

# 인 재 개 발 원

I . 총      괄

Ⅱ . 2009년 주요업무 추진실적

Ⅲ . 2010년 주요업무 계획

# I. 총 관

## □ 인재개발원에서는

- 시정의 목표 달성과 고품격 행정서비스 제공을 위해 공직자 역량교육 강화 프로그램을 중점 개발하였으며
- 市 자치역량 강화를 위해 시민과 함께하는 열린 사회교육을 실시하였음

## □ 금년도 주요성과로는

- 계획한 70개과정 154회 5,817명 교육목표를 달성하고자 진력하여 현재 63개과정 122회 4,616명의 교육생을 배출, **79%의 성과**를 이루었으며, 향후 차질 없이 인재개발 운영에 역점 추진
- 세계일류도시 『大田人』 양성을 위해
  - 기본교육을 바탕으로 미래 대전을 이끌어 갈 핵심인재 발굴
  - 전문교육을 특화하여 개인 및 조직의 역량을 강화
  - 시정의 전략적 파트너인 지방공기업대상 신규교과 운영
  - 정보화 및 사이버교육 확대운영으로 상시학습체제 지원
  - 시민 접점에서 市 - 시민간 교량역할을 위한 사회교육 추진
- 또한, 시설현대화 및 교육기자재 확충으로 쾌적한 시설 시민개방

## □ 내년에는

- 민선5기 미래를 준비 할 글로벌 인재양성 프로그램 운영
- 주요 전문교육의 선택과 집중으로 특화된 명품교육 개발

⇒ 글로벌 대전! 창조형 인재육성의 전당

## Ⅱ. 2009년 주요업무 추진실적

1. 시정을 선도하는 창조형 핵심인재 양성
2. 역량교육 강화로 성과 높은 교육 추진
3. 교육환경 및 운영 지원역량 강화

# 1. 시정을 선도하는 창조형 핵심인재 양성

- 대전형 인재 양성을 위한 자질 함양 교육 프로그램 운영
- 국·시정 시책 실현을 위한 공직자의 역할과 인식 제고

## ① 대전형 인재 양성교육 강화

- 대전시정을 선도할 핵심리더, 중견간부양성과정 운영 : 2회, 84명
  - － 중견간부로서 소양, 전문지식, 리더십 향상
- 새내기 공직자과정을 개선, 시민이 행복한 대전을 견인할 인재로 육성
  - － 임용전 교육 확대로 국가관 및 공직관 조기 확립
  - － 신규임용자 교육기간 3주 → 4주로 연장, 공직 적응능력 배양

## ② 시정의 목표 달성을 수행할 인재교육 프로그램 운영

- 국·시정 시책 실현을 위한 대전공직자의 역할과 인식 제고
  - － IAC, 과학도시, 전국체전 등 시정 홍보교육 : 43개 과정, 1,449여명
- 「녹색도시 대전」 저변 확대를 위한 교육과정 운영
  - － 저탄소 녹색성장 과정 신설(2회 운영) 및 교육과목 편성

### 사회교육운영

- 「무지개 학습코치」 및 「청소년 리더십교육」 : 17회, 876명
  - 복지시설 종사자 실무역량 향상 교육과정 운영 : 5회, 460명
  - 지역리더 자긍심 제고 및 주민자치역량 향상 : 8회, 390명
- ⇒ 수요자 중심의 사회교육 전개로 시정 공감대 확산

## 2. 역량교육 강화로 성과 높은 교육 추진

- 조직 구성원의 직급별 필요한 리더십 역량 강화 교육 실시
- 정보화·외국어 등 전문 역량을 갖춘 글로벌 인재 양성

### ① 역량기반 교육과정 운영 체제 마련

- 직급별 리더십 역량 및 역할 수행 등 역량강화과정 개설 : 8개 과정
- 전문행정가에게 요구되는 직무 및 기반 역량 교육
  - － 경제·복지·도시환경 등 실무중심 직무교육 : 14개 과정, 20회
  - － 기획력, 발표력 등 업무기반 역량 강화 : 5개 과정, 13회
- 시정 추진의 전략적 파트너인 지방공기업 직원 역량 향상
  - － 공기업전문과정 신설(3개) 및 공기업 직원 교육 확대 : 22회, 68명

