

기 획 관 리 실

- 총 괄
- 2003 주요업무 추진상황
- 2004 주요업무계획

부 록 '02 행정사무감사 지적사항
조치현황

I . 總 括

□ 기획관리실에서는

- 지방분권과 자율, 지방의 특성화 등 세기적 흐름에 능동적으로 대응해 나가면서
- 감동을 주는 「민본행정」 수행의 기초아래 市政의 조타수 역할을 수행하고 있음

□ 금년 주요성과로는

- '대전, 대전인의 시대'를 가꾸어 나갈 「지방화 대전선언」 선포
- 대학과 협력의 길 개척, 신행정수도 충청권 건설 공동노력
- 건전재정 운영 및 중앙지원예산 총력확보
- 정보화 추진전략 재정립
- 경영평가 행정체제 구축
- 시민편익을 위한 법무행정 수행 등

주요
수상
실적

- 한국경영생산성 대상 리더쉽 부문수상
- 전자정부 부문 최우수기관 선정
- 주민 만족도 조사 대도시 1위 선정

□ 경부고속전철 개통과 신행정수도 충청권건설 입지 결정의 해인 2004년을 대전발전의 호기로 삼아

- '한국의 新중심도시'로 정체성을 드높이고
- 경쟁력을 갖춘 '살기 좋은 大田건설'을 위해 기획관리의 역량을 강화

2003 主要業務 推進狀況

1. 시정의 綜合企劃・조정기능 수행

① 민선3기 市政의지 실천

○ '감동을 주는 민본행정'을 위한 111개 변화와 개혁과제 실천

- 봉사행정 : 현장민원 시간예약제 등 55개 과제/ 20건 완료
- 투명행정 : 시민참여의 예산편성 등 27개 과제/ 5건 완료
- 경영행정 : 장비구입 사전심사제 등 29개 과제/ 29건 추진중

※ 시민생활과 밀접한 현장업무 70과제 추가발굴 추진중

○ 「삶의 질 최고도시」 목표관리 계획수립, 3개년 연동관리

— 삶의 질과 직결된 26개 지표의 합리적인 달성수준 설정

○ 시정의 효율적 추진을 위한 탄력적인 조직운용

— 3개부서 설치(예술의 전당 등), 인력보강 82명(행정수요 증가 등)

② 지역현안 대외협력 추진

○ 「의정간담회」, 「당정협의회」 등을 통해 지역 주요현안 협력강화

— 당면 현안사항 설명·정책건의, 지역주요 현안사업 지원건의 등

○ 전국시·도지사협의회, 충청권 행정협의회를 통해 신행정수도 충청권 건설 등(3대특별법 관련) 시·도 공동관심사 협력추진

- 전국 시·도지사 협의회 : 4회, 14개 과제 안건협의
- 충청권 행정협의회 : 2회, 9개 과제 안건협의

○ 중앙부처 국·과장급 「대전사랑협력관」 운영, 지역발전 가교역할수행

— 투자유치 홍보지원, 마케팅 활동지원, 중앙부처·단체와 협력강화

③ 지역대학과 지역발전 파트너십 강화

○ 지역대학과의 유기적인 협력체계 구축·활동전개

- 총·학장 간담회(3회), 관계관 간담회(3회), 학생회장 간담회(1회)
- 시와 대학간 협력을 통한 지역사회발전 정책세미나 등 개최
- ※ 간담회, 정책세미나 결과분석 대학협력종합계획 수립(23개사업)

○ 시와 지역대학간 공동협력을 통해 지역발전 촉진

- 대학참여 지역공익사업 발굴 : 15개대학, 115개프로그램
- 학·관 협약을 통한 협력 : 노인복지분야(우송대), 영화·영상분야(목원대)
- 시정과 연계된 대학숙원사업 수렴 해결도모 : 11개대학 34건

※ 시와 교육청간 「교육정책협의회」 운영 : 지역발전·교육환경개선사업 추진(15건)

