

행정자치위원회

2007년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

-
- 2008년도 예산안 심사등 의정활동을 위하여 「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조, 「대전광역시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」에 의거 필요한 자료를 수집하고,
 - 시정전반에 대한 감사를 실시하여 시민의 의견이 올바르게 반영되었는지를 검증하면서 시정 집행 상태를 정확히 파악하여 잘못 집행된 부분의 시정 및 처리를 요구하기 위함.
-

2. 감사기간

2007. 11. 13 (화) ~ 11. 21 (수) / 9일간

3. 대상기관 : 21개 기관

○ 당연 대상 : 18개 기관

본청 및 직속기관(8)	사 업 소(6)	공사·공단(4)
<ul style="list-style-type: none"> ○ 기획관리실 ○ 자치행정국 ○ 문화체육국 ○ 소방본부 (소방서 포함) ○ 공보관 ○ 감사관 ○ 정책프로젝트팀 ○ 공무원교육원 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 시립미술관 ○ 한밭도서관 ○ 서울사무소 ○ 대전문화예술의전당 ○ 대전연정국악문화회관 ○ 대전선사박물관 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 대전광역시도시개발공사 ○ 대전광역시지방공사 대전엑스포과학공원 ○ 대전광역시시설관리공단 ○ 대전광역시도시철도공사

○ 본회의 의결 대상 : 3개 기관

- (재)대전발전연구원
- (재)대전컨벤션뷰로
- (재)대전문화산업진흥원

4. 감사위원회 편성

○ 감사 위원장 : 오영세

○ 감 사 위 원 : 곽영교, 김남욱, 조신형, 오정섭, 이정희

※ 행정사무감사 보조직원 : 전문위원 이희배 외 4명
(사무보조 2명, 속기사 2명)

5. 감 사 일 정

일 정	대 상 기 관
11. 13 (화) 10:00	기획관리실, 서울사무소, 대전발전연구원
11. 14 (수) 10:00	자치행정국
11. 15 (목) 10:00	문화체육국, 시립미술관, 한밭도서관, 대전연정국악문화회관, 대전문화예술의전당, 대전선사박물관, 대전컨벤션뷰로, 대전문화산업진흥원
11. 16 (금) 10:00	공보관, 감사관, 정책프로젝트팀
11. 19 (월) 10:00	소방본부, 공무원교육원
11. 20 (화) 10:00	도시개발공사, 엑스포과학공원
11. 21 (수) 10:00	시설관리공단, 도시철도공사

6. 감사결과 지적사항 (총괄)

소 관 별	지적건수	비 고
계	73	시정 : 23 촉구 : 33 검토 : 17
기 획 관 리 실	14	시정 : 6 촉구 : 7 검토 : 1
자 치 행 정 국	11	시정 : 5 촉구 : 3 검토 : 3
문 화 체 육 국	15	시정 : 2 촉구 : 7 검토 : 6
소 방 본 부	5	시정 : 1 촉구 : 3 검토 : 1
공 보 관	4	시정 : 2 촉구 : 1 검토 : 1
감 사 관	3	시정 : 0 촉구 : 2 검토 : 1
정 책 프 로젝 트 팀	3	시정 : 0 촉구 : 3 검토 : 0
공 무 원 교 육 원	4	시정 : 2 촉구 : 1 검토 : 1
도 시 개 발 공 사	3	시정 : 1 촉구 : 2 검토 : 0
대전엑스포과학공원	3	시정 : 2 촉구 : 0 검토 : 1
시 설 관 리 공 단	5	시정 : 1 촉구 : 2 검토 : 2
도 시 철 도 공 사	3	시정 : 1 촉구 : 2 검토 : 0

7. 감사결과 조치 요구사항

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
기 획 관리실	대전발전연구원 지원대책 마련	연구원의 중요성을 인식, 제대로 일할 수 있도록 재정, 인력 등에 대한 지원 대책을 강구하여 활성화 할 수 있도록 하기 바람.	촉구
	중앙 지원예산 확보 노력	국비 확보를 위하여 적극적이고 능동적인 노력이 필요하며, 특히 지역 국회의원 등과의 유기적인 협력방안을 강구하기 바람	촉구
	지방채 관련	지방채가 적다고 바람직한 것은 아님. 적정 채무를 유지하는 선에서는 꼭 필요한 사업은 기채를 해서라도 보다 적극적으로 투자하기 바람. 또한, 이자부담 등을 고려한 부채상환계획을 건별로 수립 의회 제출.	촉구
	무지개프로젝트 추진 관련	부서간 적극적인 협의를 통하여 가식적이 아닌 실질적인 개선이 되도록 추진하기 바람. - 판암동 지역 정화조 악취 개선 등	시정
	시정의 정체성과 방향 정립	시정의 정체성에 혼란이 있고 역동성이 부족하므로 확립하기 바람. 또한, 시정 추진의 우선순위에 문제가 있으므로 가장 시급한 지역경제 활성화에 우선 중점을 두기 바람. - 시정 추진의 우선순위 재고	시정

