

자 치 행 정 국

- ◆ 총 관
 - ◆ 2006 주요업무 추진실적
 - ◆ 2007 업무여건 및 방향
 - ◆ 2007 주요업무 추진계획
-

I. 총 관

◇ 자치행정국에서는

- 지방화시대 자치시정의 지원부서로서 시민과 함께하는 생활자치 실현과 주민을 정성으로 섬기는 봉사행정 실천에 역점을 두고
- 「함께 가꾸는 대전」을 건설하는데 최선의 노력을 경주하였음.

◇ 주요성과로는

- 전국 동시 지방선거의 차질 없는 수행으로 민선 4기와 제 5기 의회 출범
- 시민과 함께하는 열린 시정 구현 및 시민화합과 자원봉사 활동의 생활화 정착
- 건전재정 운영을 위한 지방세수 확충 및 납세자 편의시책 확대
- 투명하고 공정한 회계운영 및 시민이 즐겨 찾는 청사환경 조성
- 국·공유 재산의 경영적 관리 및 시민편의 열린 지적행정 구현
- 불합리한 행정행태 개선과 공무원의 후생복지 지원강화

◇ 앞 으 로

- 「시민과 함께하는 행복한 대전건설」을 위해 범시민 동참 분위기 확산을 통한 역동적 시정발판을 구축하고,
- 경기불황에 따른 안정적 자주재정을 위한 세수 확충 노력
- 일로써 평가 받는 공직풍토조성을 위한 지원활동을 강화해 나가겠음.

Ⅱ. '06년도 주요업무 추진실적

1. 시민과 함께하는 생활자치 실현
2. 안정적 재정확충과 클린세정 구현
3. 투명한 회계운영 및 친근한 청사관리
4. 시민편의 위주 지적행정 구현
5. 일하기 좋고 활력 넘치는 행정환경 조성

1. 시민과 함께 하는 생활자치 실현

① 시민참여 현장행정 강화

○ On-Line 참여채널을 통한 다양한 의견수렴

- 통장 웹메일 서비스 13회 70건, '대전시에 바란다' 5,909건 처리
- 금요민원실을 '수요사랑방'으로 변경 운영, 현장대화 개최 : 3회
- 자치구 순방을 통한 시민의견 수렴 처리 : 78건

○ 주민생활지원 중심의 행정서비스 전달체계 개편

- 2개 시범구 조직개편 완료 /2006. 7월 중구, 유성구 (24개 동)

○ 시민·사회단체의 시정참여 기회 제공

- 시민단체 주관 정책토론회 및 시민단체 임원 간담회 개최

② 자원봉사활동의 생활화 정착

○ 자원봉사 지원센터 운영 활성화 등 인프라 구축

- 자원봉사 종합관리시스템 운영 / 등록, 봉사실적 관리, 정보제공 등
- 수요와 공급을 연결하는 네트워크 구축 / 150여개 수요처 발굴 지원

○ 자원봉사활동 저변 확대를 위한 다양한 시책 추진

- 마일리지증 발급 864명, 상해보험 가입 16,690명, 자원봉사 대축제 개최 등

⇒ 공무원 도우미 날 (매분기 말 넷째 토요일) 및 자원봉사주간 운영 (12.5~12.11)

③ 주민을 정성으로 섬기는 봉사행정 실천

○ 민원 AS제 운영, 5일 이상 유기한 민원 처리기간 단축

○ 여권 발급 86,443건 (1일 평균 456건), 특별배송 7,166건

〈 '대전 120 콜센터' 구축 운영 〉

- 2006. 9.20 개소, 2층 민원실 옆, (주)KT 위탁운영, 상담요원 15명
- 상담분야 : 여권, 차량등록, 대중교통, 상수도 및 기타 시정일반 공지사항 등
- 상담실적 : 1일평균 468건/차량등록 66%, 여권 24%, 대중교통 등 기타 10%

2. 안정적 재정확충과 클린세정 구현

① 건전재정 운영을 위한 세수증대 노력

○ 2006 지방세수 징수실적/9. 30현재 (단위 : 백만원)

구 분	목표액	부과액	징수액	징수율(%)	
				목표대비	부과대비
계	1,136,562	1,065,377	954,766	84.0	89.6
지방세	951,693	862,421	785,685	82.6	91.1
세외수입	184,869	202,956	169,081	91.5	83.3