④ 시민과의 약속사업 추진

- 총 98건중 27건 완료, 71건 추진중(정상 67, 다소지연 4) -

○ 중앙부처 등과 연계된 사업은 사업필요성을 부각, 재원확보 총력

○ 심사분석결과를 바탕으로 정상추진 독려

다소
지연

- 컨벤션센터 건립 및 회의산업 육성
- 국제규모의 테니스장 건립
- 대전체류 외국인의 집 등은 예산에 반영
- 기초생활보장수급 장애인 가정 가스안전기 설치

시정정책 자문기능 보완

- 대전발전연구원 연구인력 확충(1명⇒2명), 정책연구기능 강화

2003

연구실적

- 연구과제수행 : 19건(용역연구 8건, 기본연구 11건)
- 호남고속철도 대전분기·대덕연구단지 활성화 정책세미나 개최

- 시정정책 자문관제 시행(여성, 교통, 정보 등), 각종위원회 활성화 운영

2. 地方分權의 체계적 준비

① 「지방화 대전선언」 선포

- 「혁신주체 · 대전문화 · 환경복지 · 시민역량의 지방화」 등 4대 방향 14개 전략발표(10. 24)
 - － 전략과제별 실천계획 보고회 개최, 범시민적 참여분위기 조성
- 앞으로 반기별 실천과제 평가분석, 연동계획으로 관리

② 지역혁신 역량강화

- 지역혁신 협의회, 전문분과 위원회 구성 ⇒ 지역혁신체계(RIS)구축
 - － 지역혁신발전계획의 제안, 심의, 평가, 조정 및 자문 등
- 대전발전비전을 담은 「제1차 지역혁신발전 5개년계획」 수립(12월중)
- 「분권화 대비 지방정부 수권능력 강화방안」 마련 : '03. 10월
 - － 지방정부 수권능력 분석, 자치권 확대 공무원 정책능력 제고 등
- 지방분권 로드맵(7대분야 20개과제) 중심의 대응전략 준비
 - － 지방재정 제도, 혁신과제 발굴, 사무이양 대비 등

③ 「신행정수도 충청권 건설」 적극 대응

- 신행정수도 입지, 파급효과 및 대응전략 연구용역 추진중
 - － SOC시설 연계방안, 도시기반시설 확충방안 등
- 충청권 3개 시·도간 공조 협력강화, 관련단체 활동지원
 - － 충청권행정협의회·발전협의회, 충청권출신 국회의원 시·도 및 시·군·구의회
 - － 행정수도이전범국민연대 등 민간단체 활동 지원
- 「특별법(안)」 국회 통과를 위한 지역적 역량 총결집
 - － 당·정협의회, 4당 대표방문 협조, 시민단체와 공동협력 등

3. 健全財政 운영기틀 구축

① 재정운영의 투명성 강화

- 시민참여형 예산편성제도 정착
 - － 예산편성전 인터넷 설문조사 “내년도 예산편성에 바란다” 실시
 - － 분야별 및 종합토론회 개최 : 정책자문위원, 교수, NGO 등 참여
- 재정운영에 대한 시민의 알 권리 충족
 - － 예산 홍보책자 “우리시 예산 이렇게 쓰여집니다” 제작 배부
 - － 시 재정운영상황 공개 및 재정운영 방향 기획보도 실시

② 미래투자에 대비한 전략적 재정운영

- 3대 현안사업 및 약속사업 중점투자, 문화·복지·환경분야 투자확대
- 주요투자사업 마무리(7건 2,381억원)로 도시기반시설 인프라 구축
 - 문화예술의전당 준공, 여성문화회관 준공, 낭월 시내버스 공영차고지 조성, 가오선 확장, 동서로~어덕마을 도로개설, 연구단지진입로 확장, 산업용재유통단지 진입로 입체화

③ 중앙지원예산 총력확보

	계	국고보조금	지방교부세	(단위 : 억원) 지방양여금
'02 최종	4,494	3,096	957	441
'03. 10월	4,695	3,140	1,012	493
증 감(%)	151 (↑3.4%)	44 (↑1.4%)	55 (↑5.7%)	52 (↑11.8%)

'04.국비
확보추계

총 3,550억원(일반회계 1,822, 특별회계 1,728)

- '03당초 2,953억원 대비 20.2% 증가('04 정부예산 증가율 5.4%)
- 주요현안사업 국회예결위 심의시 추가반영 노력
 - ※ 도시철도, 컨벤션센터, ITS, 동서관통도로, 유등천좌안도로 등

