

상수도사업본부

I. 총 관

II. 2007 주요업무 추진실적

III. 2008 주요업무 계획

I. 총괄

□ 상수도사업본부에서는

- 시민들에게 맑고 깨끗한 수돗물을 안정적으로 공급하기 위하여 철저한 수질관리와 급수서비스 향상을 도모하면서
- 유수율 향상과 공기업 경영의 효율성을 추구하고, 상수도 행정의 선진화를 위하여 상수도공급 방안의 다양화를 모색

□ 금년도 주요성과로는

- 원수의 최적상태 유지 및 수질검사 강화를 통한 과학적 수질관리
 - － 대청호 인공습지 조성, 다년생 수생식물 재배, 수질검사 장비 확보
- 유수율 제고 추진 및 경영합리화 시책
 - － 노후 상수도관 개량, 급·배수관 통폐합 정비, 경영혁신 연구발표회
- 시민이 신뢰하는 급수서비스 개선
 - － 간편 요금조회 서비스, 고객 전용계좌 서비스, 상수도 요금체계 개선
- 상수도 선진화를 위한 역량 강화
 - － 수도정비 기본계획 수립, 체계적인 홍보를 통한 상수도 신뢰제고

□ 내년에는

- 공익성과 기업성이 조화된 마케팅전략 도입을 통한 상수도 사업의 활성화
 - － 과학적인 수질관리 및 노후시설의 개량을 통한 안전하고 건강한 고품질의 수돗물 생산
 - － 조직·경영진단 및 유수율 향상 시책 등을 통한 경영합리화 지속적 추진
 - － 수돗물 신뢰제고를 통한 음용률 확대를 위하여 다양한 홍보 기법 개발 및 급수서비스 개선

Ⅱ. 2007년 주요업무 추진실적

1. 과학적인 수질 관리
2. 우수율 향상과 경영 개선
3. 상수도시설 확충 및 설비 개량
4. 시민이 신뢰하는 급수서비스 개선
5. 상수도행정 선진화를 위한 역량 강화

1. 과학적인 수질관리

■ 삶의 질 향상에 따른 시민의 욕구증대에 적극 부응하면서

■ 소비자 중심의 수질관리 체계를 확립 안전한 수돗물 공급

① 대청호 원수 최적상태 유지

- 인공습지 조성(10,000m²) — '07. 6 준공 / 오염물질 대청호 유입 차단
- 다년생 수생식물 재배(12,600m²의 식물섬) / 조류발생 억제
- 취수탑 전면수역 수중폭기시설 가동(42기) — 5. 25/ 부영양화 방지
- 차아염소산나트륨 집중투입(4~6월) / 도수관로서식 민물담치 제거

② 수질검사 강화

- 대 상 : 다중이용 건축물과 공공시설 옥내급수관 및 대형 저수조 수도꼭지
- 검사항목 : 미생물 및 중금속 7개항목(연1회) / 수도법 개정 '07. 1. 1 시행
※ 정수 수질검사 항목 : 145개 항목(WHO 권장수준)

③ 새로운 수질관리 시책

◇ 조류제거를 위한 신기술 현장적용 및 효과분석

- 한국생명공학연구원에서 연구한 초음파발생장치의 Pilot Plant(시험장치)를 추동 취수탑 전면수역에 설치하여 조류제거 시스템 효과분석(10월)
※ 현장적용 효과분석 결과에 따라 '08년 조류제거시스템 설치 추진

◇ 수질검사 정도(精度) 관리능력 향상

- 수질검사장비의 엄격한 정도관리 및 자체관리능력 향상을 위해
검사장비의 확보 — IC(이온크로마토그래피) 외 3종 / 450백만원
※ 정도검사 오차율 5% 이내 관리 / 국립환경과학원 기준오차율은 30% 이내

