

1994. 5.

- 시내버스 승차권관리에 관한 -

# 업 무 보 고

대 전 직 할 시

## 목 차

### ① 시내버스운송사업 관련 일반 현황

### ② 승 차 권 관 리 실 태

- ◇ 「시내버스 승차회수권 관리 규정」 요약
- ◇ 승차권 인쇄, 판매, 회수및환금, 폐기처분 과정
- ◇ 회수권 판매유통자금 운용 현황

### ③ 시내버스운송사업조합에 대한 지도·감독

## ① 시내버스운송사업 관련 일반현황

- 업체 수 : 14개업체
- 운행대수 : 820대 (좌석 193, 일반 627)  
※ 예비차 67대 (좌석 11, 일반 56)
- 노 선 수 : 114개 (좌석 16, 일반 98)
- 승강장 표지판수 : 1,380개 (시계내 1,210개)
- 승차권 판매소 : 611개소
- 운전기사 : 1,881명 ('94. 3월말 현재)  
※ 1대당 2.3명
- 1일평균 승차인원 : 1대당 약820명

## ② 승차권 관리 실태

- ◇ 「시내버스승차회수권관리규정」 요약 - '83. 6. 16 충남도지사 승인
  1. 승차권 관리자 : 시내버스운송사업조합 산하 승차권관리위원회
  2. 위원회 임직원(16명)
    - 회장, 부회장, 전무, 상무, 감사, 관리과장, 환금담당, 매표담당, 계약담당등
  3. 회수권 판매유통자금의 운영
    - 환금지불, 회수권인쇄비, 공익사업비, 경상비(인건비, 사무비등)
  4. 매표수수료
    - 일반권 1.7%, 학생권 1%
  5. 회계년도
    - 매년 1. 1 ~ 12. 31
  6. 결산승인
    - 승차권관리위원회

◇ 승차권 인쇄, 판매, 회수 및 환금, 폐기처분과정

**인쇄보관**

- 1개월정도의 소요량을 승차권관리위원회에서 매월 인쇄, 창고에 보관

**판 매**

- 판매업자가 구매소요량 만큼 충청은행 역전지점에 입금하고 전표를 교부받음
- 전표를 승차권관리위원회에서 승차권과 교환

**회수 및 환금**

- 각 회사에서는 회수된 승차권을 승차권관리위원회에 가져옴
- 회사직원과 타회사직원, 승차권관리직원등 3자 입회하에 검표를 하고 출금전표를 작성

◀ 검표요령 ▶

- 승차권 500매를 정확히 계표한 다음 전자저울에 의해 1매의 무게 산출
- 정확성과 저울의 능력을 고려 20,000매 내외로 여러차례 계량하여 전량의 무게로 산출
- 전표작성하여 회사직원에게 다시 확인시켜 매수 산정과정에서 이상없을때 서명 확인토록 함

- 출금전표를 해당 회사직원에게 인계하며, 충청은행 역전지점에서 환금

**폐 기**

- 승차권 매수에 이상이 없다고 확인되면 승차권관리위원회 직원 및 버스회사 직원의 입회하에 분쇄기에 넣어 폐기함.

◇ 회수권 판매유통자금 운용 현황

○ 총괄

(단위 : 원)

구분 년도별	수입	지출	잔액
총계	122,906,274,572	121,893,982,706	
'90	계 : 23,974,159,826	계 : 23,471,289,016	502,870,810
	이월금 : 342,330,216 판매대금 : 23,606,371,860 예금이자 : 25,457,750	환금 : 23,319,134,704 운영비 : 152,154,312	
'91	계 : 28,951,963,201	계 : 28,785,537,424	166,425,777
	이월금 : 502,870,810 판매대금 : 28,428,012,660 예금이자 : 21,079,731	환금 : 28,633,104,784 운영비 : 152,432,640	
'92	계 : 32,108,101,982	계 : 31,874,504,384	233,597,598
	이월금 : 166,425,777 판매대금 : 31,938,546,870 예금이자 : 3,129,335	환금 : 31,706,700,689 운영비 : 159,803,695 기타 : 8,000,000	
'93	계 : 37,872,049,563	계 : 37,762,651,882	109,397,681
	이월금 : 233,597,598 판매대금 : 37,621,780,990 예금이자 : 16,670,975	환금 : 37,173,927,434 운영비 : 161,941,760 기타 : 426,782,688	