4. 지식정보화를 선도하는 電子都市 구현

— 지방자치단체합동평가 전자정부부문 최우수기관 선정 —

① 『전자시정』 인프라 조성

- 민선3기 「전자도시」 구현을 위한 종합정보화기본계획 수립('03.2)

개요

- 비 전 : 디지털 행정수도로 도약하는 i-Daegu
- 목 표 : 정보화 6대 목표, 10대 전략과제, 36개 실천과제
- 전 략 : 정보화선행단계('03 ~ '05), 활성화('06 ~ '08) 고도이용('08년이후)

- 중복투자 억제 및 지역간 정보격차 해소를 위해 자치정보화 조합 설립운영('03. 2, 15개 시·도 참여)
- 멀티미디어 등 신기술 적용, 인터넷 홈페이지를 새롭게 단장
 - 웹메일·지도정보·메신저 등 부가서비스 및 메뉴 확대(16개→90개)
 - 접속빈도(1일 평균 9,300건), 전자민원 처리(1일 17건)등

② 행정정보화사업 적극 추진

- 사무관리규정 개정에 따른 新 전자문서시스템(e-NALA) 구축중
 - 시스템 구축(11월) 및 사용자 교육(12월) / '04. 1월 본격 운영
 - ※ 행정자치부 시범기관으로 선정, S/W 및 DBMS 무상지원
- 시·군·구 행정종합정보화사업(7개 분야 21개 업무) 마무리 및 인터넷 서비스 실시('03. 8)
- 시도 행정정보화 업무현황분석 및 실행계획 수립(BPR/ISP)
- 행정기관간 문서유통에 따른 행정전자서명 및 인증관리체계 구축
 - 전자공문서 위·변조방지, 소관 및 담당공무원증명, 신원확인 등
 - 행정전자서명 인증키 발급(시산하 공무원 4,900명)

③ 도시정보화 기반 구축

- 도시 종합정보체계 구현 및 중점전략 마련을 위한 **도시종합정보시스템(UIS) 기본계획 수립**(‘03. 5)
 - － 상·하수도, 도로, 지적, 소방, 교통 등 14개 분야 시스템선정
 - － 시설물의 공동전산화를 위한 지역협의회 구성운영(11개 기관)
- 지리정보의 전자유통을 위한 「**충청권 지리정보통합관리소**」 구축
 - － 시스템 설치 및 D/B 구축완료(수치지형도 등 약 5,449매 등록)
- 국가표준체계에 의한 수치지형도(축적 1:1000) 제작 완료(‘03. 11)
 - － 한국측지계 및 세계측지계로 제작(사업량 : 50km²/201도엽)
- 한국전자통신연구원에서 개발한 4S(지리, 영상, 위성측위, 교통정보) 연계지원기술을 활용 「**도시시설물 관리시스템**」 구축
 - － 도로관리시스템개발 및 2차원, 3차원 공간D/B구축(‘03. 12 완료)
- 「지리정보체계의구축및활용등에관한조례」 제정추진(‘03. 11 상정)
 - － 지리정보의 체계적 운영 및 정보제공수수료징수 등 제도적 기반마련

④ 시민의 정보화마인드 확산

- 「**10만 시민 정보화교육**」 추진(1차년도 계획 : 25천명, 실적 : 32천명)
- 정보접근 기회제공을 위한 정보화시범마을 조성사업 추진(‘03. 6)
 - － 동구 산내포도마을 홈페이지, PC보급, 마을정보센터 구축 등
- 시와 관내 대학간 유기적인 협력체계 구축, ‘**e-시정도우미**’ 운영(‘03. 4)
 - － 관내 8개 대학교 108명 참여, 대중교통 분야 등 119건 제안·제보
- 정보화 촉진 및 붐 조성을 위한 각종 **컴퓨터경진대회 개최**

