

第53回市議會臨時會
內 務 委 員 會

- '96 上 半 期 -
主 要 業 務 報 告

市民生活審議官室

報 告 順 序

◇ 一 般 現 況

◇ '96 主 要 業 務 推 進 實 績

◇ '96 下 半 期 業 務 計 劃

◇ '95 市 政 質 問 推 進 狀 況

一 般 現 況

◇ 定・現員

직 급	계	4 급	5 급	6 급	7 급	기능
계	8	1	2	2	2	1
시민생활담당	5	1	1	1	1	1
애향운동담당	3		1	1	1	

◇ 主要機能

- 직소민원, 시민생활 불편사항 발굴 개선
- 대전사랑운동 추진

'96 主要業務 推進實績

◇ 總 括

◇ 主要業務別 推進 狀況

- 主要集團民願 處理 對策 講究
- 市民生活 不便事項 發掘 改善
- 大田사랑運動 推進 기틀마련

總 括

- 민선자치 2차년도를 맞아 시민생활과 밀접한 주요시책의 조정기능 강화와 애함운동 추진을 위하여 '96. 2. 21 대전광역시직제규칙 개정에 따라 시민생활심의관실이 신설되었음.
- 상반기에는 집단민원에 대한 해소대책을 강구하기 위하여 집단민원 조정실무협의회를 구성 운영하고
- 시민생활 불편사항 발굴 개선을 위하여 「살펴보는 열린 대전시정」의 참여폭을 공무원에서 일반 시민까지 확대하여 상반기 동안 775건을 접수 735건을 처리하고 40건은 처리중에 있으며
- 시민의 애향심을 바탕으로한 「대전사랑운동의 알찬추진」을 위하여 대전사랑운동위원회 (38명), 기획위원회 (31명)를 구성 대전사랑운동 추진 기틀을 마련하였으며 대전정신 세우기등 5개분야 64개 과제를 선정 실천계획을 수립 추진중에 있고, 시민참여 분위기 조성을 위해 교육교재등 홍보자료 11종을 만들어 활용하고 있음.
- 하반기에는 새로운 실천과제 발굴과 홍보활동을 다양화하고 모든시민이 자발적으로 참여하는 일상생활 운동으로 나아가겠으며 「살펴보는 열린 대전시정」을 내실있게 운영, 질 높은 시민생활 욕구를 충족시키도록 노력 하겠음.

主要業務別 推進狀況

① 主要集團民願 處理對策 講究

◇ 집단민원 조정실무협의회 운영

- 집단민원의 근원적 해결을 위한 관련부서 의견 조정
- 협의회구성 : 위원장 - 시민생활심의관
위 원 - 민원관련 실과장

◇ 집단민원 카드관리

- 집단 민원 현황 : 6 건 (중앙 3, 시 2, 구 1)
 - '96 신규발생 : 8 건 (시 1, 구 7)
 - 상반기 해 결 : 8 건 (시 3, 구 5)

② 市民生活 不便事項 發掘 改善

◇ 참여대상 확대

- 시산하 공무원 → 시민·공무원

◇ 다수시민 의견 수렴을 위하여 시산하기관 민원실, 공공기관, 역등에 신고용지 배부 활용

◇ 살펴보는 열린대전시정 제보사항 처리

- 접 수 : 775건 (구 688건)
- 완 결 : 735건 (구 660건)
- 처 리 중 : 40건

◇ 주요 처리 내용

- | | |
|------------------|----------------|
| ○ 도로·교 통 : 184 건 | ○ 상·하수도 : 41 건 |
| ○ 청소·광고물 : 297 건 | ○ 기 타 : 162 건 |
| ○ 보건·위 생 : 51 건 | |

③ 大田사랑運動 推進 기틀 마련

◇ 추진기반조성

- 대전사랑운동위원회 - 대전사랑운동지원 및 총괄
 - 주요기관·단체·기업체장 38명으로 구성 운영중
- 대전사랑운동기획위원회 - 대전사랑운동 과제발굴 및 지원
 - 주요기관·단체·기업체 간부 31명으로 구성 운영중
- 대전사랑실천 시민모임 구성준비 - 대전사랑 실천
 - 기관·단체·기업체, 자생모임등 모든시민 참여
 - '96 하반기에 시민자율 모임으로 발족