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
기 획 관리실	대전의 경쟁력 제고 방안	대전의 경쟁력이 누구나 쉽게 공감되도록 정립 되어야 함. - 대전시의 장기 비전과 4대 민선 시장의 비전 정립 - 대전의 장점인 교통, 대덕연구단지 연계한 경쟁력 확보 방안 강구 - 청주공항, 백제권 개발, 엑스포과학공원을 연계한 활성화 방안 강구	촉구
	서울사무소 운영 활성화	- 서울사무소에 통상전문가 등 인재를 채용하여 경제관련 창구 등 경제 활성화 사무소로 활용하는 방안을 강구 - 의전중심에서 서울과 대전을 잇는 가교 역할 등 기능강화 등을 통한 대 정부, 국회 활동 강화 - 근무 직원에 대한 금전적 인센티브 제공방안 등 강구	시정
	MOU 체결 관련	MOU 체결 건수(29건)는 많으나 대외적 으로 선언적, 형식적인 것이 많이 있으 므로 해당 부서별 협의를 통해 조정하고 평가하여 의회에 제출하기 바람.	촉구
	시 직영 및 위탁사업 추진 관련	현재 대전시의 직영 및 위탁사업 중에서 적자운영 중이거나 적자운영이 예상되는 사업이 다수 있음. 대 시민 서비스 시설이나 사업 외에는 구조조정 등 경영 합리화를 통한 적자 해소방안을 추진하기 바람.	촉구

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
기 획 관리실	공무원 조직 관련	공무원 조직의 간소화가 필요하므로 조직 및 인원을 축소하여 경쟁력을 제고할 수 있는 방안 강구.	검토
	각종 위원회 운영의 실효성 제고	각종 위원회의 위원 위촉에 있어 중복된 위원이 많고 위원회의 성격 등에 맞는 전문성에도 문제가 있으므로 정비하기 바람.	시정
	기금 운영 철저	현재 우리시에서 운영중인 기금에 대하여 종합적으로 면밀히 분석하여 적절하게 운영하기 바람 － 기금의 통합·폐지 또는 분리 － 기금에 대한 일몰제 실시	시정
	민간위탁 기관 관련	민간위탁 업무에 있어 수탁기관의 자율성을 제고토록 적극적인 협조방안을 강구하며, 평가 시 쌍방향 평가 도입 등 평가지표를 개발하여 활용하고, 평가결과에 따른 조치사항을 의회에 제출하기 바람.	시정
	근로자종합복지관 관련	근로자종합복지관의 임대사업에 대한 진행상황을 의회에 제출하기 바람.	추구

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
자 치 행정국	지역 업체 보호	지역 업체의 입찰참가 확대 등 지역 업체에 대한 보호대책을 적극 추진하기 바람	촉구
	체납세금 등 징수	자주재원 확충을 위한 세수증대 방안과 체납세금 및 세외수입 징수 방안 강구 - 직원 확충, 전문가 영입 방안 - 중앙데파트 및 홍명상가의 하천 사용료 징수 방안	검토
	공무원 성과급 관련	조직의 혁신을 위해서 성과급이 주로 연공서열에 의해 결정되는 방식은 불합리 하므로 개선방안 강구	시정
	공무원 직무 만족도 조사 관련	○ 조사결과에 보면 인사에 대한 부정적 시각이 많으므로 개선방안 강구 - 인사의 투명성, 합리성, 공정성 확보 방안 강구 - 근무성적 평정의 타당성 확보를 위한 객관적인 시스템 구축 - 여성공직자 인사 불만족 개선 방안 등 ○ 만족도 조사결과 개선 실행계획 의회 제출	시정