◇ 소독능 최적관리 개선

- 관말까지 안전한 수돗물 공급을 위해 잔류염소측정방식 개선(10월)/ 52백만원

방 법 잔류염소측정기 적소설치, 샘플링 펌프이설, 제어프로그램 수정

2. 우수율 향상과 경영개선

■ 누수예방으로 급수수익 증대 ⇨ 우수율 1% 증가시 915백만원 증대 효과

2006년 84.9%



2007년 86.0%



2010년 90%

목표

1] 우수율 제고 추진(계속사업)

- 노후상수도관 개량 : 478km (배수관 63, 급수관 415) / '06~'15(93,750백만원)
금년에는 21km(배수관 7, 급수관 14) / 지금까지 15.9 km 완료
- 급·배수관 통폐합정비 : 161km(배수관 81, 급수관 80) / '06~'15(41,350백만원)
금년에는 15km(배수관 5, 급수관 10) / 지금까지 7.9 km 완료
- 구역계량(3단계 2차분) : 14개구역 125km (550백만원)/ 지금까지 42km 완료
- 노후제수밸브 교체 : 56개소(380백만원)/ 지금까지 56개소 완료
- 검정유효기간경과 계량기 교체 : 8,968전(101백만원)/ 지금까지 6,909전 완료

2] 경영합리화 시책추진

- 자체 경영혁신 T/F팀 구성·운영 (1월)
- 조직의 축소와 인력조정을 통하여 효율적인 조직으로 탈바꿈 (1월)
- 조직 : 2부 6과 10사업소 ⇨ 2부 5과 10사업소 (과△1, 인력△8)
- 경영혁신 연구발표회 개최(5월) : 22개 과제 발굴 (시행가능 검토 반영)
- 자체 직무교육(5월) : 전문가 초청 최근 상수도의 동향 및 선진사례 습득
- 회덕정수장 운영 효율화를 통한 경영개선 방안 마련
- 생활용수 생산중단, 공업용수 전용정수장으로 활용 ('08.1 시행)
- 독서 경영을 통한 업무의 전문성 제고 및 경영개선 효과 도모
- 상수도관련 전문서적 구입 : 70권
- 범시민 독서운동과 연계 전 직원 독서 생활화 / 행정자료실 운영
- 정수장슬러지 재활용 : 복토재 제조를 위한 모형실험장치 운영 (12월)
- 경영직무능력 향상을 위한 교육 지속 운영 / 90개과정 406명(연중)

3. 상수도시설 확충 및 설비 개량

■ 송·배수시설의 확충과 노후된 취·정수시설의 개량

■ 급수체계 전반에 걸친 오래된 장비 및 설비의 개량

① 시설확충 추진(계속사업)

- 신탄진정수장 송·배수시설 : 16.05km / '01~'09 (61,290백만원)
 금년에는 4.1km ('06년도분 포함) / 지금까지 1.9 km 완료
- 행정중심복합도시 상수도공급(1단계) : 12.6km / '07~'10 (30,500백만원)
 금년에는 기본 및 실시설계용역, 1단계 사업발주(12월) / 5,800백만원
- 미급수지역(장척동) 수돗물 공급 : 1.5km (D=100~200mm) / 400백만원
- 취·정수장 시설개량 / 지금까지 24건 완료, 13건 추진 중
 - 월평정수장 : 여과지 시설개량 등 14개사업 / 3,622백만원
 - 송촌정수장 : 원수밸브 설치공사 등 19개사업 / 1,136백만원
 - 중리취수장 : 변압기 간선예비선로 설치공사 등 4개사업 / 132백만원

② 설비개량 추진

- 고효율 전기설비 설치 (7월)
 - － 동력설비(펌프7대) : 고효율 인버터장치 / 30백만원
- 수도관 내시경카메라(CC-TV) 확보 (9월)
 - － 옥내 노후배관 내부진단용 : 5대(13~50mm관용) / 50백만원
- 친환경 수도계량기 보급 (3~12월)
 - － 저연황동 계량기 보급 : 13,673전(교체용 11,585, 신설용 2,088) / 641백만원