5. 經營評價 행정체제 운영

① 시정전반에 경영행정 체제구축

- 경영평가담당관실 출범('03. 1) : 경영행정 3대실천과제 제시

지식경영 · 새로운시각에서 시정을 재조명, 지식관리

속도경영 · 수요자인 시민중심의 업무처리, 일하는 방식 개선

윤리경영 · 정직 · 투명 · 청렴성 확보, 새로운 공직윤리관 확립

- 지식관리시스템 (GKMS) 구축 : 03. 3 ~ 7월

— 향후 E-NALA전자결재 시스템, 정부지식관리센터와 협력구축

- 시정의 아이디어 बैं크 「시정혁신팀(T/F)」 구성 운영

— 동물원주변 관광벨트화 사업추진 등 혁신과제 발굴(13건)

- 민간위탁시설 경영진단실시, 운영의 합리화 경영지도

— 평송청소년 수련원 등 11개 시설(03. 4~7월)

- 도시마케팅 창출을 위한 대전브랜드 슬로건 개발 추진

— 시민공모작 8개 선정, CI작업을 통해 도시마케팅 추진

**경 영
주 요
성 과**

- 과학기술 창조의 전당 통합건립 추진
- 갑천하류 하수처리 개선, 투자예산 절감
- 체육시설관리 등 공기업 위탁시설 합리적 조정

② 시정평가 및 환류기능 강화

- 4급이상 공무원 목표설정 관리, 시정성과 제고(82명, 321건)
 - － 목표의 중요도·난이도에 따른 「성격평가」 실시, 익년도 달성도 평가
- 시민평가제 운영으로 수요자 중심의 행정서비스 추구
 - － 시민생활과 밀접한 13개분야 시민만족도조사, 11월말 공개
- 행정의 투명성 확보 위한 주요시정 시홈페이지 공개
 - － 목표관리사업의 371개 시책 및 단위사업을 실시간 공개
- 평가의 통합성·객관성 확보를 위한 시정평가지표 개발
 - － 시정의 3대 현안과제 성과지표 및 자체평가지표 개발

③ 자율경영의 지방공기업 육성

- 전반적인 경영자율권 부여 및 성과에 대한 책임성 강화
 - － 전문경영체제 도입, 경영평가제 실시, 재무구조의 건전성 제고
- ⇒ 수익위주 경영사업 발굴(도시공사), 다양한 이벤트 행사개최(과학공원), 현대화 및 전문성 촉진(시설공단) 도모

④ 공공건설사업 수준향상 지원

- 전문적 기술심사를 통해 건설시공과 예산절감에 노력
 - 국립현충원 확장공사 등 3건 감리 ⇒ 감리비11억 절감
 - 도시철도 건설공사 등 70개사업 평가, 138건 지적·보완
 - 건설기술 11건심의 386건 보완, 자체설계 40건심사, 590건 보완
- 용역사업조정협의회 운영, 불요불급한 용역시행 억제
 - － '03년도 3회 120건 심의 ⇒ 19건, 3,203백만원 유보 및 부결

6. 市民편익을 위한 法務行政 수행

① 자치법규 정비와 법무행정 수행능력 제고

- 신속·정확한 자치법규 정비 ⇒ 행정의 적법성·신뢰성 제고
 - － 자치법규 66건, 구 자치법규 심사 204건, 조례규칙심의회 101건
 - ※ 매월 정기적으로 제·개정 대상 자치법규 발췌, 정비추진
- 날로 증가하는 소송·행정심판 등 적극수행
 - － 소송 60건, 행정심판 157건, 법률상담 169건
- 법무행정 수행능력 제고를 위한 교육 및 홍보
 - － 법률교육 등 3회 207명, 법령 질의·응답집 등 3건 950부 발간

② 시민불편 해소를 위한 규제개혁 추진

- 자치법규상 행정규제 발굴·심사(531건)
- 규제개혁위원회 운영(2회 22건 심사) 및 규제이행실태 점검(1회)
- 규제순응도 제고를 위한 규제개혁 추진상황 공개(6회)

③ 시민위주의 법무행정서비스 강화

- 고문변호사, 법률구조공단 연계 무료상담 및 서민 무료변호안내
- 행정심판 공정성·신속성 강화, 재결기간 60일 이내로 단축운영
- 일시집행정지 신청사건의 신속결정(5일이내), 시민권익구제 최선