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
자 치 행정국	대전 120콜센터 관련	콜센터의 상담실적을 보면 여권 및 차량 등록 업무에 너무 편중되어 있으므로 다변화 방안 등 개선방안을 강구하고, 매뉴얼 개발 등을 통해 설립목적에 부합 되도록 안내 번호인 114기능에 머물지 말고 효율성을 확대하기 바람.	시정
	정보공개 관련	시민의 알권리를 보장하기 위해 행정 정보의 비공개에 대한 명확한 판단 기준을 정립하고 자의적 판단 등으로 비공개 하는 일이 없도록 하기 바람.	촉구
	새터민(북한이탈주민) 지원	새터민 지원에 관한 조례 제정 등 기반 구축이 되었으므로 지속적으로 관심을 가지고 지원하기 바람.	촉구
	직원 사기진작 관련	공무원의 만족 없이 시민의 만족이 있을 수 없으므로 직원들에 대한 사기진작 대책을 적극적으로 마련하여 복지 등에 혜택을 주고 대 시민 서비스 향상을 유도하기 바람. - 직장 동호인 클럽 지원동호회에 대한 지원을 상향하여 적극 지원 - 공무원 배낭여행 적극 지원 - 공무원 후생복지 또는 사기진작을 위한 조례제정 검토 등	검토

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
자 치 행정국	구청과의 공무원 인사교류	5개 구청과의 인사교류가 협약대로 잘 이행되지 않는 부분이 있으므로 협약을 보완해서 원활한 교류가 되도록 하기 바람	시정
	민원행정 만족도 조사 관련	조사 방법 등에 대한 기준을 정립하고, 민원행정만으로 국한할 경우 의미가 축소되고 신뢰성에 문제가 있을 수 있으니 시정전반에 대하여 조사하는 방안 강구	시정
	시청 남문광장 사용관련	시청 남문광장을 적극 개방하여 시민을 위한 장으로 사용토록 하기 바람 - 전통혼례, 궁중가례 등	검토

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
문 화 체육국	대전시티즌 축구단 관련	○ 구단주로서 시장이 프런트 인사문제 등에 대하여 조속히 해결. ○ 시민주 보유 시민들이 자부심을 갖도록 보관증 발행방안 강구	축구
	제90회 전국체전 준비	전국체전 준비시 타시도 사례를 답습하지 말고 창의적으로 준비하고, 선수 경기력 향상을 위한 예산확보 방안 등을 강구하기 바람.	축구
	시립미술관 운영	○ 소장품에 대하여 기획전시, 공공기관 대여 등 적극적인 활용방안 강구 ○ 지역미술사 정리 확립 ○ 지역미술가 육성방안 강구 ○ 미술관 홈페이지 개편 ○ 이응노미술관과의 업무체계 확립 ○ 고암 작품 확보를 위한 협약을 2008 상반기까지 마무리 ○ 이응노미술관 발전방안 수립 의회 제출	시정
	대전의 축제	대전을 특화하기 위한 대표할만한 문화예술 축제를 개발하기 바람.	축구
	갑천 프로젝트	갑천 프로젝트 추진의 투자우선순위, 분수대 설치, 도로지하화 등 세심한 검토 후 의회 의견을 수렴하여 추진하기 바람.	축구

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
문 화 체육국	야간 문화 관광 관련	<ul style="list-style-type: none"> ○ 야간 문화 관광에 대한 이론적 연구, 현황 및 욕구 조사, 국내외 주요도시 사례 등을 연구하여 대전 고유의 야간 문화 관광 상품을 개발하기 바람. ○ 야간 문화 관광 전담인력 확보 	검토
	대전 문화예술의전당 관련	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상표권 분쟁에 대한 최종판결 사후 대책 수립 ○ 기획 공연시 지역예술인 활용방안 강구 <ul style="list-style-type: none"> - 지역예술인 육성과 공연의 질 향상 방안 ○ 운영자문위원회 운영방법 개선 	촉구
	대전의 노래	대전의 노래가 사장되지 않도록 활용 및 홍보 방안 강구	검토
	대전문화산업진흥원 관련	<ul style="list-style-type: none"> ○ 이사진 구성에 당연직 및 공무원이 많으므로 개선방안 강구 ○ 운영위원회의 위원 위촉시 게임, 모바일 등 관련 전문가 참여방안 강구 ○ 신설조직이므로 운영계획을 수립하여 의회 제출 	검토
	문예진흥기금 지원 관련	문화예술 발전을 위해 나눠주기 식이 아닌 실질적 지원이 될 수 있도록 운영하기 바람.	촉구