### ② 외국어 역량 강화로 글로벌 인재 양성

- 「외국어 교육과정(사이버)」 운영, 외국어 상시학습체제 구축
    - － 영어, 일본어, 중국어 3개 과정 / 620명 수료
  - 원어민 강사를 활용한 「토요외국어 교실」 운영, 실용어학 능력 향상
    - － 동기유발의 다양한 교육기법으로 외국어 능력제고 및 자기학습 동기 부여
- • 외국어 과정(영어, 중국어) : '09. 2 ~ 12월 / 3개월씩 3기 운영
- 외국어 경연대회 개최 : '09. 9. 10 (영어·중국어·일본어 부문)
    - － 31명 참가 (영어 15, 중국어 7, 일본어 9) / 수상 9명(부문별 3명)

### ③ 정보화 역량 강화 및 사이버 교육으로 상시학습 지원

- • 정보화 교육 : 7개 과정, 37회 1,127명
- • 사이버 교육 : 10개 과정, 1,264명
- 기능위주의 전달식 교육 탈피, 창조적인 학습 참여형 교육으로 개선
  - 업무와 연관된 실습사례 제공, 현장감 있는 실무 위주로 재편

### 3. 교육환경 및 운영 지원역량 강화

---

- 노후시설 개선 및 첨단 교육 기자재 확충으로 교육만족도 제고
  - 교수요원 역량향상과 유관기관 협력으로 고품질 교육서비스 제공
- 

#### ① 교육훈련 인프라 확충

- 쾌적한 교육환경 조성을 위한 시설 정비
  - － 강의시설 : 대강당 전면보수, 냉·난방시설 보완, 통신시스템 교체
  - － 원내시설 : 운동장 및 교육생 정서함양을 위한 조경관리
  - － 교육기자재 확충 : 사이버교육장비 도입으로 첨단 시스템 지원
- 공공시설물의 전면 시민개방
  - － 유료개방(생활관, 강의실, 강당 등) : 10개기관(단체) 1,071명
  - － 무료개방(운동장, 테니스장, 강당 등) : 29개기관(단체) 2,713명

#### ② 교수요원 역량 강화

- 교수요원연찬대회 개최 : '09. 7. 14 ~ 16 / 리베라 호텔
  - － 경연분야 : 연구개발, 강의경연, 신규교과개발 / 시·도 교수요원
  - － 수 상 : 강의경연분야(행안부장관), 신규교과분야(연수원장)
- 전문분야 수준 높은 강의를 위한 자체 교재편찬 및 연구논문작성
- 교수요원 능력향상을 위한 학습토론 및 강의기법 강좌 : 월1회 정례화

#### ③ 지역 교육기관과 교육협력 네트워크 구축

- 지역 교육기관과 교과과정 특화 개발 및 운영
  - － 과학·기술분야 교육프로그램 발전과 공동개발 / 충남대 공과대학
  - － 교육프로그램 공동개발 및 교류를 위한 교육 협력 / 충남대 평생교육원
  - － 창조적 실용화 교육을 위한 교육 협약 / 연구개발인력교육원

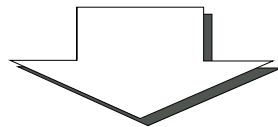
### Ⅲ. 2010년 주요업무 계획

1. 글로벌-대전의 성장을 견인할 대전인재 양성
2. 대전의 역량 결집을 위한 명품교육 실현
3. U-city 기반 조성을 위한 창조적 정보인 육성
4. 고품질 교육서비스 지원체제 확립

