

# 자 치 행 정 국

## I. 총 관

## II. 주요업무 추진상황 및 향후계획

## III. 주요 당면·현안사항

# I. 총 관

## □ '09 자치행정 방향은

- 경제난 극복을 위해 불합리한 제도 개선, 공직사회 솔선 참여
- 국제·전국 행사 선진 시민의식 함양, 상생협력분위기 조성

## □ 상반기 주요성과로는

### ○ 지역경제 활성화를 위한 제도개선

- 계약단축매뉴얼 개발, 계약기간 54% 단축
- 각종 공사 지역제한 기준 상향 : 일반 70→100억원, 전문 6→7억원  
※ '07년 이후 행정안전부에 5차례 개정 건의 성과
- 분할발주로 지역업체 참여기회 확대 : 21개 업체 231억원
- 경제난 극복을 위한 시민과의 대화 : 7회
- 법인세무조사 축소 : 600개 법인 ⇒ 480개 법인

### ○ IAC, 전국체전 성공개최를 위한 준비

- 자원봉사자 3,350명 모집에 4,443명 참여
- 해외동포 전담 샤프란 봉사단(500명) 구성·운영
- 1004 봉사단 발족(332명) 봉사활동 선도
- 질서·친절·청결 「문화시민 운동」 전개 : 4회 1,160명

### ○ 고객입장에서 불편사항 및 대민서비스 개선

- 민원처리기간 단축 14.1일('06) ⇒ 8일('08) ⇒ 7.5일('09)
- 국·시정 모니터단 운영, 국·시정 시책발굴 불편사항 개선
- 적극적 정보공개 운영 : 93.7% ⇒ 100%
- 지방세 고지서 전자송달, 법인세무조사 인터넷 신고

### ○ 다시 뛰는 공직분위기 조성

- 일중심 인사제도 : 연도별 근평비율 균등 적용, 특별승급, 가점제 운영
- 경제희생 동참 : 재래시장 상품권 구매(4.5억원), 급여 등 절감 일자리 창출 (8억원)

## □ 하반기에는

- 경제 활성화, 시민불편사항 해소를 위한 현장중심 행정 강화
- IAC, 전국체전 성공 개최를 위한 시민역량 결집

## Ⅱ. 주요업무 추진상황 및 향후계획

1. 경제희생을 위한 역량 결집
2. 참여와 협력의 자치시정 구현
3. 소요재원의 안정적 조달
4. 직원 사기 진작 및 근무환경 개선

# 1. 경제회생을 위한 역량 결집

- 지역경제 활성화를 위한 민·관 협력 및 기업 친화적 환경 조성
- 공무원 채용확대를 통한 청년실업 해소 및 심리적 고용불안 해소

## 1] 기업부담 완화 및 경영활성화 지원

- 지방·국가계약법규 개정('09.3) 공공공사 지역제한 기준 상향
  - － 국가공공기관 : 일반공사 50억원 ⇒ 76억원(공공기관 150억원), 전문공사 6억원 ⇒ 7억원
  - － 지자체 : 일반공사 70억원 ⇒ 100억원, 전문공사 6억원 ⇒ 7억원
  - ※ '07년 이후 행정안전부에 5차례 개정건의 성과
- 시청사 관리용역 적격심사 기준 개정('09.1) 지역용역기관 참여 확대
  - － 1개업체 22억원(30%) ⇒ 3개업체 41억원(56%), 19억원 증가 / 3년간
- 분할발주로 지역업체 참여기회 확대 : 21개 업체 231억원
  - － 노면표시도색 및 제거공사 등 : 4건(116억원) ⇒ 11건으로 분할
  - － 갑천과학문화관광벨트 사업 등 : 3건(115억원) ⇒ 10개 공구로 분할
- 법인세무조사 축소 : 600개 법인 ⇒ 480개 법인

