

# 시 설 관 리 공 단

## I. 총 관

## II. 주요업무 추진실적 및 향후계획

# I . 총 관

## ■ 시설관리공단에서는

- 경쟁력 강화와 새로운 도약의 전기마련을 위한 2010 장기 비전 설정 등 선진경영 기반강화
- 창발적 경영혁신, 고객만족, 노사화합을 통한 조직역량 극대화에 총력 집중

## ■ 상반기 주요성과로는

- 침체 분위기 일신, 화합과 활력의 역동적 조직 탈바꿈 -
- 월드컵경기장 외곽 출입문 전면개방 등 시민이용확대
- 하수처리장 방류수질관리 및 악취저감대책 등 환경보전
- 화장장 파고라 등 편의시설 확충으로 고객만족도 제고
- 경영혁신 가속화, 신 노사문화진작으로 업무능률 배가

## ■ 하반기에는

- 월드컵 경기장 그린벨트 해제예상에 따른 수익시설 유치 준비 만전
- 사업장별 시민편의시설 지속 확대로 시민신뢰 강화

➡ 상반기 운영상의 미비점 보완, 2007 경영목표달성 진력

## Ⅱ. 주요업무 추진실적 및 향후계획

1. 과학적 공정관리로 최상의 하수처리
2. 체육시설의 합리적 관리운영
3. 이용객 중심의 장사시설 운영
4. 안전·효율적 지하시설 관리
5. 『뉴 패러다임』에 의한 경영혁신추진

# 1. 과학적 공정관리로 최상의 하수처리

## 시 석 개

- ▶ 위 치 : 유성구 원촌동 23
- ▶ 부 지 : 404,334㎡
- ▶ 건 물 : 48동, 60,304㎡
- ▶ 최대 하수처리능력 : 900천㎥/일



## 1 하수처리 목표관리

■ 하수처리량 : 568천㎥/일 평균 ('07. 5월말 기준)

- 하수 : 567천㎥    ● 분뇨 : 0.92천㎥    ● 침출수 : 0.53천㎥

■ 처리수질 ('07. 5월말 기준)

(단위 : mg/ℓ, 개/ml)

구 분	BOD	COD	SS	T-N	T-P	대장균군수
법정기준(A)	10이하	40이하	10이하	20이하	2이하	3,000이하
방류수질(B)	10.0	11.7	6.6	16.8	1.0	1,236
증 감(A-B)	-	28.3 ↓	3.4 ↓	3.2 ↓	1.0 ↓	1,764 ↓

⇒ 유입하수전량 법정기준이내 처리중

협약기준 : BOD 기준 1·2처리장 20, 3처리장 17, 4처리장 14

2010년(오염총량제 도입)까지 BOD 6.0mg/ℓ 이하 방류설비 구비

■ 방류수질 연속측정설비(TMS) 설치

### ○ 추진개요

- 하수 방류구에 상시 수질측정 설비 설치로 수질감시체제 강화
  - 설치장비 : 데이터로그 측정장비 8대 ⇒ 3개소
- 소요예산 : 767백만원

