

자 치 행 정 국

I. 일 반 현 황

II. 총 관

III. 주요업무 추진상황 및 향후계획

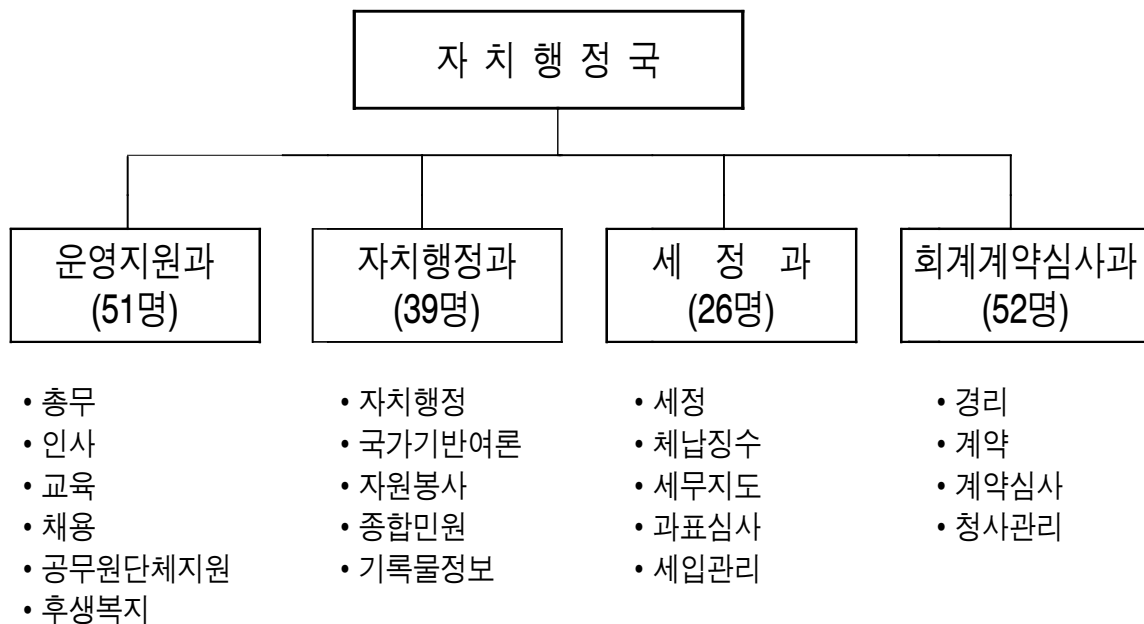
IV. 당 면 사 항

I. 일 반 현 황

① 자치행정국의 기능 – 시정의 엔진

- 자치구 행정 지원·조정 및 시민운동 기획·조정
- 지역여론, 선거사무 관리 및 고객감동 민원처리
- 공무원 복무 및 후생복지, 의전업무 추진
- 공정한 인사관리 및 전문행정인 육성
- 지방세수 확충 및 투명한 회계 운영

② 조직 및 인력 – 4과 20담당 (정원 168명)



조직개편 : 5과 1실 28담당 ⇒ 4과 21담당(△1과 1실 7담당)

- 자치행정과+시민봉사실 ⇒ 자치행정과로 통합
- 인력개발과+자치행정과 행정지원담당 ⇒ 운영지원과로 통합
- 자치행정국 지적과 ⇒ 도시주택국 지적과로 업무이관
- 회계계약과 ⇒ 회계계약심사과로 명칭변경 / 복식부기담당(폐지), 계약심사담당(신설)

③ 부서별 주요사무

구 분	주 요 사 무	비고
운영지원과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공무원 복무, 의전 및 보안업무 ○ 인사제도의 기획·운영 ○ 공무원 교육훈련 및 채용 ○ 공무원관련 단체 지원 및 후생복지제도 운영 	
자치행정과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자치구 행정지원 및 주민생활 업무 ○ 시민운동·자원봉사활동 및 지역여론 관리 ○ 민원행정의 종합조정 및 기록물 관리 ○ 시 콜센터 운영 및 고객만족 업무 	
세 정 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 및 세외수입 등 세정운영, 주택가격평가 ○ 시금고 및 채권 관리 	
회 계 계 약 심 사 과	<ul style="list-style-type: none"> ○ 국·시비 예산 집행·관리 등 회계 운영 ○ 청사·관사 시설물 관리 및 발간실 운영 	