앞으로

- 지역업체 참여기회 확대를 위한 계약심사제 운영
- 신성장동력기업 등에 대한 세무조사 면제대상 확대

## 2] 공공부문 채용 확대

- '09 채용계획 : 205명 / '08대비 82명 증가
  - － 기채용 : 101명(경쟁률 56:1) / 필기시험 5.23
  - － 앞으로 채용 : 104명 / 필기시험 9.26 / 최종합격자 발표 11.27
- '09 어르신 시험감독관 배치계획 : 205명
  - － 기배치 : 156명, 앞으로 배치 49명

### [3] 계약업무 처리기간 단축

- 계약단축 매뉴얼 개발, 계약기간 54% 단축(당초목표 44%)

내 용	·대형공사 : 174일 ⇒ 79일(95일 단축) ·용역 : 112일 ⇒ 52일(60일 단축) ·물품 : 91일 ⇒ 42일(49일 단축)
--------	---

⇒ 931개 업체 수혜(23일~95일 단축)

강화

·계약기간 단축이 영세기업 자금운영에 실시간 파급되도록 유도  
⇒ 하도급 업체보호를 위한 직불계약 의무화(계약서내용에 포함)

### [4] 계약심사제 운영

- 공기산정·내역서 등 설계도서 검토, 원가산정의 적정성 심사  
⇒ 그동안 1,185억원 심사, 67억원(5.7%) 절감, 지역경기 활성화에 재투자

강화

·계약심사의 전문성 강화 및 창의적 기법 도입  
⇒ 타시·도 사례분석 도입, 교육 강화

### [5] 경제위기 극복 「희망 나눔 플러스 운동」 전개

- 「생활 거점형」 자원봉사 추진
  - － 「1004 봉사단(332명) 및 전문봉사단(200명)」 발대 : 532명 / 880세대 수혜
  - － 자원봉사 박람회 ⇒ 찾아가는 「자원봉사 대축제」로 개선 / 3만여명 수혜
- 「사회 지도층」 자원봉사 참여문화 확산
  - － 노블레스 오블리주 협약체결 : 7개 대학·기업
- 경제 살리기 운동 전개
  - － 「100만 희망 담기」 저금통 릴레이 : 3천개 8,930천원 모금

강화

·전문봉사단 확대 : 200명 ⇒ 300명 / 한국 폴리텍 대학, 직능단체 등  
·노블레스 오블리주 운동 확대 : 40여 기업·단체와 협약, 활동 선도

## 2. 참여와 협력의 자치시정 구현

- 시민이 주체가 되어 국제·국가행사를 성공적으로 치뤄 경제위기 극복
- 현장중심, 시민우선 생활시정 강화 및 경쟁력있는 주민자치 실현

### 1] '09 IAC, 전국체전 시민참여 추진

- 자원봉사자 모집 — 3,350명(4,443명 신청)

I A C 봉사단	·350명 모집, 674명 신청('08.10.27~'09.5.20), 6월 최종 선발 교육 - 일반봉사자 90명, 외국어봉사자 260명
--------------	--

전국체전 봉사단	·3,000명 모집, 3,769명 신청('09.2.11~4.27), 9월초 최종 선발 교육 - 65개 경기장별 책임분담 : 안내, 급수, 교통 등
-------------	--

체전해외 동포봉사단	·샤프론 봉사단 구성 16개팀 500명, 9월 교육 - 1:1자매결연 응원 서포터즈, 경기장·교통·숙박·시내관광 종합안내
---------------	--

- 질서·친절·청결 「문화시민 운동」 전개
  - Clean Day 운영 : 매월 4째주 목요일
  - 단체별 책임거리(40개)지정운영 : 4회 1,160명 참여

앞 으로	·자원봉사자 행사 지원능력 배양 : 현장중심 교육(7~9월) ·전국체전 선수단 자매결연 및 응원 서포터즈 운영(9~10월) - 32개 선수단(시·도 16, 해외동포 16) + 단체 1:1 결연
---------	---

### 2] 상생협력을 통한 사회통합여건 조성

- 자치구 연두방문(1.12~1.22) 건의사항 처리 : 103건
- 경제난 극복 시민과의 대화 건의사항 처리 : 68건
- 시정현장 방문 시민의견 수렴 : 5회 / 재래시장, 인력시장 등
- 국·시정 모니터단 운영 : 국·시정 시책발굴 불편사항 개선
- 동행정역량 강화사업 : 62개사업 500백만원

