

자 치 행 정 국

I . 총 괄

Ⅱ . 2008 주요업무 추진실적

Ⅲ . 2009 업무여건 및 방향

Ⅳ . 2009 주요업무 계획

I. 총 관

□ 자치행정국에서는

- 고객 맞춤형 서비스 제공에 중점을 두고
 - ▷ 시민 — 접점서비스 개선 ▷ 단체 — 파트너십 강화
 - ▷ 자치구 — 자치와 협력 조화 ▷ 공무원 — 행복한 일터 조성
- 시민의 행복총량을 높이기 위한 엔진역할 수행

□ 금년도 주요성과로는

- 행정구역 조정 기반조성, 과소동 통·폐합 등 행정능률 제고
 - 용역 12월초 마무리, 행정안전부 장관방문시(9.30) 건의, 동구 10개동⇒5개동 통폐합
- 접점 서비스 개선 등 시민이 체감할 수 있는 민원시스템 창출
 - 2년연속 정보공개 우수기관 선정, 대인·전화·사이버접점 서비스 강화
- 동 행정 역량 강화 등 자율·책임·협력의 자치역량 제고
 - 시민밀착형 현장행정 강화, 자원봉사 10만 돌파
- 지방세 전자납부, 전자계약제 정착 등 재정운용의 선진화 기반 마련
 - 지방세 징수율 특광역시 1위, 복식부기 최우수기관 선정, 계약심사기능 도입
- 보직경로별 이력관리, 여가 지원 등 일·가족중심의 행복한 일터 조성
 - 근무성적평정점 비중 강화, 특별휴가·허니데이 운영

□ 내년에는

- 대외적으로 자치행정의 가치중심을 고객감동에 두고
상생·협력의 지역 네트워크 구축
- 대내적으로 저비용, 고효율 관리시스템을 구축하여 안정적
재원 확보 및 보람을 갖고 일할 수 있는 근무환경 조성

Ⅱ. 2008 주요업무 추진실적

1. 시민과 함께하는 생활자치 구현
2. 세수확충 및 납세자 만족 세정운영
3. 투명한 회계운영 및 시민편의 청사관리
4. 조직 활성화 및 인재육성
5. 함께하는 직장분위기 조성

1. 시민과 함께하는 생활자치 구현

- 시·구간 협력시스템 구축으로 자치시정의 효율성 강화
 - 시민의 요구에 부응하는 수요자 중심의 민원행정서비스 품질 향상
-

① 시·구 공동협력 강화

- 자치구 협력 및 동 행정역량 강화
 - － 재정인센티브 사업(15억원), 동 역량강화 사업(5억원) 등 재정지원
 - － 구청장(2회)·부구청장(8회) 간담회 등 협력채널 활성화
- 생활속의 현장행정 추진
 - － 소통·협력을 위한 동단위 지도자급과 간담회(13회)
 - － 생활밀착형 현장방문(20회)

② 건전 시민운동 및 자원봉사 활동의 체계화

- 「법질서 지키기」 등 건전한 시민운동 전개
 - － 공직사회부터 「2·3·6·9」 「에너지 절약」 「기초질서 지키기」 솔선
- 자원봉사자 등록 10만명 돌파 / 112천명(시민의 7.7%)
 - － 자원봉사마일리지증 발급(3,315명), 태안 원유피해 복구지원(56천명)
- 자원봉사 협력학교 운영(49개교 70백만원), 공무원 봉사활동(1,994명)

③ 민원행정서비스 품질향상

- 시민과 시정이 만나는 접점 서비스 강화
 - － 120콜센터 + 市 114교환 통합운영(3.10) / 연결시간 25초⇒9초(16초 단축)
 - － 민원처리 마일리지제, 민원처리 알리미서비스, 전화친절도 평가 등
- 여권민원서비스 개선
 - － 자치구 여권발급(6.16), 시 관용여권 발급(6.29), 전자여권 시행(8.25)
 - － 여권발급 우대창구 확대운영(스승존경) : 초·중·고 교사, 대학교수

2. 세수확충 및 납세자 만족 세정운영

- 안정적 자주재정 기반조성을 위한 지방세수 증대노력 강화
- 편리한 납세 편의시책 제공으로 납세자 만족 세정운영

① 지방세수 목표액 차질 없는 달성

- 지방세입 징수(9.30현재) — 8,945억원 징수(77.7%)

