



제255회 제2차 정례회
2020. 11. 5.(목) ~ 12. 14.(월)
행정자치위원회

# 2020 주요업무보고



# 순서

1. 기 획 조 정 실 .....	1
2. 시 민 안 전 실 .....	29
3. 자 치 분 권 국 .....	45
4. 시 민 공 동 체 국 .....	55
5. 문 화 체 육 관 광 국 .....	73
6. 소 방 본 부 .....	101
7. 대 변 인 .....	117
8. 홍 보 담 당 관 .....	125
9. 인 사 혁 신 담 당 관 .....	135
10. 감 사 위 원 회 .....	145
11. 인 재 개 발 원 .....	155
12. 대 전 마 케 팅 공 사 .....	165



# 1. 기획조정실

---

## I. 총 관

---

## II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I. 총 관

## □ 기획조정실에서는

- 민선7기 후반기 전략의 구체화 및 주요 현안, 정책에 대한 체계적인 평가·환류를 통해 가시적 성과창출 견인과 대전 미래성장 기반 마련
- 정부정책에 발맞춰 대전형 뉴딜정책으로 대전환을 꾀하고 시민참여형 거버넌스 구축과 미래과제 발굴 등으로 지속가능한 스마트 그린시티 구현

## □ 금년도 주요성과로는

- 대전형 디지털·그린·균형발전 뉴딜정책 수립 및 시민참여형 추진체계 구축
  - － 전략회의(워킹그룹 운영), 시민참여 정책 거버넌스 구축(온·오프라인 플랫폼 활용)
- 공공기관 지역인재 의무채용 확대 및 광역화 시행(5.27)과 대전 혁신도시 지정(10.8)으로 국가 균형발전을 선도하는 대전 혁신성장 기반 마련
  - － 지역인재 의무채용 확대(대전 17개 기관) 및 충청권으로 광역화 : 51개 공공기관
- 전략적 재원배분과 선제적 국비 확보로 대전 미래먹거리 창출 추진동력 마련
  - － '21년 정부예산안 3조 5,764억원 반영('20년 대비 6.7%, 2,235억원 증가)
- 2022 세계지방정부연합 총회의 국제행사 승인(7.29)으로 국가적 관심과 지원 확보
- 첨단 ICT 기술로 공공서비스 제고 및 시민의 디지털 접근성 강화
  - － 시·청각 장애인을 위한 스마트 민원안내시스템 구축, 공공와이파이 구축

## □ 2021년에는

- 민선7기 공약사업, 주요현안, 대전형 뉴딜사업 등의 차질 없는 이행
- 수도권 공공기관 이전에 대한 총력대응으로 지역 간 균형발전과 혁신성장 견인
- 행정협의회, 민·관·정협의회를 통한 공동사업 발굴로 충청권 상생협력 도모
- 2022 UCLG 총회 개최를 위한 조직위원회 설립 등 체계적인 준비와 국비 확보
- 과학기술 기반 도시문제 해결을 위한 글로벌 과학포럼 창립 추진
- 초고속 자가통신망 구축과 시민 디지털 역량교육 강화로 디지털 전자 시정 구현





## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 미래 비전을 제시하는 정책기획·혁신역량 강화

---

2. 혁신도시 추진 및 균형발전 실현

---

3. 건전하고 합리적인 재정 운용

---

4. 시민 참여 중심 범무통계 행정 추진

---

5. 글로벌 도시, 대전 건설

---

6. 성인지 정책으로 평등하고 안전한 도시 구현

---

7. 스마트한 디지털 포용 전자시정 구현

---

8. 2022 대전 세계지방정부연합(UCLG) 총회 개최

---

# 1. 미래 비전을 제시하는 정책기획 · 혁신역량 강화

- ▷ 민선7기 후반기 전략의 구체화와 행정혁신을 통한 미래성장 동력 확충
- ▷ 민·관·정 유기적 협력체계 구축과 전략적 기획·조정으로 지역현안 해결

## ① ‘새로운 대전’을 이끌어 갈 정책개발 및 대외협력 강화

### 2020년 추진실적

- (속도감 있는 현안추진) 민선7기 주요정책 관리와 협업체계 구축을 통한 성과 창출
  - 주요정책에 대한 기획-집행-평가-환류의 순환구조 체계화(50개 현안과제 중점관리)
- (대외협력 강화) 국회·중앙정부·정당과의 적극적인 정책협력 및 현안건의
  - 지역 국회의원 초청 간담회(2회), 민주당-충청권 예산정책협의회(1회) 개최
- (정책전환) 대전형 디지털·그린·균형발전 뉴딜 정책 수립 및 추진체계 구축
  - 전략회의(위킹그룹 운영), 시민참여 정책 거버넌스 구축(온·오프라인 플랫폼 활용)
  - 미래과제 발굴을 위한 5대 분야 TF 구성·운영(5.21~), 100대 과제 선정·추진

### 향후 추진계획

- (시정성과 가시화) 민선7기 현안사업 성과창출을 위한 기획·조정 역할 강화
  - 약속사업, 브랜드사업, 각종 쟁점 지역현안 사업에 대한 전략마련과 추진상황 점검
- (협치시정 활성화) 문제해결형 민·관·정 공조체계 강화를 통한 정책실행력 확보
  - 국회의원, 정당, 중앙부처 등 대외협력 강화 및 분야별 위원회 운영 내실화
- (지속가능한 도시구현) 대전형 디지털·그린 뉴딜정책 추진으로 스마트 그린도시 완성
  - 국비확보 및 발굴과제 추진(기존사업 재구성 53개, 신규 47)을 통한 미래먹거리 창출

## ② 시정혁신 및 적극행정을 통한 성과 창출

### 2020년 추진실적

- (시정혁신 성과창출) 행정환경과 수요변화에 대응하는 대전형 시정혁신 추진
  - 분야별 대표과제(13개) 추진, 지원그룹 운영('20.4~), 주민생활 혁신사례 확산사업 선정

- (정책조정 수행) 문제해결 중심의 조정역할 수행과 정부시책 공조
  - 시민관심 및 주요현안 사업 점검(5개 사업), 시정조정 및 협업 수행
- (적극행정 추진) 공감대 형성 및 참여 확대로 시민중심·현장중심 공직문화 조성
  - 적극행정 운영조례 제정(‘20.2), 적극행정 지원위원회 구성·운영(‘20.2), 온라인교육(‘20.7)

### 향후 추진계획

- (시정혁신 지속추진) 시민주권실현, 혁신 시정 구현을 위한 다양한 활동 전개
  - 코로나19 팬데믹 이후의 급격한 사회변화를 반영한 새로운 행정혁신 모델 구축
- (정책조정 강화) 문제해결 중심의 조정역할 수행과 정부시책 공조
  - 부서 간 협업 및 다층적 참여를 통한 문제해결형 프로세스 구축, 시정 현안 과제 해결
- (적극행정 활성화) 창의성과 전문성을 바탕으로 시민중심 적극행정 추진
  - 대전광역시 적극행정 운영 조례 개정, 적극행정위원회 확대 구성·운영
- (정책참여 확대) 시민의 정책참여 확대를 위한 온라인 플랫폼 지속 관리
  - 공공서비스 및 개방 공공자원 관리, 공유서비스 운영 내실화, 국민생각함 관리·운영

## 3 효율적이고 탄력적인 조직 운영을 통한 경쟁력 있는 조직기반 구축

### 2020년 추진실적

- (조직관리) 국·시정 현안과제 해결 및 공공서비스 적기 제공을 위한 조직 운영
  - 소상공인과 신설(1.1), 균형발전담당관 및 세계지방정부연합추진기획단 신설(7.1)
  - 감염병 총괄대응 체계 강화를 위해 감염병관리과 신설(8.7)
- (정원운영) 민선7기 역점사업 및 현안업무의 차질 없는 추진을 위한 인력 확충
  - 기준인건비 범위 내 인력 증원 및 현안분야 재배치 등 효율적 인력 활용
  - 신규 현안업무 수요에 따른 인력 증원(110명) 및 소방인력 확충(39명)
  - 실·국장 책임하에 탄력적 인력운용을 위한 「실·국 단위 정원제」 실시(8.7)

### 향후 추진계획

- (조직관리) 행정환경 변화에 능동적으로 대처하는 유연한 조직 운영
  - 수시 조직분석을 통해 행정환경 및 정책우선순위 변화에 따른 기능·인력 재배치
  - 유사·중복분야의 통·폐합 및 중·장기적 행정수요를 예측하는 합리적 조직 운영
- (정원운영) 국정과제 및 지역현안 수요에 대응하는 탄력적인 인력 운영
  - 기능전환·쇠퇴 부문 및 유사기능 통·폐합 등 인력 감축, 지역현안분야 재배치
  - 직무과전 결원보충 운영 내실화, 5개년 중기기본인력 운용계획 보고(12월)

## 4] 주요정책의 체계적인 평가·환류로 시정비전 실현

### 2020년 추진실적

- (약속사업 이행확립) 투명한 평가·환류를 통해 전 과정 속도감 있게 추진
  - 이행상황 자체점검(3회) 및 결과공개, 시정환경 변화(코로나 등)에 따른 실천조정계획 수립
- (성과평가 강화) 시정목표와 연계한 성과평가 기능강화 및 협업 환경 조성
  - 실국 업무계획과 연계 '20년 성과관리계획 수립 및 5급 이상 성과계약 체결(478명)
- (시정점검 추진) 핵심관리과제 및 당부사항 등 현안사항 수시 확인 및 평가
  - 핵심과제(50건) 및 당부사항(178건)에 대한 이행상황 확인·점검으로 실행력 확보
- (외부평가 대응) 국정 주요시책 중심 정부합동평가 체계에 대한 적극적 대응
  - 지표분석, 실적점검 등 정부합동평가 대비 전략적 대응 / 교육(2회), 보고회(2회)

### 향후 추진계획

- (공약이행 조정) 시민소통을 바탕으로 코로나 등 변화된 시정여건 적극 반영
  - 약속사업 시민평가단 구성(10월, 50명), 실천계획 조정안 최종결정 및 대외공개(12월)
- (성과관리 기능 강화) 핵심전략 성과평가체계 확립으로 시정 추동력 확보
  - 공약사업, 역점시책 등 주요현안, 협업행정 등 지표개발 고도화로 성과창출 유도
- (외부평가 적극 대응) 정부합동평가 대비 우수사례 발굴 등 체계적 실적관리
  - 성과도출을 위한 맞춤형 컨설팅(10월~12월), 추진상황 점검, 지표별(100개) 집중관리 등

## 5 시민이 안전한 건설문화 조성

### 2020년 추진실적

- (건설기술심의 위원회 운영) 대형건설공사 안정성 및 적정성 확보
  - 대전국제전시 컨벤션 건립 실시설계 적격심의 등 14회(2,460억원)
- (설계의 경제성(VE)검토) 공공시설 기능향상 및 원가절감 등 검토
  - 시립미술관 개방형 수장고 건립 기본 및 실시설계 등(기능향상 116건, 24억원 절감)
- (용역사업관리 강화) 용역심의·평가 강화로 예산절감(13억) 및 활용도 제고(3회)
- (건설사업장 시공실태 지도점검) 공사 품질 확보 및 안전사고 예방(홍도과선교 등 11개소)
- (특정 공법 선정위원회 운영기준 마련) 지역 기업의 권익보호와 공정성과 투명성 강화

### 향후 추진계획

- (건설기술심의 내실 운영) 대형건설공사 견실시공 기틀 마련
- (설계의 경제성 VE 검토) 공공시설 기능향상 및 원가절감
- (용역사업 관리강화) 예산편성 전 용역심의·평가로 예산절감 및 활용도 제고
- (건설사업장 시공실태 지도점검) 건설공사 부실시공 방지 및 안전사고 예방 점검

## 2. 혁신도시 추진 및 균형발전 실현

- ▷ 혁신도시 지정의 큰 성과를 바탕으로 공공기관 유치 및 지역인재 의무채용 확대 추진
- ▷ 지역성장 기반 확충과 광역 상생협력 및 적극적인 인구정책 추진으로 균형발전 실현

### 1 혁신도시 지정 및 지역인재 의무채용

#### 2020년 추진실적

- (혁신도시 지정) 4차산업혁명과 균형발전을 선도하는 혁신성장 거점 마련
  - 국가균형발전 특별법 개정안 국회 본회의 통과('20.3.6) 및 시행('20.7.8)
  - 대전 혁신도시 지정 신청(대전시 → 국토부) / '20.7.16
  - 혁신도시 지정 안건 의결(균형위) / '20.10.8 \* 10월 중 국토부 지정 고시 예상
- (지역인재 의무채용) 공공기관 지역인재 의무채용 확대 및 광역화 시행 / '20.5.27
  - (확 대) 20개 공공기관 / 대전 17, 세종 1, 충북 1, 충남 1
  - (광 역 화) 대전·세종·충북·충남은 지역인재 의무채용 충청권으로 광역화 / 51개 기관
  - (채용비율) '20년 31개 기관 24%, 20개 기관 18% \* 30%까지 매년 3%씩 증가

#### 향후 추진계획

- (공공기관 유치) 지역자원·경제에 시너지효과가 큰 기관 중점 유치
  - 정부의 수도권 공공기관 이전 방향 등에 면밀하게 대응
  - 혁신도시로 이전할 공공기관 유치전략 마련
    - \* 유치대상 공공기관 특성 분석, 이전 공공기관 지원계획 마련 등
- (지역인재 의무채용) 이전 공공기관의 지역인재 의무채용 범위 확대 추진
  - (의무채용 확대) 혁신도시법 시행령의 지역인재 의무채용 예외 조항 완화
    - \* 타 지방자치단체, 지역 정치권 등과 공조하여 국토교통부 건의 등 추진
  - (합동 채용설명회) 공공기관 지역인재 합동 채용설명회 개최 / '21. 상반기
    - \* 기관별 채용정보 제공, 국가직무능력표준(NCS) 전략특강, 자기소개서 컨설팅 등

## 2 지역 불균형 해소 및 다양한 협력을 통한 균형발전 구현

### 2020년 추진실적

- (균형발전사업 추진) 균형발전을 위한 재원 확보 및 사업 추진
  - 지역균형발전기금 확보(300억원 조성) 및 균형발전지표 구축 용역('20. 3.~12.)
  - '21년 생활SOC 복합화사업 공모·선정(2개 사업, 국비 26억원)
  - 취약지역 생활여건 개조사업(대덕구 장동 욕골지구) 지원('16~'20년, 국비 28억원)
- (대전-세종 상생 협력사업 발굴) 상호 보완 및 협력으로 두 도시의 공동 번영
  - 대전-세종 상생협력 사업 발굴(53건), 상생협력 시스템 구축(정책간담회 연 1회)
- (충청권협력) 제28회 충청권행정협의회 개최(안건 4건), 행정수도완성 민관정협의회 구성

### 향후 추진계획

- (균형발전사업 발굴·추진) 생활기반 확충을 통한 지역 간 불균형 해소
  - 균형발전기금 사업 추진 및 사업비 형평 지원(지표 개발적용), 국가 공모사업 신청
- (대전-세종 상생협력사업 지속 추진) 제2차 상생협약 체결, 주기적 점검·관리
- (충청권 상생협력) 충청권 행정협의회 개최 및 민관정협의회 공동사업 발굴·추진

## 3 모두가 행복한 적극적인 인구정책 추진

### 2020년 추진실적

- (정책수립) 저출산·고령사회정책 시행계획 수립(3월, 3대분야 203개 과제)
- (공모사업) 지역 실정에 맞는 인구정책 개발 자치구에 재정 지원(3억원)
  - \* 결혼·육아 인식개선, 출산장려 홍보 및 프로그램, 출산·육아용품 지원 등
- (인식개선) 인구교육(28회, 745명), 각종 매체 활용 홍보(신문사, 시내버스, 지하철)
- (거버넌스 운영) 저출산극복 사회연대회의(27개 단체 참여) 운영(간담회, 캠페인 등)

### 향후 추진계획

- (인구정책 수립) 인구구조 변화·저출산 등에 대응하기 위한 중장기 기본계획 수립
- (저출산 대응) 공모사업으로 지역 실정에 맞는 정책 개발에 재정 지원
- (인식개선과 거버넌스 운영) 인구교육 및 홍보, 저출산 극복 사회연대회의 운영 등

### 3. 건전하고 합리적인 재정 운용

- ▷ 국정현안사업 및 민선7기 주요사업 등 「선택과 집중」의 전략적 자원 배분
- ▷ 코로나19 피해시민 지원 및 지역경기 회복을 위한 긴급추경 편성 대응

#### 1 전략적 자원배분으로 건전재정 운용

##### 2020년 추진실적

- (재난극복 지원) 코로나19 피해극복 등 재정여건 변화에 탄력 대응
  - 긴급재난지원금, 저소득층 한시생활 지원, 코로나 감염예방 등 민생안정 지원
  - 소상공인·중소기업 고용유지 및 공공요금 지원, 신규고용 인건비 및 재기 지원
    - \* 긴급재난지원(대전형 1,000억원, 정부형 4,039억원), 중소기업 고용안정 120억원, 지역화폐 발행 875억원, 소상공인 긴급지원 126억원 등 9,030억원
- (전략적 투자) 지역 현안 및 생활 SOC 등 계획된 사업의 안정적 재원 조달
  - 청년 취·창업, 생활SOC, 신성장 4차산업 동력 부여 등 일자리 창출사업 투자
  - 포스트 코로나 대응 및 현안사업 추진을 위한 세출 구조조정 추진
- (합리적 재정 운용) 효율적 재원관리로 재정수요에 적극 뒷받침
  - 실리위주 국비사업 공모, 신규사업 타당성 검증 강화 등 재정 효율성 도모
  - 주요 재정사업에 대한 성과평가, 예산성과금 활성화 등 예산 낭비요인 적극 발굴

##### 향후 추진계획

- (계획적 예산편성) 코로나19 대응 및 지역경제 도약을 위한 전략적 예산편성
  - 신성장 4차산업 육성을 통한 일자리 창출, 소비 촉진, 생활SOC 등 적극 재정지원
  - 저출산 고령화 인구구조 변화 대응, 주민참여예산 및 지역공동체 활성화
  - 디지털·그린·안전망 등 대전형 뉴딜정책사업 지원
- (건전재정 및 예산효율화 운영) 예산의 면밀한 심사·평가와 탄력적 운영
  - 지방보조사업 총액한도 설정 및 주요 재정사업 평가 결과 반영
  - 보조금·행사·축제예산 사전심사 및 사후평가 강화로 예산 낭비요인 제거
  - ‘21년도 예산성과계획서 작성 내실화(성과목표 현실화 및 지표구체화 등)
  - 예산 수시배정 및 변경·전용의 탄력적 운영 등 재정효율화 추진



## ② 투명하고 효율적인 시민공감 예산편성

### 2020년 추진실적

- (자치구 조정교부금) 자치구간 합리적 재원조정을 통한 균형발전 도모
  - (일반조정교부금 / 90%) 자치구 재원부족액을 기초로 배분율에 따라 월별 교부
  - (특별조정교부금 / 10%) 특별한 재정수요 발생 시 분기별(원칙)·수시 교부
    - \* 2020년 조정교부금 3,211억원 중 2,290억원(71%) 교부/ 일반 2,168, 특별 122
- (투명한 재정) 재정공시 및 예산낭비신고센터 운영 등을 통한 투명재정 제고
  - (재정공시) 2020년 본예산기준 재정공시(2월), 2019년 결산기준 재정공시(8월)
  - (예산낭비신고센터 운영) 예산낭비신고 관련 접수·처리 15건
- (기금·채무관리) 효율적 기금운용과 채무 감축으로 재정 건전성 강화
  - (기금운용) 유사기금 통·폐합, 목적달성기금 폐지 등 기금운용 개선 지속 추진
    - 통합재정안정화기금 설치로 통합관리기금과 재정안정화기금 통합 운용
  - (채무비율) ‘18년 10.2% → ‘19년 8.8% → ‘20년 예상 11.1%
    - 미집행 도시공원 사유토지보상 등 19건 3,152억원 발행

### 향후 추진계획

- (자치구 조정교부금) 시·구 재정불균형 해소를 위한 합리적 재원 산정
  - (2020년 조정교부금 조정) 2020년 하반기 보통세 세입 증가에 따른 조정(4추)
  - (2021년 일반조정교부금 합리적 산정)
    - 보통세 예상액, 2019년 세입결산 정산분, 지난년도 정산분 등 명확한 재원 산정
    - 자치구 재정불균형 해소를 위한 최적의 배분율 적용, 월별 교부 추진
- (투명한 재정) 재정공시, 예산낭비신고센터 운영 등을 통한 시민참여 활동 강화
  - (재정공시) 2021년 본예산 기준 재정공시, 2020년 결산 기준 재정공시 추진
  - (예산낭비신고센터 운영) 시민의 신고 및 제안을 수렴·검토하여 세금낭비 방지
- (기금·채무관리) 효율적 기금운용과 적정 지방채 발행으로 재정 건전성 강화
  - 고금리 지방채의 저금리 차환으로 재정효율성 증진
  - 재정건전성 유지 기조 하에 발행한도액(3,294억원) 범위 내 적정 발행

### 3 계획적이고 투명한 재정운영 확립

#### 2020년 추진실적

- (계획적 재정) 투자심사 등 사전절차를 통한 중복투자과 예산낭비 방지
  - 사업의 필요성, 적정성, 주민수혜도 등 면밀한 사업 타당성 검토
  - 지방재정계획 심의위원회 개최(6회), 투자심사 46건(중앙 6건, 자체 40건)
- (보조금관리 내실화) 지방보조금심의위원회와 분과위원회 운영을 통한 지방보조금 관리의 전문성과 책임성 확보
  - 지방보조금심의위원회 개최(12회), 5개 분과위원회 개최(각 1회)
  - 보조금 예산편성(1,814건), 공모사업자 선정(43건), 유지필요성 평가(56건)
- (투명한 재정) 예산바로쓰기 주민감시단 운영으로 재정운영 투명성 제고
  - (주민감사단) 예산 낭비 방지 활동보고에 대한 인센티브 지급(1회)을 통한 감시활동 지원
- (적극적 재정) 공공부문 적극적 재정집행을 통한 지역경기 활성화
  - (신속집행) 대상액 10조9,065억원 대비 7조7,569억원 집행(71.12%)
    - 연말까지 대상액의 85.0%이상 집행목표(시 92.7%, 자치구 76.6%, 공사·공단 92.0%)
  - (소비·투자) 인건비, 물건비, 시설비 집중집행을 통한 민간경기 활력 제고
    - 분기별 집행 관리 / (1분기) 4,610억원, (2분기) 5,063억원, (3분기) 3,858억원 집행

#### 향후 추진계획

- (효율적 재정운영) 예산의 계획적 운영을 통한 재정 신뢰성 확보
  - 사업의 타당성과 재원조달 대책의 철저한 검증을 통한 투자심사 내실화
  - 중기지방재정계획 수립을 통한 재정의 효율성 제고와 계획적 투자
- (보조금 관리) 지방보조금사업의 건전성과 투명성 확보 노력
  - 보조금 예산 편성(안) 지방보조금심의위원회 심의
  - 보조사업 공모 추진 및 지방보조금심의위원회 보조사업자 심의 확정
  - 보조사업 정산 확인 및 운용평가(성과평가, 3년 주기 유지필요성 평가) 추진
- (적극적 재정) 연말 예산집행 쏠림 방지 및 이월, 불용액 최소화
  - 소비·투자, 신속집행 적극 추진을 통해 코로나 19로 침체된 지역경기에 활력

#### 4 2021년 국비확보 선제적 대응 및 정부안 반영 노력

##### 2020년 추진실적

- (목표액) 3조 5,708억원(↑6.5%\*) / '20년 확보액 3조 3,529억원 대비 +2,179억원  
\* 국가재정운용계획 '21년 세출 증가율 적용
- (추진사항)
  - '21년 국비사업 발굴 보고회(3회) 및 현안 점검회의 실시(6회)
  - 시장·부시장, 실국장 등 중앙부처(기재부등) 방문 국비 지원 건의  
※ 국비팀·재정협력관 중앙부처 수시 방문활동(기재부, 국토부, KDI 등)
- (확보 추정액) 3조 5,764억(市집행 2조 9,426억원, 국가직접 6,338억)

##### 향후 추진계획

- ('21년 정부예산안 국회 심의 대응)
  - 국회 증액사업 발굴 및 질의서 제공(10월), 국비 대책반 국회 상주(11월 / 1개월간)
  - 국회일정 감안한 시장·부시장 및 실국장 등 역할 분담 대응(10 ~ 11월)
- ('22년 국비 발굴 추진) 국비 조기 발굴 보고회 개최 / 전년 비교 4개월 선행
  - 일정 : '20. 10.하순(1차), '20. 12.중순(2차), '21. 1.중순(3차)

#### 5 신뢰를 기반으로 지속가능한 지방공공기관 경영체계 마련

##### 2020년 추진실적

- (경영혁신 성장) 지방공공기관 경영시스템, 혁신과제 등 경영실적 평가
  - 2019사업연도 지방공기업과 출연기관 경영평가, 기관장 성과평가 실시
- (경영 효율성 및 신뢰성 제고) 기관 운영 건전성 확보를 통한 시민 신뢰 강화
  - 출연기관 설립·운영 타당성 심의를 위한 출연기관운영심의위 개최(3회)
  - 지방공기업 상반기 신속집행 목표달성(목표 56.7%, 실적 63.4%)을 통한 지역경제 활력 제고
- (코로나19 대응) 공공기관 소유·관리재산 임차인 지원사업 추진
  - 임대료 감면(2~7월, 50~80%), 임대료 납부기한 연장(8월까지), 공용관리비 면제 등

##### 향후 추진계획

- (경영효율성 증진) 기관장 다수 변경에 따른 정책 연계성 확보 및 경영혁신 강화
  - 마케팅공사 사장 인사청문회 실시, 지방공공기관 경영혁신 추진
- (경영신뢰성 강화) 사회적 가치 창출 경영원칙 확립 및 공공기관 투명성 강화
  - 지방공공기관 채용비리 근절과 투명성 확보를 위한 통합채용 실시('21년 하반기)

## 4. 시민 참여 중심 법무통계 행정 추진

- ▷ 지방분권 및 행정환경 변화에 대응하는 신속한 입법지원과 규제 발굴
- ▷ 적극적 권익구제와 수요자 맞춤형 통계 제공으로 시민 삶의 질 향상

### 1. 시정성과를 창출하는 자치입법 지원

#### 2020년 추진실적

- (자치입법 지원) 주요 시책사업, 지방분권균형발전 기초를 반영한 자치입법 정비
  - (협업과제) 행정안전부, 법제처 협업과제 정비 추진으로 법적합성 확보
    - 행안부 기획정비(어려운 한자어·경제적 권익증진 과제 9건), 법제처(법령위임 필수조례 17건)
  - (자체정비) 자치법규 입법대상 정비 추진(48건 / 조례 31, 규칙 12, 훈령·예규 5)
  - (입법평가) 조례 입법평가 신규 실시로 조례 운영의 적합성·실효성 확보(102건)
- (입법역량 강화) 실무자 법제역량 제고 및 입법부실 관리 강화
  - (실무자 교육) 자치법규 입안능력 향상을 위한 온라인 실무교육 실시(1회 98명)
  - (법제심사) 법제심사 3심제 운영 및 내실 있는 조례규칙심의회 운영(21회 127건)
  - (자치법규 사례전파) 행정환경 변화에 대응한 타 시도 입법사례 전파(77건)
- (법률복지서비스 제공) 기초생활수급자 등 취약계층을 위한 법률서비스 제공
  - (법률홈닥터 운영) 법률상담(609건), 법 교육(22건)

#### 향후 추진계획

- (자치법규 정비) 상위법령 제정·개정 및 불합리한 자치법규 2021년 정비대상 발굴
- (조례 입법평가) 입법평가위원회 구성·개최, 종합결과보고
  - (내 용) 조례 시행효과와 목표달성 등 입법평가 심의 및 개선안 마련
- (주민직접참여형 자치입법플랫폼 구축) 포스트 코로나 시대의 행정환경 변화에 맞춘 주민참여 비대면 자치입법 통합시스템 구현
  - (방 법) 행정안전부, 지자체, 한국지역정보개발원 협업 추진(2021년, 총사업비 4,074백만원 / 우리 시 분담금 170백만원)
  - (내 용) 온라인 주민 조례, 주민소환, 주민투표 청구 기능과 주민 공론 기능 마련을 통한 주민참여 제도 활성화

## 2 지역경제 활성화를 견인하는 규제혁신

### 2020년 추진실적

- (현장중심 규제개선) ‘수시발굴-상시개선’ 방식으로 과제발굴·개선
  - (과제발굴) 신산업육성, 일자리 창출, 시민불편 해소를 위한 규제발굴
    - 지자체 규제혁신 과제 146건, 민생규제 157건, 코로나19 방역대응 5건, 한국판 뉴딜 5건
  - (주민·기업참여단 구성) 규제개선 과제발굴부터 규제해소까지 전 과정 참여
    - 주민·기업참여단 구성(주민 20명, 기업 20명) 규제개선 발굴 및 의견 제시
- (불합리한 규제정비) 자치법규상 불합리한 규제와 등록규제 발굴·개선
  - (규제정비) 규제심사 내실 운용, 자치법규 속 숨은 규제정비로 시민불편·부담 해소
    - 자치법규 규제심사(107건), 경쟁제한적 자치법규 정비(5건)
  - (규제입증책임제) 자치법규 등록규제 중 불합리하거나 과도한 규제에 규제완화·폐지 등 개선방안 마련
    - 2019년 규제입증책임제 심의결과 규제완화(개정완료 6, 폐지 2, 개정 중 1)
- (규제혁신 공유·확산) 적극행정 마인드 확산 및 규제혁신 우수사례 전파
  - (공유확산) 규제혁신 자치구 종합평가(1월), 규제개혁 홍보자료 제작·배부(2월)
    - 우수 자치구 인센티브 지급(3개구, 60백만원), 2019년 규제개혁 추진현황 책자(150부)
  - (경진대회) 규제혁신 우수사례 경진대회 개최 및 중앙 규제혁신 우수사례 경진대회 참가
    - 시 자체 경진대회(최우수 1건, 우수 2건, 장려 4건), 행안부 경진대회 참가(장려 1건 수상)

### 향후 추진계획

- (소통하는 규제혁신) 현장 규제애로 청취와 소통을 통한 규제현안 발굴·개선
  - (현장중심 규제발굴) 신기술·신산업 분야 불합리한 법령 등 현장중심 발굴·개선
    - 「찾아가는 규제신고센터」, 시민 아이디어 공모를 통한 규제애로 상시 발굴체계 구축
  - (규제현안 개선) 지역 규제현안 발굴·개선을 통한 규제혁신 체감도 제고
    - 규제혁신 발굴보고회, 주민·기업참여단 활성화로 지역 현안 규제애로 발굴
- (규제정비시스템 구축) 불합리한 등록규제 정비와 규제입증책임제 규제정비
  - (등록규제) 조례·규칙 등 수시 정비, 규제개혁을 위한 자치구 등록규제 협업 정비
    - 자치법규·행정규칙상 등록규제에 대한 규제입증책임제 추진
  - (규제개혁위원회) 자치법규 규제심사의 내실 있는 운용으로 규제의 신설·강화 억제
- (규제혁신 분위기 확산) 규제혁신 우수사례 발굴, 규제 혁신 홍보 강화
  - (공유확산) 규제혁신 우수사례 경진대회 개최, 유공 공무원 인센티브 제공
  - (역량강화) 규제개혁 홍보자료 제작, 규제혁신 직원교육과 설명회 개최

### 3 시민 권익보호 및 소송대응력 강화

#### 2020년 추진실적

- (시민 권익보호) 공정한 행정심판 운영을 통한 시민 권익보호 강화
  - 행정심판 주삼·구술심리제 운영(75건), 온라인 행정심판이용으로 편리하고 신속한 처리(65건)
  - 「납세자 보호관」 운영을 통한 세무상담(15건) 및 지방세 관련 고충민원 해소
- (소송대응력 강화) 소송지원 인력 보강과 전문성 강화로 소송 적극 대응
  - 주요사업 추진 시 고문변호사 자문(303건) 강화로 분쟁 사전 예방
  - 내부변호사 증원(1명→2명)을 통한 맞춤형 법률상담(186건)과 소송수행(13건)
- (공무원 권익보호) 법리 해석과 자문을 통한 적극행정 공무원 보호
  - 징계처분 등을 받은 공무원에 대한 공정한 소청심사(3회 6건)로 구제 강화
  - 「적극행정 공무원 보호관」 운영으로 적극행정 공무원 지원(상담 등 9건)

#### 향후 추진계획

- (시민 권익구제) 행정심판 심리방법 개선 등으로 실질적 시민 권리구제 확대
  - 장애정도 결정 심사 시 종합병원 등 전문의 감정을 받아 심리
  - 온라인 행정심판 홍보와 구술심리, 주심제, 국선대리인제 운영으로 시민편의 제고
  - 납세자보호관 사자치구 정기 워크숍 추진 등 유기적 상호협조 및 고충민원 공유해결
- (소송 전문성 제고) 복잡·다양한 각종 소송에 대한 분야별 전문화 추진
  - 손실보상금증액·구상금·부당이득금 소송 등 반복적인 유사소송에 대해 분야별 전문 변호사를 소송대리인으로 선임하여 승소율 제고
  - 「전자법률도서관」 서비스 제공 및 소송 매뉴얼 배부 등으로 승소율 제고
  - 주요 사업추진 시 고문변호사 자문 강화로 분쟁 소지 사전 예방
  - 내부변호사 맞춤형 법률상담, 소송수행부서와 공동으로 직접 소송수행
- (공무원 권익보호) 공정하고 명확한 소청심사 등 적극행정 공무원 보호 장치 강화
  - 「적극행정 공무원 보호관」 운영으로 법적안정성을 부여, 공직자 자긍심 고취
  - 형법, 형사소송법, 성폭력 분야 법률전문가를 소청심사위원회 위원으로 위촉하여 소청심사위원회의 전문성 확대와 공정하고 객관적인 소청심사 강화

#### 4 시정운영을 위한 주요 통계 생산·관리

##### 2020년 추진실적

- (대규모 통계조사) 시민·사업체 대상으로 조사하여 데이터 기반 정책추진
  - 국가·지역의 경제활동 실태 파악을 위해 전국 사업체 조사(6~7월) 진행
  - 시민의 생각과 삶의 상태를 분석하고자 대전 사회지표 조사(8~9월) 실시
- (지역 통계 생산) 각종 정책 수립과 업무추진을 위한 기초자료 제공
  - 최근 급변하는 인구 동향을 반영하여 장래인구 특별추계 실시(3월)
  - 정확도 높은 소지역단위 경제지표 제공을 위한 지역내총생산 개편 실시(4월)
  - 통계 연보, 주민등록인구통계, 시정 주요 통계 등 주요 지역 통계 공표
- (통계 품질관리) 체계적 관리로 통계자료 품질과 서비스 만족도 제고
  - 주요 통계 4종에 대해 작성 단계별 자체 품질진단과 개선과제 도출
  - 통계청 통계 품질진단 우수기관 선정(상위 5개 우수기관 선정, 지자체 중 유일)