○ 강력한 체납액 징수로 세수 증대

- 2006년을 “체납액 줄이기 원년”으로 정하여 체납액 징수
- 체납액 징수실적 : 목표 12,924백만원 ⇒ 징수 9,748백만원
- 고액·상습체납자 명단 공개(12월 중)/ 1억원 이상 2년간 체납자

⇒ 하반기 체납액 일제정리 기간 운영 (10.1~11.30)/ 목표액 4,069백만원

○ 지방세 세무조사 T/F팀 구성·운영, 탈루·은닉세원 발굴
 - 목표 600개 법인 / 실적 443개 법인, 5,249백만원 추정

○ 세외수입 확충을 위한 사용료 및 수수료현실화
 - 시 제증명 등 수수료 징수조례 개정 /'06년도 89% 수준 인상

② 납세자 편의시책 확대 및 운영의 내실화

○ 이동 세무상담실 운영 및 세정도우미 홈페이지 전면 개편
 - 상담실 운영 5회 / 524명, 홈페이지 구축(11월중 완료)

○ 표준 지방세 정보시스템 구축(12월중)
 - 자치단체 ↔ 중앙간 지방세 정보공유 및 전자고지·수납 체계로 전환

③ 지방세 구제제도의 공정한 운영

○ 납세자 권익보호를 위한 공정하고 합리적인 구제실시
 - 지방세 이의신청 등 12회, 42건 처리

○ 신속한 결정통지로 민원불편 최소화

- 지방세 이의신청 등 : 90일 → 60일(30일 단축)
- 과세전적부심사청구 : 30일 → 25일(5일 단축)

3. 투명한 회계운영 및 친근한 청사관리

① 계약업무의 투명성과 효율적인 회계관리

- 국가종합전자조달시스템(G2B) 도입, 전자입찰 시행 : 74건 7,049백만원
- 「인터넷 입금 통보제」 운영
 - － 지출과 동시에 입금결과를 휴대폰 문자메세지로 전송 : 1,453건
- 청사내 편익시설 입찰방식 개선
 - － 전자자산처분시스템을 활용한 전자입찰 : 2건 28백만원

② 청렴계약제 확대 운영

- 청렴계약제 실시 : 50건 6,646백만원
 - － 공사 : 20건 2,536백만원, 용역 : 18건 3,382백만원, 물품 : 12건 728백만원

③ 지역업체 보호육성 추진

- 각종 공사·용역 등 계약 체결시 지역업체 참여기회 부여, 지역경제 활성화
 - 공사 : 지역 제한입찰 확행 등 수주기획 부여 / 46건 2,679백만원
 - 용역 : 관내 용역기관 최대 활용 / 26건 1,440백만원
 - 물품 : 지역생산물 최우선 구매 / 1,119건 4,282백만원
- 하도급 공사대금 직불제 시행으로 영세업체 자금난 해소

④ 복식부기 회계제도 조기 정착 / '03. 3월부터 시범운영

- 복식부기 설명회 개최 : 3회 280명
- 2005회계 통합재무보고서 시범작성 : 8월
- ⇒ 복식부기 회계제도 법적 시행('07. 1월) 대비, 철저한 업무연찬으로 시행착오 방지

⑤ 시민이 즐겨 찾는 청사환경 조성

- 청사 내·외부에 시민을 위한 편익시설 설치 및 휴게 공간 조성
 - 2층 시민홀 : 홀 일부를 가변형 휴게실로 개선 ('06. 4)
 - 청사 내·외부 도심 자연생태 공원화 / 계절별꽃, 작물 24종 3만6천여본
 - 여유허간을 시민 문화·체험학습 공간으로 제공 / 전시회, 공연 110회

4. 시민편의 위주의 지적행정 추진

① 부동산시장의 안정화대책 추진

- 부동산중개업소 지도·단속반 운영 / 12개반 40명
 - － 자격증 대여 등 중개업법 위반 255건 적발처분(등록취소, 업무정지 등)
- 2006년도 개별공시지가 결정·공시(06.5.31) / 161,447필지
- 부동산 실거래가 신고제 운영 / 부동산거래관리시스템 구축·운영
 - － 21,489건 신고접수 / 부적정 신고 정밀조사 2,243건 , 과태료부과 119건