# 2010년 업무여건 및 방향

## 업무여건

- 민선4기 마무리와 민선5기 출범의 해로 새로운 도약의 기회
  - － 시정 성과에 대한 대외적 홍보교육의 중요성 요구
  - － 시정 비전을 실천 할 인재양성 및 조직역량 강화 필요
- 녹색성장, 경제살리기 등 국·시정 환경여건에 대한 인식과 정책방향에 초점을 둔 시책교육 요구



## 중점방향

- 세계일류 대전을 이끌어 갈 글로벌 인재 양성
  - － 글로벌 환경변화에 부응하는 미래형 공직자 역량강화
- 대전의 역량 결집을 위한 명품교육 실현
  - － 국정·시정·시민간 소통을 위한 다양한 교육 전개
- **U-city** 기반조성을 위한 정보인 육성
  - － 교육시스템의 첨단화와 정보화·사이버 교육의 활성화
- 신교육체계 구축을 위한 고품격 지원서비스 개발
  - － 시 조직의 그룹별 역량모델링을 통해 교육체계 재정비



# 1. 「글로벌-대전」 성장을 견인할 대전인재 양성

---

- 대전의 핵심가치를 내재한 세계와 미래를 읽을 줄 아는 인재 양성
  - 조직·직급별·개인 역량 강화교육으로 시정 발전 도약 기반 조성
- 

## ① 2010년 대전인 핵심가치 내재화를 위한 교육

- 「글로벌 대전」에 걸맞는 공직인의 역할 교육으로 자긍심 고취
  - － 변화하는 세계·세계속의 대전·공직인의 역할을 교육과목으로 개발
- 국가관·공직관 교육으로 시민봉사자로 공유해야 할 핵심가치 교육
  - － 국가에 대한 이해, 공직가치, 청렴 등 중점 심화교육

## ② 창조시정 활성화를 위한 역량향상 교육 실시

- 직급별 역할 수행에 필요한 역량을 갖춘 핵심 인재 양성
  - 5 급 : 동기부여 + 코칭리더십
  - 6 급 : 통 합 력 + 신뢰리더십
  - 7 급 : 상 상 력 + 창조리더십
- 중견간부 및 신규임용자의 소양·전문지식·리더십 역량 강화
- 실무중심의 지식·기능·태도 향상을 위한 직무전문교육 특화
- 업무수행 기반이 되는 공통교육을 다양하게 실시, 조직역량 향상

## ③ 글로벌 마인드와 전문성을 갖춘 미래형인재 양성

- 글로벌 마인드 함양을 위한 다양한 교육 전개
  - － 글로벌 역량, 간접 문화체험, 다문화 이해 등 교육
- 특화된 외국어 교육과정 운영, 글로벌 인재 양성
- 외국어 경연대회 개최를 통한 전문인력 배양
- 미래예측 역량 전문과정 신설 및 교과목으로 편성 운영

## 2. 대전의 역량 결집을 위한 명품교육 실현

---

- 시의 구성원(인적자원)을 아우르는 다양한 교육 전개
  - 市 - 市民간 소통하는 相生 교육프로그램 개발 및 운영
- 

### ① 국·시정 - 시민간 소통을 위한 「홍보달인되기 프로젝트」 추진

- 홍보 전문 교육과정 확대, 체계적인 홍보교육 추진
  - － 전략적 글쓰기, 언론 대응 방안, 인터뷰 노하우 등 홍보기법 편성
- 스피치 능력 향상을 위한 현장실습교육을 주요과정 교과목으로 편성 운영
  - － 스피치 중요성, 효과적 스피치 기법, 대중스피치 실습 운영

### ② 통합·시너지 발휘를 위한 다양한 교육 전개

- 국·시정 시책의 홍보·확산을 위한 교육과목 운영 내실화
  - － 녹색성장, 책읽기, 자전거타기, 과학기술도시 등 교육
- 주민 갈등 대응 및 문제 해결능력 배양 과정 운영
- 시정 파트너인 공기업(공사·공단) 교육프로그램 활성화