### ○ 추진상황

- 6월 발주, 11월 완료예정

## [2] 체험형 환경테마존 조성

- 기존의 견학코스가 관람위주의 단조로운 형태로 조성되어
- 효과가 낮은 실정에 있어 학습효과가 높은 시설로 개선코자 함

소요예산 : 293백만원

### ■ 조성개요

#### 공 정 모 형 도

■ 위치 : 본관현관

■ 내용 : 하수처리 전과정 시청각 모형물 설치

#### 환 경 테 마 존

■ 구간 : 침사지 → 초침 → 생물반응조 → 종침

■ 설비 : 자연학습장, 지압판, 안전다리, 조경단지 등

### ■ 추진상황

- 자료수집 완료, 7월 발주 ⇒ 11월중 완료예정
- 고도처리사업 공정과 연계추진으로 완공시기 늦어짐

## [3] 악취저감 대책추진

- 악취발생 주요시설인 최초침전지, 침사지 등이 개방형으로 운영
- 악취발생에 따른 민원해소 및 혐오시설 이미지 불식을 위한 대책강구

### ■ 악취발생실태

- 1·2처리장 : 최초침전지, 침사지 중심 악취발생
- 3·4처리장 : 탈수동, 최초침전지, 슬러지시설 중심 악취발생

### ■ 악취저감대책

#### ○ 단기대책

- 플레이트 고무판 설치 : 1·2처리장 유입·분배게이트, 3처리장 유입수로
- 기타조치 : 맨홀 등 시설물 덮개 관리철저, 수중정화식물(부레옥잠) 식재
- 5월 조치완료, 지속 관리중

#### ○ 중기대책

- 1단계('08 ~ '10) : 최초침전지, 침사지 등 악취발생시설 밀폐조치  
미생물 탈취시설 신설(16,353백만원)
- 2단계('11 ~ '12) : 개방(Open) 상태 고농도 악취발생 시설물 밀폐, 탈취(25,142백만원)
- 1단계 방안 추진 후 2단계 추진여부 결정

## 4 경제적 운영관리

· 목표 : 2개 분야 2,347백만원 · 실적 :

하수처리  
부산물  
재활용

- ▶ 처리수(1,338천<sup>m</sup>, 227백만원) : 탈수기 여과포 세척수 활용 등
- ▶ 메탄가스(1,748천<sup>m</sup>, 709백만원) : 소화조 가온연료로 활용

자체  
정비실  
운영

- ▶ 단순·부분 정비 ⇒ 종합정비 시스템 운영
- ▶ 실적건수 : 246건 , 248백만원 (2006년 동기 대비 29건, 52백만원 증)

## 5 체계적 시설보수

차집관거  
(250백만  
원)

- ▶ 1공구(132백만원) : 낭월교~석교(L=1.9m 189개소)
- ▶ 2공구(118백만원) : 석교~삼선교(L=4.1m 106개소)  
6월 착공, 10월 완공 예정

하수처리  
시설  
(1,498백  
만원)

- ▶ 전기설비(897백만원) : 하수처리장 지하공동구 소방시설 공사 등 4건
- ▶ 기계설비(303백만원) : 유입펌프 수리 등 18건
- ▶ 기타설비(298백만원) : 시설 긴급수선비 등 8건

※ 예산절감 : 10건, 371백만원 (전기 3백만원, 기계 282백만원, 기타 86백만원)

## 6 하수슬러지 합리적 처리

### ■ 현 황

- 2006 발생량/처리비용 : 83천톤/1,929백만원  
2007예산 : 5,052백만원

- 현재 발생전량을 해양처리하고 있으나 매년 비용증가 추세

해양처리단가

· 2007년 : 46,145원/톤

· 2006년 : 23,520원/톤

### ■ 향후대책

- 2007하반기 : 하수슬러지 해양처리 지속추진
- 중 기 대 책 : 슬러지 함수율 저감으로 직매립 추진 ⇒ 예산절감

## [7] 조사연구 기능제고

### 산·학·연 공동연구

- 한국에너지기술연구원 : 하수슬러지의 고급연료화 및 친환경 연소기술 개발
- 한화건설환경연구소 : 고효율 미생물을 이용한 고도처리 및 슬러지 감량 연구
- 포스코 건설 : Bio-sac 공법의 안전성 검증, 처리성능 및 효율개선
- 엔바이온(주) : 고압 분사식 역세장치를 탑재한 Bio 필터 개발
- 대전보건대학 : 수질개선 공동연구개발 및 기술정보교환 등 산학협약체결
- 휘유플랜(주) : 생화학 제재등을 이용한 하수슬러지 감량화 및 자원화 공정개발

### 직원 수질관리전문화 및 일일교수제 운영

- 내 용 : 전문지식 공유와 기술력 배양으로 업무능력 제고  
현장설비 운영 요령, 정비 “Know-how” 등 전수
- 강 사 : 장기근속사원중 기술력이 우수한 사원
- 활 용 : 교육내용을 책자로 발간, 설비운영지침서로 활용