② 국·공유재산의 효율적 관리

- 국·공유재산 일제조사 실시 : 18,084건
 - － 무단 점·사용자 색출, 변상금 부과 / 60건 212백만원
- 보존 부적합한 재산 매각, 세외수입 증대 / 117필지, 92,592백만원
- 국·공유재산 권리보전 추진 / 3,588건 발취 보존등기 및 공부정비
- 시유재산 매각 시 부동산거래 신고서 및 등기 신청서 작성 대행/22건

③ 토지종합정보망 및 지적서비스 제공

- 토지종합정보(LMIS) 인터넷 서비스 제공
 - 지적정보센터 운영 / 자료제공 : 324건, 128,331필지, 48,600천평
 - 토지이용계획, 개별공시지가, 부동산중개업소 등 정보제공 / 71,562건
- 획기적인 지적측량 업무개선
 - 인공위성측위시스템(GPS)도입으로 지적측량의 정확도 제고
 - 휴무일 지적측량 예약제 운영 / 43건
- 『조상 땅 찾아주기』 추진 / 218명, 476필지 255천평

5. 일하기 좋고 활력 넘치는 행정환경 조성

① 공무원 사기양양 시책 추진

- 노부모 봉양 공무원 산업시찰 : 2회(35가족 80명) / 제주도 일원
- 국외배낭연수 실시 : 9개팀 89명
- 직장동호회 지원(22개 동호회) 및 직원화합 워크숍 개최(2회)
- 공무원 휴양시설 이용 : 352명
- 맞춤형 복지제도 운영 : 직원 1인당 평균 630천원/ 1,965백만원

② 공정한 인사관리 및 공직능력 향상 지원

- 인사행정의 투명성·공정성 강화
 - 다면평가제도 개선 (평정대상자 사전공개, 참관인제 운영 등)
 - 근무성적평정제도 개선 (평정점 상향, 근평위원 순환제 등)
 - 인사운영 기본계획 및 전보기준 사전공개, 희망보직제 운영 등
- 공직능력 향상 지원 및 우수인재 채용
 - 주말대학 운영(월 1회) 및 어학 스터디 그룹 운영 (5개팀 88 명)
 - 업무수행 능력 배양을 위한 전문교육 실시 : 261개 과정 1,050 명
 - 시 공무원 신규 채용 : 3회 185명(일반직 129, 소방직 45, 청원경찰 11)

③ 체계적인 기록물 관리와 정보공개

- 효율적이고 안정된 기록물 관리를 위한 자료관리 시스템 확대 구축
 - 기록물관리 서버, 대용량 저장장치, 스캐너 등 /330백만원
- 정보공개 청구에 대한 처리 : 373건

④ 건전한 동반자적 노사관계 정립

- 대화와 타협을 통한 상호 신뢰 형성으로 상생적 노사관계 정립
- 정기 및 수시대화를 통한 갈등요인 사전 제거 : 20회

Ⅲ. 2007 업무여건 및 방향

업 무 여 건

❶ 행복한 대전건설을 위해

- 함께 가꾸는 시민 동참분위기 확산을 통한 역동적 시정 발판 구축
- 경기불황에 따른 안정적 자주재정 운영을 위한 세수확충 필요성 증대

❷ 공직 내부적으로는

- 공무원 노조의 본격 출범에 따른 다양한 직원 후생복지 욕구 증가
- 일로써 평가받고 보람 찾는 신바람 나는 조직문화 창출의 해



중 점 방 향

- ① 민선4기 함께 가꾸는 열린 시정의 본격 추진
- ② 지방세수 확충을 통한 안정적 재정운영
- ③ 투명한 회계운영과 친근한 청사환경 조성
- ④ 부동산 안정화 대책 추진과 공유재산의 경영적 관리
- ⑤ 일한만큼 대우 받는 인사관리체계 확립

IV. '07년도 주요업무 추진계획

1. 함께 가꾸는 열린 시정 본격 추진
2. 지방세수 확충 및 선진세정 구현
3. 투명한 계약업무 수행 및 시민편의 청사관리
4. 시민에게 신뢰받는 맞춤형 지적서비스 제공
5. 행복한 대전건설을 위한 역동적인 조직문화 창출