구 분	예 산 액	징 수 액	비 율
세 수 총 액	11,518억원	8,945억원	77.7%
지 방 세	9,218억원	7,722억원	83.8%
세 외 수 입	1,992억원	1,223억원	61.4%
부동산교부세	308억원	12월중 교부	-

※ 징수전망 12,013억원 / 예산액 대비 495억원 초과징수 예상(4.3%)

- 지방세수 확충 노력 — 징수율 특·광역시 1위
 - 지난연도 총 체납액 977억원 중 195억원(20%) 정리
 - 세무조사 T/F팀 운영, 지방세 추징 : 416개소 50억원
 - 사용료·수수료 현실화, 이자수입 증대 : 65억원
 - 거래세 감소분예 대한 부동산교부세 확보대책 강구(12월중)

② 납세자가 만족하는 지방세정 운영

- 전자납부 시스템 발전적 운영, 고객 만족도 제고
 - 국세·지방세(종합소득세, 종합소득세할 주민세) 동시 전자납부 시행(5월)
 - 시각장애인을 위한 음성변환 지방세 납부고지제 시행(8월)
 - 인터넷 메일 이용 전자고지 송달서비스 시행(12월중)
- 신용카드 납부제 확대시행 : 신한, 롯데, 현대 ⇒ 삼성카드 추가
- 기업 납세편의 제공 : 성실납세 및 우수기업 세무조사 유예 등
- 불합리한 건물과표 조정공시 : 실거래가 수준 하향조정(8,436호)

3. 투명한 회계운영 및 시민편의 청사관리

- 인터넷 전자계약제 확대시행을 통해 투명하고 신속한 회계운영
 - 시청사를 시민들로부터 사랑받는 휴식·문화공간으로 제공
-

① 고객중심 회계운영

- 고객 편의·투명성 확보를 위한 전자계약제 확대
 - － 공사·용역계약 ⇒ 물품(5백만원 이상)까지 확대시행
 - － 전자계약 실적 : 269건(71.5%) 16,804백만원(91.3%)
- 인터넷 입금통보제 확대운영, 대금지급 관련 궁금증 해소(9,639건)
 - － 공사·물품대금, 보상금 ⇒ 위원회·토론회 참석수당 확대
- 지역업체 우선계약으로 지역경제 활성화
 - － 예산집행 품의단계부터 지역업체 보호 : 지역제한, 지역상품구매 등
 - － 우선계약 실적 : 1,765건(94.7%) 16,073백만원(80.9%)

② 계약심사 활성화로 건전재정 운영

- 계약체결전 철저한 원가분석으로 예산절감
- 절감실적 : 총 18건 51억원 심사 ⇒ 7.6억원(15%) 예산절감

③ 시민에게 사랑받는 청사환경 조성

- 시민을 위한 시설 보강
 - － 자전거 보관대 확충(236대⇒326대), 장애인 주차장 청사 앞쪽 배치 등
- 조경수 생육환경개선, 계절별 꽃·나무 식재 등 시민휴식공간 제공
 - － 조경수 보완식재(낙우송 등 8종 2,300본), 계절별 꽃 식재(팬지 등 80,000본)
- 효율적 청사시설 유지관리
 - － 절전조명 시스템 시범 설치 : 화장실 조명(60개소), 창측 강제소등

4. 조직 활성화 및 인재육성

- 열심히 일하는 공무원에 대한 인사우대로 조직 활성화
 - 직무능력 배양을 위한 교육훈련 강화와 우수인재 확보
-

① 성과와 균형있는 인사관리

- 근무성적평정점 반영비율 상향 : 60 ⇒ 70%
- 우수공무원 인센티브 부여
 - － 특별승급(3명), 성과상여금 지급 우대(S등급 5명), 실적가점 부여(241명)
- 열심히 일하는 공무원 발굴 포상확대 : 매월 10명 정도
- 담당급(5급) 승진시 부부동반 임용장 수여 : 2회
- 다면평가방법 개선 : 집합평가 ⇒ 전산시스템에 의한 평가
 - － 투명성·공정성 확보, 신속·효율성 증대

