



2021 주요업무보고



순서

1. 기 획 조 정 실	1
2. 시 민 안 전 실	27
3. 자 치 분 권 국	43
4. 시 민 공 동 체 국	55
5. 문 화 체 육 관 광 국	71
6. 소 방 본 부	101
7. 대 변 인	115
8. 홍 보 담 당 관	123
9. 인 사 혁 신 담 당 관	133
10. 감 사 위 원 회	143
11. 자 치 경 찰 위 원 회	153
12. 인 재 개 발 원	163
13. 대 전 마 케 팅 공 사	173

1. 기획조정실

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I . 총 관

□ 기획조정실에서는

- (미래 지향 시정 추구) 민선 7기 약속사업의 체계적 관리로 성과창출 견인, 시정가치 실현을 위한 정책개발과 국비사업 발굴로 미래 성장 발판 마련
- (핵심사업 성과 극대화) 혁신도시 공공기관 유치, 2022 대전 UCLG 세계총회 개최, 충청권 메가시티 구축 등 핵심사업의 성과 극대화로 대전 발전의 전환점 모색

□ 금년도 주요성과로는

- (균형발전 토대 마련) 기상청 등 4개 공공기관 유치, 공공기관 지역인재 의무 채용, 충청권 메가시티 조성 본격 추진으로 균형발전 기초 환경 조성
- (외부자원 확보) 시민 체감 주요 사업 공모 선정 및 안정적인 2022년 국비 확보 추진으로 신 성장 동력 창출에 기여
 - 지역균형 뉴딜 우수사업(6월국비30억원) 및 생활SOC 복합화 사업(10월국비95억원) 공모 선정
- (시대변화에 적극 대응) 젠더관점을 반영한 생활형 정책 추진, 스마트한 디지털 시정 구현, 외국인주민 통합지원센터 개소(2월) 등으로 사회변화 대응 강화

- ❶ 2021년 혁신성장 역량지수 광역자치단체 1위(산업연구원 / '21. 8.)
- ❷ 2021년 공약이행 평가 2개 분야 최우수(한국매니페스토실천본부 / '21. 5.)
- ❸ 2021년 지방자치단체 합동평가 우수기관 선정(행정안전부 / '21. 4.)

□ 2022년에는

- (전략적 시정 운영) 새 정부 국정과제와 연계한 우리 시 미래 성장기반 확보, 민선7기 약속 및 현안사업의 내실있는 마무리를 통한 실질적인 성과 창출
- (시정 컨트롤 타워 기능 강화) 균형발전 전략과 대전형 뉴딜의 속도감 있는 추진을 위한 정책 조정 기능 강화, 효율적인 재정운영과 수요자 중심의 규제혁신 전략 구현
- (도시외교 및 새로운 환경 변화 선도) 2022 대전 UCLG 세계총회 성공적 개최, 젠더관점 및 디지털 전환 등 새로운 행정환경 변화를 시정에 적극 반영

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 정책기획·조정 기능 강화 및 새정부 출범 전략적 대응
2. 혁신도시 공공기관 유치 및 균형발전 선도
3. 건전하고 합리적인 재정 운용
4. 시민 참여 중심 법무통계 행정 추진
5. 글로벌 도시, 대전 건설
6. 일상속 ‘평등더하기’ 로 행복하고 안전한 도시 구현
7. 스마트한 디지털 포용 전자시정 구현

1. 정책기획·조정기능 강화 및 새 정부 출범 전략적 대응

- ▷ 민선7기 내실 있는 마무리를 위한 정책 기획·조정 및 대외협력 기능 강화
- ▷ 새 정부 정책방향에 전략적으로 대응하여 대전의 새로운 성장 동력 확보

① ‘새로운 대전의 미래’를 위한 전략적 정책추진과 대외협력 강화

2021년 추진실적

- (핵심사업 성과 극대화) 민선7기 핵심사업 관리와 협업 체계 구축을 통한 성과 창출
 - 핵심사업, 약속사업에 대한 꼼꼼한 추진상황 점검 및 성과 극대화 전략 마련
 - * 핵심사업 모니터링(월 1회 이상 점검), 주요현안 점검 회의(주 1회 이상)
- (대외공조 강화) 현안사업 해결을 위한 국화정부정당과의 긴밀한 공조체계 구축
 - 주요 핵심 사업의 추진 동력 확보를 위해 국회, 중앙부처, 정당 등 방문·협의
 - * 실무당정협의회(3월), 당정협의회(5월), 예산정책협의회(7월), 관계기관 수시 방문 및 건의 등
- (정책발굴) 미래 대전 발전을 선도할 전략적 정책 발굴 등 정책 기능 강화
 - 대선 공약과제 발굴(3개 분야 16개), 시민참여 활성화(위원회 등), 대전세종연구원 정책기능 강화 등

향후 추진계획

- (새 정부 출범 대응) 국정과 시정의 긴밀한 연계로 현안사업 해결 및 미래 먹거리 창출
 - 발굴한 대선 공약과제가 국정에 반영 될 수 있도록 전략적 대응 강화
 - 새 정부 5개년 국정운영 과제와 연계한 우리 시 실행계획 마련으로 신성장 동력 확보
- (대외협력 활성화) 만관정 공조체계 활성화로 민선7기 주요 정책사업 내실 있는 마무리
 - 굵직한 주요 사업의 원활한 추진을 위해 지역 총 역량 결집 강화
- (시민 중심 정책개발) 시민이 성과를 직접 체감할 수 있는 시민 중심 정책 개발
 - 시민 정책 참여 플랫폼 체계 활성화로 시민이 체감할 수 있는 새로운 정책 개발
 - * 새로운대전위원회 운영 활성화, 민·관협업 강화(위원회, 사회단체, 기업) 등

2 시정혁신 및 대전형 뉴딜로 미래 성장동력 창출

2021년 추진실적

- (시정혁신) 새로운 변화와 수요에 대응하는 참여·협력 기반 혁신 추진
 - 시정혁신 실행과제 발굴(4월, 93개 과제), 혁신 대표과제 3개 시민선정(5월)
 - 지방행정혁신 컨설팅(7월), 주민생활 혁신사례 확산사업 선정(1건, 국비 80백만원)
- (대전형 뉴딜) 코로나19 이후 대전환을 이끌어 낼 미래성장 동력 창출
 - 디지털·그린·휴먼·균형발전 4개 분야 100대 과제 발굴(2·7월), 추진상황 점검(3회)
 - 10대 특화과제 시민선정(4월), 뉴딜 우수사업 선정(1건, 국비 30억원), 뉴딜현장점검(3회)
- (적극행정 추진) 창의적 사고, 적극적인 법령 해석으로 시민체감형 공공서비스 제공
 - 적극행정위원회 확대·운영(2회), 적극행정 직원교육(8월), 적극행정 우수사례 선정(6건)

향후 추진계획

- (시정혁신 지속추진) 시정혁신 내재화 및 확산 노력으로 시민체감 성과 창출
 - 시정혁신 교육 및 우수사례집 발간(11월), BSC 혁신 부서평가 및 포상(12월)
- (대전형 뉴딜 추진) 시민참여와 성과 확산을 통해 진화하는 대전형 뉴딜 추진
 - 분야별 주민 체감형 신산업 발굴 지속 추진, 디지털·그린 경제로 불업 조성
- (적극행정 활성화) 소통과 협업을 통한 우수사례 지속 발굴 및 적극행정 문화 확산
 - 코로나19 대응 민생·경제 중심의 적극행정 추진, 적극행정 우수사례 공유·확산
- (정책참여 확대) 시민과 소통하는 다양한 참여플랫폼 이용 활성화 추진
 - 공유누리(공공자원 개방·공유), 보조금24, 국민생각함 등 지속 홍보

3 시정의 추동력 확보를 위한 효율적이고 유연한 조직 운영

2021년 추진실적

- (기구운영) 주요 국·시정과제의 성공적 추진 지원 및 대민서비스 제공 강화
 - 과학부시장제 도입(1월), 과학수도 및 4차산업혁명특별시 조성 보좌기능 강화
 - 자치경찰위원회·구조구급과 신설, 뉴딜혁신팀·온통대전팀·야구장건립팀 신설 등

- (정원관리) 신규 현안업무에 적기 대응하는 인력 확충 및 현장인력 지원
 - 기준인건비 범위 내 인력의 효율적 운용 및 조직개편과 연계한 적재적소 배치
 - 대전형 뉴딜, 트램 건설 등 현안수요 인력 증원 및 소방 현장인력 확충

향후 추진계획

- (기구운영) 안정적 조직운동을 기반으로 탄력적·효율적 개편 추진
 - 수시 조직분석 및 진단을 실시하여 지속적인 행정기구 보완·운영
 - 기능쇠퇴·축소 분야를 신규현안 분야로 재편하여 행정변화에 효율적으로 대응
- (정원관리) 조직관리 원칙을 준수하며 현안수요에 시의성 있게 대처
 - 신규수요 발생 시 기준인건비 범위 내 인력증원 및 재배치 등 자체 조정
 - 직무파견에 따른 결원보충 내실화 및 임기제공무원·공무직 정원 적정 관리

4 주요시정의 체계적인 평가·환류로 시정가치 실현

2021년 추진실적

- (약속사업 이행확립) 시민과의 소통으로 투명하고 신뢰받는 평가·환류 체계 구축
 - 이행상황 자체점검(2회) 및 결과공개, 시민이 직접 참여하는 시민평가단 운영(10월)
- (성과평가 강화) 시정가치와 연계한 성과평가 기능강화 및 협업 환경 조성
 - 실국 업무계획과 연계 '21년 성과관리계획 수립 및 5급 이상 성과계약 체결
- (시정점검 추진) 핵심관리과제·당부사항 등 현안사항 수시 확인 및 평가
 - 핵심과제(50건) 및 당부사항(264건)에 대한 이행상황 확인·점점으로 실행력 확보
- (외부평가 대응) 국정 주요과제 중심 정부합동평가 체계에 대한 적극적 대응
 - 지표분석, 실적점검 등 정부합동평가 대비 전략적 대응 / 교육(2회), 보고회(2회)

향후 추진계획

- (약속사업 점검·평가) 이행상황에 대한 주기적 점검 및 평가로 최대성과 창출
 - 약속사업 시민평가단 운영결과 공개(11월), 난이도 평가 및 3·4분기 자체평가

- (성과관리 기능 강화) 성과중심의 객관적·합리적 평가로 시정 추동력 확보
 - 공약사업, 역점시책 등 주요현안, 협업행정 등 지표개발 고도화로 성과창출 유도
- (외부평가 적극 대응) 정부합동평가 대비 우수사례 발굴 등 체계적 실적관리
 - 성과도출을 위한 맞춤형 컨설팅(10월~12월), 추진상황 점검, 지표별(104개) 집중관리 등

5 시민이 안전한 건설문화 조성

2021년 추진실적

- (건설기술심의 위원회 운영) 대형건설공사 안정성 및 적정성 확보
 - 베이스볼드림파크 건립공사 입찰방법심의 등 12회(7,764억원)
- (설계의 경제성(VE)검토) 공공시설 기능향상 및 원가절감 등 검토
 - 대전도시철도 1호선 용두역 건설공사 기본 및 실시설계 등(기능향상 165건, 72억원 절감)
- (용역사업관리 강화) 용역심의·평가 강화로 예산절감(8억원) 및 활용도 제고
 - 제1 ~ 2회 추경예산 51건 서면심의(원안 35건, 조정 14건, 유보 2건)
- (건설사업장 시공실태 지도점검) 공사 품질 확보 및 안전사고 예방
 - 대전산업단지 서측진입도로 건설공사 등 10개 사업장(보완 40건, 당부 43건)
 - 우수 건설현장 선정(3개 사업장) 및 수범사례 전파
- (건설공사 실무 가이드북 발간) 건설사업의 원활한 추진 및 시공품질 향상
 - 관련 규정 개정사항 반영한 건설공사 시행절차 등 업무담당자 편의 구성
 - 주요 감사 지적사항 및 사전 컨설팅감사 우수사례 등 수록

향후 추진계획

- (건설기술심의 내실 운영) 대형건설공사 건실시공 기틀 마련
- (설계의 경제성 VE 검토) 공공시설 기능향상 및 원가절감
- (용역사업 관리강화) 예산편성 전 용역심의·평가로 예산절감 및 활용도 제고
- (건설사업장 시공실태 지도점검) 건설공사 부실시공 방지 및 안전사고 예방 점검

2. 혁신도시 공공기관 유치 및 균형발전 선도

- ▷ 수도권 공공기관 전략적 유치 및 지역인재 의무채용 확대 추진
- ▷ 광역 상생협력 및 생애주기별 인구정책으로 균형발전 실현

1 공공기관 유치 및 지역인재 의무채용

2021년 추진실적

- (공공기관 유치) 혁신도시 지정 등에 따른 공공기관 대전 유치
 - 혁신도시 시즌2 '공공기관 유치 추진계획' 수립(5월)
 - * 공공기관 유치 추진단 구성, 24개 공공기관 중점 유치
 - 업무 분담별(6개 실·국) 공공기관 유치 활동 본격 전개(5월~)
 - * 공공기관 방문, 홍보책자 배부, 이전 의사 파악 등 유치 활동 추진
 - 중기부 등 대체 공공기관 대전 이전 확정(5월)
 - * 기상청, 기상산업기술원, 임업진흥원, 특허전략개발원
- (지역인재 의무채용) 의무채용 확대 업무협약 및 제도 홍보
 - 지역인재 채용 확대 '市 + 17개 공공기관 업무협약'(4월)
 - 지역 대학교 대상 '찾아가는 온라인 설명회' 개최(4 ~ 5월)
 - 2021 온라인 지역인재 합동 채용설명회 개최(4 ~ 5월)

향후 추진계획

- (공공기관 유치) 정부의 공공기관 이전 결정에 대응 전략적 유치 활동 전개
 - 공공기관 유치 추진체계 구축, 지역 정치권 등과 공조 체계 마련
 - 범시민 추진위원회 출범, 국회의원 초청 간담회, 정책토론회 개최
 - 유치 대상 공공기관 대전 이전 당위성 등 전략적·체계적 홍보
- (지역인재 의무채용) 공공기관 지역인재 의무채용 확대 추진
 - 지역인재 의무채용 예외 조항 완화, 의무채용 비율 확대
 - * 타 지방자치단체, 지역정치권 등과 공조, 국토교통부 건의 등
 - 지역인재 합동 채용설명회 개최('22. 상반기)
 - * 기관별 채용정보 제공, 국가직무능력표준(NCS) 전략특강, 자기소개서 컨설팅 등

2 지역 불균형 해소 및 다양한 협력을 통한 균형발전 구현

2021년 추진실적

- (균형발전사업 추진) 생활기반 확충을 통한 지역 간 불균형 해소
 - 지역균형발전기금(400억원) 지원대상 사업 선정(4월 / 14건, 350억원)
 - '22년 생활SOC 복합화사업 공모·선정(10월 / 4건, 국비 95억원)
 - * 대전고 학교시설 복합화(44억원), 동구 가족센터(24억원), 학하동 복합커뮤니티센터(10억원), 대덕구 안산도서관 리모델링(17억원)
- (대전-세종 상생 협력사업 발굴) 상호 보완 및 협력으로 두 도시의 공동 번영
 - 2차 업무협약 협력과제 추진실적 점검·관리: 6개 분야 32개 과제(4개 과제 완료)
- (충청권협력) 제30회 충청권행정협의회(안전 4건), 행정수도완성 만·관·정협의회(3회) 개최
 - 충청권 메가시티 전략수립 연구용역 추진, 균형발전 포럼 개최 등

향후 추진계획

- (균형발전사업 지속 추진) 기금 지원대상 발굴 및 지역발전 성과 공유
 - 대한민국 균형발전박람회 참가(10월), 기금 지원대상 사업 추가 선정('22. / 50억원)
- (대전-세종 상생협력사업 지속 추진) 정책간담회, 협력과제 점검 관리·발굴
- (충청권 상생협력) 충청권 행정협의회 개최 및 만·관·정협의회 공동사업 발굴·추진

3 모두가 행복한 생애주기별 인구정책 추진

2021년 추진실적

- (정책수립) 대전형 인구정책 및 저출산·고령사회정책 시행계획 수립
 - 대전형 인구정책(100개, 5,806억원), 저출산·고령사회정책(294개, 1조 3,379억원)
- (공모사업) 자치구 실정에 맞는 인구정책 개발 추진을 지원(3억원)
 - * 결혼·육아 인식개선, 출산장려 홍보 및 프로그램, 출산·육아용품 지원 등
- (인식개선) 인구교육(27회, 1,556명), 저출산 극복 사회연대회의 운영(27개 단체)

향후 추진계획

- (인구정책) 저출산·인구구조 변화에 대응하기 위한 중장기 기본계획 수립
- (홍보·수립 강화) 매체 홍보 확대, 인구정책위원회 운영, 시민토론회 개최

3. 건전하고 합리적인 재정 운용

- ▷ 국정현안사업 및 민선7기 주요사업 등 「선택과 집중」의 전략적 자원 배분
- ▷ 코로나19 피해시민, 소상공인 지원 및 지역경기 회복을 위한 추경 편성

1 전략적 자원배분으로 건전재정 운용

2021년 추진실적

- (재난극복 지원) 코로나19 피해극복 지원을 위한 적극적 예산편성
 - 재난지원금(코로나 상생 국민지원금) 및 코로나 감염예방 등 민생안정 지원
 - 코로나19 피해업종(소상공인·중소기업 공공요금 및 영세자영업자 인건비 등) 지원
 - * 코로나 상생 국민지원금 3,026억 원, 코로나19 피해업종 지원 328억 원,
 - 지역화폐 발행 2,146억 원, 소상공인 경영개선지원 189억 원 등 6,282억 원
- (전략적 투자) 지역 현안 및 코로나19로 악화된 지역경제 활성화에 중점투자
 - 청년 취·창업, 생활SOC, 대전형 공공일자리 등 일자리 창출사업 투자
 - 베이스볼 드림파크, 도시철도2호선 등 약속사업 및 현안사업의 차질없는 추진 지원
- (합리적 재정 운용) 효율적 재원관리로 재정수요에 적극 뒷받침
 - 실리위주 국비사업 공모, 신규사업 타당성 검증 강화 등 재정 효율성 도모
 - 주요 재정사업에 대한 성과평가, 예산성과금 활성화 등 예산 낭비요인 적극 발굴

향후 추진계획

- (계획적 예산편성) 코로나19 대응 및 지역경제 도약을 위한 전략적 예산편성
 - 혁신성장 동력 확보를 위한 과학기술 산업고도화 및 신규 먹거리 사업 지원
 - 코로나19 피해극복 및 자생적 지역경제 생태계 조성을 위한 재정지원 강화
 - 저출산 고령화 인구구조 변화 대응, 주민참여예산 및 지역공동체 활성화
- (건전재정 및 예산효율화 운영) 예산의 면밀한 심사·평가와 탄력적 운영
 - 지방보조사업 총액한도 설정 및 주요 재정사업 평가 결과 반영
 - 보조금·행사·축제예산 사전심사 및 사후평가 강화로 예산 낭비요인 제거
 - '22년도 예산성과계획서 작성 내실화(성과목표 현실화 및 지표구체화 등)

② 투명하고 효율적인 시민공감 예산편성

2021년 추진실적

- (자치구 조정교부금) 자치구간 합리적 재원조정을 통한 균형발전 도모
 - (일반조정교부금 / 90%) 자치구 재원부족액을 기초로 배분율에 따라 월별 교부
 - (특별조정교부금 / 10%) 특별한 재정수요 발생 시 분기별(원칙)·수시 교부
 - * 2021년 조정교부금 4,308억 원 중 3,539억 원(82%) 교부/ 일반 3,216, 특별 323
- (투명한 재정) 재정공시 및 예산낭비신고센터 운영 등을 통한 투명재정 제고
 - (재정공시) 2021년 본예산 기준 재정공시(2월), 2020년 결산기준 재정공시(8월)
 - (예산낭비신고센터 운영) 예산낭비신고 관련 접수·처리 6건
- (기금·채무관리) 효율적 기금운용과 채무 감축으로 재정 건전성 강화
 - (기금운용) 조성목표액 미달성기금의 기금적립으로 목표액 달성
 - 3개 기금 적립: 양성평등 25억 원, 과학기술육성 4억 원, 남북교류협력기금 10억 원
 - (채무관리) 지방채 발행한도액 범위 내 적정 지방채 발행으로 재정건전성 제고
 - '21년 지방채 발행한도액(3,294억 원) 범위 내 1,704억 원 지방채 발행

향후 추진계획

- (자치구 조정교부금) 시·구 재정불균형 해소를 위한 합리적 재원 배분
 - (2021년 조정교부금 배분)
 - '21년도 특별조정교부금 사업 완료(10월), 일반조정교부금 잔여분 신속집행 추진
 - (2022년도 일반조정교부금 산정)
 - 보통세 예상액, 2020년 세입결산 정산분, 지난년도 정산분 등 명확한 재원 산정
 - 자치구 재정불균형 해소를 통해 균형발전 도모
- (투명한 재정) 재정공시, 예산낭비신고센터 운영 등을 통한 시민참여 활동 강화
 - (재정공시) 2022년 본예산 기준 재정공시, 2021년 결산 기준 재정공시 추진
 - (예산낭비신고센터 운영) 시민의 신고 및 제안을 수렴·검토하여 예산낭비 방지
- (기금·채무관리) 효율적 기금운용과 적정 지방채 발행으로 재정 건전성 강화
 - 고금리 지방채의 저금리 차환으로 재정효율성 증진
 - 재정건전성 유지 기조 하에 발행한도액(3,258억 원) 범위 내 적정 발행
 - 2022년 지방채 발행한도액(3,258억 원): 기본한도 2,188억 원 + 지역개발채권 900억 원 + 별도한도 170억 원

3 계획적이고 투명한 재정운영 확립

2021년 추진실적

- (계획적 재정) 투자심사 등 사전절차를 통한 중복투자과 예산낭비 방지
 - 사업의 필요성, 적정성, 주민수혜도 등 면밀한 사업 타당성 검토
 - 지방재정계획심의위원회 개최(5회), 투자심사 23건(중앙 8건, 자체 15건)
- (보조금관리 내실화) 지방보조금관리위원회 운영을 통한 지방보조금 관리의 전문성과 책임성 확보
 - 지방보조금관리위원회 개최(5회)
 - 보조금 예산편성(899건), 공모사업자 선정(37건), 유지필요성 평가(491건)
- (적극적 재정) 공공부문 적극적 재정집행을 통한 지역경기 활성화
 - (신속집행) 대상액 12조 998억 원 대비 8조 4,147억 원 집행(69.54%) / 9월말 기준
 - 연말까지 대상액의 85.0%이상 집행목표(시 92.7%, 자치구 76.6%, 공사-공단 92.0%)
 - (소비·투자) 인건비, 물건비, 시설비의 적극적 재정지출을 통한 경제성장 기여
 - 분기별 집행 관리 / (1분기) 3,868억 원, (2분기) 4,538억 원, (3분기) 3,928억 원 집행
- (투명한 재정) 예산바로쓰기 주민감시단 운영으로 재정운영 투명성 제고
 - (주민감시단) 예산낭비 신고 안내 및 사례집 등 교육책자 제작 및 송부

향후 추진계획

- (효율적 재정운영) 예산의 계획적 운영을 통한 재정 신뢰성 확보
 - 사업의 타당성과 재원조달 대책의 철저한 검증을 통한 투자심사 내실화
 - 중기지방재정계획 수립을 통한 재정의 효율성 제고와 계획적 투자
- (보조금 관리) 지방보조금사업의 건전성과 투명성 확보 노력
 - 보조금 예산 편성(안) 지방보조금관리위원회 심의
 - 보조사업 공모 추진 및 지방보조금관리위원회 보조사업자 심의 확정
 - 보조사업 정산 확인 및 운용평가(성과평가, 3년 주기 유지필요성 평가) 추진
- (적극적 재정) 예산 이월·불용액 최소화를 위한 체계적 예산집행 및 관리
 - 소비·투자, 신속집행 적극 추진을 통해 침체된 지역경기 활력 제고

4 2022년 국비확보 선제적 대응 및 정부안 반영 노력

2021년 추진실적

- (목표액) 3조 8,744억 원(↑8.2%*) / '21년 확보액 3조 5,808억 원 대비 + 2,936억 원
* 국가재정운용계획 '22년 세출 증가율 적용
- (추진사항)
 - '22년 국비사업 발굴 보고회(4회) 및 현안 점검회의 실시
 - 시장·부시장, 실국장 등 중앙부처(기재부 등) 방문 국비 지원 건의
※ 국비팀·재정협력관 중앙부처 수시 방문활동(기재부, 국토부, KDI 등)

향후 추진계획

- ('22년 정부예산안 국회 심의 대응)
 - 국회 증액사업 발굴 및 질의서 제공(10월), 국비 대책반 국회 상주(11월 / 1개월간)
 - 국회일정 감안한 시장·부시장 및 실국장 등 역할 분담 대응(10 ~ 11월)

5 신뢰를 기반으로 지속가능한 지방공공기관 경영체계 마련

2021년 추진실적

- (경영혁신 강화) 사회적 가치실현을 위한 경영혁신 방안 마련
 - 2021년 지방공공기관 직원 통합채용 시행(12개 기관 176명, 9.29.~10.19. 공고)
 - 노동이사제 조례 제정(2월), 세무 운영지침 수립(4월)
- (책임경영 추진) 기관 및 기관장 경영평가를 통한 책임경영체계 추진
 - 시설관리공단 이사장 임용후보자 인사청문 간담회 실시(8월)
 - 공사·공단 CEO 경영성과계약 이행실적 평가(8월 ~ 9월)
 - 출연기관(장) 경영(성과) 평가(5월 ~ 9월)
- (경영 효율성 제고) 기관운영 효율성 및 직원 역량 강화
 - 출연기관 설립운영 타당성 심의 등 출연기관운영심의회 개최(4회)
 - 지방공공기관 직원 직무교육 실시(5월)

향후 추진계획

- 기관(장) 경영(성과)평가에 따른 평가급 지급률 결정(10월)
- 지방공공기관 직원 통합채용 필기시험 실시(11월)

4. 시민 참여 중심 법무통계 행정 추진

- ▷ 지방분권과 행정환경 변화에 대응하는 신속한 입법지원과 규제 발굴·개선
- ▷ 적극적 권익구제와 수요자 맞춤형 통계 제공으로 시민 삶의 질 향상 도모

1 지방분권 확대에 대응하는 자치법규 입법지원

2021년 추진실적

- (자치입법 지원) 주요 시책사업, 지방분권·균형발전 기조를 반영한 자치입법 정비
 - (협업과제) 행정안전부, 법제처 협업과제 정비 추진으로 법적합성 확보(29건)
 - 행안부 기획정비(테마별 법령불부합 과제 8건), 법제처(법령위임 필수조례 21건)
 - (자체정비) 자치법규 입법대상 정비 추진(92건 / 조례 73, 규칙 17, 훈령·예규 2)
 - (법제심사) 법제심사 3심제 운영 및 내실 있는 조례규칙심의회 운영(19회 166건)
- (입법역량 강화) 실무자 법제역량 제고 및 입법부실 관리 강화
 - (실무자 교육) 자치법규 입안능력 향상을 위한 온라인 재택교육 실시(1회 99명)
 - (자치법규 사례전파) 행정환경 변화에 대응한 타 시도 입법사례 전파(55건)
 - (입법평가) 조례 입법평가 실시로 조례 운영의 적합성·실효성 확보(42건)
 - 기관운영, 단순기술, 상위법령 위임조례, 시행 3년 또는 입법평가 3년 미경과 조례 제외
- (법률복지서비스 제공) 기초생활수급자 등 취약계층을 위한 무료 법률서비스 제공
 - (법률홈닥터 운영) 법률상담(319건), 법 교육(35건)
 - 지원기관(11) : 대전YWCA 가족쉼터, 관저종합사회복지관, 대전시립장애인복지관 등

향후 추진계획

- (자치법규 정비) 상위법령 제정·개정 및 불합리한 자치법규 2022년 정비대상 발굴
- (조례 입법평가) 입법평가위원회(외부위원 6명 포함) 개최, 종합결과보고
 - 조례 시행효과와 목표달성 등 입법평가 심의 및 개선안 마련
- (디지털 주민직접참여플랫폼 운영) 구축완료(12월) 및 운영개시('22.1)
 - 온라인 주민조례·(소환)투표 청구 등 비대면 서비스 제공으로 주민 직접참여 활성화
 - 주민참여 3법 제정·개정에 대비한 주민참여 시스템 구축 운영

② 지역경제 활성화를 견인하는 규제혁신

2021년 추진실적

- (현장중심 규제개선) 현장중심의 수시 과제발굴로 규제개선 효율성 제고
 - (찾아가는 지방규제신고센터 운영) 현장에서 규제실태를 파악 문제점 과제화 건의
 - 찾아가는 지방규제신고센터 운영실적 : 37건(시 6, 구 31), 규제개선 과제 건의 4건
 - (과제발굴) 신산업육성, 일자리 창출, 시민불편 해소를 위한 규제발굴
 - 지자체 건의과제 101건, 테마규제(지역균형뉴딜, 중소기업·소상공인 경영애로 등) 21건
- (불합리한 규제정비) 자치법규상 불합리한 규제 및 등록규제 발굴·개선
 - (규제정비) 규제심사 내실 운용 및 자치법규 속 숨은 규제 정비로 시민불편·부담 해소
 - 자치법규 규제심사(114건), 경쟁제한적 자치법규 정비 5건(정비완료 1, 정비중 4)
 - (규제입증책임제) 자치법규 등록규제 중 불합리하거나 과도한 규제 완화·폐지 등 개선방안 마련(153건 검토 중)
- (규제혁신 공유·확산) 적극행정 마인드 확산 및 규제혁신 우수사례 전파
 - (공유확산) 적극행정을 통한 규제해소 사례 전파, 규제개혁 홍보자료제작·배부(3월)
 - 적극행정을 통한 규제해소 사례발굴(43건), 2020년 규제개혁 추진현황 책자(150부)
 - (경진대회) 자체 규제혁신 우수사례 경진대회 개최 및 중앙 우수사례 경진대회 추천(6건)
 - 시 자체 경진대회 개최결과(최우수 1건, 우수 2건, 장려 4건)