## [8] 주민초청 설명회 개최

### ■ 추진개요

- 초청대상 : 전민, 원촌동 주민 200명
- 내 용 : 하수처리과정 견학 및 설명  
하수처리장의 안전, 청결홍보로 혐오시설 이미지 불식

### ■ 추진상황

- 1차 설명회('07. 6. 7) 완료, 2차 설명회 개최예정(10월중)

### 친환경 수목 군락지 조성

- 대상지역 : 진입로 주변, 환경공원, 울타리 주변
- 2007년 식수계획 : 5,510주(조선향나무, 잣나무, 꽃복숭아, 영산홍 등)
- 그 동안 식수실적 : 3,700주(감나무 150주, 배롱나무 150주, 영산홍 2,800주 등)  
⇒ 차폐식수, 약취저감 수종 식재로 혐오시설 이미지 탈피, 친근감 조성  
⇒ 의 역점시책인 3,000만 그루 나무심기운동에 적극 동참

**시민모두 즐겨찾는 푸른 환경 테마파크 조성**

## 2. 체육시설의 합리적 관리운영

### 시 설 개

#### ▶ 월드컵경기장

- 시설규모 : 부지 170천㎡, 건물 101천㎡
- 경 기 장 : 주경기장(40,535석), 보조경기장(478석)

#### ▶ 한밭종합운동장 등

- 한밭운동장 주경기장 등 9개 경기장



### 1] 시민과 함께하는 월드컵경기장 운영

#### ■ 월드컵경기장 상시개방

##### ○ 시설현황

- 총 연 장 : 1,221m(높이 2.4m) / 투시형 담장 형태
- 출 입 문 : 13개소(동 - 2개소, 서 - 3개소, 남 - 5개소, 북 - 3개소)

##### ○ 추진상황

- 현재 울타리 출입구 13개소 전면 개방으로 시민이용 확대중

#### ■ 원두막 설치

##### ○ 위 치 : 경기장 주변 녹지대 활용(동·서편 공간)

##### ○ 추진계획 : 3개소(15백만원) / 별도 4개소 기업홍보 자본유치 추진

##### ○ 추진상황 : 하반기 완료예정

#### ■ 주경기장 사용료 인하(체육외 경기·행사)

##### ○ 필요성

- 7대 특·광역시 중 부산과 더불어 요금이 가장 높아 이용률 저조
- 축구 동호회 등 시민 이용 촉진을 위한 사용료 인하 필요성 대두

##### ○ 추진상황

- 관련조례 개정 추진중, 하반기 시행예정

### 2] 수익시설 · 행사유치

#### 볼 링 장

##### ■ 면 적 : 970평(북관 1층)

##### ■ 예상수입 : 150백만원/년 (전국체전대비 경기장 확보) 민간사업자 공모위한 행정절차 검토중

#### 인체의 신비 & 공룡박람회

##### ■ 계약기간 : 2007. 5. 5 ~ 8. 19(전국매일신문 주최)

##### ■ 면 적 : 870평(동관 1층)

##### ■ 임대수입 : 62백만원



### [3] 월드컵경기장 그린벨트 해제 추진

#### ■ 현 황

- 월드컵경기장의 용도지역이 그린벨트임에 따라
- 유치업종 제한으로 공간활용 및 수지개선 곤란

#### ■ 추진상황

- 교통영향평가 용역비 확보(84백만원) / 市 주관

#### ■ 향후계획

- 2007년말 그린벨트 해제예상, 수익시설 유치제안공모  
그린벨트 해제시 11억원 임대수입 예상

### [4] 제90회 체전대비시설 리모델링

#### ■ 추진개요

#### ◀ 5개 시설, 140백만원 ▶

- 복용승마장 : 마장필드 및 방송설비교체 / 178백만원
- 월평사이클장 : 전광판 및 음향설비 교체 / 780백만원
- 궁도, 양궁장 : 내·외부 보수 및 도색 / 42백만원
- 충무체육관 : 누수지붕 방수 / 400백만원  
한밭운동장 리모델링 (39,200백만원) - 에서 직영