- 생활현장, 사업현장 방문 등 현장행정 확대(주1회)
- 시 역점시책 자치구 평가 실시 : 14개 시책

### ③ 안전한 도시를 위한 「법질서 확립」 실천

- 시장·법무부장관 법질서 확립 업무협약 체결('09.3)
  - － 「법질서 확립 운동」 공동 협력
- 범죄예방 CCTV 설치 : 23대 / 차량번호 인식용 21, 방범용 2
- 특별사법경찰 전담조직 설치, 직무능력 및 역량 제고
  - － 특사경 확대 : 8개분야 187명 ⇒ 17개분야 224명('08대비 20%증가)
  - － 전문지식, 수사기법 교육훈련 실시 : 17개과정 128명
- 통합방위태세 확립 및 지역안보역량 강화 / 통합방위 지방회의

- 차량인식용 CCTV 운영 성과분석
  - ⇒ 긍정 평가시 확대 설치 추진
- 특별사법경찰 전문화, 민생분야 중점 단속(원산지, 식품, 환경 등)
- 민·관·군 통합방위태세 구축
  - － 을지연습(8.17~8.20) : 183개 기관 참여 / 국군의 날 기념행사(10.1)
  - － 군 훈련지원(6~8월 예정) : 통합방위지원본부 구성 운영

### ④ 고객입장에서 대민서비스 개선

- 민원처리기간 단축 : 8일 ⇒ 7.5일
- 적극적 정보공개 운영 : 93.7% ⇒ 100%
- 120 콜센터 기능 강화
  - － 토·일요일(09:00~18:00) 콜 서비스 확대 실시(1.10)
  - － 시내버스 노선개편 안내 상담원 추가 배치(5명) : '08.12~'09.3

- 120콜센터 운영시간 확대 : 365일 주간 ⇒ 365일 06:00~24:00
- 찾아가는 여권민원 창구 운영 : 신청 수요 10인이상 기업·학교

### 3. 소요재원의 안정적 조달

- 지방세법 개정 등 세제 변화에 대응 지방세수 확보대책 강구
- 납세편의시책 지속 추진으로 납세자 만족 세정 운영

#### ① 세제개편 추진상황 및 향후계획

- 개편내용 — 약 2,250억원 증가 예상
  - 지방소득세, 지방소비세 도입('10.1)
  - 종합부동산세 개편('09.1) : 과세기준 완화 및 세율인하(1~3%→0.5~2%)
  - 지방세 세목 간소화('10.1) : 16개 ⇒ 10개
- 추진상황
  - 지방소득·소비세 도입 관련 당·정 잠정합의('09.5)
  - 종합부동산세 세제개편 관련 부동산교부세 감소분 재원확보(3조 3,482억원)
  - 지방세법 분법안 입법추진 / 3월 국회 제출

앞이날

- 지방소득·소비세 도입 / 7~8월 중 입법추진, '10. 1월 시행
- 세목 간소화 관련 조례정비, 세법 개정내용 홍보

#### ② 지방세수 목표 및 확보대책

- 지방세수 목표 : 1조 1,676억원
  - 지방세 9,401, 세외수입 1,713, 부동산교부세 562
- 추진실적 : 3,847억원 징수(목표의 32.9%) / 4월말 기준
  - 지방세 2,345(24.9%), 세외수입 1,123(65.5%), 부동산교부세 379(67.4%)

앞이날

- 취득세 등 거래세수 감소분 부동산교부세 확보 대책 강구
- 매월 세목별 세입 증감요인 정밀분석 부진세목 집중관리
- 징수기동팀 역량 강화로 강도 높은 체납액 정리 추진



### ③ 체계적이고 과학적인 체납징수활동 전개

#### ○ 체납액 정리상황

- 총체납액 1,133억원 중 81억원(7.2%) 정리 / 4월말 기준
  - 지방세 : 발생액 769, 정리실적 71(9.2% 정리)
  - 세외수입 : 발생액 364, 정리실적 10(2.7% 정리)