향후 추진계획

- (소통하는 규제혁신) 현장 규제애로 청취 및 소통을 통한 규제현안 발굴·개선
 - (현장중심 규제발굴) 신기술·신산업 분야 불합리한 법령 등 현장중심 발굴·개선
 - 「찾아가는 규제신고센터」 및 시민 아이디어 공모를 통한 규제애로 상시 발굴체계 구축
 - (규제현안 개선) 지역 규제현안 발굴 및 개선을 통한 규제혁신 체감도 제고
 - 규제혁신 발굴보고회 및 주민·기업참여단 활성화로 지역 현안 규제애로 발굴
- (규제정비시스템 구축) 불합리한 등록규제 정비 및 규제입증책임제 규제정비
 - (사전심사) 행정규제의 신설·강화를 입법단계에서 미리 심사하여 불필요한 규제 발생 억제
 - (등록규제) 조례·규칙 등 수시 정비, 규제개혁을 위한 자치구 등록규제 협업 정비
 - 자치법규 등록규제에 대한 규제입증책임제 추진(11월 규제개혁위원회 심의)
- (규제혁신 분위기 확산) 규제혁신 우수사례 발굴 및 규제혁신 홍보 강화
 - (공유확산) 규제혁신 우수사례 경진대회 개최 및 유공공무원 인센티브 제공
 - (역량강화) 규제개혁 홍보자료 제작, 규제혁신 과제 행정안전부 컨설팅 추진

3 시민 권익보호 및 소송 전문성 강화

2021년 추진실적

- (시민 권익보호) 신속·공정한 행정심판 운영을 통한 시민 권익보호 강화
 - 행정심판 주심제 운영(30건), 장애정도 전문감정기관 의뢰(13건)로 공정한 행정심판 강화
 - 구술심리 활성화(64건), 온라인 행정심판 확대(47건)로 편리하고 신속한 심판 청구 및 심리
 - 「납세자 보호관」 활성화를 위한 홍보물 제작·배부(5천매) 및 지방세 고충민원 해소
- (소송 전문성 강화) 적극적 소송지원 및 전문성 강화로 행정 신뢰도 향상
 - 변호사 소송대리인 선임 확대(74건)를 통한 전문적 소송 대응으로 승소율 제고
 - 주요사업 추진 시 고문변호사 자문(285건) 강화로 분쟁 사전 예방
 - 내부변호사의 맞춤형 법률상담(198건) 및 소송수행 참가(13건)
- (공무원 권리보호) 적극행정 공무원 보호로 시민에게 봉사하는 공직문화 조성
 - 「적극행정 공무원 보호관」 운영(내부변호사)으로 적극행정 분위기 확산
 - 소청심사의 전문성·객관성 제고로 공무원에 대한 공정한 소청심사(4건) 및 구제 강화

향후 추진계획

- (시민 권리구제) 행정심판 운영 개선 등으로 실질적 시민 권리구제 확대
 - 온라인 행정심판 홍보 및 구술심리 확대 운영으로 시민 편의·접근성 강화
 - 장애정도 심사 시 종합병원 등 전문 감정기관 감정을 통한 심리 확대
 - 납세자 보호관이 세무조사 과정에서 납세자 권익침해를 감시하는 “세무조사 모니터링 제도” 추진
- (소송대응력 강화) 복잡·다양한 각종 소송에 대한 전문성 및 대응력 강화 추진
 - 주요 정책사업 추진 시 고문변호사 자문 강화 및 내부변호사의 맞춤형 법률상담으로 분쟁 소지 사전 예방 지속 추진
 - 반복적 유사소송 및 복잡한 소송에 대한 전문 변호사 소송대리인 선임으로 승소율 제고
- (공무원 권익보호) 공정한 소청심사 운영 등을 통한 적극행정 공무원 보호 강화
 - 분야별 법률전문가를 소청심사위원회 위원으로 위촉하여 소청심사위원회의 전문성 확대 및 소청심사의 공정성 강화
 - 「적극행정 공무원 보호관」 운영으로 적극행정 공무원 지원 및 자긍심 고취

4 시정운영을 위한 주요 통계 생산·관리

2021년 추진실적

- (대규모 통계조사) 시민·사업체를 조사하여 데이터 기반 정책추진
 - 산업 전반의 구조와 분포에 관한 사항 파악을 위한 전국 경제총조사 실시
 - 시민의 삶의 질 및 사회구조의 변화를 분석하고자 대전 사회지표 조사 진행
- (지역 통계 생산) 각종 정책 수립과 업무추진을 위한 기초자료 제공
 - 독거 노인 증가에 따른 복지 사각지대의 대응을 위한 독거노인통계 조사 및 공표
 - 사업체의 고용구조 및 특성 등 지역경제 실상 파악을 위한 사업체조사 발간
 - 통계연보, 주민등록인구통계, 시정주요통계, 성장통계 등 주요 지역 통계 공표
- (통계 품질관리) 체계적 관리로 통계자료 품질 및 서비스 만족도 제고
 - 주요 통계 6종에 대해 작성 단계별 자체 품질진단 및 개선과제 도출
 - 2020 통계청 자체통계 품질진단 평가결과 우수 획득 및 평가결과 외부공개

향후 추진계획

- (지역 특화 지표개발) 소통과 협업을 통한 분석과제 발굴
 - 베이비부머 통계, 소상공인 통계 등 지역 맞춤형 신규지표 개발
 - 충청지방통계청 협업과제 지속 추진 / 지역통계 아이디어 공모전 최우수 선정(2월)
※ (과제명) 코로나 팬데믹, 우리동네 감염병 안전지수 알아보기
- (국가·지역통계 작성) 각종 정책 수립을 위한 다양한 통계 공급
 - 종합경제지표인 지역내총생산(GRDP) 통계를 자치구 단위로 추계(10 ~ 12월)
 - 모든 정책 및 시책개발의 기초자료가 되는 국가승인통계 책자 발간 및 공표
※ (2022년) 통계연보, 사회지표조사, 사업체조사, 성장통계, 청년통계 등 15종
- (통계 서비스 강화) 통계자료 품질 및 통계홈페이지 서비스 개선 및 강화
 - 대전의통계 홈페이지 자료 현행화 등 이용자 중심의 통계 서비스 확대
 - 발간 통계의 국가통계포털 DB 입력 및 제공으로 활용성 향상

5. 글로벌 도시, 대전 건설

- ▷ 실리적 교류협력 확대 및 외국인주민 정주환경 개선으로 국제화도시 역량 제고
- ▷ 국제기구 협력 네트워크 강화 및 마이스산업 인프라 확충으로 글로벌 도시 가속화

① 국제교류 활성화와 외국인주민 삶의 질 개선

2021년 추진실적

- (공공외교 강화) 자매·우호 도시 등 교류활성화로 국제도시 위상 제고
 - 자매·우호도시 서한문 발송 및 온라인 교류, 영국 및 핀란드 대사 방문 등
- (민간외교 지원) 민·관 협력으로 국제화 역량 강화와 교류 협력 증진
 - 외국인주민 지원단체 민간제안 공모사업(48백만원), 세계인의 날 기념 어울림 한마당(5월)
- (외국인주민 지원 강화) 통합서비스 제공으로 외국인주민 생활 편의제고
 - 통합지원센터 개소(2월), 정보제공소통창구 기능 제공, 지원사업(20개), 국제교류사업(8개) 등

향후 추진계획

- (국제교류 확대) 국제 교류협력 사업의 지속적 확대로 글로벌 도시 위상 제고
 - 동아시아 국제포럼 추진(11월), 자매도시 온라인 국제교류 교육사업 추진(11월) 등
- (사회통합 추진) 다양한 구성원의 지역사회 적응 및 소통을 위한 프로그램 추진
 - 상담센터 운영(7개 언어), 외국인근로자 등 심리지원캠프 운영, 이끌림 사업(멘토-멘티) 등

② 국제기구와의 협력 강화 및 새로운 대전형 포럼 창립

2021년 추진실적

- (국제기구 협력 확대) 국제회의 참가 및 우리 시 우수사례의 국제사회 전파
 - 아태 국제포럼(3월) 등 국제회의 참가(5회), 대전 우수사례 발표(2건/ 온통대전, 뉴노멀과 디지털화)
- (국제개발협력사업 추진) 대전 스마트시티 및 범죄예방환경설계(CPTED)모델 전수
 - '21. 8. ~ 11.(연수기간: 10. 25. ~ 11. 1.), 볼리비아(도시분야 공무원) 23명, 온라인 연수
- (대전형 포럼 창립) 대전의 우수한 과학기술 활용, 도시혁신 국제협력 기반 구축
 - 글로벌 과학포럼 창립 구상 및 사무국 협의(6월), 전문가 T/F 회의(8월), 기본계획 수립(10월)

향후 추진계획

- (국제 연대 강화) 국제협력 활성화를 통해 해외도시 대상으로 도시마케팅 추진
 - 세계지방정부연합(UCLG) 총회 및 대전 우수사례 홍보, 글로벌연수사업(ODA, 대전 우수정책 전수)
- (글로벌 과학포럼) 2023년 정식 출범을 목표로 포럼 기반 및 관계망 구축
 - 위원회 구성(집행이사회, 운영/자문위원회), 회원 유치, 연계사업 발굴, UCLG 연계 사전포럼 개최

③ 대전 마이스(MICE)산업 경쟁력 제고

2021년 추진실적

- (마이스 생태계 조성) 인프라 확충 및 전문인력 양정으로 중부권 최대 마이스 도시로 도약
 - (제2전시장 건립) 본공사(2차분) 계약, 시설보완 및 물가변동 금액 사업비 반영
 - 지상 철골공사 완료 및 외부 마감공사 추진 중 / 9월말 공정률 67%
 - * (사업기간) '17.12 ~ '22.4. (규모) 49,754㎡/지하2층~지상3층, (사업비) 1,174.9억원/국150.5, 시1,024.4
 - (제1전시장 시설 보강) 마이스산업 환경변화에 따른 회의방식 다각화 및 지원시설 구축
 - ‘과학마이스’ 특성을 살린 「디지털 마이스 공간」 조성으로 마이스 경쟁력 강화
 - * (조성시설) 화상회의 시스템, 온라인 스튜디오, 초대형 고화질 LED / '21. 12월 구축 완료 예정
 - (마이스 전문인력 양성) 대전 마이스 아카데미 운영(63명) 및 서포터즈 모집(20명)
 - 온라인기반 운영환경 변화에 대응 아카데미 수강 관리체계 정비, 취업·실무콘텐츠 보완

향후 추진계획

- (마이스산업 활성화) 제2전시장 개관 등에 따른 조례 개정 등 전방위적 유치·개최지원
 - ‘디지털마이스 공간’ 활용 온라인·하이브리드 행사 유치·개최지원 활동 강화
- (국제회의복합지구 지정 추진) DCC 일원 유관시설과 연계 ‘과학 마이스 도시’로 특화
 - 국제회의복합지구 육성·진흥계획 수립 및 승인 신청(시)→승인심의(문체부)→지정·공고(시)

④ 2022 세계지방정부연합(UCLG) 총회 성공 개최로 도시가치 향상

2021년 추진실적

- (총회 기반 조성) 전담조직 설립으로 행사 추진동력 확보 및 총회의 체계적 준비
 - (조직위원회 설립) 정부 공인 국제행사에 걸맞은 범정부 협업체계 구축(7월 출범)
 - 설립 타당성 연구용역(5월), 창립총회(6월) / 이사회 12명, 사무국 2과 7팀 33명
 - (세계총회 준비) 총회 의제 및 프로그램 발굴·기획, 홍보활동 전개
 - 기본계획 수립, 국비 확보(20억), 부대연계행사 발굴, 시민홍보단·기자단 및 유학생 홍보대사 위촉
 - 대전 ↔ 세계지방정부연합 세계사무국 협약 체결, 홍보동영상 및 상징조형물 제작

향후 추진계획

- (품격있는 국제행사 개최) 대전의 매력을 더한 행사 추진으로 국제위상 제고
 - 대전트랙(10개 세션), 스마트 전시회(250개 부스), 대전선언(탄소중립, 남북평화선언)
- (자매우호도시 초청) 자매우호도시 초청행사 개최로 국제행사의 성공적 개최 지원
 - 대전트랙 등 국제행사 참여와 대표단 면담 추진 등으로 실질적 교류협력 강화

6. 일상속 ‘평등더하기’로 행복하고 안전한 도시 구현

- ▷ 평등문화 확산을 위한 시민 협력체계 구축과 성인지정책 역량강화
- ▷ 다양한 폭력예방과 안전한 일상이 가능한 시민 체감형 사회안전망 구축

1 성인지관점의 총괄·조정기능 강화

2021년 추진실적

- (추진체계 강화) 시정전반 성평등정책 추진기반 마련 및 정책자문 기능 강화
 - 양성평등담당관 회의(3회), 성평등 기획단(4개분야, 14회) 및 소위원회(2개분야, 2회)
- (성주류화 제도 내실화) 체계성과 전문성 확보로 제도의 효율성 제고
 - 성별영향평가 교육 확대, 전문가 자문과 위원회 심의로 성인지예산 과제 선정
 - * 법령, 사업, 계획 등 성별영향평가 추진(183건), 성인지예산 대상과제 선정(189건)

향후 추진계획

- (성평등정책 체계화) 양성평등담당관제와 연계하여 성주류화 확대
 - 성주류화 제도 추진 및 점검으로 성인지관점을 반영한 정책역량 강화
 - * 특정성별영향평가를 통해 우리 시 주요 공공시설에 대한 성인지적 검토 및 가이드 마련

2 평등문화 확산 및 여성사회참여 확대

2021년 추진실적

- (양성평등 문화확산) 시민 참여와 성평등 실천환경 조성으로 인식개선 도모
 - 시민참여 양성평등주간행사, 직원 성인지역량강화 교육 확대, 성평등한 조직문화 조성 등
- (여성친화도시 조성) 여성역량강화와 참여를 통해 생활체감도 향상
 - 여성친화도시 시민참여단 운영, 여성친화마을 활성화 사업 추진(5개)
- (일·생활균형) 일·생활균형 기반조성 및 지역특성을 반영한 추진과제 모색
 - 조례 제정 및 시민의견 수렴(4월), 기본계획 수립 연구 용역(5~8월)
- (여성일자리 지원) 경력단절예방 및 온오프라인 활용 취업지원서비스 제공
 - 새일인턴 확대(50명), 새일고용장려금(80만원), 직업교육훈련(56개), 취업박람회(9월)

향후 추진계획

- (양성평등 인식개선) 인식격차와 갈등해소를 위한 문화 확산 추진
 - 양성평등 조직문화 진단(10월~12월) 및 개선계획 수립·시행(2022년)

- (여성친화도시 체감) 일·생활균형 및 돌봄과 안전분야 시민체감도 향상
 - 일·생활균형 추진계획 수립, 여성안심 캠퍼스타운 조성, 여성안심서비스 지원 등

3 체계적인 폭력예방 및 맞춤형 지원서비스 강화

2021년 추진실적

- (촉촉한 사회안전망 구축) 사회안심환경 조성 및 지원서비스 내실화
 - 찾아가는 폭력예방 교육(234회) 및 캠페인 전개(3회), 피해자 맞춤형 서비스 지원(15개소)
- (성매매집결지 정비) 시민공감대 형성 및 민·관 협력 집결지 폐쇄방안 강구
 - 기획보도(20회), 도심부적격시설 주변정비 추진단 구성(9월), 정책토론회(9월)

향후 추진계획

- (도심부적격시설 주변정비) 도시재생에 시민의견 반영과 젠더관점 반영
 - 탈성매매여성 자활지원 조례 제정, 공간 기능전환 용역, 민관협의체 구성 등
- (체감형 사회안전망 구축) 지역여건에 맞는 시민체감형 안전서비스 지원
 - 아동·청소년 디지털 유해환경 예방 체계 구축, 여성 1인 가구 안전장치 보급

4 가정친화 증진 및 여성 역량강화를 위한 여성가족원 교육 운영

2021년 추진실적

- (정기강좌 운영) 4개 분야* 297강좌, 10,097명 등록
 - * 전문지도사 양성, 직업훈련교육, 가정친화 및 역량강화, 문화 아카데미
 - 1기 272강좌 3,479명 등록, 2기 285강좌 3,612명 등록, 3기 278강좌 3,006명 등록
- (맞춤형 특강 운영) 찾아가는 특강(11강좌 186명), 특강(25강좌 369명)
- (미래여성 아카데미 운영) 4개 과정, 수강생 311명 교육
- (여성창업지원시설 운영) 창업장소 제공(19개기업 20개공간) 및 경영코칭 아카데미 실시(5회 64명)

향후 추진계획

- (온라인 작품한마당 개최) 가상현실(VR)에 수강생 작품 비대면 전시 / 100점
- (2022년 정기강좌 운영) 트렌드 반영 맞춤형 교육운영 / 4개 분야 307강좌 20,218명
- (미래여성 아카데미 운영) 양성평등 큐레이터·심화특화과정 등 / 200명
- (비대면 교육체계 구축) 여성가족원 유튜브 채널 홍보 강화 및 감염취약강좌 비대면 교육 실시
- (여성창업지원시설 운영) 여성 창업공간 제공, 창업지원 컨설팅 실시(8개 업체)

7. 스마트한 디지털 포용 전자시정 구현

- ▷ 첨단정보기술 기반 지능형 디지털 행정으로 시민중심 행정서비스 제공
- ▷ 정보격차 해소 및 정보보호 대응역량 강화로 안전한 지식 정보화 환경 조성

1 정보약자 지원 강화 및 디지털 환경 변화 대응

2021년 추진실적

- (정보격차 해소) 첨단지능 정보기술을 활용한 정보화 불균형 해소 및 역량 강화
 - 지능형 민원처리서비스(기존 ‘스마트 민원안내시스템’ 기능 고도화) 시스템 구축
 - 시민 디지털 역량강화 교육실시 및 정보통신보조기기 보급(64대)
- (디지털 시정구현) 첨단 ICT 기술을 적용한 시정운영 기반조성
 - 스마트 정책소통·결정 플랫폼 구축 추진, 4차 「정보화 기본계획」 수립 추진('22 ~ '26)

향후 추진계획

- (정보화 역량 강화) 시민 디지털 역량강화 교육 확대
 - 디지털 역량센터 확보(36개소), 디지털 교육과정 운영(19,200명 교육)
- (정보격차 해소) 정보취약계층 보편적 정보접근 기회 제공
 - 사랑의 그린PC 보급, 장애인 대상 정보화교육 실시 및 정보통신보조기기 보급

2 시민과 소통하는 웹서비스 및 행정정보화 효율성 제고

2021년 추진실적

- (웹서비스 개선) 시민 지향적 웹서비스 개발 및 개선 추진
 - 홈페이지 콘텐츠 유지관리(57개) 및 신규 사이트 개설 운영(3개)
 - 정보취약계층 대상 웹접근성 품질인증 획득(9월)
- (행정서비스 운영) 행정업무시스템(시도행정, 전자결재 등) 안정적 관리
 - 장애대응 모의훈련(6월) 및 이중화 점검 훈련(9월) 실시, 정기점검(매월)

향후 추진계획

- (웹서비스 개선) 시민과의 소통공간 확대 및 신규 행정수요 능동 대처
 - '22년 신규 사이트 구축(1개) 및 기능개선(7개), 58개 운영사이트 유지관리
- (행정서비스 운영) 행정업무시스템 안정적 유지·관리 및 고도화 추진

3 안전한 정보보호 체계 구축 및 사이버침해 대응 역량 강화

2021년 추진실적

- (정보보호 강화) 정보보호 및 정보보안 역량 강화
 - 주요정보통신 기반시설(인터넷 및 업무시스템) 취약점 분석·평가(6월) 및 개선(연중)
 - 개인정보 보호 조례 제정(7월), 개인정보 파일 일제정비 및 접근이력 관리(상시)
 - 사이버보안 진단의 날 운영(매월) 및 정보보안 교육 실시(18회 / 2,656명)
- (사이버침해 대응) 사이버위협 대응 및 정보통신망 보안 강화
 - 사이버침해 모니터링·분석·대응을 위한 ‘사이버침해대응센터’ 운영 및 훈련* 실시
 - * 디도스공격 대응훈련(4.15.), 도상·전산망 침투 대응훈련(4.26.~29.), 해킹메일 대응훈련(5.24.~28.)
 - 사이버침해사고 예방을 위한 보안관제시스템 운영 및 사이버공격* 대응
 - * 사이버침해대응(‘21.1.~9.) 1,062,252건(웹해킹 677,920건, 비인가접근 160,787건, 기타 223,545건)

향후 추진계획

- (정보보호 강화) 선제적 정보보안 강화 및 개인정보의 안정성 확보
 - 정보보안 정책관리시스템 도입 및 개인정보 접속기록관리시스템 추가 도입
- (사이버침해 대응) 상시 보안관제 및 훈련을 통한 사이버침해 예방 및 보안장비 보강

4 무료 공공 와이파이 확대 및 초고속 자가통신망 구축

2021년 추진실적

- (공공와이파이 확대) 서민 통신비 절감을 위한 공공와이파이 확대 구축
 - 기 구축한 공공 와이파이(2,574개소)의 안정적 서비스 제공
 - 공공 와이파이 확대설치 추진(버스정류장 등 1,000개소)
- (정보통신망 구축·운영) 자가통신망 구축 및 국가정보통신망 운영
 - 자가통신망 2단계 구축 추진 및 기 구축 자가통신망 안정적 서비스 제공

향후 추진계획

- (공공와이파이 확대) 공공 와이파이 설치 대상지(500개소) 선정 수요조사 및 확대 설치
- (자가통신망 구축) 3단계 자가통신망 구축(소방서, 행정복지센터 등 138개 기관)

2. 시민안전실

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 시민안전실에서는

- (종합적 재난안전관리) 각종 재난·안전사고에 대한 종합적 안전대책을 수립·추진하고 시민안전 문화운동 전개 활성화 등 안전도시 조성
- (선제적 대응체계 구축) 신속한 상황관리, 민·관 협력체계 구축과 현장에서 작동할 수 있는 교육·훈련, 매뉴얼 운용으로 재난대응 역량 제고
- (지역안보역량 강화) 민·관·군·경 협력으로 통합방위태세 확립과 상시 경보태세를 확립하고 민생위해사범 단속과 범죄예방 등 안심사회 구현

□ 금년도 주요성과로는

- 지역 실정에 맞는 시민체감형 안전정책 추진 및 대전형 원자력안전체계 마련
 - 시민안전교실(6,365명), 안전신고(208,879건), 안전감찰(41건), 환경방사선 관제시스템 지속운영(18개지점)
 - 원자력시설 주변지역 상설 환경감시센터 본격 운영('21.5.17. 발족)
- 선제적이고 스마트한 재난 예방체계 구축 및 재난대응 역량 강화
 - 코로나 상생 국민 지원금 지원, 코로나19 경증환자를 위한 생활치료센터 운영(2개소), 코로나19 자가격리자 상시 모니터링 및 현장 불시 점검(296회 2,306명)
 - 다중이용시설 및 공사 현장 점검(224개소), 시설물안전법 대상시설 점검(2,515개소)
 - 재난 예·경보시설 확충(34개소), 통합관제 CCTV 확대 및 개선(520대) 등
- 지역안보태세 확립 및 위해사범 단속 강화로 민생안정 도모
 - 충청권 통합방위영상시스템 구축(4월), 경보시설 운영(68개소), 민생위해사범 단속(검찰송치 72건)

□ 2022년에는

- 예방중심의 선제적 안전관리와 안전실천 붐 조성
 - 안심마을만들기 및 조도개선 사업 지속추진 다양한 시민안전교육 확대 및 안전신고 활성화
 - 방폐물 처분 확대 및 방사선안전관리 등 원자력 시민안전망 강화, 안전취약분야 중점 감찰
- 재난대응 민·관협력 확대 및 재난 위기관리능력 강화
 - 유관기관·단체 협업, 취약시설 점검, 예·경보시설 확충, 안전한국훈련 등
- 변화하는 안보환경 대비한 비상대비태세 확립과 시민건강생활 위해요인 지속적 단속
 - 을지태극연습 실효성 확보, 영상회의시스템 확장구축, 생활밀접 민방위교육 콘텐츠 운영, 민방위시설·장비 상시 점검, 시기별 기획 수사 강화 등

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 시민이 행복하고 안전한 도시 조성
2. 대전형 원자력 안전제도 마련 및 안전분야 부패 척결
3. 선제적이고 스마트한 재난 대응체계 구축
4. 현장에서 가동하는 재난 안전관리 확립
5. 변화하는 지역안보 등 위기관리 역량 강화
6. 시민 공감형 민생침해사범 수사 활동 강화

1. 시민이 행복하고 안전한 도시 기반 조성

- ▷ 시민 공감 · 체감형 안전정책 추진으로 지역 안전수준 제고
- ▷ 다양한 안전교육 확대와 안전신고 활성화로 생활 속 안전문화 붐 조성

1] 종합적 지역안전관리체계 구축

2021년 추진실적

- (지역안전관리계획 수립) 재난유형별 실행력 있는 대응·복구·협업체계 마련
 - 83개 유형별 주요 추진대책(158개), 재난책임기관별 대응대책(33개), 취약 시기별 대책 수립 등
- (시민안전보험 정착) 예상치 못한 재난·사고에 대한 최소한의 사회안전망 역할
 - 시민안전보험 재가입(21.1.1) 및 보장항목 확대(스쿨존 치료비, 강도·가스 사망 및 후유 장애)
- (안전지수 향상) 분야별 취약 원인분석 및 대책 마련, 부서별 책임 강화
 - 안전지수 개선가능지표 목표제 운영, 행안부 컨설팅을 통한 객관적인 개선방안 도출
 - 안전 취약 지역(원룸촌, 골목길 등) 조도개선사업 지속 추진(13.2억원)
- (공공부문 산재 제로화) 공공 수행사업(9개) 안전관리 감독 철저
 - 공사장 안전사고예방 교육(4월, 감독공무원 등 80명), 산재예방 합동 캠페인 전개(5월)

향후 추진계획

- 현장중심의 실행력 있는 안전정책 수립 및 내실 추진
 - 재난관리체계, 재난유형별 관리대책 등 지역안전관리계획 수립·시행(12월)
 - 지역안전관리계획 추진상황 점검 / 세부대책 추진실적, 예산확보, 집행률 등
- 시민안전 종합대책 수립 등 통합적 안전관리체계 구축
 - 시기·계절별 안전대책 추진, 시민안전종합보험 운영, 취약분야 안전개선 추진
 - 대전시 수행·발주사업에 대하여 안전전문가(노동청, 안전보건공단 등) 합동점검(10월)

2] 시민이 체감하는 안전교육 활성화

2021년 추진실적

- (안전취약계층을 위한 안전환경 개선) 조례시행 및 찾아가는 안전교육 제공
 - 대전광역시 안전취약계층에 대한 안전 환경지원 조례 제정(20.12.29.)
 - 찾아가는 안전교육 실시(어린이 4,596명, 노인 1,275명, 장애인 494명)

- (시민 안전교육 동영상 제작) 생애주기별 안전교육 제공으로 지역안전지수 개선 도모
 - 6대 안전 교육/ ①생활 ②교통 ③자연재난 ④사회기반체계 ⑤범죄 ⑥보건
 - Safe대전 홈페이지 및 평생교육진흥원 대전on배움 게시로 시민 접근성 향상
 - * '21년 행안부 주관 국민안전교육 실태 점검 우수기관 선정
- 디지털 뉴딜 시대에 부응하는 대전형 안전교육 콘텐츠 공급
 - 제5회 Safe대전 안전체험 한마당 추진('21.10.24~11.4/ 유튜브 생중계 및 메타버스를 활용한 가상전시관 운영), 온라인 가족골든벨 병행 등

향후 추진계획

- 안전·안심도시 구현을 위한 종합적 안전교육 추진체계 구축
 - 2022년 대전시 안전교육시행계획 수립 / 목표, 추진방향, 교육내용, 인력양성 등
 - 안전교육 이행상황 등 실태점검 및 평가·환류 / 자체 평가위원회 구성

3 시민과 함께하는 안전문화운동 추진

2021년 추진실적

- (포용적 안전환경 조성) 지역사회 중심의 안전한 생활환경 만들기
 - 민·관 협업 안전 홍보 활동 및 안전취약 계층에 대한 안전복지서비스 지원 강화
 - 안전신문고 운영(신고 208,879건), 안심마을만들기 사업 확대(동·중·서·대덕구 11개소)
- (안전생활실천 붐 조성) 생활 속 안전을 실천하는 캠페인 및 홍보 강화
 - 안전문화 홍보 캠페인(3회) 및 사회적 거리두기 등 분산형 캠페인 운영
 - 시기별 안전위험요인, 안전신문고 운영 등 홍보활동(리플릿 2만매, 우수사례집 2천매)
 - 안전위험요인 집중신고 등 언론매체 홍보(6개사), 안전 취약 계층 등에게 안전 홍보물품 지급 병행, 안전신문고 등 홍보(부채·핸드크림 등)

향후 추진계획

- 시민이 직접 참여하는 실천형 안전문화 정착
 - 시기별 이슈가 되는 주제 선정 매체 홍보 및 다양한 안전홍보 콘텐츠 제작·배부
 - 안전신고포상제 연 2회 운영(온통대전 정책수당으로 지급), 안전점검의 날(매월 4일) 캠페인
- 생활 속 안전이 일상이 되는 환경문화 조성
 - 지역주민이 주도·참여하는 '안심마을 만들기 사업' 지속 추진 / 사업공모(12월)
 - 안전보안관 등 시민이 직접 참여하는 민·관 협업 안전한바퀴 활동 활성화

2. 대전형 원자력 안전제도 마련 및 안전분야 부패 척결

- ▷ 원자력 안전의 제도 마련 및 촘촘한 생활주변 방사선 안전관리 강화
- ▷ 선제적 재난·안전사고 예방을 위한 재난관리 책임기관 안전관리 실태 감찰

1 대전형 원자력 안전관리 및 소통체계 확립

2021년 추진실적

- (체계 정착) 원자력 시민안전망 강화를 위한 상시 감시체계 구축
 - 「대전원자력안전 시민참여위원회」 설립(2월) 및 환경감시센터 운영(5월)
 - 시민 불신·불안 해소를 위한 환경방사선 측정 및 공개 정례화(주·월단위)
- (시설 안전) 촘촘한 원자력시설 안전관리 실태점검을 통한 안전성 강화
 - 시민검증결과 후속대책 추진상황 및 원자력시설 불시 정지 재발 방지대책 점검
- (소통 강화) 지역 원자력안전 정보공개 및 주민소통 확대 제도 입법화
 - 원자력안전소통법 제정('21.6.8.)*, 원자력안전 정보공유센터 설치근거 마련
 - * 연구용 원자로 설치지역을 포함한 우리시 의견반영 발의('20.11.4. 조승래 의원)

향후 추진계획

- 원자력시설 주변지역 방재인프라 구축을 위한 제도적 근거 마련
 - 지방교부세법(원자력안전교부세 신설), 지방세법(방폐물 지역자원시설세 부과) 개정 추진
- 지역 내 방사성폐기물 처분량 확대 및 실효적 관리체계 마련
 - 중·저준위 방폐물 감용·반출 등 처분 확대('21년 1,895 → '22년 2,500드럼)
 - 연구원 방폐물 종합관리시설 구축 및 감용·처분기술 개발 등 실효적 관리
- 대전형, 원자력안전 거버넌스 조기 정착을 통한 시민안전망 강화
 - 「대전원자력안전 시민참여위원회」 및 환경감시센터 역할 및 기능 확대
 - 안전협약 및 원자력안전협의회를 통한 원자력시설 현장규제 및 대응 강화