② 새로운 교육시스템 마련

- 자기 주도적 학습 : 청강연수(124명), 어학스터디(5개반 120명)
- 장기교육 연구기능 강화 : 네거리 횡단보도 가로수 식재 등
- 그룹별 맞춤형 교육
 - － 5급이상 리더십 교육(11기 350명), 6급이하 실무중심 강좌(34명)
- 주말대학을 시민교양 강좌의 장으로 운영(6회 2,690명)

③ 공무원 채용시험의 완벽 시행

- 신규 공무원 채용 : 196명(일반·소방·기능직 170, 계약직 26)
 - ※ 제2회 지방공무원 임용시험 선발인원 115명 포함(11.21 최종 발표)
- 수험생 편의 도모 : 시험정보 문자서비스, 가족동반 합격증서 수여
 - ※ 어르신 시험관리관제 운영 : 137명(15.8%)
- 공직자로서의 소양과 인성검증을 위한 면접시험 강화

5. 함께하는 직장분위기 조성

- 스스로 느끼고 개선하는 새바람의 공직문화 조성
 - 넉넉함으로 서로의 마음을 헤아려 주는 직장분위기 조성
-

① 「행복한 일터」 만들기 추진

- 생활 활력 충전 : 특별휴가(4명), 허니데이 휴가(750명) 도입
- 직장동호회 활성화 : 27개 1,090명 ⇒ 37개 1,826명(서예, 색소폰, 기타 등 신설)
- 직원 서로 알기 : 표창·전입직원 소개알림판 운영
- 부부의 날(5.21) 이벤트 행사 등 가족 프로그램 도입

② 직원 후생복지 개선

- 맞춤형복지 상향, 당직비 현실화
- 구내식당 운영 개선 : 조식 제공, 식단 다양화,
- 휴양시설 확대 : 35구좌 ⇒ 37구좌
- 해외배낭연수 실시 : 9개조 83명 173백만원
- 보성장학금 지급 : 10명 10백만원

③ 단체활동을 통한 조직결속 강화

- 한마음체육대회(4월), 부서별 워크숍 개최(10월)
- 공무원가족 아트페스티벌 개최 : 210개 작품 참여
- 공무원 자원봉사 참여 확대 : 실적가점 부여, 자투리 나눔기금 조성

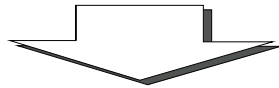
④ 공무원 노조와 유기적 협조체제 구축

- 공무원노조(1월), 상용직노조(2월) 와 단체협약 체결
- 합동워크숍(1회), 간담회(4회) 등 상호이해의 장 마련
- 단체협약사항 성실히 이행(179개 조항) 등 상생의 노사관계 구축

Ⅲ. 2009 업무여건 및 방향

업무여건

- 내년은 시승격 60년이 되는 해로 시민역량을 총 결집해야 할 시기
 - － 시민과 함께 IAC, 전국체전 등을 성공적으로 치러
 - － 「행복한 대전」을 정착 발전시킬 수 있도록 역량을 결집
- 정부정책과 사회변화를 기회요인으로 삼아
 - － 지방세 제도변경 추진과 연계한 재정 확충
 - － 연금 등 공직환경 변화에 따른 직원 사기진작 및 결속력 강화



중점방향

- 대외적으로 자치행정의 가치중심을 고객감동에 두고
 - － 상생·협력의 지역 네트워크 구축 ※ 국책사업 유치 시민참여 붐 조성
 - － 중앙과 공조를 통한 시정 역량 강화 ※ 합리적 행정구역 조정, 분구 등
- 대내적으로 저비용, 고효율 관리시스템을 구축하여
 - － 정책과제가 실효를 거두도록 안정적 재원 확보
 - － 보람을 갖고 일할 수 있는 행복한 근무환경 조성

IV. 2009 주요업무계획

1. 소통과 협력의 자치시정 실현
2. 세수확충 및 납세편의 세정운영
3. 건전한 재정운영 및 시민중심의 청사조성
4. 성과와 역량중심의 인사운영
5. 직원 사기진작과 근무환경 개선

