

# 자치행정국 소관

---

## I. 일 반 현 황

---

## II. 2008 주요업무 추진성과

---

## III. 2009 업무여건과 중점방향

---

## IV. 2009 주요업무 추진계획

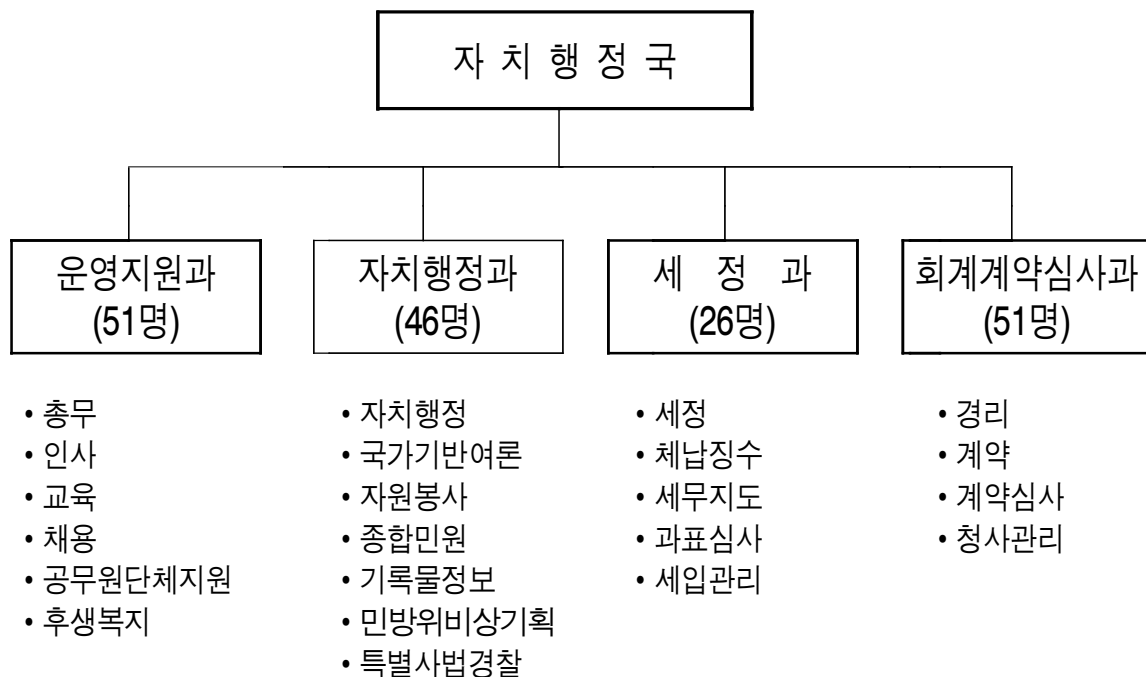
---

# I . 일 반 현 황

## ① 자치행정국의 기능 : 시민만족 + 감동을 위해 전방위 지원

- 공무원 복무 및 후생복지, 의전업무 추진
- 공정한 인사관리 및 전문행정인 육성
- 자치구 행정 지원·조정 및 시민운동 기획·조정
- 지역여론, 선거사무 관리 및 고객감동 민원처리
- 지방세수 확충 및 투명한 회계 운영

## ② 조직 및 인력 : 4과 22담당 (정원 174명)



※ 조직개편으로('09.1) 2담당 증설

- 특별사법경찰담당(신설), 민방위비상기획담당(교통건설국에서 이관)

## ③ 예 산 현 황 : 118,494백만원 / 市 전체예산의 6.17%

## ④ 공무원 현황 : 174명

## Ⅱ. 2008 주요업무 추진성과

빠르고 편리하고 가깝게

다가가는 행정서비스에 주력



삶의 질 향상과 자긍심 고취

- 자치발전 종합대상
- 자원봉사 최고도시 선정 영예

### ① 「자치발전」, 「자원봉사」 최고도시로 성장

- 시민과 소통, 행정신뢰도 대외인정 자치발전종합대상 ('08.7)
- 행정안전부 자원봉사 최고도시 선정('08.12)

### ② 행정서비스 개선

- 광역시중 여권발급기간(1위), 전자계약률(1위) 등 비교우위
- 無방문 민원서류 OK ⇒ 32종 안방발급
- 전화 한통화로 YES ⇒ 120콜센터+114교환 통합(25→9초단축)