2 빈틈없는 생활방사선 안전관리 및 내실 있는 방재대책 추진

2021년 추진실적

- (안전체계 마련) 시민건강 및 안전 확보를 위한 생활방사선 안전관리체계 구축
 - 생활방사선 4대 분야(실내공기질, 먹는물, 식품, 이슈) 안전관리 추진
- (감시체계 강화) 연중 24시간 생활 및 환경방사선 감시체계 운영
 - 생활방사선 이동 측정시스템(사·유성구) 및 환경방사선 관제시스템(18개소) 지속 운영

- (방재역량 제고) 방사선 비상계획구역 내 주민보호 인프라 구축
 - 주민구호시설 확대(12개소→19개소)운영 및 대피 집결지 지정 운영(28개소)
 - 시·유성구, 방사선 비상계획구역 주민보호 집중훈련 실시(10월)

향후 추진계획

- 시민건강 및 안전 확보를 위한 생활방사선 안전관리체계 정착
 - 주기적인 생활방사선 안전관리 추진상황 점검 및 대시민 정보 제공
- 방사선 비상계획구역 내 주민보호를 위한 방재역량 강화
 - 시·유성구 및 유관기관(10개), '22년도 방사능방재 합동훈련 실시(10월)
 - 상시 비상대비태세 유지를 위한 방호약품, 주민구호시설 점검·정비(매년 7월, 11월)
- 시민이 안심할 수 있는 원자력 주변 환경방사선 감시체계 운영
 - 이동측정 및 시민감시관제(5명) 활성화, 환경방사선 감시지점 확대(18→29개소)
 - Safe대전 및 환경감시센터, 재난·환경 전광판 등 활용한 실시간 방사선 정보제공

3 안전분야 부패 척결을 위한 감찰활동 강화

2021년 추진실적

- (안전감찰 활동) 재난관리책임기관 안전관리실태 감찰로 각종 사고 예방
 - 기획감찰(승강기 시설, 공사·공단 안전관리실태), 중앙협업(해체건물 붕괴사고), 계절별 테마 감찰(풍수해 대비) 추진/ 기획감찰 위반사례 41건 적발
 - * '21년 행안부 주관 안전감찰 우수사례 선정(승강기시설 안전관리)
- (취약분야 감찰) 안전분야 관련 언론보도, 감염병 확산 등 현안사항 발생 시 수시 감찰
 - 전문적인 안전부패 분야는 중앙부처 및 외부 전문가 등 합동감찰 추진
- 우리지역 특성에 맞는 안전감시체계(대전광역시 안전감찰 전담기구 협의회) 구축
 - 기관별 중점과제 보고 및 전담 기구간 협업체계 구축(시·구, 공사·공단 등)

향후 추진계획

- 관행·고질적으로 반복되는 안전부패 분야에 대한 기획 감찰
 - 해체건물 붕괴사고 재발 방지 안전 감찰(동·중·서구)
 - 공공부문 산업재해 사망사고 제로화 안전 감찰
- 재난관리책임기관 역량 강화를 위한 재난·안전분야 수시 감찰
 - 시기별(대설, 한파 등) 및 재난안전사고 대비 감찰(11~12월) 등

3. 선제적이고 스마트한 재난 대응체계 구축

- ▷ 재난정보의 수집·전파, 상황관리, 분석 및 신속한 초기 대응 능력 제고
- ▷ 예측 불가능한 재난환경에 대비한 사전 예방활동으로 안전한 도시 대전 구현

1 재난안전 종합상황 관리체계 확립

2021년 추진실적

- (24시간 상황실 운영) 한단계 빠른 상황관리 및 전파 체계 마련
 - 상황전파 메시지 접수·처리(1,102건 / 호우, 홍수, 태풍, 산불, 환경오염 등)
 - 재난영상감시 CCTV(28대), 재난방송장비(6대), 지능형재난예·경보시스템 업그레이드
 - 소방, 경찰 등 8개 분야(333개) 기관 협력을 통한 재난 안전 통신망* 확대
 - * 재난안전 통신망 단말기 구입(43대) 및 재난용 IoT센서 연결망 활용(40개소)
- (관제효율 향상) CCTV 확대 및 저장공간 확보로 안정적 영상제공 기반 마련
 - 방범용 CCTV 신설(360대) 및 화질개선(160대) 추진
 - CCTV 영상 저장장치 증설(720TB), 노후 네트워크 및 보안장비 등 6대 교체

향후 추진계획

- 재난 예·경보시설 확충과 도심침수 대응 시민안전사업 추진
 - 둔치주차장 침수위험 시스템 구축 및 도심지 침수대응 시민안전지원기술 개발완료
- 관제 시야각 이탈 방지로 범죄 사각지대 제로화 및 관제 업무 안정수행
 - CCTV통합관제센터 노후 모니터 교체 및 영상장비 확대 등(269대)

2 코로나19 대응 및 재난 취약시설 안전점검 활성화

2021년 추진실적

- 코로나19 경증환자 치료를 위한 대전 제2호 및 제3호 생활치료센터 운영
 - 한국발전인재개발원(63실) 및 KT대전인재개발원(280실) 운영/ 공무원 등 1일 109명 근무
- (코로나19 자가격리자 관리) 해외입국자 및 국내접촉자 관리체계 구축
 - '안전보호앱'을 통한 상시 모니터링 및 휴일 현장 불시 점검(296회 2,306명 점검)
- (코로나 상생 국민지원금 지원) '21.6월 건강보험료 기준 소득하위 80%+a
 - 지급대상자 1,232,978명 중 1,210,796명 지급(98.2%) *미신청자 22,182명(소재불명, 거주불명자 등)
 - 이의신청(12,887건 / 9.6~10.17), 찾아가는 신청(1,884건 / 9.13~10.17)

- (안전점검 추진) 현장 중심 취약 시설 안전점검 실시 등 예방대책 추진
 - 어린이 놀이시설(1,777개소) 점검 및 안전관리 매뉴얼 제작 배포(300부)
 - 시설물안전법 대상 시설물(2,515개소), 다중이용시설 및 초고층 건물 등(51개소) 특별 점검
 - 철거 공사장(83개소) 및 해빙기 취약시설(720개소) 안전점검 실시 등
 - 여름철 우기 대비 건설공사장(103개) 및 유선·수상레저시설(3개소) 점검
- (재난보험 가입) 풍수해보험(5,693건) 및 재난배상책임보험(5,085건) 가입 홍보·교육
- (재난심리회복 지원) 이재민·재난을 직접 목격한 사람 등 재난피해자 심리적 안정 지원
 - 재난심리회복지원 상담(360건/ 감염병 347, 교통사고 10, 화재3) 및 홍보

향후 추진계획

- 안전관리 취약시설 중심 국가안전대진단 추진(7개 분야 446개소)
- 위드코로나 대비 지역축제 안전관리 철저로 사고 제로(ZERO)화 추진
 - 유관기관 합동점검, 안전관리계획 사전심의, 현장 합동상황실 운영 등
- 재난취약 시설물 수시 및 긴급 안전점검 실시 강화(연중)
- 풍수해 및 재난배상 보험 가입 홍보, 재난피해 심리회복 지속 지원

3 기후 변화형 재난 대비 선제적 대응체계 구축

2021년 추진실적

- (자연재난 사전 대비) 시기·계절별 선제적 대응, 피해예방 대응체계 강화
 - 여름철 재난 대비 풍수해 종합대책 운영(5월~10월) 및 방재시설 점검(1,521개)
 - 자연재해저감종합계획 재수립 및 우수유출저감대책 수립 추진(공정률 89.7%)
 - 자연재해위험개선지구(정림·절암천) 정비사업 추진(기본계획 및 기본설계 추진 중)
- (생활 밀착형 폭염대책 추진) 코로나19 고려한 폭염 대책 병행 추진
 - 폭염대비 그늘막 추가 설치(100개소) 및 무더위쉼터 관리(1,073개소)
 - 취약계층 및 임시선별검사소를 찾는 시민 대상 폭염피해 예방물품* 배부
 - * 응급키트(50개), 선식(1,300개), 아이스팩(4,000개), 쿨스카프(5,000개), 부채(30,000개) 등
 - 폭염저감시설 운영 및 도로살수 작업 추진(클린로드 4개소, 살수차 22노선)

향후 추진계획

- 겨울철 자연재난 사전대비 및 대책기간 운영('21.11월~'22.3월)
 - 장비·자재 사전점검(10월), 중앙합동점검(11월), 폭설대비 현장훈련(12월)
- 폭염 저감 시설 확대로 시민 건강권 확보(하절기)
 - 폭염대비 그늘막 추가 설치 및 교통섬 횡단보도 주변 차열성 포장 등
- 재난상황 대비 지역자율방재단 활성화 지원 강화
 - 재해 예방·대응·복구 활동에 필요한 피복비 및 행사비 지원 등

4. 현장에서 가동하는 재난 안전관리 확립

- ▷ 재난시 신속수습을 위한 재난자원의 체계적 비축관리 및 시스템 구축
- ▷ 재난안전 종사자 교육·훈련, 민간 참여 및 협력 강화로 안전태세 확립

1 재난관리자원 비축관리 체계구축

2021년 추진실적

- (재난대비 체계 구축) 필요한 자원의 신속·안정적 공급 및 네트워크 조성
 - 통합관리센터 및 자치구 개별 비축창고와 연계한 안정적 자원관리
 - 재난관리 자원 현행화의 날 운영(월 1회), 보유현황 및 보관상태 점검(81종 55,106점)

향후 추진계획

- 재난관리자원의 체계적인 비축·관리로 재난현장의 신속한 수습지원
- 재난관리자원 안정적 지원을 위해 통합관리센터 구축
 - 광역거점센터 및 개별비축창고 설치 추진

2 재난사고 실전 대응력 제고 및 민관 협력체계 강화

2021년 추진실적

- (재난대응 훈련 내실화) 체계적이고 신속한 재난대응 훈련 실시
 - 재난상황보고 전파훈련(27회) 및 사고유형별 상시 훈련(7회) 실시로 실전대응력 강화
 - 민간다중이용시설(76개소) 재난대비 대피유도 교육 및 훈련(3회)
- (안전관리민관협의회 내실 운영) 효율적 재난관리를 위해 민·관 거버넌스 구축
 - 민간단체 참여 안전관리민관협의회 구성 및 운영(15개 단체) / 위원회 개최(1회)

향후 추진계획

- 재난 및 안전관리 업무담당자 전문교육 강화
 - 상·하반기 관련분야 전문가 초빙 전문교육 및 수시교육 실시
- 지역 적합형 재난상황 대응훈련 실시로 재난 대응역량 강화
 - 재난상황 안전한국훈련 및 국가재난관리시스템(NDMS) 복구훈련 실시(수시)
- 현장중심의 재난유형별 현장조치 행동매뉴얼(35개) 점검 및 정비
- 재난에 대한 시민 방재의식 고취 등 안전의식 강화로 시민참여 활성화
 - 초·중·고 학생 재난포스터 공모전 개최, 재난사진 및 포스터 디지털 전시

5. 변화하는 지역안보 등 위기관리 역량 강화

- ▷ 민·관·군·경 협력으로 통합방위태세 확립 및 지역안보 역량 강화
- ▷ 비상 시 신속한 상황 전파 및 대응을 위한 상시 민방위태세 확립

1 지역 안보태세 확립을 위한 통합방위 역량 강화

2021년 추진실적

- (통합방위역량 제고) 민·관·군·경 상호 협력 및 교류체계 구축
 - 통합방위협의회 개최(3회), 둔산 공동구 통합 전화기·방호장비 보강(3~4월)/0.7억원
- (비상대비태세 확립) 전시 동원자원 관리 등 비상사태 대비 태세 확립
 - 대전광역시↔군 지휘소(505여단, 32사단) 영상정보 공유체계 구축(1~10월)
 - 충청권 통합방위 영상회의시스템 및 드론 영상공유체계 구축(4월), 충무계획시행도표 발간(10월)
 - 비상대비 태세훈련(5월), 을지연습(10월), 충무시행계획 발간(10월/ 25개 계획), 전시종합상황실 운영규정(Ⅲ급, 훈령 제1777호) 및 비상대비훈련 예규(제89호) 제정
- (국방안보도시 육성) 자운대 등 지역 군부대와의 교류·소통 체계 구축
 - 관군협력사업(4건) 추진 및 군부대 교류·협력에 관한 조례 일부 개정('21. 7.)
 - 훈련 및 재난대응 유공 군장병 격려(9월/ 250명)

향후 추진계획

- 확고한 지역 통합방위 및 비상대비태세 확립
 - 통합방위협의회 개최(분기1회), 중점관리대상 지정 인력·물자 자원조사(2~5월), 충무계획 발간(10월)
 - 전시종합상황실 개선('22년), 을지태극연습('22. 5월), 화랑훈련('22년) 추진
- 국방안보도시 위상 확립을 위한 협력사업 지속 추진
 - 군부대 상생발전협의회 구성으로 협력체계 강화
 - 자운대 민·군화합 페스티벌(4월), 대전지구전투 전승기념식(7월), 국군장병 음악회(10월), 안보단체 격려(12월), 육·해·공군대학 외국군장교 대전알리기 행사(12월) 등 협력사업 추진

2 시민과 함께하는 생활민방위 역량 강화

2021년 추진실적

- (체계적 자원관리) 민방위대 편성·관리 철저 및 적시성 있는 교육 진행
 - 지역특성 고려, 재난발생 유형에 대비하는 민방위대 편성(97,639명) 통지 및 관리
 - 코로나19에 따른 다양한 방식집합사이버, 비상소집의 민방위 교육 추진 / 사이버교육 이수(73,483명)

- (상시 사용가능한 시설물 관리) 시설·장비 점검 강화를 통한 비상대비태세 확립
 - 대피시설(738개소), 급수시설(186개소) 상·하반기 일제 점검 및 정기 수질검사 실시(4회)
 - 국민재난안전포털, 안전디딤돌 앱 등 연계하여 민방위시설 위치알림 서비스 제공

향후 추진계획

- (민방위교육 내실화) 전문 평가위원 평가로 선발 된 우수강사 운영
 - 공정한 평가(서류·PT)를 통해 선발된 우수 민방위강사(5과목 33명) 운영
 - * '21년 민방위 집합교육 미실시에 따라 '20년 선발 민방위 교육 강사 '22년 재위촉 예정
 - 민방위제도 발전방안 및 효율적 교육기법 마련을 위한 워크숍 개최(2월)
- (민방위교육 다양화) 전사·재난 대비 실전 중심의 맞춤형 실습 훈련 추진
 - 전사대비(인명구조 및 구호, 소화방재) 및 재난대비(태풍·폭염·지진·산불) 대응 등 생활밀접 교육실시(3월)
 - 완강기, 소화기, 자동심장충격기, 심폐소생술, 방독면 착용법 등 실습 중심의 안전 교육강화(4월)
- (비상급수시설 수질안정성 확보) 정기적 수질검사 및 방사성물질 안전대책 마련
 - 음용수 수질검사(분기 1회), 급수시설 일제점검(반기 1회) 등
 - 라돈저감장치 2개소 및 우라늄 저감장치 3개소에 대한 지속적 모니터링 실시 / 성능분석 결과 토대로 확대설치 검토('22년)

3 비상시 대비 신속한 경보발령 전달태세 강화

2021년 추진실적

- (경보통제상황실 운영) 비상사태·대형재난 발생 대비 경보태세 유지
 - 집중국지성 호우 등 신속하고 정확한 재난상황 전파의 중요성 대비 철저(매월 모의훈련)
 - 연중무휴 24시간 빈틈없는 상황실 운영 및 재난예방 주민안전 홍보방송 실시(35회)
- (경보시설 확충) 빅데이터 분석을 활용한 사각지역 발굴 해소 및 기능 개선
 - 노후 경보시설의 교체 및 기능개선을 통한 안정적 운영관리(교체4, 이설3)
- (경보대응체계 확보) 경보시설 정기 점검, 구·동 업무담당자 현장 교육(10회)
 - 민방위경보 전파 대상 건축물 관리 운영(60개소) 및 이행실태 점검(하반기)

향후 추진계획

- 산불예방 등 취약시기, 경보시설 활용 주민안전 홍보방송 전개
 - 봄철 산불예방(3~4월), 여름철 물놀이 사고예방(7~8월), 가을철 산불예방(11~12월)
- 유사시 대비 시민 안전을 위한 24시간 경보통제 상황실 운영
 - 매일 경보시험발령 10회(중앙 6, 자체 4) 및 시설점검 장애 처리/ 2명 3개조 교대 근무
 - 군부대(505여단)와 재난상황실간 상시 유기적 상황유지 / 핫라인 점검 1회
 - 지방방송국(대전MBC, KBS, TJB, TBN) 경보방송연결 시험 매일 1회(11:00)

6. 시민 공감형 민생침해사범 수사 활동 강화

- ▷ 시기별 특성을 감안, 시민이 공감하는 생활밀접분야 민생위해사범 척결
- ▷ 시민협력 수사 전개 및 공조체계 구축으로 시민생활 안전에 기여

1 시민이 공감하는 합리적인 맞춤형 수사 활동 전개

2021년 추진실적

- (공감 수사) 코로나19 대응 및 시민안전 직결분야 강력 수사
 - 코로나19로 배달음식 증가에 따른 요식업 비위생상태 및 불량마스크 적발 송치
 - 분야별·시기별 사회적 이슈에 능동적으로 대처하는 맞춤형 효율적 추진
 - * 2021.9.30. 기준 송치(고발): 총72건, 식품(15), 공중(13), 의약품(4), 환경(25), 청소년보호(2), 원산지표시(5), 축산물(8)
- (홍보 강화) 수사결과에 대한 언론 홍보를 통해 재발 방지·법 준수 의지 부여
 - 유관기관(농관원, 자치구 등)과 사전 범죄예방을 위한 계도 활동 및 홍보 추진
 - 수사(단속) 결과의 다양한 홍보실시(TV, 신문, SNS), 위반업소(대표자) 공표
 - * 언론 및 市 홈페이지 등 단속결과 공개 / 21회(신문 15회, 방송 5회, 기고문 1회)

향후 추진계획

- 조직화·지능화 되는 민생범죄에 대비하는 수사 분야 확대
 - 사회적 이슈 민생침해 분야에 선제적 접근으로 완벽한 수사 기반 마련
 - 부동산 거래, 화장품, 의료기기, 하천, 개발제한구역 등 지명 확대(5대 분야)
- 분야별·시기별 시민생활 불편사항에 대한 입체적 기획수사
 - ('21.10.~) 식품위생(부정불량식품 유통 등), 한우 유전자(DNA)검사, 환경(대기오염), 원산지표시(농수산물), 공중위생(무신고 등), 무허가 환경오염시설 등 7개 지명분야 기획수사
 - (2022년) 설 명절 성수식품, 원산지표시 등 지명분야별 22개 직무 기획수사
 - * 식품위생(4), 공중위생(2), 의약품(1), 청소년(1), 원산지(6), 축산물(2), 환경(6)

2 시민협력 수사(단속) 확대 및 전문기관 유기적 공조 강화

2021년 추진실적

- (유관기관 협력) 농산물품질관리원 충남지원, 대전지방검찰청, 대전경찰청, 식약처 등 업무연계 추진
 - 원산지표시 등 업무 간담회(5회) 및 합동단속(4회), 대전경찰청 단속업무 협업(1회)
- (수사공조 활동) 원산지표시 분야 등 합동수사를 통한 민생사범 척결
 - 보건환경연구원 한우 유전자 검사(DNA 30건), 민간 명예감시원 제보 활동 등

향후 추진계획

- (유관기관 협업 기반조성) 관련기관 간담회, 업무협약 등 수사성과 활동 협업
- (수사공조 체계 확립) 수사역량 강화로 민생사범에 대한 효율적 수사협력·체계 마련

3 특별사법경찰 역량강화 및 범죄예방 활동 지원

2021년 추진실적

- (특사경 실무역량 강화) 다양화하는 범죄에 대비 전문성 향상 및 수사기법 강화
 - 법무연수원 특사경 수사실무(33명), 市 인재개발원 수사실무 등(22명) 운영
- (범죄예방활동 지원) 자율적 방법활동 봉사단체 지원 / 141개대 2,603명
 - 자율방법대 활동사업 예산 지원 1.6억원
 - 자치구 자율방법대 「근무복」 복장통일 예산 지원 3억원
 - 자율방법대(연합회) 사기진작 한마음대회 예산 지원 0.2억원

향후 추진계획

- (실무교육과정 운영) 전문 수사역량 강화를 위한 직무교육 홍보 및 시 인재개발원 수사실무 교육과정 지속적 운영
- (안정적 경비지원) 민생치안 유지에 기여하는 시민 봉사단체에 체계적·안정적 경비지원 및 자율방법대(연합회) 운영 활성화를 위한 근무환경 개선 지원

3. 자치분권국

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총괄

□ 자치분권국에서는

- (자치분권) 시·구·단체 간 소통·협력으로 시민중심 자치분권 구현
 - 시·자치구 간 소통채널 정례화, 시민단체 활동의 시정 연계성 강화
- (시민중심) 시정현안 관련 현장중심 소통 강화 및 시민편의 시책 확대
 - 시정현안에 대한 시민참여 확대 및 자치분권 분야 시민 편의시책 추진
 - 지역수주율 향상, 선금지급 확대 및 지급기간 단축으로 서민경제 활성화
- (일과 삶의 균형) 건강한 일터 조성을 통한 직원 만족도 및 조직 생산성 제고
 - 개인·업무별 특성에 맞는 근무방식 다양화, 직원 건강관리 및 후생복지 확대

□ 금년도 주요성과로는

- (시민소통) 시·구간 정책소통 강화 및 시민참여 소통행사 정기적 개최
 - 분권정책협의회(단체장, 4회, 23개 안건), 시구정책협의회(부단체장, 5회, 21개 안건)
 - 시정현안 현장체크(21회, 36개소), 허심탄회(6회), 토요산책(6회), 자치경찰위원회 출범(429)
 - 3·8민주의거 정신 계승·발전 기본계획 마련(19개 과제), 기념관 건립 추진(설계용역)
- (시민편의) 시민이 이용하기 편리한 청사 조성 및 시민편의 시책 추진
 - 시민 전용 주차장 확보, 청사 민원 안내요원 운영, 노후 조정시설물 등 정비
 - 납세자 우대편의 및 마을세무사 운영, 코로나19 조세감면 지원, 시금고 선정(2022~2025년)
 - 지역수주율 제고(4,385건 2,537억원 / 총계약 대비 80.2%), 코로나19 자금 집행(3,428억원)
- (코로나19 대응 지원) 코로나19 조기 종식을 위한 치료시설 운영 및 인력 지원
 - 생활치료센터 운영·지원, 75세 이상 백신접종 지원, 통합자원봉사지원단 운영 등
 - 코로나19 착한임대인 재산세, 확진·격리자 주민세, 선별진료소 취득세 감면

□ 2022년에는

- (소통강화) 시·구·단체 간 소통강화 및 시정에 대한 시민참여 기회 확대
 - 시·구 정책협의회(단체장·부단체장) 내실화, 시민참여 현장 소통행사 정례화 추진
- (시민친화) 시민친화 편의시책 추진으로 행정에 대한 시민만족도 제고
 - 마을세무사 활성화, 전자송달 등 납부에 대한 세액 공제 확대로 납세자 우대 강화
 - 지역의무공동도급(최소 49%), 분리발주, 일반용역 지역가점 등 지역업체 보호 강화
 - 근무 유연성 확대를 통한 직원 근무만족도 및 대시민 서비스의 질 향상
- (공명선거) '22년 양대 선거(대선·지선) 완벽대응으로 공명선거 실현
 - 법정 선거사무 이행, 시정 관련 공직선거법 검토, 선거경비 편성 및 집행 등

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 시민참여와 소통의 자치분권 실현

2. 일과 삶이 조화로운 일터, 시민중심 청사 조성

3. 자주재원 확충 및 친서민 세정 운영

4. 투명한 회계운영 및 지역업체 수주율 향상

1. 시민참여와 소통의 자치분권 실현

- ▷ 시민참여 확대와 현장 중심의 소통행정을 통해 실질적인 자치분권 구현
- ▷ 시민 중심의 자율적 자원봉사 실천문화 확산 및 민주주의 시민 정신의 고양

1] 소통과 협력을 통한 자치분권 강화

2021년 추진실적

- **(자치분권)** 분권정책협의회(단체장, 4회, 23개 안건), 시구정책협의회(부단체장, 5회, 21개 안건), 중앙지방정책협의회(행안부 장관 및 시·도 부단체장, 5회, 건의 10건)
 - 주민자치회 시범사업 지원(21개동 807,800천원), 대전자치경찰위원회 출범(4.29)
 - 「대학생 대전인구 늘리기」를 통한 인구감소 반등 기회 마련(충남대, 한남대)
- **(소통)** 시정 주요 현안 관련 시민참여 현장체크 운영(21회, 36개소), 허심탄회(6회), 토요산책(6회), 제8기 생활공감정책참여단(84명) 운영
- **(민관협력 활성화)** 국민운동단체 활동 지원(349백만원). 비영리민간단체 공익활동지원(66개 단체, 270백만원) 및 점검, NGO지원·대전사랑운동센터 운영
 - 대한적십자사 대전세종지사 회비 목표액 초과 달성(11.2억원) / 목표 대비 1.2억원 ↑
- **(코로나19 협업)** 생활치료센터 운영(아산 경찰인재개발원, LH토지주택연구원), 75세 이상 백신접종 지원(예약·홍보·이동), 통합자원봉사지원단 운영(누적 9,800명)
 - 코로나19 관계기관 합동 점검(5회, 19개소), 코로나19 생활방역단(새마을) 활동(25회, 5개소)

향후 추진계획

- **(선거 완벽대응)** 2022년 양대(대전·지선) 선거, 빈틈없는 준비로 공명선거 추진
 - 법정 선거사무 이행, 정책 관련 공직선거법 검토, 선거경비 편성 및 집행 등
 - 자치구선거구획정위원회 운영 지원 및 선거구 획정안 마련('21.11.30.까지)
- **(자치분권 실천)** 중앙-시-구간 협력체계 강화 및 지방자치법 시행 준비
 - 분권·시구정책협의회 등 시·구간 상생 협의체 운영 강화(논의과제 실효성 제고)
 - 「지방자치법」 시행('22.1.13) 관련 자치법규 등 정비(대상 12개, 완료 3개)
 - 제10회 대한민국 지방자치 박람회(지방자치의 날) 유치 및 세계지방정부연합 총회 연계
 - 「대학생 대전인구 늘리기」 지속성 강화: '21년 성과 바탕, 목표 및 참여 대학 확대
- **(시민참여 강화)** 다양한 소통 프로그램 운영으로 시민참여 촉진 및 단체 활성화
 - 시민단체와 허심탄회, 토요산책 내실 운영, 민주시민교육 저변확대 및 홍보
 - 비영리민간단체 성장 단계별 지원체계 구축 및 정기점검, 시민사회활성화와 공익활동 증진
- **(단체 협력)** 위드 코로나 대비 상황에 맞는 맞춤형 지원 추진
 - 단계적 일상회복 전환에 적합한 보조사업 추진 및 지원체계 구축

2 시민주도형 자원봉사 확산과 나눔 문화 전파

2021년 추진실적

- (시민참여 활성화) 프로그램 공모(2회), 생활 속 실천 봉사활동(탄소중립, 4~11월), 사례 발표, 대전청년 자원봉사 네트워크 구성 및 대학 총동아리회 연합 활동
- (온정나눔) 명절맞이 나눔행사(2회), 추석 식료품 지원(9월), 자원봉사우수기업 동판제막식(2회), 코로나19 의료진·봉사자 후원*
 - * 5개 접종센터 사랑의 밥차·도식락 등 후원(4~9월), 선별검사소 냉방리무진 제공(7~8월)

향후 추진계획

- (위드 코로나 자원봉사 확산) 비대면·소그룹 단위 자원봉사 프로그램 개발 및 코로나19로 침체된 네트워크 강화(대전청년자원봉사 네트워크 확대 5개→7개 대학)
 - 자원봉사 물결운동 '함께하심' 추진(100개 이상 참여 단체 네트워크 구성)
- (기업 연대 협력 강화) 우수자원봉사기업 적극 발굴로 사회적 책임 기반 경영 유도

3 과거사 정리 및 평화협력기반 조성 내실 있게 추진

2021년 추진실적

- (민주화운동) 3·8민주의거 정신 계승·발전 기본계획 수립(19개 과제), 정부기념식 지원 및 위원회 구성('21.4, 13명), 기념관 건립(설계용역 착수) 및 기념사업 추진
- (평화협력 기반 마련) 남북교류 사진전 개최('21.4.26.~5.2.), 남북교류사업 선제적 준비를 위한 남북교류협력기금 목표액(50억원) 달성, 평화기원 음악회(10.22)

향후 추진계획

- (민주주의 시민정신 확산) 민주의거 가치 공유와 확산을 위한 기념사업 본격 추진
 - 3·8민주의거 홍보 다큐멘터리 제작('21.12.), 민주의거 역사길 연구용역 및 교육 전문가 양성과정 운영 등 기념사업 추진, 기념관 건립(설계용역 및 공사)
- (남북교류협력사업 구상) 추진주체가 민간에서 지자체까지 확대, 남북관계 고려한 사업 모색
 - 지역 여건을 감안한 남북교류협력 활성화 방안 연구('22.4까지, 대전세종연구원), 세계지방 정부연합 총회 연계 사업 발굴, 평화기원 문화·예술 공연 등 기금사업 추진

2. 일과 삶이 조화로운 일터, 시민중심 청사 조성

- ▷ 유연하고 탄력적인 가정친화적 근무여건 조성으로 일과 삶의 균형 지원
- ▷ 차별 없는 건전한 노사문화 구축 및 시민이 편리하고 쾌적한 청사 조성

1 근무만족도 제고로 업무 생산성 및 삶의 질 향상

2021년 추진실적

- (일과 삶의 균형 지원) 근로시간의 탄력적 운영 등으로 가정 친화적 근무여건 조성
 - 연가사용·유연근무 활성화, 특별휴가 확대, 가족 사랑의 날 운영으로 초과근무 감축
- (직원 후생복지 확대) 마음건강 프로그램 운영, 휴양시설 지원 등 다양한 후생복지 추진
 - 다운숲 이전(20층) 및 환경개선, 민원담당자 스트레스 관리, 사업소 등 찾아가는 스트레스 검사