④ 예 산 현 황 — 115,084백만원 : 市 전체예산의 6.1%

⑤ 공무원 현황 — 168명

Ⅱ. 총괄

「자치행정국」에서는

- 고객 맞춤형 자치행정 서비스 강화 중점 추진
 - ▷ 시민 — 접점서비스 개선 ▷ 단체 — 파트너십 강화
 - ▷ 자치구 — 자치와 협력 조화 ▷ 공무원 — 행복한 일터 조성
- 시민의 행복총량을 높이기 위한 엔진역할 수행

□□ 상반기 주요성과

- 접점 서비스 개선 등 시민이 체감할 수 있는 민원시스템 창출
 - 2년연속 정보공개 우수기관 선정, 대인·전화·사이버접점 서비스 강화
- 지방세 전자신고 납부 등 재정운용의 선진화 기반 마련
 - 지방세 징수율 특광역시 1위, 복식부기 최우수기관 선정
- 동 행정 역량 강화 등 자율·책임·협력의 자치역량 제고
 - 시민밀착형 현장행정 강화, 자원봉사 10만 돌파
- 보직경로별 이력관리, 여가 지원 등 일·가족중심의 행복한 일터 조성
 - 근무성적평정점 비중 강화, 특별휴가·허니데이 운영

□□ 하반기 중점과제

- 행정구역 조정 기반 조성, 과소동 통·폐합 등 행정능률 제고
- 시민단체·자치구 공조, 소외계층 어려움 해소 등 상생·협력 네트워크 구축
- 지방세 정부정책 변화에 대응, 세원 불균형 완화
- 공직환경 변화에 따른 직원고충 해소

— 시민우선·현장중심·만족시정 ⇨ 행복한 대전 선도 —

Ⅲ. 주요업무 추진상황 및 향후계획

1. 시민과 함께하는 생활자치 구현
2. 민원행정서비스 품질 향상
3. 세수확충 및 납세자 만족 세정운영
4. 투명한 계약 및 시민중심의 청사시설 재편
5. 조직 활성화 및 인재육성
6. 함께하는 직장분위기 조성

1. 시민과 함께하는 생활자치 구현

자치행정 환경

- 중앙-지방 : 자율·창의바탕, 쌍방향 정책협의 확대 추세
- 시-자치구 : 시·구청 발전이 선순환하는 Plus sum 행정 요구
- 시민(단체) : 다양·적극·실시간 행정수혜 요구 ⇒ 현장행정

[상반기 주요실적]

- 자치구 협력 및 동 행정역량 강화
 - 재정인센티브 사업(15억원), 동 역량강화 사업(5억원) 등 재정지원
 - 현안청취(81건), 구청장(2회)·부구청장(6회) 간담회 등 협력채널 활성화
- 시민밀착형 현장행정 추진
 - 동 리더·스승초청 간담(157개교) 등 지역의 소리청취
 - ※ 동장(4.24~25), 주민자치위원장(5.9), 부녀회장단(5.28), 통장협의회회장단(6.16)
 - 중소기업 방문 등 수요현장대화 운영(12회)
- 「법 질서 지키기」 등 건전한 시민운동 전개(매월 4째주 목요일)
 - 공직사회부터 「2·3·6·9」 「에너지 절약」 「기초질서 지키기」 솔선
 - ※ 기관·단체 직원 동참을 위한 협조서한문 발송(6.2)
- 자원봉사자 등록 10만명 돌파(2.2), 태안 원유피해 복구지원(35,120명)
- 제18대 국회의원 선거(4.9) 법정선거사무 완벽 수행

[하반기 중점과제]