##### 향후 추진계획

- (지역 특화 지표개발) 수요자 맞춤형 서비스를 위한 통계 제공
  - 영세 소상공인을 지원하기 위한 소상공인 지표 신규 발굴
  - 독거노인 주민등록변동(사망 등) 지표를 추가 개발하여 관련 업무 지원
  - 지역내총생산 등 주요 지표 분석과 행정통계(청년통계, 베이비부머통계 등) 개발
- (국가통계 작성) 모든 통계자료의 기본이 되는 국가 기간통계 작성
  - 2020 인구주택 총조사, 2020 농림어업 총조사 등 5년 주기의 센서스 추진
  - 전국 사업체 조사, 광업·제조업 조사 등 국가·지역의 경제활동 실태 파악
- (통계 서비스) 통계 홈페이지·국가통계포털 등 서비스 개선과 품질 강화
  - 대전의 통계 홈페이지·관리자 페이지 등 기능 개선과 수시 점검
  - 주기적인 통계 품질진단·관리로 지역 통계 품질 향상과 서비스 기능 강화
  - 우리 시 10종 통계(통계 연보 등) 국가통계포털 DB 입력과 정보 제공

## 5. 글로벌 도시, 대전 건설

- ▷ 실리적 교류협력 확대 및 외국인주민 정주환경 개선으로 국제화도시 역량 제고
- ▷ 국제기구 협력 네트워크 강화 및 마이스산업 인프라 확충으로 글로벌 도시 가속화

### ① 자매·우호도시 교류 강화 등 국제교류 활성화

#### 2020년 추진실적

- (공공외교 강화) 코로나19 전 세계적 확산으로 비대면 감성 외교에 중점
  - 자매·우호도시 기념일 서한문 발송 및 각종 온라인 행사 적극 참여
  - 중국 자매·우호도시와 코로나19 방역물품(마스크, 손소독제, 방역복 등) 상호 지원
- (민간외교 지원) 민·관 협력으로 국제화 역량 강화와 교류 협력 증진
  - 대전국제교류센터 지원(4개 분야 13개 사업), 거주 외국인 지원단체 공모사업 추진(7개)

#### 향후 추진계획

- (실리외교 중점) 포스트 코로나(Post-COVID) 시대를 대비한 교류 협력 다각화
  - 자매·우호도시 교류·협력 분야 발굴 및 신남방·신북방 정책협력 방안 모색
  - 청소년, 대학생, 민간단체 등 교류 지원 및 市 시책연계 분야별 교류 활성화

### ② 외국인주민 삶의 질 개선

#### 2020년 추진실적

- (외국인주민 통합지원센터 설립) 외국인주민 대상 원스톱 서비스체계 구축
  - 市-하나은행 간 업무협약 체결(7월) / \*사(센터 운영, 하나은행(사무공간 리모델링 및 무상제공 / 710㎡)
  - 강의실, 상담실, 작은 도서관, 커뮤니티시설 등 공간설계 및 콘텐츠 발굴
- (외국인주민 무료진료소 설치) 글로벌도시 위상제고를 위한 보편적 의료복지 구현
  - 행정안전부 ‘외국인주민 지원시설 조성 공모사업’ 선정(5월) / \*국비 121백만원

#### 향후 추진계획

- (시설운영 내실화) 이용자 중심의 최적화 지원시설 조성 및 운영(‘21. 1월 개소)
  - 외국인주민 통합지원센터(오픈·가변형 공간 배치 및 사용자 중심의 콘텐츠 구성)
  - 무료진료소(외국인주민 통합지원센터 내 선호도가 높은 진료과목 운영) / \*치과, 내과, 한방 등



### 3 국제기구와 협력을 통한 전략적 자치외교 강화

#### 2020년 추진실적

- (네트워크 구축) 포스트 코로나 대응 국제기구 회의 참가를 통한 공동 네트워크 구축
    - 세계푸른하늘의 날 국제포럼(서울) 및 노던포럼(러시아 사하공화국 / 9월) 참가
  - (대전형 공적개발 원조사업) 도심으로 돌아온 등대 ‘대전형 ODA-CPTED’  
표준모델 개발’ 1단계 사업 추진
    - 유엔-해비타트 협력사업, 인도네시아 탕그랑셀라탄 현지적용 모델 개발 중(’20. 2~10)
- \* CPTED : 우범지역을 환경디자인(공폐가 가림막, CCTV, 보안등, 커뮤니티센터 등)하여 범죄를 예방하는 기법

#### 향후 추진계획

- (국제기구와 협력강화) 뉴노멀(새 기준) 시대 국제기구와 관심 분야 공동협력 강화
- (글로벌 과학포럼 창립) 세계 도시들이 함께할 수 있는 새로운 국제 플랫폼 구축
  - 과학기술 기반의 세계도시문제 해결 및 주민의 삶의 질 제고에 중점
  - 세계지방정부연합(UCLG) 세계이사회 내 과학위원회를 신설(시장단회의, 워킹그룹 운영)하고 핵심사업으로 ‘(가칭)글로벌 과학포럼’ 창립(2022. 10월 준비포럼 개최)
- (ODA모델 전수) 한국국제협력단(KOICA) 공모사업 연계, 대전형 ODA모델 해외도시 전수

### 4 대전 마이스(MICE)산업 경쟁력 제고

#### 2020년 추진실적

- (인프라 확충) 대전국제전시컨벤션센터 건립으로 중부권 최대 마이스 인프라 구축
  - 실시설계(1월), 2단계 투자심사(4월), 본 공사(1차분) 계약 및 착공(5월) / \*금년말 공정률 약 19.9%
  - \* (사업기간) ‘17~’22.1, (규모) 49,754㎡(지상3층, 지하2층), (예산) 1,093억 원/국 153, 시 940
- (마이스산업 육성) 신규전시장(가칭DICC) 인지도 구축을 위한 명칭 확정과 조직진단 추진
  - 기존 ‘대전컨벤션센터(DCC)’로 명칭 일원화와 대전마케팅공사 조직진단 추진중

#### 향후 추진계획

- (인프라 확충) 대형행사 성공적 개최지원을 위한 신규전시장 안전시공 및 정상추진
- (마이스산업 활성화) 마케팅공사 조직개편 및 신규전시장 마케팅 활동 본격화
  - 조직인력기능 재배치, 신규시설 관리 및 전시 마케팅 기능 강화를 위한 전문인력 확충
  - 마이스산업 환경변화에 따른 능동적 대처(회의방식 다각화 및 방역 조치 등)

## 6. 성인지 정책으로 평등하고 안전한 도시 구현

- ▷ 민·관 협력을 기반으로 성인지감수성을 높여 일상의 평등문화 확산
- ▷ 여성 폭력 방지를 위해 사각지대 없는 지역사회 안전망 구축

### 1 성인지 정책 총괄·조정기능 강화로 성주류화 확대

#### 2020년 추진실적

- (추진체계 마련) 시정전반 성평등 정책 확대 기반 마련
  - 조례 제·개정 정비(5개), 분야별 기본계획 수립, 양성평등 전문인력 채용
- (여성친화도시 조성) 5개년 기본계획 수립으로 대전형 기반 조성
  - 시민참여단 구성(5월), 조례 개정(10월), 여성안심밤길 프로젝트 추진(2~12월)
- (생활체감형 정책 발굴) 일상에서 변화를 체감할 수 있는 정책 추진
  - 성평등한 조직문화 만들기 10대과제 선정·홍보(7월), 성평등 보이스단 구성(9월)
- (성별영향평가 수준 제고) 성별영향평가 추진의 전문성 강화
  - 제·개정 조례·규칙(90건), 사업(70건), 중장기계획(1건), 홍보물 성별영향평가(2건)
- (성인지 교육 내실화) 성인지 감수성 향상으로 정책 실천역량 강화
  - 전직원 성인지 교육 실시, 인재개발원 필수교육에 성인지 교육 강의 개설(10월)

#### 향후 추진계획

- (추진체계 강화) 총괄·조정기능 강화로 성주류화 및 양성평등정책 기반 정비
  - 양성평등담당관 운영(주무부서의 장) 및 양성평등위원회 위상 강화(기획단 구성 등)
- (성주류화 제도 확산) 시민이 체감하는 성주류화제도 추진
  - 부서별 성평등목표에 기반한 성별영향평가 및 성인지예산 추진 및 성별통계 구축
- (여성친화도시 조성) 여성이 기획·참여하는 마을기반 활동 지원
  - 여성친화도시 시민참여단 운영, 주민참여 여성친화마을 활성화 사업
- (양성평등 문화확산) 평등한 조직문화 조성 및 양성평등 인식 개선
  - 조직내 제도·관행 개선 / 성인지교육 의무화, 3040 성인지역량 강화 등
  - 맞춤형 양성평등 교육 / 세대별 교육모델 개발, 찾아가는 교육 확대, 성평등보이스단 운영 등
- (여성의 경제적 역량강화) 취업 역량과 직업능력 개발로 일자리 지원
  - 수요를 고려한 직업훈련과정, 경력단절예방서비스, 여성 취·창업박람회 개최 등

## 2 여성폭력방지 대응체계 구축과 인권보호

### 2020년 추진실적

- (여성폭력피해자 보호 지원) 피해자 인권보호 및 지원서비스 내실화
  - 여성폭력방지정책 시행계획 수립(2월)과 조례 개정(8월), 폭력예방교육 실시
  - 디지털 성범죄 예방을 위한 계획 수립(8월)과 조례 제정(10월)
- (성매매피해자 지원) 성매매집결지 실태조사 용역(3~10월), 유관기관 회의(2회)
  - 위기 청소년 진로상담 및 공방운영, 피해자 보호지원 등 / 4개소

### 향후 추진계획

- (폭력피해자 권익증진) 가정폭력, 성범죄 등 예방 활동 강화와 피해자 권익 증진 도모
  - 디지털 성범죄 예방체계 구축 / 프로그램 지원사업 공모, 온라인 시민 감시단 운영
  - 성매매 피해 아동·청소년 지원센터 설치 운영으로 아동·청소년 피해 예방
  - 도시재생사업과 연계한 성매매여성 자활방안 강구, 관련 조례 제정

## 3 여성 역량강화와 사회참여 지원을 위한 여성가족원 강좌운영

### 2020년 추진실적

- (정기강좌 운영) 4개 분야\* 307강좌, 11,306명 모집
  - \* 전문지도사 양성, 직업훈련, 가정친화 및 역량강화, 문화 아카데미
  - 1기 284강좌 6,072명 모집, 2기 293강좌 5,234명 모집 / 코로나로 2.12~4.25, 6.16~8.22. 휴강
- (미래여성 아카데미 운영) 4개 과정, 수강생 116명 교육
- (맞춤형 특강 운영) 찾아가는 원데이 특강(7강좌 80명), 특강(2회)
- (여성창업지원시설 운영) 21개 여성 기업에 창업장소 제공 / 24개 사무공간

### 향후 추진계획

- (2020년 3기 강좌 운영) 4개 분야 268강좌, 교육대상 4,013명
- (2021년 정기강좌 운영) 교육 수요와 트렌드 반영 운영 / 5개 분야 323강좌
- (미래여성 아카데미 운영) 여성리더 디딤돌·심화특화과정 등 / 총 6회 180명
- (사이버여성가족원 개설 추진) 포스트 코로나 시대 비대면 교육 체계 구축
- (여성창업지원시설 운영) 여성 창업공간 제공, 입주기업 역량 강화 프로그램 운영

## 7. 스마트한 디지털 포용 전자시정 구현

- ▷ 첨단정보기술 기반 지능형 디지털 행정으로 시민중심 행정서비스 제공
- ▷ 정보격차 해소와 정보보호 대응역량 강화로 안전한 인터넷 환경 조성

### 1 정보약자 지원 강화와 디지털 환경 변화 대응

#### 2020년 추진실적

- (정보격차 해소) 첨단지능정보기술을 활용한 정보화 불균형 해소와 역량 강화
  - AI 기반 민원안내시스템\* 구축으로 시·청각 장애인 등의 정보접근권 제고
    - \* '20년 행안부 공모에 선정(국비 8.45억원), '20년 정부혁신박람회 대전 대표 전시
  - 전시민 디지털 역량 강화 교육 실시, 정보통신보조기기 보급(102개)
    - \* 과기부에서 5년('21~'25)간 전국에 연 730억원 국비 지원(대전시 지원액 : '20년 1,486백만원)
- (건전한 정보문화 확산) 인터넷·스마트폰 중독 예방, 대안활동 발굴

#### 향후 추진계획

- (정보화 역량 강화) 시민 디지털 역량 강화 교육 확대(국비 20억원 지원)
  - 디지털 역량센터 확보(32개소), 디지털 교육과정 운영(19,200명 교육)
- (정보화 마스터플랜 마련) 환경변화를 반영한 정보화기본계획 수립
  - 정보화 현황 분석, 중장기('22~'26) 정보화 비전과 사업추진 방향 제시

### 2 시민과 소통하는 웹서비스와 행정정보화 효율성 제고

#### 2020년 추진실적

- (재난·재해 웹서비스) 코로나19 대응 전용사이트 신속 구축·운영
  - 확진자 정보 등 신속 제공을 위한 '코로나19 홈페이지' 운영('20.2~)
  - 대전형 긴급재난생계지원금 접수 사이트, 코로나19 경제회복 지원 사이트 등 운영
- (웹서비스 개선) 웹 접근성 등 이용자 편의 향상을 위한 홈페이지 유지·관리
  - 안정적 웹서비스 제공을 위한 노후장비 교체(웹서버·DB서버 각 3대), 성능 보강

#### 향후 추진계획

- (웹서비스 개선) 시민과의 소통공간 확대와 신규 행정수요 능동 대처산구3, 기능개선 6개 사이트

### 3 안전한 정보보호 체계 구축과 사이버침해 대응 역량 강화

#### 2020년 추진실적

- (정보보호 강화) 정보보호·정보보안 역량 강화
  - 주요정보통신기반시설(인터넷 및 업무시스템) 취약점 분석·평가(6월), 조치(연중)
  - 개인정보 보호의 날 및 사이버보안 진단의 날 운영(매월)
  - 직원 정보보안 의식 제고를 위한 개인정보보호와 정보보안 교육( '20.6. / 1,437명)
- (사이버침해 대응) 사이버위협 대응 및 정보통신망 보안 강화
  - 사이버침해 모니터링·분석·대응을 위한 '사이버침해대응센터' 운영 및 훈련\* 실시
    - \* 해킹메일 대응훈련(4.20.~29.), 디도스공격 대응훈련(6.24.), 도상·전산망 침투 대응훈련(7.6.~9.)
  - 사이버 보안 강화를 위한 정보보호시스템(3월)\* 도입
    - \* 홈페이지 소스코드 진단시스템 및 개인정보 접속기록 관리시스템 도입('20.3.)

#### 향후 추진계획

- (정보보호 강화) 개인정보파일 암호화시스템 업그레이드 추진(90백만원)
- (사이버침해 대응) 사이버위협 대응과 정보통신망 보안 강화
  - 사이버테러 대응 모의훈련 실시 및 정보보호시스템 도입('21.5.) 및 상시 점검

### 4 무료 공공 와이파이 확대와 초고속 자가통신망 구축

#### 2020년 추진실적

- (공공와이파이 확대) 서민 통신비 절감을 위한 공공와이파이 확대 구축
  - 다중이용시설 111개소 확대 설치('20년) 및 기 구축 1,930개소('19년 이전) 유지관리
  - 버스정류장·경로당·주민센터 등 추가설치 대상지 선정('20년 하반기 500여 개소)
- (정보통신망 구축 및 안정적 운영) 자가통신망 구축 및 국가정보통신망 운영
  - 자가통신망 1단계 구축 추진(47억원 10개소/시청, 통합센터, 자치구(5), 거점사업소(3))
  - 행정업무 및 인터넷서비스 제공을 위한 국가정보통신망 운영(55회선)

#### 향후 추진계획

- (공공와이파이 확대) 서민 통신비 절감과 무선인터넷 접근성 향상(1,030개소 확대 설치)
- (자가통신망 구축) 1단계 대상기관 자가통신망 전환과 2단계 사업 추진(65개소)

## 8. 2022 대전 세계지방정부연합(UCLG) 총회 개최

- ▷ 대형 국제 이벤트 개최로 대전의 국제적 위상 제고 및 지역경제 활성화
- ▷ 세계지방정부연합 회원도시 간 협력 확대로 도시 브랜드 가치 향상

### ① 국가적 행사 개최 기반 조성

#### 2020년 추진실적

- (국제행사 승인) 국가적 관심과 지원을 이끌어 내기 위한 추진력 확보
  - 기획재정부 국제행사 심사대상 사업으로 선정('20. 1.)되어 타당성 조사\* 진행
  - \* 대외경제정책연구원에서 국제행사 승인 타당성 조사 추진('20. 2.~6.)
  - 기획재정부 제121차 국제행사심사위원회 국제행사 승인('20. 7.)
- (국정과제와 연계) 대한민국 스마트시티 사업 성공사례를 세계 도시들과 공유, 관련 기업 해외 진출 위한 유관기관\* 지원 협의
  - 스마트시티 전시회 및 특별세션 실무협의회 구성('20. 4. / 외부위원 5명, 내부위원 2명)
  - \* K-water, LH, 대전정보문화산업진흥원, 토지주택연구원, 국토연구원 등
- (전담조직 구성) 조직위원회 설립에 앞서, 단계적 조직 확대로 증가하는 국제행사 준비 업무의 효율적 추진
  - 총회 준비팀('20.1. / 국제협력담당관 내) ⇒ 세계지방정부연합 추진기획단('20.7.)
  - 2022 대전 세계지방정부연합(UCLG) 총회 조직위원회 설립을 위한 절차 이행
  - \* 기본계획 수립('20.4.), 조례 제정('20.6), 행정안전부 1차 협의('20.9.), 지방공기업평가원 타당성검토 용역('20.10~)

#### 향후 추진계획

- (국비 확보) 국제행사 승인 후속조치로서 국비확보를 위한 '22년도 정부예산 반영 노력
  - 행정안전부(국제행사 주무부처)와 국제행사 사업비(20억) 지원 협의
- (UCLG세계사무국과 협약체결) 세계총회 개최 준비·운영에 관한 세부사항 / '21년 상반기
  - 총회개요(일정, 장소, 규모 등), 재정·역할·책임 분담 등
- (조직위원회 설립) 정부 공인 국제행사에 걸맞은 범정부협업체계 구축 / '21년 7월
  - 조직위원장(2명), 감사(2명), 이사회(5~15명), 자문위원회(10~20명), 사무처(3본부 9팀 40명)

## 2 총회의 성공적 개최를 위한 체계적인 준비 및 홍보 강화

### 2020년 추진실적

- (시민 인지도 제고) 다양한 매체를 통한 국제행사 승인('20.7.)성과 전국적 홍보
  - (관외) KTX열차(모니터), 강남고속터미널(전광판), 롯데시네마(영화관)
  - (관내) 지하철(영상/22곳), 지하차도(대형현수막/27곳), 전광판(영상/4곳)
  - (언론) 주요언론 배너광고 / 중앙지(12개사), 지방지(10개사), 인터넷신문(11개사)
- (UCLG 활동) UCLG 회원도시, 관계자와 유기적 소통·협력
  - 아시아·태평양지부(ASPAC) 대전 총회 적극지원 요청 ('20.2. / 인도네시아 출장)
  - UCLG-WORLD 집행부회의 참석('20.5.), UCLG-ASPAC 웹세미나 발표(2회)
  - UCLG-ASPAC 뉴스레터 게재(3회)
- (디자인 개발) 대전디자인진흥원에서 디자인 개발 사업 수행
  - 업무협약 체결 후 디자인개발 착수('20.6.), 실무자 보고회 개최(2회)

### 향후 추진계획

- (네트워크 강화) UCLG회원도시, 국제기구, NGO, 자매·우호도시 등 대상 지역사회와 함께하는 지속적 홍보 추진
  - SNS 서포터즈 및 관내 대학과 MOU체결, 외국인 유학생 홍보대사 선발 등
- (세부추진계획 수립) 국제행사의 규모와 품격에 맞는 분야별 세부추진 계획 수립으로 성공개최 극대화
  - 다양한 프로그램(관광, 부대·연계행사\*) 발굴, 행사장 조성, 운영(숙박, 교통, 의전 등)
  - \* K-POP콘서트, FM스트리트, D-1주년행사, D-100일 행사, 세계인어울림한마당, 대전 국제와인페스티벌, 하나은행 푸른 음악회 등
  - 전문성과 노하우 갖춘 행사대행업체(PCO) 선정 후 행사 기획안 마련





## 2. 시민안전실

---

### I. 총 관

---

### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I . 총 관

## □ 시민안전실에서는

- (종합적 재난안전관리) 각종 재난·안전사고에 대한 종합적 안전대책을 수립·추진하고 범시민 안전문화운동 전개 등 안전도시 조성
- (선제적 대응체계 구축) 신속한 상황관리, 민·관 협력체계 구축과 현장에서 작동할 수 있는 교육·훈련, 매뉴얼 운용으로 재난대응 역량 제고
- (지역안보역량 강화) 민·관·군·경 협력으로 통합방위태세 확립과 안보역량을 강화하고 민생위해사범 단속과 범죄예방 등 안심사회 구현
  - 통합방위협의회 운영, 을지태극연습 및 충무훈련, 식품·환경 등 7개 분야 단속

## □ 금년도 주요성과로는

- 지역실정에 맞는 시민체감형 안전정책 추진
  - 시민안전교실(1,063명), 안전신고(56,954건), 안전감찰(5회), 방사능환경조사(35개지점)
- 선제적 재해예방체계 구축 및 재난대응 역량 강화
  - 코로나19 대응 격리시설(3개소), 재난예·경보시설 확충(90개소), 내진성능확보(744개소), 다중이용시설 및 고위험시설 예방점검(672개소), 시설물안전법 대상시설 점검(2478개소)
  - 지능형관제 CCTV 확대(128대→256대), CCTV영상분석 시스템 시범운영 확대(80대→128대)
- 지역안보태세 확립 및 위해사범 단속 강화로 민생안정 도모
  - 자원·인력조사(2~4월), 경보시설 운영(58개소), 민생위해사범 단속(검찰송치 65건) 범죄예방환경 조성을 위한 치안협의회 및 자율방범대 운영

## □ 2021년에는

- 예방중심의 선제적 안전관리와 안전실천 붐 조성
  - 안심마을 만들기 및 조도개선 사업 확대 추진, 안전감찰 강화
  - 시민안전교육 및 안전신고 활성화, 생활방사능 등 원자력 방재대책 내실화
- 재난대응 민·관협력 확대 및 재난 위기관리능력 강화
  - 유관기관·단체 협업, 취약시설 점검, 예·경보시설 확충, 안전한국훈련 등
- 변화하는 안보환경 비상대비태세 확립과 시민건강생활 위해요인 지속적 단속 근절
  - 을지태극연습 실효성 확보, C4I영상회의시스템 확장구축, 생활밀접 민방위교육 콘텐츠 운영 민방위시설 안정성 강화, 시기별 기획수사 강화 등



## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 시민이 행복한 안전도시 기반 조성

---

2. 생활방사선 안전관리 및 안전분야 부패 척결

---

3. 선제적·예방적 재난대응체계 구축

---

4. 실전 대응력 강화 및 시민참여 재난예방

---

5. 지역안보태세 확립 및 위기관리 역량 강화

---

6. 민생범죄 예방 및 척결로 생활안전 환경 조성

---

# 1. 시민이 행복한 안전도시 기반 조성

- ▷ 현장에서 실천되는 체감형 안전정책 추진으로 지역 안전수준 제고
- ▷ 체험형 안전교육 확대와 안전신고 활성화로 생활 속 안전문화의식 정착

## 1] 종합적 지역안전관리체계 구축

### 2020년 추진실적

- (지역안전관리계획 시행) 재난유형별 실행력 있는 대응·복구·협업체계 마련
  - 유형별 대책(83개), 재난책임기관별 대응대책(33개), 취약시기별 대책수립 등
- (시민안전보험 본격 시행) 예상치 못한 재난·사고에 대한 최소한의 사회안전망 역할
  - 지급(건/금액) : 380건 / 529천원 , 보험가입금액(526천원)
- (안전지수 향상) 분야별 취약 원인분석 및 대책 마련, 부서별 책임강화
  - 안전지수 TF팀 운영, 사망자수 감축목표제 운영 등 체계적 관리
- (공공부문 산재 제로화) 공공 수행사업 안전관리 감독 철저
  - 공사장 안전사고예방 교육(4월, 감독관 등), 공무원 안전관리 강화(38개 부서)
  - 화재, 교통사고, 감염병, 자살 등 6개 분야 안전지수 개선 추진상황 점검

### 향후 추진계획

- 현장중심의 실행력 있는 안전정책 수립 및 내실 추진
  - 재난관리체계, 재난유형별 관리대책 등 지역안전관리계획 수립·시행(12월)
  - 지역안전관리계획 추진상황 점검 / 세부대책 추진실적, 예산확보, 집행율 등
- 시민안전종합대책 수립 등 통합적 안전관리체계 구축
  - 시기·계절별 안전대책 추진, 시민안전종합보험 운영, 취약분야 안전개선 추진

## 2] 생애주기별 맞춤형 안전교육 강화

### 2020년 추진실적

- (안전문화운동 활성화) 안전문화 분위기 확산을 위한 민간협업체계 구축
  - 대전광역시 안전교육 및 안전문화 조례 제정 본격 시행 : 안전문화운동 민관 협의체운영 근거 마련 등
  - 찾아가는 체험형 안전 문화 교육 추진 : 4개 안전 문화 단체 및 평생교육진흥원과 협업 추진

- (안전취약계층을 위한 교재 개발) 다국어 안전생활 가이드북 제작·배포
  - 다문화 대상 재난 시 대처요령 안내 / 5개 언어(영어, 일어, 중국어, 베트남어, 러시아어)

#### 향후 추진계획

- 안전·안심도시 구현을 위한 종합적 안전교육 추진체계 구축
  - 안전취약계층에 대한 안전 환경 지원을 위한 조례 제정 추진(12월)
  - 2021년 대전시 안전교육시행계획 수립 / 목표, 추진방향, 교육내용, 인력양성 등
  - 안전교육 이행상황 등 실태점검 및 평가·환류 / 자체평가위원회 구성
- 코로나19 이후에 대응하는 안전교육 추진
  - 시민대학 및 안전 문화 민간단체별 교육콘텐츠 제작(10월), 비대면 교육 시스템 시범 운영(11월), 온라인 가족 안전 골든벨 개최(11월), 효과분석 등

### 3 시민과 함께하는 안전문화운동 붐 조성

#### 2020년 추진실적

- 지역주민 주도 안전한 지역 만들기 추진
  - 안전신문고 운영(신고 56,954건), 안심마을만들기 사업 확대(동·중·서·대덕구 16개소)
  - 안전한바퀴 현장 순회 점검(안전모니터봉사단 대전연합회 및 자전거봉사대 : 4회, 80명)
- 코로나19 확산 예방을 위한 사회적 안전거리 두기 시민 홍보 추진
  - 생활 속 거리두기 등 언론매체 홍보(12개사), 안전 취약 계층 등에게 안전 홍보물품 지급 병행, 코로나 19 생활 수칙 등 홍보(비누·손소독제 등 7종)

#### 향후 추진계획

- 직접 실천하고 참여하는 범시민 안전실천문화 정착
  - 안전신고포상제 운영(연 2회), 안전무시관행 근절대책(불법주정차금지 등 7개) 추진
  - 시기별 시의성 있는 주제 선정 매체 홍보 및 다양한 안전홍보 콘텐츠 제작·배부
  - 매월4일 안전점검의 날 캠페인, 분야·장소·대상별 행동요령 책자 발간·배포
- 안전이 생활이 되고 일상이 되는 도시환경 조성
  - 지역주민이 주도·참여하는 '안심마을 만들기 사업' 지속 추진 / 사업공모(12월)
  - 안전보안관 등 시민과 함께하는 민·관 협업 안전한바퀴 활동 활성화

## 2. 생활주변방사선 안전관리 및 안전분야 부패 척결

- ▷ 원자력 안전의 제도 마련 및 촘촘한 생활주변방사선 안전관리 강화
- ▷ 선제적 재난·안전사고 예방을 위한 재난관리책임기관 안전관리 실태 감찰

### 1 대전형 원자력 안전관리 추진

#### 2020년 추진실적

- (제도 개선) 전국최초, 원자력시설에 대한 규제기관 상호간 새로운 협치체계 마련
  - 지자체 중심 원자력안전관리 업무협약 체결('20. 8월) 및 원안위 대전사무소 유치
- (시설 안전) 원자력시설 기관의 안전관리 이행실태 확인 점검 실시
  - 안전협약 이행 점검, 원자력 시설 안전대책 마련, 신규 사업 안전성 확인
  - 시민검증결과 연차별 후속대책 추진상황, 꼼꼼한 점검을 통한 시민안전 확보
- (소통 강화) 원자력안전 거버넌스 구축 등 원자력시설 시민감시망 강화
  - 원자력안전 시민참여형 감시·소통체계 구축을 위한 국비 확보(6억원)
  - 원자력시설 사건·사고 등 긴급상황 신속통보 핫라인 구축(시·원자력시설)

#### 향후 추진계획

- 원자력시설 주변지역 방재인프라 구축을 위한 법·제도적 근거 마련
  - 원자력 관련 3법(지방교부세법, 지방세법, 원자력안전법) 입법화 추진
    - \* 원자력안전교부세 신설, 방폐물 지역자원시설세 부과, 지자체 감시·조사권 부여
- 지역내 중·저준위 방폐물 반출 재개 및 실효적 관리체계 마련
  - 지역 방폐물 반출 협의체(시, 시민감시위원회, 원자력시설) 구성 등 조기반출 총력
  - 방폐물 종합관리시설 조기 구축을 통한 방폐물 감용 및 처분 고도화 추진
- 대전형, 원자력안전 시민감시위원회 설립을 통한 시민감시망 강화
  - 대전시 원자력안전 시민감시위원회 출범 및 시민 옴부즈만 제도 마련
  - 주기적 환경방사선 측정·감시 정례화 등, 원자력시설 주변 현장규제 강화

### 2 생활주변방사선 안전관리체계 정립 및 방재대책 내실화

#### 2020년 추진실적

- 분야별 생활주변방사선 안전관리 실태조사 및 중앙부처와 협력체계 구축
- 방사선 비상 대비 주민보호 훈련·교육 내실화를 통한 방사능 방재역량 강화
  - 방사선 비상계획구역 관할 지자체 및 인접 지자체 대상 합동훈련 실시('20. 10월)



### 향후 추진계획

- 생활주변방사선 안전관리체계 정착, 환경보전 및 시민건강 안전성 확보
  - 4대 안전분야(실내공기질, 먹는물, 식품, 이슈대응)에 대한 중앙 부처 협업체계 마련
  - 연도별 시행계획 추진사항에 대한 꼼꼼한 이행 점검 및 주기적인 정보 제공
- 방사선 비상계획구역 내 주민보호 인프라 구축사업 추진
  - 방사선 비상대비 시민대피시스템 구축 및 주민 대피 지원시스템 확충 등
  - 지자체 방사능 방재역량 확충을 위한 국비지원 건의 등
- 시민 참여형 환경방사능 감시체계 운영을 통한 빈틈없는 안전관리 강화
  - 홈페이지 및 환경·재난 전광판(12개소) 등 방사선량 정보 제공(상시)
  - 생활주변방사선 이동측정(주 1회) 및 공간환경방사선 측정기(18개소) 실시간 운영

## 3 안전사고 예방을 위한 상시 감찰활동 강화

### 2020년 추진실적

- (안전감찰 활동) 재난관리책임기관 안전관리실태 감찰로 각종사고 예방
  - 기획감찰(문화시설, 교통안전 취약지역), 중앙협업(청소년수련시설, 농업용저수지, 산업단지), 계절별 테마 감찰(해빙기, 풍수해, 대설한파 대비) 추진
  - \* 기획 감찰 5회, 위반사례 49건 적발
- (취약분야 감찰) 안전분야 관련 언론보도, 감염병 확산 등 현안사항 발생 시 수시 감찰
  - 전문적인 안전부패 분야는 중앙부처 및 외부 전문가 등 합동감찰 추진

### 향후 추진계획

- 관행·고질적으로 반복되는 안전부패 분야에 대한 기획 감찰
  - 재난·안전관리 부패척결을 위한 중앙부처 연계 협업감찰 추진
  - 취약분야 안전관리 실태 감찰 / 시특법관리대상 등
- 재난관리책임기관 역량 강화를 위한 재난·안전분야 수시 감찰
  - 시기별(대설, 한파 등) 및 재난관련 관심사항 발생 시 분야별 감찰
  - 교통안전 취약지구(9~10월), 재난안전사고 대비(11~12월) 감찰 등
- 안전분야 반부패협의회 구성·운영 및 관련 규정(위반 처분 규칙) 제정
  - 우리지역 특성에 맞는 안전 감시체계 구축 및 예방적 안전부패 척결
  - \* (협의회 구성 안) 시·구 재난부서, 감사부서, 공사공단 안전관련 지역전문기관 등
  - 대전광역시 재난관리의무 위반 처분에 관한 규칙 제정 추진

### 3. 선제적·예방적 재난대응체계 구축

- ▷ 재난정보의 수집·전파, 상황관리, 분석 및 신속한 초동 대응능력 제고
- ▷ 예측 불가능한 재난환경에 사전 예방활동을 통한 안전한 도시 구현

#### 1 24시간 누수 없는 재난안전상황실 운영

##### 2020년 추진실적

- (초동 대응력 확보) 재난정보 실시간 수집·분석·전파 상황관리
  - 상황전파 메시지 접수·처리(908건 / 호우, 홍수, 태풍, 산불, 환경오염 등)
- (재난 예·경보시설 구축) 신속한 재난상황 전파 체계 마련
  - 재난영상감시 CCTV(68대), 재난방송장비, 재해문자 전광판 확충 등(22개소)
- (재난안전 통신망 확대) 소방, 경찰 등 8개 분야(333개) 기관 협력을 통한 재난 상황대응
  - 재난안전상황실, 협업부서, 차량용 재난안전 통신망 단말기 구입·보급(36대)

##### 향후 추진계획

- 신속·정확한 재난상황 전파로 시민안전 골든타임 확보
  - 긴급재난문자, 재난 전광판 활용, KBS·CMB 방송 등 협력 구축
- 재난 예·경보시설 확충과 대응 시스템 구축하여 재난안전망 확보
  - 지능형 재난대응시스템 업그레이드, 경찰·소방 등 상시 협업으로 재난안전 정보공유

#### 2 코로나19 지역사회 확산방지 체계 구축

##### 2020년 추진실적

- (방역물품 확보 지원) 코로나19 방역물품 신속 구입 지원
  - 마스크, 방호복, 손세정제 등 방역물품 지원(169억원)
- (지역감염 확산 차단) 해외 입국자 대전역 안내소 및 임시 생활시설 운영
  - 청소년수련마을 등 3개소(113실) 운영(공무원 등 1일 16명 근무)
- (자가격리 관리) 해외입국자 및 지역접촉자의 자가격리 관리체계 구축
  - 무료 임대폰(120대) 운영, 자가격리자 관리(15,312명), 전담공무원(1,515명)
- (선제적 현장점검) 안전점검반 상시 운영하여 위험요인 사전 예방조치
  - 대형마트 등 다중이용시설(350개), PC방 등 고위험 시설(322개소) 수시 점검
- (체계적 대응 시스템 구축) 감염병관리과 신설 및 분야별 전담부서 정비
  - 대전역 안내소(교통건설국), 임시 생활시설(보건복지국), 생활치료센터(자치분권국)

### 향후 추진계획

- 자가 격리자 상시 모니터링을 강화하여 감염 확산 요인 사전 차단
  - 감염병에 대한 시민안전 행동요령 홍보, 1:1 전담공무원 지정 운영
- 다중이용시설 등 현장점검을 통한 감염병 위협요인 선제적 예방
  - 마스크 쓰기 생활화, 고위험 시설 등의 감염병 예방 수칙 준수여부 점검