향후 추진계획

- (업무추진 유공 포상휴가 실시) 열심히 일한 직원에 대한 보상으로 사기진작
 - 분기별 업무수행에 탁월한 성과를 거둔 공무원 선발, 3일 이내 특별휴가 실시
- (건강한 일터 조성) 직원 건강관리 및 쉼을 통한 충전, 여가활용 지원
 - 체형분석 및 운동처방, 심리상담을 통한 정서안정, 법인콘도 운영, 동호회 지원

2 신뢰와 협력의 노사문화 구축, 시민중심 그린청사 조성

2021년 추진실적

- (노사관계 구축) 상생과 소통, 신뢰와 협력의 미래지향적 노사문화 구축
 - 2021년 공무원 단체협약 체결 및 노사협의회 개최, 공무직 임금협상 추진
 - 청원경찰 단체교섭 추진, 근로자 노사협의회 및 산업안전보건위원회 개최
- (시민중심, 고효율 청사 구축) 시민 이용 불편 해소 및 에너지 효율 제고
 - 시민 전용 주차장 확보, 청사 민원 안내요원 운영, 노후 조정시설물 등 편익시설 정비
 - 공조기용 송풍기 교체, 조명제어시스템 교체·통합모니터링 설치, 무정전 전원장치 개선

향후 추진계획

- (상생의 노사관계 구축) 공무직 등 근로자 근로환경 개선을 위한 협약 체결
 - 2021년 공무직 임금협약 및 공무직·청원경찰 단체협약 추진·체결(10월~)
- (그린청사 조성) 노후 설비 교체로 에너지 효율 제고 및 장비 성능 개선
 - 빙축열시스템 성능 개선, 기계설비 자동제어시스템 고도화, 수·변전설비 교체
 - 위드 코로나19에 따른 시민물(1~2층) 개방 등 시민친화적 청사 운영

3. 자주재원 확충 및 친서민 세정 운영

- ▷ 안정적 세입 확충을 통한 코로나19 위기 극복 동력 및 시정 재원 확보
- ▷ 세부담 완화 및 납세편의 시책 지속 추진을 통한 시민 공감 세정 운영

1 자주재원 확충 노력

2021년 추진실적

- (세수 증대) 세수 목표 2조 2,580억원 대비 **1조 7,469억원(77.4%) 징수**(2021.9.기준)
 - 지방세(2조 685억원 중 1조 6,114억원), 세외수입(1,895억원 중 1,355억원)
- (채납액 징수) 가상자산 압류 등 신규 징수기법 활용 채납액 **416억원 징수**
- (탈루·은닉세원 발굴) 법인세무조사 및 비과세·감면 등 기획조사 **85억원 추징**
- (시금고 지정) 평가지표 정비, 공정평가를 통한 차기 금고(2022~2025년) 선정

향후 추진계획

- (세입징수 및 세원관리 강화) 2022년 본예산 2조 1,754억원 징수 목표('21년 대비 4,092억원 증액)
 - * 목표달성을 통한 재원 안정적 확보 및 다각적 세수분석 통한 **세수오차 최소화**
 - 지방세·세외수입 **채납액 일제정리기간 운영**(2회 / 4월~6월, 9월~11월)
 - 법인 세무조사, 비과세·감면 사후관리, 특정금융거래정보 활용 등을 통한 **탈루·은닉세원 발굴**

2 납세편의 증진과 조세부담 완화

2021년 추진실적

- (납세자 우대 및 편의 제공) 성실·유공납세자(765명) 선정, 마을세무사(46명) 운영, 지방세 안내('21지방세안내, 기업이 알아두면 유익한 지방세 길라잡이) 책자 제작 지원(5,500권)
- (지방세 감면 지원) 착한임대인 재산세(126백만원), 코로나19 확진·격리자 주민세(106백만원), 선별진료소 취득세(3백만원), 고급오락장 재산세(1,523백만원)

향후 추진계획

- (납세자 우대 강화) 성실·유공납세자 지원(선정기준 조정) 및 전자송달·자동납부 시 세액 공제 확대
- (마을세무사 운영 활성화) 마을세무사 신규 위촉('21.12월), 현판제작 지원('21월)등 운영 내실화
- (조세 감면 지원) 코로나19 극복 착한임대인 지방세 감면 등 조세부담 지원시책 지속

4. 투명한 회계 운영 및 지역업체 수주율 향상

- ▷ 투명하고 효율적인 회계 운영을 통한 건전재정 도모 및 탄소중립 적극 대응
- ▷ 지역업체 수주율 제고 및 공정하고 전문화된 계약업무 수행

1 회계의 효율화 및 정확한 결산으로 신뢰받는 회계행정 구현

2021년 추진실적

- (건전한 회계운영) 철저한 회계심사 및 예산집행(5조 82억 / 전년 대비 12% ↑)
 - 회계서류 전자화 정착으로 종이 없는 회계구현 및 일상경비 지출감사 추진(10월)
 - 「대전시 회계관리 규칙」 및 「대전광역시 결산감사위원 선임 및 운영조례」 개정
- (2020회계연도 결산) 2020회계연도 결산서 및 첨부서류 작성·공시, 알기쉬운 결산보고서 제작·공시(전국 최초 점자·음성파일 제공 / 2018년)
- (효율적인 자금집행) 코로나19 대응 및 신속집행 자금 집중 운영
 - 국민재난지원금, 재난관리기금 전출금 등: 3,428억 원 (전년 대비 62% 증가)
 - 신속집행 자금 지출: 46,305억 원 (전년 대비 19% 증가)

향후 추진계획

- (회계전문성 강화) 2021년 회계 결산을 위한 담당자 교육, 회계실무 매뉴얼 마련
- (효율적인 자금 운용) 통합지출자금의 효율적 운용 및 이자수입 증대 노력
 - 사업별 휴면 자금 배정 지양 및 정기예금 예치(이자수입 목표: '22년 40억원)

2 지역업체 참여기회 확대 및 신속한 계약 지원

2021년 추진실적

- (지역수주율 제고) 지역업체 참여기회 확대를 통한 지역경제 활성화 도모
 - 총 계약(5,002건 3,163억원) vs 지역업체 계약(4,385건 2,537억원/ 금액대비 80.2%)
- (입찰계약 지원) 직속기관·사업소 발주 사업의 적기 계약체결(476건 1,029억원)
- (코로나19 계약 지원) 시내버스 방역소독 용역, 생활치료센터 소독 용역 등

향후 추진계획

- (지역업체 보호) 공정한 경쟁과 지역업체 및 중소기업을 우선하는 계약업무 추진
 - 지역의무공동도급(최소 49%), 분리발주, 일반용역 지역가점(최대 5점) 적극 활용
- (계약의 전문성 강화) 단계별·분야별 맞춤형 계약 지원체계 구축·운영
 - 지방계약법규 및 예규집 발간·배포, 신규직원 실무 계약교육 및 분야별 계약 매뉴얼 마련

③ 친환경연료 수송체계 전환

2021년 추진실적

- (차량전환) 공용차량 친환경차 단계별 전환(449대) 계획수립 / 2021. 6.

구 분	1단계	2단계	3단계
추진기간	'21년 ~ '32년	대체차량 출시 ~ '32년	친환경차량 출시에 따라
전환대상	178대	85대	186대
소요예산	73억원	-	-

* 최단운행연한(10년 초과) 기준에 따라 '32년까지 순차적 전환

- (충전인프라 확대) 전기차충전기 6대 설치(본청) / 2021. 8.
- (차량구입) 회계과 외 8개부서 친환경차(전기, 수소차) 12대 구입 / 2021. 9.

향후 추진계획

- 4/4분기 친환경차 4대(소방서 등) 구입 예정 / 12월 중
- 연도별 추진현황 관리 및 승합차량(2단계) 전환 전개: 263대

교체연도	'22	'23	'24	'25	'26	'27	'28	'29	'30	'31	'32	합계
1단계	48	18	6	10	9	12	12	16	28	15	4	178
2단계	대체차량 출시 ~ '32년											85대

- 전환불가(3단계) 차량 대체차종* 검토 및 친환경 연료차 충전인프라 확대
 - * 대체차종 : 소방차, 구급차 등 특수차량으로 친환경 차량 출시 미정

4. 시민공동체국

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 시민공동체국에서는

- (시민주권) 대전시소, 주민참여예산 등 시민소통 확대로 정책참여 활성화
 - 대전시소 시민제안과 주요정책에 대한 공론장 운영으로 시민의견 수렴 반영
 - 참여예산 숙의형과 주민자치형 도입 등 폭넓은 참여 보장으로 시민예산주권 실현
- (마을자치) 지역사회혁신과 공동체 활성화로 주민 주도 지역문제 해결
 - 지역문제해결플랫폼, 소통협력공간, 마을계획 등 주민 주도 의제 발굴 및 실행
- (사회적경제) 사회적경제 생태계 구축과 지역 먹거리 활성화로 지역경제 선순환
 - 사회적경제기업 육성, 사회적경제혁신타운 조성, 지역 먹거리 순환체계 구축

□ 금년도 주요성과로는

- (시민주권) 시민소통 확대를 통한 정책참여 확대 가시적 성과 도출
 - 대전시소 시민제안(292건), 갈등관리대상사업 발굴(33개 사업), 현장시장실(50개소)
 - 참여예산 시민참여 확대(공모사업 2,189건, 시민투표 9,329명) 및 사업선정(336건 194억 원)
- (마을자치) 공동체 활성화 지원 및 혁신으로 지역문제에 대한 주도적 참여
 - 지역문제해결플랫폼(10개 의제), 소통협력공간(14개 사업), 마을계획(40개), 공유공간(14개소)
- (사회적경제) 사회적경제혁신타운 조성 및 지역 먹거리 활성화
 - 사회적경제기업 육성(1,088개), 혁신타운(설계8역), 직매장 확대(12개소), 한밭기득 인증(335농가)

□ 2022년에는

- 숙의문화 확산, 공공갈등 선제적 예방, 현장시장실 확대 등 시민소통 강화
- 위드코로나 사업제안 등 참여예산 내실화를 통한 품질 향상 및 시민참여 확대
- 시민과 마을공동체가 주도하는 마을의제 실행으로 실질적 마을자치 구현
- 사회적경제혁신타운 착공 및 지원센터 설치로 사회적경제 생태계 조성
- 한밭기득 인증 및 공공기관 공공급식 확대 등 지속가능한 지역 먹거리 순환체계 구축
- 시민중심 민원서비스 확대, 기록물 안정관리, 적극적 정보공개로 시정신뢰도 제고

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 시민소통 강화와 정책참여 활성화 도모

2. 시민과 공동체 주도 혁신으로 마을자치기반 구축

3. 사회적경제 생태계 조성 및 지역 먹거리체계 구축

4. 시민중심 맞춤형 민원서비스 확대

1 시민소통 강화와 정책참여 활성화 도모

- ▷ 정책제안 플랫폼 운영과 다양한 시민소통으로 시민참여 활성화
- ▷ 공공갈등 선제적 예방관리와 시민과 함께 만들어 가는 인권친화도시 조성

1 대전시소 시민제안과 공론 활성화로 숙의문화 확산

2021년 추진실적

- (시민제안 운영강화) 정책제안 플랫폼 『대전시소』 확대 활성화
 - 시민제안 중 공감수 10 이상 제안에 대한 부서검토 및 답변(제안 292건, 부서검토 44건)
 - 시민제안으로 도출된 이슈와 市 주요정책에 대한 시민의견 수렴 공론장 확대
 - (공론장 운영) 총 11회(시민토론 3회, 대전시가 제안합니다 8회)
 - 대전시소 업무표장 등록('21.3월)과 다양한 홍보 채널* 활성화로 브랜드 가치 향상
 - * 대전시소 SNS(카카오톡, 페이스북, 유튜브 등), 대학생 서포터즈 '시소프렌즈'(5팀 16명)
- (숙의정책 기반구축) 대전시민숙의제도 추진위원회 개최 및 숙의민주주의 제도 정비
 - 대전시민숙의제도 추진위원회 개최('21.6월) / 위원장 선출 및 시행규칙 제정 논의 등
 - 「대전광역시 숙의민주주의 실현 조례 시행규칙」 제정으로 제도화 완성('21.8.20.)
 - 제안의 구체적 방법, 제안 요건에 대한 확인 기준, 위원회 개최 기한 등 규정
 - 제안이 반려될 경우 이의신청 방법과 절차 마련 등 참여권을 제도적으로 구축

향후 추진계획

- (정책소통 확대) 활성화 개선방안 마련 및 일상의 제안과 토론으로 시정소통 확대
 - 대전시소 시민만족도 설문결과 및 관계자 의견수렴 통한 활성화 방안 마련('21.11월)
 - 시민제안 발굴 이벤트(연 2회), 다양한 주제의 공론장 개설(연 15회) 등 소통 확대
- (숙의문화 확산) 대전형 숙의제도 홍보, 숙의의제 발굴 및 제도 추진
 - 숙의제도 도입배경, 처리절차 등 '알기 쉬운 대전형 숙의제도' 책자 제작('21.11월)
 - 주요 정책·현안 중 사회적 합의 필요한 숙의의제 발굴 및 내실 운영('22년~)

2 공공갈등 체계적 관리를 통한 예방 및 해결

2021년 추진실적

- (갈등예방 시스템) 갈등관리 대상사업 발굴 및 전문가 컨설팅을 통한 사전대응
 - 갈등예상사업 발굴(33건) 및 경보발령(2회), 전문가 컨설팅(18개 사업)
 - 중점관리 대상사업 지속적 모니터링(노은도매시장 점포면적 균등배분 등 4개 사업)
- (갈등관리 역량강화) 갈등인식 개선 및 조정·협상 등 대안적 문제해결 중점교육
 - 전문기관 위탁교육*(갈등상담사 양성, 20명), 인재개발원(의사소통과 갈등관리, 65명) 등

* 사)한국갈등관리연구원, 갈등상담사 2급 자격증 취득(상반기 10명, 하반기 10명)

향후 추진계획

- (선제적 갈등관리) 전문가 컨설팅 및 위원회 운영 활성화로 갈등예방 및 조정
 - 전문가, 이해관계자 등 시민의견 수렴을 통한 적극적 갈등 조정 확행
 - 갈등관리 프로세스 이해와 실무활용을 위한 관리 매뉴얼 재정비 및 제작('21.12월)
- (갈등관리 시민참여) 역량강화교육 시민확대 등 시민이 함께하는 협치 구현
 - 공무원(책임·실무) 갈등역량교육 지속 실시로 인식 개선(해결보다 예방 중심) / 연중 5회
 - 시민참여단 운영(100명), 교육동영상 제작('22.4월), 시민대상 온·오프라인 교육('22.5월)

3 경청과 공감의 시정 소통창구 운영

2021년 추진실적

- (시민소통) 민원현장, 현안사업장 방문 및 온라인을 활용한 다양한 소통창구 운영
 - 민원현장 및 현안사업장 대상 '현장시장실' 운영(25회, 50개소 방문, 23건 건의)
 - 시민과 직접 소통하는 '직소민원실' 운영(시장에게 바란다 1,731건, 경청신문고 11건)
- (시민옴부즈만) 시민옴부즈만 위촉 및 다각적 시민 권익보호 활동 전개
 - '21년 시민옴부즈만 위촉(법률·세무·복지·시설·환경 등 전문가 28명, '21.4~'23.4월)
 - 간담회(1회), 생활불편 등 건의사항 처리(4건), 불수용 고충민원 공동조사(2회)

향후 추진계획

- (시민소통 확대) 소통중심 현장시장실 운영 확대 및 모니터링 등 사후관리 강화
 - 민원 현장, 시·자치구 주요 현장 방문(주 1회), 현장시장실 운영 성과 사례집 발간(11월)
 - 직소민원실 운영결과 빅데이터 분석으로 부서 피드백 및 시민불편 선제적 해결(10~12월)
- (시민옴부즈만) 활발한 시정참여를 통한 시민권익 보호 강화
 - 간담회(연 2회), 밴드(수시) 적극 활용, 시정현안 및 시민불편사항에 대한 의견수렴 강화
 - 고충민원 공동조사 확대(연 10회)를 통해 민원사항에 대한 개선 및 해결방안 지원

4 시민의 힘으로 만들어가는 지속가능한 인권친화도시 조성

2021년 추진실적

- (인권친화도시 기반구축) 대전형 인권정책 수립 및 취약계층 인권보호 강화
 - '21년 인권정책 시행계획 수립(94개 사업), 인권위원회 개최(2회), 인권세미나 개최(1회)
 - 찾아가는 인권보호관 운영(11회), 인권보호관 회의(3회), 인권 상담·조사(55건)
- (인권문화 확산) 모두 함께 배려하고 누리는 인권문화 확산
 - 인권홍보 알림이단 운영(8명), 인권경영 사이버교육(2,212명), 찾아가는 인권교육(108회, 2,531명), 시민인권특강(7회, 280명), 현장체험 인권교육(1회, 6명), 인권강사 역량 교육(2회, 22명)
 - 인권신문 발행(매월 3,000부), 공모전 개최(25점 시상), 인권 협업프로젝트(4개) 및 소모임(10개) 활동 지원, 인권도서관 지정 운영(9개소), 대전인권정책협의체 운영(5회)
 - 인권보호관 제도 홍보(지하철 66량, 옥외 LED전광판, 언론 광고 등)

향후 추진계획

- (인권 행정체계 강화) 인권정책 시행계획 추진상황 점검 및 환류기능 강화
 - '22년 인권정책 시행계획 수립('21.12월), 찾아가는 인권보호관 운영('22년, 16회)
 - 인권영향평가제 도입('22년 조례개정 등 준비, '23년 시행)
- (시민 공감대 확산) 인권교육 확대 및 인권협력체계 강화로 인권중시 공감대 확산
 - 인권페스티벌(매년 12월), 찾아가는 인권교육('22년, 140회, 3,000명) 등 시민교육 확대
 - UCLG 연계 인권포럼 개최('22.10월), 인권도서관 운영(9개소), 지역 인권활동 지원(10회), 시민단체·관공서·전문가 등 협력체계 구축

2. 시민과 공동체 주도 혁신으로 마을자치기반 구축

- ▷ 지역문제 해결을 위한 시민과 공동체 중심 사회혁신 플랫폼 운영
- ▷ 참여와 소통·협업으로 주민자치역량 강화 및 지역공동체 성장 지원

1 혁신과 소통으로 지역문제해결 역량 제고

2021년 추진실적

- (지역문제해결플랫폼) 시민역량과 공공자원 협업으로 지역문제해결 구조 정착
 - 시민대화(의제 150개, 500명), 타운홀미팅(주요의제 54개, 134명), 핵심의제 선정(10개)
 - 추진위원회(38개 기관·단체, '20년 29개) 확대 및 '21년 핵심의제 매칭실행공공기관 등 50개소)
- (소통협력공간 운영) 지역사회혁신 및 자치역량 강화를 위한 14개 프로그램 운영
 - (지역사회혁신) 별의별 상상대전(36팀), 1인 가구 리빙랩(31팀), 대전시민랩(9팀) 등
 - (자치역량강화) 리빙랩 네트워크 구성(65팀 참여), 온라인 플랫폼 지역의제 공유 등
- (소통협력공간 조성) 상시적 공간운영 기반 마련 추진
 - 부속동 긴급 구조보강('21.3~5월), 조정 원상복구('21.4~6월, 향나무 등 369주)
 - 공사재개('21.9.23.) / 충남도 대수선 동의(9.14.) → 중구청 건축협약(9.16.)
- (공동체 일자리 창출) 취업 취약계층 대상 지속적·안정적 일자리 제공
 - 지역공동체 일자리(196명, 861백만 원), 지역방역 일자리(303명, 1,184백만 원)

향후 추진계획

- (지역문제해결플랫폼) 지역주도 사업 전환을 통한 지역문제 밀착 해결
 - '21년 핵심의제 실행(~11월, 10개), 성과보고회(12월), '22년 사업주체 전환(행안부→대전시)
 - 추진위원회 확대(공공기관·대학·민간기업 등)를 통해 지역문제해결 역량 확대
- (사회혁신) 시민주도 다양한 분야 간 협업을 통한 지역사회혁신 지속가능성 확보
 - 「지속가능한 도시전환」을 위한 탄소중립 사회혁신 국제컨퍼런스 개최('21.11.5~6.)
 - 소통협력공간 프로그램 운영(14개) 및 혁신활동(실험)지원, 유튜브 공동체 TV 홍보 등
- (소통협력공간 조성) 혁신활동 지원을 위한 상시 공간운영 시스템 구축
 - 지역네트워크 거점을 위한 소통협력공간 조성, 준공 및 개관('22.4월)

2 시민주도형 지속가능한 마을순환 생태계 조성

2021년 추진실적

- (마을공동체 성장 지원) 마을공동체 활성화 및 활동가 양성을 통한 마을자치 구현
 - 마을계획수립 지원(40개 공동체), 주민참여예산 연계 문제해결(71건), 리빙랩 시범마을(4개)
 - 중간지원 활동가(6명), 마을계획 기획자 및 지원단(53명), 리빙랩 코디네이터(5명)
 - 코로나19 극복 마을공동체 활동 지원(15개), 방역물품 대여(6종) 등
- (공동체 인식 확산) 대전형공동체 확산 및 비대면 홍보 전개
 - 공동체 공모사업 통합설명회(2월), 마을자치포럼(9월), 민관협력포럼(9월)
 - 유튜브 대전공동체 TV 제작·송출을 통한 국 소관 주요사업 홍보(시민공유공간 등 5회)

향후 추진계획

- (마을자치 구현) 주민 주체 마을문제 해결 및 자치역량강화 활동 지원
 - 마을디자이너 양성과정 및 중간지원 활동가 역량강화 교육('21.10~12월, 360명)
 - 주민 스스로 발굴한 의제를 해결하는 마을계획('22년, 30개) 및 마을리빙랩('22년, 3개소)
 - 퍼실리테이터 양성('22.1~4월, 20명), 마을활동가 역량강화 교육('22.4~5월, 70명) 등
- (마을공동체 가치 추구) 마을공동체 관심과 참여 유도로 공동체 저변 확대
 - 마을순환생태계 성과분석을 위한 마을공동체 성장사례 조사('21.12월)
 - 시민의 공동체 이해 제고와 홍보를 위한 유튜브 대전공동체TV 운영('22년, 10화)

3 주민이 만들고 운영하는 공동체 활성화 기반 마련

2021년 추진실적

- (마을공동체 활성화) 주민 주도의 마을공동체 생태계 조성 지원
 - 자치구 공동체지원센터 운영 지원(4개소), 대전형좋은마을만들기 사업(220개 공동체)
 - 마을미디어 공동체 역량강화(마을미디어 활동지원 15팀, 찾아가는 미디어교육 7회 등)
 - 폐쇄된 대전마권장외발매소 주변 월평지역 공동체 활성화 사업 지원
 - 마을의제 발굴 수다모임(20팀), 마을의제 실천사업(3개), 공동체 활동가 교육(7회, 70명)
- (시민공유공간 조성) 공동체 소통·협업 공간 마련으로 주민자치 역량 강화
 - 공간 조성 및 운영(14개소), 공간운영자 역량 강화 교육(4회, 72명)

향후 추진계획

- (마을공동체 활성화) 다양한 마을공동체 지원을 통한 자치역량 강화
 - 자치구 공동체지원센터 운영지원(4개소), 성장단계별 마을공동체사업 추진(230개)
 - 마을미디어 공동체 발굴 및 양성(20팀), 마을미디어 역량강화 컨설팅 지원(20팀)
 - 월평지역 공동체 활성화(공동체 지원 20팀, 마을의제 실천사업 4개, 활동가 교육 6회)
- (시민공유공간) 시민공유공간 조성 지원 및 운영 내실화
 - 공간 조성(4개소), 공간운영자 역량강화 컨설팅 지원(30개소), 매뉴얼 제작(1회)

4 참여와 숙의기반의 시민주도형 주민참여예산제 운영

2021년 추진실적

- (참여예산 규모 확대) 공모사업 확대를 통한 폭 넓은 시민참여 보장
 - 참여예산 200억 원 확대('20년, 150억 원)에 따른 3개 분야, 5개 유형 공모사업 추진
 - 정책숙의형(50억 원) 및 주민자치형(21억 원) 신규 공모, 마을계획형 확대(10→15억 원)
- (공모사업) 제안에서 선정까지 주도적 시민참여 및 투명성 확보
 - 시민제안 공모 2,189건 접수(시정참여형 1,144, 구정참여형 1,010, 정책숙의형 35)
 - 주민참여예산위원회 심사(7월), 숙의형 심사(8월), 온라인 시민투표(8월, 9,329명 참여)
 - 숙의·온라인 총회(9월)를 통한 336건, 193.85억 원 사업 최종 선정

구 분	시정참여형	구정참여형	정책숙의형	주민자치형	마을계획형
선정결과(건/억원)	42 / 62.32	90 / 50	6 / 49.5	127 / 20.9	71 / 11.13

- (참여 활성화) 시민 전문성 향상을 위한 체계적 지원 및 홍보 강화
 - 예산학교(기본교육 6시간, 103명), 온라인 예산교육(3회), 컨설팅(76회), 온·오프라인 전방위 홍보
 - 제8기 주민참여예산위원회 확대 구성 110명(제7기, 100명), 임기('21.7~'23.7월)

향후 추진계획

- (참여예산 내실화) 시민관심 확대와 참여보장을 통한 시민중심 참여예산 운영
 - '21년 참여예산 시행사업 추진상황 모니터링 강화 및 내실있는 마무리 주력('21.10~12월)
 - 위드코로나 시대에 맞춘 공동체, 소상공인, 청년, 사회적기업 등 협력을 통한 사업 제안('22.3~5월)
- (홍보 및 예산위원 역량 강화) 시민참여 확대를 위한 주민참여예산제도 확산
 - 워킹그룹 활성화, 온라인 홍보체계 구축, 참여예산위원 전문역량 교육 강화(3회)
 - 일반시민(2~4월)·청소년(분기별) 대상 예산학교 운영, 자치구 찾아가는 예산학교 운영(5회) 등

3. 사회적경제 생태계 조성 및 지역 먹거리체계 구축

- ▷ 사회적경제 생태계 조성을 위한 인프라 구축과 사회적경제기업 육성
- ▷ 지역먹거리 순환체계 구축과 내실 있는 학교급식지원센터 운영

1 사회적경제 생태계 조성을 위한 인프라 구축

2021년 추진실적

- (사회적경제혁신타운) 사회적경제기업 전주기 지원을 위한 인프라 구축
 - 산업부 건축방식 변경 승인(3월, 리모델링→신축), 시의회 공유재산관리계획 변경 승인(6월)
 - 혁신타운 설계공모 및 당선작 선정(8월), 기본 및 실시 설계용역('21.9~'22.2월)
- (사회적경제위원회 운영) 위원회 회의를 통한 거버넌스 체계 마련
 - 사회적경제 조직(단체), 유관기관, 지원기관, 교수, 전문가 등으로 구성(19명)
 - 사회적경제 혁신타운 조성 및 사회적경제 활성화 방안 등 자문(4월)

향후 추진계획

- (사회적경제혁신타운) 조성공사 실시 및 조례 등 운영체계 마련
 - 기존건물 철거('21.10~'22.4월), 조성공사('22.6~'23.9월), 장비 구입 등('23년)
 - 사회적경제혁신타운 운영조례 제정('22년 상반기) 및 운영 프로그램 개발('22.3월~) 등
- (사회적경제 지원센터) 사회적경제 활성화를 위한 통합 지원센터 설치 및 운영
 - 사회적경제 지원센터 설립계획 수립 및 의회 동의('22년 상반기)
 - 사회적경제 지원센터 위탁기관 선정 및 운영('22년 하반기)

2 사회적경제기업 발굴 육성 및 지원

2021년 추진실적

- (사회적경제기업 발굴) 사회적가치 실현을 위한 신규기업 등 지정·발굴
 - 사회적경제기업 97개 발굴 / 사회적기업(인증 10, 예비 25), 마을기업(8), 협동조합(54)
 - * 사회적경제기업 현황 / 1,088개(사회적기업 208, 마을기업 62, 협동조합 818)
- (사회적경제기업 지원) 맞춤형 지원을 통한 사회적경제기업 활성화 도모

- 사회적기업 대상 인건비(1,209명) 및 사회보험료(222명) 지원
- 사회적경제기업 육성 및 맞춤형 지원
 - (일자리) 신중년 사회공헌활동, 대전형 공공일자리 지원
 - (활성화) 사업개발비 지원, 지역특화사업, 자치구 사회적경제 활성화사업
 - (맞춤형) 청년창업, 우수모델 발굴, 기술이전 상생협력, 맞춤형 컨설팅 및 판로지원
- 사회적경제기업 운영자금 대출 이차보전(64개사, 99백만 원)

향후 추진계획

- (사회적경제기업) 지속 발굴·육성으로 사회적가치 실현 및 취약계층 일자리 창출
 - ‘22년까지 총 1,200개 사회적경제기업 발굴·육성(‘21년 1,088개 대비 112개 기업 발굴)
 - 지역공동체 기반 신규기업 및 청년참여 사회적경제기업 등 집중 발굴 육성
- (사회적경제기업 활성화) 자립화 및 사회적가치 실현을 위한 특화 지원
 - 인건비, 사업개발비, 사회보험료 등 국비 사업 최대 지원을 통한 기업 활성화
 - 다각적인 맞춤형 지원을 통한 자립화 기반 마련 및 사회적가치 실현 도모

3 지속가능한 지역 먹거리 순환체계 구축

2021년 추진실적

- (로컬푸드 활성화) 생산자 발굴·기획생산체계 구축 및 수요처별 생산자 조직화
 - 로컬푸드 생산자 신규 발굴(68농가), 수요처별 생산자 조직화 (301농가)
- (친환경우수농산물 급식지원) 품질 및 공급방식 개선으로 수요자 만족도 향상
 - 공급대행업체 주 1~2회 기획생산 한발가득 농산물 배송(꾸러미·온라인 주문)
 - 생산자·수요자·공급자 협의로 직매장 구입방식 추가(7월~, 온통대전 이용)
- (로컬푸드 공급확대) 로컬푸드 직매장 확대 및 공공기관 공공급식 추진 등
 - 로컬푸드 직매장 확대(7→12개소), 대덕구 복합센터형 직매장(1개소) 설치 추진
 - 공공기관 공공급식 지역농산물 공급 추진(8개소, 대전·공주·청양 협업)
- (안전성 강화) 한발가득 인증부여 및 유통 인증 농산물 잔류농약 검사 실시
 - 한발가득 인증농가 확대(335농가), 인증농가 중 친환경 인증 획득(35농가)
 - 직매장, 어린이집, 유치원 공급 한발가득 인증농산물 안전성 검사(938건)