⇒ 대전사랑운동의 구심체로 운영

◇ 시민참여 분위기 조성

- 대전사랑운동교육 - 총 295회 76,941명
 - 공무원 교육 : 43회 2,931명
 - 일반시민교육 : 부동산중개업자, 위생관련 종사자 교육 등 24회 4,445명, 민방위대원 202회 68,525명
 - 학생 : 간부공무원의 1일 교사제 26회 1,040명

※ 대전사랑운동 전임강사를 통한 교육 : 21회 1,377명

○ 홍보활동

- 표어활용 : 6개 (대표표어 1, 분야별표어 5), 공문서, 간행물등 게재 활용
- 홍 보 물 : 소책자, 리후렛등 11종 10만부, 홍보탑 5, 현판 8 개소등
- 통신장비 : 전화통화녹음, 교통정보전광판 5개소등
- 언론기관 : 지방언론사 공동사업추진 및 칼럼운영 협의 14개 사업

◇ 분야별 주요 추진 성과

○ 대전정신세우기

- 타지역 본적세대 일제조사 (총세대의 59%)로 본적옮기기 운동 전개 및 차적 옮기기 운동 전개 (13천대이적), 주인 의식 심어 넣음.
- 초·중·고 대상 시정설명회·일일교사제 운영 및 농가 자녀 장학금 지원 (730명 204만원)으로 미래 대전의 주역에게 대전정신 고취

○ 대전경제키우기

- 상품목록발간 (2천부), 물산전개최 (4회, 133개 업체참여) 등으로 대전상품 널리 홍보
- 지역제한 입찰제로 지역업체에서 1,747건 563억원 수주 실적 (전체의 74%)을 보였고

- 중소기업 육성자금 지원 (214업체, 242억원), 기술개발지원 (44개업체) 등으로 지역경제 활성화 도모
- “대전상품 팔아주기” 특별행사 (동양백화점), 대전사랑 신탁통장을 발매 (충청은행)하여 시민들의 참여
 - “대전상품 팔아주기” 행사 : 73개업체 참여, 273백만원
 - 대전사랑 신탁통장 가입 : 324계좌 12,339백만원

○ 대전인재키우기

- 대덕연구단지의 우수한 인력의 참여와 기술개발 이전등 고급 인력의 기업 경쟁력 강화에 힘씀.
- 저소득층자녀 중·고등학교 학자금 지급 (11,968명 1,519백만원)
- 공직자 자녀 대학생, 공무원 대학원생에 대한 장학금을 지급 (42명 42백만원)하여 우수한 공직인의 육성에도 힘을 기울임.
- 사원채용 박람회를 최초로 개최 구인·구직에 대한 관심을 제고 (95개업체 참여, 4,400명 상담)
- 취업정보센터 운영 (5개구)으로 491명 취업

○ 대전문화 꽃피우기

- 대전유일의 사적공원 (16천평), 계족산성의 복원 (1,037m)으로 찬란한 백제문화를 계승발전 시키고 둔산선사 유적 (5,829명) 복원정비, 단재 신채호 선생 생가 정비등 전통문화의 우수성을 부각.
- 「대전문화선언 21」 제정위원회 (11명)를 구성하여 21세기의 대전문화 지표설정을 위한 다양한 시민의견을 수렴

- 전통과 현재 · 미래 과학문화가 어우러지는 특색있는 한밭문화제로 발전시키기 위한 한밭문화재 개편 시안을 마련 추진
- 행사 종목 축소 (23 → 14종목), 과학축제 추가 (코믹스등 4개종목)

○ 밝고 아름다운 都市만들기

- 전국 최초로 환경기본 조례를 제정 (96. 3) 하고 대전환경현장 제정선포와 생태도시조성 계획을 완료하였으며, 3대하천 맑은 물 되살리기를 위한 관리시스템 개발 착수등 환경시범도시 조성을 위한 기반을 마련하고
- 쓰레기 종량제의 정착으로 쓰레기 배출량의 감소 (1일 1,586 → 1,020톤), 종합재활용센타의 운영 (197천톤, 812백만원)으로 큰 성과를 거둠.
- 밝고 푸른도시 조성을 위해 시민식수의 전개 (960천본), 한국의 꽃 보급 (2,300천본), 전통생활식물가꾸기(2,500본) 등을 추진