《新 누수감지장비 도입》

■ 누수탐사가 곤란한 외곽지역에 누수감지관 부설

- － 미급수지역 배관 부설시(동구 장척동 L=1.5km) 시공

■ 다점형 상관식(多点型 相關式) 누수탐지기 활용 / 50백만원

- － 유수율 저조구역내 여러지점 확대 탐사로 불용관 위치확인 등 용이

4. 시민이 신뢰하는 급수서비스 개선

- 생산과 공급, 민원처리에 이르기까지 빈틈없는 행정 실천
- 상수도에 대한 신뢰가 뿌리내리도록 내실 있는 서비스 제공

① 간편 요금조회 서비스

- 요금조회서비스의 인증절차 등 복잡한 이용절차를 간편하게 개선(4월 시행)
 - － 상수도 홈페이지에 간편 요금조회 코너 신설 운영(프로그램 정비·수정)
- ⇒ 요금납부 관계인들이 편리하게 요금조회 및 납부 가능

② 고객 전용계좌 운영

- 고객마다 고지서에 부여되는 고유전용계좌번호로 요금을 이체하면 은행을 방문하지 않고도 요금이 자동 납부(6월 시행)

③ 상수도요금체계 개선

- 유사업종 통합에 따른 업종구분 혼란방지과 업무의 효율성 향상
- 업종간 요율 격차 완화로 요금의 형평성 제고 및 누진제 문제점 보완
 - － 조례개정('07. 6) / '07. 7월 검침분 부터 시행

④ 급수공사비 분할납부 서비스

- 미급수지역 주민의 상수도급수공사비 분할납부로 편의 도모(7월 시행)

⑤ 인터넷 검침제도 도입

- 고객이 인터넷에 검침지침을 입력하고, 청구서는 이메일로 받아 납부(12월 시행)

⑥ 지능형검침시스템(IMR) 도입 확대

- 계량기에 리더기를 장치하여 유선을 통해 옥외에서 PDA로 검침
 - 검침불편 및 단독세대 등 부재수용가를 대상으로 점진적 확대 운영(11월 시행)
- 현재** 리더기 100대 PDA 3대 **확대** 리더기 600대 PDA 23대 / 130백만원

⑦ 상수도요금 이사정산 서비스

- 고객이 이사 및 명의 변경시 현장출장 정산, 사후 민원발생 예방(10월 시행)

5. 상수도행정 선진화를 위한 역량 강화

■ 수돗물 안정적 공급을 위한 중장기계획의 재정비 수립 추진

■ 체계적이고 효과적인 연구 및 홍보를 통해 발전 및 신뢰 제고

① 수도정비 기본계획(재정비) 수립

- 양질의 수돗물 안정적 공급과 급수체계 및 공급구역 조정을 통하여 경영개선을 할 수 있는 장기계획 수립 / 5년단위 재정비(수도법제4조제9항)
- '07. 9 ~ '09. 9(2년) / 3,220백만원('07년 2,197, '08년 1,023)

② 체계적인 홍보를 통한 상수도 신뢰 제고

- 교통수단 활용홍보(2~12월) : 지하철(48량), 시내버스(965대)
- 각종언론 활용홍보(4~12월) : 지방신문(5개사) 및 인터넷신문 배너광고(2개사)
- 물 문화 체험행사(4. 16~5. 6) : 11,211명 견학 및 홍보 실시
- 물 사랑 수첩제작(5월) : 정수장 견학 학생·시민에게 제공(5,000부)
- 수돗물 품질보고서 발간(6월) : 상수도 종합 정보자료 제공(3,000부)
- It's 水 페트병 공급을 통한 홍보 : 585천병(9월말), 음용 냉장고 설치(7개소)
- 수돗물 시음회 개최(10월) : 여성회관 등 시민 다중집합·이용 시설
- 대전의 상수도 팜프렛 제작(11월) : 워터코리아 행사시 등 배부(2,000부)
- 전자매체(LCD, PDP-TV)활용 홍보 : 공공기관, 도로변, 아파트엘리베이터 등