향후 추진계획

- (푸드플랜) 생산-유통-소비-환경을 연계한 지역 먹거리 순환체계 구축
 - 지속가능한 먹거리 네트워크 구축을 위한 「충청권 푸드플랜」 수립 추진('22년 상반기)
- (로컬푸드 접근성 보장) 다양한 계층에 신선하고 안전한 지역 먹거리 공급
 - 친환경우수농산물의 안정적 공급 및 급식지원 확대(고등학교 급식단가 상향 220→300원)
 - 취약계층 먹거리 지원(복지관 5개소), 공공기관 신규 발굴(10개소) 등 지역 농산물 공급 확대
- (인증제 안정적 정착) 인증 농산물 생산 견인역할 및 소비자 신뢰도 증진
 - 한밭가득 인증농가 확대(400농가) 및 인증농가 대상 친환경 영농기술(2회), 인식 교육 등

4 내실있는 친환경학교급식지원센터 운영

2021년 추진실적

- (민·관 거버넌스) 시민참여 학교급식지원센터 운영위원회 구성·운영
 - 위생안전 및 공동구매 등 사업별 분과위원회 운영 / 위생안전분과, 학교지원분과
 - 전문가, 학부모, 생산자, 시민단체 등 다양한 구성을 통한 의견 반영(3회, 15명)
- (식재료 안전성 관리) 학교급식 식재료 안전성 검사 및 공급관리로 급식 질 향상
 - 학교급식업체 지도·점검(49회, 272개소), 안전성 검사(3종, 115건 / 적합)
 - 우수 식재료 공동구매(곡류 10개 품목, 21개교), '22년 축산물 공동구매 시범학교 선정(32개교)
- (교육·소통) 올바른 식습관 형성 교육 및 시민소통을 통한 홍보 강화
 - 찾아가는 식생활 교육(12개교, 460명), 식생활 체험교육(13개교, 1,200명), 유튜브 동영상(3편)
 - 센터 홈페이지 개설(5월), 공급업체 위생교육 소책자 제작·배포(1,000부) 등

향후 추진계획

- (식재료 안전성 강화) 안전하고 우수한 식재료 공급
 - 학교급식 식재료 안전성 검사 확대(6종), 모니터링단 운영(22명), 합동점검 추진(수시)
 - 곡류 공동구매 선정 학교(21개교) 만족도 조사·분석('21.12월) 및 초·중·고 전면 확대('22년)
 - '22년 축산물 공동구매 시범운영(초등 32개교)
- (교육·홍보) 식생활 체험 교육을 통해 먹거리 중요성 인식
 - 체험마을에서 꾸러미를 배송 받아 초등학교 대상 식생활 체험 교육('21.10월)
 - 학교급식지원센터 홈페이지 업그레이드 및 지속적인 시민 홍보 실시

4. 시민중심 맞춤형 민원서비스 확대

- ▷ 빠르고 친절 한 민원서비스 제공으로 시민이 공감하는 민원행정 구현
- ▷ 체계적 관리를 통한 기록물 보존 및 시민 알권리 보장을 위한 능동적 정보공개

1 시민이 체감하는 편리한 민원서비스 제공

2021년 추진실적

- (맞춤형 민원서비스) 시민중심 민원시책 추진을 통한 민원만족도 제고
 - 노약자 여권 무료배송 추진(175건), 여권·국제운전면허증 동시발급 실시(29건)
 - 민원제도개선 우수사례 발굴(6건), 민원해결사 선발(2명), 민원 으뜸상 선정(1회)
- (신속·정확한 민원처리) 처리기간 단축 및 120콜센터 운영으로 시민편의 증진
 - 원스톱민원 처리기간 단축(123종, 단축률 91%), 국민신문고 처리기간 준수(25,609건, 준수율 99.7%)
 - 120콜센터 상담(353,366건), 백신사전예약접수(21,913건), 시민만족도 조사(3회, 97.7% 만족)
- (민원실 안전운영) 코로나19 감염예방 및 다양한 시민편의시설 운영
 - 민원실 방역소독, 투명가림막·손소독기 설치, 항균필름 부착, 자치구 민원창구 점검(14회) 등
 - 사회적약자 배려 창구, 인터넷 방, 모유수유실, 북카페 등 운영

향후 추진계획

- (시민중심 민원시책) 시민중심 민원편의 시책 지속 발굴 및 추진
 - 민원제도 우수사례 적극 발굴, 민원 취약계층 서비스 강화
 - 민원 우수부서(직원) 시상으로 민원서비스 품질 향상, 모두가 안전한 민원 환경 조성
- (신속·정확한 민원처리) 원스톱민원 지속 확대 및 국민신문고 철저관리
 - 어디서나 민원(FAX) 및 원스톱 민원 지속 발굴로 시민 편의 증진
 - 법정처리기간 대비 민원처리기간 단축 적극 유도로 시민 만족도 제고
 - 국민신문고 부서 신속지정, 처리기간 준수율 제고(99.7→99.8%)
- (120콜센터) 상담시스템 고도화 및 상담사 역량강화로 상담품질 서비스 향상
 - 상담시스템 고도화 구축('22.7월)을 통한 향상된 품질의 신속 상담서비스 제공
 - 상담사 친절·직무 교육(월1회), 시민만족도 조사(98.0%), 우수 상담사 표창(2명)

2 중요기록물 안정적 관리와 적극적 정보공개로 시정의 신뢰성 제고

2021년 추진실적

- (기록관리시스템 운영) 안정된 시스템 운영으로 신속한 기록정보서비스 제공
 - '20년 온나라 전자 기록물 기록관리시스템 이관(7,544권)
 - 주기적 정기점검 및 기능개선, 안정적 시스템 운영 지원으로 장애발생 사전 예방
- (기록물 관리) 기록물 체계적 보존관리, 보유기록의 편리한 열람환경 조성
 - 기록관 종이기록물 목록과 실물 교차 대조 정수점검 실시(5,062권)
 - 보존기간 10년 이상 전자기록물 포맷 변환으로 안전한 장기 보존(4,767권)
- (정보공개 운영) 능동적·사전적 정보공개로 행정운영의 투명성 확보
 - 시민의 알권리 보장 / 정보 공개율 96.5%
 - 원문정보 적극 공개로 시정참여 기반마련 / 원문정보 공개율 83.5%
 - 시민의 일상생활과 밀접한 행정정보 사전 공표 / 1,028건

향후 추진계획

- (기록물 관리) 기록관리 실태점검 및 적법한 폐기로 체계적이고 효율적인 보존관리
 - 매년 기록물 관리실태 점검(11~12월), 평가심의를 거친 적법한 폐기('21년, 11,563권)
- (전자기록물 관리) 기록물 이관 및 안전하고 효율적인 기록관리 환경 구축
 - 전자기록물 전자적 이관 및 문서보존 포맷변환으로 체계적 전자기록관리 시스템 운영
 - 준영구 이상 비전자 기록물(일반문서, 도면 등) 전산화 DB구축(4,400권)
- (정보공개) 시민의 알권리 보장으로 시민과 소통하는 수요자 중심 시정 구현
 - 비공개문서 재분류 점검 및 행정정보 사전 공표항목 확대로 선제적 정보 제공
 - 홈페이지 원문정보공개 접근단계 최소화(5→2단계)로 수요자 중심 정보공개 서비스 운영('22.3월)
- (우편모아시스템) 우편물 처리 전 과정 바코드 이용 자동전산화('22.1월)
 - 인터넷 우체국 연계 접수, 발송, 환부, 접수, 요금정산, 수취인 확인 등 통합관리
 - 부서별 배달정보 신속 확인으로 빠른 민원응대와 송달근거 확보, 반송비용 절감

5. 문화체육관광국

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 문화체육관광국에서는

- (문화예술 다변화 모색) 코로나19 장기화로 문화·예술·관광 분야 등 지원방법 다변화, 트렌드를 반영한 체감도 높은 다양한 문화공급 시도
- (대규모 현안 본격화) 문화체육 전 분야에 걸쳐 대형 현안 사업 본격 추진, 문화의 산업화로 영역 확장 등 지역 성장 동력 발판을 마련한 시기
- ⇒ 어려운 시기임에도 다양한 문화향유 기회와 문화 인프라 유치·조성으로 시민의 다양한 문화욕구 충족, 문화도시로서 시민들의 자긍심 고취

□ 금년도 주요성과로는

- (문화역량 기초 마련) 복잡·다변화된 현 추세를 반영, 문화공급 방법 다양화로 수요자 요구에 부응한 맞춤형 여가문화 기반 조성에 주력
 - 전국 최초, “학생문화예술관람지원 시범사업”으로 건전한 문화예술시장 구축
 - * 지역 문화예술계 활력 제공 및 학생·청소년의 예술 감수성 함양 기여
 - 제2시립도서관, 생활SOC복합화사업(생활문화센터, 공공작은도서관), 음악창작소 조성 등
- (현안사업 가시화) 민선7기 대형 현안사업 본궤도 진입, 신성장 문화 산업 인프라 유치 성공 등 도시 경쟁력 우위 선점
 - 베이스볼 드림파크, 서남부 종합스포츠타운 조성, 안영생활체육시설단지 2단계 사업 등
 - 콘텐츠기업지원센터 개소, 2027 유니버시아드 국제행사 심사대상 확정(충청권) 등
- (미래 핵심성장 동력 마련) 유·무형 문화유산과 지역자산을 활용한 관광 자원 확보로 문화자원 영역 확장, 도시 브랜드 가치 제고
 - 이사동 유교민속마을과 보문산 친환경 목조 전망대 조성 등 관광 명소화 추진
 - 융·복합 특수영상 콘텐츠 클러스터 조성, e-스포츠 등 게임 산업 육성으로 세계를 선도할 문화 콘텐츠 메카로 자리매김

□ 2022년에는

- 코로나19로 위축된 문화, 체육 등 일상으로의 완전 회복을 위해 행정력을 집중, 공공·민간 영역 등 경계없는 전방위 지원으로 일상 복귀 노력 우선
- 대형 현안사업 정상추진, 지역 문화자원, 콘텐츠 확장을 통한 도시 경쟁력 확보로 “시민이 행복한 활력 넘치는 문화도시 실현”에 최선을

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 유연한 문화정책으로 문화도시 조성 마련

2. 언제 어디서나 누구나 즐기는 스포츠도시 육성

3. 참여하고 즐기는 문화유산 정책 구현

4. 누구나 찾고 싶은 여행도시 조성

5. 일상이 풍요로운 융·복합 콘텐츠 산업 육성

6. 시민과 함께 향유하는 문화공간 운영

1. 유연한 문화정책으로 문화도시 초석 마련

- ▷ 코로나 일상, 문화수요자 중심의 유연하고 탄력적인, 문화예술 향유 지원
- ▷ 지역간·계층간 골고루 누리는 문화예술기반 제공으로 문화격차 해소 노력

1] 촘촘한 문화예술기반 지원으로 지역 문화균형 실행력 제고

2021년 추진실적

- (문화역량 제고) 제도적 뒷받침과 함께 문화 수요자-공급자 상호 역량 강화를 위한 문화예술 향유 기초 마련에 주력
 - (공적 역량 기반 마련) 지역문화협력위원회 출범·운영('21. 10. 21. 15명 위촉), 공무원 문화정책 역량교육(4회, 172명) 추진으로 문화정책에 대한 이해도 향상
 - (문화 수요자와 공급자 지원) 전국 최초 학생문화예술관람지원 시범사업 추진, 학생(수요자) 과 문화예술인(공급자) 쌍방향 지원, 공공주도 문화예술향유 기반 마련
 - 1차 시범사업(10월 ~ 12월) / 12억원(시 50%, 교육청 50%), 중학생(단체) 우선 추진
 - (인프라 확충) 자치구별 생활밀착형 인프라 확충, 문화인프라 불균형 해소 노력
 - 제2시립도서관('20~'24, 290억원), 공공도서관('20~'22, 2개소, 115억), 작은도서관(5개소, 15.5억원), 생활문화센터 조성('20.~'23, 9개소, 210억원)

향후 추진계획

- (문화역량 확장성) 대내적 문화역량 강화로 문화정책 고도화, 문화예술 생태계의 선순환 구조 확립으로 문화수요자가 이끄는 선진 모델 구축
 - (정책 고도화) 지역문화협력위원회 운영(연 2회)으로 지역문화 시책 발굴 지원, 공무원 역량 교육 지속 추진으로 문화정책 실행력 담보, 정책품질 향상
 - (선순환 문화예술공급 체계 확보) 학생 및 학교 밖 청소년 학생문화예술관람 지원* 본격 추진, 통합시스템 구축으로 안정적 운영에 매진
 - * 운영매뉴얼(11월) 및 통합시스템 구축('22. 2.), 본 사업 추진('22. 3.~12.)
 - (생활밀착형 인프라 확충) 제2시립도서관(실시설계, '21. 10.~), 생활문화센터('20.~'23, 233억원) 등 일정별로 차질없이 진행, 신규 생활SOC 사업*은 행정절차 조속 이행
 - * 총 4건/ 생활문화센터2(학하동 복합커뮤니티센터, 안산도서관, 공공도서관1(안산도서관), 작은도서관1(중리)

② 인문정신문화 진흥 지원으로 건강한 일상, 삶의 질 제고

2021년 추진실적

- (인문정신문화 지원) 코로나 일상, 4차 산업혁명시대를 대비한 시민들의 인문학에 대한 이해와 독서문화 확산으로 정신문화 지원 노력
 - (인문학 역량 지원) 인문학 이해도 제고를 위한 대전인문학 포럼 (4~11월, 8회), 책 읽는 사업 추진(3~12월) 등 일상 속 독서문화 확산 지속 추진
 - (올바른 국어 사용 개선) 대전시 공공언어 조사·분석 및 개선안 마련을 위한 공공언어 실태조사 연구용역 추진 (~ '21. 12. / 19백만원)
 - (맞춤형 도서관 서비스 추진) 개관시간 야간연장 (공공도서관, 18개관), 스마트 K-도서관 조성 (공공도서관, 4개관) 등 수요자 맞춤형 서비스 개선
- * 공공도서관 자료구입(23개관, 1,790백만원), 작은도서관 도서구입 등(5개구, 454백만원)

향후 추진계획

- (인문친화적 환경 조성) “생활 속 인문학” 진흥 정책의 기초 마련에 매진
 - (독서문화 생활화) 생애최초 독서 지원 서비스, 스마트 도서관 조성으로 시민 독서 편의 증대, 책 읽는 사업, 인문독서프로그램 지속 추진
 - (국어사용 환경개선) 지속가능한 정책추진을 위한 국어발전 5개년계획 수립, 공무원, 시민의 바른 국어사용 촉진을 위한 국어책임관 활동지원 사업 (1천만원)
 - (도서관 지원) 공공도서관·작은도서관 운영 활성화 지원 및 점자도서관 지원
- * 작은도서관 운영지원 확대(북스타트 프로그램, 컵소독기 지원), 점자관련 자료제작

③ 코로나 일상 회복 지원, 일상 속 문화예술향유 기반 마련

2021년 추진실적

- (코로나 극복 지원) 코로나로 인해 대면·비대면으로 문화예술 향유 지원
 - (예술단체) 음악, 미술, 국악, 무용, 문학 등 장르별 문화예술단체 지원 (51건, 27.5억원)
 - 대전심무(4월), 미술대전(6월), 무용·국악축전(8~9월), 대전예술제(10월) 등 추진
 - (시립예술단) 교향악단 등 정기공연 (16회), 기획공연 (34회), 온통행복콘서트(6회) 등
- (문화향유 기회 확대) 소외계층 지원을 비롯하여, 누구나 생활 속에서 자유롭게 문화예술을 향유할 수 있는 여건 마련에 주력

- (소외계층 지원) 통합문화이용권 확대 (62,253명, 62억원), 꿈의 오케스트라 운영 (37명, 1억원), 지역문화예술교육 (608명, 9억원) 지원으로 계층 간 불균형 해소
- (아마추어 활동 지원) 생활문화동아리 (123개, 2.5억원), 대전마을합창단 선정 및 지원 (40개, 4억), 마을대표 축제 선정 (25개)으로 문화예술 생활·대중화 노력
- (문화격차 해소) 원도심에서의 문화예술 향유 기회 제공으로 지역 간 문화격차 해소, 문화불균형에 대한 지역민의 소외감 극복 지원
 - (원도심 문화예술 향유) 원도심 일원에서 펼쳐는 들썩들썩인대전 (84개 단체, 3.8억원), 지역 명소 상설공연 (9개 단체, 0.9억원) 등 지속 추진
 - (문화원 활성화 지원) 5개구 문화원 및 문화원연합회 활동 지원 및 다양한 프로그램 운영으로 골고루 누리는 문화예술 활동 지원 노력
 - 전통민속놀이 육성, 어르신 문화프로그램, 문화학교 운영 등 지원

향후 추진계획

- (코로나 일상 복귀 지원) 시민 눈높이에 맞는 수준높은 문화예술 향유 지속 추진으로 코로나 일상으로 회복 지원, 문화예술의 가치 재조명
 - (차별화된 문화 아이템) 과학과 예술의 융합 “아티언스대전” (’22. 11.), 대전미술과 해외미술 교류의 장 “대전국제아트쇼” (’22. 11.) 등 시민 문화향유 본격 추진
 - (공연예술 축제) 예술성과 축제성을 겸비한 “숲속의 열린음악회” (’22. 8.), 수요일콘서트 (연중) 등 대규모 공연예술 축제 개최
- (보편적 문화복지 기반 확충) 연령, 지역에 관계없이 누구나 어디서든 맘껏 문화예술을 향유할 수 있도록 지역간·계층간 지원 확대
 - (소외계층 지원 확대) 통합문화이용권 (65억원) 등 소외계층을 위한 문화예술지원 확대
 - (아마추어 활성화) 생활문화동아리, 마을합창단 지원 등 아마추어 단체 지원 활성화로 시민 여가문화 가치 제고와 확산에 노력

4 “선택과 집중” 문화예술자산 지원 확대로 문화정체성 확보

2021년 추진실적

- (문화자산 가치 제고) 이용노, 테미오래 등 문화예술자산으로 가치 제고를 위한 학술연구 강화, 시민들에게 공유·보급 확대로 지역 자산으로 인식 전환

- (고암 이용노) 이용노 연구소 홈페이지 신설 (10월, 16백만원), 학술심포지엄, 아카이브 DB 구축, 이용노미술대회 (5월, 35백만원) 등 시민참여 행사 진행
 - 기획전 및 특별전(4회), 청년작가 전시프로젝트(5회), 이용노 아카데미 등
- (테미오래) 관사별 전시 프로그램, 역사문화강좌, 창작공방 운영 (22,582명 방문) 등 시민 여가문화 활동 기반 제공, 제2기 수탁기관 선정 완료 (21. 9.)
- (지역예술 자산) 대전 문인 사진·영상 아카이빙 구축 (6명), 문학콘서트(2회), 기획전시(2회) 등 지역예술인의 작품을 다양한 콘텐츠로 제작, 시민과 공유
- (예술인 지속 지원) 분야별·계층별·세대별 다양한 창작활동과 복지 지원
 - (분야별 지원) 기초창작활동비 (2,266명/22.7억), 청년·중견·원로예술인 (417명/15.5억), 공연장 상주단체 육성(7단체/5.5억), 차세대ariStar (18명), 테미예술창작센터(입주예술가 8명)
 - (복지 지원) 예술인 법률·심리상담, 예술인동반자사업 등 예술인 복지지원 (2억원)
- (예술단 역량강화) 시립예술단 전문성과 경쟁력 강화로 내실운영 도모
 - (투명한 운영) 명예퇴직제, 기량 향상을 위한 예능단원 정기평정 실시 (연 1회)
 - (신인발굴) 신규단원 채용(3명), 교향악단 협연자 신인발굴 음악회 ('21. 7. / 3명)

향후 추진계획

- (문화자산 경쟁력 확보) 문화자산의 전문성·정체성 확보, 문화가치로 연계
 - (이용노 문화 브랜드화) 이용노 연구서 발간, 이용노 아카이브 등 연구자료 공개, 다큐멘터리 제작, 미디어파사드 등 다각적 활용으로 고암 대중화 주력
 - (테미오래 문화가치 제고) 제2기 수탁기관 수요자 중심의 전문적 운영 ('22. 1.~)
 - (예술자산 발굴·확대) 재단사업 성과 아카이브 관리, 원로예술인구술채록, 문화예술 연구 및 평론 지원, 대전 문인 사진·영상 아카이빙 구축 등 기록화
- (문화공급 기반 개선) 시립예술단 및 예술단체 역량 강화를 위한 개선 노력
 - (예술인 창작활동) 코로나로 위축된 지역 예술인의 창작활동 역량강화 지원, 예술인 생애 주기별 (청년·중년·원로) 지원체계 고도화
 - (안정적 예술활동) 예술인 의료비, 경영컨설팅 등 예술인 복지·경영지원 전방위 추진으로 예술인 지위와 권리 증진 도모
 - (시립예술단) 시립예술단의 효율적 운영 방안 모색을 위한 예술단 중장기 발전 방안 연구용역('22. 2.), 시립극단·오페라단 창단 제반여건 마련

2. 언제 어디서나 누구나 즐기는 스포츠도시 육성

- ▷ 체육시설 확충으로 '어디서든 맘껏' 부담 없이 이용할 수 있는 체육환경 조성
- ▷ 누구나 스포츠를 즐길 수 있도록 생활체육 확대 및 지원체계 구축

1 체육 환경 능동적 대처를 통한 대전체육 경쟁력 향상

2021년 추진실적

- (체육발전 기반마련) 체육회 법정법인화*로 안정적인 법적 지위 확보 지원
 - 안정적인 조직 기반 구축, 투명한 조직 운영 계기 마련으로 대외 신뢰도 향상
 - * 국가 정책상 필요나 공공이익 달성을 위한 목적의 특수법인으로 설립('21. 6. 9.)
- (인권보호 강화) 선수 인권보호 환경구축으로 깨끗한 스포츠 도시 구현
 - 선수촌 당직 폐지, 사감 운영('21.2.)으로 안전사고 예방 및 사생활 보장
 - * 국가인권위원회 특별조사팀 선수인권보호 점검 시('21. 6.) 우수사례 인정
 - 스포츠윤리센터 지역사무소 우선협의기관 선정('21. 4.) 및 설치 확정('21. 7.)
- (경쟁력 강화) 전국체육대회 등을 위한 엘리트 선수 경기력 향상
 - 실업팀 육성 (28팀), 팀 창단 (1팀), 전국체전 대비 우수 선수 등 관리 (155명)
 - 전문 스포츠지도사 배치 (44명) 및 동·하계 강화훈련 추진 (2,408명)

향후 추진계획

- (건전한 체육회 육성) 체육회 운영 지원 및 지도·감독 근거 규정 명확화
 - 체육진흥조례 개정을 통해 권리와 책임의 균형 확보
- (스포츠 인권 향상) 스포츠 인권침해 예방 및 인권 향상 노력
 - 스포츠윤리센터와 협업을 통한 인권침해 실태조사 등 인권 보장방안 마련
 - 대전인권센터와 협력으로 스포츠 인권 인식 확산
- (엘리트 체육 전력강화) 제103회 전국체육대회 종합성적 향상을 위한 전력 강화
 - 실업팀 경쟁력 강화를 위한 시 체육회 운동부 정예화 및 자치구 운동부 창단 추진
 - 정확한 성과평가를 통해 전략팀, 우수 선수 관리·지원의 효율성 확보

② 대규모 공공체육시설 확충 및 생활체육 기반시설 조성

2021년 추진실적

- (베이스볼 드림파크 조성) 설계·시공 일괄 입찰공고 등 업체선정 절차 추진
 - 입찰안내서 작성('21.6.), 입찰공고('21.8.), 현장 설명회('21.9.) / 2개 컨소시엄 참가
- (서남부 종합스포츠타운 조성) 타당성 조사 등 사전 행정절차 이행
 - (타당성조사) 착수('20.10.) 및 완료('21.8.) / 한국지방행정연구원
 - (중앙투자심사) 심사의뢰('21.8.), 결과 통보('21.10.말 예정) / 행정안전부
- (안영생활체육시설단지 조성) 생활체육 활성화 및 전국대회 유치 기반 조성
 - (1단계 사업) 본부동 증축 등 시설개선사업 실시설계용역 착수('21.8.)
 - (2단계 사업) 사업 기본계획 변경용역 착수('21.5.)
- (생활체육시설 확충) 주민 누구나 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 시설 확충
 - 한밭도서관 내 복합문화체육센터 등 생활 SOC 복합문화센터 3개소 / 설계용역
 - 생활밀착형 국민체육센터 2개소(인동 등), 근린생활형 국민체육센터 6개소(오정동 등)
 - 학교 다목적체육관 조성(10개교), 학교 운동장 조성(7개교)

향후 추진계획

- (베이스볼 드림파크 조성) 설계 완료 및 공사착수로 본격 사업추진
 - 기본설계 완료('21.12.), 우선시공분(철거) 착공('22.3.), 본공사 착수('22.10.)
- (서남부 종합스포츠타운 조성) 개발제한구역 해제 및 용역추진
 - (개발제한구역 해제) 도시관리계획(GB 해제) 수립(대전시) 및 결정(국토부)
 - 도시관리계획 수립('21.11.), GB 해제 신청(시→국토부, '21.12.), GB 해제('22.6.)
 - (용역추진) 기초조사 및 개발계획 수립 / 도시공사('22.12.)
- (안영생활체육시설단지 조성) 1, 2단계 사업 정상 추진으로 생활체육 환경조성
 - (1단계 사업) 본부동 증축 등 시설개선사업 착공('22.1.) 및 준공('22.6.)
 - (2단계 사업) 타당성 조사 의뢰('22.1.), 중앙투자심사 실시('22.8.)

- (체육시설 확충) 생활 SOC사업, 국민체육센터 등 다양한 방법으로 생활체육 환경 확대
 - 작은내수변공원 내 복합문화체육센터 등 생활 SOC 복합문화센터 3개소 공사추진('22 ~ '23.)
 - 학교 다목적체육관 조성 (10개교), 학교 운동장 조성 (6개교)

3 맞춤형 생활체육 활성화 및 장애인 체육 저변 확대

2021년 추진실적

- (맞춤형 생활체육 활성화) 생활체육 프로그램 및 스포츠 복지 강화
 - 생활체육 프로그램 운영 (614개소), 생활체육지도자 배치 (101명)
 - 생활체육 대회 개최 및 참가 (9,403명), 걷기 좋은 건강도시 추진 (14,300명)
 - 스포츠 강좌이용권 지원 (14,024명), 국민체력인증센터 운영 (6,625명)
- (장애인 체육 저변확대) 장애인 전문체육 및 생활체육 활성화
 - 전문체육 선수 육성 (28종목, 817명), 실업팀 운영 (5팀 31명), 가맹단체 지원 (34개)
 - 장애인체력인증센터운영 (814명), 장애인 생활체육지도자 배치 (30명, 233개소)

향후 추진계획

- (생활체육 대회 활성화 및 지원 확대) 다양한 대회 및 스포츠 취약계층 지원
 - 생활체육 전국대회 및 종목별 대회 개최, 생활체육 프로그램 운영 내실화
 - 걷기 좋은 건강도시 추진 사업 및 스포츠 강좌이용권 지원사업 확대 운영
- (장애인 체육육성 및 기반 강화) 대회 지원 및 생활체육 참여환경 조성
 - 장애인생활체육대회 개최, 전국 종목별 대회 개최 및 참가 지원
 - 장애인 생활체육지도자 정규직 전환 추진 (30명), 생활체육 프로그램 운영

4 도시 브랜드 향상을 위한 스포츠 마케팅 강화

2021년 추진실적

- (국제대회 유치) 2027 세계대학경기대회(U대회) 충청권 공동유치 추진
 - 국제경기대회 유치심사위원회 유치 승인 (문체부, '21. 7. 20.)