#### ○ 중점 추진

- 체납액 일제정리기간 운영 : 2회(연도폐쇄기, 상반기)
- 자동차세 체납액 특별정리 추진 및 압류, 공매 등 체납처분
- 압류 회피목적 신탁등기 부동산 신탁채권 압류·추심 등 체납처분

강화

- 하반기 체납액 일제정리기간 설정 운영
- 고액상습체납자 명단공개(1억원 이상), 출국금지 등 행정제재 강화

### ④ 납세자 만족을 위한 편의시책 추진

#### ○ 인터넷 온라인 시스템구축, 신고납부 등 납세자 불편해소

- 지방세 고지서 전자고지 송달서비스 시행('09.6)
- 법인 세무조사 인터넷 신고('09.5), 세외수입 인터넷 지로 납부제('09.1) 시행
- 국세·지방세 동시 전자납부 서비스 실시('09.5) / 홈텍스·위텍스 연계

#### ○ 지방세 One-call 서비스 및 기업 세무조사 상담제 실시 등

- 지방세 상담전화 단일번호(1577-5700)로 통일, 신속 민원처리
- 기업 세무조사후 상담 실시(세무조사 법인 53개소)
- 관내 영세·성실기업 전담매니저제 운영(242개 법인)

강화

- 지방세 인터넷 구제신청방 운영('09.8)
- 지방세 통합정보시스템(wetax)에 신용카드 납부 연계체계 구축('09.12)

## 4. 직원 사기진작 및 근무환경 개선

---

- 음지에서 보이지 않게 일하는 직원이 대우받는 공직분위기 조성
  - 재충전 여건을 마련하여 시정의 확대재생산 기회로 활용
- 

### ① 일중심 인사시스템 정착

- 근무성적평정제도개선
  - － 근무성적 연도별 균등비율 적용
    - 5급 3년(33.3%), 6~7급 2년(50%), 8급이하 1년(100%)
- 인사교류 활성화 : 중앙지방간 16명, 시·구간 112명
- 선의경쟁을 통한 업무효율성 제고
  - － 특별승급제 추진
    - 승급심사 대상자 추천 9명('09.5)
    - 실적조사 및 심의위원회 심의 후 대상자결정('09.7.1일자 승급)
  - － 업무추진 우수공무원 실적가점 부여('09.1)
    - 제안채택 및 업무개선 등 307명, 격무부서 가점부여 5개담당
  - － 업무추진 우수공무원 발굴 표창 : 98명
  - － BEST 부서 선정(1/4분기) : 지적과
- 직원 사기진작을 위한 인사제도 운영
  - － 가족과 함께하는 5급 사무관 임관식('09.4)
  - － 6급이하 공무원 사기진작을 위한 대외직명제(주무관) 도입('09.5)

### ② 성과지향의 교육훈련 강화

- 신규채용 공무원 임용전 교육 실시 : 2회 34명
- 연간 교육훈련 기준시간 확대, 직무 전문성 강화
  - － 4급 : 30→35시간 / 5급이하 : 50→60시간 / 기능직 : 20→25시간

- 「중견간부 양성과정」 운영 개선 : 1년 → 6개월씩 2기 운영
  - － 제1기 : '09.1~6월(25주) / 20명

- 원어민과의 「1대1 전화외국어」 위탁교육 : 2회 318명

- |     |  |
|-----|--|
| 앞이리 | ·제2기 중견간부 양성과정 교육 : 7.14~12.30 / 19명<br>·제3·4기 「1대1 전화외국어」 위탁교육 : 2회 300명<br>· 「독서통신」 교육 추진 : 7월부터 |
|-----|--|

### ③ 신바람나는 일터 조성

- 경제회생 동참
  - － 재래시장 상품권 구매(4.5억원), 급여 등 절감 일자리 창출(8억원)
- 자기계발 성장지원
  - － 보성장학금 지급 : 12명 12백만원
  - － '09 단체보장보험 가입 확대(476명) : 예술단원, 무기계약직
- 여가·건강지원 프로그램 운영
  - － 직장동호회 운영 : 서예, 색소폰 등 39개 1,700여명 참여
  - － 금연클리닉(32명 참여), 스트레스상담(26명 참여), 몸짱교실(50명 참여) 운영
  - － 체력단련실 행정인턴 배치, 중식시간 「스트레칭 교실」 운영
- 가족과 함께하는 직장 문화 조성
  - － 부부의 날(5.21) 공무원 배우자 초청 간담회 : 14쌍 참여
  - － 직원 휴양시설 이용 : 423명
  - － 직원자녀 보육수당 지급(0~5세 영유아 173명) : 80백만원