1. 함께 가꾸는 열린 시정 본격 추진

- 민선 4기 시민의 참여와 화합으로 역동적 자치시정 발판 구축
 - 자원봉사 활성화를 통한 시민의 자아실현과 삶의 질 향상 도모
-

① 함께 가꾸는 참여자치 기반 정착

- 기관간 협력 틀 구축으로 지역역량 극대화
 - － 시·구간 협력 파트너십 강화 및 ‘기관마케팅’ 추진
- 주민생활 지원서비스 전달체계 개편 완료, 복지·문화 서비스 향상
 - － 2단계(2007. 1월부터)/ 3개구 56개동 전면 확대 실시
- 시민·사회단체와의 건전한 파트너십 강화
 - － 시정 정책토론회 정례화 /분기 1회
 - － 시정 주요현장 견학을 통한 행정의 신뢰성 제고

② 삶의 질 향상을 위한 전국 최고의 자원봉사도시 건설

- 자원봉사활동의 생활화 정착으로 新 웰빙문화 조성
 - － 직능별 자원봉사단 모집 운영, 보험가입, 다양한 인센티브 제공
- 학교를 통한 학생자원봉사 활성화
 - － 프로그램 공모 사업, 학생자원봉사 교육교재 CD 제작 배부 등
- 도시환경 부문 등 다양한 자원봉사 수요처 발굴 제공
 - － 공원, 하천, 등산로 등 학생·직장 자원봉사 수용 가능한 수요처 발굴

③ 정성을 다하는 고객감동 봉사행정 실천

- 섬세하고 자상한 민원공무원상 확립 및 민원편의 시책의 지속 발굴
- ‘대전 120 콜센터’의 안정적 운영기반 구축 /성과 분석 후 상담분야 확대 검토

2. 지방세수 확충 및 선진세정 구현

- 지방세수 확충 및 세원관리 강화로 자주재정 기반 조성
- 공정하고 합리적인 신뢰세정 구현 및 고객만족 세정서비스 제공

① 지방세수 확충 노력 강화

- 징수목표 : 10,988억원 (증 1,098억원, 전년대비 11.1% ↑)
 - 지방세 / 9,566억원(증 13.4% ↑), 세외수입 / 1,422억원 (감 2.4% ↓)
- 지방세 체납액 줄이기 강력 추진 및 탈루·은닉세원 발굴
- 사용료 수수료 현실화 추진 : '07년(92%) ⇨ '08년(96%) ⇨ '09년(100%)

② 납세자 편의시책 지속 발굴 추진

- 전 시중은행 자동이체 수납확대
- 자동차세 선납차량 세액공제(10%)제도 목표제 시행(6% →10%)
- 세무조사 서류 감축(서식 5종→8종, 제출서류 10종→9종)
- 불합리한 건물과표 일제조사 개선

③ 시민과 함께하는 열린세정 구현

- 세무행정의 사전 예고제 및 담당실명제 지속 추진
 - 세무조사 등 사전예고 및 고지서 등 담당자 성명·전화번호 기재
- 시 인터넷 홈페이지 “세정도우미”를 통한 다양한 납세 서비스 제공
- 구제제도의 공정하고 합리적인 운영으로 신뢰세정 구현

④ 납세홍보 강화

- 다양한 매체를 활용한 납세 홍보 강화 : 대중교통시설 시 홍보 전광판 등
- 지방세 종합홍보물 제작 배부 : 소책자, 팜플렛 등

3. 투명한 계약업무 수행 및 시민편의 청사관리

- 전자계약제도 시행으로 투명하고 신속한 회계운영
 - 시청사를 시민들로부터 사랑받는 운동·휴식·문화공간으로 정착
-

① 공사·용역·물품구매 전자계약제 시행

- 국가종합전자조달시스템(G2B)으로 시행하는 공사·용역·물품구매 전자입찰을 계약까지 전 과정으로 확대 추진
- 낙찰업체가 발주기관을 방문하지 않고 사무실이나 자택에서 G2B에 접속하여 사이버 공간에서 직접 계약체결
 - － 공사 추정가격 1천만원 이상, 용역·물품구매 5백만원 이상

② 예산집행 통고제 및 회계제도 정보 공개

- 건전한 재정운영을 위한 예산집행 통고제 운영(분기별)
 - － 현행 반기별 ⇨ 분기별 실시로 불용액 최소화
- 새로운 회계제도에 대한 재무회계 이용자 설명회 개최/시민단체 등