- 국제행사심사위원회 국제행사 심사대상 사업 확정 (기재부, '21.8.6.)
- 유치의향서 및 충청권 4개 시·도지사 서한문 제출 (FISU 사무국, '21.9.1.)
- **(안전하고 쾌적한 체육시설 운영) 체육시설 감염병 방역관리 강화 등**
 - 체육시설 (2,290개소) 시·구 합동점검으로 코로나 19 방역관리 철저
 - 공공체육시설 관리 강화로 안전한 체육시설 이용환경 마련
- **(안전한 스포츠대회 개최) 비대면, 장소 및 기간 분산 개최 추진**
 - 대청호 벚꽃길 마라톤대회 (5.~6월), 제17회 3대하천 마라톤대회 (10월) 등
 - 제13회 박세리배 전국초등골프대회 (7월), 2021 전국시·도대항세팍타크로대회 (7월) 등
- **(프로스포츠 지원) 지역연고 프로 스포츠단(4개) 지원으로 스포츠 복지향상 기여**
 - 연고 구장(월드컵경기장) 시설개선으로 경기력 향상 지원 (잔디 교체, 9억원)
 - 경기장 관리위탁으로 프로구단의 안정적 운영 기반 마련 (2개소, 12월)

향후 추진계획

- **(국제대회 유치) 2027 하계세계대학경기대회 충청권 공동유치 확정**
 - 기재부, 국제행사심사위원회 심의·의결 ('21.12.), 국제행사개최 협약체결('22.1.)
 - FISU, 후보도시 확정 ('22.1.), 현지실사 및 서류제출 ('22.2.~10.), 개최도시 선정 ('23.1.)
- **(스포츠 마케팅) 스포츠를 통한 도시브랜드 향상 및 지역경제 활력을 위한 대회 개최**
 - 2021 MBC배 전국수영대회 겸 제50회 전국소년체육대회 등 3개 대회(11월)
 - 안전한 전국대회 유치 및 개최(전국 초등축구 스토티그 등 12개, 마라톤 4개 / 2022년)
- **(공공체육시설 안정적 관리·운영) 안전한 시설 이용 및 만족도 향상**
 - 시설개선 및 효율적인 운영으로 안전하고 편리한 체육 환경 확보
- **(프로스포츠 지원) 프로스포츠단과의 상생 협력으로 시민의 스포츠 향유 기회 제공**
 - 연고 경기장(월드컵경기장, 충무체육관) 환경 개선으로 관람 서비스 수준 향상
 - 프로스포츠협업체 활성화로 지역 스포츠 발전 및 다양한 생활체육 육성 추진

3. 참여하고 즐기는 문화유산 정책 구현

- ▷ 문화유산의 보존·전승·활용 활성화로 역사문화자원의 대외 경쟁력 제고
- ▷ 특색 있고 다양한 문화유산 발굴 및 안전하고 선진적인 문화재 관리

1 문화유산 재발견, 역사문화도시 대전 조성

2021년 추진실적

- (근현대유산 가치 재조명) 근현대유산 정책사업 「도시기억프로젝트」 추진
 - 근현대유산 기록화 / 옛 대전지방법원관사, 좋은부동산건물, 한밭종합운동장
 - 재개발 예정지역 면단위 기록조사 / 대전역 쪽방촌 일대(정동~대전역~원동)
 - 시 등록문화재 등록 추진 / 등록 대상 목록화(20개), 현지조사(5건 완료)
- (이사동 유교민속마을 조성) 충청유교문화권사업의 대전 거점공간 마련
 - 건축자산진흥구역 관리계획수립(3월), 전통의례관 실시계획인가(4월), 설계공모(7월)
- (山城의 도시 대전만들기) 산성을 활용한 역사문화관광자원 구축 토대마련
 - 산성 종합정비계획 수립 용역완료(8월), 연차적·단계적 산성 복원·정비 자료 활용

향후 추진계획

- (근현대유산 보존·활용) 근현대 문화유산 발굴 확대 및 역사문화공간 조성
 - 멸실위기 근대유산 및 면단위 기록화(전시, 공연, 자료집 발간 등 문화콘텐츠 개발 활용)
 - 시 등록문화재 등록을 통한 근대문화유산 선제적 관리 및 보존·활용
 - 철도관사촌 보존·활용을 통한 근대역사문화지구 조성 추진
 - * 근대역사문화공간재생사업 공모신청(문화재청, '22. 1월), 철도보급창고 이전 추진
- (유교 전통의례관 건립) 충청유교문화권 광역관광개발사업 연계 추진
 - 설계공모작 선정('21. 10.) 및 설계완료('22. 5.), 전통의례관 건립 착공('22. 7.)
- (미래유산제도 추진) 미래유산의 단계적·지속적 발굴 및 선정, 기록화
 - 대전 미래유산 조사·연구 용역 추진, 시민참여 방식 미래유산 발굴, 선정 시스템 구축
- (山城 종합정비) 체계적 복원·정비를 통한 고대 역사 자원 확보 및 관광자원화
 - 발굴 등 학술연구조사, 복원 및 관람 편의시설 등 연차적 종합 정비(7개소, '22~'26)

② 대전 지역사 편찬 및 대전 역사 정체성 확립

2021년 추진실적

- (지역문화유산 알리기) 미래세대 역사탐방·체험·교육 프로그램 추진
 - 한밭의 문화유산 (243회), 보문산일원문화재체험 (25회), 중학생문화재탐방 (15회)
- (시사편찬 및 학술대회) 대전시사 연구·편찬 및 역사적 자료 발굴
 - 대전 지역사 간행물 발간 5종, 역사문화 학술대회 개최 (9월) 및 총서 발간

향후 추진계획

- (문화유산 교육 확대) 수요자 중심의 계층별 맞춤형 문화유산교육 추진
 - 한밭의 문화유산(학교), 보문산일원문화재체험(취약계층), 중학생문화재 탐방(가족)
 - 지역문화유산 교육자료 '우리 고장의 역사와 문화' 참고도서(초등, 2만부) 발간 배부
- (대전역사 정리·발간) 시사편찬을 통한 지역사 정립 및 대전정체성 확립
 - 대전의 역사와 문화재(시각자료), 시사연간지 3종 발간, 시사편찬자료 DB화(일자리)
 - 대전역사문화학술대회 개최 / UCLG 총회 기념 '역사 속 중앙과 지방(안)'

③ 일상 속의 즐거운 문화유산 향유기회 확대

2021년 추진실적

- (지역문화유산 활용) 특색 있고 다양한 지역문화재 활용사업 추진
 - 생생문화재 택견체험 프로그램 (40회, 820명), 문화재 체험 프로그램 (4회, 50명) 등
- (지역문화 활성화) 문화가 있는 날 '대전 철도마을의 소소한 이야기' 운영
 - 주민참여 및 문화공감 확대 프로그램 운영 / 소제극장 4회, 주민참여교육 19회

향후 추진계획

- (문화재 체험 정례화) 일상 속에서 즐길 수 있는 문화유산 향유 프로그램 기획운영
 - 문화재 향유 프로그램 정례화 편성 운영 / 공연 포함 매월 2회 문화재 체험
- (문화재 야행) 문화유산 거점을 활용, 야간 문화재향유 프로그램 추진
 - UCLG 기간 중 지역 대표 문화행사로 개최 / 문화재 투어, 공연, 밤도깨비시장 등

4 안전하고 선진적인 문화재 보존·관리

2021년 추진실적

- (계족산성 복원정비) 곡성성벽 보수정비공사 등 계족산성 2단계 정비
 - 성벽 긴급보수(L=28m, 5월), 곡성성벽 보수정비 공사 2차 공사 시행 중(L=68m)
- (문화재 보수·정비) 원형 보존 관리 강화로 문화재 품격 제고
 - 목조문화재 방염·방충 (8개소), 국가·시 지정문화재 보수 정비 (28개소)
 - 소방시설 (9개소) 및 CCTV (5대) 설치, 천연기념물 종합정비, 사적지 수목관리
- (무장애 공간 조성) 관람환경조성으로 보편적 문화유산 향유기회 제공
 - 동춘당 축각모형 안내판 설치, 수운교 관람환경 개선 (관람동선 시설 개선)
- (문화재돌봄사업) 상시관리를 통한 훼손방지 및 경미한 사항 신속 보수
 - 경미보수 1,206건, 일상관리 2,336건, 모니터링 833건 등 201개소, 총 4,375건 정비(9월기준)
- (문화재 안내판 정비) 문화재에 대한 시민 이해도 및 관람편의 증진
 - 관계전문가, 시민자문단 등 다양한 분야의 문안검토 후 설치 추진 (14개소)

향후 추진계획

- (계족산성 종합정비) 대전 유일의 국가 사적 계족산성 복원정비 지속 추진
 - 곡성 성벽 보수정비 공사 지속 추진 / 장기계속공사로 '22년 전체사업 완료
- (문화재 원형보존 강화) 안전시설 확충 및 보수정비로 온전한 문화재 관리
 - 목조문화재 방염·방충공사 확대 (8→13개소), 국가·시지정 문화재 보수 정비
 - 동산문화재 보존관리용품 지원 (26건), 사적지 수목 및 건축문화재 반려수목 관리
- (문화재돌봄사업 고도화) 재난 다양성과 확장성을 반영한 돌봄사업 운영
 - 태풍·집중호우 등에 대비한 예방활동 강화 및 상시 관리 201개소
- (재난안전관리 강화) 문화재 방재시스템 구축 및 상시 안전관리 강화
 - 소방시설(26개소), CCTV(82개소) 유지관리, 무인경비(38개소), 경비인력배치(동춘당) 등
- (시 지정 문화재 정기조사) 체계적이고 안전한 문화재 보존관리 환경 구축
 - 시 지정 문화재 169개소 기본현황, 보존상태, 관리현황 등 조사점검 및 분석

5 무형문화재 전승기반 확충 및 대중화 추진

2021년 추진실적

- (전수교육관 활성화) 시설별 프로그램 다양화로 시민친화적 공간 도모
 - 무형문화재전수회관 (예능), 전통나래관 (기능) 등 시민대상 프로그램 18개 운영
- (전승 기반 강화) 전승활동 안정성 제고 및 저변 확대로 자긍심 고취
 - 전승지원금 지원 (보유자 등 89명, 단체 5개), 무형문화재 신규종목 발굴 (대목장)
 - 공개행사, 전승 기록화(북메우기, 가야금제작)를 통한 무형유산 원형 보존 강화

향후 추진계획

- (전수교육관 역량강화) 지역 무형문화재 활용 및 향유 거점공간으로 육성
 - 전수시설별 무형문화재 전승, 육성 및 다양한 교육·체험 프로그램 운영
 - 관련 기관·단체 협력네트워크 구축으로 '지역무형유산 보호지원사업' 강화
- (보전 및 전승 활성화) 안정적 전승활동 지원 및 무형유산의 전승·대중화
 - 보유자 등 전승지원 확대 (89명→107명), 공개행사 및 전승기록화 자료 공유

6 전통문화 계승 지원과 종교 문화축제로 시민화합 조성

2021년 추진실적

- (전통문화 계승지원) 향교, 서원 등 체험공간 활용, 전통문화계승지원
 - 서원·향교 제향 지원 (19회), 충효교실 등 전통문화프로그램 지원 (11건)
- (전통문화유산 관리) 전통사찰 및 서원관리를 통한 문화유산 보존
 - 전통사찰 보수정비 (심광사), 방재시스템 유지보수 (5개소)지원, 승현서원 관리

향후 추진계획

- (전통문화 전승활동) 우리 고유의 전통문화 보존·계승 활동 지원
 - 전통문화 교육(충효교실 등 17건), 제례보존 제향 (19회), 기로연 재현 (2개소)
- (문화유산 보존) 전통사찰 보수(중암사) 및 방재시스템 유지 보수, 승현서원 관리
- (종교계 문화행사지원) 종교계와의 협력 강화 및 시민화합분위기 조성
 - 성도절문화예술제, 시민문화연등축제, 성탄트리시민한마음예술제 등 지원

4. 누구나 찾고 싶은 여행도시 조성

- ▷ 대전만의 특색있는 여행콘텐츠 개발로 관광을 통한 지역경제 활성화
- ▷ 여행인프라 확충과 관광기업 지원·육성으로 관광산업 발전기반 마련

1 차별화된 여행콘텐츠 개발로 관광경쟁력 강화

2021년 추진실적

- (관광트렌드 반영) 운영방식과 참여규모 다변화를 통한 안전여행 정착
 - 비대면, 소규모, 개별여행 등 최신 트렌드를 반영한 여행프로그램 지속 운영
 - 스토리투어(455명), 시티투어(1,633명), 테마여행프로그램(314명)
- (스마트 여행콘텐츠 개발) IT기술을 활용한 게임형 미션 여행프로그램 개발 운영
 - 관광지에서 스토리와 여행을 즐길 수 있는 환경조성으로 외래관광객 방문 유도
 - 대청호를 배경으로 스마트체험형 관광프로그램 상시 운영(3개 구간, 3,423명 참여)

향후 추진계획

- (변화된 관광수요 대응) 지속가능한 여행콘텐츠 개발 운영으로 관광활성화 도모
 - 찾아와 즐기고 재방문할 수 있는 여행객 타깃별 맞춤형 여행프로그램 운영
 - 스토리투어(온·오프 병행), 시티투어(새로운 코스 개발), 테마여행(문화탐방 등)
 - 여행객과 지역주민이 함께 만족하는 공정관광 프로그램 운영
- (매력있는 여행환경 조성) 언제 어디서나 여행할 수 있는 스마트관광 기반 마련
 - 여행형태 변화에 따른 관광수요를 대비한 스마트관광 생태계 조성
 - 지역별 특화관광자원 발굴로 외래관광객 유치를 통한 도시활력 제고
 - 대청호(생태·힐링), 보문산(전망대), 원도심(감성), 대덕특구(과학기술), 유성(온천) 등

② 수요자 중심의 홍보마케팅 강화

2021년 추진실적

- (관광상품 개발) 인근 지자체 연계 관광상품 개발로 지역간 상생발전 도모
 - 대전을 편리하게 즐길 수 있는 실속형 관광상품 ‘대전투어패스’ 운영
 - 테마여행 10선 금강백제권역 지역 간 관광사업* 연계 추진
 - * 금강백제권역 투어패스 운영 및 홍보마케팅(대전 주관), 금강오딧세이 테마투어(부여 주관), 테마관광 코디네이터 양성사업(공주 주관), 금강역사 관광포럼(익산 주관)
 - 소규모·비대면 관광트렌드에 맞춘 충청권 연계 관광상품* 운영
 - * 대세충청 스탬프 투어, 우리끼리 힐링여행
- (여행편의 증진) 여행자 중심의 투어서비스 개선으로 관광만족도 제고
 - 문화관광해설사(13개소 60명) 활동과 관광안내소(4개소) 연계 운영
 - 트래블라운지 내 여행자 체험프로그램 운영, 여행약자 편의시설* 설치
 - * 텔레코일 Zone: 보청기와 인공와우에 전자무선신호 전달로 청각장애인의 청취환경 개선
 - 이용자 중심의 관광정보 제공을 위한 대전관광 홈페이지 개편 추진
- (대전여행 홍보) 최신 트렌드에 맞는 콘텐츠 활용으로 홍보효과 극대화
 - 빅데이터 기반 푸시광고, 유튜브 등 표출로 타깃별 홍보 마케팅 추진
 - 언론매체 및 방송프로그램을 활용한 대전 명소·맛집 등 집중 홍보
 - 관광박람회·전국행사 계기 ‘대전홍보관’ 운영으로 대전관광 인지도 확산

향후 추진계획

- (관광객 유치 확대) 국내외 여행객 유입을 위한 대전관광 홍보 강화
 - 국제관광박람회 및 해외매체를 통한 마케팅으로 외국인 관광객 유치 확대
 - 여행수요 변화에 따른 맞춤형 여행상품 개발 및 여행객 인센티브 제공
- (지자체 협력) 여행상품 개발·판매를 위한 지자체 공동 마케팅 추진
 - 테마여행 10선 금강백제권역(대전, 부여, 공주, 익산) 지역 여행상품 집중 홍보
 - 충청권관광진흥협의회가 선정한 여행상품 개발 및 국내외 공동마케팅 추진
- (대전여행 홍보) 홍보마케팅 적극 추진으로 다시 찾는 관광도시 실현
 - 방송 콘텐츠, 유튜브, 웹툰 등 다양한 매체를 활용한 주요관광지 노출
 - 지역상품과 결합한 관광굿즈 제작으로 지역 간 상생발전 및 관광활성화 도모

③ 지역자원을 활용한 도시여행인프라 확충

2021년 추진실적

- (보문산 관광인프라 구축) 관광자원화 가능한 새로운 랜드마크 창출
 - 전망대 조성을 위한 타당성용역·투자심사 완료, 설계비 확보, 설계공모 시행
 - * 친환경 목조전망대: 연면적 1,140㎡, 높이 50m 이하, 지하1·지상4층
 - 대사지구 광장 및 주차장 조성에 따른 보상, 가옥철거, 옹벽설치 추진
 - * 일반광장 3,100㎡, 주차장 1,360㎡(32면), 보상 및 철거 4,460㎡(28필지) / 15가구
- (대청호오백리길 인프라 확충) 생태 힐링여행 환경 조성 및 탐방객 편의증진
 - 생태테마 투어 프로그램 운영, 원점회귀 코스 개발 및 코스안내도 설치(8월)
 - 흙먼지떨이기 설치(4월), 보행안전 기반시설 조성(9월), 안내해설사 운영

향후 추진계획

- (보문산 도시여행인프라 조성) 계획공정에 따른 원활한 공사진행 만전
 - 전망대 건축설계 공모선정(11월), 실시설계(~'22. 8.), 부지조성 착공('22. 3.), 본공사('22. 9. ~)
 - 대사지구 광장 및 주차장 확충으로 보문산 방문여행객의 관광편의 제공
- (대청호오백리길 여행자원화) 청정 자연환경을 활용한 여행명소화 추진
 - 호박마을 조성 및 축제 (10월), 걷기&러닝축제 (11월), 추동·신하한터 조성 (10월)
 - 전통누각 쉼터 및 생태테마 야간경관길 조성 ('22년), 걷기&러닝축제 지속 추진
- (취약계층 관광편의 확대) 시설개선 및 여행지원으로 보편적 관광향유권 보장
 - 관광지 접근성 향상을 위한 보행환경개선, 특화 관광상품 개발 및 여행지원 추진('22년)
- (온천지구 관광거점 조성) 특화된 자원을 활용한 건강테마 관광인프라 구축
 - 유성온천 체험관 등 복합공유공간과 온천특화프로그램으로 관광상품화 추진
- (관광활성화 연구용역 추진) 대전여행 미래상 조망과 관광발전 방안 마련
 - 보문산 관광자원 연결수단 도입 및 문화예술 체험마을 조성에 관한 연구결과 도출

4 안전한 축제 운영 및 관광산업 육성 지원

2021년 추진실적

- (대전 국제와인페스티벌) 축제·문화·비즈니스를 융합한 지역유명 축제로 자리매김
 - 일반 및 전문교육 코스로 진행하는 와인스쿨 운영 (5.13.~9.30.), 시민참여 제고
- (토토즐 페스티벌) 다양한 콘텐츠 도입 운영으로 위축된 원도심 활력 제고
 - 9.11~12.25(매주 토요일), 대면 및 비대면 양방향으로 프로그램 구성운영 (8개)
 - 디지털 보물찾기, 라이브커머스, 온라인유튜브 홍보, SNS서포터즈단 운영 등
- (관광기업지원센터 운영) 지역관광벤처 발굴육성으로 관광산업 발전 도모
 - 관광스타트업 공모전 (21개사 선정), 네트워킹을 통한 관광기업 역량강화 지원
 - 여행업계 경영회복을 위한 공유오피스 무상지원 (26개사), 교육·컨설팅 추진 (5회)

향후 추진계획

- (대전 국제와인페스티벌) 위드 코로나시대 시민을 위한 힐링 와인축제로 개막
 - 안방과 현장에서 즐길 수 있도록 온·오프라인 병행하여 프로그램 진행
 - 버추얼(3D) 와인전시관, 온라인 와인시음회, 와인스쿨, 와인트로피, 소믈리에대회 등
- (토토즐 페스티벌) 대면 프로그램 운영, 축제 분위기 형성을 위해 경관 조명시설 설치
 - 지역 아티스트 버스킹, 목척교 드론라이트쇼, 커플브리지 플리마켓 운영 등
 - 은행교, 중교, 커플브리지, 및 가로수를 활용한 LED 야간 경관조명 조성시설 설치
- (관광기업 지원 육성) 관광기업지원센터 효율적 운영을 통한 관광산업 활성화
 - 컨설팅 및 교육, 비즈니스 네트워킹, 공유공간 지원 등으로 관광인재 양성
 - 대전-세종연계 ‘관광상품 공모전’ 등 특별프로그램 운영으로 관광시너지 효과 창출

5. 일상이 풍요로운 융·복합 콘텐츠산업 육성

- ▷ 위드-코로나 시대 콘텐츠 산업의 육성 지원을 통한 지역경제 활성화 도모
- ▷ 특수영상 인프라 집적화 및 창·제작 지원을 통한 영상산업 거점 도약

1 문화콘텐츠 산업도시 도약을 위한 성장기반 강화

2021년 추진실적

- (콘텐츠기업 성장기반 확충) 기업 성장단계별 체계적 지원으로 생태계 활성화
 - 대전콘텐츠기업지원센터* 조성·운영: 만년동 리아빌딩 4,053㎡, 지하1~지상6 / '21.8.개관
 - * 기업 입주실 35실, 코워킹스페이스, 교육실, 프로젝트룸, 운영사무실, 회의실 등
- (정책금융 지원) 지역 영세 콘텐츠 기업에 대한 금융지원을 통한 경영안정 도모
 - 콘텐츠기업 우대보증 등 지원(대전신용보증재단) 271개 기업, 88.4억 원 (9.30.현재)
 - 문화산업 완성보증 등 지원을 위한 대전문화콘텐츠금융센터 유치: '21. 2. 17. 개소
- (미래먹거리 육성) 콘텐츠 신수요 창출을 위한 국책사업 발굴 및 협력체계 구축
 - 국책사업 발굴·추진: 총11개 사업, 18,469백만 원 (국 10,931, 시 7,538)
 - 콘텐츠산업 활성화를 위한 산학연관 협력 네트워크 '콘텐츠 비즈 포럼' 운영: 5개 분과, 31회

향후 추진계획

- (콘텐츠산업 육성지원) 콘텐츠산업 지역 생태계 활성화를 통한 경쟁력 강화
 - 지역 강소기업 발굴·육성 등을 위한 대전콘텐츠기업지원센터 운영(3개 분야 9개 사업)
- (콘텐츠산업 성장동력 마련) 국제전시회 개최를 통한 캐릭터산업 기반 확대
 - 캐릭터&콘텐츠 전시박람회: 캐릭터 투자 및 라이선싱 상담회, 컨퍼런스, IP컨설팅 등
 - * 영화·애니메이션, 게임, 피규어, 캐릭터 등 전시 / 2022년 신규사업 추진(UCLG 총회 연계)
- (정책금융 지원강화) 영세콘텐츠 기업 보증지원으로 자생력 확보 및 코로나19 극복 지원
 - 지속적인 콘텐츠기업 우대보증 등 금융지원을 통한 지역 콘텐츠산업 활성화
- (문화콘텐츠 분야 청년 일자리 창출) 지역 청년인재 크리에이터 양성사업
 - 지역 청년 크리에이터 채용 인건비 지원: 46개 기업, 61명 채용 지원 (9.30.현재)

② 콘텐츠 창작자 · 기업의 역량 강화를 통한 문화콘텐츠 산업 활성화

2021년 추진실적

- (콘텐츠 창작자 성장 환경 조성) 아이디어가 창업으로 이어지는 창작 공간 운영
 - 콘텐츠코리아 랩: 1인 크리에이터, 웹툰, 패션 분야 창작 및 창업 아이템 제작 지원
 - 웹툰캠퍼스: 입주작가 25명, 아이디어 창작 지원 8건, 어시스턴트 지원 8건
- (콘텐츠 산업 생태계 활성화) 초기 창업기업 역량 강화 및 시장진입 지원
 - 창업 생태계 구축: 창업 멘토링, 사업화 지원 11개사, 창업보육시설 입주 13개사 등
 - 시장창출 지원: 부가가치 창출 가능성 우수 콘텐츠 개발 및 상용화 지원 6개사
- (지역 특화콘텐츠 개발) 지역 원천 콘텐츠 발굴 및 재발견
 - 대전 소재 (명소, 설화, 인물 등) 활용 콘텐츠 제작 지원: 4개 과제
 - 과학, SF기반 스토리 발굴: 단편소설 공모전(233편 접수), 스토리 고도화 컨설팅(10편)

향후 추진계획

- (콘텐츠코리아 랩) 콘텐츠 창작·검증·창업 지원 중개자(네트워킹) 역할 수행
 - 창작물에 대한 전문가 및 시민 평가단 검증 후 우수 창작자 창업지원
 - 전시 참가, 피칭 프로그램, 크리에이터 협력 콘텐츠 제작 등 시장진출 기회 제공
- (웹툰캠퍼스) 부가가치 있는 대전형 만화·웹툰 콘텐츠 육성
 - 지역 작가 입주공간 제공 및 창작 지원 * '22년 상반기 도심형산업지원플랫폼 이전
 - 웹툰 플랫폼 신규 연재 및 에이전시 계약 연계·지원, 콘텐츠 융합 기획전시 등
- (지역 콘텐츠 산업 육성) 기업 기초역량 향상 및 콘텐츠 산업 경쟁력 확보
 - (예비)창업기업에 대한 경영 컨설팅 전문가 멘토링·코칭 등 지원
 - 기술역량 보유한 지역 콘텐츠 기업 사업화 진행을 위한 콘텐츠 개발 지원
 - 지역 내 특화소재 활용·연계 콘텐츠 개발을 통한 지역산업과의 시너지 창출

③ e스포츠 등 위한 게임 산업 및 XR융합 콘텐츠 산업 육성

2021년 추진실적

- (e스포츠 경기장 구축 및 개장) e스포츠 생활문화 정착 및 저변 확대
 - e스포츠 상설경기장 구축: 주경기장 500석, 보조경기장 50석 ※ '21.9. 개장
- (게임산업 육성) 지역특화 게임콘텐츠 육성 및 글로벌 게임콘텐츠 개발·지원
 - 게임생태계 조성: 게임기업 확대 발굴 7개사, 테스트베드 68건 제공
 - 게임콘텐츠개발·지원: 신규게임제작 14개사, 게임상용화 15개사, 시장진출 전시회 9개사
- (XR콘텐츠 육성) VR/AR 실감형 콘텐츠와 지역 특화산업 동반성장 기반 마련
 - VR/AR 제작거점센터: XR융합 콘텐츠* 제작 및 고도화 지원 10개 과제, 기술 테스트 지원
 - * VR(가상현실)과 AR(증강현실) 기술을 포괄하는 초실감형 콘텐츠
 - KAIST와 연계한 XR(확장현실) 산·학협력실 플랫폼 구축 지원(2차 년도)

향후 추진계획

- (e스포츠 경기장 활성화) 게임산업과 연계한 새로운 비즈니스 창출
 - 지역대학·동호인 등 아마추어 및 프로 e스포츠 대회 추진 (10월~12월) / 6회(계획)
 - 선수, 스태프, 크리에이터 양성 등 e스포츠 아카데미 운영 (10월~)
- (게임콘텐츠 개발·지원) 게임산업 선순환 생태계 기반 마련
 - 대전글로벌게임센터 중장기 운영방안 수립 및 홈페이지 고도화 추진
 - 아동복지시설 게임놀이 문화 지원 등 게임 나눔터 사업 추진
- (VR/AR 산업 협업 추진) 지역 특화산업(국방, 과학)과의 동반성장 기반 마련
 - 시제품 제작 및 테스트베드(시범운영) 지원 및 XR융합 전문가 양성 교육
 - KAIST XR(확장현실) 산·학협력실 플랫폼 구축·운영 통한 디지털 콘텐츠 선도

4 영상산업 환경변화 대응 및 영상인프라 구축 · 지원

2021년 추진실적

- (특수영상 인프라 구축) 국내 최대 영상 산업 집적지 조성을 위한 인프라 구축
 - 융복합 특수영상 콘텐츠 클러스터 조성사업 예타조사 대응(1,288억원, '20. 3. ~ '21. 10.)
 - 다목적 실내수상 스튜디오 설계('21. 9.) 및 특수영상 비주얼아트테크 시상식 개최('21. 10.)
- (영상산업 활성화 지원) 영상콘텐츠 제작 지원 및 독립 · 예술영화 성장기반 조성
 - 영상콘텐츠 제작 지원(도룡동 외계인 등 11개), 영화드라마 촬영 제작지원(스트리밍, 오월의 청춘 등 4개)
 - 독립영화관 (씨네인디유) 운영 (겨울밤에 등 36개 작품 상영 / 1일 5회)
- (문화콘텐츠 향유공간 구축) 지역 음악인 창작활동 지원 및 미디어아트 공원 조성
 - 음악창작소 조성 공모사업 선정(20억원), 지역음악인 및 음악산업 종사자 설문조사(8.5~8.15)
 - 스튜디오큐브 내 미디어아트 공원 조성 (70억원 / 국41, 시29, 기본계획 용역 등)

향후 추진계획

- (특수영상 도시 도약) 세계적 경쟁력을 갖춘 특수영상 중심도시로 발전
 - 융복합 특수영상 콘텐츠 클러스터 조성사업 추진 (예타통과 후, 설계 및 공사착공 등)
 - 다목적 실내 수상 스튜디오 준공('22.10.) 및 특수영상 비주얼 아트테크 개최('22.10.)
- (영상콘텐츠 제작 지원) 영상콘텐츠 지원 확대 및 청소년 미디어 체험 기회 확대
 - 영상제작 트렌드 변화에 따른 장르 지원 확대 (웹 드라마, 숏폼 콘텐츠 등 추가)
 - 청소년 영화제 및 청소년미디어페스티벌 등 개최로 창의적 인재 발굴
- (시민공감 인프라 구축) 전문가와 일반 시민이 모두 참여, 공감할 수 있는 시설 조성
 - 음악창작소 조성: 녹음실, 연습실, 합주실, 교육장 등 구축 / '22. 4. 준공
 - 스튜디오큐브 내 미디어아트 공원 조성: 미디어파사드, 미디어 월 등 구축 / '22. 9. 준공

6. 시민과 함께 향유하는 문화공간 운영

- ▷ 시민과의 최접점에서 시민욕구에 부응하는 서비스 확대 제공
- ▷ 전시·공연·문화체험 등 지역문화예술을 선도하는 거점역할 수행

① 시민이 함께 만족하는 최고의 미술관 지향

2021년 추진실적

- (2021 세계유명미술특별전) 동시대 국제 현대미술의 동향을 소개
 - 트라우마: 폴리처상 사진전&15분 (‘21. 7. ~ 9.) / 대전MBC, 충청투데이 공동주최
- (현대미술기획전/청년작가지원) 공감미술과 대전미술의 다양성 확립
 - 넥스트코드 2021 (‘21. 10. ~ 7.), 시간의 온기 (‘21. 10. ~ 11.), 상실 나에게 일어난 모든 일 (‘21. 3. ~ 5.), 이동훈미술상 특별상·본상 (‘21. 7. ~ 12.)
- (대전창작센터 운영) 다양한 민간협업을 통한 원도심 문화 활성화
 - 감각의 고리 (‘21. 2. ~ 5.), 게임과 예술 (‘21. 6. ~ 9.), 수요일은 인디고블루 (‘21. 9. ~ 12.)
- (맞춤형 미술관교육 및 어린이워크숍 개최) 시민의 다양한 문화체험
 - 현대미술기획전 연계 초등학교대상 교육 (‘21. 4. ~ 5.), 황금비율칠대일 (‘21. 3. ~ 7.), 눈/마음/사이 (‘21. 8. ~ 11.) ※ DMA아트센터 운영(대전엑스포 시민광장)
- (개방형수장고 건립) 미술관인프라 보강·확충, 소화설비개선 추진
 - 개방형 수장고 증축 (‘18. ~ ‘22. 115억원, 연면적 2,654㎡ / 공정률 58%)

향후 추진계획

- (소장품전) 시립미술관의 수집방향 및 정체성 공유 (‘21. 12. ~ ‘22. 2.)
 - (2021년) <신소장품 2020+유희영 기증작품전>
 - (2022년) <신소장품 2021>
- (개방형수장고 개관) 개방형수장고 개관준비 및 체계적인 운영
 - 준공 (‘22. 3.) - 소장품 이전 (‘22. 3. ~ 6.) - <프랙탈 거북선> 이전 설치 (‘22. 7. ~ 8.)
 - 내부시설 설치 (‘22. 3. ~ 8.) - 내부 보존환경 안정화 (‘22. 3. ~ 9.) - 개관 전시 (‘22. 10.)
- (대전비엔날레 2022:미래도시와 예술) UCLG 대전시개최 기념 (‘22. 8. ~ 10.)
 - ‘포스트-코로나19시대’ 이후 불안한 도시의 상처를 과학과 예술로 치유 (16억원)