③ 변류시설 위치정보데이터 포토화

- 입체화된 프로그램 구축으로 정확한 변류시설(제수변·유량계 등) 및 관로위치정보 확인 / 누수발생시 신속한 초동대처 가능
- '07. 2 ~ '09. 12 (3년) / 14,713개소(제수변 14,508 유량계 205)

④ 조류의 효율적 응집제거에 관한 연구

- 조류에 의한 유해 개선과 최적의 응집제 투입량 도출로 정수장 운영 개선
- '07. 1 ~ 3월 / 예비실험, 4 ~ 11월 / 본실험, 12월 / 보고서 작성

⑤ 소독부산물 저감을 위한 정수처리 공정별 운영방안 연구

- 정수처리 공정별 수질검사를 통한 처리효율 분석, 문제점 진단, 개선방안 제시
- 3개 정수장의 원수, 침전수, 여과수, 정수 등 (월 2회)

Ⅲ. 2008년 주요업무 계획

1. 과학적인 수질관리를 통한 고품질 수돗물 생산
2. 철저한 유량관리로 유수율 향상 추진
3. 상수도 시설확충 및 노후시설 개량
4. 상수도 경영합리화 및 역량강화
5. 수돗물 신뢰제고 및 급수서비스 개선

1. 과학적인 수질관리를 통한 고품질 수돗물 생산

- 전국 최고의 원수 수질 확보 및 정수의 과학적 수질관리 추진
- 철저하고 다양한 수질검사를 통한 고품질의 수돗물 생산·공급

① 원수의 수질개선 및 수질검사 강화

- 원수 수질개선을 위한 사업 추진
 - － 다년생 수생식물 재배(12,600m²), 인공습지(10,000m²), 공기양수통(42기) 운영
 - － 상류의 조류유입 차단을 위한 조류유입 방지존 설치(200×5m)
- 원수의 수질 감시 및 검사 확대 실시
 - － 온라인 중금속 수질측정기 이용 24시간 수질감시(4개 항목)
 - － 원수 수질검사 항목 확대 : 법정 23개 항목 ⇨ 자체검사 31개 항목

② 철저한 정수처리 및 수질검사의 과학화

- 선진국 수준의 정수 수질검사 실시
 - － 법정 55개 항목 ⇨ 자체검사 145개 항목(WHO권장 항목)
- 가정 수도꼭지 수질검사 및 수질인증제 실시
 - － 수도꼭지 수질검사 : 195건/월(PH외 7개 항목)
 - － 수도꼭지 수질인증제 : 190건/월(PH외 4개 항목)

③ 고품질 수돗물 생산을 위한 정수시설 개량사업 추진

- 바이러스 등 병원성 미생물 실시간 감시를 위한 여과지 입자계수기 설치
 - － 신탄정수사업소 (1대 : 100백만원) / 송촌·월평은 기 설치
- 정수 시설개량 사업 추진 : 28개사업 / 5,657백만원
 - － 송촌정수사업소 : 2단계 침전지 벽체 보수 등 11개 사업 / 550백만원
 - － 월평정수사업소 : 월평 여과지 개량공사 등 9개 사업 / 4,459백만원
 - － 신탄정수사업소 : 침전지 유출관로 밸브설치 등 8 개사업 / 648백만원
- 고도정수처리 타당성 및 기본계획 용역 지속추진 : 1,703백만원('09년 완료)
 - － Bench-Scale, Pilot-Plant 설치운영, 고도정수처리 및 정수장 종합정비계획 등