○ 가불금(선금금) 현황

(단위 : 원)

년도별	일 자	금 액	내 용	사 후 조 치	
				회 수 분	미회수분
계		2,138,000,000		774,000,000	1,364,000,000
'89	9월	654,000,000	총회결의에 의해 환포없이 각회사별로 배분하고, 운송 수입금으로 정리		654,000,000
'90	계	292,500,000	총회결의에 의해 각회사별로 배분	292,500,000	
	9.27	200,500,000		'90.10.6~	
	9.28	56,000,000		12.31까지	
	9.29	36,000,000		회수권 환금 에서 공제	
'91	계	781,000,000	총회결의에 의해 환포없이 각회사별 배분, 운송수입금으로 정리	71,000,000	710,000,000
	2. 7	121,500,000		'91.2.20~	
	2. 8	60,000,000		4.30까지	
	2. 9	9,000,000		회수권 환금	
	2. 11	22,500,000		에서 공제	
	9. 13	484,000,000			
	9. 14	84,000,000			
'93	계	410,500,000	총회결의에 의해 각회사별로 배분	410,500,000	
	9. 22	41,000,000		'94.1.4~	
	9. 23	369,500,000		2.7까지 회수권 환금 에서 공제	

◇ 승차권 판매대금 확인점검

- 배 경 : 시내버스승차권 망실분유용신문보도('94. 2. 3 중도일보)
- 일 시 : '97. 2. 17 ~ 2. 26 (10일간)
- 확인점검자 : 교통운영계장외 1명
- 1차 확인 ('90~'93년도분)
  - 가. 부당지출금액 : 434,748,230원
    - 각회사 가불금 : 410,500,000원
    - EXPO 셔틀버스 운행비용 : 12,908,230원
    - 노조사무실 임차료 : 8,000,000원
    - 경상비 부당사용분 : 3,340,000원 ] - 11,340,000원

나. 조치사항

- 각회사 가불금, EXPO셔틀버스 운행비용은 이미 회수완료
- 노조사무실 임차료, 경상비 부당사용분은 '94. 5. 31까지 회수  
토록 조치

○ 2차 확인(89년도분) : '94. 3. 25 ~ 27

- 가. 부당지출금액 : 654,000,000원
  - 각회사 가불금 : 654,000,000원

나 . 조치계획

- 시의회 감사결과와 교통부질의 회시에 의거 조치

◇ 향 후 대 책

- 안으로 회수권 판매유통자금의 결산내역을 매년 2월말까지 제출토  
록 조치하고
- 자금운용에 지장이 없는 범위내에서 승객에 대한 서비스 사업등에  
투자하도록 유도

### ③ 시내버스운송사업조합에 대한 지도감독

○ 조합설립근거 (자동차운수사업법 제64조)

- 법인으로 교통부장관 인가사항(동시행령 제9조에 의거 시·도지사에게 권한위임)

○ 지도감독근거(자동차운수사업법 제67조)

- 조합의 업무는 교통부 장관이 감독한다  
(동시행령 제9조에 의거 시·도지사에게 권한 위임)

○ 조합의 업무(자동차운수사업법 제65조의 2)

1. 자동차운수사업의 건전한 발전과 자동차운수사업자 공동의 이익을 도모하는 사업
2. 자동차운수사업의 진흥·발전에 필요한 통계의 작성, 관리, 외국자료 모집과 조사 연구사업
3. 경영자와 종사원의 교육훈련
4. 자동차운수사업의 경영개선의 지도에 관한 사항
5. 교통부장관으로부터 위탁받은 사업의 처리등

※ 교통부장관으로부터 위탁받은사업의처리 (동시행규칙 제22조)

1. 관할 구역안에서의 주사무소의 이전과 주사무소, 영업소, 정류소, 기타 운송부대 시설의 명칭의 변경
2. 교육훈련시설 및 후생시설의 변경
3. 자동차의 변경(대폐차)
4. 운행계통별 운행시간의 변경등