- 행정구역 조정 기반 조성, 과소동 통·폐합 등 효율행정 추구
- 「소외계층 어려움」 해소 등 상생·협력 네트워크 구축
- NGO·자원봉사활동 개선 : 시설 ⇒ 소외계층중심, 월별 역점과제 추진
- 기초질서 준수 시민 공감대 확산 : 공직자 솔선 ⇒ 시민참여 정착
- 교육감 선거(12.17) 법정선거사무 빈틈없이 추진

2. 민원행정서비스 품질 향상

시민접점 채널현황

- 대 인 : 주차안내 박스, 안내데스크, 민원실
- 전 화 : 120콜센터, 불편신고·상담전용전화(12개)
- 사이버 : 「대전시에 바란다」 「시민참여방」 등 인터넷 민원

[상반기 주요실적]

- 시민과 시정이 만나는 접점 서비스 강화
 - － 120콜센터 + 市 114교환 통합운영(3.10)
 - ※ 연결시간 25초⇒9초(16초 단축), 1일 콜수 788⇒1,053건(33% 증가)
 - － 민원처리 마일리지제 운영 및 SMS 문자서비스 제공
 - － 전화친절도 평가 및 고객서비스 향상 워크숍 개최
 - － 정보공개 처리기간 단축 운영 : 10 ⇒ 7일
 - ※ 2년 연속 정보공개 우수기관 선정
- 시민편의 위주 여권민원서비스 제공
 - － 여권발급기관 자치구 확대(6.16), 시 관용여권 발급개시(6.29)
 - － 여권발급 우대창구 확대운영 및 happy call 운영

[하반기 중점과제]

- 유기한 민원 처리기간 단축 : 법정처리기간의 45% 목표
- 고객만족도 조사(9~12월) : 대전발전연구원
 - － 주요정책, 생활행정서비스, 내부고객 만족도 등 3개 분야
- 전자여권 발급대비 사전 준비(8.25 시행)
- 콜센터 운영활성화 : 이용시민 만족도조사, 상담원교육, SMS 시정홍보
- 생산문서 목록 공개 및 정보공개 만족도 조사

3. 세수확충 및 납세자 만족 세정운영

지방세수
환 경

- 지속되는 부동산경기 침체로 거래세 감소 예상
- 지방소득·소비세 도입 등 정부정책 변화, 지방세수 확보 기회

[상반기 주요실적]

- 지방세입 징수실적 및 확충노력 — '08 세수목표 11,519억원
 - 5월까지 목표대비 41.3% 확보(4,763억원) ※ 지방세 징수율 특·광역시 1위
 - 체납액 일제정리기간 운영 등 체납액 12%(132억원) 정리
 - 법인세무조사(108개), 비과세·감면부동산 조사 등 탈루·은익세원 발굴
- 납세자 중심 편의 도모
 - 전자납부 시스템 구축·운영
 - 신용카드 납부제 확대시행 : 신한, 롯데, 현대 ⇒ 삼성카드 추가
 - 성실사업자 세무조사 면제(274개 기업), 조사서류 감축(5 ⇒ 3종) 등 편의 제공
 - 불합리한 건물과표 실거래가 수준 하향 조정(8,436호)

[하반기 중점과제]

- 지방소득·소비세 세목신설 공동대응
 - 법안상정 및 입법추진 : 9월 정기국회('09.1.1 시행)

※ 지방소득세, 지방소비세 개요

- 지방소득세 : 국세인 법인세와 소득세의 일부 지방이양
- 지방소비세 : 부가가치세중 지역 연계성이 높은 세원 이양(소매, 음식업 등)
- ※ 세목신설 건의('08.1) — 인수위, 행정안전부, 시·도지사협의회

- 제증명 등 수수료 징수조례 개정 추진(7월)
 - 개별법령의 개정 및 전국적 통일이 필요한 수수료 항목조정

4. 투명한 계약 및 시민중심의 청사시설 재편

지 역 경 기	• 지방재정 조기 집행, 대금 조기 지급 등 자금난 해소
부양시스템	• 공사·물품계약시 지역업체 참여율 제고

[상반기 주요실적]

