

市內버스 乘車券 管理에 관한 行政事務調査

結 果 報 告 書

1994 . 5 .

産 業 建 設 委 員 會

市内버스 乗車券 管理에 관한 行政事務 調査結果

産業建設委員會

地方自治法 第36條, 同法 施行令 第16條 내지 第19條의 2와 大田 直轄市行政事務監査및調査에관한條例에 依據 産業建設委員會에서 實施한 大田 市内버스 乗車券 管理에 관한 行政事務 調査結果를 아래와 같이 報告합니다.

1. 調査의 目的

市内버스 乗車券 販賣 金額과 回收 金額과의 差額 發生分은 昇降場 補修 및 交通서비스 改善등의 公益事業費에 投資하여야 하나 投資內譯이 不分明하고 不當 支出部分이 發生하는등 市民 疑惑이 加重되고 市内버스 共同管理委員會의 運營이 不實함에도 大田直轄市에서는 적절한 措置를 취하지 못하고 있으며, 現金 乗車時割 増料 10원을 徵收하는 事例등 現實에 適切하지 못한 制度로 運營되고 있는 實情으로 調査를 實施하여 잘못된 部分을 是正토록하고 市内버스 乗車券 管理의 發展方向을 模索하고자 함.

2. 調査期間

1994. 5. 2. (月) ~ 5. 16. (月) (15日間)

3. 調査 實施 對象

○ 交通觀光局

4. 調査實施 經過

가. 調査班 編成

調査委員長 吳 熙 重

幹 事 宋 錫 贊

委 員 李 圭 泰, 南 鎔 浩, 金 容 濬,
權 善 珉, 千 柳 欽

專門委員 류 기 현

補助職員 행정 6급 임헌문,
행정 7급 길광섭

速 記 士 2人

나. 調査日程 및 方法

月 日	對象機關	場 所	調 查 方 法
'94. 5. 2.(月) ~ 5. 3.(火)	交通觀光局	會議室	○ 提出資料 檢討 및 調査方向 協議
'94. 5. 9.(月) ~ 5.10.(火)	"	會議室	○ 交通觀光局長의 現況報告 聽取 ○ 質疑・答辯 ○ 補充資料 追加 要求
'94. 5.12.(木) ~ 5.13.(金)	交通觀光局 (市内버스 運 送事業組合)	組合 事務室	○ 組合 現況報告 聽取 ○ 質疑・答辯(組合측) ○ 各種書類 調査 實施 ○ 調査結果 協議整理
'94. 5.14.(土) ~ 5.16.(月)	"	會議室	○ 調査結果 報告書 作成

5. 調查結果

가. 主要 調查 內容

- 市内버스 運送事業組合, 乘車券 管理委員會 現況
- 乘車券 未回收分에 대한 販賣代金 會社別 配分 內譯
- '89 ~ '93년까지 乘車券 販賣 및 換金 實態
- 乘車券 販賣所 現況 및 販賣 手數料 決算 內譯
- 大田直轄市の 市内버스 運送事業組合에 대한 指導監督 狀況

□ 參考人 出席 狀況

- 日 字 : 1994. 5. 14.

姓 名	職 位 또는 住 所	質 問 要 旨
김 희 동	市内버스 運送事業組合 이 사 장	○ 組合 現況 ○ 換金 節次
우 홍 기	전 " 무	○ 組合 運營 狀況 (乘車券管理委員會 運營)
김 재 욱	상 " 무	○ 승차권 販賣 換金등 會計 執行 狀況

나. 指摘 事項 및 是正 要求 事項

□ 乘車券 販賣代金中 乘車券 未回收分에 대한 換金 節次 履行不適合

- 乘車券 販賣 代金中 乘車券 未回收分에 대한 金額을 各 會社別로 配分하고 追後 乘車券 換金額에서 控除하도록 組合總會의 議決로 決定 執行
- 市內버스 乘車 回收券 管理規程 (1983. 6. 16. 忠南知事承認) 第27條 및 第 28條의 規定에 의하여 市內버스 業體는 回收한 乘車券을 共同管理委員會에 換金 請求하고, 共同管理委員會에서 確認後 換金토록 한 節次를 履行하지 않고 假拂金으로 支給하므로서 公益에 活用토록 되어 있는 乘車票 管理 剩餘金이 積立되지 않음.
- 年度別 配分金額에 대한 未回收 現況