2. 철저한 유량관리로 우수율 향상 추진

■ 누수예방으로 급수수익 증대 ⇨ 우수율 1% 증가시 915백만원 증대 효과

2007년 86.0%



2008년 87.0%



2010년 90%

목표

① 우수율 제고를 위한 계속사업 추진

- 노후상수도관 개량 : 478km (배수관 63, 급수관 415) / '06~'15(93,750백만원)
'08년 예는 36.1km(배수관 20.1, 급수관 16) / 사업비 : 5,641백만원
- 급·배수관 통폐합정비 : 161km(배수관 81, 급수관 80) / '06~'15(41,350백만원)
'08년 예는 12.5km(배수관 8.7, 급수관 3.8) / 사업비 : 3,224백만원
- 구역계량(3단계 3차분) : 구역계량(26개구역), 유량관리(111개구역)/ 사업비 378백만원
- 노후제수밸브 교체 : 56개소 / 사업비 380백만원
- 검정 유효기간경과 계량기 교체 : 9,400전 / 사업비 75백만원
- 노후 계량기 보호통 교체 : 550개소 / 사업비 550백만원

② 정확한 유량 측정 및 첨단 누수탐사장비를 통한 우수율 제고

- 연속유량측정 경계밸브 정비 : 12개 구역 / 사업비 300백만원
 - － 기 구축된 블록내 경계밸브 정비를 통한 안정적인 유량측정 및 관리
- 연속유량측정 유량계교체 : 6개소 / 사업비 150백만원
 - － 노후된 터빈식 유량계를 전자식 유량계로 교체 효율적 유량 측정
- 이동식 초음파 유량계로 계량기 오차 및 미감지 수량 조사
- 다점형상관식 누수탐지기로 체계적 누수탐사 실시

《산·연·관 기술협약 추진을 통한 우수율 향상》

- 연구기관 및 기업체와 공동연구·개발로 우수율 향상 신기술 개발
 - － 시범구간 선정, 광케이블을 이용한 누수감시 시스템구축 및 현장실험
 - ※ 우수율 향상기법 연구개발을 위한 MOU 체결 : 지질자원연구원(주)소암컨설팅트('07.11)

3. 상수도 시설확충 및 노후시설 개량

- 상수도 공급확대 및 안정적 수돗물 공급을 위한 시설확충
- 노후된 시설물에 대한 개량 및 보완으로 급수공급에 만전

① 시설확충 추진(계속사업)

- 신탄진정수장 계통 송·배수시설 건설사업 : L=16.05km / '01~'09 (61,290백만원)
 - '07년 까지 : D=1,650~2,300mm, L=5.7km 완료(35.5%)
 - '08년 에는** D=1,650mm, L=3.5km / 사업비 11,500백만원
- 행정중심복합도시 상수도공급(1단계) : L=12.6km / '07~'10 (30,500백만원)
 - '07년 까지 : 기본 및 실시설계 용역 완료
 - '08년 에는** D=800mm, L=5.2km / 사업비 10,600백만원
- 송촌정수장 슬러지 처리시설 건설사업 / '07~'11 (12,570백만원)
 - 배출수지 개량 2지, 배 슬러지지 신설 2지, 농축조 신설 2조, 탈수기동 신설 1동 등
 - '07년 까지 : 배출수지 개량 및 배 슬러지지 신설 추진(6%)
 - '08년 에는** 탈수기동 및 농축조 신설 추진 / 사업비 1,000백만원
- 미급수지역 수도관 부설공사 : 2개소 / 사업비 793백만원
 - 정생 1동 배수관 부설 : D=100~200mm, L=2.0km(64세대 164명)
 - 세동지역 배수관 부설 : D=150mm, L=1.0km(36세대 108명)

② 노후시설 개량 추진

- 신탄진 과선교 부근 수처리기 설치공사 : D=300mm, 1개소/ 161백만원
 - 노후 상수도관에 수처리기를 설치하여 스케일과 물 때 등을 제거
- 중리취수장 역지밸브 교체공사 : D=700mm, 3대 / 200백만원
 - 정전, 전기설비 고장시 역류수 충격 피해 대비 유압볼 밸브로 교체
- 외곽지 감압밸브 설치공사 : 12개소/ 96백만원
 - 수압이 높아 누수발생이 빈번한 지역에 감압밸브 설치로 안정적인 수압 유지

