

1996. 11
内務委員會

— 第57回 市議會 定期會 —

主 要 業 務 報 告

市民生活審議官室

報 告 順 序

I. 總 括

II. '96 主要 業務 推進 實績

III. '97 主 要 業 務 計 劃

IV. 各 種 民 願 處 理 現 況

V. '96 監査 結果 措置 事項

VI. 所管 法令・條例 改・廢 現況

I. 總 括

◇ 본격적인 민선자치 2차년도를 맞이하여

- 주민 불편사항을 해소시키기 위한 집단민원의 적극적인 처리와 살펴보는 열린 대전시정 참여폭을 공무원에서 일반시민까지 확대시켰고
- 시민의 애郷심을 바탕으로한 대전사랑운동의 추진 기틀을 마련하기 위하여 대전사랑운동위원회, 기획위원회 및 시민모임을 구성 운영하고 대전사랑운동 실천지원조례와 실천강령을 제정하였음

◇ '97년도에는

- 시민생활의 불편사항을 신속히 처리하기 위하여 시정 환경순찰과 생활민원 즉시 처리 업무를 총괄할 계획이며
- 대전사랑운동이 시민생활운동으로 정착 되도록 시민모임이 주체가 되어 새로운 실천과제를 지속적으로 발굴 추진해 나가겠음

II. '96 主要業務 推進實績

- 主要集團民願處理
- 市民生活 不便事項 處理
- 大田 사랑運動推進

主要 業務 推進 實績

1 主要 集團民願 處理

◇ 집단민원 카드관리

- 집단 민원 현황 : 16 건 (중앙 3, 시 5, 구 8)
 - '96 해 결 : 9 건 (시 4, 구 5)
 - 미 해 결 : 7 건 (중앙 3, 시 1, 구 3)

◇ 집단민원 조정실무협의회 운영

- 집단민원의 근원적 해결을 위한 관련부서 의견 조정
- 협의회구성 : 위원장 - 시민행활심의관
위 원 - 민원관련 실과장
- 집단민원 조정실무협의회 개최 : 1 회

2 市民生活 不便事項 處理

◇ 참여대상 확대

- 시산하 공무원 → 시민·공무원
- 신고용지 배부 : 50,000매 (공공기관 민원실, 역등)

◇ 불편사항 접수처리

- 접 수 : 7,574 건 (구 1,885 건)
- 완 결 : 7,524 건 (구 1,857 건)
- 처 리 중 : 50 건

3 大田사랑운동 推進

◇ 추진기반 조성

- 대전사랑운동위원회 구성운영
 - 주요기관, 단체·기업체장 38명으로 구성 (5. 9 발족)
 - 효율적인 대전사랑운동 실천을 위한 협의, 시민모임 지원 등
- 대전사랑운동기획위원회 구성운영
 - 주요기관, 단체·기업체간부 31명으로구성 (5. 21발족)
 - 대전사랑운동 실천과제 발굴 및 실천지원
- 대전사랑실천시민모임
 - 기관, 단체, 학교, 자생모임등 216개단체 등 163천명 (10. 29 창립)
 - 대전사랑운동 추진의 실질적이고 중심적인 모임체로 운영
- 대전사랑실천지원 근거마련
 - 대전사랑운동실천지원조례를 제정 시민운동의 제도적 뒷받침과
 - 대전사랑운동실천강령을 제정 대전사랑운동의 지표설정

◇ 시민참여 공감대 조성

단계별 지속적인 공감대 조성

- 1단계('96상반기) : 홍보물, 통신매체등 이용 홍보
- 2단계('96하반기) : 특집기획보도, PC 통신, 이벤트행사등

○ 홍 보

- 인 쇄 물 활용 : 8 종 144 천매
 - 표어 5천매, 리후렛 30천매, 스티카 38천매, 소책자 5천부 등
 - 책받침 30천매, 포스터 1 천매, 부채 10 천개
- 옥외광고물 : 홍보탑 5개소, 현판 8개소, 대형애드벌룬 2회
- 대전사랑 전화카드 : 3,000매
- 대 전 사 랑 달 력 : 5,000부 (인쇄중)

○ 교 육

- 대전사랑운동 전임강사 운영 : 7명위촉 30회 3,097명
- 시민, 공무원 교육등 : 528회 106,896명

○ 통신장비활용

- 전화멜로디 : '96.3.9개통, 신문고자동음성안내 (254-3336)
- 민원실등 각종 전광판, 한발도우미 홍보

○ 대전사랑운동 이벤트 행사

- 대전사랑 열린음악회 ('96 8. 31) : 대전지구 JC
- 대전사랑 대행진 ('96. 10. 16) : 한밭문화제
- 대전사랑 대축제 ('96. 10. 20) : "
- 대전사랑 합창경연대회('96. 10. 29) : 대전사랑회
- 대전사랑운동웅변대회 ('96.12.6 예정) : 대전웅변연설회