年度別	配 分 金 額	回 收 金 額	未 回 收 金 額
計	2, 408, 943, 436	774, 000, 000	1, 634, 943, 436
'86	270, 943, 436	0	270, 943, 436
'89	654, 000, 000	0	654, 000, 000
'90	292, 500, 000	292, 500, 000	0
'91	781, 000, 000	71, 000, 000	710, 000, 000
'93	410, 500, 000	410, 500, 000	0

□ 市内버스 運送事業組合에 대한 大田直轄市長의 指導監督 疎忽

- 自動車運輸事業法 第67條의 規定에 依據 市内버스 運送事業組合의 業務는 같은 法 施行令 第9條에 依據 市・道知事が 監督하도록 規定하고 있으며, 1986年度 交通部의 市内버스綜合 改善對策에 乗車票 管理狀況 全般을 毎翌年度 2月中에報告토록 指示된 바 있으나,
- 市内버스 乗車 回收券 管理規程의 存置 與否조차 把握하지 못한채 大田直轄市는 直轄市 昇格 以後 指導監督 사항이 전혀 없으며 交通部 指示事項조차 履行하지 않고 최근 言論報道에 의하여 指導監督을 시작함.

□ 不合理한 制度 및 節次 改善 未洽

直轄市 昇格後에도 忠南知事が 承認한 市内버스 乗車 回收券 管理規程을 放置한 狀態로 行政을 遂行하는 등 미온적으로 對處하여 不合理한 狀況이 持續적으로 發生됨.

다. 建議事項

매우 중요한 大衆 交通手段인 市内버스 運送事業主는 市民에게 便宜를 提供할 義務가 있으므로 市内버스 停留場 整備, 市内버스 起・終點 敷地確保등으로 利用市民 및 起・終點에 인접한 住民不更 事項을 解消토록 하는 바람직한 對策이 講究되어야 할 것임.

※ 參考資料

□ 調查 資料名

1. 關聯 法令

- 가. 自動車運送事業法, 同法 施行令, 同法 施行規則(발췌)
- 나. 승차권 管理規程 制定 交通部 指針
- 다. 승차권 管理 規程
- 라. 市內버스 運送事業組合 定款
- 마. 市內버스 運賃料率 및 適用基準
- 바. '86市內버스 綜合改善 對策
- 사. 市內버스 共同管理委員會, 市內버스 運送事業組合, 市內버스 승차권 管理委員會 設置 根據
- 아. 其他 市內버스 승차권과 關聯된 諸般規程, 規約, 指針 등
- 자. 交通部 質疑答辯 內容
- 차. 勞動部에 申告된 就業規則 ('89 ~ '93年)

2. 市內버스 運送事業者 現況

- 會社名, 代表者, 所在地, 車輛保有現況, 認可日, 職員數 등

3. 市內버스 運送事業 關聯 組織現況

- 가. 對 象 : 市內버스 運送事業組合, 市內버스 共同管理委員會, 市內버스 승차권 管理委員會
- 나. 現 況 : 組織 體系(機構表), 任員 및 職員 人的 事項

4. 各種 會計 關聯 資料

가. '89 ~ '93년까지 승차권 販賣 및 換金額 現況

- 年度別, 月別, 會社別, 車種別(입석·좌석)

나. 승차권 販賣所 現況 및 販賣手數料 支給 現況

(手數料 料率 他市道 比較)

다. 市內버스 運送事業組合(市內버스 승차권 管理委員會), 市內버스 共同管理委員會, 職員 賃金 支給台帳('89 ~ '93年)

라. 年度別 決算 資料 ('89 ~ '93年)

- 財務諸表, 損益計算書, 貸借對照表

마. 승차권 管理委員會 去來銀行의 통장 寫本 ('89 ~ '93年)

바. 回收되지 않는 金額現況 (年度別) 및 亡失率에 대한 他都市 比較

사. 公益事業費 支出內譯(年度別) 및 未支出 事由

아. '91年 12月 30日, 31日 7億1千萬원에 대한 市內버스 會社別 入金 內譯 및 證憑資料 寫本

자. '93年 9月 13日 4億 1千萬원에 대한 市內버스 會社別 入金 內譯 및 證憑資料

차. '88年 以後 市內버스 料金 引上內譯

카. 승차권 未使用에 대한 割増料 現況 ('89 ~ '93年)

5. 大田直轄市에서 市內버스 運送事業組合 및 共同管理委員會, 승차권 管理委員會에 대한 指導 監督, 또는 監査 確認 狀況 및 措置結果 ('83 ~ '93年)

6. 組合員 總會 會議錄 및 決意文 寫本

7. '89 ~ 現在까지 交通觀光局의 管理者 調書 (局長, 擔當課長, 係長, 職員)