#### ■ 추진상황

- 충무체육관 : 보수공사 추진중, 7월 완공예정
- 복용승마장 등 4개 시설 : 현재 실시설계 용역중, 7월 착공, 12월 완공예정

### [5] 체육시설 운영수입 확보

- 수입목표 : 1,912백만원(한밭운동장 등 1,505백만원, 월드컵경기장 407백만원)
- 수입실적 : 736백만원(목표대비 39%)
  - ▶ 임대수입이 연말에 집중되어, 연간목표달성에 문제점 없음

### 3. 이용객 중심의 장사시설 운영

#### 시 설 개

- ▶ 화장장
  - 설비 : 화장로 7기, 소각로 1기
  - 처리능력 : 화장28구/일, 소각50kg/시간당
- ▶ 공설묘지
  - 매장기수 : 10,423기
- ▶ 봉안당(영락원)
  - 수용능력 : 38,016기



#### <화장 증가 추이>

구 분		2002년	2003년	2004년	2005년	2006년
화장구수	합 계	8,313	8,959	9,166	7,794	8,735
	관 내	3,181	3,538	3,766	3,388	3,975
	관 외	5,132	5,421	5,400	4,406	4,760
화 장 율		37%	40%	43%	46%	51%

화장율은 대전시민 사망자 대비 화장비율임.

#### 1] 장사 인프라 강화

##### ■ 추진개요

- 화장로 보수·보강
  - 세라믹 보드 교체 : 5기, 50백만원
  - 내화물 교체 : 7기, 50백만원
  - 냉각, 유인 송풍기 : 2기, 20백만원
- 제2봉안당 봉안대 제작 : 2,046기, 163백만원

##### ■ 추진상황

- 화장장 보수·보강 : 보수 공사중, 7월말 완공예정
- 봉안대 제작 설치 : 2007. 4. 30 완료

#### 2] 시민편의시설 확충

- 영정안치소 신설 : 7개소, 3백만원
- 유족대기실 의자교체 : 39석, 5백만원
- 휴게 파고라 증설 : 1개소(벤치 6조), 9백만원

### [3] 사유지 점유 분묘이장

- 위 치 : 공설묘지내 (괴곡동 산 58-1)
- 이장대상 : 37기(유연 29기, 무연 8기) / 약 500여평
- 소요예산 : 80백만원 / 60백만원 본예산 미확보  
1회 추경예산 60백만원 확보, 12월 사업 완료예정

### [4] 고객만족 시스템 시설운영

#### ■ 현행가동 시스템

- 사이버영락원
  - 인터넷상 언제, 어디서나 헌화·분향 등 사이버 추모  
⇒ 5월말 현재 접속자수 14,100명, 언론보도 : MBC, TJB 등 7회
- 장사업무 데이터베이스 관리
  - 화장과 봉안의 온라인화, 화장·묘적·봉안 D/B 관리

#### ■ 향후 도입예정 시스템

- 인터넷 예약서비스
  - 전화, 방문예약제 ⇒ 24시간 인터넷 예약제 실시  
상시예약 및 예약상황 실시간 공개 / 소요예산 : 10백만원  
➡ 2회 추경 확보 후 시행
- 사용료 신용카드 결제도입
  - 현 황 : 장사시설 사용료의 신용카드 수납제 미도입으로  
고객만족 서비스 제공 곤란
  - 추진방안 : 수수료 수납규정 개정 후 신용카드 수납제 도입
  - 추진시기 : 관련규칙 개정 후 시행(10월 예상)

## 4. 안전·효율적 지하시설 관리

### 시 설 개

#### ▶ 지하도상가

- 시설규모 : 연장 311m, 점용면적 : 6,563㎡
- 점 포 수 : 213개(대전역앞 ~ 목척교)

#### ▶ 공 동 구

- 시설규모 : 연장 16.8km, 점용면적 : 34천㎡
- 수용시설 : 상수구(7.2km), 전력구(5.4km), 통신구(4.2km)