### ③ 나눔·참여·학습·성장하는 시민교육

- 다양한 공공서비스기관 실무자 대상 심화 교육
  - － 청소년·노인·장애인 복지시설 실무자 교육으로 복지서비스 질 제고
- 무지개 학습코치의 소외지역 청소년 1:1 코칭, 청소년의 전인적 성장 지원
- 삶의 질 향상을 위한 청소년 리더십 교육
  - － 인간성 교육을 통한 시민자질 함양 및 자아실현

### 3. Ucity 기반 조성을 위한 창조적 정보인 육성

---

- 수요자 욕구에 맞는 맞춤형 교육을 통한 경쟁력 있는 정보인 육성
  - 「U-대전」 기반조성을 위한 e-Learning 체제의 사이버교육 운영
- 

#### ① 효율적인 교육행정을 위한 「학사관리시스템」 구축

- 교육계획 ~ 수료까지 과정을 정보시스템 처리로 체계적인 학사 운영
- 분산된 정보·통신장비 통합관리로 보안 및 효율적인 유지관리 용이

##### 사 업 개 요

- 추진시기 : '10년 상반기 / 소요예산 : 186,350천원
- S/W(교육계획관리외 6메뉴) 개발, H/W 구입, 방송실 리모델링 등

#### ② 멀티플레이어형 인재양성을 위한 정보화교육 운영

- 기능위주의 전달식 교육 탈피, 창조적인 참여형 교육으로 개선
- 다양한 정보화프로그램 교육을 통해 다재다능한 인력 양성

- 기본 : 엑셀 2007, 파워포인트 2007, 포토샵(기초·중급), UCC기초
- IT전문 : UCC고급, 멀티미디어문서 작성, 프레젠테이션 Skill-UP

#### ③ 상시학습체제 지원을 위한 사이버교육 확대 운영

- 전문분야 과정 개설로 전문성 제고와 자기주도 학습기회 제공
- 수요자 중심의 다양한 교육 및 수준별 차별화된 과정 개설
- 외국어 및 직무전문과정 중점 운영

- 외국어과정 : 영어, 일본어, 중국어
- 전문 과정 : 상상실현! 창의력 실무, 한글맞춤법 등
- 정보화과정 : 정보보호 실무따라잡기, 한글2007

## 4. 고품질 교육서비스 지원체제 확립

- 교육체제 재정립 및 교수요원 역량 향상으로 교육의 질 향상
- 교육기자재 보강 및 교육환경 개선으로 교육서비스 만족도 제고

### ① 조직구성원의 역량모델링에 의한 교육체제 재정립

- 개인별 역량 진단 및 분석, 교육프로그램 체계화로 교육효과 제고
- 조직의 핵심가치·미션·비전·전략 도출 및 확산
- 2010년 역량모델링 추진, 향후 교육훈련계획 수립시 적용

#### 역량 모델링

- 직급별 역할 수행에 필요한 능력 도출을 통한 과학적인 교육과정 체계 수립 방법

### ② 고품격 교육·연구역량 강화

- 인적자원개발(HRD) 담당자의 역량 향상
  - － 교수 및 교육운영 역량 향상 : 전문교육·학습모임 등 확대
  - － 교수요원 전담분야(행정, 복지, 도시, 정보화) 지정 운영  
⇒ 과정 설계·운영·평가 등 교육전반 모니터링 및 자문
- 교육전문기관과 생산적 교류협력으로 교육전문성 향상
  - － 교육훈련 프로그램 공동개발 지원 및 운영 등

### ③ 고객만족을 위한 교육환경 개선

- 교육환경 및 편의시설 개선을 통한 교육성과 제고
  - － 주차시설 확충(150대 ⇒ 190대), 노후시설 리모델링(현관 창호교체) 등
- 시설개방을 통한 열린행정 구현 : 대강당, 강의실, 생활관, 체육시설 등
- 사계절 꽃과 푸르름이 가득한 아름다운 청사환경 조성
  - － 조경수(32종 900본), 화훼류(14종 900본), 초화류(2종 11,000본)