## 3 상황별 예방·대응으로 사회안전망 강화

### 2020년 추진실적

- (시설물 안전관리) 전문 인력이 참여한 시설물 안전점검 실시로 실효성 제고
  - 어린이 놀이시설(1,752개소), 시설물안전법 대상 시설물(2,478개소) 점검
- (자연재난 대응기반 확충) 이상 기후 대비 계절별 사전 대비체계 강화
  - 여름철 재난 안전 특별대책 운영(5.15~10.15) / 풍수해, 폭염 등 대비 비상근무
- (지진에 안전한 대전) 시민 맞춤형 지진대응 종합대책으로 안전도시 확립
  - 공공시설물 내진성능 확보(744개소), 대피소 정비(133개소), 지진가속도 계측기 운영(8개소)
- (재난보험 가입 및 재난심리회복지원)
  - 보험가입(풍수해 10,830건, 재난배상 5,020건), 재난심리회복 상담지원(316건)

### 향후 추진계획

- 계절별·분야별 재난발생 요인 사전 점검과 대응력 확보
  - 동절기 대비(폭설) 훈련, 시설물 안전점검 민간전문가 참여 안전점검단 운영
- 집중호우(7.30) 피해시설물 항구복구 등 재발방지 대책 강구
  - 재해복구사업 조기 추진을 위한 T/F 운영 : '21. 6. 우기 전 완료(공공시설 159개소)

## 4 방법용 CCTV 통합관제 지능화 및 운영 효율 향상

### 2020년 추진실적

- (통합관제 지능화) 인공지능(AI) 등 4차 산업기술을 적용한 관제시스템 구현
  - 지능형 관제CCTV(128대→256대), CCTV 영상분석 시스템(80대→128대) 운영

### 향후 추진계획

- (관제효율 향상) 안정적인 영상정보 제공을 위한 장애 발생 요인 제거
  - CCTV 영상 저장장치 증설, 노후 네트워크장비, 방화벽 교체 등

## 4. 실전 대응력 강화 및 시민참여 재난예방

- ▷ 재난안전 종사자 현장 교육·훈련으로 위기관리 실전 대응력 강화
- ▷ 유관기관·단체 간 협업 강화 및 시민 참여형 재난예방 시스템 구축

### 1 재난관리자원 통합관리시스템 구축

#### 2020년 추진실적

- (재난관리자원 체계적 관리) 자재 22종(54,021점), 장비 68종(6,697점), 인력 12팀(220명)
- (재난안전분야 관계자 교육) 전문교육기관 위탁(184명) / 시·구, 공사·공단

#### 향후 추진계획

- 재난관리자원의 체계적 비축 관리로 상황발생 시 신속한 재난현장 수습 지원
  - 통합자원관리센터(3,300㎡이내) 및 거점별 개별비축창고(5개) 설치 추진
- 재난분야 종사자 전문역량 강화 교육 / 시·구 및 공사·공단
  - 전문교육기관 위탁(200명), 재난전문교육기관(100명), 市인재개발원(70명) 등

### 2 위기관리 실전 대응력 및 민관협력 강화

#### 2020년 추진실적

- (재난대응 훈련 내실화) 체계적이고 신속한 재난대응 훈련 실시
  - 상시 훈련으로 실전 대응력 강화(21회), 재난상황 대응상태 점검(20회)
- (매뉴얼 정비) 현장에서의 실효성 있는 대응력 제고
  - 위기관리 현장 행동매뉴얼 정비 추진(35종, 2회), 상시 정비 체계 유지
- (적극적 민관 협력) 재난대응 협약기관 간 정보공유 및 협업 대응
  - 지역 방송사(6개), 군부대(2개), 유관기관(21개), 민간단체(4개) 간 협업

#### 향후 추진계획

- 현장 적합형 재난대응 훈련 및 행동매뉴얼 정비 내실화
  - 겨울철 폭설·한파 대비 안전대책 수립 및 사전대비 대응훈련 실시(11월)
  - 현장조치 행동매뉴얼(35종) 점검·보완 및 상시 훈련 실시(72회)
- 재난안전 민·관 협력 및 시민 참여 재난예방 강화
  - 지역자율방재단 전문교육(11월), 재난안전 포스터 공모·전시(11월)

## 5. 지역안보태세 확립 및 위기관리 역량 강화

- ▷ 민·관·군·경 협력으로 통합방위태세 확립 및 지역안보 역량 강화
- ▷ 비상 시 신속한 상황 전파 및 대응을 위한 상시 민방위태세 확립

### 1 지역 안보태세 확립을 위한 통합방위 역량 강화

#### 2020년 추진실적

- (통합방위역량 제고) 민·관·군·경 상호 협력 및 교류체계 구축
  - (관·군 협력) 군부대 위문(7개), 관군협의회 개최(6월), 군부대 교류·협력에 관한 조례 시행(7월)
  - (재난극복을 위한 통합방위 역량 결집) 코로나19 극복 및 수해복구 적극지원
    - \* 코로나19 극복 : 군 장병 열화상카메라 운영 및 방역활동 지원(1차 80일 14,177명/ 2차 39일 724명)
    - \* 수해복구 : 32사단 등 3개 부대 지원(21일간 1,100명)
- (비상대비태세 확립) 전시 등 국가 비상사태 대비태세 확립
  - 국가중요시설 방호능력 향상 위한 민·관·군·경 합동 토의(2월)
  - '21년 충무시행계획 발간(24개 계획), 통합방위 영상회의시스템 추가 구축(5→12개소)

#### 향후 추진계획

- 확고한 지역 통합방위태세 및 비상대비태세 확립
  - 통합방위협의회 개최(분기 1회), 충무계획 발간(10월, 24개 계획)
  - 비상대비태세 훈련(10월), 을지태극연습('21.5월), 충청권 통합방위영상회의 시스템 구축('21년)
- 국방안보도시 대전의 위상 확립을 위한 협력사업 추진
  - 군부대 상생발전협의회 출범(12월)과 관군협의회 개최(연 2회)로 협력체계 강화
  - 자운대 민·군화합 페스티벌(4월), 대전지구전투 전승기념식(7월), 국군장병 음악회(10월), 안보단체 격려(12월), 합동대 외국군장교 대전알리기 행사(12월) 등 협력사업 추진

### 2 시민과 함께하는 생활민방위 역량 강화

#### 2020년 추진실적

- (체계적 자원 관리) 민방위대 편성 및 교육·훈련 강화 등 대응체계 구축
  - 민방위대(지역대, 직장대, 기술지원대) 편성 통지 및 관리 / 98,958명
  - 대원교육·훈련 / 1~4년차 및 5년차 이상 민방위대원 ⇨ 사이버교육(1시간)
    - \* 코로나19확산으로 1~4년차 민방위대원 집합교육(4시간)을 사이버교육(1시간)으로 전환
- (효율적인 민방위 시설·장비 관리) 체계적 비상대비태세 마련
  - 대피시설(742개소), 비상급수시설(187개소) 정기점검 관리 및 수질검사(3회)

## 향후 추진계획

- (민방위교육 내실화) 전문 평가위원 평가로 선발된 우수강사 운영
  - 공정한 평가(서류·PT)를 통해 선발된 우수 민방위강사(5과목 33명) 운영
    - \* '20년 민방위 집합교육 미실시에 따라 '20년 선발 민방위 교육 강사 '21년 재위촉
  - 민방위제도 발전방안 및 효율적 교육기법 마련을 위한 워크숍 개최(2월)
- (민방위교육의 다양화) 시대변화에 부응하는 다양한 민방위교육 콘텐츠 운영
  - 기후변화(태풍·폭염) 대응, 식품안전(유전자 변형) 등 생활밀접 교육 실시(3월)
- (수질안정성 확보) 비상급수시설에 체계적인 수질검사 및 방사성물질 안전대책 마련
  - 라돈 검출시설 대책마련 학술용역 및 우라늄 저감장치 시범설치(3개소)
  - 수질검사(분기별 1회), 라돈 검출 조사(년2회)

## 3 비상시 대비 신속한 경보발령 전달태세 강화

### 2020년 추진실적

- (재난방지 주민홍보방송) 비상사태·대형재난 발생 대비 24시간 빈틈없는 경보 대응태세 유지 등 주민 피해예방 홍보방송 실시
  - 가을철 산불예방 및 여름철 태풍피해 방지 등 사전 주민 홍보방송 / 매 주말 2회
- (경보전달체계 확보) 경보시설의 확충과 기능개선 등 상시전달체계 유지
  - 도시변화에 따른 경보 사각지역 발굴 시설확충 / 신설 4개소, 교체 8개소(9년주기)
  - 전국단위 불시 민방공 경보발령 점검훈련 및 시·구 정보업무담당자 실무(보안) 교육 / 월 1회
  - 다중이용 건물 내 경보전파 체계 운영관리(60개소) 및 다중이용 경보전파시스템 구축 추진(11월)

## 향후 추진계획

- 산불예방 등 취약시기, 경보시설 활용 주민안전 홍보방송 전개
  - 봄철 산불예방(3~4월), 여름철 물놀이사고예방(7~8월), 가을철 산불예방(11~12월)
- 유사시 대비 24시간 시민안전을 위한 경보통제 상황실 운영
  - 2명 3개조 교대근무 / 매일 경보시험발령 10회(중앙 6, 자체 4) 및 시설점검 장애처리
  - 시설현황 / 경보시설 64개소(경보통제소 1, 사이렌 58, 방송사 4, 주요기관 1)
  - 군부대 505여단, 재난상황실과 상시 유기적 상황유지 / 핫라인 점검 1회
  - 지방방송국(대전KBS, MBC, TJB, TBN) 경보방송연결 시험 일일 1회(11:00) 등

## 6. 민생범죄 예방 및 척결로 생활안전 환경 조성

- ▷ 시민건강·생활안전 밀접분야 수사 강화 및 특별사법경찰 수사역량 향상
- ▷ 기관 협력수사체계 확립 및 수사거버넌스 확대로 민생침해 Zero화

### 1 민생 위해사범의 효율적 단속과 강력 수사

#### 2020년 추진실적

- (수사분야) 시민건강과 먹거리 등 시민생활과 밀접한 7개 분야
  - 식품(접객·제조·유통), 공중위생, 의약품, 환경, 원산지표시, 축산, 청소년보호
- (수사방법) 분야별·테마별 기획수사 및 유관기관 합동 단속·수사
  - 시기·계절별 및 사회적 이슈에 따른 기획수사
    - \* 단속 618개 업소 / 검찰송치(고발) 65건, 행정처분 44건
  - 사회현안 관련 민생위해사범 단속
    - \* 코로나19대응 식품위생법 및 약사법 위반 업소 5곳 적발
  - 수사 전문성·효율성을 위한 유관기관 합동 수사 분위기 조성
    - \* 농관원 합동 원산지 단속(1월) / 현장 점검 및 원산지관리 준수 홍보를 위한 간담회 개최

#### 향후 추진계획

- 특별사법경찰 업무전문화 및 시민생활안전 밀접분야 수사 강화
  - 조직보강 2팀제 → 3팀제 / 지명 : 7개 → 화장품, 부동산 등 추가 검토 추진
  - 시·구 합동 워크숍 개최 / 수사(단속) 활동 사례집 및 수사매뉴얼 제작
- 분야별·시기별 사회이슈 현안에 대한 시민생활안전 기획수사
  - ('20.10.~) 김장철 성수식품 제조·가공업소, 폐수 및 자동차 불법도장 사업장, 공중위생업소 무신고 영업, 농수산물 원산지표시 단속 등 6개 직무 기획수사
  - (2021년) 설 명절 성수식품, 원산지표시 등 분야별 22개 직무 기획수사
    - \* 식품위생(5), 공중위생(2), 의약품(1), 청소년(1), 원산지(6), 축산물(1), 환경(6) 등
- 수사기관 합동수사체계 확립으로 수사 신속성·효율성·객관성 증대
  - 검찰청, 국립농산물품질관리원, 관세청 등 유관기관과 협업, 정보공유 등

## 2 특별사법경찰 수사역량 강화 및 범죄예방 기반조성

### 2020년 추진실적

- (수사역량 강화) 수사관 수사실무 역량 강화 및 수사기법 전문성 향상
  - 전문교육기관 위탁교육(법무부) 및 인재개발원 수사실무과정 운영(6월)
- (수사자료 공표) 수사성과 홍보로 시민제보 및 범질서 이행분위기 조성
  - 온라인 및 오프라인 홍보로 유해업소 등에 대한 시민 경각심 고취
  - \* 홈페이지, 언론, SNS 등 단속계획 및 결과 공개 / 23회(신문13회, 방송6회, 기고문4회)
- (자율방범대 지원) 근무환경 개선 등 전수조사 / 140개대 2,605명
  - 市 경상보조금 지원(160백만원), 방법초소 시설개선(28개) 및 방법활동 지원

### 향후 추진계획

- 범죄수단의 고도화·조직화·지능화 대비 수사역량 강화
  - 전문수사관 인재양성을 위한 전문교육 실시 / 인재개발원 수사실무과정 운영 등
  - 수사자료 DB구축 등을 위한 수사정보 포털시스템 구축, 수사 장비 과학화
- 시민과 소통·공감하는 민생위해사범 단속(수사)으로 자율실천 붐 조성
  - 생계형 사업장(경미한 사항 및 바로시정)과 고질사업장 수사 차별 접근 관리
  - 수사결과 TV방송, 일간지, SNS 등 홍보로 유해업소의 시민 경각심 고취
- 자율방범대(연합회), 치안협의회 소속기관 등 수사협력 거버넌스 구축
  - 유관 기관·단체 간 사회적 이슈 등 정보 공유 및 간담회 활성화 추진
  - 자율방범대(연합회) 운영 활성화 / 근무환경 개선 및 근무복·장비 등 지원



### 3. 자치분권국

---

#### I. 총 관

---

#### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I . 총 관

## □ 자치분권국에서는

- (동반성장) 시-구-단체 간 소통협력강화로 상생발전 도모
  - 시-구 간 실질적 소통을 통한 현안 해결(분권정책협의회, 시구정책협의회)
  - 시민·국민운동단체 협업으로 코로나19와 재난상황 지원 등 어려움 해결
- (시민참여) 시정 참여 확대로 시민의 정책 결정력 강화, 시민친화 행정 추진
  - 대전형 주민참여예산 운영, 주민자치회 시범운영, 납세편의 증진 등
- (행복일터) 일과 삶의 균형 잡힌 건강한 직장문화와 후생복지 실현
  - 후생복지제도 확대, 차별 없는 일터와 쾌적한 청사환경 조성

## □ 금년도 주요성과로는

- (참여소통) 시정참여 확대와 방법 다양화로 시민이 주인 되는 시정 구현
  - 시민주도의 주민참여예산(150억) 선정, 3·8민주의거 기념관 건립 토대 구축
  - 주민자치회 시범사업 확대 추진(8개동→13개동), 시민단체 역량강화 지원
- (시민중심) 시민이 편리한 행정서비스와 취약계층에 대한 맞춤형 정보 제공
  - 열린 시민몰 조성, 마을세무사(46명)·선정대리인(3명) 운영
  - 시각·청각 장애인용 결산보고서 제작·보급, 전자계약 확대와 계약 과정 공개
- (공동대응) 시-구-단체 협력, 신속하고 효율적인 코로나19와 수해 대응
  - 415 총선 안정적 추진, 신천지 교안·시설 전수조사, 위킹스루 선별진료소 개선
  - 시청사 발열 감지 모니터링, 민원 접견실 조성(1층), 분산·재택근무 실시
  - 시민단체·적십자사 수해복구 참여, 코로나19 극복 성금과 위문품 기탁

## □ 2021년에는

- (시민주권) 참여와 소통의 활성화로 시민주권시대 비전 실현
  - 시-구-단체 연대 협력강화, 주민참여예산 확대(150억 → 200억) 시행
  - 자치경찰제 도입 시행, 3·8민주의거 기념관 건립, 주민자치회 전환 검토
- (코로나 이후) 코로나 맞춤형 주민지원과 비대면 행정 시스템 가동
  - 시민단체 업무를 코로나관련 사업으로 전환, 실질적 세제혜택 발굴(착한 임대인 등)
  - 소통행정 온라인 시스템 구축, 재택·유연근무 확대, 직무 스트레스 관리



## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 시민 참여와 소통의 주민자치 구현

---

2. 생기 넘치는 건강한 직장, 시민 친화형 청사 조성

---

3. 지방세수 확충 및 신뢰세정 운영

---

4. 투명한 회계 운영 및 지역업체 수주율 향상

---

# 1. 시민 참여와 소통의 주민자치 구현

- ▷ 시-구-단체의 공고한 협력으로 동반성장 도모, 실질적인 자치분권 실현
- ▷ 주민참여예산의 확대로 시민의 정책결정 강화, 평화민주도시 위상 정립

## 1] 중앙-시-자치구-공익단체간 협력으로 지방자치 강화

### 2020년 추진실적

- (소통) 분권정책협의회(단체장, 3회), 시구정책협의회(부단체장, 3회), 중앙지방정책협의회(장관-시도부단체장, 6회), 허심탄회(2회) 등 추진
- (협력) 4.15 총선 안정적 마무리, 주민자치회 지원(21개동), 국민운동단체 코로나19 성금기부(60백만원) 및 수해복구 참여(7.30~8.5.), NGO센터 청년공익활동지원(27명), 비영리민간단체 보조금 공모 지원(27개 단체, 294백만원)
- (코로나19 협업) 신천지 업무 총괄(2.18~6.30.), 동 방역물품 지원(195백만원), 선별진료소 개선(100백만원), 생활치료센터 운영총괄(정부-시-구-타시도 협력)

### 향후 추진계획

- (정부 소통) 현안추진 걸림돌 개선 건의, 수용률 향상 노력
  - 월 1건→ 월 3건↑ / (2020년 6건 건의) 수용1, 중장기검토2, 수용불가2
- (자치구 협업) 기존 소통시스템 변함없이 추진, 주민자치회 발전방안 도출
  - ‘제10회(2022년) 지방자치의 날’ 유치, 세계지방정부연합 총회와 연계 검토
  - 자치구 현안 현장 소통 강화, 허심탄회·토요산책 등 시민단체 소통도 활성화
  - 전문가, 자치회 참여자(회장, 지원관, 간사), 시·구 공무원 대상 워킹그룹 재가동
- (단체 협력) 공익단체 보조금 지역화폐 지원 검토, 보조사업의 일정비율 시정현안 홍보 등 조건부여 공모 검토 등 현안해결 소통 창구도 강화
  - 보조금 지역화폐 지급 시범운영, 2022년 세계지방정부연합 총회 전국 홍보 조건사업공모 검토 등을 통한 현안 공유와 연대 협력 도모
- (지방자치법 대응) 자치분권과 균형발전을 위해 연내 개정안 통과 노력
  - 쟁점이 되는 ‘특례시’ 지정 조항 제외 등 타시도와 협력 공동 대응
- (자치경찰제 준비) 시민 친화적이고 지역실정에 맞는 치안행정 구현 최선
  - 시도지사 역할 강화, 시민이 체감하는 자치경찰 시동에 지방청과 협력

## 2 주민참여예산, 시민체감 확대

### 2020년 추진실적

- (시민참여) 코로나19에도 주민참여예산제에 시민의 참여 열기 고조
  - 온라인 시민투표(5,251명), 생방송 온라인 총회(351명), 예산편성 방향 설문조사(4,023명) 참여
- (취약계층 지원) 정보소외 계층을 찾아가는 컨설팅단 운영(35회), 심도 깊은 분과위원회 개최(7개 분과, 분과별 2회)
- (사업 확정) 216건, 145.46억원 ← 주민세(80억원) 자치구 환원
  - 시정형 (38건, 68.64억원), 지역형 (34건, 20억원), 지역협치형 (100건, 50억원), 동 참여형(44건, 6.82억원, 24개동)

### 향후 추진계획

- (과정공개와 환류) 사업집행 과정과 진행상황 공개
  - 사업예산 확대(150억→200억), 분야별 제안 공론장 운영(대면, 비대면)
  - 사업 제안·선정·투표·집행 과정을 대전주민참여 홈페이지에 공개
- (주민참여예산 발전 방안 도출) 주민참여예산 예산의 효과분석, 개선
  - 현장 모니터링, 전문가+공무원 워킹그룹 운영, 위원+지역주민 만족도 조사 등

## 3 평화·민주도시로 발전

### 2020년 추진실적

- (평화통일, 과거사) 남북교류협력기금 조성(41억원), 대전통일관 운영(연중), 산내사건 위령제(6월), 한국전쟁 민간인 희생자 위령사업 지원(2.4억원)
  - 남북기금 목표액(50억원)의 안정적 조성을 위해 기금 존속기한 연장(2020.→2025.)
- (민주화운동) 제60주년 3·8민주의거 기념 명예도로명(3·8민주로 / 대전고~원동네거리) 제정 및 아카이브 구축, 6·10민주항쟁 기념식·문화제 개최

### 향후 추진계획

- (3·8민주의거) 기념사업 추진 및 기념관 건립 행정절차 본격 이행
  - 3·8민주의거 60년사 발간(12월), 푸른음악회 개최(12월), 기본 및 실시설계용역 등(~'21.)
  - 3·8민주의거 종합계획 수립 추진(~'21.하반기) / 추진방향과 기념사업, 재원조달방안 등
- (평화통일) 시민 참여형 프로그램 운영 및 남북교류협력위원회 개최
  - 조선화가 황영준 작가 전시회(60점), 아바이마을 견학, 평화통일문화제

## 2. 생기 넘치는 건강한 직장, 시민 친화형 청사 조성

- ▷ 이해하고 배려하는 건강한 일터, 일하고 싶은 효율적인 근무여건 조성
- ▷ 상생의 노사문화 조성, 시민편의와 쾌적한 일터로의 청사 구현 집중

### 1 일하고 싶은 근무환경 마련

#### 2020년 추진실적

- (일과 생활의 균형) 유연근무 활성화, 가족 사랑의 날 운영, 「퇴근길 음악편지」 추진, 맞춤형 휴양시설 지원(1,783명), 장기근속 공무원 국내연수 지원(9명)
  - 건강검진비 증액(20→30만원), 스트레스 해소를 위한 ‘다운숲’ 운영(2,231명)
- (행정력 보존) 코로나19 상황 속, 청사 내 감염병 유입 원천 차단
  - 1층 민원접견실 운영, 열감지 게이트(6대) 설치·출입자 발열모니터링
  - 분산근무 실시(2개소, 80명), 사회적 거리두기 단계별 재택근무 의무시행(1,104명)

#### 향후 추진계획

- 공무원 예능·영상 작품전(11월), 직원 화합 워크숍(~11월), 직원 체형분석 프로그램 운영(~12월) 등 직원의견 수렴 일하기 좋은 직장 지속 개선
- 출산 직원·배우자 출산 축하 물품지원과 단체보장보험 중 필수보험(사망상해 / 의무) 가입보험료 지원으로 직원 후생 복지 강화

### 2 상생의 노사문화 구축, 에너지 절약형 그린청사 조성

#### 2020년 추진실적

- (함께 하는 일터) 이해와 배려로 선진화된 노·사, 노·노 관계 구축
  - 공무직원증 교체, 맞춤형복지제도 일괄적용, 인사·노무관리 매뉴얼 제작
- (시민중심의 청사) 복합문화휴게 공간 시민몰 조성, 노후 시설물 교체
  - 시민몰 시민의견(대전시소) 수렴(4월), 설계용역 완료(6월) 및 공사 착공(7월) / 준공(11월)

#### 향후 추진계획

- 노동조합 임금·단체협상 및 협약체결, 공무원·공무직·청원경찰 노사합동 워크숍 개최 등으로 서로 존중하는 건강한 일터 조성 노력
- 출입통제시스템 전면교체로 청사보안·출입통제 관리부서 일원화(‘21.7), 지하주차장 출입구 차단기 설치(‘21.3), 공조기용 송풍기 교체(8대)와 제어방식 개선(‘21.5)



### 3. 지방세수 확충 및 신뢰세정 운영

- ▷ 코로나19 서민경제 위기극복 재원마련을 위한 자주재원 확충노력 강화
- ▷ 세부담 완화 및 납세편의 시책 지속추진 등 납세자 중심 신뢰세정 운영

#### 1 자주재원 확충노력

##### 2020년 추진실적

- 세수목표 1조 7,607억원 대비 1조 4,946억원(84.9%) 징수(2020.9.기준)
  - 지방세(1조6,248억원 / 1조4,071억원), 세외수입(1,359억원 / 875억원)

##### 향후 추진계획

- 2021년 세수목표 1조 7,695억원(2020년 본예산대비 453억원 증액)
  - 지방세·세외수입 체납액 특별 일제정리기간 운영(2회 / 4월~6월, 9월~11월)
  - 법인 세무조사, 비과세·감면 중점 사후관리 등 탈루·은닉세원 발굴

#### 2 납세편의 증진과 조세부담 완화

##### 2020년 추진실적

- 성실·유공납세자(928명) 선정, 선정대리인(3명) 위촉, 마을세무사(46명) 운영 및 가상계좌 확대 등 납부방법 다양화
- 착한임대인 재산세 등 감면(613명 266백만원), 코로나19 확진자 주민세 감면(2,161명 27백만원), 승용차요일제 참여 비영업용 차량 자동차세 10% 감면(29,063대 7억원), 유망중소기업·유공납세법인 정기 세무조사 유예(238개 법인)

##### 향후 추진계획

- 마을세무사, 선정대리인 운영 내실화 및 지방세 성실·유공납세자 선정(21년 3월)
- 금고전산시스템(세입·세출·과오납) 고도화로 시민친화형 금고운영 기반 마련
- 착한임대인 지방세 감면연장(20년 하반기) 등 납세편의·조세부담 완화시책 지속

## 4. 투명한 회계 운영 및 지역업체 수주율 향상

- ▷ 투명하고 효율적인 회계 운영과 완벽한 결산 추진으로 건전재정 도모
- ▷ 지역업체 수주율 향상 도모 및 공정하고 전문화된 계약업무 수행

### 1 회계의 효율화 및 정확한 결산으로 신뢰받는 회계행정 구현

#### 2020년 추진실적

- (건전한 회계운영) 철저한 회계심사 및 예산집행(4조482억원, 76.1%)
  - 회계서류의 전자화로 종이없는 회계 구현, 회계 법령집 발간(2건, 1,300부)
  - 시 재무회계규칙 및 회계관계공무원 재정보증규칙 개정(5월), 일상경비 지출검사(10월)
- (2019회계연도 결산) 2019회계연도 결산서 및 첨부서류 작성·공시, 알기 쉬운 결산보고서「대전 살림, 한눈에 쏙!」 제작(점자용 및 읽어주는 결산서 병행 제작보급)
- (효율적인 자금집행) 코로나19 대응을 위한 자금집중 운영으로 지역경기 회복 지원
  - 소비·투자부문 및 일자리사업 4,038억원, 재난관리기금 등 타회계 전출금 2,109억원

#### 향후 추진계획

- 「한눈에 보이는 통합회계실무」 제작 및 회계 교육(11~12월), 2020회계 세입·세출 결산(21년)
- (그린뉴딜 사업) 친환경 공용차량 구매 / (20년) 전기2대, (21년) 전기2대, 수소1대

### 2 지역업체 수주기회 확대 및 신속한 계약 지원

#### 2020년 추진실적

- (지역수주율 향상) 총 계약(6,048건 3,021억원) vs 지역업체 계약(5,394건 2,420억원/ 80.1%)
  - 공사 지역입찰 금액 상향(전문공사 7→10억, '19.6월 / 전기, 통신 등 5→10억, '20.10월 입법예고 중)
- (입찰계약 지원) 직속기관·사업소 발주 현안 사업의 적기 계약체결(508건 1,215억원)
- (코로나19 계약지원) 시내버스 방역소독 용역, 생활치료센터 소독 용역 등(128건 59억원)

#### 향후 추진계획

- (지역업체 보호) 지역의무공동도급, 분리발주, 일반용역 지역가점 계약제도 적극 활용
- (혁신지향 공공조달) 혁신제품 구매를 통한 혁신기업 초기시장 진입 지원
  - 혁신 물품구매액 5건 459백만원 ※ 향후 물품구매액의 1%를 자체목표로 설정·추진
- (계약의 전문성 강화) 직속기관·사업소 계약담당자와의 업무연찬 간담회

## 4. 시민공동체국

---

### I. 총 관

---

### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I. 총 관

## □ 시민공동체국에서는

- (참여의 시정 구현) 시민주권 실현을 위한 정책제안, 현장소통, 민원서비스 강화 및 공공갈등 사전예방과 인권수범도시 조성
- (공동체 활성화) 시민주도 민·관 거버넌스를 통해 지역문제해결과 도시의 지속가능성 확보 및 마을공동체·자원봉사 참여 활성화
- (사회적경제 선순환) 사회적경제기업 육성을 통한 선순환 지역경제 생태계 조성 및 생산-유통-소비-환경을 연결하는 먹거리순환체계 구축

## □ 금년도 주요성과로는

- 정책제안 플랫폼 『대전시소』 본격 운영 및 시민소통 확대
  - 대전시소 시민제안(248건), 현장시장실(23개소), 시장에게 바란다(1,101건)
  - 공공갈등 경보발령(6건), 인권정책 기본계획수립 용역(20.5), 인권경영 교육(21개 기관)
- 포스트코로나 대응 지역문제해결 및 공동체 활성화 지원
  - 지역문제해결플랫폼 핵심의제 실행(15개), 마을공동체 성장지원(236개)
  - 지역거점별 소통협력 및 시민공유공간 지원, 코로나 극복 ‘함께하심’ 키트 전달(530세대)
- 사회적경제혁신타운 조성 및 지역먹거리 선순환체계 구축
  - 사회적경제혁신타운 조성 사업자 선정(산업부) 및 부지매입, 사회적기업 육성(986개)
  - 학교급식지원센터 개소(2월) 및 로컬푸드 공동브랜드 ‘한밭가득’ 상표등록(5월)
- 신속·정확한 민원처리 및 120콜센터 안정적 운영
  - 원스톱민원 처리기간 단축(94.7%), 콜센터 집단감염 예방(3층 이전, 공간이원화)

## □ 2021년에는

- 『대전시소』와 ‘현장시장실’ 확대, ‘직소민원’ 분석으로 시민소통 강화
- 공공갈등 사전예방 및 인권보호 기능 강화를 통한 인권 수범도시 조성
- 지역문제해결 플랫폼 확대 및 소통협력공간 조성 완료로 공동체 활성화
- 리빙랩 시범마을 조성(10개) 및 공동체지원센터 5개구 설치완료
- 사회적경제혁신타운 조성 실시설계 완료(7월) 및 조성공사 착공(8월)
- 지역먹거리 지원조례 제정과 종합전략 수립 및 학교급식 식재료 안정성 강화
- 시민중심 맞춤형 민원서비스 지속 추진 및 기록물 정수점검을 통한 안정적 관리



## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 정책참여와 소통강화로 시민주권 시정 구현

---

2. 시민과 공동체 주도 혁신으로 마을자치기반 구축

---

3. 사회적경제 생태계 조성 및 지역 먹거리체계 구축

---

4. 시민중심 맞춤형 민원서비스 확대

---

# 1. 정책참여와 소통강화로 시민주권 시정 구현

- ▷ 시민 정책제안 플랫폼과 다양한 소통창구 운영으로 참여의 시정 구현
- ▷ 공공갈등 예방을 위한 대응 관리와 인권증진을 통한 인권수범도시 조성

## 1 정책제안 및 주요 현안에 대한 시민참여 제도 정착

### 2020년 추진실적

- (시민제안 제도정착) 정책제안 플랫폼 『대전시소』 본격 운영
  - 시민제안 248건, 부서검토 44건, 공론장 8회(시민토론 2, 대전시가 제안합니다 6)
  - 시민제안 실행력 향상을 위한 부서검토, 공론장 개설, 시장답변 기준 조정
    - (조정) 공감수 10 이상 부서검토, 100 이상 공론장, 1000 이상 시장답변
    - (당초) 공감수 20 이상 부서검토, 200 이상 공론장, 2000 이상 시장답변
  - 대전시소 공식 SNS\* 및 대학생 서포터즈 ‘시소프렌즈\*\*’ 등 홍보 기반 구축
    - \* 대전시소 공식 블로그, 페이스북, 인스타그램, 카카오톡 채널
    - \*\* 5팀 13명, ‘20. 6월부터, 대전시소 홍보 콘텐츠 제작 및 SNS 전파
- (숙의정책 기반구축) ‘대전시민숙의제도 추진위원회\*’ 구성
  - 상시위원 7명(숙의민주주의 전문가), 임기 2년, 숙의의제 선정 여부 심의
  - 의제 사안에 따른 비상 시 위원 8인 추가 구성, 숙의방식 등 결정
    - \* 근거조례 / 대전광역시 숙의민주주의 실현 조례 제6조

### 향후 추진계획

- (정책소통 확대) 일상의 제안과 토론으로 소통 및 참여 확대
  - 정책제안 플랫폼 『대전시소』, 시민제안 워크숍, 시민토론 등 소통 확대
  - 다양한 콘텐츠(동영상, 이벤트, 카드뉴스 등)로 정책제안 및 시민참여 확대
- (숙의문화 확산) 숙의 역량 강화와 공감대 형성으로 숙의정책 활성화
  - 주요정책 및 현안 중 공론화 의제 발굴, 숙의민주주의제도 시범 운영
  - 숙의 역량 강화를 위한 시민 및 주요정책 담당 공무원 대상 워크숍 추진



## 2 시민소통 및 참여 확대를 통한 체감하는 시정

### 2020년 추진실적

- (시민소통) 민원현장 방문 및 온라인을 통한 다양한 소통창구 운영
  - 민원현장 및 현안사업장 대상 ‘현장시장실’ / 11회, 23개소 방문, 10건 건의
  - 시민과 직접 소통하는 ‘직소민원실’ / 시장에게 바란다\* 1,101건, 경청신문고\*\* 5건
  - \* 시 홈페이지 열린시장실 온라인 접수 / 처리결과 홈페이지 공개
  - \*\* 전화, 방문, 우편 등 오프라인 접수 / 처리결과 전화, 이메일 통지
- (시민참여) 시민옴부즈만 운영 활성화 및 시민감사관 참여
  - 시민옴부즈만\* 우편·이메일·밴드 활용 생활불편과 시정발전방안 등 6건 건의·처리
  - \* 29명 활동, 시 관련부서 및 5개구에서 추천한 법률·세무·복지·시설·행정 등 전문가
  - 2개 기관 시민감사관 27명 참여, 자문·개선 의견 제시 18건

### 향후 추진계획

- (시민소통 확대) 시민중심 현장시장실 운영 및 직소민원 사후관리 강화
  - 현장시장실 현장사업장 방문(자치구, ~12월 필요시 특별조정교부금 지원) 및 ‘21년 대·비대면 소통
  - 직소민원실 운영결과\*에 대한 빅데이터 분석으로 부서 피드백 및 시민불편 선제적 해결
  - \* (직소민원실 운영결과) 1,660건 / '18.7. ~ '20.9.
- (시민참여 확대) 시민옴부즈만 활동 확대를 통한 시민권익 보호 강화
  - 시민옴부즈만 간담회로 시정현안에 대한 의견수렴 및 계획 공유
  - 고충민원 및 다수민원 공동조사, 의견 표명을 통한 원만한 해결 유도

## 3 공공갈등 체계적 대응을 통한 해결 및 예방

### 2020년 추진실적

- (갈등대응) 체계적 대응을 위한 갈등조정 방안 시행 및 정기적 갈등진단
  - 주요 갈등 현안에 대한 갈등과제 전문가 컨설팅\* / 3회, 중점과제 6건 선정
  - \* 단국대학교 분쟁해결연구센터 수행 / 총리실 지정, 전국 동일
  - 갈등예방시스템 구축을 통한 과제별 갈등경보 발령 / 6건(확산 2, 주의 4)
  - (확산) ① 도심 생태·녹지축 연결 ② 노은 도매시장(중도매인 균등배분 논란 등)
  - (주의) ① 도안 갑천지구 친수구역 조성사업 ② 소재동 관사촌(삼성4구역 재개발사업)
  - ③ 보문산 도시여행 인프라 조성 ④ 외삼~유성복합터미널 BRT 연결도로 건설공사