### ③ 시민에게 기억될 청사환경 조성

- 과학과 전통이 접목된 한밭종각 건립
- 시민복합문화공간 조성(시청 20층) : 하늘마당, 하늘도서관
- 주말대학 개방 : 시민 교양강좌로 정착 / 연인원 4,230명

### ④ 지역화합의 새 모델 개척

- 기관장 워크숍, 행정구역조정 추진, 현장방문 확대 등

### ⑤ 소신껏 일할 수 있는 분위기 조성

- 능력중심평가 제도화 : 근평비율 60 ⇒ 70%, 경력평정기간 1~3년 단축
- 자기주도적 학습 운영 : 청강연수(221명), 사이버교육(247명) 등
- 직장동호회 참여 : 1,826명(59%)
- 허니데이, 특별휴가, 포상확대 등 행복한 일터 조성

— 대외수상 실적 —

- ▶ 자원봉사 최고도시 선정, 대통령 기관표창('08.12) / 행정안전부
- ▶ 지방자치발전대상 종합대상 수상('08.7) / 한국언론인협회, 월간 정경뉴스
- ▶ 복식부기 운영 최우수기관 선정('08.2) / 행정안전부
- ▶ 정보공개 2년연속('07~'08) 우수기관 선정 / 행정안전부
- ▶ 지방세 징수율 3년연속('06~'08) 특·광역시 1위
- ▶ 기록관리혁신 2년 연속('07~'08) 우수기관 선정 / 행정안전부

### Ⅲ. 2009 업무여건과 중점방향

#### 업 무 여 건

- 지역발전정책 가시화 ▶ 지역발전의 호기
- 시 승격 60년이 되는 해 ▶ 시민역량 총 결집 필요
- 경제회생에 대한 갈망 ▶ 시민기대에 부응
- 공직 내부 환경 변화 ▶ 성과중심의 변화 가속화



#### 중 점 방 향

- 시민접점 현장행정 강화
  - △ 경제회생 총력 및 서민 민생안정 지원
- 참여와 협력의 활력시정 창출
  - △ 전국체전, IAC 행사 시민역량 결집
- 고객만족 시정 구현
  - △ 감동을 주고 고객을 움직이는 행정서비스

「행복한 대전」을 위한 시정 지원시스템 극대화

## IV. 2009 주요업무 추진계획

1. 경제회생을 위한 역량 결집
2. 참여와 협력의 자치시정 구현
3. 소요재원의 안정적 조달
4. 직원 사기진작과 근무환경 개선

# 1. 경제희생을 위한 역량 결집

- 지역경제 활성화를 위한 민·관 협력 및 기업 친화적 환경 조성
- 공무원 채용확대를 통한 청년실업 해소 및 심리적 고용불안 해소

## ① 기업 부담 완화 및 경영활성화 지원

- 영세·성실기업 세무조사 면제 확대(1월) : 274개 ⇒ 774개
  - － 대상 : 10억원 미만 부동산 취득법인중 체납액이 없는 법인
- 세무조사 대상법인 축소(20%) : 연간 600개 ⇒ 연간 480개(전체 9,626개)
- 지역업체 우선계약, 참여비율 확대 : 95% ⇒ 97%
  - － 지역제한 및 공동도급, 관내 용역기관 활용 지역생산품 우선구매
- 지역발전정책 일환 「공공공사 지역제한 기준 상향」 확정대비 준비 철저
  - － 지역업체 홍보 및 활용 유도

### 상향내용

- 국가기관 50억 ⇒ 74억 이하
- 공공기관 50억 ⇒ 150억 이하
- 지자체 70억 ⇒ 150억 이하

## ② 공공부문 채용 확대

- 지방공무원 채용(5,9월) : 185명 / '08년 123명
  - － 일반직 105명, 소방직 80명
  - ※ 청년실업 해소를 위해 임용대기자 조기 실무수습
- 저소득층 대학생 집배보조원 채용, 납세고지서 배달(6회)
  - － 대 상 : 기초생활수급가구 대학생 100명 내외
  - － 시 기 : 면허세(1월), 재산세(7,9월), 자동차세(6,12월), 주민세(8월)
- 어르신 시험감독관 배치 : 205명

### ③ 계약업무 처리기간 단축

- 공사·용역·물품계약시 회계절차 이행기간 평균 44% 단축

단 축 내 용	· 대형공사 : 174일 ⇒ 114일(60일 단축)
	· 용역 : 112일 ⇒ 54일(58일 단축)
	· 물품 : 91일 ⇒ 44일(47일 단축)