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
문 화 체육국	연정국악문화회관 관련	○ 기획, 홍보분야 등 전문인력 충원 방안 강구 ○ 연정 기증도서 등 효율적 유품 관리 방안 강구	검토
	국악 발전 방안	균형적인 예술 발전을 위해 국악분야에 예산 등의 지원방안을 강구하고, 국립국악원 유치에 최선의 노력을 기울이기 바람	촉구
	대전 시티투어 운영 관련	시티투어의 성격규정이 안돼 있고, 코스가 비합리적 이므로 금년 시행 결과를 토대로 개선대책을 수립하여 내년부터는 개선하기 바람.	시정
	컨벤션뷰로 운영 관련	○ 공격적인 경영을 위하여 분야별 전문팀을 구성하되 지원 분야는 줄이고 사업 분야는 확대하는 방안을 강구하기 바람. ○ 무역전시관과의 협약 체결을 통해 상호 유기적 업무협조 방안 강구 ○ 컨벤션뷰로 운영계획 수립 의회 제출	검토
	시립 예술단 운영 관련	시립예술단 직원 미채용 현황 의회 제출	검토

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
소 방 본 부	소방력 확충	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소방관서 등 외형적 확충에는 많은 신경을 쓰나 노후 소방장비 교체 등 실질적 확충에는 소극적임. ○ 고층건물 등의 소방대책을 위한 소방헬기 구입과 노후장비 교체 등 소방장비의 현대화에 우선순위를 두고 예산확보에 총력을 기울이기 바람. 	촉구
	소방점검 철저	다중집합장소(영화관, 학원, 대형유통점 등)에 대한 특별관리가 필요하므로 정기적 소방점검과 지도 단속에 철저를 기하기 바람.	촉구
	화재예방	화재예방에 대한 대 시민 홍보대책을 수립 시행하고, 아울러 방화 예방 대책도 같이 시행하기 바람.	촉구
	소방활동 관련	소외계층에 대한 지원 확대 방안과 화재 진압시 등 소방직원에 대한 안전 대책을 강구하기 바람.	검토
	구급차 운행 관련	종합병원 인근에 거주하는 시민들의 경우 심야 및 새벽 등에 구급차의 사이렌 소리로 수면방해 등의 문제점이 있으므로 개선방안을 강구하기 바람.	시정

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
공보관실	홍보 다변화	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인천국제공항, KTX 등에 홍보판 등의 설치로 홍보영역을 확대하여 홍보의 극대화를 도모하고, 대전과 연관된 노래와 연계한 홍보 방안 검토. ○ 보도 자료를 통한 홍보는 의미가 적으므로 직접 인터뷰 등을 통해 홍보하는 적극적인 방안 강구. ○ 동일 내용을 각 언론매체에 일률적으로 홍보하는 것은 문제가 있으므로 각각의 계기에 따라 변화 있는 홍보 방안 강구. ○ 국책사업 등에 대하여는 시장이 직접 방송 등에 출연하여 홍보하는 방안 강구. 	검토
	오보대응 관련	오보 해명을 시 홈페이지에 게재하는 것은 문제점이 있으므로 적극적으로 언론기관에 요구하여 정정, 반론보도가 되도록 대응하기 바람.	시정
	홍보 방향 설정	가장 시급한 문제인 경제 살리기 분야 등 우선순위를 고려한 홍보 방향을 설정하기 바람.	시정
	언론사 등록 관련	등록 요건에 맞도록 관리하고 요건 불비시 정확한 행정처리를 시행하기 바람.	촉구

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
감사관실	감사기능 관련	감사는 사전 예방을 위한 감사가 중요하므로 시스템화 할 수 있도록 관련 조례의 제정 등을 검토하기 바람.	검토
	감사공무원 자세	내부감사에서 적출되지 아니한 사항이 정부종합감사 등 외부감사에서 적발되는 것은 문제점이 있으므로 감사공무원들은 소신을 가지고 감사에 임하기 바람.	촉구
	출자·출연기관 감사	지속적인 관심을 가지고 수시 및 정기 감사에 만전을 기하기 바람.	촉구
정책프로젝트팀	창조도시 대전	시정 방향의 최상위 개념으로 모든 것을 다 아우를 수 있도록 확고한 신념을 가지고 추진하여야 함. - 창조도시에 대한 대 시민 홍보 철저히 - 외국사례 현장견학 실시	촉구
	방사능유출사고대책	각 당의 대선공약으로 추진될 수 있도록 노력하고, 사고 예방을 위한 철저한 대책을 강구하기 바람.	촉구
	정책프로젝트팀 기능	큰 틀에서 대전의 정책 비전을 제시할 수 있도록 집중화, 전문화하기 바람.	촉구