'96 下半期 業務 計劃

下半期 業務 計劃

① 삶의 질을 높이는 生活行政 具現

- 시민들의 질 높은 생활욕구에 부응하는 시민불편 사항을 현장위주로 발굴 개선
- 기존 집단민원을 카드화하여 관리하고 실무협의회를 활성화하여 빠르고 능동적으로 해결

◇ 主要 推進 計劃

- 살펴보는 열린대전시정 참여기능 활성화
 - 공무원들의 참여 확대 방안 강구
 - 시민참여 유도
 - 제보자에게 처리결과 통보, 우수 제보 사례 홍보
- 집단민원 카드관리
 - 현안사업, 대규모 개발사업에 따른 집단민원
 - 교수등 전문가의 의견을 받아 근원적 해결 방안 강구
- 집단민원 조정실무협의회 활성화
 - 처음 단계에 빠르고 능동적인 협의 처리
 - 미해결 집단민원 실무협의회 정례화
 - 월 1회 개최 해결방안 제시

② 市民生活과 함께하는 大田사랑運動 展開

- 새로운 실천과제 발굴과 홍보활동의 다양화
- 모든시민이 지속적으로 참여하는 일상생활 운동으로 떠나감.

◇ 主要 推進 計劃

- 대전사랑실천 시민모임 구성 운영
 - 각기관·단체·기업체, 자생모임, 일반시민 등
 - 과제실천 및 1단체 1특색사업 추진
- 대전사랑운동 지원조례 및 실천강령 제정
 - 지원근거 마련 제도화, 좌표 설정
- 지방언론사 공동사업 선정 추진
 - 주요과제를 선정 공동 추진
- 시 경계지역 홍보물 설치 - 5개소
 - 외래객에게 이미지를 제고시키고 시민참여 분위기 확산
- 자랑스런 대전인 선정
 - 분야별로 대전을 빛낸 자랑스런 대전인을 선정 자긍심 고취
- 대전사랑 달력제작
 - 대전 8경등을 중심으로 대전사랑 달력을 제작 홍보
- 평 가
 - 분기별 평가분석 ⇒ 보완·발전

'96 市政 質問 推進 狀況

'95 시정질문 추진 상황

질문의원	질문요지	처리결과 및 추진 상황	비고
이원욱	대전사랑운동의 구체적 내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ 추진기구 신설 ('96. 2. 21) <ul style="list-style-type: none"> - 명 칭 : 시민생활심의관실 (애향운동담당) - 정 원 : 4급1명, 5급1명, 6-7급 각1명 ○ 실천과제 확정 : 대전사랑운동과 접목되는 주요시정을 5대분야 64개 과제로 분류 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 대전정신새우기 : 대전정신 정립등 11개 - 대전경제키우기 : 지역상품구매운동 등 8개 - 대전인재키우기 : 취업박람회개최등 8개 - 대전문화 꽃피우기 : 대전문화선언 21제정등 17개 - 밝고아름다운 도시만들기 : 생태도 시조성등 20개 ○ 추진기틀 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 대전사랑운동위원회 구성운영 ('96. 5. 9) - 관내 주요기관·단체·언론사 사장등 38명으로 구성 	

질문의원	질 문 요 지	처 리 결 과 및 추 진 상 황	비 고
		<ul style="list-style-type: none"> · 대전사랑운동의 종합조정· 실천 방향 설정등 지원협의 - 대전사랑운동기획위원회 구성운영 ('96. 5. 27) · 각 기관· 단체· 언론사 간부등 31명으로 구성, 대전사랑운동의 실천과제 선정등 구체화방안협의 <p>○ 참여분위기 조성</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대전사랑운동 전임강사 위촉활용 <ul style="list-style-type: none"> · 한남대 대학원장 김수철 교수등 7명의 전임강사를 위촉, 각종 교육· 행사시 대전사랑 및 실천 방법 전파 - 대전사랑운동 표어활용 <ul style="list-style-type: none"> · 시민공모를 통하여 선정된 표어 6 종을 각종 홍보시설물, 지류 홍보물등에 다양하게 활용 - 홍보물 제작활용 <ul style="list-style-type: none"> · 홍보탑 (5개소) · 현판 (8개소) 외 소책자 · 리후렛 · 책받침등 11종 10만부 제작 활용 	