② 중부권 최고 공연예술의 중심 『대전예술의전당』

2021년 추진실적

- (기획공연) 지역 예술 활성화와 시민을 위한 기획공연 추진(54작품 67회)
 - 코로나19 극복을 위한 지역예술인 중심 공연제작과 수준 높은 초청 공연 추진
 - 모차르트 아벤트, 국내 우수 연주자 시리즈, 심야극장, 제작연극 등 추진
- (효율적인 홍보) 매년 트렌드를 반영한 홍보·광고 계획 수립
 - 각종 매체를 활용한 홍보·광고를 통해 브랜드 이미지 제고
 - 보도자료 발송 50건, 방송 인터뷰 2건, SNS 발송 230건, 광고 96건, 인쇄물제작 43건
- (잠재 관객 확대) 다양한 타깃을 위한 상품 개발로 마케팅 극대화
 - 회원별 맞춤 정보 제공(105,117명), 신규법인 7개 기관 유입 등을 통해 유료점유율 93% 달성
- (무대 시설 개선) 노후 무대시스템 개선, 쾌적하고 안전한 공연환경 조성
 - 아트홀 무대기계 제어시스템 및 구동부 등 교체 (5개 분야 23억)

향후 추진계획

- (품격있는 공연기획) 고품격 기획공연 제작 및 기획
 - 국제수준의 작품과 지역예술이 공존하는 제작 및 기획 (70여 작품, 100여회)
 - 지역예술인 중심의 공연 창작·육성 (제작오페라, 제작무용, 제작연극 등)
- (트렌드를 반영한 홍보) 시대적 변화에 따른 다양한 홍보채널 활용 및 관객개발
 - 각종 매체의 홍보·광고를 통한 브랜드 이미지 제고
 - 다양한 공연정보 제공으로 관람객 증대 및 문화예술도시로서의 자긍심 고취
 - 보도자료 발송, 홍보인쇄물 배포, SNS(페이스북, 유튜브, 인스타그램 등) 홍보
- (마케팅 고도화) 변화하는 환경에 대비한 마케팅의 다양성 확보
 - 패키지 특화 프로그램 개발 및 신규 회원 유입을 위한 이벤트 확대 등

③ 전통예술이 살아 숨 쉬는 현장, 『대전시립연정국악원』

2021년 추진실적

- (공연기획 역량 강화) 시즌, 시리즈, 축제, 특별기획 등 다양한 공연 추진
 - 공연기획 프로그램의 체계화로 시민의 전통예술 향유 기회 확대
 - * 국악원 28회(K브런치콘서트, 우리소리 축제 등) / 국악단 33회(정기·기획공연, 상설공연 등)
- (국악 대중화·생활화 실현) 수강생 맞춤형 국악강습 및 체험 프로그램 운영
 - 시민대상 국악강습 실시로 전통문화 계승·발전 도모 및 청소년 진로탐색 기회 제공
 - * 국악강습 122명(상반기 51, 여름방학 20, 하반기 51), 진로 체험프로그램(3회, 43명)
- (다양한 관객층 확보) 차별화된 홍보마케팅 전략 수립 및 관객 개발
 - 예술적 완성도 높은 유명 프로그램 유치 및 다양한 관객층 대상 공연 추진
 - * K브런치콘서트(주부 대상), 국악 아동극(어린이 대상), 회원특별음악회(회원 대상)
 - 언론방송, SNS, 설치장식물, 오프라인 홍보물, SMS 등 다각적인 홍보

향후 추진계획

- (수준 높은 국악공연) 국악원 기획공연, 국악단 공연, 대전 브랜드공연 제작
 - 국악원 기획공연 14회(한국음악이 있는 바르크축제 등) / 국악단 공연 6회(송년음악회 등)
 - 예술적 완성도 높은 우수 공연 유치·제작으로 고품격 전통 문화예술 향유 기회 제공
 - * 국악원 기획공연: 48작품 58회 / 국악단 공연: 28작품 29회 운영
- (국악의 대중화 실현) 국악강습, 전통예술 강좌 등 창의적 전통예술교육 운영
 - 국악강습 4회(상·하반기, 하계·동계방학), 명품 전통예술 강좌 2회(인문학, 국악명인 등)

4 시민의 지적·문화적 배움의 열린 공간 『한밭도서관』

2021년 추진실적

- (지역대표도서관업무) 도서관 정책·협력업무 및 지원 업무 수행 강화
 - 도서관발전종합계획 학술용역, 사서역량강화교육(6회), 학교도서관세미나(1회), 디지털북 체험공간 조성·운영(9월), 독서아카데미 운영(12회) 등
 - 순회사서 파견(9개관 3명), 운영자 세미나(1회), 도서관리 시스템구축(3개관) 등 작은 도서관 운영 지원
- (시민 독서문화진흥) 독서문화콘텐츠 내실 운영
 - 토요문화광장(23회), 문화학교(53회), 생활문화예술프로그램(37회), 전시회(10회), 도서관과 함께 책 읽기(8회), 독서지도전문가과정(30회), 독서회(6개팀) 운영 등
- (정보소외계층 도서관서비스) 다양한 독서문화프로그램 제공
 - 장애인 독서문화프로그램(11회), 장애인 택배 도서대출(220명), 다문화 독서문화 프로그램(24회), 순회문고 대출(3,250권) 등

향후 추진계획

- (대표도서관 역할 강화) 지역 대표 도서관으로서의 업무 수행 강화
 - 5개년(2022-2026) 도서관발전종합계획 수립(12월), 대전광역시 정보서비스 위원회 개최(12월)
 - 국내·외 공공도서관과 교류 협력 추진
 - 한밭도서관-국립세종도서관-충남도서관 협약 추진, 중국 남경도서관 도서기증(6월)
 - 관종별 도서관 운영 지원
 - 사서역량강화교육 실시, 작은 도서관 도서관리시스템 구축 지원 및 순회사서 파견, 작은 도서관 및 공공도서관 직원세미나 실시 등
- (지식정보문화 확산) 생애주기별 맞춤형 독서문화서비스 강화
 - 영유아 및 어린이(33회), 청소년(14회), 일반(20회), 시니어(24회) 등 생애주기별 맞춤형 독서문화프로그램 및 정보화 교육프로그램 운영
 - 지식정보 이용환경 개선을 통한 정보 활용능력 제고
 - 이용자용 노후PC교체(84대), 미디어 창작 공간 제공, 디지털북 체험공간 운영 등

5 쉽고 다양하게 시민과 소통하는 『대전시립박물관』

2021년 추진실적

- (상설전·특별전 개최) 대전의 역사와 문화를 담은 다양한 전시
 - 대전의 선사시대부터 근현대사의 역사를 한눈에 볼 수 있는 상설전시 운영
 - 한국문화전 ('20. 12. ~ '21. 8.), 어린이 체험전 ('20. 12. ~ '21. 10.), 한국의 명가전 ('20. 12. ~ '21. 5.), 문충사 기탁유물 특별전 ('21. 9. ~ 12.) 등 6회 특별전 운영
- (교육프로그램 운영) 박물관의 특성을 살린 비대면 교육 진행
 - 가족과 함께 즐기는 방구석박물관 (8회), 집콕탐험대 (8회), 역사문화교실 (3회), 어린이박물관 학교 (1회)
 - 성인을 대상으로 한 시립박물관 인문학 강좌 (3회), 교원직무연수 (1회)
- (시설 개선) 유익한 전시환경과 관람객 안전을 위한 시설 개선
 - 전시기능 개선과 전시내용 재구성을 위한 상설전시장 전면 리모델링 (9월)
 - 야간경관조명 설치, 외부환경 개선공사 (3회), 정밀안전점검 용역 실시

향후 추진계획

- (중장기 발전계획) 시립박물관의 비전과 청사진 제시를 위한 중장기 계획 수립
 - 조직, 기능, 장소 등 중장기적 관점에서 시립박물관의 발전방향 제시
- (특별전 준비) 유물의 역사적 가치를 돌아보는 특별전시 진행
 - 고산구곡도 전시 ('21. 12. ~ '22. 3.), 발골문화 특별전 ('21. 11. ~ '22. 3.), 산성 체험전 ('21. 12. ~ '22. 6.), 근대건축전 ('21. 12. ~ '22. 3.)
- (관람환경 개선) 시민들의 편리하고 쾌적한 관람을 위한 환경 조성
 - 북카페 조성(12월) 및 운영 ('22. 2. ~), 스마트 전시관람 시스템 구축 (12월)
 - 정밀안전점검 용역 결과를 바탕으로 건축물 안전을 위한 보수공사 실시

6. 소방본부

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 소방본부에서는

- (재난환경 변화) 재난양상의 복잡·다변화로 시민안전 위험성 증대
 - 기후 및 도시환경 변화에 따른 대형재난 발생위험 증가
 - 신종전염병 확산 및 생활안전 증가 등 소방업무영역 확대
- (안전역량 강화) 시민의 생명과 재산 보호로 안전도시 구현
 - 미래 소방서비스 기반 구축, 최고수위 초기대응으로 대형화재 원천차단
 - 긴급구조·생활안전서비스 제공, 코로나19 신속대응 등 시민안전 강화

□ 금년도 주요성과로는

- (촘촘 안전망) 시민이 체감하고 안심하는 재난안전망 구축
 - 주택용 소방시설 무상보급(20,810가구), 공공이용시설 소방시설 지원(841곳)
 - 청각장애인 주거지 ‘시각표시 기능 주택화재감지기’ 설치(426가구)
 - 사물인터넷(IoT)기반 소방시설관리시스템 성공적 시범운영(10개소)
- (시민접점 서비스) 안전취약자 밀착 소방서비스 지원
 - 예방접종센터 소방력 지원(일 29명), 코로나19 환자 등 이송(5,941명)
 - 청각·언어장애인 전용 119구급상담·신고서비스 운영(카카오톡 활용)
 - 재난현장 회복지원차 코로나19 임시선별진료소(한밭체육관) 지원
- (신뢰받는 소방) 현장에 강한 신뢰받는 소방관 육성체계 마련
 - 특수구조훈련센터 완공(7월, 특수구조단 / 화재진압·구조 훈련시설)
 - 구급교육센터 완공(10월, 구 가양센터 / 전국최초 구급대원 전문교육·훈련시설)

□ 2022년에는

- (안전대상 확대) 시민안전 화재예방시스템 사업 확대
 - 모든 어린이집(사립, 민간 등) 소방시설 설치 지원 추진(930개소)
 - 사물인터넷(IoT)기반 소방시설관리시스템 시범 확대(10개소 → 20개소)
- (서비스 품질 향상) 고품질 구조구급서비스 제공
 - 실시간 병상정보 공유시스템 운영(시범 10~12월, 본격 '22년 / 전국 최초)
 - 재난영상정보 수집 무인드론스테이션 구축(15개 안전센터)
 - 예비구급차 도입으로 코로나19 전담 구급대 운영(2대)
- (안전인프라 조성) 양질의 소방서비스 제공을 위한 인프라 조성
 - 소방헬기 도입을 위한 항공대 부지선정 진행(부지협의를, 지역주민설명회 등)
 - 시민참여 소방안전 인적네트워크(Safe-Net) 구축

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 빈틈없는 재난예방체계 구축

2. 재난대비 소방 안전망 강화

3. 효과적인 재난대응시스템 확립

4. 글로벌 선진소방 환경 조성

1. 빈틈없는 재난예방체계 구축

- ▷ 시민생활 밀착형 재난예방시스템 구축 및 취약계층 피해지원 강화
- ▷ 다수인명피해 우려 다중시설 등에 대한 화재안전성 향상

1 시민안전 화재예방시스템 강화

2021년 추진실적

- (화재안전 강화) 안전취약계층의 생활 속 화재예방 안전관리
 - 주택용 소방시설 무상보급(올해 목표 31,000여 가구 중 20,810가구 설치)
 - 총 243,891가구 중 174,273가구 보급 완료(71.46% 추진)
 - 청각장애인 주거지 ‘시각표시 기능 주택화재감지기’ 설치(426가구)
 - 공공이용시설 소방시설 지원(841곳 / 마을회관, 경로당, 국공립어린이집, 장애인작업장)
 - K급 소화기(832개), 단독경보형감지기(1,256개), 가스누설경보기(4개)
- (IoT 소방시설관리) 첨단기술 활용 소방시설관리를 통한 선제적 화재예방
 - 사물인터넷(IoT) 기반 소방시설관리시스템 시범운영 / 10개소
 - 업무시설 2곳, 요양원 1곳, 장애인시설 1곳, 대형공장 2곳, 연구소 2곳, 복합건축물 1곳

향후 추진계획

- (취약시설 안전성 향상) 화재피해 방지를 위한 취약시설 소방시설 지원
 - 모든 어린이집(사립, 민간 등)에 소방시설 설치 지원 추진
 - 단독경보형감지기(21곳, 10월 추진), K급소화기(897개소, 2022년 추진)
 - * 대전광역시 공공이용시설의 소방시설 설치 지원 조례 일부개정(2021.7.30. 대상확대)
 - 주거 취약계층 화재안전 지원(노후고시원 간이스프링클러설비 설치, 2개소)
 - 지원대상 3개소 중 1개소 설치 완료(2021. 7월)
 - 주택용 소방시설 무상보급 지속 추진(매년 31,000여 가구)
- (IoT 소방시설관리 확대운영) 1차년도 성과에 따른 시범연장 및 대상 확대
 - 성과 : 소방시설 관리상 문제점 개선 및 소방시설 100% 정상유지(대상별 맞춤형 컨설팅 40회)
 - 2021년 10개소 → 2022년 20개소(기존 10개소 + 신규 10개소*)
 - * 공장, 주거, 업무시설 등 지역 특색에 맞는 대상물 선정(사업비 약 18백만원)

② 맞춤형 생활안전 대책 추진

2021년 추진실적

- (생활안전 강화) 시기별·계절별 적재적소 맞춤형 생활안전대책 추진
 - 봄·가을 주요등산로 등산목안전지킴이 운영(15곳), 산악구급함 정비(45곳)
 - 여름철 119시민수상구조대 배치(4곳 868명, 안전조치 등 586회)
- (위험요인 제거) 일상생활 위험요인별·안전사고별 생활안전활동
 - 별집제거 2,842건, 위해동물 포획 686건, 안전조치 1,220건, 기타 활동 1,739건

향후 추진계획

- (피해주민 지원) 화재피해 취약계층 생활안정 지원 강화
 - PL법(제조물책임법)에 따른 보상지원 등 유관기관 협력 강화
 - 화재피해주민 운영자 전문성 강화 위한 피해주민지원 운영 매뉴얼 제작
 - 스마트피해복구 및 법사랑위원(업무협약) 협력강화, 취약계층 적극지원
 - 지원실적 : 총 66회(현장복구지원 38회, 자녀안심학습지원 1회, 주택수리지원 2회 등)

③ 다수인명피해 우려대상 집중관리

2021년 추진실적

- (불법행위 근절) 안전무시 관행 근절을 위한 소방안전 저해행위 강력 대응
 - 소방시설 및 피난·방화시설 등 폐쇄·훼손행위 중점 확인
 - 소방특별조사 : 1,091개소 중 양호 899, 불량 192(입건 1, 과태료 5, 조치명령 165, 기관통보 33)
 - 소방시설폐쇄 등 불법행위신고센터 운영 : 신고 133건(양호 57, 불량 76) / 포상금 지급 1,300천원

향후 추진계획

- (다중시설 안전대책) 맞춤형 화재안전컨설팅 등 안전대책 추진
 - 코로나19 관련시설 화재예방컨설팅 및 피난안전대책 지속 추진
 - 상반기 추진 : 생활치료센터 3, 선별진료소 8, 요양병원 49, 요양시설 92
 - 여름휴가철·명절연휴 대비 다중이용시설 화재안전대책 지속 추진
 - 상반기 추진 : 펜션, 야영장, 숙박, 판매시설 등 화재예방컨설팅 1,306개소

2. 재난대비 소방 안전망 강화

- ▷ 안전수요 환경변화 선제적 대응으로 소방안전 시민체감도 향상
- ▷ 시민의 안전의식과 소방안전능력 향상을 통한 풀뿌리 재난안전망 강화

1 미래 재난환경 대비 기반 조성

2021년 추진실적

- (시민안전 중심) 시민의 생명보호 최우선 구조구급서비스 전문조직 개편
 - 구조구급과 및 구급교육센터 신설('21년 1월)
- (안전수요 충족) 소방안전수요 선제적 대응을 위한 소방관서 신설 추진
 - 중부소방서(2025년 목표) 및 기성119안전센터(2022년 목표)
 - 중부소방서 : 소유권 취득(2월), 부지정비 완료(10월) / 기성센터 : 건축공사(10월)

향후 추진계획

- (출동기반 구축) 소방관서 신설 차질 없는 추진
 - 중부소방서 : 부사센터(직할센터) 실시설계('21. 12월~'22. 7월), 건축공사('22. 8월~'23. 11월)
 - 둔곡119안전센터 : 기본계획 수립 및 부지매입('22. 7월)
- (조직개편) 소방환경 변화대응을 위한 소방력 보강 및 직급구조 개선
 - 기구신설 : 구급상황관리센터 및 기성119안전센터
 - 정원조정 : 현장인력 증원(43명), 직급구조개선(소방경·위 직급비율 조정 18%→23%)

2 시민안전 교육·홍보를 통한 안전문화 확산

2021년 추진실적

- (투 트랙 소방교육) 코로나19에 따른 대면·비대면 혼합 체험프로그램 운영
 - 시민이 공감하고 호응하는 시민밀착형 체험프로그램 운영
 - 체험인원: 1,501명 / 유아 573(38%), 초·중·고 481(32%), 성인 453(30%)
 - * 운영일 평균 26명 체험 / 코로나19에 따른 임시 휴관으로 체험인원 감소
 - 이동안전체험교실(찾아가는 안전체험) 운영 : 4대, 총 101회(4,946명)
 - 코로나19 장기화에 따른 맞춤형 비대면 안전교육 실시
 - 소·소·심 교육 : 9,713명(유아 609, 청소년 3,402, 성인 4,159, 노인 1,318, 장애인 225)
 - 안전교육 사운드 북 활용 : 유치원 19개소(1,916명)

○ (안전의식 확산) 안전문화·의식 확산을 위한 각종 행사 추진

- 안전관리 우수 다중이용업소 선정으로 안전참여 유도(6개소 추가, 총 35개소)
- 사회이슈와 트렌드에 맞는 생활밀착형 소방홍보
 - TBN 교통방송 36회, TV뉴스 등 방송제작지원 18회, 대전교차로 소방안전칼럼 18회
- 소방안전문화 확산을 위한 대회 등 개최(119청소년단 발대, 소방동요경연대회)

향후 추진계획

○ (체험역량 제고) 안전체험 내실화와 종합안전체험시설 건립 지속 추진

- 시기·대상별 맞춤형 안전체험 집중추진기간 운영
 - 겨울철 안전사고 예방(11~2월), 학생안전체험 집중운영(학기 중) 등
- 시민 중심의 체험 공간 재구성 및 체험교육 프로그램 지속 개발
 - 유아전용 체험공간 활성화 및 스마트기기 활용 'SMART' 심폐소생술 체험 확대 운영 등
- 위드코로나 시대 반영 대면·비대면교육 병행 실시 및 가상체험교육* 추진
 - * VR(가상체험장비)를 활용 실제 상황과 유사한 가상체험으로 교육 효과 향상
- 시민체감·참여형 안전문화 확산을 위한 대전시민안전체험관 건립 지속 추진

3 시민자율 안전관리 역량 강화

2021년 추진실적

○ (소방안전 확보) 소방대상물 자체 안전관리체계 강화

- 소방대상물 관계인 안전관리역량 강화
 - 안전관리자 실무교육 이수(6,610명), 자위소방대 조직 정비(10,440개소 / 170,967명)
- 소방시설업자 등에 대한 법령 준수 및 자율안전의식 고취
 - 불법하도급 등 부실시공 근절 위한 소방감리 공사현장 지도점검(60개소/ 상주 11, 일반 49)
 - 소방관련업체 일제점검(336개소), 공사장 임시소방시설 설치 등 지도점검(62개소)

향후 추진계획

○ (자율안전 유도) 초기대응능력 제고를 위한 자율안전관리 능력 향상 추진

- 소방안전관리능력 경진대회 추진(10월 / 5팀, 20명 / 3개 분야, 6개 종목)
- 시민주도 자율안전관리 환경 유도
 - 자체점검(종합, 작동기능)대상 표본점검 추진(상반기 20개소 완료)

3. 효과적인 재난대응시스템 확립

- ▷ 구조구급서비스 및 재난대응시스템 선진화로 시민안전 확보
- ▷ 119신고 접근성 향상과 소방정보통신 고도화를 통한 대응역량 강화

① 생명존중 고품질 구조구급서비스 제공

2021년 추진실적

- (코로나19 적극대응) 빈틈없는 감염병 대응체계 구축
 - 예방접종센터 소방력 지원 * 1일 29명(구급대원 9, 의소대원 20)
 - 음압구급차 운영 등 안전하고 신속한 감염병환자 이송체계 가동
 - '21년도 코로나19관련 이송 : 5,941명(확진 512, 의심 4,859, 백신이상 570)
 - 119종합상황실 비상근무체계 운영을 통한 중단 없는 감염대응태세
 - 출입통제, 원격의료지도, 공휴일 비상대책근무, 예비상황실 전환훈련(9회)
 - 재난현장 회복지원차 코로나19 임시선별진료소 지원(근무자 휴식공간 제공)
- (드론활용 신속대응) 각종 재난상황에서 드론을 활용한 효과적 구조활동
 - 드론 : 15대 / 구조활동 : 총 654회 / 화재 38, 구조 10, 훈련 등 기타 606

향후 추진계획

- (선진형 응급의료) 병원 전 단계 응급의료체계 개선 혁신
 - 전국 최초 실시간 병상정보 공유시스템 운영(10~12월 시범, '22년 본격운영)
 - 「응급환자 중증도 분류도구」 자체개발(6월), 「대전119구급대 이송지침」 제정(10월)
 - * 소방-보건-의료기관협의체 구축(구급지도협의회, 응급의료실무협의체 참여 9회)
- (효과적 인명구조) 장비현대화를 통한 인명구조 효율성 강화
 - 재난영상정보 수집 무인드론*스테이션 구축(15개 안전센터, '22년 완료)
 - * 재난영상정보 수집가능하며 현장에 먼저 도착하여 상황실·지휘대로 실시간 영상 제공

② 골든타임 재난대응시스템 구축

2021년 추진실적

- (골든타임 확보) 신속 출동체계 구축으로 골든타임 확보
 - 우선신호시스템 확대운영(2구간→5구간, 5개소방서 1개 구간씩 / 10월)
 - 소방차 진입곤란지역 정비(2곳 추가, 37곳), 주정차 절대금지구역 추가지정(239곳 추가, 총 978곳)
 - 스마트 긴급출동신호제어시스템 설치(5개 소방서, 신호제어기 연계 감속유도전광판)

향후 추진계획

- (신속대응 체계 확립) 시민 초기대응 역량강화 및 산림화재 신속대응
 - 소방차 진입곤란지역 초기대응역량 강화
 - ‘보이는 소화기’ 설치(용운·판암동 일대 25곳) / 주민참여예산
 - 전통시장·상가밀집지역 등 비상소화장치 17개소 설치
 - 의용소방대 1인 1소화기 배부(개인차량 비치로 신속한 초기진압 활동, 11월)
 - 산불전문진화차 도입('22년, 대덕소방서)
- (소방헬기 도입 추진) 자체헬기 도입을 위한 소방항공대 부지 선정
 - 부지 선정 타당성조사 용역결과(8월)로 도출된 3개 후보지 우선사용(매입 등) 협의
 - 토지사용협의 → 지역 주민설명회(공청회 등) 개최 예정 / 10월 ~ '22년

3 119상황관리 및 소방정보통신 고도화

2021년 추진실적

- (119접근성 향상) 재난약자 및 긴급상황 맞춤형 신고시스템 도입
 - 청각·언어장애인 전용 119구급상담·신고서비스 운영(카카오톡 활용)
 - 4. 1.부터 상시운영, 가입자 수 117명, 이용실적: 4건
 - 119콜백시스템 구축(9월) : 신고폭주 시 포기된 건에 대한 추적연결

향후 추진계획

- (시민참여 안전 네트워크) 소방-민간 협력으로 재난현장 골든타임 확보
 - 시민참여 소방안전 인적네트워크(Safe-Net) 구축으로 초기 재난대응
 - 재난발생 인근 시민대원의 신속한 조치 및 119상황실과의 실시간 정보공유 활성화
- (재난대응통신 고도화) 소방정보통신 고도화로 효과적 재난대응 기반 마련
 - 재난안전통신망 구축 : 재난유관기관 상호통신으로 재난 협업체계 강화
 - 통합영상플랫폼 구축 : 영상정보 공유로 지휘·조정·통제 기능 강화

4. 글로벌 선진소방 환경 조성

- ▷ 소방공무원 직무역량 강화와 조직문화 개선으로 시민기대에 부응
- ▷ 출동·근무환경 개선과 심신건강 증진을 통한 고품질 소방서비스 제공

1 현장에 강한 프로 소방관 양성

2021년 추진실적

- (특수구조훈련센터) 현장에 강한 소방관 양성 기반 마련
 - 화재진압·구조 등 각종 체험교육·훈련시설 완공(7월)
 - 지상3층, 연면적 489.93㎡ / 로프종합훈련장 외 10가지 훈련시설
- (구급교육센터) 구급대원 전문역량 강화를 위한 교육시설 구축
 - 전국 최초 구급대원 전문교육·훈련시설 완공(10월, 구 가양안전센터)
 - 지상3층 지하1층, 연면적 778.16㎡ / 시뮬레이터 교육장, 사고현장 재현시설 등
 - 코로나19 환자 맞춤형 전문CPR 교육 실시(72회, 구급대원 281명)

향후 추진계획

- (구급역량 고도화) 구급활동 빅데이터 분석을 통한 맞춤형 교육·훈련
 - 출동 구급대별 팀단위 전문심장소생술 및 중증외상 처치술 교육
 - 2026년까지 심정지환자 소생률 18% 달성 목표(2020년 12.6% ⇒ 2026년 18%)
 - 자기주도형 통합 교육프로그램 운영(문제해결 기반 능동교육)
 - 응급의학관련 외부 전문가 초빙 응급의료 심화교육 추진

2 소방청사 환경개선 등 근무환경 개선

2021년 추진실적

- (현장여건 개선) 현장활동을 위한 장비 보강 및 근무환경 개선
 - 장비보강 : 소방차 교체(28대), 개인보호장비 보급(9종 4,852점)
 - 근무환경 개선 : 소방차고 내 차량매연배출, 셔터추락방지, 내진보강
 - 매연배출장치 설치(5곳), 셔터추락방지장치 설치(28곳), 내진보강 완료(문평센터)

향후 추진계획

- (청사 현대화) 근무여건 개선을 위한 노후청사 개선·이전 추진
 - 유성소방서 증축(12월), 산내·궁동센터 신축이전 추진(2023·2025년 목표)
 - 신축설계공모 및 실시설계 / 산내센터(~ '22.10), 궁동센터 ('22. 6 ~ '23. 6)
- (구급대원 근무 개선) 근무체계 개선 및 인원공백으로 인한 부담 해소
 - 격무 구급대 4조2교대 시범운영(2021년 최다 출동 구급대 1개대)
 - * 1년간 시범운영 후 효과성을 분석하여, 향후 중점실행과제로 추진
 - 구급유자격 기간제근로자 채용으로 상시 결원에 따른 출동공백 해소(10명)
- (성숙한 조직문화 조성) 갑질근절대책 상시 추진으로 갑질행위 사전 차단
 - 갑질 관리·피해지원·사후관리 전담직원 지정·운영, 갑질근절 예방교육 정례화, 소방공무원 갑질신고센터 운영 등

③ 소방공무원 건강관리 향상

2021년 추진실적

- (소방공무원 심신건강 증진) 맞춤형 프로그램 운영으로 심신건강 지속관리
 - 전문심리상담사 활용 소방공무원 찾아가는 상담실 운영
 - 개인상담(1,149명), 정신건강교육(1,092명), 심리지원 간담회(24회), 홍보물 배부(34회)
 - 스트레스 회복력 강화를 위한 전문기관 협업 등 심리적 안정 도모
 - 비대면 힐링 프로그램 시범운영(20명) 및 추가운영 중(350명)
 - 스트레스 회복력 강화(44명), 동료와 감성동행(116명) 프로그램 참여자 모집 중
 - 외상사건과 유해환경 노출에 따른 심신안정실 설치 등 자가치유 공간 마련
 - 총 26개소(본부1, 동부5, 둔산5, 대덕5, 유성5, 서부5) 설치, 향후 1개소 설치 예정

향후 추진계획

- (심신건강 증진 보건의관리) 맞춤형 프로그램으로 안정적 직무수행 지원
 - 다양한 소방공무원 치유 프로그램 운영 등 정신건강관리 체계화
 - 연중 상담으로 정신건강관리 공백 최소화, 심층상담·가족상담 활성화로 내실화 도모
 - 특수건강검진 결과 질병 유소전자 조기 발견 및 건강증진 대책 마련
 - 유소전자에 대한 정밀건강검진 시행으로 소방공무원 건강한 근무환경 구축
 - 소방공무원 외상후스트레스장애 등 저감·예방을 위한 안전보건교육 진행
 - 신입 및 재직소방공무원 투 트랙 방식 운영, 외상후스트레스 예방, 수면 질 관리 등

7. 대 변 인

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 대변인실에서는

- (시민공감 홍보) 민선 7기 시정 비전 및 주요성과 확산·공유를 위한 시민이 참여하고 공감할 수 있는 정책홍보 강화로 시민 체감도 제고
- (언론협력 강화) 시민 중심의 체계적이고 능동적 언론 홍보자료 제공과 지속적인 언론스킨십 강화 및 정보교류를 통한 시정 공감대 형성

□ 금년도 주요성과로는

- (시민중심 정책홍보) 시민 눈높이에 맞춰 적시에 시정홍보 아이템을 발굴, 다양한 온·오프라인 콘텐츠 제작 및 홍보로 정책이해도 제고
- 시정브리핑(30건), 스토리대전 콘텐츠(173건) 및 시정 핫뉴스 제작(19회)
- (전략적인 기획홍보) 전략적 이슈 선점 및 확산을 위해 주요 시책에 대한 명확하고 시의성 있는 실·국장 브리핑제 및 기획 인터뷰 운영
- 실·국장브리핑(76회), 기획보도(115회), 기획인터뷰(103건), 기고문(54회)
- (생활밀착 체감홍보) 코로나19 극복 시민 캠페인 등 시민 생활 밀착형 소통·공감 언론매체 홍보로 시민과 소통하는 맞춤형 체감 시정 구현
- 기자 간담회(수시), 방송보도 아이템 제공(550회), 코로나19 수어통역(30회)

□ 2022년에는

- (시정비전 공감홍보) 새 정부 및 민선8기 출범에 따른 전략적 홍보
- 시정 비전과 철학, 핵심과제, 시정구호 등 역점시책의 시민 공감홍보
- 시민이 함께 소통·참여하는 양방향 시정 홍보 활성화로 시민접점 강화
- (언론소통 협력강화) 언론과 동반자적 협력관계 확대로 언론과 소통 제고
- 코로나 일상 회복에 따른 주요 현안 실·국장 브리핑 등 언론취재 적극 지원
- 보도내용 상시 모니터링 및 가짜뉴스, 언론 오보 등 신속 대응으로 피드백 강화
- (시민공감 소통홍보) 온·오프라인 홍보매체를 통한 시민 공감대 확산
- 인터넷방송, 홈페이지(스토리대전) 등과 연계한 신속한 홍보로 시민 소통 강화