— 다양하고 알기쉬운 법률생활 지원 —

- 인터넷 홈페이지 '법무소식' 확대개편, 다양한 법률자료 제공
 - － 자치법령 450건, 최근 제·개정 법령, 판례, 법률상식 등

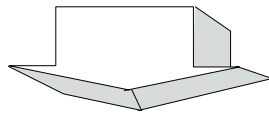
2004 主要業務計劃

'04 業務方向 및 重點施策

◇ 민선3기 시정이 지향하는 '삶의 질 최고도시' 실현을 위해

- ▶ 시민에게 감동을 주는 민본행정 추진
- ▶ 지역혁신 역량 강화
- ▶ 「지방화 대전선언」 실천에 역점을 두면서

◇ '한국의 新중심도시, 대전' 의 정체성을 높이는데 중점을 두고 시정을 기획·조정하고 지원해 나가겠음



〈 중점추진시책 〉

1. 시정 기획·조정기능 강화
2. 자주재정 운영기반 확립
3. 시민과 함께하는 전자도시 구현
4. 성과지향의 행정체계 구축
5. 시민위주의 법무행정 수행

1. 市政 企劃・조정기능 강화

① 민선3기 시정목표의 구체적 실현

- 「삶의 질 최고도시」 목표지표 수준달성 및 지표 연동관리
- 「시민과의 약속사업」 정상추진 도모, 반기별 평가분석 실시
 - － 중앙부처와 연계사업은 필요성 부각, 정상추진 도모
- 주기적 정책보고회 개최 등 대전발전연구원 정책연구기능 강화

② 「지방화 대전선언」 실천 등 가시화

- 혁신주체별 협조, 참여확대 및 범시민적 실천분위기 조성
- 반기별 실천과제별 추진실적 평가분석, 연동계획으로 관리
 - － 추진실적 보고회 개최, 부진과제 촉구 등 환류 확행

③ 개혁적인 방향에서 조직관리

- 「지방화 대전선언」 실천과제와 연계 시민과 현장중심의 조직운용
 - － 수시 조직진단 실시, 조직운용상 문제점 지속발굴 보완
 - － 관우위적 기구명칭을 시민에게 친숙한 명칭으로 변경
- 중기인력운용계획과 연계 유사·중복기능 통·폐합 등 지속정비
 - － 조직과 기능에 맞는 업무조정으로 행정능률 도모
 - － 유사·기능쇠퇴, 실행정수요 분야 등 기구·인력 조정
- 합리적인 사무분장, 전결권 하향확대로 조직의 생산성 제고
 - | |
|-----|
| 목 표 |
|-----|

 · 실·국장 : 25%, · 실·과장이하 : 72%

④ 「신행정수도 충청권 건설」 대응전략 마련

- 신행정수도 입지, 파급효과 및 대응전략 연구용역 결과를 토대로 '한국의 신중심도시 대전'의 위상 제고를 위한 발전전략 수립

연구결과
중심으로

- 토지이용계획, 2020비전 등 대전발전 중·장기계획 보완
- 상·하수도 등 SOC시설 단계적 확충
- 대기업·금융기관 본사 유치 등 추진

⑤ 지방분권의 능동적 대응

- 지방분권을 위한 혁신과제 지속발굴 및 실천전략 수립
 - 지방재정제도, 혁신과제 지속발굴, 사무이양 준비
- 「제1차 대전광역시 지역혁신발전 5개년 계획」 수립 추진
- 대학, 기업, NGO 등 지역의 혁신주체간 유기적 네트워크 구축
 - 지역혁신협의회, 지역혁신체계(RIS) 구축 및 지역혁신사업 발굴

⑥ 지역대학과 市政협력 강화

- 시와 대학간 유기적인 협력체계 구축, 공동발전 방안 모색
 - 대학발전 협의회, 대학발전포럼 구성운영 등
- 우수인재의 지역대학 유치 및 지역인재 양성
 - 외국유학생 기숙사 공동건립 등 중기과제 대학과 협의 추진
- 지역전략 산업과 연계한 대학 특성화사업 협력확대 추진
 - RRC, 컨소시엄 등 산·학·연 협력사업 대학지원 확대

각종 위원회 여성참여 확대

- ◆ 여성 참여비율 단계적 확대('03/0.4% ⇒ '04/3% ⇒ '05/6% ⇒ '06/40%)
- ◆ 위원 임기만료·결원時 여성위원 위촉, 여성전문인력 발굴·인사화