- 전자계약 확대, 최초 복식부기 재무보고서 작성 등 투명한 회계운영
 - ※ 복식부기 최우수기관 선정(특별교부세 2억원)
- 지역경제 활성화를 위한 재정 조기집행 — 대상 516건 5,380억원
 - 계약실적 58%, 자금집행실적 40%(공사1억원, 물품·용역3천만원 이상)
 - ※ 조기집행 추진상황실 설치 운영
- 시민중심 청사시설 개선 및 기능적 활용
 - 대강당 활용도 제고를 위한 무대정비, 장애인 경사로 설치
 - ※ 열린 문화공간으로 기능전환, 행사·공연등 용도 다변화
 - 시정홍보 라이트박스 설치 : 국제우주대회 등 5대 역점사업
 - 조경수 보완 식재(9종 2,329본), 서측 출입구 방풍실(이중문) 설치

[하반기 중점과제]

- 신속한 계약·자금집행, 채주 편의 도모
 - 대금 지급기간 단축 : 7일이내 ⇒ 5일이내
 - 인터넷 입금통보 확대 운영 지속추진
- 계약원가 적정성 심사 기능 보장 ⇒ 예산절감
 - 대 상 : 1억원 이상 공사, 1천만원 이상 용역·물품계약
- 커뮤니티, 문화, 홍보기능의 스카이라운지 설치(20층)
- 절전형 조명제어시스템 시범 도입 등 에너지 절약 추진

5. 조직 활성화 및 인재육성

최 근	• 조직개편, 공무원 연금개정관련 공직분위기 침체
공직환경	• 상시 학습체제 도입, 자기주도적 학습열기 고조

[상반기 주요실적]

○ 상시학습 환경조성

- 전문교육(281과정 1,345명), 외국어교육 개설(어학스터디, 1:1 전화외국어)
- 교양강좌(아카데미, 주말대학), 실무중심 강좌개설, 청강연수 등
※ 워크숍·세미나, 학습동아리, 개인학습 등 다양한 학습권장
- 5급이상 간부공무원 리더십교육, 국정철학 공유 전직원 교육실시

○ 성과와 균형 있는 인사관리

근무성적 평정점 비중강화

- 반영비율 상향 : 60⇒70%
- 반영기간 1년 연장 : 5급 3⇒4년, 6~7급 2⇒3년, 8급이하 1⇒2년
- 경력만점 도달기간 1년 단축 : 6급기준 10⇒9년

- 우수공무원 인센티브(특별승급, 실적가점)부여, 포상확대(월 10명내외)

○ 제1회 지방공무원 임용시험시행(5.24) 등 우수인력 확보

- ※ 51명 선발, 5,688명 지원(112:1) / 7.18 최종합격자 발표

[하반기 중점과제]

- 정원감축에 따른 합리적 인사방안 마련 등 공직안정 도모
- 인사정책 수립, 운영개선을 위한 공무원센서스 실시(9월)
- 직무교육 전문화, e러닝 활성화 등 맞춤형 교육 확대
- 제2회 지방공무원 시험(9.27), 계약직 공무원 채용 등 우수인재 선발

6. 함께하는 직장분위기 조성

직원재충전	• 직장동호회(34개), 자원봉사활동 정례적 참여(월 1회)
프로그램	• 특별휴가, 허니데이, 휴양시설(37구좌) 운영

[상반기 주요실적]

- 「행복한 일터」 만들기 추진
 - 허니데이 휴가(315명), 일과중 「행복 스트레칭」 등 활력 충전
 - 직장동호회 기능 지도(서예, 색소폰, 기타 등), 도우미의 날 운영 등 여가선용
 - 승진자(5급) 가족동반 임용장 수여, 부부 노래교실 등 가족 프로그램 도입
 - 직원 서로 알기 일환, 표창·전입 직원 소개알림판 운영
- 직원 후생복지 강화
 - 맞춤형복지 상향(1,000⇒1,300포인트), 당직비 현실화(3⇒5만원)
 - 오찬 토크 운영 애로사항 해소, 구내식당 식단 다양화
- 공무원 노조와 유기적 협조체제 구축
 - 공무원노조(1.29), 상용직노조(2.18) 와 단체협약 체결
 - 합동워크숍(1회), 간담회(3회) 등 상호이해의 장 마련