1. 소통과 협력의 자치시정 실현

- 시·구간 대화협력을 통해 시정 공감대 및 일체감 형성
 - 시민단체 등 협력 네트워크 활성화로 시민 참여문화 확산
-

① 시·구 대화협력 강화

- 현안과제 공동 대응 : 구청장과 정례대화(분기별), 정책간담회(반기별)
- 현장중심 행정 추진
 - － 자치구 연두방문, 주민자치 활성화 워크숍, 시민여론수렴 간담회 등
 - － 시정 각 분야 현장방문 대화 / 재래시장, 기업체, 주요사업장 의견 청취
- 동 행정역량 강화 : 동 공모사업, 동장 워크숍, 市간부 洞자생단체 참여

② 한마음 한뜻으로 범시민운동 전개

- 행복한 3대하천 가꾸기 범시민운동 전개
 - － 하천 가꾸기 날, 시민단체별 책임구역 지정운영 등
- 대전사랑운동 활성화 : 첨단의료복합단지 대전유치 등 애향운동 전개
- 자원봉사단체·수요처간 협력 강화 : 네트워크 구축, 협력사업 확대 등

③ 더욱 편리한 고품격 민원서비스

- 편리해진 120콜센터 / 상담원이 직접 받는 바로바로 콜 서비스
- 유기한 민원 처리기간 단축(47%단축목표), 민원처리 시민의견 수렴(회신엽서 활용)
- 고객맞춤형 여권 발급 : 여권특별배송제, 인터넷 예약제 등

④ 시제 60주년 기념행사 추진

- 2060 해맞이 행사 — 2009.1.1 식장산
 - － 기축년 여명의 해맞이 기원공연(태평무, 지신밟기), 해맞이
 - ※ '08 제야의 종 타종행사는 시청광장 종각에서 개최(2008.12.31)
- 2060 기념식, 시민의 날 행사 — 2009.10.1 시청광장
 - － 대전을 빛낸 인물 시상, 시민노래자랑, 명예시민 초청행사 등
- 선진 문화시민 캠페인(친절·질서·청결), 각종 매체활용 홍보

2. 세수확충 및 납세편의 세정운영

- 정부의 지방세제 개편 관련 지방세수 확보방안 적극 대처
 - 시민에 대한 납세편의 증진으로 납세자가 만족하는 세정운영
-

① 지방세수 확충노력 강화

- 지방세수 징수목표(잠정) : 11,368억원(지방세, 세외수입, 부동산교부세)
- 조세채권 조기 확보 등 강력한 징수활동 전개
- 공평과세 실현을 위한 세무조사 추진 : 600개 법인
- 사용료·수수료 현실화 및 이자수입 증대방안 강구
- 지방소득·소비세 신설 관철 노력 : 행정안전부와 정책협조

② 새로운 납세 편의시책 추진

- 지방세 포털시스템 콘텐츠 보강
 - － 휴대전화 이용 모바일 납부, 신용카드 납부체계 구축
- 지방세 전자고지 활성화 기반마련
 - － 인터넷 전자고지 신청자에 대한 인센티브 제공방안 검토
- 세무조사 인터넷 신고제, 세외수입 인터넷 지로납부제 도입
 - － 인터넷 On-Line 신고방식 시스템구축, 기업 불편해소
- 지방세 이의신청 등 처리기간 단축 및 인터넷 구제제도 운영

③ 세제개편 관련 사전준비

- 현행 지방세 단일법 체계를 3개 분법(分法)으로 전문화(2010.1월 시행)
 - － 지방세법 ⇒ 지방세기본법, 지방세법, 지방세특별제한법
- 지방세 세목체계 간소화 추진 : 16개⇒9개 세목
 - － 세제개편에 따른 세수 변동 및 재원보전대책 강구

3. 건전한 재정운영 및 시민중심의 청사조성

- 전자계약제 · 계약심사제 운영으로 투명하고 효율적인 회계운영
 - 시민중심의 휴식 · 문화 · 여가공간으로 청사시설 개선
-

① 투명한 회계운영과 지역업체 우선계약

- 고객편의, 투명성 제고를 위한 전자계약제 확대
 - － 공사 · 용역계약 ⇒ 물품(1백만원 이상)까지 확대시행
 - ※ 전 사업소, 자치구 및 공사 · 공단까지 확대시행
- 지역업체 우선계약으로 지역경기 부양
 - － 지역제한 및 공동도급, 관내용역기관 활용, 지역생산물 우선구매
- 대금지급기간 단축 운영 : 7일 ⇒ 3일내 지급