- |     |   |
|-----|---|
| 앞이리 | ·공무원 가족 아트페스티벌 개최('09.10)<br>·창조마인드 제고를 위한 선진행정 현장체험('09.11) / 30명<br>·직장동호인 한마음축제 개최('09.12) |
|-----|---|

### Ⅲ. 주요 당면·현안사항

1. 시출범 60주년 시민의날 행사 추진
2. 청사시설 개선 및 시민이용 활성화

# 1. 시출범 60주년 시민의 날 행사 추진

---

- 시 출범 60년을 경축하는 기념행사를 통해 시민 화합 도모
  - 대전을 빛낸 자랑스런 대전인 시상 및 축하행사로 시민 긍지와 애향심 고취
- 

## 1] 추진개요

- 일 시 : '09. 10. 1(목) 18:00~20:30
- 장 소 : 시청 남문광장
- 참 석 : 20,000여명(각계주요인사, 대전둥이, 일반시민)
- 주요내용 : 기념식(대전을 빛낸 인물 시상 등), 경축행사
- 소요예산 : 150,000천원

## 2] 행사내용

### 기 념 식

- 식전행사(18:00~18:30)
  - － 시립예술단 공연 : 무용단(북춤, 태평무 등), 합창단(시민의 노래 등)
- 시민의 날 기념식(18:30~19:00)
  - － 국민의례, 시민현장 낭독, 대전을 빛낸 인물 시상 등

### 경 축 행 사

- 경축기념행사(19:00~20:30)
  - － 문화예술공연
  - － 대전 60년을 상징하는 이벤트 개최 등

## 3] 앞으로 추진계획

- 전문가 자문 및 행사자료 수집('09.7)
- 행사 세부 추진계획 확정('09.8)
- ⇒ 시민이 직접 참여하고 보람을 느낄 수 있는 축제행사로 준비

## 2. 청사시설개선 및 시민이용 활성화

---

- 시 청사 주인은 시민으로 청사공간을 활용할 수 있는 여건조성
  - 편의시설 보강 및 개선으로 청사활용도 제고
- 

### 1] 추진개요

- 시민이용 편의시설 보완 및 이용 활성화
  - － 장애인 편의시설 정비, 전시실 등 시민이용시설 보완
- 어린이집 이전 배치 및 환경개선
  - － 운전대기실과 청원경찰 사무실 교환 배치

### 2] 그동안 추진상황

- 20층 시민복합 문화공간 운영 : 월평균 15천명 이용
  - － 공연 : 매주 수요일, 격주 목요일(11:00~12:00) / 월 6회 공연  
·공연예술 동아리 공연 적극 확대 : 3회
  - － 전시 : 2개월마다 교체전시(한국화, 서양화, 판화 등)
  - － 커뮤니티실 운영 : 동호회모임, 기업회의, 세미나 등 / 364회 3,030명
- 장애인 편의시설 정비 및 전시실 설비 보완
  - － 장애인화장실 공간 확대 : 3.9m<sup>2</sup> ⇒ 6.9m<sup>2</sup>(1층 구내식당 옆)
  - － 편의시설정비 : 유도타일, 촉지판, 유도표지판, 자동문 등
  - － 전시실 전동(자동)식 작품설치대 설치 : 5면 6개소
- 어린이집 이전배치
  - － 어린이집 채광, 통풍, 환기 등 보육환경 개선

### 3] 앞으로 추진계획

- 저탄소 녹색청사 조성 : 태양광 발전시설(5층옥상 30Kw), 옥상녹화(5층동측)
- 편의시설 홍보 강화 : 시민복합문화공간 영상홍보(지하철 PDP활용)