- 「계약 단축 매뉴얼」 공공기관 참여 유도, 조기집행 가속화
- 시 산하, 자치구, 공사·공단 전자계약제 전면 시행, 계약기간 단축

### ④ 계약심사제 운영

- 원가분석 사업예산절감, 서민생활 안정에 재투자 : 150억원 목표
- 조기발주에 따른 심사물량 단기집중 ⇒ 계약심사범위 한시적 조정(1~6월)

조 정 내 용	· 공사 : 3억원 이상 ⇒ 5억원 이상 / 용역 : 5천만원 이상 ⇒ 2억원 이상
	· 설계변경 : 3억원 이상(1회 10%증가시) ⇒ 20억원 이상(1회 10%증가시)
	※ 행정안전부 기준과 동일하게 조정 / 심사대상 711건 ⇒ 369건(48%감소)

### ⑤ 경제위기 극복 「희망 나눔 플러스 운동」 전개

- 「생활거점형」 자원봉사 : 원거리 봉사 ⇒ 이웃의 아픔을 보살피는 봉사  
— 주민자치센터 거점화, 봉사단체·수요처간 실시간 연결
- 「사회지도층」 자원봉사 참여문화 확산  
— 노블레스 오블리주 사회공헌 협약, 기업연대 사회공헌 릴레이
- 「모·아·보·자」 경제 살리기 운동 대대적 전개 / 새마을회 협력

**모**으자 : 잠자고 있는 외화를 깨워 모으자

**아**껴쓰자 : 에너지가 달려다! 한 방울이라도 아끼자

**보**듬자 : 어려운 이웃에 따뜻한 손길을 보태자

**자**제하자 : 해외여행, 좀 더 여유 있을 때까지 참자

## 2. 참여와 협력의 자치시정 구현

- 시민이 주체가 되어 국가적 행사를 성공적으로 치뤄 경제위기 극복
- 현장중심, 시민우선 생활시정 강화 및 경쟁력있는 주민자치 실현

### 1 주요행사(IAC, 체전, 시제60년) 시민참여 로드맵

홍보·모집단계 (‘09.1~4)	동기부여단계 (‘09.5~7)	고조단계 (‘09.8~9)	성숙단계 (‘09.10)
▶자원봉사자 3,300명 ▶시민·단체 40만	▶소속감, 자긍심 유발 ▶시민주도, 관 지원	▶시제60년 (8.15) ▶시민의 날 (10.1)	▶IAC (10.12~16) ▶체전(10.20~26)

- 자원봉사자 참여 — 3,300명

**I A C** · 모집 : ‘08.11~‘09.4 / 교육 : ‘09.7~9월  
**봉사단** · 인원 : 300명 / 영어가능자 193, 일반봉사 107

**체 전** · 모집 : 09.2~3월 / 교육 : ‘09.6~8월  
**봉사단** · 인원 : 3,000명 / 65개 경기장별 책임분담

- 교통질서 확립의 해 — 128개 단체회원 40만명
  - 단체별 지역분담, 교통질서 릴레이 캠페인 전개
  - ※ 1~2월 : 기관방문 홍보, 3~9월 : 추진 본격화, 10~12월 : 정착
- 전국체전 선수단 자매결연 및 응원 서포터즈 운영
  - 32개 선수단(시·도 16, 해외동포 16) + 단체 1:1 결연

### 2 2060기념 「시민의 날」 행사 추진

- 일 시 : ‘09.10.1(목) 18:00 / 시청광장
- 제1부 : 기 념 식 / 대전을 빛낸 인물 시상(10개 부문 60명)
- 제2부 : 경축행사 / 시민 노래자랑, 인기가수 공연,  
 명예시민 축하인사, 자치구별 장기자랑