② 계약심사 활성화로 건전재정 운영

- 계약심사 업무 본격추진, 예산절감 성과 도출
 - － 공기단축, 창의적 공법적용, 설계변경 적정여부 심사
 - ※ 심사대상 : 건설공사 3억원 이상, 용역 5천만원 이상, 물품 2천만원 이상
- 계약심사의 전문성 강화를 위한 업무연찬
 - － 원가실무 교육, 전문가 초청강연, 원가분석 자문회의 구성운영

③ 시민중심의 청사시설 정비

- 시민 복합문화공간 운영, 편의시설 정비
 - － 20층을 홍보자료관, 전자도서관, 공연 · 전시 · 커뮤니티공간으로 운영
- 신재생에너지 등 자원절약형 시설도입
 - － 태양광발전시설, 절전조명시스템 등 설치

4. 성과와 역량중심의 인사운영

- 음지에서 보이지 않게 일하는 직원이 대우받는 풍토 조성
 - 업무중심 인사운영을 통한 행정의 전문성 및 효율성 제고
-

① 일중심 인사시스템 정착

- 근무성적평정제도 개선 : '09. 6월부터 적용
 - － 반영기간 연장 : 5급 3⇒4년, 6~7급 2⇒3년, 8급이하 1⇒2년
 - － 경력만점 도달기간 단축 : 5급 12⇒11년, 6급 10⇒9년, 7급이하 8⇒7년
- 열심히 일하는 공무원 사기 진작 : 언론 홍보, 알림판 게시, 산업시찰
 - － 예산절감, 전국단위 평가 우수공무원 등
- 시정 현안사업 부서에 우수 인력 전진 배치
- 순환보직 최소화로 전문성 강화, 성과 창출 기여

② 지역발전을 선도할 우수인재 선발

- 시험문제 공개과목 확대운영 : 행정 7·9급 ⇒ 기술직류 전공과목
- 소수직류 자체 시험과목 문제 외부전문가에 출제의뢰
- 신규공무원 임용시험(5월, 9월), 계약직 공무원시험 수시 시행
- 어르신 시험관리제 확대 운영
 - － 공개경쟁시험 5% ⇒ 15%, 자격·면허시험 20% ⇒ 40%

③ 성과지향의 교육훈련 강화

- 직무에 부담없는 학습프로그램 확대 : 독서통신, 사이버 교육 등
- 변화 대응력과 화합시정을 위한 리더십 교육 강화
- 민간 전문교육기관 위탁교육 확대 : 한국능률협회, 한국리더십센터 등
- 직무 전문성 제고를 위한 맞춤형 교육 실시 : 6급이하 워크숍 등
- 주말대학, 희망아카데미 등 교양강좌 강사 엄선 초빙

5. 직원 사기진작과 근무환경 개선

- 재충전 여건을 마련하여 시정의 확대재생산 기회로 활용
 - 다양한 복지프로그램 도입으로 직원 만족도 제고
-

① 활력 넘치는 직장분위기 조성

- 자녀와 함께하는 대전문화탐방 운영(80명)
- 국토순례 문화체험(100명) : 지역별 문화·축제 체험, 시정에 접목
- 직장동호회 활동 활성화
 - － 1인 1동호회 가입운동 지속 전개
 - － 각종 동호인 대회 참가, 복지시설과 자원봉사·자매결연 추진
 - － 동호인 한마음대회 개최 : 동호회활동 사진전, 음악동호회 공연 등

② 상생협력의 직장문화 조성

- 동반자적 공무원 노사관계 인식전환을 위한 콘텐츠 개발
 - － 합동 워크숍, 직장체육대회 등
- 단체협약사항 점검·분석, 성실이행(179개 조항) / 완료 37, 추진중 142
- 한마음체육대회(4월), 부서별 워크숍 개최(10월)
- 공무원 자원봉사 참여 확대 : 1부서 1시설 결연

③ 여가 및 건강증진 프로그램 운영

- 열린 상담실 운영 : 직무스트레스·재무설계상담, 금연 클리닉 등
- 맞춤형복지 포인트 상향지원 : 860천원 ⇒ 1,000천원
- 부부의 날 운영(5.21) : 부부초청 간담회, 노래교실 등
- 체력단련실 이용편의 제공 : 기구보강(3종), 수건·운동복 상시 비치
- 직원 나눔장터 운영 : 도서, 그림, 사진, 애장품 등