### 1] 역전 지하도상가 임대차계약 추진

#### 추진 배경

- 기존 임대계약 기간이 2007. 6. 29 만료
- 관련법규 및 타 시 운영사례를 수집, 최적안 선택

#### 추진 개요

- 대 상 : 213개 점포
- 계약기간 : 3년(2007. 6. 30 ~ 2010. 6. 29)
- 감정평가 수수료 : 40백만원

#### 추진 상황

- 상가운영위원회와 적정가격 산출 등 협의 완료
- 6월 29일한 임대차 계약체결 완료예정

#### 상 가 환 경 개 선

- 에어컨 설치(6대) : 5백만원
- 냉·난방기 및 통신장비 : 6백만원
- 냉·온수기 세관 : 4백만원
- 감시카메라 설치(2대) : 3백만원

공사완료 ⇒ 쾌적한 환경 조성

### 2] 둔산공동구 경비인력 정예화

#### 현 행

- 경비인력 : 공익근무요원 9명(2인 4개조 근무)
- 문 제 점
  - 국가보안시설 경비 전문성 부족
  - 공익요원 적기충원 곤란
  - 시설경비의 노하우 축적 곤란



#### 개 선

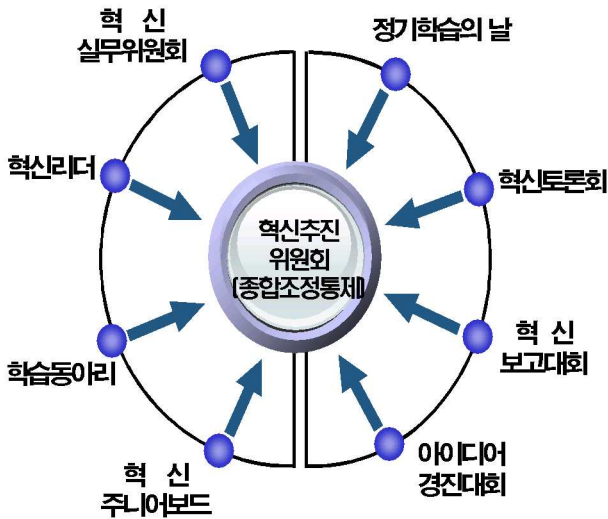
- 경비인력 : 청원경찰 4명(2교대 근무)
- 추진상황
  - 청원경찰 공개채용 절차완료
  - 6월 13일 임용, 근무배치

## 5. 『뉴 패러다임』에 의한 경영혁신 추진

- 공기업에 대한 비판적 상황을 깊이 인식, 비효율·비능률 요인 척결
- 조직 역량을 총결집, 강도 높은 경영혁신을 통한 우수 공기업 도약

### 1] 혁신추진 체제확립

#### 〈추진 체계도〉



#### 〈혁신과제 발굴 · 운영〉

- 총 4개 분야 109건 -

고객만족	30건
투명경영	12건
업무프로세스	32건
성과지향	35건

### 2] 분야별 추진상황

#### ■ 임원 경영성과계약 체결

- 경영목표 달성도에 따른 인사·연봉 연계로 책임경영체제 구축
  - 대상 : 이사장, 이사
  - 경영목표 : 7개 분야 17개 항목

#### ■ BSC(Balanced Score Card) 시스템 구축운영

- 지표구성(3,060개) : 고객관점, 재무관점, 프로세스관점, 학습과 성장관점
- 운영상황 : 추진 지표별 실시간 체크로 효율적 업무수행 조정, 통제
- 향후계획
  - 개선 : 운영상 도출된 문제점 지속 보완(지표가감, 가중치조정 등)
  - 결과반영 : 성과급 인센티브, 인사운영에 적극반영

## ■ “공단비전” 설정 추진

- 추진배경 : 2010 공단경영목표와 실천의지 천명, 일류 공기업 도약전기 마련
- 주요골자 : 하수방류수질 대폭향상, 체육시설 수지개선 및 시민 웰빙도모, 고객만족도 제고 등 6개 항목
- 추진상황 : 2010년 비전달성을 위한 연도별 로드맵 수립 추진중