○ '93년 지도감독 사항

월 일	지 도 감 독 사 항	비 고
'93.4.19	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시내버스 사업자 개발제한구역내 차고부지 조성 허용 건의(행정쇄신위원회)</li> <li>- 시내버스 사업자에게 개발제한구역내의 부지를 매입 하여 차고지 및 부대시설등을 조성할 수 있도록 관계 법령 개정 건의</li> </ul>	
'93.4.24	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서대전여고 기점지 이전 촉구</li> <li>- 주민불편해소와 차량통행 원활을 위해 이진추진</li> <li>- 무질서한 정차와 소음, 세차, 쓰레기 무단투기 근절 조치로 지도원 배치 강구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 판암동지역에 주차 부지확보(기점지)계획으로 노선변경에 의한 해결방안 강구중임</li> </ul>
'93.4.28	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시내버스 냉방화 추진 지도</li> <li>- 일반 시내버스 차량도 여름철 무더위로 인한 이용불편 해소를 위해 냉방시설 설치</li> <li>- 대체차시 냉방시설 설치 권장</li> </ul>	
'93.6.14	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시내버스 안내방송 실시 추진</li> <li>- 시내버스 이용시민의 목적지 도착을 안내하기 위한 안내방송 시설 조속 설치</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 안내방송기기 설치 중(송수신기)</li> <li>- 수신기:683대(77%)</li> <li>- 송신기:5월중승강장에 설치</li> </ul>
'93.6.23	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시내버스 운송질서 확립 지도</li> <li>- 운행개봉별로 인가된 사항 준수 철저</li> <li>- 중간회차, 단축운행, 결행 없도록 할것</li> <li>- 좌석카마, 유리창 항상 청결 유지</li> <li>- 벽지.오지 운행노선 결행, 중간회차 없도록 할것</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 환경개선지도점검 실시결과</li> <li>- 시정조치 : 113건</li> </ul>

월 일	지 도 감 독 사 항	비 고
'93.6.31	○ 좌석시내버스 승차권제 실시지도 - 현금승차시 거스름돈 수수로 승차시간이 오래걸리므로 좌석버스도 승차권제 실시 촉구	○ 좌석승차권 실시 중임('93.8.7)
'93.7.12	○ 옥계동 및 신탄진기점지 협소로 교통사고 위험상존 이전 촉구 - 옥계동 기점지는 구도동으로 이전토록하고 신탄진은 노선조정으로 해결토록 지도	○ 옥계동기점지는 구도동으로 이전 조치 ('93.8.12) ○ 신탄진은 기점지 확보중으로 확보시 노선조정
'93.8.6	○ 서대진여고앞 기점지 정리 지도 - 노선변경으로 해결토록 방안 강구	○ 판암동지역에 주차부지 확보(기점지) 중으로 확보시 노선 변경 계획임
'93.9.3	○ 시내버스 안내방송 실시 촉구 - 사업자의 소극적 자세로 실시 지연 - 자동으로 안내하는 방송기계 부착 추진 - 승강장 명칭정비로 방송준비 철저	○ 안내방송 설치중 (송수신기) - 차내(수신기):683대 (77%) - 승강장(송신기):5월 중 설치 완료
'93.9.27	○ 시내버스 승차권판매 개선 지도 - 승차권 판매소 공개모집 할것 - 점포소유자중 판매희망자는 모두 승차권 판매 가능토록 추진 - 승차권 야간 판매시간 준수 할것	○ 승차권판매소 : 611개소 ○ 학생승차권판매소 확충 - 83개소→113개소 (30개소 증가)
'93.10.5	○ 법동 시내버스 기점지 이전 촉구 - 사고위험, 공해등으로 인한 주민생활 불편 민원 해소 촉구 - 다른지역으로 이전 적극 추진하고 주차차량 질서유지 지도원 배치 운영	○ 법동시내버스기점지를 중리동으로 이전 ('94.1.7) ○ 노선변경시 법동 지역주민 버스이용 불편없도록 조치 (3개노선 경유)
'93.10.20	○ 대형사고 방지를 위한 시내버스 안전점검 철저 - 차량정비 점검 철저 - 정원준수 운행 - 운전기사 안전수칙 준수	