- (갈등관리) 전문적 관리를 위한 갈등관리심의위원회 구성 및 역량 강화
  - 갈등관리심의위원 20명(당연4, 위촉16), 임기 2년, 갈등관리 종합계획 수립·추진·심의
  - 갈등관리 역량 강화를 위한 직원 위탁교육 / 9월 ~ 11월(9주, 주1회 10명)

#### 향후 추진계획

- (예방중심 갈등관리) 주요정책의 정기적 갈등진단을 통한 예방강화
  - 갈등관련 정책사업과 중점관리과제 등 사전컨설팅 및 수시·정기 갈등진단
  - 갈등영향분석, 갈등대응계획 수립, 수시 모니터링으로 확산방지 위한 과제관리
- (공공갈등 다각적 해결) 이해관계 등 갈등요인 체계적 관리로 공공갈등 해결
  - 갈등의 심각성과 확산 정도에 따라 등급결정, 단계별 관리를 위한 갈등경보제\* 운영
  - \* 갈등등급별 단계(1등급 심각단계, 2등급 확산단계, 3등급 주의단계)
  - 갈등사안에 대한 합의 형성, 갈등관리심의위원회 운영·해결방안 제시 등 갈등 조정

#### 4 다름을 인정하고 존중하는 인권 수범도시 조성

- (인권도시 기반구축) 실효성 있는 인권정책 수립 및 취약계층 인권보호
  - 제2차(21~25) 인권정책 기본계획 수립용역 착수(5월), '20년 시행계획 수립(66개 사업)
  - 인권지킴이단 활동(45명), 시민인권보호관 온·오프라인 인권침해 상담(11건)
- (인권문화 확산) 다양한 인권교육과 사업추진을 통한 인권문화 확산
  - 인권경영 사이버교육(3,808명), 찾아가는 인권교육(978명), 특강(4회), 강사 역량교육(144명)
  - 인권신문 발행(매월 3,000부), 인권도서관 지정·운영(10개소), 인권 협업프로젝트(5개) 및 소모임(10개) 활동 지원, 인권홍보 알리미단 운영(32명), 공모전(24점) 등

#### 향후 추진계획

- (인권행정 체계강화) 인권수범도시 조성 기반마련 및 인권보호 기능 강화
  - 제2차 인권정책 기본계획 수립용역 완료('20.12)에 따른 분야별 실행계획 수립·추진
  - 시민인권보호관 기능 강화, 찾아가는 인권상담실 운영, 인권위원회 활성화 등
- (시민공감대 확산) 인권교육 확대 및 인권협력체계 강화로 인권중시 공감대 확산
  - 시민대상 인권교육 확대(온라인 콘텐츠 개발), 인권페스티벌 개최, 인권경영 정착 등
  - 인권도서관 운영, 지역 인권활동 지원, 시민단체·관공서·전문가 등 협력체계 구축

## 2. 시민과 공동체주도 혁신으로 마을자치기반 구축

- ▷ 시민과 공동체 중심의 민·관 거버넌스 구축으로 사회적 가치 실현
- ▷ 시민이 주도하는 지역문제해결 역량강화 및 지속가능한 성장기반 구축

### 1 시민주도 공동체활성화 및 지역사회혁신 생태계 구축

#### 2020년 추진실적

- (민관 협력체계 강화) 공동체정책 실행전략 공유 및 협업을 통한 소통·교류
  - 공동체-사회혁신-자원봉사 중간지원조직 합동 워크숍, 시+센터관계자, 46명
- (공동체 인식 확산) 대전형공동체 확산 및 비대면 대시민 홍보 전개
  - 유튜브 공동체TV 제작·송출(코로나19 극복 기부챌린저, 공동체국 업무 홍보)
  - \* 마스크기부 챌린지 100명(지상파 방송 3회), 시민공동체국 홍보(대전시소, 공동체활동 등 12편)
- (지역문제해결플랫폼) 시민역량과 공공기관·단체 자원을 연계한 지역문제 해결
  - 의제발굴 (951명 참여, 222개)→온라인 타운홀미팅(100명 참여)→핵심의제 매칭(15개)
  - 의제실행 선언식('20.9.25.) / 지역문제해결 공공기관·공동체 100명 참여
- (지역거점별 소통협력공간 조성) 사회혁신 주체 역량강화와 지식·정보 공유
  - 공간리모델링 / 설계공모(2월), 내진성능평가 용역(4~5월), 설계용역·석면조사(5~8월)
  - 창의혁신 프로그램 운영 / 리빙랩 네트워크 대전시민랩, 1인가구 커뮤니티활성화 등

#### 향후 추진계획

- (공동체 활성화) 민·관이 협력하여 마을기반 공동체 활성화 기반 구축
  - 시·구 실무추진단 회의(10월), 민·관이 함께하는 워킹그룹 운영(10~12월)
  - 시·구 중간지원조직간 소통·교류, 공동체 담당공무원 역량강화 워크숍 실시
- (지역문제해결플랫폼) 시민주도로 지역문제를 해결하는 참여구조 정착
  - 지역문제해결플랫폼 핵심의제 15개 실행(10~12월), 성과보고회(12월)
  - 플랫폼 추진위원회 확대(공공기관·대학·민간기업 등), 의제 발굴, 매칭 실행
- (사회혁신) 시민주도로 다양한 분야 간 협업을 통한 지역사회혁신 지속가능성 확보
  - 「지속가능한 도시의 전환」을 위한 대전사회혁신한마당 개최(12.3~12.5)
  - 지역네트워크 거점을 위한 소통협력공간 조성(착공 10월, 준공 '21.6., 개관 '21.7.)

## 2 시민주도형 지속가능한 마을순환생태계 로컬택트 조성

### 2020년 추진실적

- (마을공동체 성장지원) 자치구 중간지원조직의 안정적 지원 및 전문성 강화
  - 공동체지원센터 설치·운영 지원 / 3개 자치구(동구, 유성구, 대덕구)
  - 대전형좋은마을만들기 사업 추진으로 성장단계별 공동체 육성(236개)
  - 마을지원 전문가 육성(118명), 중간지원 활동가 지원(14명)
- (마을순환생태계 활성화) 주민주도의 마을의제 발굴 및 문제해결로 주민역량 강화
  - 주민주도형 마을계획 수립 지원(26개), 주민참여예산제 연계 문제해결(44건)
  - 마을계획에서 발굴된 마을의제 해결 지원을 위한 리빙랩 시범마을 추진(6개)
- (코로나19 위기극복) 지속가능한 마을전환을 위한 공동체 활동 다변화 모색
  - 마을활동가 면마스크 제작, 감염병 취약계층에 전달
  - 온라인 마을총회(20회), 온라인 마을컨퍼런스(1회), 드라이브스루 리빙랩 보고회(1회) 등
- (플뿌리 마을미디어) 마을신문·미디어사업을 통한 마을공동체 홍보
  - 찾아가는 원데이 미디어 클래스(4회), 성장단계별 미디어 공동체 지원(15개)

### 향후 추진계획

- (자치구 마을공동체 활성화) 자치구 자발적 의지와 시민주도의 생태계 조성
  - 공동체지원센터 5개구 설치 완료 / 서구('21.1. 임시개소), 중구(도시재생사업연계 '21.완료)
  - 자치구 마을공동체 성장단계별 사업비 신청 및 지원('20. 12. ~ )
    - 대전형좋은마을만들기(700백만원), 마을공동체 역량강화(100백만원)
- (마을 문제해결 기획사업) 주민이 주체가 되는 마을자치 기반마련
  - 마을계획 수립 및 리빙랩 시범마을 조성, 주민참여예산제 연계 문제해결('20. 12. ~ )
    - 마을계획수립 50여개, 주민참여예산 실행(동 참여형 지원사업 44건, 682백만원)
  - 코로나 우울해소를 위한 너나들이 마을공동체 활동 / 6개 공동체, 주1회 7주
  - 대전장외발매소 주변지역 공동체 활성화를 위한 마을특화사업 발굴(221백만원)
- (마을미디어 성장지원) 비대면 맞춤형 교육 및 마을미디어로 소통하는 마을공동체 구현
  - 온라인 화상회의 운영 교육, 유튜브 등 디지털 매체 활용교육
  - 다양한 콘텐츠를 활용한 주민과 마을을 잇는 공론장으로써 공동체 문화 확산

### 3 지속 가능한 마을공동체 기반조성을 위한 공동체공간 지원과 주거환경 개선

#### 2020년 추진실적

- (공유공간 조성) 마을공간 활용영역 확대와 공간운영자 역량강화
  - (마을공간의 다양화) 주민자치형(민간공간/기존) + 공공형(공공시설 유휴공간/확대)
  - (역량강화 교육) 공간운영자 양성 ‘있는 공간, 잇는 공간’ 교육 실시
    - 기간: 2020. 8.~9. / 3회(1회 4강) 실시, 100여명 수료, 온라인 비대면 강의
    - 내용: 공유공간에 대한 이해, 지속가능한 공간을 위하여, 행복한 도시는? 등
  - (찾아가는 컨설팅) 마을공간의 특성에 맞는 전문가 컨설팅을 겸한 심사 실시
  - (조성 방향 개선) 공간 조성 위주 → 공유교육, 컨설팅 심사를 통한 비전과 가치를 공유한 후 조성
- (빈집활용) 빈집 정비를 통한 주민공동체 공간 조성
  - 빈집정비 자치구 정비계획 수립 재정지원(250백만원 / 시8:구2)
  - 빈집정비계획 수립용역 추진 중(5개 자치구)
- (관광자원사업 조성) 대전역 주변 허브화를 위한 관광자원화 사업 추진
  - 사업계획 변경으로(사업위치 및 사업비 변경) 실시설계용역 추진 중

#### 향후 추진계획

- (시민공유공간 조성) 지속가능한 마을공동체의 자립적 기반 마련
  - 「코로나 시대의 커뮤니티 운영 방향」 토론회 개최(10월)
  - 주민이 만들고 운영하는 마을거점형 공유공간 조성(10~12월/ 주민자치형, 공공형)
  - 공간운영 지속적 컨설팅, 공간운영자 역량강화 교육·워크숍, 공간지기 반상회 실시
- (빈집활용) 빈집 정비를 통한 주민공동체 공간 조성
  - 빈집정비계획수립용역 완료(12월), 빈집 등급별(1~4등급) 활용방안 마련
  - 공동체 문화증진과 마을 재생을 위한 거점 공간으로 조성
- (관광자원사업 조성) 대전역 주변 허브화를 위한 관광자원화 사업 추진
  - 설계용역 완료 및 사업발주(11월), 공사추진 및 준공(2020. 12.~2021. 12.),
  - 복합관광플랫폼으로 관광서비스기반 거점 구축(관광정보 공유관, 여행창작소 등)

#### 4 시민성 기반의 자원봉사 가치 확장 및 지역공동체 일자리 창출

##### 2020년 추진실적

- (자원봉사 관리와 사업) 성숙한 자원봉사자 육성 지원 및 전문역량 강화
  - 우수 프로그램 공모(22개 선정), 자원봉사자 마일리지증 발급(613명)
  - 자원봉사 강사단 통합 보수교육(36명), 1365 수요처 관리자 순회교육(110명)
- (코로나19극복 봉사활동 전개) 자발적 시민참여로 공동체 시민의식 연대
  - 코로나19 극복 시민실천운동 ‘함께하심’ 키트 전달(소외계층 530세대)
  - 청각장애인 수어용 마스크 제작 전국배부(2만개), 공직자 면 마스크 착용 캠페인
- (공동체 일자리 창출) 지역자원을 활용한 지속적·안정적 일자리 창출
  - 취업 취약계층\* 대상 마을가꾸기 및 유허공간활용사업 등(25개 사업, 213명)
  - \* 기준중위소득 65%이하, 재산 2억원 미만인 사람(만 18세 이상), 최저임금 적용
  - 청년\*의 지역정착을 위한 맞춤형 지역주도형 청년일자리 제공(2개 사업, 8명)
  - \* 만 39세 이하 청년대상, 마을학교·혁신학교 및 지역문제해결 프로젝트 사업

##### 향후 추진계획

- (자원봉사 참여문화 활성화) 시민적 가치 확장 및 시민주도 자원봉사 생태계 조성
  - 마을가꾸기 자원봉사(10월), 자원봉사박람회(11월), 전국자원봉사센터대회(11월)
  - 자원봉사 우수프로그램 운영, 안녕캠페인 등 캠페인 전개, 뉴스레터 발행(월1회)
- (자원봉사 인프라 강화) 민·관 네트워크, 교육을 통한 자원봉사 참여기반 마련
  - 자원봉사센터 네트워크 사업, 영역별 지역사회 네트워크 사업, 시민안전네트워크 운영
  - 자원봉사자 교육, 1365 수요처 관리자 순회교육, 자원봉사 강사단 통합 보수교육
- (자원봉사자 관리 강화) 성숙한 자원봉사자 육성 지원
  - 자원봉사자 마일리지제 운영, 봉사단체 및 우수자원봉사자 포상, 인센티브 제공
- (지역공동체 일자리 창출) 취업 취약계층을 대상으로 지속적·안정적 일자리 제공
  - 지역특화자원 등을 활용한 지역공동체일자리 사업(1~12월)
  - 코로나19 감염병 확산 대비, 방역서비스 제공 지역방역일자리사업(상반기)

### 3. 사회적경제 생태계 조성 및 지역 먹거리체계 구축

- ▷ 사회적경제기업 육성을 위한 생태계 조성 및 취약계층의 일자리 창출
- ▷ 지역 순환형 먹거리종합전략 마련으로 시민과 함께하는 로컬푸드 시스템 구축

#### 1 사회적경제 생태계 구축 및 사회적경제기업 집중 육성

##### 2020년 추진실적

- (사회적경제혁신타운 조성) 사회적경제 육성 집적화를 위한 인프라 구축
  - 2020년 “사회적경제혁신타운 조성” 사업자 선정(산업통상자원부)
  - 사회적경제혁신타운의 성공적 조성을 위한 용역발주 및 당사자 조직 등 업무협약\*
    - \* 사회적경제기업 민간 조직(5개)+청년지회, 은퇴과학자 단체 업무협약('20.1월)
  - 예정부지 매입(3,812백만원) / 구)충남보건환경연구원(3,305.8㎡)
- (사회적경제기업 육성) 사회적 가치 실현을 위한 신규기업 등 지정 발굴
  - 사회적기업 인·지정(인증 6개 예비 36개), 사회보험료 지원(147명, 207백만원), 인건비 지원(349명, 4,025백만원), 사업개발비 지원(45개 기업, 841백만원)
  - 마을기업 지정(신규·재지정·고도화, 우수 등 19개 기업), 협동조합 등록(56개 조합)
    - 사회적경제기업 현황: 986개(사회적기업 183, 마을기업 60, 협동조합 735, 자활기업(법인) 8)
  - 코로나19 대응 마을기업 지원(237백만원) / 방역소독, 판촉지원 등
  - 취약한 민간기업 인력지원 두드림 일자리사업 추진(54업체, 115명, 740백만원)
  - 우수모델 맞춤형 지원(20기업, 60백만원), 전문분야(기술기반, 판로지원) 특화 지원(7기업, 190백만원), 경영컨설팅(30기업), 대학 청년창업 지원(우송대, 6팀)
- (금융지원) 집중 육성을 위해 지역은행과 협약하여 금융지원 추진
  - (이차보전율) 3.0%, (이차보전액) 143백만원, (대상) 사회적경제기업 340개
    - 사회적경제기업 이차보전 업무협약 체결(2월) / 시↔하나은행↔신용보증기금

##### 향후 추진계획

- (사회적경제혁신타운 조성) 실시설계 및 공사 착공
  - 행정·재정 지원, 창업·성장, 교육·연구, 주민친화 공간 등 구성
- (사회적경제위원회 구성) 지역문제 해결을 위한 민·관 거버넌스 체계 구축
  - 당사자 조직(자치구 포함), 기업대표, 학계, 자치구 공무원 등으로 구성
- (사회적경제지원센터 개소) 사회적경제 생태계 조성을 위한 전문기구 신설
  - 사회적경제 육성 사업 및 사회적경제혁신타운 관리 등 추진

- **(사회적경제기업 육성)** 민선 7기 내에 1,000개 사회적경제기업 육성
  - 사회적경제기업의 양적 확대로 사회가치 실현의 사회분위기 형성 및 일자리 창출
  - 지역공동체 기반의 신규기업 및 대학청년참여 사회적경제기업 등 발굴 육성
- **(사회적경제기업 활성화 지원)** 지속지원으로 자립화, 사회적가치 실현 도모
  - 사회적경제기업의 인건비, 사업개발비, 사회보험료 등 국비사업 최대 지원
  - 사회적경제기업의 자립화 지원 및 상생협력 지원 등 단계별 지원 사업 추진
- **(금융지원)** 사회적경제기업 기반 강화 자금에 대한 이차차액 지속 지원
- **(협동조합 생태계 조성)** 협동조합 내실화 및 자생력 강화
  - 민원인 접근성 편리를 위한 협동조합 신고사무 자치구 이양 추진('21년 말)
- **(판로지원 확대)** 사회적경제 제품소개 및 판매 인식확산 교류의 장 확대
  - 상품판매전, 상생장터 등 시민이 참여할 수 있는 오프라인 매장 판로 지원
  - 온라인 판매를 통한 비대면 구입 활성화 및 상품 다양화 추진

## 2 지속가능한 지역 먹거리 순환체계 구축

### 2020년 추진실적

- **(로컬푸드 활성화)** 생산자 발굴·기획생산체계 구축 및 공공급식 공급 확대
  - 생산자 조직화 및 기획생산체계 구축 중간지원기관 대전기획생산센터 신설(민간위탁, 2월~)
  - 어린이집·유치원 로컬푸드 꾸러미 현물공급, 군급식 등에 공급 확대
- **(로컬푸드 공급확대)** 지역먹거리 공급체계 구축으로 먹거리 접근성 확보
  - 로컬푸드직매장 1개소 신규 개소 추진 중 / 롯데백화점 대전점 지하 1층
  - 코로나 19 관련 로컬푸드 꾸러미 및 드라이브스루 등 판매 지원으로 소비 촉진
- **(먹거리 기반 공동체 활동)** 지역농산물 소비 및 홍보를 위한 먹거리 공동체 활동
- **(로컬푸드 인증제)** 지역우수농산물 생산 견인역할 및 소비자 신뢰도 증진
  - ‘한밭가득’ 상표등록(20.5월), 한밭가득 인증(인증농가 304호) 등 친환경인증 확대

### 향후 추진계획

- **(지역먹거리 종합전략)** 생산-유통-소비-환경을 연계한 먹거리순환체계 구축
  - 지역먹거리 통합지원조례 제정 및 지역먹거리종합전략 수립 추진



- **(로컬푸드 접근성 확대)** 코로나19 이후 새로운 일상을 반영한 로컬푸드 활성화
  - 로컬푸드 온라인쇼핑몰·배송시스템 시범운영(20.10~12월)으로 비대면 유통체계 구축
  - 로컬푸드·푸드플랜 스토리 투어, 로컬푸드 가치확산 체험교육 비대면 방식 운영
- **(지역농산물 안전성 강화)** 로컬푸드 안전성 확보로 안전한 먹거리 제공
  - 친환경 영농기술 및 인식 교육 추진 등으로 로컬푸드 인증농가의 친환경 전환 촉진

### 3 학교급식지원센터 운영

#### 2020년 추진실적

- **(센터 개소)** 안전한 학교급식 식재료 제공을 위한 학교급식지원센터 개소 및 운영(20.2)
  - 학교급식 식재료 안전성 관리 강화, 로컬푸드 가치 확산교육, 학교급식 우수 식재료 공급 확대
  - 市직영 행정컨트롤타워형, 인원 7명(시4,교육청3), 민관거버넌스(운영위원회) 운영
- **(민관 거버넌스)** 시민 의견반영을 위한 학교급식지원센터 운영위원회 구성·운영
  - 위생안전 및 공동구매 등 사업별 분과위원회 구성운영 / 위생안전분과, 학교지원분과
  - 교육청, 생산농가, 시민단체 등 15명으로 구성 / 4회 운영
- **(식재료 안전성관리)** 학교급식 식재료의 투명한 유통문화 조성 및 안전성 관리
  - 학교급식업체 모니터링단(24명) 운영 → 지도·점검 실시 / 288개 업체 대상
  - 쌀 검사(15개 업체), 김치 검사(8개 업체) 안전성검사 / 잔류농약, 중금속, 보존료 타르색소 등
- **(협조체계 구축)** 교육청과 정보 공유 및 협조 강화
  - 시-교육청 실무협의회 구성, '19년 식재료 사용량 현황조사(284개교)
  - 공동구매 실무협의회 구성 / 12명(시5, 교육청4, 영양(교)사3), 품목 및 품질기준 등 협의

#### 향후 추진계획

- **(식재료 안전성 강화 및 우수 식재료 공급)** 안전하고 신선한 식재료 유통문화 확대
  - 학교급식 식재료 안전성 검사 확대, 모니터링단 운영, 합동점검 추진
  - 식재료 공동구매 추진 학교선정(20개교, '20.11.), 공급업체 선정('21.1.), 납품가격협상('21.1.)
- **(건강한 식생활문화 조성)** 포스트코로나 대비 맞춤형 식생활 교육 및 농가체험 활동
  - 로컬푸드 가치 이해 및 로컬푸드 활용 요리 동영상 제작 배포, 찾아가는 식생활 체험 교육
  - 김장체험 동영상제작, 꾸러미제공, 로컬푸드 교육용 소책자 제작('20.11)
- **(학교급식지원센터 홍보)** 초·중·고등학교의 사업참여 확대와 대시민 홍보
  - 학교급식 식재료 검수물품 지원(총350개), 학교급식지원센터 홈페이지 구축

## 4. 시민중심 맞춤형 민원서비스 확대

- ▷ 신속·정확·친절한 민원서비스 제공으로 시민 만족도 제고
- ▷ 체계적 기록물 관리와 선제적·능동적 정보공개로 시민 알권리 충족

### 1 시민 중심의 민원서비스 제공

#### 2020년 추진실적

- (시민중심 민원환경 조성) 코로나19 감염 예방 대책 마련 및 시민 편의 시설 운영
  - 민원인 보호 비말 가림막 설치, 자동 손소독기 비치, 항균필름 부착
  - 쉼터, 의무실, 모유 수유실, 사회적약자 배려 창구, 인터넷방 운영
- (맞춤형 민원서비스) 시민을 위한 수요자 중심의 민원시책 추진
  - 여권 연장근무·노약자 여권 무료배송 추진, 여권·국제운전면허증 동시발급 실시
  - 민원제도개선 우수사례 발굴(10건), 민원해결사 선발(1회), 민원 으뜸상 선정(1회)
- (신속·정확한 민원처리) 빠르고 정확한 민원처리로 시민편의 증진
  - 원스톱 민원처리로 법정처리기간 획기적 단축(123종, 단축률 94.7%)
  - 국민신문고 민원처리기간 준수(' 20.9월말 현재 21,595건, 준수율 98.7%)

#### 향후 추진계획

- (맞춤형 민원서비스) 시민중심 민원시책 지속 추진 및 시책 발굴
  - 노약자 여권 무료배송, 여권·국제운전면허증 동시발급, 온라인 여권 재발급 간편 서비스
  - 민원처리 마일리지제 운영, 하반기 민원해결사·민원 으뜸상 선정
- (원스톱민원) 신속·정확한 민원 처리로 시민편의 증진
  - 어디서나 민원(FAX) 및 원스톱 민원 지속 발굴로 시민 편의 증진
  - 법정처리기간 대비 민원처리기간 단축을 적극적으로 유도하여 시민 만족도 제고
- (국민신문고) 코로나 시대의 주요 시민 소통 창구인 국민신문고 관리 철저
  - 부서 간 중복민원 조정, 민원처리기간 준수, 민원내용 및 개인정보 보호

## 2 체계적인 기록물 관리와 시민 알권리 향상을 위한 민원행정 추진

### 2020년 추진실적

- (기록관리) 체계적인 기록물 관리 및 안정적인 기록관리시스템 운영
  - 전자·비전자 기록물의 기록관 이관 추진(전자 8,320권, 비전자 17,958권)
  - 기록관리시스템(소프트웨어 13종) 무중단 운영 및 전자기록물 보존포맷 지속 변환(7,755철)
- (정보공개) 정보공개의 확대를 통한 시민의 알권리 충족
  - 정보공개율 95.6%('19.12월 94.1% → '20.9월 95.6%, +1.5%p)
  - 원문정보공개율 82.7%('19.12월 80.5% → '20.9월 82.7%, +2.2%p)
  - 사전정보공표 항목 1,007건('19.12월 842건 → '20.9월 1,007건, +165건)
- (120콜센터) 시민과의 최접점인 콜센터의 안정적 운영
  - 신속·정확한 고품질 상담서비스 제공(318,253건), 시민 만족도 조사(3회, 만족도 97.4%)
  - 콜센터 위·수탁 기간 종료에 따라 수탁자 공개모집 협약체결 / (주)KTcs, 3년
  - 콜센터 이전(2층→3층) 및 내부 격벽 설치를 통한 이원화로 집단감염 예방

### 향후 추진계획

- (기록물 정수점검) 기록관 보유기록물 정수점검을 통한 안정적 관리체계 구축
  - 보유 목록과 실물 일치여부 확인을 통해 현행화 / 2년 주기 실시
- (전자기록 관리) 전자기록물 안전보존 및 효율적 관리로 신속한 기록정보서비스 제공
  - 전자기록물 전자적 이관 및 문서보존 포맷변환으로 안전한 전자기록관리 환경 구축
- (정보공개) 시민 알권리 보장을 위한 적극적 정보공개 지속 추진
  - 원문정보공개 활성화 추진, 사전정보공표 항목 발굴 및 현행화
- (120콜센터) 민원응대 역량 강화로 상담서비스 품질 향상
  - 상담사 친절·직무 교육, 상담 DB관리, 시민 만족도 조사, 우수 상담사 표창



## 5. 문화체육관광국

---

### I. 총 관

---

### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I . 총 관

## □ 문화체육관광국에서는

- 코로나19의 어려움을 극복하고 문화예술이 새롭게 나아갈 방향성과 가치를 발굴하여 예술 생태계의 새로운 대안을 모색하면서
- 문화·체육시설 기반확충을 통해 문화향유 확대와 지지부진했던 대형현안사업의 정상 추진을 통해 대전발전의 전기를 마련한 시기

## □ 금년도 주요성과로는

- 코로나19 극복 및 문화시설 확충
  - 예술산업계 피해지원(64억원/지원금45억원, 방역물품19억원), 마을극장 씨네인디유 개관(4월) 등
- 스포츠 도시 위상 제고 및 시민 생활 속 체육시설 확충
  - 대전시티즌 기업구단 전환('20.1, 본계약), 안영생활체육시설단지 1단계사업 준공('20.2) 등
- 안전하고 온전한 문화재 보존·전승 및 문화유산 향유기회 확대
  - 계족산성 종합정비사업('20.1~12. 15.6억원), 문화유산활용사업(택견 등 85회) 등
- 새로운 여행 제안 및 여행인프라 확충
  - 언택트 관광지 선정(장태산휴양림 등 14개소), 관광기업지원센터 및 트래블라운지 개관('20.9)
- 미래 경쟁력 확보를 위한 차세대 콘텐츠 산업 생태계 마련
  - 대전 콘텐츠기업육성센터 공모선정(176억, '20.5.), 콘텐츠 산업 육성·지원(481개사) 등

## □ 2021년에는

- 코로나19 여파로 침체된 문화예술·체육·관광분야 활성화를 위해 최선을 다하면서 새로운 문화인프라 확충에도 진력
- ⇒ 문화·체육·여행을 통한 시민 행복지수 향상과 지역경제 성장 견인





## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 문화예술도시 조성을 통한 시민 문화향유 확대

---

2. 누구나 참여하는 스포츠로 건강도시 육성

---

3. 시민의 삶 속에 살아 숨쉬는 문화유산 정책 구현

---

4. 매력 있는 도시여행 선도도시 육성

---

5. 아이디어가 현실이 되는 첨단 콘텐츠 도시 조성

---

6. 시민과 함께 향유하는 문화공간 운영

---

# 1. 문화예술도시 조성을 통한 시민 문화향유 확대

- ▷ 문화적 관점에서 지속가능한 성장과 삶의 질 향상을 위한 전략 마련
- ▷ 일상에서 문화를 누리는 생활문화 가치 확산 및 예술인의 창작활동 지원

## 1 지역 예술인 창작 및 예술 활동 지원

### 2020년 추진실적

- (코로나19 예술인 피해지원) 피해예술인 안정적 창작활동 지원
  - 기초창작활동비지원(1,020명 10.2억), 문화예술 활동 공간 지원(거점공간 6개소 1.8억, 공유공간 임차료 18개소 0.7억)
- (예술인 창작활동 지원) 지역문화예술 진흥을 위한 분야별·계층별 창작활동지원
  - 청년예술인지원(116건), 청년예술인 창작 및 대관료 지원(33건), 차세대artiStar지원(18명), 중견예술인지원(175건), 원로예술인지원(66건), 장애예술인 창작 및 예술활동 지원(6개 단체) 등

### 향후 추진계획

- (예술인복지지원) 예술가치 실현을 위한 예술인의 지위와 권리증진
  - 예술인 법률·심리 상담, 의료비지원, 맞춤형 상담·컨설팅 지원 등 복지사업 추진
  - 예술인 거점공간 조성 및 예술분야 공정거래 환경조성 등 처우 및 근무여건 개선
- (안정적 창작환경 조성) 체계적인 예술지원을 통한 현장 중심의 창작환경 구축
  - 예술인(청,중년,원로) 창작지원, 창작활동 역량강화 및 창작환경 기반조성
  - 지역 예술인(단체) 대상 온라인 미디어 활용 예술지원 환경 조성

## ② 시민이 참여하고 향유하는 일상 속 생활문화 활성화

### 2020년 추진실적

- (생활문화 활성화) 비대면 문화공연 및 문화예술교육 프로그램 운영
  - 들썩들썩 인 대전(145팀, 290회 공연 유튜브 송출), 드라이브 콘서트(1회, 차량20대)
  - 지역명소 상설공연(22개팀 공연 온라인 송출), 꿈다락토요문화학교(22단체)
- (문화격차 해소) 지역계층 간 시민의 문화격차 해소 및 다중문화복합 공간 지원
  - 통합문화이용권 발급(58,635명), 꿈의 오케스트라(2개구, 45명)
  - 테미오래(아카이브특별전, 관사별 프로그램), 테미예술창작센터(예술가 8명)

### 향후 추진계획

- (생활문화 활동지원) 생활 속 문화예술 활성화로 시민의 행복한 삶 지원
    - 생활문화 활동(공동체) 지원, 마을대표축제 및 마을합창단 지원
  - (문화예술교육 활성화 기반 조성) 지역 문화예술교육 지원체계 구축
    - 지역문화예술교육 기반구축\*, 유아문화예술교육, 문화예술교육사 인턴쉽
- \* 지역특성화문화예술교육, 꿈다락 토요문화학교, 아티언스 캠프

## ③ 지역의 정체성을 살린 문화브랜드 정착 및 글로벌화

### 2020년 추진실적

- (문화예술 활동 발굴·기록화) 대전지역 예술인 자긍심 고취
  - 대전문인 사진·영상 아카이빙(6명), 문화예술 연구 및 평론 지원(7개 사업)
  - 재단사업성과 아카이브 관리(10개 사업), 원로예술인구술채록(5명)
- (이용노 문화적 자본 활용) 이용노 예술자산 학술연구 강화 및 글로벌 브랜드화
  - 이용노연구소 설치, 기획전&특별전(3회), 학술행사(2회), 미디어파사드 상영(3회)
  - 이용노미술대회, 아트랩 대전(4회), 이용노와 구글 아트 앤 컬처 전시(온라인&오프라인) 등

### 향후 추진계획

- (시민 속으로 스며드는 대전문화) 대전 예술인의 작품을 다양한 콘텐츠로 보급
  - 시 확산 시민운동 및 기획전시, 대전문인 사진·영상 아카이빙, 문화예술 연구·평론 지원 등 문학 콘텐츠 보급사업 추진
- (이용노 문화 브랜드화) 이용노 예술자산의 학술적 인프라 구축 및 공공성 증대
  - 이용노연구소 중심의 체계적·전문적 연구 수행(이용노 평전, 디지털 아카이빙 등)
  - 이용노 예술자산을 활용 시민 문화향유 공공성 증대(기획전 및 특별전, 청년작가 전시프로젝트 등)

## 4] 코로나 시대 시민정서 함양을 위한 시립예술단 운영 내실화

### 2020년 추진실적

- (예술단 공연) 대표공연 온오프라인 제공으로 관객층 확대 및 찾아가는 공연 추진
  - 교향악단 마스터즈시리즈무용단 군상 등 정기공연(11회), 기획공연(17회) 온라인 송출 등
  - 발코니콘서트(동·대덕구 7회), 시립예술단의 우수 프로그램 타 시도 공연(2회)
- (예술단 역량강화) 시립예술단 경쟁력 강화와 내실운영 도모
  - 공개 오디션을 통한 시립무용단 신입단원 채용(2명)
  - 예능단원 정기평정을 통해서 예술적 기량 향상 도모(연 1회)

### 향후 추진계획

- (공연예술축제) 시립예술단의 예술성과 축제성을 겸비한 대표축제 개최
  - 아트립대전 2021, 숲속의 열린음악회 개최('21.8.) 등
- (시민과 함께하는 예술단) 시립예술단과 시민이 함께하는 공연문화 조성
  - 문화소외지역 등 맞춤형 찾아가는 공연 실시
  - 정기 및 (테마별)기획공연, 국내외 유명 아티스트 협연, 수요브런치 등 수준 높은 공연 추진

## 5 지식문화 환경 조성 및 문화기반시설 확충

### 2020년 추진실적

- (도서관 운영 지원) 자료구입비 및 개관시간 연장 운영 지원
  - 공공도서관(자료구입비 23개관 745백만원, 연장운영 18개관 521백만원)
  - 작은도서관(자료구입비 245개관 227백만원, 독서프로그램 및 이용환경개선 648백만원)
- (문화기반시설 확충) 문화공간 확충으로 시민 삶의 질 향상 기여
  - 제2시립도서관 건립 확정('20.2.), 공공도서관 건립 2개소(신탄진권역 및 전민 복합문화 커뮤니티센터 내 공공도서관, '20.~'22, 115억원)
  - 갈마 복합커뮤니티센터 내 생활문화센터 등 9개 사업('20.~'22, 148억원)

### 향후 추진계획

- (도서관 지원) 도서관 운영 지원 및 책 읽는 대전을 위한 독서환경 조성
  - 공공도서관, 작은도서관 자료구입비 및 점자도서관 지원
  - 지역 독서동아리 지원, 시민 독서 운동 전개, 인문학포럼 추진
- (문화시설 확충) 도서관 건립 및 생활문화센터 조성으로 시민 문화향유 기회 확대
  - 제2시립도서관 건립('20.~'23. / 290억원 / 토지매입 '21.3, 설계용역발주 '21.3.)
  - 공공도서관 건립 2개소(신탄진권역 및 전민 복합문화 커뮤니티센터 내 공공도서관, '20.~'22, 115억원)
  - 오류동 복합커뮤니티센터 내 작은도서관 등 5개소 조성('21.~'23, 15억원)
  - 도안동 행정복지센터 내 등 생활문화센터 9개소 조성('20.~'23, 176억원)

## 2. 누구나 참여하는 스포츠로 건강도시 육성

- ▷ 체육시설 확충 등으로 누구나 부담 없이 이용할 수 있는 체육기반 조성
- ▷ 스포츠마케팅 강화를 통한 도시브랜드 향상 및 지역경제 활성화 제고

### 1 전문체육 육성으로 대전체육 경쟁력 강화

#### 2020년 추진실적

- (육성기반 구축) 자치구 직장운동경기부 육성 지원 근거 마련 및 인프라 확충
  - 대전광역시 체육진흥 조례 개정('20.2.7.), 자치구 운동경기부 훈련비 지원(유성구, 50백만원)
  - 직장운동경기부 통합숙소 운영으로 선수들의 안정적 훈련기반 조성('20.7.입주)
- (경쟁력 유지) 전국체육대회 등 경기력 향상을 위한 기반 마련
  - 실업팀(29팀), 전략팀(6팀), 연고팀(2팀), 우수선수 영입·관리 육성 지원 등
  - 전문지도자 배치(44명) 및 동·하계 강화훈련 지원(1,100여명)
- (조직 안정화) 체육회 조직 안정화를 위한 유기적인 지원 체계 구축
  - 체육회 민간회장 출범('20.1.16.)에 따른 조직 정상화를 위한 행정·재정적 지원 등

#### 향후 추진계획

- (전문체육 전력강화) 제102회 전국체육대회 종합성적 향상을 위한 전력 강화
  - 전국체전 대비 우수 선수 영입, 실업팀 및 전략팀 구성 등 경쟁력 향상 도모
  - 전문지도자 배치 및 강화훈련 지원 등 경기력 향상 프로그램 운영
- (인권보호 강화) 스포츠계 폭력 등 인권침해 예방 및 피해자 보호 강화
  - 직장운동경기부의 폭력 등 인권침해 예방 교육 및 실태조사 실시 등

## 2 맞춤형 생활체육 참여 및 시민건강 증진

### 2020년 추진실적

- (국·시정연계) 다연령·다계층 참여 생애주기별 맞춤형 생활체육 지원
  - 프로그램 운영(854개소, 281,993명), 시민체력인증센터 운영(2,164명), 스포츠클럽 지원(2개 종목 2억원)
- (사회적 약자) 스포츠복지 서비스 지원
  - 스포츠강좌 이용권(11,726명) 지원, 여성생활체육 강좌(923여명) 지원

### 향후 추진계획

- (시민 건강증진 도모) 생활체육 활성화 및 시민건강 증진 도모
  - 스포츠클럽 육성 지원, 「21 건기 좋은 건강도시 대전 추진대전 “갑주”, 다함께 참여하는 건기대회 등
- (1인 1스포츠 갖기) 생활체육 저변확대 프로그램 지속 운영
  - 프로그램 운영(854개), 지도자 배치(107명), 시민체력인증센터(6,100여명), 생활체육대회 지원 등

## 3 장애인 체육 저변 확대 및 체육복지 증진

### 2020년 추진실적

- (장애인 전문체육 활성화) 직장운동부 운영 및 전문선수 육성
  - 직장운동부(5팀 30명), 전문체육 선수육성(30종목, 835명), 가맹단체 지원(34개)
- (장애인 생활체육 저변 확대) 장애인들의 체육활동 접근성 향상을 위한 환경 조성
  - 장애인체력인증센터 운영(383명), 생활체육지도자 배치(30명, 167개소)

### 향후 추진계획

- (각종 장애인 체육대회 운영 지원) 경기력 향상 및 우수선수 발굴·육성
  - 전국 장애인체육대회 및 국내·외 종목별 대회 참가 123개 1,240명
- (장애인·비장애인 어울림 체육) 장애·비장애인 차별 없는 체육환경조성
  - 장애인 생활체육대회 등 개최(어울림 한마당 등, '21.5~6.), 장애인스포츠강좌 이용권 지원(152명)

#### 4] 스포츠의 경제적 가치 확대를 위한 마케팅 강화

##### 2020년 추진실적

- (스포츠마케팅) 지역경제 활성화 및 도시브랜드 향상을 위한 스포츠마케팅
  - 초등축구스토브리그 개최('20.1.17.~1.22. / 대전중앙초등학교 등 3개소)
  - \* 참가인원 : 737명 / 경제유발효과 6억원(전지훈련 : 200명 참가, 약5천만원의 경제효과)
- (프로스포츠 지원) 우리 시 연고 프로스포츠 발전 노력
  - 프로구단의 지방체육발전 참여를 위한 “프로스포츠협의회” 구성 추진
  - \* 시민구단 대전시티즌 기업구단화 ('20.1.4.), 연고 경기장 시설개선 등 지원
- (국제대회 유치) 2027 하계세계대학경기대회 충청권 공동유치 기반 마련
  - 공동유치 업무협약 체결('20.7.10.), 기본계획 수립 용역 최종보고회('20.9.18.)