III. '97 主要 業務 計劃

- 生活行政即時處理
- 大清河 上水源 保護區域
綜合對策 推進
- 大田사랑運動 의 生活 化

生活行政即時處理

- 즉시 처리 전담기구 설치 '97. 2월 부터 본격 추진
- 제도·운영방법 개선으로 편리한 생활 환경 조성

◇ 운영준비와 시민홍보

- 인원배치, 장비, 사무조정 : 1월 31일 까지
- 생활행정 실무협의회 구성 운영 : 2월중, 분기별 1회
- 생활민원 즉시처리 홍보 : 언론매체, 시·구보등

◇ 즉시처리 대응능력 제고

- 신고·순찰기능 강화 : 제보엽서 제작 배포, 신고전화개설등
- 공사 지도·감독 및 행정처분 강화 : 공사감독실명제, 고발등
- 생활행정 추진평가제 운영: 연말시상 및 상사업비 지원
 - 상사업비 : 350 백만원(구시상 - 최우수, 우수, 장려)

大清湖上水源保護區域綜合對策推進

- 각종 규제 내용 검토 완화 대책 강구
- 농가소득 증대 및 지역개발사업 연계 추진

◇ 현황 기초 조사

- 기 간 : '96. 8. 15 ~ 8. 31
- 내 용 : 지역현황, 각종 규제 및 피해상황등

◇ 대청호 오염방지 시설

- 차집관로 시설 '96년사업 - 34.7 km, 7,420 백만원
'97년사업 - 6개부락 2,500 백만원
- 오수정화조 시설 : '98년사업 - 24개부락 2,400 백만원

◇ 주민지원사업 확대

- '97 지원규모 : 총 695백만원(다목적댐법45, 수도법 650)
- 지 원 내 용 : 소득증대, 복지증진, 육영사업 등

◇ 상수원보호구역 관련 사업비 지원 건의

- 대상사업 : 오염방지 시설비 및 지역개발 사업비
- 관련기관 : 환경부, 건설교통부

大田사랑運動의 生活化

- 시민 모두가 공감하고 실천하는 일상생활운동으로 확산
- 대전의 주인임을 자랑스럽게 생각하고 함께 참여

◇ 1단계1특색사업 추진

- 직능별 특성에 맞게 자율선정
 - 학 교 : 대전정신세우기 - 경제단체 : 경제키우기
 - 문화예술단체 : 문화꽃피우기 - 봉사단체 : 인재키우기
 - 환경단체 : 밝고 아름다운 도시만들기
- 우수 추진사례 확산 전파

◇ 대전사랑 이벤트 행사 개최

- 각계 각층의 참여와 실천을 위하여
 - 웅변대회, 글짓기대회, 사생대회, 대전8경사진전
 - 자랑스런 대전인 시상, 우수단체, 유공시민 표창

◇ 홍보활동의 다양화

- 참신하고 친근감 있는 홍보활동을 위하여
 - 대전사랑모자, 달력, 차량용스티커, 대전상품상표 활용
 - 우수실천사례집, 연구논문집, 대전사랑 소식지등 발간

◇ 대전사랑 시민대학 운영

- 시민을 대상으로 대전사랑 시민대학을 개설 운영
 - 대 상 : 전입시민 및 일반시민
 - 내 용 : 시정소개, 대전사랑운동 특강

IV. 各種 民願 處理 現況

各種 民願處理 現況

◇ 일반민원처리

계	인 가	허 가	신 고	진 정	비 고
2	-	-	1	1	

◇ 집단민원처리

민 원 명	민 원 인	민 원 요 지	처 리 결 과	비 고
차집관거시설 전지역설치등	추동, 세천 신탄진동 생존권추진 위원회	1. 차집관거시설 전지역확대 2. 건축물 50㎡이하 증개축시 상수도 사업본부 협의제 폐지 3. 상수원보호구역 전부 해제 4. 세천공원지역 해제	1. 시재정 여건 고려 연차적 추진 2. '96. 10. 24 협의제 폐지 3. 대청호 오염방지시설 완료후 관련법규 허용 범위내에서 주거지에 대하여 완화검토 4. 도시기본계획 변경절 차 완료시 해제검토	

V. '96 監査 結果 措置 事項

(감사원, 내무부, '95 의회감사)

'96 監査 結果 措置 事項

○ 감사원 내무부 및 '95 의회 행정감사 결과 시정조치 사항

- 감사결과 지적사항 : 없 음

VI. 所管法令, 條例 改・廢現況

所管法令, 條例 改・廢現況

〈제정조례〉 ----- 1 건

○ 대전광역시 대전사랑운동 실천지원조례

〈개정조례〉 ----- 없음

〈폐지조례〉 ----- 없음