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
공무원 교육원	교수진 구성	공무원 교육을 공무원이 하는 것은 문제점이 있으므로 검증된 인재풀을 활용한 외부의 명망 있는 전문가를 초빙하여 교수진을 구성하기 바람.	시정
	시설 대관	실외 운동장에 대하여 사용료를 징수하는 것은 바람직하지 않으므로 무료로 개방하는 방안을 강구하기 바람.	시정
	교육과정 편성	<ul style="list-style-type: none"> ○ 교육과정에 어학, 전산관련 교육 등은 시대 상황에 떨어지며, 공직자의 윤리의식 제고, 청렴교육 등은 금년 교육과정에 편성되지 않았음. - 윤리, 청렴관련 교육을 전직원이 이수토록 교육과정 편성 - 창조도시 수행관련공무원 교육과정 편성 등 ○ 교육원이 스스로의 정체성을 확보하기 위해 맞춤형 교육 등 선도적인 교육방안 강구 	검토
	직원 인사 관련	소속직원의 재직기간이 너무 짧은 것은 효율적인 교육 운영에 문제점이 되므로 정예화 된 직원 관리에 만전을 기하기 바람.	촉구

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
도시개발 공사	공기업 경영평가결과 관련	경영평가결과 “다” 급으로 저조한 것은 직원 구성원의 문제점이 가장 큼. 이는 인사의 투명성, 적정성, 조직관리 등에 문제성이 있으므로 내부 혁신을 통해 개선하기 바람.	시정
	개혁방안 마련	공기업 사장은 소신과 책임을 가지고 책임경영을 통해 외풍을 차단하며, 공사에 대한 조직개편 등 개혁방안을 수립하고, 의회에 보고하기 바람.	촉구
	지역경제 활성화	지역경제의 활성화를 위해 지역 업체에 대한 하도급율을 최대한 상향할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	촉구
엑스포 과학공원	엑스포과학공원 서울사무소	엑스포과학공원 서울사무소의 존치 타당성에 대하여 재검토하기 바람.	검토
	행사구역 설정	슈퍼차이나 페스티벌 등 각종 행사구역 임대시 이용 시민의 불편이 없도록 유념하기 바람 - 한빛탑, 분수대 포함 등	시정
	사이언스 페스티벌	행사내용에 문제점이 있으므로 내실화를 기할 수 있도록 개선하기 바람.	시정

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
시설관리 공 단	대학병원 기증 시신 화장 관련	지역대학 지원차원에서 대학병원에 기증 하여 학문용으로 이용한 시신에 대하여 화장료 감면 방안 강구	검토
	공설 묘지관리	현재 공설묘지가 포화상태이므로 공원화 등 정비를 통하여 양질의 서비스를 제공 할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	촉구
	월드컵경기장 활성화 방안	G.B 해제 후 민간업체 유치 등 활성화 방안 추진시 기존 민간부문에 피해가 최소화될 수 있도록 신중을 기하고, 시민의 입장에서 필요한 부문을 적극 검토하여 활성화 방안을 수립하기 바람.	검토
	월드컵경기장 수영장 관련	월드컵경기장 수영장 임대시에 수영장 이용료 징수시 관련 조례를 적용토록 협약을 체결하지 아니한 것은 문제점이 있으므로 조속히 이용요금을 관련 조례에 맞도록 하향 조정하기 바람.	시정
	하수종말처리장 하수 슬러지 처리 관련	2012년 하수 슬러지 해양투기 금지에 대비하여, 시의 관련부서와 연계하여 준비에 만전을 기하기 바람.	촉구

소관별	감 사 내 용	시정 및 조치 요구사항	비고
도시철도 공사	역사 민간위탁 관련	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수탁자 자격요건 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 거주지 제한 등 ○ 역별 위탁료 산정방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 이용 승객수 고려 방안 등 강구 ○ 역무원 임금산정 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 위탁 계약시 임금 하한선 규정 방안 등 강구 ○ 역 평가를 정기적으로 실시하여 평가결과를 재계약시 적극 반영 하고, 특히, 도덕적인 문제 등이 발생된 역에 대하여는 재계약 배제 방안 강구 ○ 재계약 기준 확정 전 의회 보고 ○ 전체 역 직원에 대한 월별 봉급명세서 의회 제출 	촉구
	조직진단 실시	정원 책정 등 조직 및 정원이 불합리 하므로 조직 및 인력에 대한 진단을 실시하여 인력 감축 등 경영 혁신을 기하기 바람.	시정
	노사관계 정립	원만한 노사관계를 유지하여 시민들이 불편함을 겪지 않도록 최선을 다하고, 파업 등에 대비한 승무 대체인력 확보 등 대비책을 강구하기 바람.	촉구