[하반기 중점과제]

- 후생복지 장기발전계획 수립
 - 후생복지기금적립, 공무원휴양시설 건립, 직장동호회 활성화 등
- 공무원가족 아트 페스티벌, 부서별 직무연찬회 개최(10월)
- 상용직 노조와의 2008 임금협상 추진
- 단체협약사항 성실히 이행(179개 조항) 등 상생의 노사관계 구축

IV. 당 면 사 항

1. 행정구역 조정용역 추진
2. 종각 건축

1. 행정구역 조정용역 추진

- 구간 불합리한 경계를 도시계획 간선도로 중심 조정, 시민불편 해소
- 합리적 경계조정으로 지역경쟁력 제고 및 균형발전 도모

[용역 개요]

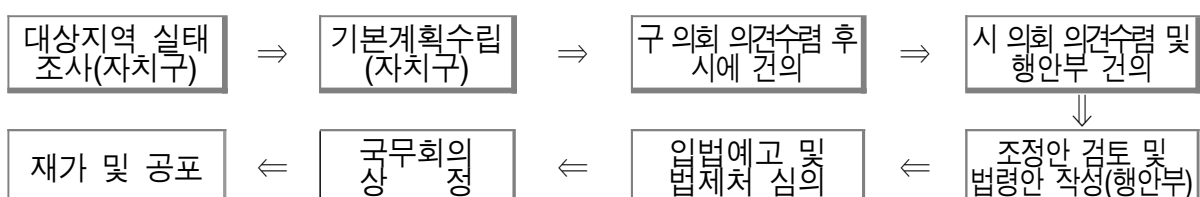
- 용역기간 : '08. 7~11월
- 시간적 범위 : '08년도 현재
- 공간적 범위 : 5개 자치구, 81개 동 주민센터
- 내용적 범위
 - 자치구간, 동간 효율적 행정구역 조정 방안
 - 자치구 통·반 적정여부(명칭변경 포함) 및 효율적 조정방안
 - 50만이상 자치구 분구 및 경계조정을 통한 분구방안
 - 우리시 국회의원 선거구 증설방안
 - 설문조사 · 주민설명회 · 공청회 등 의견수렴, 선진사례 분석

[추진 계획]

- 용역결과 자치구 통보 : '08.11
- 자치구 조정계획 검토, 조정계획 시의회 의견수렴 : '08.12
- 행정안전부 건의 : '09.1

※ 자치구간 경계변경 근거 및 절차

- 지방자치법 제4조 1항(대통령령 제정사항)



2. 종각 건축

- 접근성이 용이한 장소에 종각을 건립
 - 3.1절 등 국경일에 타종행사 개최 및 볼거리 제공
-

[종각건축 현황]

- 위 치 : 시청광장
- 규 모 : 66m² / 철근콘크리트 + 목재 전통 건축양식(4각)
- 사업비 : 333백만원(건축비 300, 설계·감리·이전·부대비 33)

[추진 계획]

- 사업기간 : '08. 7~11월
 - 설계용역 : '08. 7~8월
 - 종각건축 : '08. 9~11월
 - ※ 종각 건축과 엑스포 대중 이전 병행 추진
- 종각 건축시 고려할 사항
 - 市廳舍와 조화를 이루면서 고유 전통양식으로 건축
 - 대전의 명물이 될 수 있도록 품위있게 건축
 - ※ 종각 주춧돌에 십이지신상(十二支神像) 각인 등
 - 고건축 분야 전문가 자문위원 위촉, 지도·자문
 - 엑스포대중 유래와 기증 의미 유지

[향후 활용계획]

- 제야의 종 타종 및 각종 행사시 다채롭게 이용
- 대전을 찾는 국내외 방문객 및 시민에게 볼거리 제공