4. 상수도 경영합리화 및 역량강화

- 상수도 본부 전반에 대한 컨설팅으로 업무 효율 증대 및 경쟁력 강화
- 전문성 제고 및 자체 연구활동을 통한 상수도 선진화 추진

① 상수도본부 종합컨설팅 용역실시

- 정부의 물산업 육성계획 시행과 연계한 책임경영 및 경쟁력 확보
 - － 컨설팅 전문 기관에 상수도전반에 대한 용역을 통해 효율적 방안 강구
- 사업기간 : '08. 3~6월 / 사업비 40백만원
- 용역 주요내용
 - 조직 재설계 : 현행조직 구조의 문제점 진단 및 재 설계안 마련
 - 기능·업무의 재배분 : 업무의 비효율 요인진단 및 재배분안 마련
 - 재무분석 및 재정운영 전략 : 자금 운용전략 및 BTL 사업 등
 - 공유재산 관리방안 : 공유재산의 효율적 관리 및 활용방안 마련
 - 요금업무 체계 : 요금 부과·징수제도 효율화 방안 마련 등

② 회덕정수장 운영 효율화를 통한 경영합리화

- 노후된 회덕정수장 생산시설에 대한 단계적 운영방안을 마련하여 인력의 단계적 조정을 통하여 상수도 경영합리화 추진
- 생활용수 생산중단, 공업용수 전용 생산·공급체계 구축('08. 1월)
 - － 회덕정수장 인근 수용가 및 소내 급수를 위한 시설물 보강
 - － 생산체계 변동에 따른 인력 조정 : 14명 → 7명(△7)
 - ※ 감축된 인원은 It's 水 전담반 구성 인력 등으로 활용
- 공업용수 회덕 ↔ 신탄진정수장 간 연계생산 시험운영('08 상반기)
 - － 시험운영 결과에 따라 공업용수 연계생산 운영('08 하반기)
- 장기적으로는 회덕정수장 기능폐쇄를 통한 경영개선 추진

③ 수돗물 페트병 공급확대 및 It's 水 전담반 구성운영

- 수돗물 페트병 공급확대를 통한 수돗물에 대한 신뢰제고
 - － 공급방법 및 공급대상 다양화를 통한 안전한 수돗물 인식 확대



- 찾아가는 고객만족 서비스를 위한 It's 水 전담반 구성
 - － 전담반을 구성하여 수돗물 페트병을 요청장소에 직접공급
 - － 냉동탑차를 이용하여 시원한 수돗물 공급으로 맛있는 수돗물 홍보

④ 전문성 제고를 위한 세미나 개최 및 교육확대

- 상수도 기술 및 마케팅 분야 세미나 개최(7월)
 - － 전문기관과 공동 세미나 개최로 전문성 제고 및 선진화 도모
- 상수도 연구·검사기관 협의회 개최(5월)
 - － 상수도 연구기관 상호간 정보교류 및 현안사항에 대한 공동연구 협력체제 구축
- 자체 직장교육 및 외부 위탁 전문교육 참여확대
 - － 수질 및 경영 전문가 초청 자체 직무교육 실시 : 2회
 - － 직원 직무능력 향상을 위한 외부교육 참여 확대 : 357명

⑤ 상수도 선진화를 위한 자체연구 활동 전개

- 원수 중 망간 제거공정에 관한 연구 실시
 - － 계절적 요인에 따른 원수의 특성을 파악하여 기존공정 문제점 진단
 - － 원수 수질특성에 적합한 정수처리 공정 및 제거 방안 마련
 - 조사대상 : 신탄진 원수, 침전수, 여과수, 정수
 - 연구기간 : 2008년 연중(월 1회 실험/ 동절기 집중연구)
- 과학적인 이 취·미 발생 저감방법 조사
 - － 조류취에 대한 검사를 기기분석으로 확대하여 원인물질 규명 및 제어방안 마련
 - 조사대상 : 추동 원수, 송촌·월평 유입수 및 정수
 - 연구기간 : 2008년 연중(주 1회 실험/ 하절기 집중연구)