2. 自主財政 운영기반 확립

2004 財政展望(추계)

	2003년	2004년	증 감
계	15,053	17,455	↑ 2,402(16.0%)
일반회계	10,214	11,187	↑ 973 (9.5%)
특별회계	4,839	6,268	↑ 1,429(29.5%)

- 도시철도 등 대형 SOC사업 및 법적·의무적경비, 계속사업비 등을 제외할 경우 ⇒ 자체사업 가용재원 800억원 불과(추경포함 1,000억)
- 특히, '04년부터 조직확대 및 표준정원제 시행에 따른 인건비와 미집행도시계획시설 보상비 등 재정수요가 크게 증가할 전망

① 재정분권 대비태세 강화

- 지방재정제도 변화 대응방안 마련
 - 양여금법 폐지, 교부세법 개정대비 도로사업 등 대체재원 확보
- 재원 확충을 통한 자주재정권 확보
 - 국세의 지방세 이양, 국가업무 징수교부율 상향조정 건의
 - 자체수입 한계 극복을 위한 세원발굴 및 중앙예산 총력 확보
- 예산편성지침 수립, 지방채 발행업무 이양에 의한 재정자율권 확보

② 시민의 「삶의 질」 향상을 위한 투자확대

- 3대 현안사업 및 시민과의 약속사업에 투자가용재원 우선배분
- 문화·복지·환경·교통분야 투자 확대로 쾌적하고 풍요로운 삶의 질 최고의 도시 구현

③ 수지균형의 건전재정 운영

- 예산편성의 근간인 중기재정계획 및 투융자심사제도 정착
- 지방채 발행 억제 및 감채기금 지속 적립으로 안정적 상환재원 확보
 - | |
|-------|
| 지 방 채 |
|-------|

 '03년말 7,592억원 → '04년말 7,175억원(↓ 417억원)
※ 발행 620억(천변 지하화 40, 상수도 80, 도시철도 500), 상환 1,037억
 - | |
|------|
| 감채기금 |
|------|

 '03년말 299억원 → '04년말 330억원(↑ 31억원)
- 유사기금 통·폐합(23종 → 19종) 등 지속적인 기금정비 추진
- 고금리 채무를 저금리 해외차관으로 전환 ⇒ 이자비용 축소

④ 시민참여 예산제도 확대시행 투명성 강화

- 시 홈페이지에 「예산편성 시민참여방」 운영
 - － 예산편성전 3개월간 : 예산편성 의견, 투자우선순위 등
- 예산토론회에 주부, 학생, 시민단체 등 다양한 계층 참여 확대
- 사회단체보조금 지원심의 강화 ⇒ 공개모집 접수, 심의위원회 운영

⑤ 사업별 예산관리제도 도입

- 품목별 예산편성에서 성과측정이 가능한 사업별 예산편성으로 전환
- 사업별 예산제도 시범운영기관 지정·운영
 - － 운영기간 : '04~'05년(2년간) / 대전, 서울, 경기 등 3개시·도

— 재정정보시스템 기능확대 —

- ◆ 기간 및 사업비 : '03. 10 ~ '04. 6 / 290백만원
- ◆ 사업내용 : 사업별 예산관리체계 전환, 복식부기 회계제도 연계, 시·구간 시스템 통합, 시민이 알기 쉽고 다양한 재정정보 제공

3. 시민과 함께하는 「電子都市」 구현

① 정보화 기반강화

- 행정정보화의 효율적 추진을 위한 전산장비 물리적 통합화 추진
 - － 지역정보화본부 시스템실 재설계 및 서버장비 재배치(서버 59대)
- 전자정부 핵심 네트워크인 지방행정정보망 이중화(시 ↔ 구) 및 정보보호수준 제고사업 추진('04. 5)
 - － 통신회선 암호화장비(VPN) 설치 및 자치구 웹서버 보안성 강화
 - ⇒ 각종 재난·재해, 네트워크 장애시에도 업무처리의 연속성 확보
- 新 전자문서시스템(e-나라) 조기 안정화 및 문서이관(100만건)