⇒ 시민이 직접 참여하고 보람을 느낄 수 있는 축제행사로 준비



### ③ 상생협력을 통한 사회통합여건 조성

- 자치구 연두방문(1.12~1.22) : 주민과의 대화중심 운영
- 경제살리기 일환, 洞 단위 민생현장 순회방문(2~5월)
  - － 지역특색에 맞는 주제 선정 ⇒ 건의사항, 문제점, 해결방안 도출
- 대전인맥 발굴 등 중앙과의 인적네트워크 구축
  - － 대전연고·출향인사 D/B구축 관리, 후원·자문
  - － 국회, 중앙부처, 재계 협력채널 확보 : 시 간부 방문 현안설명
- 특별사법경찰 운용 : 환경, 먹거리 등 시민안전수요 충족
  - － 조직신설(1월) : 3명(행정5·6·7 각1명) / 특별사법보좌관(검사1) 임용(2월)
- 통합방위태세 확립, 생활민방위 교육 중점의 지역안보역량 강화
  - － 교통건설국에서 민방위비상기획 업무이관(1월)

### ④ 행정구역의 효율적 개편

- 연구용역('08.7~12) 결과를 토대로 조정계획 작성(상반기중) / 자치구
  - － 구의회 의견 수렴후 市에 건의
  - ⇒ 자치구 계획 검토 및 시의회 의견수렴, 행정안전부 건의(9월중)
- 20만 서명운동 전개, 시민단체 성명서 발표
- 市 전체이익을 조망할 수 있는 방향으로 주민 이해 설득, 홍보

### ⑤ 고객만족 민원서비스 제공

- 민원처리기간 단축 : 8일 ⇒ 7.5일
- 120 콜센터 기능 강화
  - － 토·일요일, 공휴일(09:00~18:00) 콜 서비스 확대 실시(1.10부터)
  - － 시내버스 노선개편 안내 상담원 추가 배치(5명) : 1.27까지
- 「시민고객의 권리」 제정 운영(3월) : 권리문 민원부서 부착
  - － 친절·신속·공정한 서비스를 받을 권리, 시정요구권리 등

### 3. 소요재원의 안정적 조달

---

- 지방세법 개정 등 세제 변화에 대응 지방세수 확보대책 강구
  - 납세편의시책 지속 추진으로 납세자만족 지방세정 운영
- 

#### ① 정부 세제정책 전망과 대응

- 세제개편 내용
  - 지방소득세(소득할주민세 전환), 지방소비세(부가가치세의 20%) 도입 : 추진중
  - 종합부동산세 개편('09.1) : 과세기준 완화 및 세율인하(1~3%→0.5~2%)
  - 지방세 세목 간소화('10.1) : 16개 ⇒ 9개 세목으로 간소화
- 우리시 세수영향 분석 — 2,250억원 증가 예상
  - 지방소득·소비세 도입 : 2,200억원 증가
  - 종합부동산세 개편 : 부동산교부세 감소로 자치구 균형재원 감소
  - 세목 간소화 : 50억원 증가 / 농특세 지방세 전환
- 대응전략
  - 지방소득·소비세 도입 적극 대처 / 행정안전부, 시·도 공동대응
  - 종합부동산세 세제개편 관련 부동산교부세 감소분 재원보전
    - '09년 : 정부예산 1조 8,600억원 편성
    - '10년 이후 : 정부 지원체계 개편과 연계, 대응방안 마련
  - 세목 흡수·통합으로 시·구간 세수 변동대책 수립·시행

#### ② 지방세수 목표와 확보대책

- 지방세수 징수목표 : 1조 1,393억원
  - 지방세 9,401, 세외수입 1,572, 부동산교부세 420
- 지방세수 확보대책
  - 자치구 인센티브 평가사업을 통한 선의의 경쟁유발
  - 매월 세목별 세입증감요인 분석, 부진세목 집중관리
  - 징수기동팀 역량 강화, 강도 높은 체납세금 정리기간 설정

### ③ 체계적이고 과학적인 체납징수활동 전개

- 법인 체납액 중점정리
  - － 압류 회피목적 신탁등기 부동산에 대한 신탁채권 압류 및 추심
  - － 신용정보등록, 국세 환급금 압류 처분 등
- 지능적 납부회피 체납자 행정·법률적 강제징수 대책 강구
  - － 납세의무 면탈 체납자 계좌추적 등 전문적인 체납처분 실행
- 체납액 최소화를 위한 강력한 체납처분 강화
  - － 체납액 일제정리기간 설정운영 : 연3회
  - － 고액상습체납자 정보공개
  - － 각종 행정제재조치 강화 / 출국금지 등