5. 수돗물 신뢰제고 및 급수서비스 개선

- 수돗물에 대한 다양한 홍보 및 정수장 개방을 통한 신뢰제고
- 시민을 위한 체제정비 및 새로운 시책 도입으로 고객만족 실현

① 다양한 홍보를 통한 수돗물 신뢰구축

- 각종 언론 활용 홍보 : 일간신문 및 지방인터넷 신문 활용 홍보
- 지하철 전동차 내부 LCD모니터 이용한 동영상 홍보(20초)
- 정수장 방문객을 위한 홍보용 영상물 제작(3종 / 성인, 청소년, 어린이)
- 수돗물과 생수, 정수기물 비교 시음행사 개최를 통한 홍보(2회)
- 대전의 수돗물을 상징할 수 있는 It's 水 브랜드 및 로고 공모
- 상수도 It's 水 홍보대사 위촉을 통한 홍보 추진
- 수돗물에 대한 종합정보를 담은 품질보고서 발간·배부(3,000부)

② 찾아가는 수돗물 탐구교실 운영

- 초등학교를 방문하여 올바른 수돗물에 대한 정보제공 및 불신해소
- 수질시험을 통해 수돗물의 안전성 홍보 및 음용률 향상 도모
 - － 학교를 순회하여 과학실습 시간을 이용 추진(월 1회)
 - － 학생들에게 간단한 먹는물 수질시험 직접체험 기회제공
 - － 수돗물에 대한 설문조사 및 통계작성

③ 시민 편의제공을 위한 공용음수대 설치

- 시민의 다중 이용시설에 음수대를 설치하여 수돗물 공급 장소 확대를 통한 시민 편의제공 및 수돗물 홍보 추진
- 공용음수대 설치 : 4개소
 - － 설치장소 : 본부정문 1개소, 공원 3개소(동구1, 유성1, 대덕1)

④ 정수장 개방공간 확대를 통한 시민공원화 추진

- 정수장에 시민 편의시설 설치 및 개방을 확대하여 학생들의 소풍장소 및 가족단위 휴식공간제공으로 수돗물에 대한 친근한 이미지 확립
 - － 체육시설 보강 : 철봉, 평행봉, 체육기구 설치 등
 - － 휴식공간 신설 : 파고라, 원두막, 벤치 등
 - － 기 타 : 수돗물 시음대 및 화장실 설치 등

⑤ 요금업무 추진 지침서 발간

- 요금업무 추진 지침서 발간·활용으로 요금체계 정립 및 민원 사전예방
 - － 검침·계량기 관리 등 10개 분야(200~300쪽 분량)

구 성 분 야

- ①검침·계량기관리 ②요금조정 ③고지 및 징수(채납관리 포함) ④업종·세대수 관리
- ⑤이의신청 및 민원 처리 ⑥요금감면 ⑦하수도 요금 과징 ⑧민간위탁 업무처리 지침
- ⑨전산실무 ⑩판례 및 관련 법규

⑥ 자동납부 부분 출금제 도입

- 자동납부 납부방법 개선을 통하여 시민들의 상수도이용요금 납부편의 제공 및 요금 수납업무의 효율성 향상
- 상수도이용요금 자동납부방법 수납체계 개선
 - － 전액출금 방식 및 부분 출금제 병행 처리
 - ※ 부분 출금제 : 계좌잔고가 상수도이용요금 보다 적을 경우 계좌잔액만 인출

⑦ 홈페이지에 급수공사비 산정 가상계산기 설치

- 시민이 납부할 급수공사비를 사전에 알 수 있게 하여 투명시정 구현
- 급수공사시 납부해야할 비용을 누구나 쉽게 알 수 있도록 홈페이지에 가상 계산기능을 도입하여 시민편의 제공
 - － 입력부에 건물 종류·공사종류 등 소요공사비 산출에 필요한 항목을 입력하면, 출력부에 공사 소요금액이 자동계산