##### 향후 추진계획

- (스포츠 마케팅) 도시브랜드 향상을 위한 안전한 스포츠 마케팅 추진
  - 강민구배 한국여자아마추어 골프대회 등 3개 대회('20.)
  - 안전한 전문체육대회 추진(전문 11개, 마라톤 4개, 명칭후원 2개 / '21.)
- (공공체육시설 내실운영) 공공체육시설 이용만족도 향상
  - 시설의 운영 효율화를 통한 이용시민의 편의증진 및 안전도모
- (프로스포츠 지원) 프로스포츠 활성화를 통한 시민의 여가선용 기회 확대
  - 연고경기장(월드컵경기장, 충무체육관) 시설개선으로 경기력 향상 지원
  - 프로스포츠협의회 구성·운영을 통한 프로구단의 지역기여 다양화 및 활성화 도모
- (국제대회 유치) 2027 하계세계대학경기대회 충청권 공동유치 본격 추진
  - 공동유치 동의안 시의회 의결('20.12.), 유치추진단('21.1.), 유치위원회('21.3.) 구성



## 5 국제·국내 대회유치 및 시민의 활기찬 삶을 위한 공공체육시설 확충

### 2020년 추진실적

- (베이스볼 드림파크 조성) 원도심 활성화 및 시민 건전한 여가활동 도모
  - 타당성조사 완료(8월), 중앙투자심사 의뢰(8월), 공유재산심의회 심의 요청(9월)
- (서남부종합스포츠타운 조성) 국내·외 대회 유치를 위한 기반 조성
  - 기본계획 수립(8월), 타당성조사 의뢰(8월), 타당성조사 사전컨설팅 실시(9월)
- (안영생활체육시설단지 조성) 생활체육 활성화 및 전국대회 유치 기반조성
  - 1단계(축구장 5면, 주차장 234면 등) 준공(2월), 축구장 개장(6월)
- (생활체육시설 확충) 언제 어디서나 체육활동을 누릴 수 있는 생활체육환경 조성
  - 한밭도서관 내 복합문화체육센터 등 생활SOC 복합문화센터 2개소
  - 생활밀착형 국민체육센터 2개소(인동 등), 근린생활형 국민체육센터 6개소(오정동 등)
  - 학교 다목적체육관 조성 8개교, 학교 운동장 조성 9개교

### 향후 추진계획

- (베이스볼 드림파크 조성) 기본설계용역 등 사업 본격 추진
  - 공사수행방식 결정('21.1.), 기본설계용역 발주('21.4.)
- (서남부종합스포츠타운 조성) 사업의 적정성 등 검토를 위한 행정절차 이행
  - 타당성조사 완료('21.6.), 중앙투자심사 의뢰('21.8.), 기본계획 확정('21.12.)
- (생활체육시설 확충) 주민 누구나 편리하고 쉽게 이용할 수 있는 생활체육시설 확충
  - 작은내수변공원 내 복합문화체육센터('21.11, 착공) 등 생활SOC 복합문화센터 3개소
  - 근린생활형 국민체육센터 2개소(인동, 유성구 반다매), 생활밀착형 국민체육센터 7개소(오정성남동 등)
  - 유성종합스포츠센터 준공('20.10.) 및 개관('21.1.)
  - 학교 다목적 체육관 건립(6개교), 학교 운동장 조성(6개교), 학교 개방지원(15개교)

### 3. 시민의 삶 속에 살아 숨쉬는 문화유산 정책 구현

- ▷ 문화유산의 보존·전승·활용 활성화로 역사문화자원 경쟁력 제고
- ▷ 참여하고 즐기는 문화유산 향유 및 안전하고 선진적인 문화재 관리

#### 1 문화자원 가치 재조명 등 지역문화유산 관광자원 강화

##### 2020년 추진실적

- (근현대 문화유산 발굴·기록화) 문화유산의 재발견 및 미래가치 제고
  - 근현대문화유산 정책사업 「도시기억프로젝트」 추진(지역리서치, 원도심 근대문화유산 기록화)
    - \* 멸실 위기 지역 문화유산 조사·기록화 추진(중앙1구역, 삼성4구역, 중앙시장 해방촌 등)
- (시 등록문화재 제도 시행) 근대문화유산 보호 및 활용을 위한 제도 강화
  - 우리지역만의 특징과 정체성을 가진 근대문화유산의 시등록문화재 등록제도마련
    - \* 시 문화재보호 조례 개정('20.10.14.), 시행규칙 개정('20.10.)

##### 향후 추진계획

- (근현대콘텐츠 발굴·활용) 근대문화유산의 조사와 기록, 활용방안 수립
  - 숨겨진 근대문화유산 발굴 및 멸실 위기 근현대건축물의 기록을 통한 보존
  - 사라지는 공간에 대한 면단위 기록화 추진(전시, 공연, 자료집 발간 등 문화콘텐츠 개발 활용)
- (국가문화재 지정 추진) 지역문화유산 자긍심 고취 및 문화재 보존·활용 극대화
  - 남간정사 연혁과 변천과정 연구를 위한 학술용역 완료('20.12월)
  - 남간정사(시 유형문화재 제4호) 국가문화재(사적) 신청('21.1월)

## 2 대전의 역사문화 뿌리찾기를 통한 정체성 확립

### 2020년 추진실적

- (시사 연구·편찬) 대전시사 연구·편찬으로 대전의 역사적 자료 제공
  - 한국전쟁기 대전영상기록 발굴(7월), 한국전쟁에서 4월혁명까지의 대전 발간('20.10.) 등
- (문화유산 교육사업) 계층별 맞춤형 문화유산교육사업 추진
  - 한밭의 문화유산(초·중등), 보문산일원 문화재 탐방(초등·시민), 중학생문화재 탐방

### 향후 추진계획

- (지역문화유산 교육사업) 미래세대를 위한 다양한 맞춤형 교육사업 추진
  - '우리고장의 역사와 문화' 발간 배부, 보문산일원 문화재 활용(체험), 중학생문화재탐방 등
- (시사편찬 및 학술대회) 대전시사 조사 연구 강화 및 기록유산으로 활용
  - 사진으로 보는 한국전쟁과 대전 발간('20.12월), 대전역사문화 학술대회 개최('21) 등

## 3 더불어 즐거운 문화유산 향유

### 2020년 추진실적

- (지역문화유산 활용 확대) 특색 있고 다양한 문화재 활용프로그램 운영
  - 문화재 야행(15회), 택견(70회) 등 코로나19 대응 소규모 및 비대면 진행
- (지역문화 향유 기회 확대) 문화가 있는 날 자유기획프로그램 운영
  - '대전 철도마을의 소소한 이야기' 소제극장(6회), 예술교육(드로잉, 사진) 및 전시회(10월)

### 향후 추진계획

- (문화유산 활용사업) 직접 느끼고 만질 수 있는 참여·체험 프로그램 확대
  - 생생문화재, 관람객 참여형 프로그램(연극)을 접목한 문화재 야행 운영 등
- (지역특화 문화프로그램 운영) 문화가 있는 날 자유기획프로그램의 심화 및 확대
  - 지역 콘텐츠 개발·접목으로 지역주민과 함께하는 소제극장, 가을걷이 운영

#### 4 문화재 보존관리 강화 및 재난안전관리 기반 구축

##### 2020년 추진실적

- (계족산성 복원정비) 대전 유일의 국가 사적 계족산성 종합정비사업 지속 추진
  - 2단계 9년차 : 곡성성벽 보수 1차(61m), 봉수대지 복원(94.9m), 서벽 보수(29m) 등 / 15.6억 원
- (품격있는 문화재관리) 보수정비를 통한 주요 문화재 보존관리 강화
  - 동춘당 종택 정밀발굴조사(7월), 선사유적지 돌담길 경관조명(5월), 목조문화재 방염방충(7월) 등
- (상시관리 강화) 문화재 돌봄사업으로 모니터링 및 사전예방활동 강화
  - 상시관리 및 신속 대응을 통해 '20년 현재, 188개소 3,949건 정비
- (문화재 안내판 개선) 누구나 알기 쉽고 친근한 문안 마련
  - 관계전문가, 시민자문단 등 다양한 분야의 문안검토 후 설치 추진(27개소)

##### 향후 추진계획

- (계족산성 복원정비) 곡성성벽 보수정비공사 2차 공사 추진
  - '21년, 18억원(국12.6, 시5.4) \* 장기계속공사로 '22년 전체사업 완료
- (문화재 원형보존 강화) 안전시설 확충 및 보수정비로 온전한 문화재 보존
  - 목조문화재 방염방충(1.9억), 소방시설(2.5억), 국가시지정 문화재 보수 정비 지원(동춘당 등 23건 9억)
- (무장애 공간 조성) 사회적 약자 위한 관람환경조성으로 보편적 문화유산 향유기회 제공
  - 관람객이 많이 찾는 문화재 대상 단계·연차별 실시(관람동선 시설개선 등, '20년~'23년)
- (상시 관리체계 전문화) 재난 다양성과 확장성을 반영한 돌봄사업 운영
  - 증가하는 태풍·집중호우 등에 대비한 인력채용, 예방활동 강화

## 5 무형문화재의 전승 기반 강화 및 활성화

### 2020년 추진실적

- (전승기반 강화) 전수교육관별 기능 강화 및 시설 환경 개선
  - 활성화프로그램 운영(2개), 무형문화재전수회관 시설개선(25.2억), 보유자단체 전승지원금 확대 등
- (전승 활동 활성화) 무형문화재의 보전 및 문화적 자산으로의 활용
  - 무형문화재 전승 기록화 및 24종목 전체 정기조사, 올해의 무형유산도시 추진

### 향후 추진계획

- (전수교육관 운영역량강화) 활성화프로그램 지속운영 및 특화사업 발굴
  - 차별화된 프로그램 개발로 전수교육관별(무형문화재전수회관 외 3개관) 특성화 추진
- (기록화 사업 내실화) 무형문화유산 원형성 보전으로 미래 기록유산 확보
  - 전승활동 고품질 영상기록 및 원형자료 영상물, 책자 제작 및 배포

## 6 전통문화 계승 지원과 종교계 문화축제로 시민화합 조성

### 2020년 추진실적

- (전통문화 계승지원) 향교, 서원 등 체험공간 활용으로 전통문화 계승기반 구축
  - 제향지원(19회), 향교기로연(2회), 충효교실(5개 단체), 시민강좌교육(4개 단체)
- (전통사찰 보존) 사찰보수(비래사) 및 방재시스템 유지보수(고산사 등 4개소)

### 향후 추진계획

- (전통문화 전승활동) 전통문화 계승활동지원으로 전통문화 기반 확대
  - 충효교실운영, 전통문화 시민강좌, 향교기로연 재현, 향교·서원 제향 지원
- (종교계 문화행사지원) 종교계 문화행사 지원으로 시민화합 분위기 조성
  - 성도절문화예술제, 시민문화 연등축제, 성탄트리시민한마음예술제

## 4. 매력있는 도시여행 선도도시 육성

- ▷ 포스트코로나 시대, 스마트 콘텐츠·인프라 개발 등 대전여행활성화 도모
- ▷ 관광산업 육성·지원 및 여행프로그램 운영을 통한 지역경제 활력 제고

### 1 대전관광 미래를 위한 도시여행 활성화 추진

#### 2020년 추진실적

- (관광정책 방향전환) 코로나19 이후, 대전관광 미래를 대비한 실행방안 마련
  - 「관광활성화 추진계획」 수립(스마트관광 인프라 구축, 여행콘텐츠 개발, 관광산업 발전기반 마련 등)
  - 관광발전전략 수립을 위한 관광객 실태조사 및 발전방향 연구용역('21.2.완료예정)
- (안전여행 중점 추진) 안전기반의 이용자 맞춤형 여행프로그램 운영
  - 스토리투어, 게임형 여행프로그램, 시티투어, 언택트 관광명소 소개(장태산휴양림 등 14개소) 등
  - 비대면, 소규모, 개별여행 트렌드를 반영한 콘텐츠 개발 및 시기조정 운영

#### 향후 추진계획

- (여행프로그램 내실화) 최신 여행트렌드에 맞는 관광콘텐츠 운영
  - 스토리투어(비대면 병행, 미션 수행), 시티투어(언택트코스 추가 등 코스조정)
  - 여행자, 지역주민이 만족하는 차별화된 여행프로그램 개발·운영(공정관광)
- (스마트여행콘텐츠 개발) 관광+기술요소 융복합으로 차별화 여행서비스 제공
  - 과학, 문화·예술 등 특화된 지역자원과 연계한 특화된 여행프로그램 운영
  - IT기술을 접목한 온라인 기반의 콘텐츠를 활용한 스마트 여행프로그램 제공

\* 인공지능, 증강현실 등 스마트기술을 활용한 '체험형 스마트 런닝맨' 운영

## 2 수요자 중심의 홍보마케팅 강화

### 2020년 추진실적

- (관광 홍보인프라 조성) 외래여행객 유치를 통한 관광홍보 활성화
  - 「대전트래블라운지」 조성·운영(9.21), 대전투어패스 플랫폼 구축(9월, 50백만원)
  - 대전관광지 스토리텔링 기반의 관광홍보 콘텐츠 개발·제작(100백만원)
- (지자체 협력) 지자체 여행상품 개발·판매를 위한 공동 마케팅 추진
  - 금강백제권역(대전, 부여, 공주, 익산) 상품개발, 마케팅 및 여행자플랫폼 구축
  - 충청권관광진흥협의회(대전, 세종, 충남, 충북) 연계 여행상품 개발·판매
- (전국규모행사 계기 홍보) 전국관광박람회 참가 ‘대전홍보관’ 운영 등
  - 여행사 및 외래여행객 유치를 위한 대전관광 홍보·이벤트 추진(국내 1회)
  - 여행명소에 대한 폭 넓은 홍보를 위한 다양한 방송채널 활용 등

### 향후 추진계획

- (여행편의 도모) 여행자 편의증진을 위한 관광안내·홍보활동 강화
  - 대전여행 1번지 ‘트래블라운지’가 주도하는 여행 및 체험프로그램 운영
  - 움직이는 관광안내소, 전통시장 여행상품 등 연계 운영으로 시너지효과 극대화
- (연계 여행상품 개발) 인근 지자체 연계 여행상품 개발로 상생발전 도모
  - 테마여행 10선 ‘위대한 금강역사여행’ 계기 지역 여행상품 공동개발 추진
  - 충청권관광진흥협의회가 선정한 지역별 테마를 활용한 여행상품 개발·판매 등
- (여행 종합플랫폼 구축) 여행자 중심의 유익하고 편리한 ‘대전여행 앱’ 구축
  - 관광자원, 축제, 핫 플레이스 등 안내홍보, 여행프로그램 참여신청, 결제시스템 연계 구축
  - 위치·인식기반, QR코드 등 여행자를 위한 모바일 콘텐츠 제작·홍보

### 3 지역자원을 활용한 도시여행인프라 확충

#### 2020년 추진실적

- (보문산 개발) 보문산 도시여행인프라 조성계획 발표(6월)
  - 보문산 전망대 건립 및 관광자원 간 연계교통수단 설치 추진 합의
  - 광장·주차장 조성 및 도로 확장 등 대사지구 관광기반 구축
- (대청호오백리길 인프라 확충) 탐방객 편의증진 및 생태 힐링여행 환경 조성
  - 식수대 편의시설 설치(6월) 및 물속마을 정원 조성(9월)
  - 플로깅 스탬프앨리 및 호박마을 힐링여행 등 추진
- (관광활성화 연구용역 추진) 대전관광 미래상 및 관광발전 방안 제시
  - 제7차 대전권 관광개발계획 수립 착수(4월), 대청호오백리길 관광활성화 방안 착수(3월) 등

#### 향후 추진계획

- (보문산 도시여행인프라 조성) 침체된 원도심 및 지역경제 활성화 도모
  - 보문산 전망대 건립 기본구상 및 건축현상설계 시행
  - 연계교통수단 기본구상 및 타당성 검토 용역, 대사지구 광장·주차장 조성 등
- (온천지구 관광거점 조성) 온천지역 내 관광시설 조성으로 도시 활력 증진
  - 유성온천 체험관 및 온천체험특화시설 조성(기본·실시설계용역, 지방재정투자심사)
- (대청호오백리길 여행자원화) 대청호 청정 자연환경 여행명소화 추진
  - 생태테마 투어 프로그램(3코스), 호박마을 조성 및 호박마을 축제 지속추진
  - 대청호 추동한터 및 신하한터 조성, 보행안전기반 조성
- (관광활성화 연구용역 추진) 대전여행 미래상 및 관광발전 방안 마련
  - 대청호오백리길 관광활성화 계획 수립('21.1.), 제7차 대전권 관광개발계획('21.12.)



#### 4 안전기반의 축제 및 지역관광산업 육성·지원

##### 2020년 추진실적

- (국제와인페스티벌) 안전을 고려한 행사 규모 최소화 추진
  - 아시아와인트로피, 소믈리에 경기대회, 와인컨퍼런스 개최('20.10.11.~10.18.)
  - 와인전문가 중심의 행사진행(일반인 참석 제한), 국제적 도시브랜드 위상 제고
- (토토즐페스티벌) 밀집·밀접요소 없는 언택트(Untact) 방식으로 축소 운영
  - 가족미디어(영상) 공모전 등 온라인, 언택트 운영 방식으로 진행('20.10.~12.)
  - 행사장소에 야간 경관조명 설치로 여행객에게 특별한 볼거리 제공
- (관광산업 생태계 조성) 관광기업 지원·육성을 위한 지역 관광기업지원센터 구축
  - 문체부 공모사업 선정('20.3.19.) 「대전·세종관광기업지원센터」 개관('20.9.28.)
  - 지역 관광산업 활성화를 위한 지원 체계 구축으로 관광기업 자생력 확보

##### 향후 추진계획

- (지역축제 활성화) 연중 온·오프라인 지속 홍보로 함께하는 축제 마련
  - 국제와인페스티벌을 국제행사 격에 맞는 수준 높은 지역대표 축제로 개최
  - 비접촉 분산형태의 토토즐페스티벌 개최로 안전을 최우선하는 축제의 장 마련
    - \* 온라인 생중계 및 언택트 콘텐츠 제공, 소규모 분산 버스킹 등 다양한 운영방안 추진
- (관광기업지원센터 운영) 관광기업 지원·육성을 통한 관광활성화 도모
  - 창업·육성 지원, 인재양성, 특화사업 추진(컨설팅 및 교육, 산관학 연계 관광아이디어 발굴 등)
  - 대전-세종 연계로 관광시너지 효과 창출을 위한 세종관광기업비즈니스센터 구축('21.2.)

## 5. 아이디어가 현실이 되는 첨단 콘텐츠 도시 조성

- ▷ 미래형 신기술 콘텐츠 발굴·지원으로 청년창업 및 일자리 창출 도모
- ▷ 급변하는 뉴미디어 환경 대응 위한 국내 최대 특수영상 집적단지 구축

### 1 뉴콘텐츠산업 기반 조성을 통한 기업성장 지원

#### 2020년 추진실적

- (국책사업 유치·추진) 뉴콘텐츠 혁신성장 지원을 위한 산업 도약 계기 마련
  - 지역 거점형 콘텐츠기업육성센터 조성 공모사업 선정(176억, '20.5. / 만년동 리아빌딩 4,053㎡)
  - 지역 청년인재 크리에이터 양성사업 추진(36개 기업, 60명 채용 / 9.30.현재)
- (영세 콘텐츠기업 금융지원) 정책금융 등 지원을 통한 지역기업 경영 애로 해소
  - 콘텐츠기업 금융지원 계획 수립 및 업무협약 체결('20.1. / 12개 기관)
  - 지역 콘텐츠기업 우대보증 등 금융 지원(217개 기업, 74억 원 / 9.30.현재)
  - 대전문화콘텐츠금융센터(기술보증기금 산하조직) 유치('20.8.)

#### 향후 추진계획

- (정책금융 지원강화) 영세 콘텐츠 기업에 대한 효율적 보증지원으로 자생력 확보
  - 영세 콘텐츠기업 금융지원(우대보증 100억원, 이차보증금 및 보증수수료 지원)
  - 대전문화콘텐츠금융센터('21.2월 개소예정)를 통한 완성보증 등 자금 지원
- (첨단콘텐츠산업 육성 지원) 창작-창업-성장 단계별 콘텐츠 기업 활성화지원
  - 콘텐츠기업육성센터 조성('20.6.~'21.2.) 운영(스타트업 발굴인큐베이팅, 콘텐츠제작 지원 등)
  - 지역 청년인재 크리에이터 양성사업(MCM\*분야 중심) 지속적 추진

\* MCN(Multi Channel Network) : 인터넷방송 플랫폼에서 활동하는 1인 창작자
- (협력 네트워크 운영) 산학연 전문가 그룹 구성·운영을 통한 협업문화 마련
  - 비즈포럼 구성·운영(6개 분과 : 게임, 융복합, 만화·웹툰, 패션, 영상, 창업)

## ② 소통과 공감을 통한 특화 콘텐츠 산업 육성

### 2020년 추진실적

- (콘텐츠산업 생태계 활성화) 창업 인프라 구축 및 우수 콘텐츠 발굴
  - 문화콘텐츠 신시장 창출 유망 콘텐츠 제작 지원(우수 콘텐츠 6개 과제 지원)
  - 지역거점형 콘텐츠코리아 랩 구축('20.7.) 및 운영(3대 특화 콘텐츠)
- (웹툰캠퍼스 운영) 창작활동 지원 등으로 만화웹툰 기반 조성
  - 지역작가 육성을 위한 지원사업 추진(만화·웹툰 기성 및 예비작가를 위한 창작지원사업 등)
  - 작가 입주실 무료 운영(27명 입주), 입주작가 네트워킹 운영 등
- (지역특화콘텐츠 개발) 대전 중심 이야기산업, 융복합 콘텐츠 등 발굴·육성
  - 대전특화소재(과학) 단편소설 공모전, 스토리 중심 네트워킹 프로그램 등
  - 지역에 특화된 소재와 문화기술(CT)이 결합된 융·복합 콘텐츠 지원(3개 과제)

### 향후 추진계획

- (창업기업 육성) 콘텐츠산업 기반 육성으로 경쟁력 제고
  - 지역거점형 콘텐츠코리아랩 운영(아이디어 발굴, 창작교육, 사업화 지원 등)
- (콘텐츠 창업 지원) 성장단계별 지원으로 강소 콘텐츠기업 육성
  - 스타트업 인큐베이팅 및 '창작-창업-성장' 단계별 육성체계 구축(콘텐츠기업 발굴, 창업교육 등)
  - 콘텐츠기업 경쟁력 강화를 위한 육성·지원(지역특화 콘텐츠 사업화 지원 등)
- (만화·웹툰 클러스터 조성) 만화웹툰을 통한 대시민 문화향유 기회제공
  - 대전웹툰캠퍼스 운영, 웹툰작가 작품창작 지원 및 시장진출 지원 등
  - 대시민 만화체험교실, 명사특강, 다양한 교육프로그램 운영 등

### ③ 신기술이 융합된 미래성장형 문화콘텐츠 발굴·육성

#### 2020년 추진실적

- (e스포츠 문화 활성화) 게임산업 육성을 통한 지역발전 견인
  - e스포츠 한발대전(7월) 개최, e스포츠 전국대회 대전 대표선수 선발
  - e스포츠 상설경기장 구축 중(86억원, 4,595.7㎡), 설계완료('20.10.)
- (게임산업 생태계 조성) 게임콘텐츠 발굴 및 기업 역량 강화
  - VR·AR 기반 중부권 최대 게임 클러스터 조성(시장진출 역량 강화, 테스트 베드 제공 등)
  - 게임콘텐츠 개발지원(시뮬레이션시장성장형 게임 제작지원, 글로벌 원스톱 진출 지원사업 등)
- (VR·AR 실감콘텐츠 산업 육성) 코로나 이후 시대 대비 VR·AR 산업 저변확대
  - 센터 내 보유시설·장비를 활용한 콘텐츠 제작, 테스트, 교육 등 지원
  - KAIST와 연계한 XR(확장현실) 산·학협력실 플랫폼 구축 지원 계획수립('20.5.)

#### 향후 추진계획

- (e스포츠상설경기장 구축·운영) e스포츠 저변 확대
  - e스포츠 상설경기장 구축(주경기장 500석, 보조경기장 50석, '21.3. 준공예정)
  - 경기장 운영('21. 7.~12.) : 국내외 e-스포츠대회 개최, e스포츠아카데미 운영 등
- (게임콘텐츠 개발·지원) 게임산업 육성 기반 마련
  - 대전글로벌게임센터 운영으로 게임기업 발굴 및 홍보 확대, 마케팅 지원 등
  - H/W·VR 게임제작 지원 사업, 글로벌 시장진출 지원 등
- (VR·AR 산업 협업 추진) 지역 특화산업(국방, 과학)과의 동반성장 기반 마련
  - VR·AR 거점센터 운영을 통한 콘텐츠 제작⇨실증⇨사업화의 실감콘텐츠 생태계 구축
  - KAIST XR(확장현실) 산·학협력실 플랫폼 구축·운영 통한 디지털 콘텐츠 선도

#### 4 특수영상 콘텐츠 클러스터 조성 및 독립·예술영화 생태계 지원

##### 2020년 추진실적

- (융복합 특수영상 콘텐츠 클러스터) 예비타당성 조사 심사평가 대응
  - 기재부(조세재정연구원) 예비타당성조사 심사평가 대응(1,288억원, '20.3~'21.3)
- (영상콘텐츠 인프라) 현장중심의 영상제작 지원 인프라 구축 및 지원
  - 수상·해양 장면 촬영이 가능한 다목적 수상 촬영장 조성(96억원, 설계용역 '20.3~10.)
  - 특수촬영 장비 및 시설 활용 지원(모션캡처, 아쿠아스튜디오, 액션스튜디오 등 지원, 21건)
- (영상·영화 생태계) 독립·예술 영화 접근성 강화 및 성장기반 조성 지원
  - 마을극장 씨네인다유(CINE INDIE-U) 본격 운영('20.4.23~), 영상콘텐츠 제작지원(양차기들 등 13개 작품)
  - 청소년미디어페스티벌('20.8.14~8.30, 온라인), 비주얼 아트테크(특수영상 시상식, '20.10.16~10.17)

##### 향후 추진계획

- (융복합 특수영상 콘텐츠 클러스터) 첨단 영상산업 중심도시로 도약
  - 예비타당성조사 심사평가 대응(~'21.3.), 중앙투자심사 의뢰('21.3.), 공사('22.~'24.)
    - \* 도롱동 3-1번지, 35,280㎡, 1,288억원(국비 644, 사비·민자 644), 특수영상 제작사 등 지원 시설·장비 구축 등
  - 특수영상 기술기반 전문인력양성과 기업 입주공간 집적으로 영상산업 시너지 효과 제고
- (영상인프라 확충) 스튜디오큐브 시설확충으로 최고의 영상인프라 구축
  - 수상·해양 장면 촬영이 가능한 다목적 수상촬영장 조성(96억원, 준공 '21.12.)
  - 스튜디오큐브 외벽 미디어파사드 조성사업(70억원, 준공 '21.12.)
- (독립·예술영화 생태계 조성) 시민의 다양한 영상문화 접근성 강화 사업추진
  - 마을극장 특별기획 프로그램 운영, 청소년 독립·예술영화 생태계 조성 사업
  - 장·단편 독립·예술영화 등 제작지원, 청소년미디어페스티벌 개최 등

## 6. 시민과 함께 향유하는 문화공간 운영

- ▷ 시민과의 최접점에서 시민욕구에 부응하는 문화서비스 확대 제공
- ▷ 전시·공연·문화체험 등 지역문화예술을 선도하는 거점역할 수행

### ① 시민과 공존하는 중부권 최고의 미술관 지향 『대전시립미술관』

#### 2020년 추진실적

- (기획전 추진) 대전비엔날레 2020(AI) 및 현대미술 기획전 추진
  - 과학과 예술의 융복합 대전비엔날레 2020('20.9.~12. / 10.5억원 / 6개국 16작가팀)
  - 대전미술 다시쓰기 70-80년대 등 현대미술 기획전('20. 1.~12. 연중 / 2.5억원 / 전시 4회)
- (실감콘텐츠) 관람객이 미술품 컬렉션을 볼 수 있는 실감콘텐츠 사업('20.2~12 / 10억원)
  - 문화체육관광부 주관 공모사업(시비5억, 국비5억), 1,300여점 소장품 활용 구축

#### 향후 추진계획

- (전시회 개최) 대전미술의 과거와 미래를 연결하는 기획전 및 원도심 활성화 창작센터 운영
  - 청년작가 발굴 지원 “넥스트코드”, 미술의 지평을 연 대전 “중견작가전” ('20.12~'21.2 / 1억원 / 전시 2회)
  - 원도심 내 기관 및 단체와 협력하여 원도심 활성화 기획전('21.연중 / 1억원 / 연중4회)
- (시설 확충) 시립미술관 개방형 수장고 건립 추진('18.~'21. / 115억원, 연면적 2,992㎡)
  - 포화상태인 수장고 개방형으로 증축(착공 '20.11.), (준공 '21.12.예정)

### ② 시민의 지적·문화적 배움의 열린 공간 『한밭도서관』

#### 2020년 추진실적

- (대표도서관 역할 강화) 대표도서관으로서의 업무 수행 강화 및 지식정보 공유 확산
  - 도서구입비 확보(300백만원), 사서역량교육(8회), 관중별 도서관 세미나 개최('20.9.~12. / 4회)
  - 2배로 자료대출(14회), 북스타트(7회), 다문화프로그램(12회), 자료 이용(38만권)
- (환경개선) 최근의 트렌드에 맞게 쾌적한 복합 독서문화공간으로 시설 개선
  - 북카페형 열람실 조성 및 개실('20.12. 본관 3층 / 4,588백만원)

### 향후 추진계획

- (대표도서관 역할 강화) 지역 대표 도서관으로서의 업무 수행 강화
  - 국내외 공공도서관과 교류 협력 추진(국립세종도서관, 충남도서관, 중국 남경도서관 등)
  - 작은도서관 운영 지원(신규 개관 도서관 도서관리시스템 구축, 순회사서파견, 운영자 교육 실시)
- (지식문화 확산) 독서문화프로그램 운영 및 정보소외계층 독서문화 서비스 확대
  - 문화광장(매월), 문화학교(상·하반기), 인문학 강연(연중), 시민자율동아리(40팀) 등
  - 장애인 택배 도서대출, 시각장애인 대면낭독, 다문화 가정방문 독서 클리닉 등

## ③ 중부권 최고 공연예술의 중심 『대전예술의 전당』

### 2020년 추진실적

- (기획공연) 코로나 극복 지역예술 활성화 기획공연 추진(44작품 44회)
  - 오프라인(5작품 5회), 온·오프라인 병행(11작품 11회), 무관객 온라인(28작품 28회)
  - 음악제 베토벤 아벤트, 현대무용 No.5, 연극 바람이 분다 등 제작
- (예술강좌대관) 시민 예술강좌 개설과 최상의 공연장 컨디션 유지관리 및 서비스 제공
  - 영재아카데미, 문화예술강좌, DJAC 청년오케스트라 등(17강좌)
  - 대관 공연 71작품 74회 개최