### ④ 납세고객 편의시책 추진

- 인터넷 온라인 시스템 구축, 신고납부 등 납세자 불편해소
    - － 지방세 통합정보시스템(wetax)에 신용카드 납부 연계체계 구축
    - － 법인 세무조사 인터넷 신고, 세외수입 지로 납부제 도입
    - － 인터넷 구제신청 처리시스템 구축 신청자 편리성 제고
  - 전자고지·납부에 따른 인센티브 부여
    - － 징세절감비용(고지서 인쇄비, 우편요금 등)을 납세자에게 환급
- 추진  
계획

· 세부 시행계획 검토 및 관련규정 정비(1~6월), 하반기 시행  
· 일반우편요금 상당부분 환급 / 징수교부금 재원 활용
- 지방세 one-call 서비스 및 기업 세무조사 상담제 실시
    - － 지방세 상담전화 단일번호(1577-5700)로 통일 신속 민원처리
    - － 기업 세무조사를 후 ➡ 상담실시, 기업 불편사항 개선

## 4. 직원 사기진작과 근무환경 개선

---

- 음지에서 보이지 않게 일하는 직원이 대우받는 공직분위기 조성
  - 재충전 여건을 마련하여 시정의 확대재생산 기회로 활용
- 

### ① 일중심 인사시스템 정착

- 근무성적평정제도 개선
  - － 근평반영기간 연장(1년), 연도별 균등비율 적용
    - ※ 5급 3년 ⇒ 4년, 6~7급 2년 ⇒ 3년, 8급이하 1년 ⇒ 2년
  - － 경력만점 도달기간 단축(1~3년)
    - ※ 5급 12년 ⇒ 11~9년, 6급 10년 ⇒ 9~7년, 7급이하 8년 ⇒ 7~5년
- 선의경쟁을 통한 업무효율성 제고
  - － 실질적으로 열심히 일하는 격무부서 실적가점 부여 : 5개 담당
  - － 올 해의 베스트 부서 인센티브 제공 : 5개과

### ② 성과지향의 교육훈련 강화

- 신규채용 공무원 임용전 교육 실시 : 1/4분기중
  - － 임용대기 장기화에 따른 합격생 어려움 해소, 현지 적응력 배양
- 연간 교육훈련 기준시간 확대, 직무 전문성 강화
  - － 직급별 5~10시간 확대(4급 30 ⇒ 35시간, 5급이하 50 ⇒ 60시간)
- 「중견간부 양성과정」 운영 개선 : 1년 43명(1회) ⇒ 6개월 86명(2회)
  - － 단기·다수에게 집중교육 실시, 교육성과 제고
  - － 기관별 교육성과와 연계한 「교육정원 변동제」 실시
- 글로벌시대 외국어학습 확대 : 150명
  - － 매일 10분(월~금), 원어민과 전화 1:1교육

### ③ 수요자가 만족하는 고시행정 운영

- 필기·면접시험 강화, 우수인재 채용
  - － 외부전문가 면접시험위원 위촉 강화 : 1명 ⇒ 2명
  - － 다양한 면접기법 활용 : 어학능력, 인성·발전 잠재력 테스트 강화
  - － 소수직류 시험과목 자체출제 ⇒ 외부전문가 위촉
- 수험생 접점서비스 및 자긍심 고취
  - － 시험정보 문자서비스 제공
  - － 시험문제 공개과목 확대 : 행정 7·9급 전과목 ⇒ 기술직류 전과목
  - － 합격자 가족초청 합격증서 수여식 개최 : 사명감, 자긍심 고취

### ④ 신바람나는 일터 조성

- 자기계발 등 성장 지원
  - － 보성장학회를 통한 학자금 지원 : 12명(1인당 1백만원)
  - － 국토순례 문화체험 : 30명
- 여가·건강증진 프로그램 운영
  - － 직장동호회 운영 : 서예, 사물놀이 등 40개 1,960여명
  - － 체력단련실 이용편의 제공 : 기구보강(3종), 수건·운동복 비치
  - － 열린 상담실 운영 : 스트레스 상담, 금연 클리닉, 라이프 코칭 등
- 가족과 함께하는 직장 문화 조성
  - － 허니데이 운영 : 2일 이내 휴가부여, 콘도 알선
  - － 부부의 날(5.21) 운영 : 부부초청 간담회, 노래교실 등
- 공무원노조와 협력적 관계 구축
  - － 법과 원칙에 따른 교섭 추진, 정당한 요구사항 적극 수용
  - － '09 단체교섭 및 임금교섭 : 상용직노조(6월), 공무원노조(10월)