② 인터넷을 활용한 대전사랑 운동 전개

- 시 대표 인터넷홈페이지 콘텐츠보강으로 포털화 추진

콘텐츠 보강	· 장애인 홈페이지 및 외국어 홈페이지 확대구축 · 인터넷 홍보시스템, 대기오염도 실시간 제공, 향토사료관
부가서비스	· 무선인터넷 홈페이지, 법률종합정보, 대전지도정보 사이버 정책토론방, 주요시책 전자투표제 운영 등

- 지방화 대전선언 실천, 「대전사랑 e-메일 갖기 운동」 전개
 - － 지역내 공공기관, 백화점, 금융기관 등 홈페이지에 시 e-메일 회원가입 및 시정정보 서비스 신청코너 마련
 - － 시정정보 웹메일링 서비스 확대 및 '메일호스팅사업' 추진
- 인터넷 환경구축 및 전자상거래 기반조성 ⇒ 정보화시범마을 확대
 - － 대상지역 : 동구 용터마을, 유성구 유성배마을

③ 도시공간정보 기반체계 구축

- 시 전역에 매설된 7대 지하시설물(가스, 전기, 상·하수도 등)에 대한 통합 D/B구축, 유관기관간 네트워크 강화 및 정보공유
 - － 시 주관으로 시설물 관리기관이 참여한 실무추진팀(T/F) 운영
 - 7대 지하시설물 관로망도, 지형도 등 공간 D/B구축 및 공동활용시스템 개발
 - 인터넷을 통한 도로굴착 민원처리 기능 개발(굴착정보 사전 공개)
 - 시설물 정보의 보안성 확보를 위한 암호화 통신 보안체계 구축
- 국가계획과 연계한 수치지형도 수정·갱신 추진(시내권 46km²)
- 항공사진 촬영·판독(539.83km²) 및 항공사진 영상정보관리시스템 구축
- 정보교류의 장 마련을 위한 「전자도시 컨퍼런스 2004」 개최
 - － 지역의 연구소, 기업, 유관단체와 협력으로 공동 추진

④ 정보화 촉진 및 마인드 확산

- 지방화 대전선언 실천, 「10만 정보소외계층 정보화교육」 추진(4개년)
 - 교육시설 공동활용과 정보공유를 위한 관련기관간 협정체결 (15개기관)
 - 지역내에서 실시(40개기관)되는 시민정보화교육 커리큘럼 캘린더제작 (5회)
 - 정보화교육 웹사이트 운영(www.metro.daejeon.kr/cyber_edu)
- 저소득층자녀 정보화 교육지원사업 추진(인터넷 통신비 1,467명)
- 범시민적 정보화 붐 조성을 통한 지역의 정보문화 활성화 도모
 - 제5회 시민 인터넷정보사냥대회(10월중), 공무원 컴퓨터경진대회 개최(5월)
 - 정보통신 전시회 개최(정보문화의 달)
- 정보화역기능 최소화를 위한 건전한 정보문화 조성, 'e-클린운동' 확산
 - － 윤리강령(기본, 사업자, 네티즌)제정, 학부모정보통신윤리교실 운영 등

4. 成果指向의 행정체계 구축

① 시정혁신 지속추진

○ 기존 「시정혁신팀」을 **PM(Project Management)**팀으로 개편 운영

— 현안사업에 따라 T/F 구성운영 (단장 : 경영평가담당관)

혁신
과제

- 신행정 환경에 부응할 수 있는 혁신과제 지속발굴 개선
- 시정의 현안사업중 진척이 미진한 사업 재조명 개선방안 도출
- 일하는 방식개선 등을 통해 고품질의 행정서비스 제공

○ 변화와 개혁과제 지속 발굴 추진

② 성과관리의 체계화

○ 각종 시정성과 측정지표 통합운영 성과관리 효율성 제고

— 자체평가 중심의 평가지표 「통합표준안」 마련

— 민원, 세무, 교통, 환경, 행정서비스 등 시민생활 분야 시민만족도 조사 통합운영

○ 목표관리사업의 정기평가를 통해 시정성과 제고

— 4급이상 간부공무원 목표설정, 평가결과 인사·보수에 반영

대전브랜드 가치창출을 위한 도시마케팅 사업추진

- ◆ 「슬로건」 활용, 대전브랜드 가치 제고
 - 응원가, CF, 관용차, 직원근무복, 지역축제 행사 등 연계 활용
- ◆ 지역특산품 발굴 공동 브랜드화 (유성배, 산내포도, 악세사리 등)
- ◆ 대전형 도시색채 마케팅 추진 (시내버스 가로등, 교량 등 시설물)