③ 시민에게 사랑받는 친근한 청사환경 조성

- 청사부지 둘레 「시민건강 조깅코스」 조성
 - － 동·서·남측 자전거 도로 ⇨ 우레탄으로 포장 / L = 758M
- 옥외 화장실 증축 공사/외부 시설 이용자 편익 증진
- 조경수 생육 환경개선 사업 추진
 - － 조경수 주변 콘크리트 해체, 편익시설물 등 설치
- 북측 진입로 재 포장 공사
 - － 미끄럼 방지와 차량통행 안전 도모(타일→아스팔트)
- 1, 2층 전시실 냉·난방기 설치

4. 시민에게 신뢰받는 맞춤형 지적 서비스 제공

- '8.31부동산 종합대책' 지속추진으로 부동산시장의 안정화 정착
 - 행정서비스의 질 향상을 통한 사랑받는 지적행정 구현
-

① 부동산시장의 안정화 대책 지속추진

- 부동산중개업소 지도·단속반 탄력운영
 - － 『불법행위 고발센터』 및 『부동산시장 동향 모니터제』 실시 / 효율성 확보
- 부동산 실거래가 신고제도 운영 활성화
 - － 부동산거래관리시스템 내실운영, 실거래가 합동단속반 운영
- 토지거래 허가제 효율적 운영 / 사전심사 및 사후 이용실태 조사강화

② 선진 지적행정 기반구축

- 시청사내 인공위성측위시스템(GPS) 기준국 설치
 - － 실시간이동측량(RTK), 데이터 관리 등
- 선진국형 도로명 주소 조기정착을 위한 도로명판 설치 / 200개
- 새로운 국·공유재산 실태조사 방법 도입 / 한국토지정보시스템(KUS)자료와 지형자료 활용
- 정밀 연속도면(지적·임야도) 제작 및 폐쇄도면 전산화 사업추진
 - － 정밀 연속도면 제작 2,200매, 폐쇄도면 전산화 5,092매

③ 고객 맞춤형 지적서비스 제공

- 장애인 부동산관리 『후견인제』 운영 / 지체1급 1,205명 후견인 지정
 - － 부동산 매매, 토지분할, 소유권 등기, 각종 민원서류 발급 등
- 『조상 땅 찾아주기』 지속추진 / 지적정보센터 토지정보 활용
- 휴무일 지적측량 예약제 및 토지종합정보(LMIS)서비스 지속 실시
- 도로명 주소(새주소) 및 생활지리정보 인터넷 서비스 제공

5. 행복한 대전건설을 위한 역동적인 조직문화 창출

- 직원 후생복지 시책 강화 및 활력 넘치는 직장분위기 조성
 - 합리적인 인사운영 및 전문행정인 육성으로 행정 생산성 도모
-

① 좋은직장 만들기 시책 추진

- 맞춤형 복지포인트 상향 조정 : 900(630천원)→1,100 포인트(830천원)
- 국외배낭연수 추진 : 국외여행 무경험자, 하위직 우선 배려
- 가정친화 의무휴가제 및 「Family Day」 운영
- 노부모 봉양 공무원 및 모범공무원 산업시찰
- 직원 건강증진 프로그램 운영 : 금연프로그램, 건강강좌 등

② 성과와 능력 중심의 인사행정 구현

- 업무실적 우수 공무원 인센티브 부여
 - － 특별승급제 운영, 성과상여금 지급 우대 등
- 전문분야별 보직관리제 운영 및 개방형 직위제 확대·운영
- 「On-line 다면평가제」 도입 및 정기적 인사 만족도 측정
- 인사행정 미니홈피 개설, 시민포상 추천제 도입·운영

③ 전문행정인 육성을 위한 교육훈련 강화

- 공무원 상시 학습체계 구축
 - － 간부공무원 「대전희망아카데미」 운영 : 주 1회
 - － 주말대학 (월 1회) 및 학습동아리 운영 지원, 세미나, 포럼 등 참가 확대
- 업무능력 배양을 위한 전문교육 내실 운영

④ 정보공개제도 운영 활성화 및 효율적 기록물 관리

- 이용자 편의를 우선하는 정보공개 기반 마련, 적극적인 사전 정보공표
- 기록물 온라인 관리체계 구축 및 장기보존문서 광화일화