### 향후 추진계획

- (고품격 공연기획) 품격 있는 기획전문공연장 위상 강화
  - 지역예술인 중심 공연 제작과 수준 높은 국내외 초청공연
  - 대전 대표 공연 창작육성(코로나 칸타타 '20.11 초연 예정 안드로메다 갈라콘서트 '20.12 '21 하반기 본 공연)
- (홍보마케팅 및 예술강좌) 다양한 채널 활용 홍보 강화 및 예술 강좌 콘텐츠 개발
  - 각종 매체 홍보·광고로 관객 증대 및 브랜드 이미지 제고
  - 시민 눈높이에 맞는 다양한 강좌 개설, 대상별 교육콘텐츠 개발 운영

#### 4 전통예술의 품격을 높이는 『대전시립연정국악원』

##### 2020년 추진실적

- (비대면 온라인 공연 추진) 지역 공연예술 생태계를 위한 무관객 공연 추진
  - 고래야 등 무관객 온라인 12회, 판소리 다섯마당 등 거리 두기 공연 6회
- (국악강습) 시민 맞춤형 국악 프로그램 운영 및 국악 강사 지원사업 추진
  - 상반기 국악강습 취소에 따른 홍보영상 제작으로 국악강사 활동 지원(5개 분야 11명)

##### 향후 추진계획

- (공연 추진) 우수공연 확보, 국악연주단 정기공연 및 대전브랜드 공연 제작
  - 시즌공연(15회: 무용극 ‘궁’ 등 15작품), 예술축제(17회: 대전우리소리축제 10회 등)
  - 정가기획 공연(새해, 대보름 등), 찾아가는 공연(문화소외지역), 브랜드공연(역사문화 스토리소재)
- (예술교육) 국악강습 외 시즌공연과 예술축제를 활용한 창의적 예술교육
  - 명품 예술강좌, 참여체험형 등 프로그램 개발(국악강습 9개, 명품강좌 10개, 체험프로그램 6개)

#### 5 시민과 함께 역사와 문화를 누리는 『대전시립박물관』

##### 2020년 추진실적

- (특별전 개최) 역사와 재미를 담은 다양한 특별전 개최
  - 창녕성씨 명가전('19.12.~'20.5.), 대전 도시의 기원('19.11.~'20.5.), 대전유람('19.8.~'20.6.) 등
- (교육문화 프로그램) 박물관 특성을 살린 교육·문화프로그램 개발 운영
  - 온라인 방구석 박물관 개관(12회), 집콕탐험대(2회), 재능나눔프로그램(13개강좌, 286회, 626명) 등

##### 향후 추진계획

- (시설 개선) 박물관 시설 개선을 통한 쾌적한 관람환경 마련
  - 상설전시실 리모델링을 통한 전시물 전면 교체(~12월 / 13억) 및 경관조명 실시설계 용역(12백만원)
- (역량 강화) 지역 정체성 확립을 위한 박물관 역량 강화
  - 인력 확보로 전문성 강화(~'21년), 전문성 높은 전시, 연령·수준별 교육프로그램 개발 등



## 6. 소방본부

---

### I. 총 관

---

### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I. 총 관

## □ 소방본부에서는

- (사회여건 등 재난환경 변화) 재난의 복잡·대형화로 시민안전 위협
  - 기후변화에 따른 자연재난 증가 및 고령화 사회 진입 등 재난취약계층의 안전권 확보 요구와 시민 안전욕구 증대
- (시민안전관리 체계 구축) 재난으로부터 시민의 생명과 재산보호
  - 소방 국가직화에 따른 육상재난대응 총괄기관으로서 미래 재난환경 대응역량 강화로 시민안전 확보 및 안전도시 구현

## □ 금년도 주요성과로는

- 안정적 소방서비스 제공을 위한 인프라 구축
  - 현장중심조직 신설(소방특별조사팀, 신속기동팀) 및 현장부족인력 충원(39명)
  - 중부소방서 신설계획 수립('20.9월), 소방장비 보강(소방차15대, 개인보호장비3,213점)
- 시민밀착 예방활동으로 안전도시 여건 조성
  - 주택용 소방시설 무상보급(14,950가구), 소방특별조사 실시(1,648개소)
  - 코로나19 장기화에 따른 맞춤형 비대면 안전교육(실시간 화상교육, 사운드 북)
- 시민중심 현장대응으로 재난대응체계 확립
  - 코로나19 적극대응(이송 2,412명) 및 최고수위 우선대응 원칙으로 대형화재 원천차단
  - 재난현장 소방드론 활용(총 154회), 현장영상전송시스템 보강(10대→33대)

## □ 2021년에는

- 안정적 소방재정 확보를 통한 소방인프라 구축 강화
  - 소방특별회계 조례 개정으로 소방재정 안정적 확보
  - 중부소방서(부사센터) 부지매입·설계 및 기성센터 건축·삼성센터 준공 등
- 선제적 소방안전관리 강화로 시민안전 지속 확보
  - 소규모 공공이용시설 소방시설 보급(830개소)
  - 주택용 소방시설 보급(31,000가구), IoT기반 소방시설 관리시스템 구축
- 적극적 현장대응 여건 강화로 시민의 생명과 재산 보호
  - 산림화재 대응을 위한 다목적 산불진화차 도입('21.12월)
  - 구급대원 역량강화를 위한 전문교육장 설치('21.6월)



## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 미래지향적 소방인프라 확충

---

2. 빈틈없는 화재예방체계 구축

---

3. 현장과 시민중심 재난대응역량 강화

---

4. 시민안전 최우선, 119상황관리 고도화

---

5. 특수재난 대응역량 내실화

---

# 1. 미래지향적 소방인프라 확충

- ▷ 현장중심의 견고하고 내실있는 소방안전 프로세스 구축
- ▷ 선제적·적극적 출동기반 구축으로 시민에게 다가가는 소방서비스 제공

## 1 소방력 강화를 위한 기반 조성

### 2020년 추진실적

- (현장중심 조직운영) 현장지휘권 확립과 화재안전관리체계 강화
  - 소방특별조사팀 및 신속기동팀 신설('20년.7월)
- (국가직 전환) 소방공무원 국가직화('20.4.1.)로 안정적 소방서비스 제공
  - 시장 직속부서 격상, 자치법규 개정(조례, 규칙 및 훈령)
- (소방공무원 심신건강 증진) 맞춤형 프로그램 운영으로 심신건강 지속관리
  - 전문심리상담사 활용 소방공무원 찾아가는 상담실 운영
    - 개인상담 1,479명, 집단상담 23명, 정신건강교육 132회 1,087명, 관서장 간담회 68명 등
  - 외상사건과 유해환경 노출에 따른 심신안정실 설치 등 자가치유 공간 마련
    - 총 25개소(본부1, 동부4, 둔산5, 대덕5, 유성5, 서부5) 설치

### 향후 추진계획

- (소방특별회계 조례 개정) 소방재정 안정적 확보와 운용의 독립성 강화
  - 인건비계정 및 소방정책사업비계정으로 세입·세출 분리 운영
  - 지역자원시설세의 정책사업비계정 전입범위(소방분 지역자원시설세의 90%이상) 규정
    - \* 소방재정지원 및 시·도 소방특별회계 설치법('19.12.10.제정, '21.1.1.시행)
- (심신건강 증진 보건관리) 맞춤형 프로그램으로 안정적 직무수행 지원
  - 다양한 소방공무원 치유 프로그램 운영 등 정신건강관리 체계화
    - 코로나19 확산에 대비하여 비대면 스트레스 회복력 강화 프로그램 운영
  - 특수건강검진 결과 질병 유소견자 조기 발견 및 건강증진 대책 마련
    - 유소견자에 대한 정밀건강검진 시행으로 소방공무원 건강한 근무환경 구축
- (엄정한 공직기강 확립) 상시감찰 체제 구축으로 비위발생 차단
  - 청렴·친절·감동의 조직문화 정착을 위한 청렴시책 적극 운영
    - 청렴추진위원회 개최(월1회), 청렴주진상황보고회(분기1회), 청렴교육이수 등

## ② 미래 환경 대응 현장출동 기반 마련

### 2020년 추진실적

- (관서신설) 도시환경 변화대응 및 균등한 소방서비스 제공
  - 중구지역 소방안전우려 불식 및 선제적 재난대응을 위한 중부소방서 신설계획 수립('20.9월)
  - 기성119안전센터 설계공모 확정('20.8월)에 이은 실시설계 추진('20.9월부터)
- (청사현대화) 대 시민 소방서비스 제공을 위한 출동환경 개선
  - 공동119안전센터 이전신축을 위한 부지매입 계약체결('20.7월)
- (소방력 보강) 현장활동을 위한 소방인력, 장비 및 내진 보강
  - 현장 부족인력 충원(39명), 소방차(6종 15대) 및 개인보호장비(7종 3,213점) 보강
  - 구급대원 전문교육장 내진성능평가('20.7~8월) / 성능확보

### 향후 추진계획

- (소방관서 보강) 차질 없는 소방관서 신설로 소방안전서비스 구축
  - 중부소방서 신설의 막힘없는 추진으로 중구지역 소방서비스 제고
    - 부지매입('20년~'23년, 매입대금 분할지급) ⇨ 건축공사('21년~'25년)
    - \* 부사119안전센터를 중부소방서의 직할센터화
  - 기성119안전센터 실시설계 완료('21.2월) 및 건축공사 추진('21.3월 예정)
  - 공동119안전센터의 부지매입 완료('21.2월)
- (시민친화 청사 구축) 시민안전·소통 겸비 시민친화 청사 구축
  - 시민공간(시민안전체험교실) 설치한 삼성119안전센터 완공('21.3월 예정)
- (현장활동인력 보강) 현장출동인력 확보에 따른 근무환경 개선
  - 현장 부족인력 기준인건비 확보(19명), 신규채용(45명) 및 현장인력 배치
- (소방장비 보강) 소방현장 효율적인 업무수행을 위한 장비 확충
  - 산불진화차 등 6종 20대 및 개인보호장비 9종 4,859점 보강
    - 펌프차 3대, 지휘차 2대, 구급차 7대, 산불진화차 1대, 특별조사차 6대, 진단차 1대
    - 면체479, 보조마스크181, 진압헬멧116, 방화복200, 안전화642, 진압장갑864, 방화두건529, 안전헬멧1,188, 안전장갑660

## 2. 빈틈없는 화재예방체계 구축

- ▷ 시민생활 밀착형 예방활동으로 안전한 도시 기반 마련
- ▷ 다가가는 소방안전 교육·홍보 환경 조성으로 시민 공감대 형성

### 1 예방 중심의 선제적 소방안전관리 강화

#### 2020년 추진실적

- (주택화재 예방) 사망자 저감을 위한 주택용 소방시설 무상 보급
  - (약속사업) 화재에 취약한 소방시설 미설치 주택 지속 설치 및 화재예방교육  
· 소화기 32,672개 및 감지기 43,370개 구매 / 목표가구 31,000여 가구 중 14,950가구 설치
- (화재 안전대책) 계절별·시기별 화재취약요인에 따른 대형화재 예방
  - (계절별) 봄철 건축공사장, 겨울철 중점관리대상 등 안전점검 및 관계자 교육
  - (시기별) 설·추석 명절, 석가탄신일, 국회의원 선거 등 관계인 화재예방 컨설팅
  - 코로나-19 생활치료시설 4개소 및 마스크 제조공장 2개소 안전 컨설팅
- (소방특별조사 등) 고질적 안전무시 관행 근절을 위한 위험요소 사전 제거
  - 소방·피난·방화시설의 폐쇄·훼손 행위 등 위반여부 중점 확인  
· 특별조사 : 1,628개소 중 양호 1,447, 불량 181 / 기동단속 : 219개소 중 양호 206, 불량 13
  - 건축공사장 화재발생 근절 유관기관 합동점검 : 15개소 중 양호 13, 불량 2

#### 향후 추진계획

- (소방시설 지원) 화재취약 시설 소방시설 지원으로 인명 및 재산피해 방지
  - (주거시설) 단독주택, 다가구주택 등에 소화기 및 감지기 보급 / 31,000여 가구
  - (공공이용시설) 마을회관, 경로당 등에 주방소화기 및 감지기 보급 / 830개소
  - (노후 고시원) 주거 취약계층이 이용하는 곳에 간이스프링클러설비 설치 지원 / 4개소
- (화재안전정보조사) 현장대원이 활용할 수 있는 DB구축으로 화재대응력 강화
  - 소방시설 분야 및 연소확대 요인 등 소방활동에 관한 사항 / 소방특별조사 병행

### 2 관계인 주도형 자율안전관리 체계 정착

#### 2020년 추진실적

- (자율환경 조성) 안전관리 능력 향상을 위한 환경조성으로 책임성 강화
  - (자체점검 등) 관계인 중심 자체점검(10,588개소), 자위소방대 정비(10,440개소 170,967명)
  - (실무교육 등) 소방·위험물안전관리자 교육(1,518명), 다중이용업소 관계인 교육(2,409명)



- (안전관리 확산) 안전관리 우수 다중이용업소 선정으로 안전문화 유도
  - (우수업소 선정) 우수업소 표지부착 및 소방특별조사 면제 등으로 동기 부여
    - 총 34개소 공표 / 2020년 6개소, 기존 28개소

#### 향후 추진계획

- (대전형 뉴딜) 사물인터넷(IoT) 기반 소방시설관리시스템 구축 / 시범사업
  - 소방시설 유지·관리 모니터링을 통한 관계인 화재예방컨설팅 제공
- (경진대회 개최) 관계자 위기관리 능력 향상을 통한 골든타임 확보
  - 이론·자체점검·응급처치 분야별 평가 시행('21.10월) / 상장 및 부상 수여
- (다중교육 확대) 다중이용업소법 적용 제외 식품접객업 관계인 교육 / 22,023개소

### 3 시민과 소통하는 안전문화 전개

#### 2020년 추진실적

- (소방교육 다각화) 코로나19 장기화에 따른 맞춤형 비대면 안전교육 추진
  - (실시간 화상교육) 화상회의 프로그램을 활용한 소·소·심 디지털 대면 교육
    - 교육인원 2,642명 / 유아 223명, 성인 1,229명, 노인 934명, 장애인 256명
  - (안전교육 사운드 북) 유치원 대상 교육 기자재 무료 대여로 재난상황 대처 능력 향상
- (체험센터 운영) 시민이 체험·공감하는 교육 프로그램으로 안전문화 확립
  - 체험객 연령(미취학아동, 학생, 성인)에 따른 단계별 맞춤형 체험 운영
    - 일 평균 79명으로 3,470명 교육 / 코로나19에 따른 임시 휴관으로 체험객 감소
- (소방안전 확산) 사회이슈와 트렌드에 맞는 생활밀착형 소방홍보 활동
  - (방송제작 등) 고정 라디오 프로그램 운영 및 TV제작지원, 생활정보지 발행
    - TBN 교통방송 54회, TV뉴스 등 방송제작지원 20회, 대전교차로 소방안전칼럼 18회
  - (소방안전 행사) 119소년단 발대, 안전뉴스경진대회, 소방활동 사진전시회 등

#### 향후 추진계획

- (시민안전체험관) 안전체험 수요 증가에 따른 체험관 건립 추진
  - 화재·생활안전·풍수해 등 종합 체험이 가능한 연 15만여 명 수용 규모
    - 행정안전부 안전체험관 건립 지원 소방안전교부세 특수수요 확보 등
- (안전교육 확대) 사회안전 환경에 맞춘 소방안전교육 방식개선 및 범위확대
  - 언택트 시대 반영 비대면교육 활성화 및 새로운 개념의 '119생활안전교육' 추진
    - \* 119생활안전교육 : 화재와 함께 일상생활의 안전사고를 포괄하는 개념의 안전교육
- (다양한 홍보활동) 주요 소방정책 및 재난안전정보 전달로 안전문화 전파
  - 유튜브·페이스북등 소셜미디어(SNS), TV, 라디오 등 채널 활성화로 전방위 홍보

### 3. 현장과 시민중심 재난대응역량 강화

- ▷ 대형 복합재난 대비 통합대응체계 운영으로 인명 및 재산피해 최소화
- ▷ 생활위험요인 증가에 따른 맞춤형 구조·구급대책 추진, 시민안전 확보

#### 1 선제적 재난현장 대응태세 확립

##### 2020년 추진실적

- (대형화재 원천차단) 최고수위 우선대응 원칙의 소방력 출동체계 운용
  - 지휘권 강화와 화재초기 가용 소방력 집중투입을 위한 화재대응단계 조기발령(3회)
    - \* 전년도 같은 기간 대비 사상자 10명 감소 (50명 → 40명)
- (코로나19 신속대응) 위기대응 대책지원본부 중심 코로나19 선제적 대응
  - 코로나19 전담구급대 지정(1. 24.) 및 위기대응 대책지원본부 운영(2. 24.)
    - \* 감염병 위기경보 [ **주의** ⇒ **경계** (1. 29.) ⇒ **심각** (2. 23.) ]

##### 향후 추진계획

- (긴급구조 대응능력 강화) 긴급구조기관과의 유기적인 협력체계 구축
  - 긴급구조지원기관 능력평가(79개 기관), 긴급대응기관 협의회 개최(연 1회 이상)
- (코로나19 대응역량 강화) 감염병 확산 방지를 위한 차량 및 물품 보강
  - 음압형 구급차 신규도입(1대, '20년 12월 둔산署 배치) 및 감염보호복 최우선 확보
- (전문 소방대원 양성) 팀 단위 숙달훈련으로 현장전술과 대응능력 강화
  - 인명구조사 및 1급 화재대응능력 자격자 양성, 전술훈련평가(연 2회)

#### 2 시민밀착형 119구조·구급서비스 제공

##### 2020년 추진실적

- (심정지환자 소생률 제고) 신속하고 전문성을 갖춘 구급 이송체계 구축
  - \* 특별구급대 5대(45명) 및 펌블런스 26대(191명) 운영
- (생활 속 위험요인 제거) 일상생활 위험요인별·안전사고별 생활안전활동
  - 별집제거(2,399회), 위해동물 포획(543회), 승강기 간힘(288회), 급·배수지원(92회)
    - \* 안전센터 생활안전대 26개대(234명) 및 생활안전 의용소방대 5개대(148명) 운영

## 향후 추진계획

- (구급대원 역량강화) 전문교육장 운영으로 중증응급환자 대응능력 강화
  - 실제 현장을 재현하여 상황별 대응훈련이 가능한 전문훈련장 구축 및 운영
    - \* 구급대원 시뮬레이션 전문교육장 신설(3/1층, 연면적 778.16㎡, '21년 6월 완공예정)
- (자연재난 대비강화) 각종 재난상황에 선제적 대응 및 피해최소화 주력
  - 한파, 폭설 등 비상상황 시 소방공무원 비상근무 및 대책상황실 조기 가동

## 3] 최적의 소방활동을 위한 인프라 구축

### 2020년 추진실적

- (소방드론 운용) 재난상황·위험정보의 실시간 제공으로 현장지휘에 활용
  - 119특수구조단 3대(1월) 및 5개 소방서 10대(5월, 서별 2대) / 총 13대 배치·운용
    - 총 154회 활용(화재 10회, 인명수색 등 구조활동 13회, 산불감시·소방훈련 131회)
    - \* 성능 : 전방위 장애물감지, 전송범위 8km, 비행시간 27분 / 대당 가격 : 200만원
- (출동환경 개선) 교차로 우선통과 및 주·정차금지 확대로 골든타임 확보
  - 긴급차량 우선신호 시스템(2개 구간) / 대덕→농수산시장, 서부→서대전역네거리
  - 소방시설 주변 절대 주·정차금지 구간 확대(270개소) / 총 745개소('19년 475개소)
    - \* 소방차 7분 이내 도착률 향상 ('19년 8월 81.9% → '20년 8월 83.9%)

## 향후 추진계획

- (재난현장 연속성 확보) 회복차 도입으로 현장 체력회복·안전사고 방지
  - 휴식 및 간단한 급식공간 등을 갖춘 재난현장 회복차 배치 및 운용(1대)
    - \* 재난현장 회복차(대형버스, '20년 10월 119특수구조단 배치 / 285백만원)
- (대형 산림화재 총력대응) 산림인접지역 민가 및 시설물 최우선 보호
  - 봄철 산림화재대응 종합훈련( '21년 3월), 다목적 산불진화차량 도입(1대)
    - \* 다목적 산불진화차('21년 12월, 대덕소방서 배치 / 750백만원)
- (화재원인 규명률 향상) 전문 화재조사관의 조사기법 및 감식능력 제고
  - 화재 합동감식, 재현실험, 3D 스캐너 등 전문조사장비 운용교육 추진

## 4. 시민안전 최우선, 119상황관리 고도화

- ▷ 재난현장 초동지휘 및 상황관리 역량 제고로 종합지휘센터 기능 강화
- ▷ 시민중심의 상황관리 및 초기대응으로 시민의 안전만족도 제고

### 1 현장지휘 및 상황관리역량 강화

#### 2020년 추진실적

- (재난현장 모니터링 강화) 현장영상을 통한 실시간 현장정보 제공
  - 재난현장 대응활동 정보획득을 위한 현장영상전송시스템 보강(10대⇒33대)
  - 재난초기정보 확보를 위한 재난영상망 연계(스마트시티 CCTV 5,414대)
- (공청시스템 구축) 상황관리요원의 현장상황 공유를 통한 효과적 상황관제
  - 119신고·접수상황 공동청취 기능보강으로 신속한 재난상황 파악 및 현장지휘
- (상황관리 모의훈련 실시) 특수대형재난을 가정한 시스템 기반 훈련실시
  - 대형물류창고, 화학공장, 다중이용시설 등 : 24회 실시

#### 향후 추진계획

- (재난지휘역량 강화) 재난현장 소방력 지휘·조정·통제 기능 수행
  - 재난초기 현장출동대 초동지휘 및 소방력 조정·통제역할 적극 수행
  - 긴급구조통제단과 연계한 정보공유 및 상황관리로 재난현장통합지휘 지원
- (통합영상플랫폼 구축) 재난관련 영상정보 통합관리 및 정보공유 강화
  - 영상정보의 효율적 관리와 공유를 통한 지휘·조정·통제 기능 강화
  - 드론영상전송시스템 구축 등 입체적 소방작전 지원을 위한 영상정보 제공
- (소방지휘통신망 구축) 재난현장 통합지휘를 위한 재난안전통신망 활용
  - 재난안전통신망(PS-LTE)기반 무전단말기 도입(105대)으로 유관기관 협업체계 강화
  - 재난현장 통신망분리(작전/지휘)로 효과적인 통합지휘 기반 확보
- (상황관리 전문성 제고) 신속정확하고 체계적인 상황관리 역량 제고
  - 상황관리기술 숙달을 위한 상시 상황요원 교육훈련시스템 구축
  - 시스템기반 가상훈련 고도화로 상황요원의 상황관리 및 초동지휘역량 강화
  - 상황요원의 상황관리역량 강화를 위한 전문교육기관 위탁 및 자체교육 추진

## 2 시민안전을 최우선으로 하는 119서비스 제공

### 2020년 추진실적

- (시민접근성 확보) 언제 어디서나 믿고 찾는 119 이미지 제고
  - 119신고전화 회선 증설로 시민의 119접근성 강화 : 120회선 ⇒ 240회선
  - 119안심콜, U-Care시스템, 영상·문자신고 등 다매체 신고접수 시스템 운영
  - 신고자에 대한 출동차량 실시간 정보제공을 위한 출동알림서비스 운영
- (119구급상황관리센터 운영) 대 시민 질병상담 등 응급의료서비스 제공
  - 119구급상황관리센터 운영인력 보강(3명) : 11명 ⇒ 14명
  - 시민 질병상담 및 응급처치지도 등 응급의료서비스 제공 : 42,391건
- (코로나19 대응활동) 유증상자 의료상담 및 환자 이송지원
  - 코로나19 대유행에 따른 의료상담 143건, 이송지원 2,722건(확진 70, 의심 2,652)

### 향후 추진계획

- (시민중심 119서비스 강화) 시민안전을 우선하는 119종합상황실 운영
  - 긴급구조 신고·접수교육시스템 구축으로 상황요원 대응역량 강화
    - 복잡 다양한 재난현장의 사례별 맞춤형 시나리오 및 훈련을 통한 전문성 향상
  - 다매체 신고시스템 기능고도화를 통한 신속한 대응태세 및 119접근성 강화
    - 화재속보기, 전통시장 센서, 위치정보서비스 활용 스마트 다매체신고시스템 구축
  - 역결기 시스템(call-back system) 도입으로 미처리 119신고 해소
    - 자연재해 등 대형재난 발생시 포기 호(号) 처리로 누수 없는 긴급구조활동 수행
- (119구급상황관리센터 운영 내실화) 대 시민 의료정보안내 및 직접의료지도 강화
  - 충청권 의료지도의사협의회와 협업을 통한 전문가에 의한 직접 의료지도 확대
    - 의료지도의사(35명) 24시간 의료상담 및 구급대원 직접의료지도 시행
  - 119구급서비스 품질관리 강화로 4대 중증환자 소생률 제고
    - 119신고접수·상담단계 4대 중증환자 대처 사례검토 및 토론을 통한 개선방안 모색
- (코로나19 이송지원체계 정비) 재 유행에 대비한 유관기관 협업체계 강화
  - 119신고 의심환자에 대한 의료상담 및 이송구급대에 환자정보 적극제공
  - 관계기관(보건소, 의료기관 등)과 협업을 통한 이송지원체계 구축

## 5. 특수재난 대응역량 내실화

- ▷ 특수사고 및 테러 초동대응 기관으로서 시민안전 확보를 위한 대응역량 강화
- ▷ 항공대 역할 확대 및 수요 증가에 부응하기 위한 소방항공서비스 고도화 추진

### 1 특수사고 및 테러 대응역량 강화

#### 2020년 추진실적

- (특수사고) 화생방 등 특수사고 대응능력 제고를 위한 구조대원 역량 강화
  - (교육훈련) 화학물질안전원 등 전문가 초빙 특별교육 및 위탁교육 추진
    - 전문가초빙교육(3회 74명)/ 중앙119구조본부 등 위탁교육(위험물질특수재난과정 외 1과정 2명)
- (테러대응) 초기 대응, 테러물질 분석·제독, 인명구조 역량강화 및 예방활동
  - (합동훈련) 테러취약시설 대상 유관기관 합동훈련으로 대응능력 강화(3회)
    - 도시철도공사 외 2개소/ 45개 기관/ 415명/ 장비(차량) 53대
  - (안전점검) 명절 대비 국정원 합동 테러취약대상 안전점검(1개소)
    - 역전지하도상가/ 소방청 중앙특별조사단(소방, 건축, 전기, 가스분야) 14명

#### 향후 추진계획

- (공조강화) 테러 등 특수사고 효율적 대응을 위한 유관기관 협력강화
  - (대응체계 확립) 테러대응 협의체 참가 및 유관기관 합동훈련 추진
    - 지역테러대책협의회 및 화생방테러 대전지역협의체와 정보공유
    - 금강유역환경청, 질병관리본부, 화학물질안전원 등 관계기관 합동훈련추진
- (민·관 협력강화) 유해화학물질 취급업체 현지 확인으로 유사시 신속대응
  - (안전컨설팅) 유해화학물질 취급업체 사고 시 대응방법 지도 및 사례전파
    - 89개소 선정(제조업 13개소, 사용업 76개소) 중 50개소 추진 중
    - \* 연찬회 병행: 안전컨설팅 실시 전 사고 가상하여 도상훈련 및 대응방법 토의
- (환경변화 대응) 코로나-19에 따른 훈련방식 변경 및 재난현장 회복차 운영
  - (합동훈련) 유관기관별 임무 명확화 및 단계별 대응을 위한 비대면 합동훈련 추진
    - 가상의 시나리오 부여 조치사항 공유를 통해 대응단계별 유관기관 임무확인·조정
  - (재난현장 회복차 운영) 재난현장 회복 공간 제공으로 활동력 강화, 감염방지 및 안전사고 예방
    - 주요구성: 17인승 우등좌석, 간이 주방(전기포트, 냉장고, 전자레인지), 테이블 식탁 등

## 2 고품질 소방항공서비스 제공

### 2020년 추진실적

- (직무전문성 강화) 산악·수난·고층건물 사고대비 훈련, 위탁교육 및 항공정찰
  - (화재분야) 강(하천) 접근법 및 밤비바켓 물 투하 훈련(공주시 백마훈련장/ 2회)
  - (구조분야) 구조대원 지상투입, 호이스트 및 구조장비 등 운용훈련
    - 산악구조훈련(14회), 수난구조훈련(3회), 고층건물훈련(5회)
  - (구급분야) 병원연계 의료진 동승 출동체계 강화 및 구급치료 장비 헬기 내 사용법 숙달
    - 환자이송훈련(을지대학병원 1회)
  - (위탁교육) 전문기관(중앙119구조본부 및 중앙소방학교) 교육훈련 추진
    - 특수항공구조 전문훈련과정 외 1개 과정 2명 교육수료
  - (정찰활동) 산불방지계도방송, 산악사고예방 및 우리지역 지형숙지 항공정찰
    - 산불방지계도방송(4회), 산악사고예방 및 지형숙지 항공정찰(53회)
- (출동실적) 지상구조대 신속접근 어려운 곳에서 항공대 역할 확대 및 수요 증가
  - (연도별 출동실적) '17: 57건(7명), '18: 152건(20명), '19: 199건(22명)
    - 2020년 출동실적('20.1.1. ~ 9.30.) : 출동 94건, 구조인원 9명(산악구조)

### 향후 추진계획

- (안전관리 강화) 안전한 운항으로 시민들에게 고품질의 소방서비스 제공
  - (사고예방) 운용요원에 대한 사고방지훈련 및 정비철저로 안전관리 강화
    - 위험예지훈련, 항공안전의 날 운영(월1회), 점검주기에 맞는 검사 및 부품교체
- (항공대 운영) 소방항공대 중장기 운영계획 수립
  - (헬기장 건설 준비) 헬기장 부지 선정을 위한 타당성 조사용역 추진
    - 용역비: 30백만원(2021년 본예산)/ 예정후보지 3개소 용역 실시
  - (헬기구입 추진) 소방헬기 구입예산 국비 확보
    - 소방청으로부터 소방헬기 구입금액의 50%(최대 115억원) 3년간('24~'26) 분할지원
- (협력강화) 특수재난대비 유관기관 합동훈련
  - 재난대비 권역별 국가기관 헬기 합동훈련 및 소방서 긴급구조 종합훈련 지원





## 7. 대 변 인

---

### I. 총 관

---

### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I . 총 관

## □ 대변인실에서는

- (시민소통 홍보) 민선7기 시정비전 및 가치공유를 위한 시민참여와 시정 공감대 확산을 위한 정책홍보 지향
- (언론소통 확대) 적극적이고 체계화된 언론 대응과 시정성과 중심의 언론홍보로 시정 신뢰도 제고

## □ 금년도 주요성과로는

- (전략적인 기획홍보) 전략홍보 개선방안 시스템 마련, 시의성 있는 시정브리핑 및 기획보도로 정책홍보 주력
  - 시정브리핑(51회), 기획보도(93회), 기획인터뷰(85건), 기고문(62회)
- (생활밀착 정책홍보) 코로나 19 발생 신속한 대응 및 시민가치 중심의 맞춤형 언론매체 홍보로 시민소통 강화
  - 기자 간담회(수시), 방송보도 아이템 제공(93회), 코로나19 수어통역(60회)
- (시민공감 소통홍보) 시민 눈높이에 맞춰 시정홍보자료를 다양한 온·오프라인 콘텐츠 제작·홍보하여 시정 이해도 제고
  - 스토리 대전 방문자수(376만명) 및 콘텐츠 제작(289건), 핫뉴스 제작(26회)

## □ 2021년에는

- (정책기반 종합홍보) 시정비전체계를 바탕으로 주요정책간 연계홍보에 초점
  - 사전컨설팅 제도 운영, 전략홍보회의 정례화로 종합적인 시정홍보 확대
  - 홍보성과 중심의 실국 홍보책임제 평가 개선 및 홍보정책 조정기능 강화
- (쌍방향적 언론소통) 언론협력채널 강화로 언론과의 공감적 소통 제고
  - 수시 브리핑 및 실·국장 기자간담회 활성화 등 언론취재 적극 지원
  - 언론내용 상시 모니터링 및 빅데이터 활용 언론매체활동 분석 등 언론피드백 강화
- (시민중심 홍보체계) 온·오프라인 소통매체를 통한 시민공감대 확산
  - 계기성, 계절성 정책홍보 아이템 발굴 및 시각 이미지 제작·홍보
  - 비대면 온라인매체 연계한 시민참여 유도 및 시민과 소통접점 확대



## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 공감시정 구현을 위한 전략적 홍보 강화

---

2. 쌍방향 언론소통 강화로 시정협력 확대

---

3. 정책홍보 강화로 시민소통 활성화

---

# 1. 공감 시정 구현을 위한 전략적 홍보 강화

- ▷ 지역현안·국책사업 등 주요시정에 대한 체계적·종합적 홍보기능 강화
- ▷ 수요자 중심의 맞춤형 콘텐츠 제공으로 시정정책 수혜 극대화

## □ 시정공감대 확산을 위한 전략적인 정책홍보

### 2020년 추진실적

- 국정과제 연계사업, 시정 현안사업 등에 대한 시의적 전략홍보
  - 혁신도시 지정, 지역화폐 온통대전, 지역인재 의무채용 등 시정성과 집중 홍보
  - 코로나19 대응 및 시민 밀착형 정책중심의 체계적인 시정정보 제공
- 시정 주요성과 확산과 향후 발전방향을 위한 심층 기획보도 추진
  - 바이오거점도시 대전(방송), 대전형 뉴딜(신문), 스타트업 파크 조성(신문) 등 93건
- 방송콘텐츠를 활용한 적기 홍보로 시민참여 확산
  - 다양한 시정소식을 영상콘텐츠 제작 홍보하여 시민의 관심도와 이해 증진
  - 방송·언론사, 페이스북 등 SNS 활용 시정영상 콘텐츠 수시 제공
- 사진기록물 아카이브 ‘대전찰칵’ 운영으로 대전의 역사 시민공유
  - 사진자료 49.6만컷 DB 구축 및 사진기록물(데이터) 온라인 시민활용 증대

### 향후 추진계획

- 민선7기 후반기 비전과 시정성과에 대한 기획홍보 강화
  - 4차 산업혁명 특별시 육성, 혁신도시 지정 등 국책사업과 연계된 현안사업의 기획보도
  - 정기적 전략홍보회의 운영 등을 통한 실·국간 홍보 협력시스템 강화
- 시정현안 및 이슈 등 맞춤형 정책홍보 및 홍보책임제 평가 강화
  - 홍보아이템 발굴 및 실국 홍보협력체계 구축 등으로 홍보효과 가시화
  - 실국별 홍보책임제 평가방법 개선 등 홍보효과의 상시 모니터링 체제 구축
- 비대면 홍보매체를 통한 시민과의 소통 활성화
  - 시 인터넷 방송국과 연계한 비대면 콘텐츠 제작 및 시민참여 이벤트 추진
  - 실국 및 산하기관 분산된 온라인 콘텐츠를 통합 홍보하여 시민접근성 향상
- 사진기록물 아카이브 ‘대전찰칵’ 시민공유 및 비대면 순회전시 추진
  - 대전의 역사, 문화 등 정체성을 알리는 사진기록물 발굴 및 DB 구축 확대