## ■ 성과지향 조직운영

- 기업형 팀제 조기정착 운영중 ⇒ 향후 7월중 조직진단·재설계 예정
- 일반직·업무직 장벽 철폐, 일반직 통합운영  
    능력과 적성에 따른 인사운영으로 조직능률배가
- 성과중심의 인사운영 : 근무성적비율 확대(40%→60%), 연공서열·관행 탈피

## ■ 고객 만족도 제고

- 직원 마인드 재정립 : 친절교육 강화, 전화응대 태도 수시체크 등
- 고객만족 시스템운영 : 고객 모니터제, 고객관리 DB화, 시설이용감사서한 발송
- 대외 봉사활동 전개 : 「팀·가구 자매결연」, 자생모임인 “보사모” 봉사활동지원

## ■ 조직화합 분위기 진작

- 노·사 관계 : 상생·화합 재인식, 노사실무 협의회를 통한 쟁점 조정 등
- 조직내부
  - We Family 운동 전개 ⇒ 애·경사 적극참여, 칭찬문화진작
  - You&Me, 이사장 현장출근제 ⇒ 역지사지 정신을 통한 일체감 조성

## ■ 『레인보우 경영』 추진

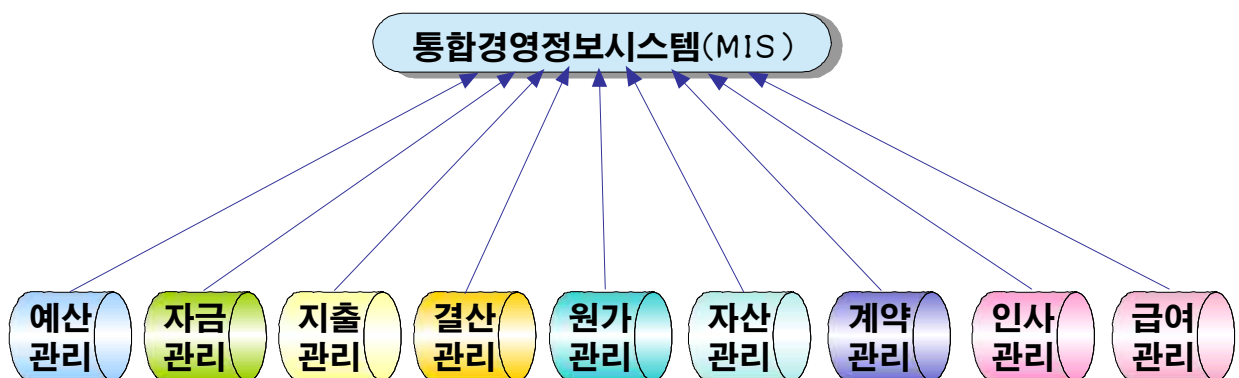
- 7개 분야 49개 과제 -

〈경영칼라〉	〈경영전략〉	〈추진과제〉
빨강	혁신경영	혁신포인트 적립 시스템 등 7개 과제
주황	화학경영	사내 팀워크 훈련 등 7개 과제
노랑	C S 경영	“Hi ■ Yes ■ OK”운동 등 7개 과제
초록	환경경영	갑천 수질보전 등 7개 과제
파랑	웰빙경영	체육시설 현장체험 등 7개 과제
남색	슬릭경영	예산절감 목표관리 등 7개 과제
보라	미래경영	자체기술연구 활성화 등 7개 과제

➡ 중장기 경영계획과 연계한 단기 계획으로 정상추진중

## ■ 통합 경영정보 시스템(MIS) 구축

- 추진배경 : 예산/회계, 인사/급여, 세무/자산 관리를  
공유시스템으로 통합하여 체계적으로 데이터 관리
- 운영체제



- 소요예산 : 150백만원
- 추진상황 : 6월중 착공, 12월중 완공예정