5. 市民위주의 법무행정 수행

- 시정의 투명성·합법성을 제고하고 시민권익의 증대를 위해
 - 불합리한 자치법규를 지속적으로 정비하고 입법기능을 강화
-

① 民本행정구현을 위한 법무행정수행

- 자치법규 안내체계 개선 및 연혁·전산화로 온라인서비스 실시
 - － 홈페이지 접속단계 축소(3단계→2단계) 및 찾기 쉬운 배너 마련
 - － 현행 자치법규(1,185건) 연혁작업 / '04 행자부 일정과 연계추진
- 생활이 어려운 시민대상, 무료법률상담 및 변호
 - － 고문변호사, 법률구조공단과 연계 소송대리 및 변호실시

② 적극적인 권리구제를 위한 송무행정 수행

- 선례적 가치가 있는 “행정심판 재결례”를 홈페이지에 공개
 - － 경제, 보건복지, 환경, 교통 등 재결사례 등
- 수요자 중심의 행정심판으로 시민권익 구제강화
 - － 구술심리확대, 집행정지제도 적극활용, 심판청구사건 처리기일 축소 등
- 행정절차 적법운영으로 사전 권익침해 예방
 - － 정기적인 교육실시, 이행실태 지도·점검 등

③ 규제사항 지속정비

- 시민생활불편 해소와 기업활동촉진을 위한 수요자중심 규제발굴
- 투자기관과 출연기관, 유관단체 등에 권한위임된 사항(정관, 내규)중 시민불편사항 발굴정비

부 록

'02 행정사무감사 지적사항 조치현황

— 총 9건 / 완료 7건, 추진중 2건 —

지 적 사 항	처 리 내 용	처리결과	담당부서
미개최위원회의 존치 필요성검토 등 위원회 관리철저	미개최위원회 설명회 개최유도 및 장기미개최위원회 폐지(2개)	완 료	기획관실
대전발전연구원의 목표 기금확보 및 독립적이고 장기적인 안목의 연구	시에 기금출연 요청중이며, 연구자문 위원회를 구성하여 연구의 질 향상 추진	추진 중	기획관실
예산이 사장되지 않게 예산편성시 현장여건 등 면밀히 검토	예산편성시 현장방문을 더욱 강화하고 중기투자재정계획 및 투융자 심사를 근간으로 예산반영	완 료	예 산 담당관실
지하철등 대형사업을 위해 지방채 최소화 및 채무금리대책 강구	불필요한 신규투자사업 억제로 지방채 최소화 및 지역개발기금에서 차입한 채무는 여건변동에 따라 결정	완 료	예 산 담당관실
용역사업에 공무원 참여 확대 및 용역심사위원회에 민간인 참여확대	전문성이 있는 분야를 제외한 용역은 공무원이 적극참여하고 있으며, 심사위원회에 민간인 참여확대추진	추진 중	경영평가 담당관실
예산편성시 시민들의 참여 및 시민만족도 조사	예산편성시 인터넷설문조사와 토론회 보완확대로 시민참여추진 및 예산심의회 지족적 개최	완 료	예 산 담당관실
기금융자 시금리를 낮추고 자격기준완화, 시민홍보 추진	각종 기금에 대한 활용도 제고를 위해 시민홍보활동 강화	완 료	예 산 담당관실
시정자료를 시의원도 공유할 수 있도록 조치	정보통신보안업무규정제33조 제7항의 규정에 의거 행정기관에 접근할 수 있는 IP부여를 금하고 있어 설치불능	완 료	정 보 화 담당관실
신형PC 구입시 간부공무원 보다 실무자에게 지급하여 활용도 제고	조직개편 및 정원증원으로 신설되는 부서위주로 신형PC를 지급하고 있으며 실무자위주로 지급	완 료	정 보 화 담당관실