승차권 판매 및 환금액 현황

(단위 : 원)

구분 월별	판 매 액	환 금 액	비 고
계	23,606,371,860	23,303,233,324	
'90.1	1,629,850,980	1,693,594,512	
2	1,811,668,050	1,703,112,264	
3	2,208,183,800	2,126,112,541	
4	2,051,299,040	2,020,743,674	
5	2,156,218,380	2,162,947,606	
6	2,019,442,280	1,997,520,444	
7	1,907,159,700	1,918,773,032	
8	1,885,772,940	1,794,141,953	
9	2,006,992,800	1,934,728,114	
10	1,936,253,420	1,981,518,353	
11	2,039,805,580	2,011,352,393	
12	1,953,724,890	1,958,688,438	

(단위 : 원)

구분 월별	판 매 액	환 금 액	비 고
계	28,428,012,660	27,923,104,784	
'91.1	1,594,936,590	1,725,713,424	
2	1,829,629,998	1,587,714,450	
3	2,660,000,837	2,418,352,446	
4	2,648,920,350	2,658,273,743	
5	2,691,723,740	2,626,607,480	
6	2,398,174,070	2,382,297,081	
7	2,415,585,045	2,434,895,128	
8	2,391,959,610	2,253,866,853	
9	2,341,274,430	2,317,554,791	
10	2,556,711,620	2,613,936,379	
11	2,520,804,950	2,485,908,962	
12	2,378,291,420	2,417,984,047	

(단위 : 원)

구분 월별	판 매 액	환 금 액	비 고
계	31,938,546,870	31,706,700,689	
'92.1	1,898,861,380	2,134,696,762	
2	2,198,005,627	1,997,145,535	
3	3,109,072,681	2,889,403,612	
4	2,899,368,072	2,933,697,274	
5	2,906,374,560	2,858,161,815	
6	2,872,825,500	2,906,592,483	
7	2,644,746,900	2,688,707,990	
8	2,538,765,480	2,372,012,224	
9	2,638,432,290	2,710,763,813	
10	2,877,528,420	2,836,802,285	
11	2,710,150,440	2,730,799,895	
12	2,644,415,520	2,647,917,001	

(단위 : 원)

구분 월별	판 매 액	환 금 액	비 고
계	37,621,780,990	37,370,794,647	
'93.1	2,067,707,199	2,112,440,814	
2	2,793,130,497	2,638,868,744	
3	3,683,232,902	3,513,537,888	
4	3,369,923,950	3,352,655,895	
5	3,326,746,250	3,316,384,689	
6	3,322,369,900	3,299,380,613	
7	3,169,903,700	3,154,055,370	
8	3,158,008,200	3,015,389,680	
9	3,233,361,150	3,216,791,736	
10	3,325,200,550	3,331,874,651	
11	3,265,752,942	3,314,691,866	
12	2,906,443,750	3,104,722,701	

시내버스 승차권 판매량 및 회수량 현황

(단위:매)

년도별	판 매 량			회 수 량		
	계	일 반 권	학 생 권	계	일 반 권	학 생 권
'90	186,201,000	138,408,000	47,793,000	184,031,347	135,964,460	48,066,887
'91	188,287,000	140,804,000	47,483,000	185,805,557	139,581,250	46,224,307
'92	168,869,940	128,795,640	40,074,300	169,193,716	128,739,382	40,454,334
'93	164,434,764	124,049,764	40,385,000	165,378,867	124,002,103	41,376,764
계	707,792,704	532,057,404	175,735,300	704,409,487	528,287,195	176,122,292

1. 전체 판매량중 회수되지 않은 수량

○ $707,792,704\text{매} - 704,409,487\text{매} = 3,383,217\text{매}$

2. 6 대 도 시 비 교

○ 교기 91000 -339('94. 3. 25) 호로 자료요청

○ 내 용

- '89~'93년간 연별 총 승차권 판매량과 회수량

- 앞으로 회수되지 않을 승차권(망실분) 수량

공 익 사 업 비 지 출 내 역

(각회사부담금에서 지출)

(단위 : 원)

년 도 별	총 계	지 출 금 액	
		승강장및기증점지정비	주차장임차료
계	210,804,890	83,027,640	127,777,250
1990	36,591,900	10,031,900	26,560,000
1991	51,758,600	28,268,600	23,490,000
1992	39,286,780	7,836,780	31,450,000
1993	83,167,610	36,890,360	46,277,250