## 2. 쌍방향 언론소통 강화로 시정협력 확대

- ▷ 시정성과 공유를 위한 언론과 유기적인 협력관계 정립 및 소통 강화
- ▷ 신속하고 정확한 언론보도로 시민이해 증진과 홍보효과 극대화

### □ 적극적 언론대응과 홍보로 시정 신뢰도 제고

#### 2020년 추진실적

- 능동적 언론협력으로 신속·공정한 시정홍보 도모
  - 전략적 사전보도기획으로 보도반영률 제고( '19년 36.1% → '20년 36.5%)
  - 정책단계별, 분야별 시의 적절한 보도자료 제공(총 1,830건 / 월 평균 200건)
  - 부정확·왜곡 보도에 대한 적극적인 대응으로 시정 신뢰도 향상(31건)
- 방송, 신문, 인터넷신문 등 시정 현안사항 기획 홍보
  - 방송사, 주요일간지, 인터넷신문 등 매체별 특성을 감안한 기획특집 자료 제공
  - 기획인터뷰(85건 / 방송 69 신문인터넷 16), 기고문(62회), 방송보도 아이템 제공(93회)
- 주요시정·시민관심사업에 대한 실시간 브리핑으로 민생홍보 강화
  - 정책브리핑(14회), 실·국장 수시 브리핑(37회), 코로나19 관련 긴급브리핑(수시)
- 언론홍보자료 상시 분석 및 빅데이터 활용 언론매체활동 모니터링 실시
  - 시정보도 신문방송 스크랩(1.5만건) → 시도행정포털 정보공유게시판(언론보도) 공유

#### 향후 추진계획

- 주요시정 시민 중심의 언론홍보를 통한 시정 공감대 확산
  - 시정성과, 현안 중심의 시의성 언론자료 제공 등으로 홍보확산 주력
  - 적극적이고 선제적인 현장 취재지원 및 언론과 유기적 협력 강화
  - 방송보도용 아이템 발굴·제공 적시성 강화 및 신문·잡지매체 특성에 맞는 정보 제공
  - \* (일간·시사지) 40대 이상 대상 주요핵심사업 (경제·전문지) 중소기업 지원 및 청년·일자리 정보 (여성·지역지 등) 여성·어른신·장애인 등 건강 및 복지정보
- 기획 인터뷰 및 시의성 있는 브리핑 실시로 시정정책 이슈화
  - 매체 특성과 인터뷰 내용을 고려한 시의성 있는 기획인터뷰 발굴
  - 언론소통과 협력 강화를 위한 정례 브리핑, 실·국장 수시브리핑 등 추진
- 언론매체 상시 모니터링 및 분석을 통한 언론소통체계 강화
  - 시정 관련 신문스크랩, 방송 모니터링, 온라인매체 분석 등을 통한 이슈 관리

### 3. 정책홍보 강화로 시민소통 활성화

- ▷ 단위사업 위주의 단편적 홍보를 벗어난 시책연계 종합홍보기능 강화
- ▷ 시정 핫 뉴스에 대한 정책홍보 효과 제고 및 시각 이미지 홍보 확대

#### □ 주요시정 및 이슈에 대한 시민 이해도 증진

##### 2020년 추진실적

- 정책(비전) 기반의 종합 연계홍보로 시정성과 극대화
  - 부서별 주요사업 홍보시 보도방향, 시책연계 방식 등 사전컨설팅 실시
  - 혁신성장, 공공의료, 광역교통 등 큰 틀의 종합적인 정책홍보 추진
- 알기 쉬운 홍보기법 적극 활용 시정 이해도 제고
  - 주요 시정 핫(Hot) 뉴스를 포스터로 제작(26회), 각종매체 홍보 활용
  - 팩트체크 등 알기 쉬운 홍보기법 도입, 주요시정에 대한 시민이해 증진
    - \* 2022 UCLG세계총회 승인, 스타트업 파크 유치, 대전형 뉴딜 추진 등
- 시 홈페이지에 이야기와 사진이 어우러진 ‘스토리 대전’ 운영
  - 글, 사진, 인포그래픽 등 활용한 재미있는 시정홍보 추진
    - \* 도시·복지·환경 등 6개 분야, 방문자(376만명), 콘텐츠 제작(289건)
- 주요시정 심층 홍보를 위한 시의적 정책보도 실시
  - 확대간부회의(월 1회), 주간업무회의(주 1회) 등 시정 메시지 전달

##### 향후 추진계획

- 시정비전을 기반으로 시정정책을 종합적 연계하는 정책홍보 강화
  - 주요시정 연계한 홍보아이템 발굴 및 종합시책을 체계화하여 정책홍보 확대
  - 각 부서별 진행하는 사전 컨설팅제도를 직속기관·사업소까지 확대 운영
- 역점시책, 시민관심시책 등에 대한 쉽고 임팩트 있는 시각적 홍보
  - 카드뉴스, 팩트체크 등 홍보기법 활용 핫 이슈에 대한 시의적 정책홍보
  - 핫(Hot) 뉴스 등 홍보물 제작 게첨(시청사 18개소, 버스승강장 17개소)
- 현안정책에 대한 팩트체크 등 주요시정 메시지 발굴·전파
  - 실국별 전략홍보회의 연계하여 시기별, 단계별 정책홍보 아이템 발굴 추진



## 8. 홍보담당관

---

### I. 총 관

---

### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I. 총 관

## □ 홍보담당관에서는

- 온·오프라인 시정전략 및 생활 밀착형 홍보 채널 다각화로 시민 소통 활성화를 통한 공감시정 구현
- 시민과 함께 한 도시브랜드 슬로건 개발을 통해 시민의 자긍심 고취 및 대전의 정체성 확립으로 도시 경쟁력 제고

## □ 금년도 주요성과로는

- 홍보 매체별 특성에 맞는 주요 시정 마케팅 강화
  - 옥외·교통 홍보 매체, 시정소식지 등 차별화된 콘텐츠 선택과 집중
- 시정 현안에 대한 객관적인 여론조사 및 민·관·학 홍보 협업 추진
  - 여론조사(13회-지역화폐, 민선7기 전반기 평가 등), 홍보매체 시민개방(1,100면)
- 소셜미디어 채널을 통한 수요자 중심의 양방향 소통 확대
  - 연령·성별 등 맞춤형 정보 제공 / 홍보콘텐츠(5,000여 건), 조회수(6,400만여 회)
  - 시민참여 홍보콘텐츠 발굴 / 소셜미디어기자단(400건), 대학생홍보단(60건) 등
- 소셜미디어 활성화 기반 마련으로 대시민 홍보역량 제고
  - 홍보플랫폼 신설: 유튜브 채널 「대전블루스(1.1.)」, 「카카오톡(8.24.)」
  - 소셜미디어 운영조례 개정(9.24.) / 참여자 경품제공, 대학생홍보단 근거 마련
- 새로운 도시브랜드 슬로건 「Daejeon is U」 제정 및 대외 홍보
  - 전문가 의견수렴(1~6월), 슬로건 확정 및 조례 개정(7~9월), 집중 홍보(10~12월)

## □ 2021년에는

- 타깃 홍보매체 집중 및 시민의 소리를 시정 반영
  - 노출 주목도가 높은 옥외·교통 매체 등 집중 활용 시정의 적시 홍보
  - 핵심 시책의 여론 조사로 정책 반영, 생활밀착형 시정소식지 발행
- 유튜브 활용 및 온라인 이벤트 확대
  - 여행·인물 등을 주제로 시리즈 기획 영상물 제작, 비대면 라이브 콘텐츠 발굴
  - 시민 유튜버가 참여하고 시민이 주인공인 콘텐츠 제작, SNS활성화를 위한 이벤트 개최
- 새 브랜드슬로건 가치 제고를 통한 도시브랜딩 강화
  - 도시브랜딩 기본계획 수립, 콘텐츠 제작(영상물, 굿즈, 이모티콘 등) 홍보
  - 다중집합장소(공원 등) 브랜드슬로건 상징 조형물·시설물 설치



## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 시민이 공감하는 전략적인 소통홍보

---

2. 시민소통 온라인 홍보 강화

---

3. 도시브랜드 가치 제고 및 도시경쟁력 강화

---

# 1. 시민이 공감하는 전략적인 소통홍보

- ▷ 홍보 매체 특성을 살린 핵심 정책에 대한 전략적인 홍보로 시정 공감대 확산
- ▷ 정책 현안 등에 대한 객관적인 여론조사 및 민·관·학 홍보 협업 증진

## 1] 공감력 높은 홍보매체 활용 대내외 소통홍보 확산

### 2020년 추진실적

- (매체별 선택과 집중) 전략적인 시정 마케팅을 위한 매체별 특화된 홍보로 파급력 확산
  - 서울, 부산 등 주요도시 주목도가 높은 다중 집합장소 매체를 통한 역점사업 홍보
  - 대전방문의 해, 2022 UCLG 국제행사 승격, 혁신도시 대전, 새 브랜드슬로건 등
    - KTX, SRT, 서울역 등 주요역사, 서울고속터미널, 서울지하철 등 24개 매체 820백만원
  - 대전도시철도 등 시민생활 중심 홍보매체를 활용한 시정시책 홍보
    - 도시철도 22개역사 81개 모니터 광고(50백만원), 주요 네거리 옥외전광판(20백만원)
- (시정소식지 발행) 주요시정 연중 특별기획 및 생활밀착 기사 제공
  - 「Daejeon is U」 : 월 14,500부(연12회) / 행정기관 종합병원, 역·터미널 등 다중집합장소, 개인구독자
    - 혁신도시 지정, 균형발전, 코로나 위기극복, 지역화폐, 민선7기 2년, 트램, 대전역세권 개발, 대전의료원 등 ※ 제호변경: 「It's Daejeon」 → 「Daejeon is U」 (11월호)
  - 점자 대전시정소식 : 월 500부(연12회) / 등록 시각장애인에 개별우송
    - 장애인 소식, 시정기사, 복지관련 생활정보 등

### 향후 추진계획

- (타깃 매체 선택) 연간계약, 생활매체 확대 등으로 주요 역점시책 적시 홍보
  - KTX 등 다중집합시설 매체를 집중 활용, 전국적 우호여론 형성 및 도시브랜드 제고
    - 연간계약: KTX, 서울역, 서울고속터미널, 대전역, 대전복합터미널 등 주요 다중집합시설
  - 시민의 접근성이 좋은 생활매체 활용 확대: 대전도시철도, 시내버스 등
- (생활밀착형 정보 제공) 시정 종합월간지 「Daejeon is U」 · 점자 대전시정소식 발간
  - 시민에게 유용한 복지 · 경제 · 문화 등 유용한 시정정보 집중 기획
  - 책자기사 연계한 온라인북(e-book) 콘텐츠 제작 및 확산

## ② 체계적이고 객관적인 여론조사로 시정신뢰도 제고

### 2020년 추진실적

- (시민의견 수렴) 시 주요사업 및 의견수렴이 필요한 정책 여론조사 실시
  - 정기조사: 지역화폐, 시정 만족도 등 11회 / 전화 4, ARS 4, FGI 2, 전문가 1
  - 수시조사: 시정 분야별 정밀 평가 등 2회 / 전화 1, 온라인 1

### 향후 추진계획

- (소통 효율 제고) 다양한 소통채널을 통한 시민의 소리 시정 반영
  - 시 중점 정책 소통성과 평가를 위한 여론조사 실시
    - 주요 정책 인지도 및 홍보매체별 효과 분석 등
  - 정책현안 및 주요 사업에 대한 시의성 있는 여론조사 지속 실시
    - 부서 요청 주제 및 주요 시책 관련 여론조사 실시로 시정 대응력 향상

## ③ 시 보유 홍보매체 활용 시민이용사업 협업 추진

### 2020년 추진실적

- (민·관·학 상생 협업) 시 보유 홍보매체의 시민개방 및 재능기부로 협업 구현
  - 와이드 홍보판·도시철도 역사 등 (6개 매체 1,100면) 등 시민 개방과 디자인 기부
- (홍보매체 이용자 선정) 시민공모 및 홍보매체운영위원회 심의를 통한 이용대상 선정·홍보
  - 상반기 홍보매체 이용자 선정(12개소) / 전통시장, 소기업, 비영리법인(단체) 4, 사회적기업·기타 등 6

### 향후 추진계획

- (하반기 홍보매체 이용) 디자인 기획·제작(11~12월), 인쇄·게시('21.1~6월)
- (홍보매체 이용 확대) 유관기관 보유 전광판 등 홍보매체 확대 방안 모색
  - 통계교육원, 교육청, 국립중앙과학관 전광판 등 협조 요청

## 2. 시민소통 온라인 홍보 강화

- ▷ 급변하는 미디어 환경에 유연하게 대응하는 온라인 소통역량 제고
- ▷ 시민 주도형 참여 프로그램 운영으로 시민 공감 열린 홍보 추진

### □ 소셜미디어에 기반한 시민과 양방향 소통 강화

#### 2020년 추진실적

- (수요자 중심의 실시간 홍보) 소셜미디어 채널을 통해 시민과 양방향 시정소통 확대
  - 연령, 성별, 취향, 채널별 특색을 살린 맞춤형 정보 제공 / 홍보콘텐츠 5,000여 건, 조회수 6,400만여 회
  - 코로나19 현황 및 대책 실시간 전파, 모니터링 및 피드백 강화로 재난극복을 위한 시민협조 유도
- (소셜미디어 활성화 기반 조성) 채널의 홍보역량 및 콘텐츠 다양화 추진
  - 홍보플랫폼 신설: 공식 유튜브 채널 「대전블루스(1.1)」, 「카카오톡(8.24.)」
  - 소셜미디어 운영 조례 개정(9.24.) / 활성화 사업 참여자 경품제공, 대학생 홍보단 근거 마련
  - 유튜브 콘텐츠 강화: 영상제작 160편 / 다양한 소재 발굴기획 및 전문제작 병행 추진
  - 유튜브 영상 공모전 개최 / (주제) 나만의 코로나19 극복 챌린지 / 출품 86편, 시상 10편
- (소셜미디어기자단) 시정 및 도시브랜드 홍보 관련 온·오프라인 활동 참여
  - 위촉 45명 / 대전의 볼거리, 즐길거리 등 매력 발굴 및 블로그 기사 취재 SNS 확산 400건
  - 소속감 및 동기부여를 위한 다양한 인센티브 제공 / 원고료 지급, 워크숍·팸투어 등
- (대학생홍보단) 대학의 미디어 및 홍보 관련학과 수업과 연계 시정홍보 콘텐츠 제작
  - 위촉 122명(지역 3개 대학 4개 학과) / 시정홍보 관련 영상·디자인·캐릭터 등 제작 60건
  - 홍보물은 페이스북, 블로그, 유튜브 등 소셜미디어 게시 활용

#### 향후 추진계획

- (유튜브 홍보 강화) 유튜브 이용자의 급격한 증가 추세에 맞추어 콘텐츠 다양화 추진
  - 대전여행, 인물, 역사 등을 주제로 파급력 있는 시리즈 기획 영상물 제작
  - 포스트 코로나 시대, 비대면 문화예술축제 관련 라이브 콘텐츠 제작
  - 시민 유튜브 크리에이터가 참여하고 시민이 주인공인 참여형 콘텐츠 확대
- (온라인 홍보이벤트 개최) 시정에 대한 시민들의 관심 및 참여율 제고
  - 주요시책 및 대규모 행사 홍보, 소셜미디어 활성화 등을 위한 이벤트 운영
  - 행사 참여자에게 기념품, 상품권 등 경품제공으로 홍보효과 극대화 도모



### 3. 도시브랜드 가치 제고 및 도시경쟁력 강화

- ▷ 도시브랜드 가치 제고로 활기차고 매력적인 도시이미지 구축
- ▷ 브랜드슬로건 확산을 통한 시민들의 자긍심 고취 및 도시경쟁력 강화

#### □ 도시브랜드 슬로건 제정 및 브랜드 마케팅 추진

##### 2020년 추진실적

- (브랜드슬로건 제정) 새 브랜드슬로건 제정 및 관련 조례 개정
  - 시민공모 및 전문가 의견수렴을 통한 도시브랜드 슬로건 「Daejeon is U」 확정
  - 대전광역시 상징물 관리 조례 개정(9. 24.)
- (매체별 전방위 홍보) 기존 슬로건 교체 및 새로운 도시브랜드 집중 홍보
  - 기존 슬로건(It's Daejeon) 신속 교체
    - 현판(청사, 육교, 지하차도), 상징조형물, 청사 내·외부 사인물 등 교체(제거)
  - 새로운 슬로건(Daejeon is U) 집중 홍보로 시민 인식 조기 정착
    - (관 내) 현수막, 옥외전광판, 시내버스, 도시철도, 신문지면 등에 이미지 광고
    - (관 외) TV(공중파, IPTV), KTX 역, 고속버스터미널, 영화관, 옥외전광판 등 영상 광고
    - (인터넷) 네이버, 카카오톡, 소셜미디어(페이스북, 인스타그램, 밴드, 블로그, 트위터 등)

##### 향후 추진계획

- (도시브랜드 체계화) 중장기 단계적 도시브랜드 목표와 추진전략 수립 추진
  - 1단계(도입기-인지도 확보) → 2단계(성장기-선호도 향상) → 3단계(도약기-자생력 강화)
  - 브랜드 슬로건 사용 가이드라인 추가 개발 및 슬로건 활용방안 집중 개발
- (민·관 협력 생태계 구축) 시민·전문가·기업 등과의 협업을 통한 브랜드 확산
  - 시민참여 콘텐츠 제작(영상물 등), 굿즈 개발 및 이모티콘 등을 통한 대 내·외 홍보
  - 대전시 도시마케팅위원회 운영 내실화로 민·관 협력체계 강화
  - 민·관 협력 공동브랜드를 통해 새롭고 차별화된 브랜드 가치 창출
    - \* 파트너스 기업 모집 및 업무협약을 통한 콜라보레이션
- (관문 마케팅 추진) 대전의 명소 상징조형물 설치 및 시 경계 안내사인 정비
  - 다중집합장소(공원 등)에 브랜드 슬로건 상징 조형물 설치로 친밀감 형성
  - 시 경계 안내사인 정비를 통해 새로운 도시이미지 제고 및 브랜드 확산 효과



## 9. 인사혁신담당관

---

### I. 총 관

---

### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I. 총 관

## □ 인사혁신담당관에서는

- (대외여건) 민선7기 후반기 지역현안에 대한 가시적 성과 창출 및 시민 중심 사업 추진, 코로나19 대응 등에 대해 조직역량 결집 필요
- (인사운영) 일과 성과 중심의 인사, 적재적소·균형인사 등을 통해 건강한 조직문화 형성과 경쟁력있는 공직사회 구현 역할 담당

## □ 금년도 주요성과로는

- (인사운영) 기본과 원칙 중심, 직원이 공감하는 인사혁신 추진
  - 인사혁신발전계획 시행(13개 시책), 직렬별 인사고충 상담(3~4월, 21개 직렬)
  - 인사 누리방, 희망인사 시스템 등 쌍방향 소통채널 고도화(연중)
  - 중앙부처·자치구 교류(245명), 전문직위(36개 직위), 도전팀장제(15명) 운영
- (성과평가) 투명·공정한 평가체계 확립, 신뢰받는 조직문화 구현
  - 2,063명 대상, 전체 실·국장 참여 근무성적평정위원회 운영(16명)
  - 성과 평가시기 현실화(익년도 2월→ 당해년도 12월), 성과 S등급 공개(320명)
- (역량교육) 능력과 자질 배양, 조직운영의 핵심관리자 양성
  - 5→4급, 핵심관리자로서 역량평가 통과(PASS)제, 지방자치인재개발원 위탁평가(34명)
  - 6→5급, 중간관리자로서 역량교육 이수제, 시 인재개발원 자체진단 추진(144명)
- (채용) 직무역량을 갖춘 우수인재 선발, 사회적 배려계층 적극 임용
  - 8·9급 411명(장애인 15, 저소득층 12 포함), 소방직 83명, 임기제 45명 등

## □ 2021년에는

- 금년 인사운영 검토·분석을 통해 진일보한 인사체계 확립
  - (승진) 열심히 일하는 직원이 승진하는 선순환 구조 운영 강화
  - (근평) 투명하고 공정하면서 전 직원이 공감하는 평정 실시
  - (전보) 개인의 희망전보와 현안·당면 사안에 대한 탄력적 대응 제고
- 미래 행정환경 변화에 선제적으로 대응할 수 있는 직원역량 강화 도모



## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 직원이 공감하는 인사 운영

---

2. 공정한 평가로 경쟁력 있는 조직 운영

---

3. 조직역량 향상을 위한 맞춤형 교육훈련 추진

---

4. 역량있는 우수인재의 공정하고 적극적인 채용

---

# 1. 직원이 공감하는 인사 운영

- ▷ 인사·평가·교육·채용 등 인사 제반의 혁신발전계획 수립 추진
- ▷ 인사상담·희망인사 등 소통과 신뢰 및 공감하는 인사문화 정착

## 1] 인사혁신 시책 추진으로 공감인사 기틀 마련

### 2020년 추진실적

- (인사혁신발전시책 마련) 실·국장, 노조, 직원 등의 다양한 의견 수렴을 거쳐 신뢰·공감하는 인사혁신발전계획(2월) 마련, 조직의 활력제고 도모
- (주요내용) 2019년 기본계획을 기반으로 13개 주요시책 발굴·개선
  - ▶ (승진·전보) 6급 근속승진인원 산출비율 확대(30→40%), 의무전보 연1회 운영
  - ▶ (평정·임용) 파견·교류가점 현실화, 성과탁월 임기제 공무원 임용절차 간소화
  - ▶ (교류) 중앙부처 계획교류 확대, 자치구 NCS(국가직무능력표준)시험 실시·구청장 추천제 폐지
  - ▶ (채용) 면접관 양성과정 신설, 장애인·저소득층 채용비율 상향(4.1%, 3.1%)
  - ▶ (공직기강) 음주운전·성·금품수수 비위자, 징계양정 강화 및 승진심사 추가 제한

### 향후 추진계획

- (의견수렴) 인사운영 성과 점검 및 제도개선, 교류방안 등 의견 수렴(10~11월중)
- (공감방안 마련) 직원이 신뢰하는 인사운영을 위한 2021년 공감계획 수립( '21.1)

## 2] 전보인사의 투명성 확보

### 2020년 추진실적

- (희망인사시스템 고도화) 온라인 실시간 정보 제공, 2019.7. 도입 후 지속 보완
- 2020. 희망전보 매칭율 71% (총 511명) / 상반기 73% 316명, 하반기 69% 195명
- 전보대상 안내 → 전출·잔류자 결정(부서장) → 전보대상자 확정 및 부서결원 공개 → 희망전보 신청(직원별) → 전보자 확정(부서장) → 결과 공개
- 그동안 운영결과 미비점으로 지적된, 직원 개인정보 공개범위 보완(최소화), 온라인 고충상담·보직관리 이력화, 인사통계 전산화 등 고도화 추진

### 향후 추진계획

- (투명성 강화) 인사일정 사전공개 확행(12월), 부서 결원정보 적시 제공 등



### ③ 온-오프라인 인사상담, 소통하는 인사 운영

#### 2020년 추진실적

- (개인별 상담) 희망인사시스템(온라인), 인사상담실(오프라인) 병행 운영 / 총 300여건
- (직렬별 간담회) 21개 직렬별 대표와 상담(3~4월), 승진 등 건의·애로 청취  
- 총 79건 / 4·5급 직위 확대, 6급 이하 장기근속자 승진, 직렬간 균형인사 등 요구

#### 향후 추진계획

- (부서·직렬별 상담) 지속적 상담을 통해 부서 애로사항 해결 및 소수직렬 승진 적체 등 조직부서와 협업 모색

### ④ 중앙부처·자치구 교류 활성화 추진

#### 2020년 추진실적

- (중앙부처 교류) 국·시정 연계와 개인발전을 위한 간부급 부처교류 추진  
- 고시·7급공채 출신 등 3급~5급 26명, 교류인원 및 방식 등 다양화 추진
- (자치구 교류) 시·구청 상호 발전과 다양한 행정경험 등을 위해 교류 실시  
- 교류인원 : 총 224\*명 \* 직급별 - 5급 3명, 6급 65명, 7급 66명, 8급등 90명

#### 향후 추진계획

- (교류 활성화) 중앙부처 교류직위 발굴·확대 및 자치구 공감 교류방안 마련(12월)

### ⑤ 전문성·역량 강화, 전문관 및 도전팀장 운영 강화

#### 2020년 추진실적

- (전문직위) 전문지식·정보의 수준이 높은 직위, 장기간 근무가 필요한 분야  
- 총 36개 직위(감염병 예방·대응 직위군 신설 등), 특별업무수당 지급(월 7~40만원)
- (도전팀장) 공정한 평가와 합당한 보상 연계, 성과 창출의 견인사례로 발전  
- 15개 팀 선발(공약·약속사업, 현안 등), 수 근평·실적가점·성과급 등

#### 향후 추진계획

- (전문직위) 직렬별 간담회, 현장방문 등을 통해 발전적 전문직위제 운영 확대
- (도전팀장) 업무성과 평가(11월) 후 2021년형 도전팀장제 보완 발전계획 수립

## 2. 공정한 평가로 경쟁력 있는 조직 운영

- ▷ 객관적 실적에 의한 근무성적평정과 성과평가로 조직경쟁력 향상 도모
- ▷ 엄정한 신상필벌을 통한 건강한 조직문화 조성으로 시민서비스 제고

### ① 공정한 근무평정에 최선을

#### 2020년 추진실적

- (근무성적평정위원 확대 운영) 근무성적평정의 투명성·객관성 확보 주력
  - 5월 근무성적평정 시, 근무성적평정위원회 참여 실·국장 확대 운영(16명)
  - \* 상반기 근무성적평정인원 : 2,063명 / 실적가산점 부여 : 69건 82명
- (평정부서 순회 평가) 주무부서 중심의 평정체계 개선
  - 실·국별 평정부서 순회(또는 협의) 지정을 통해 형평성 있는 평가 지향

#### 향후 추진계획

- (전자적·비대면 근평 도입) 인사랑시스템 활용, '20. 하반기 근평부터 시행(11월)
- (가산점제도 개편) 「지방공무원 평정규칙」 일부개정 ⇒ 지자체에 자율성 부여
  - 직원·노조 등 의견수렴 후 대전시 인사규칙 및 평정업무지침 개정(12월)
  - \* 자격증·검정시험·특정직위·특정업무·실적가산점 부여기준 및 요건 등 조정계획

### ② 성과·실적과 연계한 투명한 성과 평가

#### 2020년 추진실적

- (성과급 지급·책정) 성과에 상응하는 보상이 되도록 공정한 평가 시행
  - 평가시기 현실화(익년도 2월 → 당해연도 12월), S등급자 320명 공개
  - \* 성과상여금 지급 : 1,577명(5,512백만원) / 성과연봉 책정 : 652명(3,036백만원)
- (임기제공무원 운영개선) 성과 탁월자 5년 임기만료 후 재연장제도 시행(2월)

#### 향후 추진계획

- 2020 성과급 지급 관련 직원 의견수렴, 근무실적평가 실시(12월)

### ③ 신상필벌 조직문화 조성

- (성과우수자 표창) 실적 중심 평가와 포상으로 사기진작 도모
  - \* 우수부서 9개부서, 모범공무원 11명, 시정발전 유공 15명, 적극행정 6명 등 선정·선발
- (징계 강화) 음주운전·성(性)·금품수수 등 주요 비위자 징계 수위 상향 적용
  - \* 징계위원회 개최 11회 / 음주운전 등 주요 비위는 감경 없이 엄벌 처분

### 3. 조직역량 향상을 위한 맞춤형 교육훈련 추진

- ▷ 역량평가 시범운영의 지속 추진으로 능력·자질 향상과 조직활력 제고
- ▷ 언택트 교육 기반 구축, 전문인력 양성을 위한 다양한 교육훈련 추진

#### 1 직원 역량 강화를 위한 역량평가 시범운영 지속 시행

##### 2020년 추진실적

- (시범운영) 간부공무원후보자 대상, 성과와 능력 중심의 조직문화 조성
  - (5급→4급) 조직 핵심관리자의 중요성 고려 역량평가 통과(PASS)제 추진, 34명 평가
  - (6급→5급) 중간관리자로서 필요한 역량 강화를 위해 역량교육 이수제 추진, 144명 진단

##### 향후 추진계획

- (인사반영) '21.1월 정기 인사부터 반영하여, 역량 중심의 조직문화 조성
  - 역량평가 운영상 문제점을 심층 검토 및 개선하여, 역량평가 제도의 수용성 제고

#### 2 전문인력 양성과 개인역량 발전 직무교육 추진

##### 2020년 추진실적

- (직급별 필수교육 이수제) 시정이해도 제고를 위한 필수교육 의무 이수제 실시
  - 대전광역시 인재개발원 39개 과정, 지방자치인재개발원 2개 과정
- (생애주기별 교육 운영) 공직 입문에서부터 퇴직 전까지, 공직 내 생애 주기에 따른 기본교육, 전문교육 등 직급 및 직렬별 맞춤형 교육 실시
  - 신규자교육 203명, 전화외국어 274명, 독서통신 941명, 평생교육 5명 등 지원

##### 향후 추진계획

- (언택트 교육 기반 구축) 온라인 화상 교육 등 언택트 교육 체계 구축 및 양질의 온라인 교육 콘텐츠 마련
- (교육운영 내실화) 수요자 중심의 전문직무 역량과정 운영, 민간 전문 교육기관 위탁교육 확대 운영 등으로 교육 프로그램 내실화

## 4. 역량있는 우수인재의 공정하고 적극적인 채용

- ▷ 공직가치를 갖춘 지역인재 채용과 전문성이 높은 유능한 인력 충원
- ▷ 장애인·저소득층·기술계 고졸경채 등 배려계층의 균형적 임용 추진

### ① 공직에 적합한 우수인재의 공정 채용

#### 2020년 추진실적

- (공개경쟁임용) 공직에 적합한 우수인재의 공정하고 투명한 채용  
- (8·9급) 411명, (소방직) 83명, (청원경찰) 5명
- (경력경쟁임용) 전문경력과 지식을 갖춘 인재채용으로 행정전문성 제고  
- (임기제) 45명 / 개방형직위 2명, 일반임기제 27명, 시간선택제임기제 15명, 한시임기제 1명

#### 향후 추진계획

- (제2회 지방직 시험) 7급 등 55명 채용 / 필기(10.17.), 면접(11.16.~17.), 최종발표(12.8.)
- (임기제공무원 임용) 금년도 임기만료 및 의원면직 등 결원발생 시 수시 임용
- (2021년 시험계획) 2020년 말 채용인원 확정, 2021년 2월 초 시험시행계획 공고  
- (제도변경) 7급 영어·한국사 능력검정시험으로 대체, 6급 이하 통신·정보처리 자격증가점 폐지, 운전직 9급공무원 경력채용(1종 운전면허 취득 후, 운전경력 1년 이상)  
- (사전공개) 필기시험 성적, 가산점 인정여부, 장애인편의지원 신청결과 사전공개(‘20년부터 시작)  
- (전보제한) 신규임용 후 전보제한기간 3년으로 공고 (지방공무원 임용령 제27조 명확화)
- (수탁시험 실시) 산하 공공기관 수탁시험 시행방안 마련 시행( ‘21년)

### ② 사회적 배려를 감안한 균형인사 도모

#### 2020년 추진실적

- (장애인 채용) 15명(3.3%) 선발 / 신규임용시험 합격인원의 3.4% 이상(기준)  
\* 19명 선발예정(4.1%)이었으나 성적과락 등으로 축소(15명) 선발
- (저소득층 채용) 12명(3.1%) 선발 / 9급공채 선발예정인원의 2% 이상(기준)
- (고졸경력 채용) 5명(29.4%) 선발예정 / 경력채용 신규임용인원의 25% 이상(기준)

#### 향후 추진계획

- (고졸경력채용) 5명(전기1, 토목2, 건축2) / 필기시험(10.17.), 최종발표(12.8.)
- (균형인사) 2021년 장애인·저소득·기술계고 등 사회적 배려계층 기준범위 상향토록 충원

## 10. 감사위원회

---

### I. 총 관

---

### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I . 총 관

## □ 감사위원회는

- (위상정립) 출범 2년차로서 적극행정 지원과 예방·현장 중심의 감사행정 추진으로 합의제 감사기구로 자리잡음
- (청렴도시 조성) 지역사회 청렴문화 확산과 부패방지를 위한 시민단체·기업 등 각계의 참여 활성화를 통해 청렴한 도시 대전 구현

## □ 금년도 주요 성과로는

- 시정성과를 지원하기 위한 **종합감사 적극 추진**
  - 7개 기관 : 자치구(2), 공사(1), 사업소 등(4) / 시민감사관 참여(54명)
  - 행정상 306건(시정·주의 등), 재정상 51억 원 회수, 신분상 81명 처분
- **시민협력 기반의 청렴정책 추진으로 깨끗한 공직분위기 조성**
  - 반부패·청렴시책 추진(4개 분야, 20개 과제), 청렴모니터링 실시(5회)
  - 2019년 공공기관 청렴도 평가(2등급)
- 능동적인 예방감사로 **예산절감 및 재정건전성 확보**
  - 공사·용역 등 계약심사(178억 원 절감), 건설공사 현장감사(49억 원 감액)
- 감찰 활동을 통한 **엄정한 공직기강 확립**(5회, 58개 기관)
- **고충민원 신고센터 상시 운영**으로 주민불편해소(7개 채널, 315건)

## □ 2021년에는

- (자체감사 강화) 심층적 감사를 통해 **업무개선과 시정의 효율성 지원**
  - 조직 전반에 대한 문제점을 진단하여 해결방안 제시하고 시정현안 적극 지원
  - 업무특성에 맞추어 종합감사, 특정감사, 회계감사, 직무감사 등 다양한 형태로 실시
- (청렴문화 정착) 시민이 **주도하고 공감하는 반부패·청렴시책 추진**
  - 청렴사회 민관협의회 활성화, 청렴교육 내실 운영, 자율적 내부통제 강화 등
- (공직기강 확립) 취약시기·분야별 공직감찰로 **관행적 비위행위 사전차단**
  - 명절, 행락철 등 취약시기 집중 감찰 및 민원처리 실태 등 중점 점검





## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 시민에게 신뢰받는 감사행정 추진

---

2. 부패없는 「청렴도시 대전」 조성

---

3. 능동적인 예방감사로 재정건전성 확보

---

4. 체계적인 감찰 활동을 통한 공직기강 확립

---

# 1. 시민에게 신뢰받는 감사행정 추진

- ▷ 시정현안 및 취약분야에 대한 선택과 집중 감사로 시정성과 지원
- ▷ 적극행정은 지원하고 소극행정은 엄정 조치하여 일하는 공직사회 조성

## 1] 시정성과 지원을 위한 종합감사 추진

### 2020년 추진실적

- (내실있는 종합감사 실시) 14개 기관 중 7개 기관 완료(273건 지적)
  - 행정상 조치 306건(시정·주의 등), 재정상 조치 51억 원 회수 등, 신분상 조치 81명
  - \* 코로나19 발생에 따라 5개 기관 2021년으로 감사 연기, 서구 감사결과는 심의 중
- (시민감사관 활동) 54명 참여, 법률·기술자문·개선 의견 등 58건
- 감사결과의 홈페이지 공개로 시민·언론의 알권리 충족 : 5회

### 향후 추진계획

- (시립박물관 종합감사) 11. 2.~11. 6.(5일간), 공사계약·회계처리 중점
- (2021년 자체감사 기본계획 수립) 감사원과 협의 2020. 12. 완료
  - 대 상 : 종합감사(21개 기관), 특정감사(3개 분야), 공직감찰(58개 기관)
- (2021년 종합감사 계획) 조직전반의 문제점을 점검
  - 대 상 : 21개 기관 / 자치구, 직속기관, 사업소, 공사, 출연기관 등
- (감사결과 이행실태 점검) 2020년 자체감사 수감기관 대상, 2021. 1.
- (감사공무원 역량강화 교육) 시 산하 감사담당공무원 100여명, 2021. 2.

## 2] 일하는 공직사회 조성을 위한 적극행정 지원

### 2020년 추진실적

- (적극행정 사례 홍보) 사례 전파(20회), 학습컨텐츠 제작 홍보(6회)
- (사전 컨설팅감사 발굴) 목표 11건 달성 / 점도규정 충족여부 의견제시 등

### 향후 추진계획

- (적극행정 면책 확대) 현장 면책창구 활성화로 감사부담 완화
- (사전 컨설팅감사 활성화) 사전 컨설팅감사 상담창구 상시운영 및 우수사례 홍보

## 2. 부패없는 「청렴도시 대전」 조성

- ▷ 공공부문 중심의 청렴정책에서 민관협업체가 이끄는 청렴도시 구현
- ▷ 시민이 주도하고 공감하는 청렴시책 추진으로 청탁금지 문화 정착

### 1 청렴거버넌스 구축 및 맞춤형 부패방지 시책 추진

#### 2020년 추진실적

- (부패 없는 청렴사회 조성) 청렴서한문 발송(1,321명), 청렴사회 민관협의회 개최(1회)
- (반부패·청렴정책 추진) 2020년 대전형 청렴정책 추진 / 4개 분야 20개 세부 추진 과제
  - \* 국민권익위 주관 2019년도 공공기관 청렴도 평가(2등급), 부패방지 시책평가(3등급)
- (반부패·청렴문화 확산) 홍보 라플렛(3,000부), 밥상뉴스(1회), 외부강의 신고시스템(325건)

#### 향후 추진계획

- (청렴사회 민관협의회 개최) 2021년 민관협의회 운영계획, 공동 추진과제 논의 등
  - \* 구성 : 46개 기관(지방공공부문 11, 민간부문 12, 정부공공부문 23)
- (2021년 반부패·청렴정책 세부계획 수립) 2020년 청렴도 평가 결과 미흡한 부분 개선
- (청렴모니터링 실시) 공사, 용역, 보조금, 상수도, 소방업무 등 5개 민원 분야(2개월 주기)

### 2 청렴도시 조성을 위한 자율적 내부통제 강화

#### 2020년 추진실적

- (부패예방 내부통제 시스템 운영) 청백-e시스템 모니터링(2,903건), 직원 상시교육 등
- (공직자 재산등록 심사·퇴직자 취업심사) 재산심사(1,691명 심사중), 취업심사(13명)

#### 향후 추진계획

- (청렴교육 내실화) 코로나19 상황으로 비대면(사이버) 교육을 일상화하여 청렴의식 강화
- (엄격한 재산·취업 심사 관리) 4급 이상 전원 심사 완료, 퇴직공직자 임의취업 일제조사 등

### 3. 능동적인 예방감사로 재정건전성 확보

- ▷ 공공사업에 대한 계약심사·현장감사 강화로 재정 낭비요인 차단
- ▷ 보조금 분야별 중점감사 및 예방교육·홍보로 부정수급 사전 예방

#### 1 실효성 있는 계약심사·현장감사로 예산낭비 사전예방

##### 2020년 추진실적

- (계약심사 및 일상감사) 절감목표액 150억 원, 절감률 2.5%
  - 심사결과 : 1,042건, 178억 원 절감, 절감률 3.1%로 목표 초과달성
- (건설공사 현장감사) 시공방법 개선 등 18건 지적, 49억 원 감액
- 신기술·특허 OPEN 창구제도 운영 실적 : 접수 17건(대상사업 통보 37건)

##### 향후 추진계획

- (2021년 계약심사 및 일상감사) 절감 목표액 180억 원, 절감률 3.0%
- (건설공사 현장 특정감사) 부실시공 및 예산낭비 사전 예방
  - (2020년) 10. 26.~ 11. 27.(30일간), 총 공사비 10억원 이상 56개 사업
  - (2021년) 연 2회, 총 공사비 5억 원 이상 건설공사

#### 2 보조금 분야별 특정감사로 부정수급 사전예방

##### 2020년 추진실적

- (보조금 관리·운용실태 감사) 교통·도시·환경 분야 47개 사업
  - 보조금 교부, 집행 및 실적보고서 심사소홀 등 7건 지적

##### 향후 추진계획

- (보조금 관리·운용실태 감사) 부정수급 상시 감시체계 운영
  - (2020년) 10~11월 중, 경제·농업, 안전·기타 분야 125개 사업
  - (2021년) 시 직접지원 보조사업 5대 분야(연 4회), 공공단체보조금(연2회)
- (시민 홍보) 부정수급에 대한 시민의식 제고, 2020. 10.
  - 홍보 리플릿 3,000부 제작 및 배부/ 행정복지센터(79개소), 보조사업자, 시민 등

## 4. 체계적 감찰 활동을 통한 공직기강 확립

- ▷ 시민의 눈높이에 맞는 공직사회 자발적 공직기강 확립 노력 강화
- ▷ 근무태만 및 시민불편, 위법·부당한 행정행위에 대한 엄정한 조치

### 1] 시민이 신뢰할 수 있는 공직문화 조성

#### 2020년 추진실적

- (취약시기 공직기강 감찰) 총 5회(58개 기관 대상) / 명절, 선거철 등
  - 처분결과 : 행정상 84건, 신분상 8명
- (고충민원 처리 및 제보 시스템 운영) 7개 채널, 315건 접수·처리

#### 향후 추진계획

- (공직기강 감찰) 공무원의 비위발생 요인 사전 예방·차단
  - 연말연시 공직감찰 : 2020. 12. 21. ~ 2021. 1. 8.(19일) / 7개 반 38명
  - 2021년 공직감찰 : 총 6회, 취약시기별 공직기강 감찰기간 운영
- (고충민원 신고센터 상시운영) 객관적이고 신속한 조사처리로 신뢰성 확보

### 2] 취약분야 특정감사 실시

#### 2020년 추진실적

- 여성가족원 특혜성 강좌 개설 민원 특정감사 : 1. 13. ~ 1. 15./ 행정상 1건
- 대전문화재단 업무처리실태 특정감사 : 2. 18. ~ 3. 13./ 행정상 1건, 신분상 6명

#### 향후 추진계획

- 시 출연기관 제 규정 관련 특정감사 : 10개 출연기관(진행 중)
- 「2019 대전 국제IP 컨퍼런스」 행사 관련 특정감사 : 대전테크노파크(진행 중)
- 2021년 민원사무처리 특정감사 : 3~4개 기관(종합감사 대상기관 제외)



# 11. 인재개발원

---

## I. 총 관

---

## II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---





# I . 총 관

## □ 인재개발원에서는

- 시민주권 강화를 위한 창의인재 양성을 목표로
  - 국·시정 과제 성과 창출 및 공직가치 내재화를 위한 교육 추진
  - 행정환경 변화 대응과 조직 역량 강화를 위한 교육 실시
- 안전한 시설물 관리로 안전성 확보 및 쾌적한 교육환경 제공

## □ 금년도 주요성과로는

- 국·시정 성과창출 지원 교육 및 공직윤리 교육 추진
  - 지방분권·균형발전, 정부혁신의 이해, 청렴, 도시재생 등 72회 3,231명
- 전문행정인 육성 및 지역특화과정 교육 실시
  - 역량, 정보화, 직무교육, 제4차산업혁명 관련 등 579회 22,773명
- 코로나19 대응을 위한 비대면 교육 확대 실시
  - 화상교육(중견간부 등) 17회 398명, 사이버교육(직무 등) 521회 21,333명
- 시설물 안전점검 및 시설개방 등 추진
  - 장애인승강기 교체, 특고압 수전점검(1회), 소방훈련(1회), 시설개방(30회)

## □ 2021년에는

- 국·시정 성과창출 및 공직가치 내실화를 위한 교육 지속 추진
  - 국정과제 및 민선 7기 시정 핵심과제 과정·과목 개설 교육
- 코로나19 이후 뉴노멀 시대에 대응하는 창의·전문 교육 강화
  - 역량평가 시행에 따른 교육진단 강화, 변화대응 전문 교육 및 비대면 교육 확충
- 혁신성장 선도 및 지역균형발전을 위한 미래형 인재 양성 교육 추진
  - 대전형 뉴딜 관련 과정 개발, 지역특화 및 자치역량교육 실시
- 노후시설 보수 등 안전하고 쾌적한 교육환경 조성 관리
  - 본관 및 생활관 지붕 방수공사 및 사무실 천장 등 보수공사 추진



## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 국·시정 성과 창출을 위한 인재 육성

---

2. 행정 및 현장 변화 대응을 위한 전문인 양성

---

3. 대전브랜드 제고를 위한 자치역량 개발

---

4. 안전하고 쾌적한 교육환경 조성

---

# 1. 국·시정 성과 창출을 위한 인재 육성

- ▷ 국·시정 정책에 대한 공유 및 확산을 통한 공직가치관 확립
- ▷ 시민중심의 행정 내재화 및 실천력 배양으로 시정 동력 확보

## ① 국·시정 과제 및 공직가치 교육 내실화

### 2020년 추진실적

- (국·시정 과제) 국·시정 성과 창출 지원을 위한 핵심가치 교육 추진
  - 지방분권·균형발전, 정부혁신의 이해, 재난안전, 도시재생 등 40회 1,785명
- (공직가치) 시민중심 행정 및 공동체 정신 함양을 위한 공직가치 교육 실시
  - 사회적경제, 원활한 소통과 갈등관리, 청렴, 사회복지 등 32회 1,446명

### 향후 추진계획

- 국·시정 성과창출 및 혁신성장 지원을 위한 핵심가치 교육 지속 발굴·추진
  - 국·시정 주요과제, 사회적 가치, 지방분권·균형발전, 대전형뉴딜, 4차산업혁명 등
- 시민 중심의 공정사회 구현을 위한 소통, 공직윤리 교육 강화
  - 갈등관리 및 소통, 리더십, 청탁금지, 성평등 등 공직가치 교육 실시

## ② 국·시정 발전을 위한 대상별 맞춤교육 강화

### 2020년 추진실적

- (중견간부) 시정 발전을 견인하기 위한 관리자 역량교육 확대
  - 5대 핵심국정과제, 정책연구 및 문제해결역량, 시정현안, 공직소양 등 43주 72명
- (신규자) 시정 발전을 뒷받침하기 위한 기본소양 및 직무교육 실시
  - 시정이해, 직무실무(법령·예산 등) 등 교육 실시 (3주 1회 40명, 2주 2회 91명)

### 향후 추진계획

- 국·시정 전반에 전문가적인 안목과 행정역량을 발휘할 중간리더 교육 강화
- 시정·직무에 신속하게 적응할 수 있도록 신규자 교육과정 내실화

## 2. 행정 및 현장 변화 대응을 위한 전문인 양성

- ▷ 미래 행정환경 변화에 선제적으로 대응할 수 있도록 창의역량 제고
- ▷ 이론과 현장·체험을 연계한 교육 실시로 전문행정인 육성

### 1 행정환경 변화 대응을 위한 창의인재 양성

#### 2020년 추진실적

- (역량강화) 개인역량 및 조직역량 제고와 교육을 통한 내부 경쟁력 강화
  - 5급 승진후보자 역량진단교육, 교육운영담당자 HRD 역량강화 등 13회 451명
- (변화대응) 창의적 사고와 인문소양, 감수성 및 문제해결 향상교육 내실화
  - 지식재산권 이해, 사회적경제, 공무원 소통과 문화공감 등 27회 620명
- (정보화) 직무능력 향상 집합교육 및 자기주도적 학습을 위한 사이버교육 실시
  - 정보화(엑셀, 파워포인트 등) 10회 175명, 사이버(직무, 외국어 등) 521회 21,333명
- (코로나19 대응) 코로나19 확산방지를 위하여 화상 및 사이버교육 확대 실시
  - 중견간부, 신규자, 직무교육, 사이버 자격증 과정 등 50회 2,276명

#### 향후 추진계획

- 공무원 개인역량 향상 및 조직성과 제고를 위한 역량교육 강화
  - 5급 승진후보자 역량평가제(교육+진단) 운영, 소통 및 갈등관리·기획력 향상 등
- 포스트코로나시대 변화대응능력 및 사회적 관계형성 등 감성·소통 과정운영
- 정보화 직무능력 향상 집합 및 비대면 사이버교육 과정 확대 발굴 운영

### 2 현장체험을 통한 전문행정인 양성

#### 2020년 추진실적

- (현장·이론 직무) 이론·현장 연계교육으로 전문행정인 육성 교육 실시
  - 신규자과정 등 8회 194명 / 코로나19 확산방지로 10개 현장 과정 미운영

#### 향후 추진계획

- 현장 변화에 대응할 수 있는 현장 및 비대면 체험 교육 발굴
  - 시정 주요사업에 대한 이론 및 현장교육, 영상·가상현실(VR) 이용 등 콘텐츠 발굴

### 3. 대전브랜드 제고를 위한 자치역량 개발

- ▷ 지역 협업을 통한 대전특화교육 운영으로 대전브랜드 가치 향상
- ▷ 지방분권시대에 부합하는 직무분야별 자치역량 교육 강화

#### 1 지역 협업 등을 통한 대전특화과정 운영

##### 2020년 추진실적

- (특화 및 자원활용) 대전의 과학·문화 자원을 연계한 대전특화교육 운영
  - 빅데이터와 4차산업혁명 등 3회 98명 / 코로나19 확산방지로 3개 현장 과정 미운영

##### 향후 추진계획

- 대전형 뉴딜 및 혁신성장 등 관련 과정 발굴 미래형 인재 양성 교육 추진
  - 녹색산업, 사물인터넷 등 신성장산업, 스마트 행정서비스 구현 등 관련 과정 발굴
- 원도심, 테미오래, 대청호 등 지역 자원을 활용한 프로그램 다양화

#### 2 지방분권시대에 맞는 자치역량 향상 교육과정 운영

##### 2020년 추진실적

- (자치역량) 시민 중심 자치분권과 균형발전을 위한 기반 교육 실시
  - 5급 승진후보자 역량교육, 지방분권과 균형발전, 사이버 교육과정 등 25회 657명

##### 향후 추진계획

- 지방분권시대에 대응할 수 있는 역량 개발을 위한 과정 발굴 편성 추진

#### 3 민·관 교육기관 등 협력으로 상호 교육발전 도모

##### 2020년 추진실적

- (상생협력) 세종시 공무원 교육 및 지역 교육기관과의 협업을 통한 교육 운영
  - 보고서작성, 지식재산권의 이해, 법제(규제) 실무, 범죄예방디자인 등 11회 216명

##### 향후 추진계획

- 지역소재 연구기관, 대학 등과 강사, 프로그램 공유, 시설 이용 등 상호 교류 협력
- 교육훈련기관과 교육과정 개설 및 우수강사 교류 협력, 세종시 공무원 교육 참여

## 4. 안전하고 쾌적한 교육환경 조성

- ▷ 청사 노후시설 개선 및 효율적 관리로 교육생에게 쾌적한 환경 제공
- ▷ 체계적인 사전관리로 안전성을 확보하고 시설개방 등 이용편의 제고

### ① 노후시설 개선 등 쾌적한 교육여건 조성

#### 2020년 추진실적

- (노후시설 개선) 노후화된 장애인승강기 교체 등 노후시설물 보수
  - 장애인용승강기 교체공사(45백만원), 전기분전함 보수공사(20백만원) 등 시설개선
- (꽃묘 식재) 시기·계절별 꽃묘 및 유실수 식재로 교육원 이미지 제고
  - 비올라, 국화 등 계절 꽃 식재(3,000본) 및 포도나무 등 유실수 식재(25본)

#### 향후 추진계획

- (시설물 보수) 사무실 천장보수(25백만원) 및 보일러 팬코일 교체(29백만원)
  - 냉온수기 배관파열로 인한 천장 누수피해 복구(텍스교체) 및 노후 팬코일 교체
- (시설관리) 노후시설 환경개선 지속추진(방수공사, MCC전기판넬 교체 등)

### ② 시설의 안전성 확보 및 이용편의 제고

#### 2020년 추진실적

- (안전점검) 변전실 특고압 수전점검(1회) 및 전기설비 안전점검(월 4회) 실시
- (소방훈련) 소방시설 종합정밀점검(1회), 자체소방훈련(1회)
- (시설대관) 원내 교육시설 및 체육시설 시민개방 등 공공시설물 공유 추진
  - 교육시설(대·소 강당, 강의실) 및 체육시설(운동장, 테니스장) 개방(30회)

#### 향후 추진계획

- 쾌적한 교육환경 조성을 위한 대강당, 화장실 등 지붕 방수공사
- 코로나19 감염추이 및 집합교육일정을 감안한 범위 내 시설개방 적극 추진





## 12. 대전마케팅공사

---

### I. 총 관

---

### II. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---



# I. 총괄

## □ 대전마케팅공사에서는

- (대전관광활성화 기반 구축) 원도심기반 관광거점 확충 및 지역특화 자원을 활용한 안전한 관광콘텐츠 발굴 등 도시 경쟁력 제고에 기여
- (융복합 도시마케팅 추진) 코로나19에 대응한 온오프라인 융복합 방식의 대전대표축제 및 MICE행사 개최로 지속적인 도시마케팅 추진

## □ 금년도 주요성과로는

- 도시브랜드 가치 제고 사업 추진을 통한 도시이미지 구축
  - 대전 상징 기념품 12종 개발, 꿈돌이캐릭터 방송진출 등으로 대전 인지도 제고
  - 사이언스페스티벌 등 온택트 방식 축제개최로 과학도시 대전의 도시브랜드 강화
- 지역 관광인프라 확충 및 관광콘텐츠 지속육성으로 경쟁력 확보
  - 대전·세종 관광기업지원센터 및 트래블라운지 조성(9월), 엑스포과학공원 재조성 1단계 사업 준공(7월) 및 2단계 사업 설계(6월) 등 관광인프라 구축
  - 게임형 여행프로그램, 공정관광, 투어패스 등 지역관광상품 지속 개발
- 코로나19 상황에 대한 능동적 대처로 효율적 MICE사업 추진
  - 국제회의 도시순위 상승 : UIA기준 34건/6위(2위↑), ICCA기준 23건(5건↑)/4위
  - 온라인 로봇융합페스티벌, 실시간 스트리밍 와인페스티벌 등 특화전시회 지속개최
- 책임경영관리체계 확립으로 2년연속 행안부 경영평가 최우수등급 달성
  - 3년연속 반부패 청렴 시책평가 최우수(대전시), 지방공기업발전 유공표창(행안부)

## □ 2021년에는

- 포스트코로나 대비 관광, 축제, MICE 등 사업전반에 대한 추진방향성 재정립 및 실행 인프라 구축을 통한 사업 지속성 확보
- 신규전시장 개관대비 운영기반 구축 및 조기활성화 방안 마련
  - 운영내규 등 제도마련, 신규전시회 기획, 전시장 홍보 및 유치마케팅 등 추진
- 창립 10주년을 맞이하여 자립경영 실현 및 지역발전을 위한 공사 역할 확대



## Ⅱ. 2020 추진실적 및 2021 추진계획

---

1. 대전 도시브랜드 및 마케팅 강화

---

2. 대전 관광활성화 기반 확충

---

3. 대전 MICE 산업 지속 발전 도모

---

4. 엑스포재창조 사업

---

5. 지속가능 경영체계 확립

---

# 1. 대전 도시브랜드 및 마케팅 강화

- ▷ 대전의 이미지(상징)를 유·무형의 상품으로 개발 도시브랜드 가치 제고
- ▷ 코로나19로 변화된 트렌드에 맞게 다양한 매체를 활용 도시마케팅 추진

## 1 코로나19에 대응한 마케팅 다양화로 도시브랜드 제고

### 2020년 추진실적

- (대전굿즈 개발) 대전 주요 이미지 개발 및 상품화로 도시마케팅 추진
  - 대전 특징을 잘 나타낼 수 있는 도시 이미지 및 아이콘 활용, 기념상품 개발
  - 시티캡, 쇼핑백, 마그넷, 스노우볼, 기념 접시 등 도시기념품 12종 제작
- (스마트 관광자원 개발) 대전 관광자원 발굴 및 세계적 온라인 플랫폼에 정보 축적
  - 유튜브, 구글맵, 트립어드바이저, 위키피디아 등에 대전 관광정보 구축 및 확산
- (온라인 도시 홍보) 코로나19에 따른 온라인 중심 홍보 콘텐츠 다양화
  - (비대면·비접촉 홍보) 온라인 가상여행(랜선여행) 콘텐츠 제작(6편) 및 유튜브 등 게시
  - (기존 매체 홍보) 공사 블로그, 페이스북 등 홍보채널 활용 바이럴마케팅 확산
- (도시마케팅 협업) 도시마케팅 유관 기관·단체 등과 협업 마케팅 추진
  - (기업) 카카오TV ‘내 꿈은 라이언’ 꿈돌이 출연으로 대전의 인지도 증가
  - 카카오와 협업하여 꿈돌이 캐릭터 상품 공동 개발 추진
  - (스포츠 단체) 대전하나시티즌과 협약체결 스포츠·문화 마케팅 토대 마련
  - 월드컵경기장을 유니크 메뉴로 활용하여 투어 상품개발 등 추진

### 향후 추진계획

- (견고 싶은 도시 구현) 여행·관광 트렌드 변화에 따른 대응 전략 수립
  - (추진방향) 대전의 볼거리, 먹을거리, 살거리 구축을 통한 도시경쟁력 강화
  - 최소한 세시간은 헤맬수 있고, 최소한 한끼는 먹고싶고, 최소한 한가지는 사고싶어지는 도시 구현
- (도시마케팅 협업) 지역 문화예술 단체와 협업 마케팅 추진
  - 민·관 협업을 통한 도시마케팅 신규 콘텐츠 발굴로 문화·관광도시 대전 이미지 제고
  - 드라이브 인 콘서트 ‘신나는 예술여행’ 추진(11. 1. ~ 11. 6. / 엑스포과학공원)

## ② 과학행사의 온라인 방식 도입·개최로 과학도시 위상 강화

### 2020년 추진실적

- (대전사이언스페스티벌) 온택트(온라인과 언택트) 방식의 과학축제 개최
  - (기간/장소) 2020. 10. 7. ~ 10. / 엑스포과학공원, 대전컨벤션센터, 대덕특구 일원
  - (주요내용) 온라인 방식의 과학실험, 강연, 대덕특구 랜선여행 등 12개 프로그램  
· 주제: 생명(코로나)과 로봇 등 4차 산업 혁명 분야
- (세계과학문화포럼) 과학-문화 융합형 포럼개최로 과학도시 대전 이미지 확립
  - (기간/장소) 2020. 10. 7. / 대전컨벤션센터(온라인 방식)
  - (주요내용) ‘과학으로 지키는 건강한 사회’를 주제로 패널토크쇼, TED식 강연 등

### 향후 추진계획

- (축제개최방식 다각화) 포스트코로나에 대비한 축제 개최 방식 다각화
  - (대전사이언스페스티벌) 온라인 행사에 대한 평가 및 피드백 등을 통하여 다양한 외부환경에 대응할 수 있는 과학도시 대전의 브랜드 축제로 지속 육성
  - (세계과학문화포럼) 국제규모로 육성·개최함으로써 국제과학도시 위상 확립

## ③ 축제·행사의 지속성 유지를 통한 도시매력도 제고

### 2020년 추진실적

- (토토즐페스티벌) 도심형 야간 축제 개최로 원도심 활성화 기여
  - (추진계획) 코로나19 상황에 따라 사회적 거리두기가 가능한 프로그램 운영  
· (기간/내용) 2020. 12. 12. ~ 2021. 2. 14. / 경관조명, 가족공모전 등(대전시 협의중)
- (대전재즈페스티벌) 지역 재즈 발전 및 원도심 문화 활성화 기여
  - (추진계획) 코로나19 상황에 따라 개최 방법 결정(대전재즈협회와 협의중)  
· (기간/방법) 2020. 11. 6. ~ 11. 7. / 오프라인 무대 공연 또는 온라인 실시간 중계

### 향후 추진계획

- (축제·행사 지속성 확보) 코로나19에 따른 대안 축제·행사 개최 노력
  - (기수립 행사계획) 코로나19 상황에 따른 대처로 시민 안전 최우선 추진
  - (포스트코로나 대비) 온·오프라인 활용, 다양한 행사 발굴·개최로 도시브랜드 강화

## 2. 대전 관광활성화 기반 확충

- ▷ 관광 인프라 조성을 통한 지역 관광 경쟁력 제고 및 차별화
- ▷ 대전 중심의 콘텐츠를 활용한 참여(체험)형 관광 프로그램 기획 추진

### 1 지역 거점 관광인프라 확충으로 경쟁력 강화

#### 2020년 추진실적

- 문체부 ‘지역 관광기업 지원센터 구축’ 공모·선정사업 추진
  - (사업개요) 대전·세종 관광기업 지원센터 구축 및 운영사업(중구 은행동)
    - (사업기간) 2020. 4. ~ 2024. 12. / (사업비) 5년간 84억원(2020년 20억원)
    - (추진체계) 운영주체(KTO), 주관기관(대전시, 세종시), 운영기관(대전마케팅공사)
  - (추진실적) 관광기업 지원센터 조성 및 기업지원 프로그램 운영
    - (창업보육 기반조성) 관광기업 입주공간, 관광창업보육실, 회의실 등 구축(11개사 입주)
    - (관광스타트업 발굴) 대전·세종 관광스타트업 공모, 선정기업(12개사) 컨설팅 및 교육
- 여행자를 위한 복합 커뮤니티 공간 조성
  - (사업개요) 대전트래블라운지 조성 사업(동구 중동)
    - (사업기간) 2019. 12. ~ 2020. 12. \*준공일 2020. 9. 8. / (사업비) 9억원
    - (추진체계) 대전시(행정지원), 대전마케팅공사(조성), 대전시관광협회(운영)
  - (조성내용) 여행자를 위한 종합여행정보 및 휴식공간 제공 등 복합기능 구현
    - (1층) 관광안내 및 관광상품 판매, 만남의 광장 등 (2층) 관광정보관 (3층) 공유공간
- 생태관광 활성화를 위한 대청호오백리길 관광수용 인프라 개선
  - (보행데크 설치) 만수위로 통행이 불편한 동구 직동지역 보행데크 설치 중
  - (힐링정원 조성) 슬픈연가 촬영지 일원(4구간) 테마형 힐링정원 조성
  - (편의시설 설치) 탐방객 음용수 제공을 위한 식수대 3개소 설치

#### 향후 추진계획

- (대전·세종 관광기업 지원센터) 관광 창업 생태계 구축 및 기업지원
  - 지역 관광기업에 대한 체계적 지원, 관광분야 창업 지원 및 일자리 창출 기여
- (대전트래블라운지) 테마여행 10선, 게임형 여행프로그램 등 공사 추진사업과 연계 활용
- (생태관광 인프라) 대청호지역 테마마을 조성 등 생태관광 인프라 지속 확충



## ② 지역 관광자원 활용 참여형 프로그램 개발 운영

### 2020년 추진실적

- 게임형 여행프로그램 기획·운영
  - (사업개요) 대전 여행 명소와 게임콘텐츠를 연계한 미션형 여행 프로그램
  - (추진실적) 미션 여행지 설정 및 스토리 기획(전문 대행업체 선정)
- 공정관광 육성을 통한 지역 관광콘텐츠 지속 발굴
  - (사업개요) 지역기반 공정관광 프로그램 발굴, 운영업체 교육 및 홍보 지원
  - (추진실적) 총 8개 프로그램 선정, 신규운영자 대상 운영실무 교육 완료
- 테마여행 10선 9권역(대전, 공주, 부여, 익산) 연계 관광상품 개발
  - (사업개요) 대전-공주-부여-익산 연계관광 활성화를 위한 투어패스상품 개발
  - (추진실적) 투어패스 5종 개발 및 비대면 판매시설(키오스크) 시범 설치

### 향후 추진계획

- (게임형 여행프로그램) 전용 앱을 활용한 모바일 상품 운영
  - 온라인(네이버, 여기어때 등) 상품 등록 및 홍보 추진(운영: 10. 16. ~ 12. 23.)
- (공정관광) 사회적 거리두기 및 방역지침 준수 등 준수하여 소규모 운영 추진
- (투어패스상품) 비대면 판매시스템 확대 설치, 관광지도기반 AR콘텐츠 제작 및 온라인 홍보 등 지역연계 관광 활성화를 위한 비대면 홍보·마케팅 추진

## ③ 포스트코로나 대비 언택트 마케팅 및 대전의료관광 기반 강화

### 2020년 추진실적

- 코로나19에 따른 대전의료관광 언택트 마케팅 추진
  - 몽골 의료관광 설명회(6월) 온라인 참가, 유튜브 활용 K-방역 홍보 등 추진
- 포스트코로나 시대 대비 의료관광 기반 강화
  - 의료진 인터뷰 등 랜선여행 시대에 맞는 의료관광 콘텐츠 개발, 홍보영상 제작 등

### 향후 추진계획

- (홍보마케팅) 타깃국가 특성에 맞는 검색엔진 마케팅, 홍보매체 다변화 등 추진
- (의료기관 역량강화) 의료기관 및 에이전시 역량강화 지원으로 자생력 확보

### 3. 대전 MICE 산업 지속 발전 도모

- ▷ 코로나19에 대응한 온·오프라인 마케팅 추진으로 효율적 MICE유치 추진
- ▷ 지역특화산업 연계 주관전시회 고도화 및 신규행사 발굴 등 MICE활성화 도모

#### ① 다각적 마케팅 활동을 통한 국내·외 컨벤션 유치

##### 2020년 추진실적

- (국제회의 도시순위 상승) 컨벤션 관련 국제기관 발표 개최실적 향상
  - (세계협회연합) 14건/8위('18)→34건/6위('19), (세계컨벤션협회) 18건/4위('18)→23건/4위('19)
- (유치마케팅) 코로나19에 따른 온라인 마케팅 등 유치 활동 다양화
  - 소규모 맞춤형 유치설명회, 국제회의 주최자 MICE 홍보 BOX 배달 등 언택트 마케팅
- (유치) 2020 국제배양균주수집총회 등 MICE 행사 36건 유치('20. 9월 현재)
  - 2020 국제기능프로그램회의(400명), 2020 국제배양균주수집총회(400명), 2020 아시아암호학회(300명), Web3D 컨퍼런스(150명), 2021 세계한상대회(4,000명) 등

##### 향후 추진계획

- (타겟 마케팅 강화) 과학기술 분야 집중공략 및 정보발굴로 유치 가능성 제고
- (마케팅 다변화) 온라인 설명회, 온라인 강연 등 코로나 대응 다각적 마케팅
- (제도개선) 온라인 행사지원 및 방역 지원 등 코로나 시대에 맞는 지원제도 마련

#### ② 대전 특화전시회 개최 및 전시산업 기반 확충

##### 2020년 추진실적

- (국제와인페스티벌) 유튜브 활용 실시간 스트리밍, e와인홍보관 등 온라인 중심 개최/10.11~18
  - 아시아와인트로피(10.11.~14.), 소믈리에경기대회(10.17.~18.) 등 일부행사 대면진행
- (로봇융합페스티벌) 화상회의 시스템 활용 국제로봇경진대회 등 온라인 대회 개최/9.5~6
  - 2020 인터내셔널 로봇경진대회 등 8개 대회, 880팀 1,868명 참가

##### 향후 추진계획

- (첨단국방산업전) 전시회 대신 군활용성 간담회 개최로 군-기업간 비즈니스 지원
- (신규 유망전시회 발굴) 지역특화산업 연계, 신규전시회 발굴 및 기획 추진
- (신규전시장 운영준비) 2022년 개관대비 운영기반 마련 및 중대형 행사 유치

## 4. 엑스포재창조 사업

- ▷ 여가와 문화시설 중심의 엑스포과학공원 개발로 시민 삶의 질 향상
- ▷ 사이언스콤플렉스 건립사업의 차질 없는 추진을 위한 적극 행정지원

### 1 엑스포과학공원 개발사업

#### 2020년 추진실적

- (1단계 사업) 민자사업자 공공기여 사업으로 노후화된 공원시설 개선
  - (조성방향) 일상의 도시공원과 비일상의 축제·전시장으로 활용토록 조성
  - (주요시설) 음악분수, 물빛광장, 산책로 및 경관조명 등 휴식공간
  - (대외홍보) 기부채납시설 홍보를 위해 준공행사 개최 및 보도자료 배포(9.24.)
- (2단계 사업) 한빛탑 내·외부 시설개선 및 콘텐츠 제작으로 명소화 추진
  - (시설개선) 한빛탑 상징성 제고 및 쾌적한 공간 마련을 위한 설계 완료(6월)
  - (미디어파사드) 한빛탑 외벽에 그래픽 영상투영 및 음향 등 콘텐츠 제작 착수(6월)

#### 향후 추진계획

- (1단계 사업) 축제·이벤트 개최를 위한 다목적 광장으로 활용(재개장행사 등 준비)
- (2단계 사업) 건축·조경공사 착공('20. 11.) 및 준공('21. 2.), 미디어파사드 준공('20. 12.)
- (3단계 사업) 사업비 확보 및 단계적 추진

### 2 사이언스콤플렉스 건립사업

#### 2020년 추진실적

- (공정관리) 2020. 9월 말 기준 누적 공정율 52.7%
- (지역 공공기여) 지역공동도급(60.7%), 지역하도급(49%), 지역인력 고용(92%) 이행

#### 향후 추진계획

- (공정관리) 지속적인 모니터링 및 차질 없는 공정관리 추진
- (지역 공공기여) 지역 기여 등 실시협약 관련 이행실적 지속 점검 추진

## 5. 지속가능 경영체계 확립

- ▷ 지역주민과의 소통 강화 및 참여 확대를 통한 지역사회 동반성장 추진
- ▷ 지역 일자리 확대 및 책임경영 강화 등 우수공기업으로 사회적 역할 이행

### ① 지역사회와 협력을 통한 상생발전 도모

#### 2020년 추진실적

- (주민참여사업 확대) 다양한 시민의견 수렴 및 반영 확대
  - (아이디어공모전) 관광·축제·도시마케팅 분야 시민아이디어 공모 및 우수작 시상(4건)
  - (주민참여위원회) 공사 주요사업에 대한 의견수렴 및 정책 반영 추진
- (지역동반성장) 지역 중소기업체와 성과공유 및 기관간 협업으로 상생발전
  - (성과공유제) 지역업체와 ‘지역아동센터 특화교육’ 등 성과공유사업 3건 추진
  - (대전사회혁신플랫폼) 시민제안 지역문제 해결을 위한 민·관·공 협의체 참여

#### 향후 추진계획

- (우수아이디어 사업화) 대전의 빵축제 등 주민아이디어 사업화 추진
- (대전사회혁신플랫폼 참여) 무장애 관광요소 발굴·개선 확대

### ② 투명하고 신뢰받는 사회적 책임경영 강화

#### 2020년 추진실적

- (지역일자리 확대) 대전지역거주자 내 인재 발굴 취지 지역 제한 채용(일반직, 공무직)으로 신규 일자리 창출과 지역경제 활성화 등 사회적 책임 강화
- (책임경영 강화) 포스트코로나 대응계획 수립, 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증, 무재해·무사고 경영추진 등 국시책을 반영한 책임경영 이행 강화

#### 향후 추진계획

- (공정채용) 투명한 공개경쟁 채용을 통한 지역인재 발굴 및 우수인재 양성
- (자립경영) 재무구조 안정화 및 관리기반 구축으로 자립경영 실현