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 시민과 함께하는 체감형 시정 실현

2. 전략적 언론 홍보로 소통·공감 시정 구현

3. 정책홍보 확대로 시민소통 활성화

1. 시민과 함께하는 체감형 시정 실현

- ▷ 지역현안 및 국책사업 등 주요시정에 대한 체계적·종합적 언론기능 강화
- ▷ 시민생활 중심의 맞춤형 콘텐츠 제공으로 시정정책 공감 및 관심도 제고

□ 시민과 함께하는 전략적 정책홍보 및 공감시정

2021년 추진실적

- (전략적 기획보도) 시정 현안사업, 국정과제 등에 대한 시의적 전략홍보
 - 충청권광역철도, 유성광역복합환승센터, 대전형행복주택 등 시정성과 중점 홍보
 - 시민생활 밀착형 ‘온통대전’ 발행 등 정책중심의 체계적인 시정정보 제공
- (인터넷방송) 차별화된 방송콘텐츠를 활용한 시정홍보로 이해도 증진
 - 최신트렌드의 영상콘텐츠 제작 및 시정뉴스와 이슈 등을 홍보하여 시민공유
 - 시정브리핑, 확대간부회의, 코로나19 긴급브리핑 등 실시간 방송 확대 공감
 - 방송·언론사, 페이스북 등 SNS 활용한 시정영상 콘텐츠 수시 제공 홍보

* 시 인터넷방송국 운영 : 브이로그 대전 등 9개 코너 / 콘텐츠 제작 284편
- (보도자료 통합) 시 산하 공공기관 및 자치구의 언론보도자료 통합운영
 - 시 홈페이지와 연계하여 공사·공단(4), 출연기관(13), 자치구(5) 보도자료 공유
- (‘대전찰칵’ 공유) 아카이브 시스템을 통한 대전의 역사 사진기록물 공유
 - 사진자료 53.2만컷 DB 구축 및 사진기록물(데이터) 온라인 시민활용 확대

향후 추진계획

- (전략홍보 강화) 새 정부 출범과 연계 주요 핵심사업 등 정책사업 기획 홍보
 - 새 정부 핵심 국정과제와 연계한 주요 시정 현안사업 홍보 및 비전 제시
 - 대선공약 사업 및 새 정부 국정과제 채택, 국비 확보 기반 마련 적극적 홍보
- (시민중심 공감홍보) 민선8기 출범에 따른 시정 비전에 대한 공감대 확산
 - 시정 비전과 철학, 핵심과제, 시정구호 등 역점시책의 시민 체감 홍보 확대
 - 시민과 함께 소통하고 참여하는 양방향 시정홍보 활성화로 홍보 점점 강화
- (시민소통 확산) 코로나 일상회복에 따른 홍보매체를 통한 시민 소통 활성화
 - 시 인터넷방송과 연계한 일상회복 콘텐츠 제작 및 시민 참여 이벤트 추진
 - 시정이슈 등 맞춤형 정책홍보 및 공감대 형성을 위한 언론 소통과 협력 확대
- (대전역사 공유) 시민에게 다가가는 ‘대전찰칵’ 사진전 개최 등 공유 확산
 - 아카이브 시스템에 DB화된 기록물 사진전 개최 등 찾아가는 서비스 제공

2. 전략적 언론 홍보로 소통 · 공감 시정 구현

- ▷ 시정 성과 공유를 위한 언론과 유기적인 협력관계 정립 및 소통 강화
- ▷ 신속하고 정확한 언론보도로 시민이해 증진 및 시민소통 체감도 극대화

□ 능동적 · 선제적 언론대응과 홍보로 시정 신뢰도 제고

2021년 추진실적

- (언론협력체제 구축) 적극적 시정홍보로 사회적 공감대 및 시민 지지확보
 - 정책단계별, 분야별 시의 적절한 보도자료 제공(총 2,384건 / 월 평균 260건)
 - 부정확 · 왜곡 보도에 대한 적극적인 대응으로 시정 신뢰도 향상(48건)
- (언론기획 홍보) 맞춤형 방송 기획 및 취재 지원 강화
 - 방송사, 주요일간지, 인터넷신문 등 매체별 특성을 감안한 기획특집 자료 제공
 - 기획인터뷰(103건/방송 69 신문인터넷 34), 기고문(54회), 방송보도 아이템 제공(550회)
- (시정 브리핑) 시정에 대한 이해도 제고를 위한 수시 브리핑 실시
 - 정책브리핑(30건), 실·국장 수시 브리핑(76회), 코로나19 상황 관련 긴급브리핑(수시)
- (언론 모니터링) 언론홍보자료 분석 등 언론매체활동 모니터링 실시
 - 시정보도 신문방송 스크랩(1.5만건) → 시도행정포털 정보공유게시판(언론보도) 공유

향후 추진계획

- (시민중심 언론홍보) 수요자 중심 언론홍보를 통한 시민 소통 강화
 - 홍보 콘텐츠 다각화로 홍보의 효과성 및 영향력 제고(콘텐츠 이미지화 및 시각화)
 - 적극적이고 선제적인 현장 취재지원 및 언론과 유기적 협력 강화
 - 취재 아이템 발굴 · 제공 적시성 강화 및 신문 · 잡지매체 특성에 맞는 정보 제공
 - * (방송) 주요시정 심층 기획 기사 제공 (일간 · 시사지) 시의성 있는 주요핵심사업 (경제지 · 여성 · 지역지 등) 청년 · 일자리 · 여성 등 해당매체에 맞는 이슈 홍보
- (시정성과 확산) 기획 인터뷰 및 시정브리핑 실시로 시정정책 이슈화
 - 매체 특성과 인터뷰 내용을 고려한 시의성 있는 기획인터뷰 발굴
 - 언론소통과 협력 강화를 위한 정례 브리핑, 실 · 국장 수시브리핑 등 추진
- (언론협력체제 강화) 언론매체 모니터링을 통한 적극적 언론체제 강화
 - 시정 관련 신문스크랩, 방송 모니터링, 온라인매체 분석 등을 통한 이슈 관리

3. 정책홍보 확대로 시민소통 활성화

- ▷ 주요 시정 현안에 대한 종합홍보로 정책 확산 및 시민 이해도 증진
- ▷ 다양한 온·오프라인 콘텐츠를 활용한 시각적 홍보로 시정 관심도 제고

□ 주요 시정 및 이슈에 대한 종합홍보

2021년 추진실적

- (시정브리핑) 주요 시정 이슈에 대한 실시간 브리핑으로 시민소통 강화
 - 시정비전을 기반으로 주요 시책과 연계한 종합홍보 추진, 시정성과 극대화
 - 시정브리핑 30건 개최(월별 1~5회), 시기별 시정 홍보아이템 적극 발굴
- (핫 뉴스 집중홍보) 알기 쉬운 홍보기법 활용으로 시정 이해도 향상
 - 시정 핫(Hot) 뉴스를 선정하여 포스터로 제작(19회), 각종 홍보매체 활용
 - 알기 쉽고 보기 편한 시각적 홍보로 주요시정에 대한 시민 관심도 증진
- (스토리대전 운영) 시 홈페이지에 블로그형 시정홍보 콘텐츠 ‘스토리 대전’ 게시
 - 글, 사진, 인포그래픽 등을 활용한 재미있고 입체적인 시정홍보 자료 제공
 - 도시·복지·환경 등 6개 분야 콘텐츠 173건 제작, 842만 명 방문
- (정책보도 강화) 주요시정 심층 홍보를 위한 시의적 정책보도 실시
 - 확대간부회의(월 1회), 주간업무회의(주 1회) 등 시정 메시지 전달

향후 추진계획

- (종합홍보 강화) 시정 비전 기반의 종합적인 연계홍보 강화
 - 단위사업 중심의 홍보를 넘어 주요시책을 연계한 큰 틀의 종합적 시정홍보 강화
 - 실·국별 전략홍보회의 연계하여 시기별, 단계별 정책홍보 아이템 발굴 추진
- (시각홍보 확대) 주요시책에 대한 쉽고 임팩트 있는 시각적 홍보
 - 카드뉴스 등 시정 주요 정책을 쉽고 빠르게 볼 수 있는 시각 콘텐츠 활용
 - 온·오프라인 홍보 매체별 특성을 고려한 홍보물 제작·게시
- (적시적기 홍보) 시기별 시민관심시책, 시정성과 등 적극 발굴 및 홍보
 - 시민 관심사항, 시정 성과에 대한 적시 홍보 추진으로 정책 확산 극대화

8. 홍보담당관

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 홍보담당관에서는

- 시민공감 중심의 콘텐츠를 활용한 온·오프라인 연계 홍보로 민선7기 주요 시정성과와 코로나19 위기극복을 위한 정책홍보 집중
- 브랜드 슬로건을 활용한 민·관 협업 도시마케팅 활성화와 지속적 도시브랜딩을 통해 시민 자긍심 고취 및 도시경쟁력 향상

□ 금년도 주요성과로는

- 생활밀착형 홍보 매체 중심으로 주요 정책 대내외 홍보
 - 도시철도, 전광판 등 대내(3개 매체, 90백만원), 전국 주요 역사 등 대외(28개 매체, 563백만원)
- 시민에게 유익하고 감동 있는 정보를 전하는 시정소식지 발행
 - 시정 소식지 ‘Daejeon is U’ 월 14,500부, 점자 대전시정소식 월 500부 발행
- 시민 의견 수렴을 통한 정책결정 지원 및 홍보매체 이용자 확대
 - 여론조사(4회-민선7기 3년 성과평가 등), 홍보매체 이용자 2배 확대(‘20년 26개→’21년 52개)
- 시민소통 강화를 위한 소셜미디어 운영 활성화
 - 유튜브 등 SNS(7개)를 활용한 ‘소통형 콘텐츠’ 확대 / 콘텐츠(4,300여 건, 조회수(2,200만여 회)
- 시민참여 프로그램을 통한 시민시각 콘텐츠 생산·확산
 - 소셜미디어기자단(40명), 대학생홍보단(158명 / 홍보 관련 지역 4개대학 4개학과 학생) 운영
 - 시민시각의 콘텐츠 제작으로 정책 이해도 제고(블로그 442건, 홍보콘텐츠 52건 제작)
- 「Daejeon is U」를 활용한 도시마케팅으로 도시브랜드 가치 제고
 - 이미지 확산 홍보(이모티콘, 굿즈 제작, 매체활용 홍보 등) 민·관 협업 마케팅(22개 지역업체 참여)

□ 2022년에는

- 미디어 트렌드를 선도하는 홍보매체 운영
 - MZ세대를 아우르는 새로운 매체를 발굴, 활용하여 시정홍보 수요자 확대
 - 시민 중심의 다양한 콘텐츠를 담는 시민친화형 종합매거진으로 시정소식지 개선
- 시민참여형 온라인 콘텐츠 제작 확대 및 확산으로 시정 공감도 제고
 - 시민의 삶이 담긴 콘텐츠 발굴, 시민 제작 콘텐츠 공모전 등을 통해 친근한 시정 구현
 - 소셜미디어기자단, 대학생홍보단에 교육 및 체험 제공 확대로 콘텐츠 제작 역량 강화
- 도시브랜드 가치창출을 위한 전략적인 도시마케팅 전개
 - 브랜드 슬로건 협업기업과 공동 브랜딩 강화로 도시브랜드 자생력 강화
 - 글자조형물 등 브랜드 슬로건을 활용한 대전 상징물 설치로 도시이미지 제고

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 소통홍보 구현으로 시정의 신뢰도 제고

2. 시민이 참여하고 주도하는 공감홍보 강화

3. 도시브랜드 활성화로 도시이미지 제고

1. 소통홍보 구현으로 시정의 신뢰도 제고

- ▷ 시대 흐름에 맞는 생활밀착형 홍보매체를 이용한 맞춤형 시정 홍보 추진
- ▷ 소통 플랫폼으로서의 역할 강화를 위한 주요 시정의 환류 및 매체 개방 확대

1 시민생활 중심 매체를 활용한 전략적 홍보

2021년 추진실적

- (매체의 선별 및 다양화) 생활밀착형 홍보 매체 중심으로 시 핵심정책 홍보
 - 전국 주요 다중집합장소의 주목도 높은 홍보매체를 활용한 역점사업 대외적 홍보
 - * KTX 서울역(연간계약), 부산역·대구역·광주역·울산역 등 28개 매체 563백만원
 - 지속적이고 안정적인 홍보를 위해 상시 활용가능한 시인성 높은 홍보매체 확보
 - * 도시철도 22개역사 81개 모니터 광고(30백만원), 주요 네거리 옥외전광판(60백만원)
 - 신규 홍보매체 설치로 다양한 콘텐츠 디지털 홍보
 - * 무비라이트 이전 설치, 청사 대형 디지털미디어 전광판(800백만원) 설치(추진중)
- (시정소식지 발행) 주요시정 연중 특별기획 및 시민 중심 콘텐츠 강화
 - 「Daejeon is U」 : 월 14,500부(연2회) / 행정기관 병원 터미널 등 다중집합장소 비치 및 구독자 우송
 - * Daejeon is U 시리즈 기획 : 브랜드 슬로건 U에 대전의 정체성 담은 기획기사 연재
 - 점자 대전시정소식 : 월 500부(연12회) / 등록 시각장애인에 개별 우송
 - * 녹음테이프 제작 중단, 월 CD 800개 → 900개로 확대, 시각장애인에 특화된 정보 제공

향후 추진계획

- (매체 환경 변화에 대응) 디지털매체 확보로 복합적인 홍보 수요에 적극 대처
 - 청사 디지털미디어 전광판을 활용한 실시간 디지털 홍보 및 타 지자체와의 협업을 통한 품앗이 홍보 확대('22. 1월)
 - 기존 매체 중심에서 시대 흐름에 맞는 새로운 매체를 활용하여 MZ세대와 소통 강화
- (시민참여형 종합매거진 발간) 시민 중심의 다양한 콘텐츠 발굴로 시민공감도 제고
 - 대전시민 인물사진 표지 제작 등 시민의 삶이 담긴 콘텐츠 발굴 강화로 친근한 시정 구현
 - 정책홍보 기획 콘텐츠 신설 등 시민에게 유익한 정보를 제공하는 소통 플랫폼으로서의 역할 제고

② 주요 시정에 대한 입체적인 여론조사로 환류기능 강화

2021년 추진실적

- (시정참여 기회 확대) 정책의 시민요구 분석으로 정책방향 설정 지원
 - 정기조사: 민선7기 3년 성과, 대전청년정책, 3대하천 그린뉴딜사업 등 3회 / 전화면접 3
 - 수시조사: 시민소통만족도 및 홍보매체 선호도 조사 등 1회 / 전화면접 1

향후 추진계획

- (환류기능 강화) 주요 핵심 시정의 시민 의견 수렴·반영 체계 수립
 - 일상회복을 위한 정책, 민선8기 시정에 바라는 시민 요구 등 주요 이슈에 대한 시민의견 수렴
 - 여론조사 분석 결과를 관련 부서와 수시 공유하고 시민 의견을 면밀히 파악하여 시민 요구가 정책에 반영될 수 있는 지원체계 마련

③ 기관간 협업을 통한 홍보매체 시민개방 확대

2021년 추진실적

- (민·관·학 협업) 지역대학과 공공기관 협력을 통해 공익홍보 기능 강화
 - 시 교육청, 도시공사, 마케팅공사와 협업으로 홍보매체 추가 확보(대형LED 전광판 3개, 16면), 대학교 재능기부 디자인 추가 제작('20년 26개 → '21년 32개)
- (현실여건을 반영한 이용자 선정) 코로나19로 어려운 경제상황을 감안한 대상자 확대
 - 코로나19로 어려움을 겪는 지역 소상공인 지원과 침체된 지역경제 활성화를 위해 대상자 2배 확대('20년 26개 → '21년 52개)

향후 추진계획

- (지원체계 선순환) 소상공인과 공익법인 등의 경제·사회적 활동 홍보 지원
 - 상·하반기로 나눠 연2회(공모·심의, 디자인 재능기부, 매체별 제작·게시) 시행
- (홍보매체 이용 지속 확대) 지역 공공기관과 재능기부 학교·단체 참여 확산
 - 통계교육원, 국립중앙과학관 등 공공기관과 디자인 재능기부 대학이나 단체 참여 확대 방안 모색

2. 시민이 참여하고 주도하는 공감홍보 강화

- ▷ 다양한 온라인 소통매체를 통한 시정홍보 활성화로 시정 이해도 증진
- ▷ 시민 주도형 참여 프로그램 운영으로 시민 공감 열린 홍보 실현

□ 시민참여형 온라인 홍보 확대로 시민 소통 활성화

2021년 추진실적

- (온라인 소통 활성화) 다양한 온라인 채널을 활용한 수요자 중심의 소통홍보 구현
 - 매체별 차별화된 콘텐츠(시정소식, 정책, 재난상황, 생활정보 등)로 채널별 특색을 살린 맞춤형 정보 제공 / 4,300여건, 총 조회수 2,200만회
 - 주요 시정을 이해하기 쉬운 이미지 및 영상 위주의 홍보로 시정 이해도 제고
 - * 공식 SNS(7개) : 페이스북, 블로그, 유튜브, 카카오톡, 밴드, 인스타그램, 트위터
- (재난위기 극복) 주요 재난상황 및 대응책 실시간 전파를 통한 시민참여와 협조 유도
 - 확진자 발생 현황, 거리두기 단계 조정, 백신접종 안내 및 Q&A, 미세먼지주의보 등 각종 재난상황 실시간 홍보 / 1,645건, 조회수 861만회
- (소셜미디어기자단 운영) 시민 관심도가 높은 홍보 콘텐츠를 직접 기획·제작하고 확산
 - 위촉 40명 / 기자단이 발굴·취재한 콘텐츠 제작, 블로그 및 SNS 활용 홍보 442건
 - 소속감 및 동기부여를 위한 다양한 인센티브 제공 / 원고료 및 기자증 지급
- (대학생홍보단 운영) 지역대학 학교 수업과 연계한 시정홍보 콘텐츠 제작·배포
 - 위촉 158명(지역 4개대학 4개학과)* / 영상웹툰VR콘텐츠 등 대전홍보 콘텐츠 제작 52건
 - * 배재대 아트앤웹툰학과, 우송정보대 디지털영상비주얼디자인학부, 목원대 웹툰·애니메이션과, 한국폴리텍대 VR미디어콘텐츠과

향후 추진계획

- (온라인 홍보 시민 참여 강화) 시민 참여 확대로 시민과 함께하는 SNS 홍보매체 운영
 - 공모전 및 시정참여 캠페인 등을 통해 시정에 대한 시민 관심도 및 참여율 제고
 - 소셜미디어 기자단 활동지원 확대 및 관리강화로 시정 정보제공 강화
- (홍보콘텐츠 경쟁력 강화) 주요정책 맞춤형 온라인 홍보로 시정 공감대 확산
 - 부서협업 확대를 통한 추진시책별 맞춤형 홍보콘텐츠 제작 지원
 - 홍보매체에 따른 사용자 분석, 게시물 노출 방식 등을 고려한 콘텐츠 제작

3. 도시브랜드 활성화로 도시이미지 제고

- ▷ 도시경쟁력 향상을 위하여 브랜드 슬로건을 활용한 도시마케팅 전개
- ▷ 민·관 협업 공동 브랜딩을 통한 브랜드 경쟁력 및 자생력 강화

□ 시민을 핵심가치로 한 도시브랜드 이미지 확산

2021년 추진실적

- (시민참여형 마케팅 전개) 시민에게 자긍심과 친밀한 이미지 제고
 - 시민이 주인공인 이모티콘 16종 제작·배포 및 시 홈페이지 상시 무료 다운로드 제공
 - 대내외 방문객 및 이벤트 참가자 대상 브랜드 슬로건 굿즈 배포로 인지도 확산
- (전방위 홍보) 다양한 매체를 활용한 입체적인 홍보로 도시경쟁력 강화
 - 시내버스 후면광고(70대), 엑스포 시민광장 현수막(4면), 가로 배너현수기(172면) 등
 - 홍보영상 제작(2편), 대형전광판, 유튜브, 네이버, 영화관(CGV, 롯데), 배너광고 등 송출
- (민·관 협업 공동 브랜딩) 지역기업과 협력관계 구축으로 브랜드 가치 창출
 - 향토기업, 로컬푸드, 브랜드기업 등과 전략적인 도시브랜드 슬로건 홍보
 - * 맥키스컴퍼니(라벨, 홍보영상), 대전주조(라벨), 한밭가득(포장재), 롯데백화점(전단지)
 - 대전소재 중·소기업대상 협업기업 공모 및 선정(22개사), 업무협약 체결(9.6.)
 - * 브랜드 슬로건 무상사용(2년), 상품디자인 개발비 등 지원, 공동마케팅 협력

향후 추진계획

- (민·관 협력 생태계 구축) 시민, 기업 등과 협업을 통한 브랜드 자생력 강화
 - Daejeon is U 협업기업과 지속적 공동 브랜딩으로 대전 브랜드와 기업가치 동반 상승
 - 브랜드 슬로건 활용 패키지 상품 개발 및 온·오프라인(TJ마트, 온통대전몰) 판매 지원
 - 시민이 참여하는 대전이즈유 굿즈 공모전 개최, 파생상품 개발로 브랜드 가치 제고
- (관문마케팅 추진) 대전의 정체성이 담긴 대표 이미지 구축으로 자긍심 고취
 - 브랜드 슬로건 글자조형물 설치로 시민 및 외부방문객에 인지도 극대화
 - * '21년 2개소(둔산대공원 원형잔디광장, 시청 남문 잔디광장), '22년 4개소 추가
 - 시 경계사인 정비를 통해 새로운 도시이미지 제고 및 도시브랜드 가치 확산
 - * 태양광 LED 전광판 설치(8개소 20개), 야간 시인성 확보 및 진출입로 관문 마케팅

9. 인사혁신담당관

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 인사혁신담당관에서는

- (대외여건) 코로나 19 위기상황 극복과 민선7기 후반기 핵심사업의 가시적 성과창출을 위한 조직 역량 결집 및 일과 성과 중심 인사운영 강화
- (인사운영) 실적·역량 중심의 승진·전보인사, 역량평가제도 본격 시행, 공직 내 비위 엄정 대응 등 공정하고 건강한 인사문화 확산에 노력

□ 금년도 주요성과로는

- (인사관리) 적극적이고 책임감 있는 공직자가 우대받는 공감인사 운영
 - 인사운영 기본계획 수립(14개 과제), 실·국장 책임 인사운영 정착
 - 중앙부처 인사교류 및 직무파견(41명), 자치구 교류(258명), 전문직위(39개 직위) 운영
 - * 2021년 인사교류 우수기관 선정(인사혁신처장 표창)
- (평가관리) 성과·실적과 연계한 투명한 성과평가, 신상필별 조직문화 조성
 - 2021. 상반기 근무성적평정(2,203명), 실적 가산점 부여(55명), 중요직무급 운영(192명)
 - 임기제공무원 운영 개선 / 최초 임용약정(1년→2년), 최종평가(연1회→매월)
- (역량개발) 역량평가(진단) 본격 추진, 조직역량 강화를 위한 맞춤형 교육훈련 운영
 - 중간간부 역량평가 과장급(통과제) 116명, 팀장급(이수제) 176명 실시
 - 공감누리 특강(4회), 신규공직자 업무 길라잡이 제작·배포(496권)
- (채용) 역량있는 우수인재 선발, 시 산하 공공기관 통합채용 실시
 - 제1회 지방직 580명(장애인 22명, 저소득층 15명 포함), 임기제 48명 채용
 - 하반기 공공기관 통합채용 12개 기관 176명 채용 추진

□ 2022년에는

- 민선7기 '시민과 함께하는 새로운 대전' 완성을 위해 성과·공정·공감의 인사운영으로 신뢰받는 시정 구현
 - (승진·전보) 예측 가능한 승진·전보인사, 인사교류 다양화로 조직활력 도모
 - (근평) 투명하고 공정한 근무평정, 성과우수자에 대한 합당한 보상 실시
 - (교육훈련) 위드 코로나 전환에 발맞춘 교육과정 운영, 세대공감 교육 강화
 - (공공기관 통합채용) 시 산하 공공기관통합 필기시험 시행(2회), 채용의 공정성 제고

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 일과 성과 중심의 공감인사 정착

2. 공정한 평가로 경쟁력 있는 조직 운영

3. 조직 역량강화를 위한 맞춤형 교육훈련 운영

4. 역량있는 우수인재 선발로 공직사회 경쟁력 제고

1. 일과 성과 중심의 공감인사 정착

- ▷ 민선7기 후반기 현안사업 완성도 제고를 위한 일과 성과중심의 인사기조 강화
- ▷ 부서별, 직렬·직급별 우수인력 균형배치로 일하는 조직문화 조성

① 공감 받는 승진·전보인사 운영

2021년 추진실적

- (승진) 성과우수자 20% 발탁 및 명부순위, 경력 등을 존중하는 균형인사 추진
- (전보) 5급 이하 실·국장 책임인사 운영 정착, 희망인사시스템 개선 운영
 - (실국장 책임제) 현안·긴급사안 발생 시, 능동·탄력적 인력조정으로 적재적소 전보인사
 - (희망인사시스템) 개인의사표명 수월 장점 살리고, 인사과열 단점 보완 개선
 - (1단계) 개인 전보희망신청 → (2단계) 실국장 인사제청 → (3단계) 인사부서 배치
- (상담) 실국별 인사상담(2월), 희망인사시스템·인사누리방 등 개인 인사상담(97건)
 - 인사상담 결과 검토·분석 후 해소계획 마련, 정기인사 시 지속 반영 노력

향후 추진계획

- (의견수렴) 승진 및 전보 등 인사운영전반 다양한 의견수렴(직렬, 부서, 노조 등)
- (기본계획) 2022년 인사운영 기본계획 마련(22.1~2월)

② 인사교류 다양화 및 전문성 강화

2021년 추진실적

- (중앙부처 교류) 중앙·지방행정의 소통과 협력 증진을 위하여 다양한 직위 교류 추진
 - 계획교류(11명 / 행안부, 기재부 등), 직무파견(30명 / 국조실, 국토부, 환경부 등)
 - * 우리 시, 2021년 인사교류 우수기관 정부포상 수여(인사혁신처장 표창)
- (자치구 교류) 교류기준 및 방법 등에 대한 직원 의견수렴 후 개선·보완
 - 市 승진자 전출 원칙, 전원 NCS시행, 교류가점 부여(월 0.02점) 등 / 258명 교류
- (전문직위 정비) 전문성이 요구되고, 장기근무가 필요한 직위대상(39개직위)
 - 기존직위 36개 중 유지 34, 해제 2, 신규지정 5(아동학대, 3대하천, 도시철도 등)
 - 전문관 28명 운영 / 전문관 수당지급(월 7~40만원), 가점부여 등 다양한 정책 지원

향후 추진계획

- (교류다양화) 중앙부처 교류직위 발굴·다양화, 자치구 인사교류 개선방안 발굴·협의
- (전문직위) 전문직위 및 전문관 운영 상황 점검, 발전적 운영방안 추진

2. 공정한 평가로 경쟁력 있는 조직 운영

- ▷ 객관적 실적에 의한 근무성적평정과 성과평가로 조직경쟁력 향상 도모
- ▷ 엄정한 신상필벌을 통한 건강한 조직문화 조성으로 대시민 행정서비스 제고

1] 공정한 근무평정 지속 추진

2021년 추진실적

- (근무성적평정위원 확대 운영) 근무성적평정의 투명성·객관성 확보 주력
 - 상반기 근무성적평정 시, 근무성적평정위원회 참여 실·국장 확대 운영(7명→18명)
 - *2021. 상반기 근무성적평정인원 : 2,203명 / 실적가산점 부여 : 49건 55명
- (전자 근평제 정착) 인사랑시스템 활용, 운영상 미비점 지속 보완
 - 근무실적평가의 객관성·공정성 확보, 개인 인사정보 보안 강화

향후 추진계획

- (2021. 하반기 근평 실시) 능력과 성과가 평정에 반영되도록 지속 노력
 - 실·국 평정(10월~11월), 평정위원회 운영(11월), 승진후보자 명부 작성(11.30.)

2] 성과·실적과 연계한 투명한 성과 평가

2021년 추진실적

- (성과급 지급·책정) 성과에 상응하는 보상이 되도록 공정한 평가 시행
 - 평가시기 현실화(익년도 2월 → 당해연도 12월), S등급자 335명 공개
 - * 성과상여금 지급 : 1,674명(5,957백만원) / 성과연봉 책정 : 794명(3,399백만원)
- (임기제공무원 운영개선) 객관적·실질적 평가로 성과 탁월자 우대
 - 성과 탁월자 5년 임기 만료 후 공고절차 없이 재연장 제도 시행
 - 최초 임용 약정기간 개선(1년→2년), 최종평가 개선(연 1회→매월) 실시
- (중요직무급 운영) 중요도·난이도 등이 높은 6급 이하 핵심 직무 선정(192명)

향후 추진계획

- 2021. 성과급 지급 관련 직원 의견수렴, 근무실적평가 실시(12월)

3] 신상필벌 조직문화 조성

- (성과우수자 표창) 실적 중심 평가와 포상으로 사기진작 도모
 - * 우수부서 9개, 모범공무원 10명, 자랑스런 공무원 5명, 시정발전유공 30명 등 선정·선발
- (징계 강화) 음주운전·성비위자 등의 징계수위 가중 등 엄정한 징계처분 확행
 - * 징계위원회 개최 11회 / 음주운전자 3명(감경 없이 강등1, 정직2 처분)

3. 조직 역량강화를 위한 맞춤형 교육훈련 운영

- ▷ 역량평가(진단) 본격 추진, 전문교육 내실화로 개인 및 조직역량 제고
- ▷ 세대공감 교육 추진, 비대면 교육 강화 등 맞춤형 교육훈련 운영

1 역량평가(진단) 본격 시행

2021년 추진실적

- (인사반영) 2021. 1월 정기 인사부터 합격·이수 여부를 반영, 조직 경쟁력 강화
 - 과장급(통과제): 지방자치인재개발원 위탁시행, 역량교육·평가 116명
 - 팀장급(이수제): 민간전문업체 위탁시행, 역량교육·진단 176명
- (결과환류) 운영상 문제점을 심층 검토 후 개선하여 제도의 수용성 제고
 - 설문조사 결과반영: 교육효과 제고를 위해 팀장급 역량교육 후 진단 실시

향후 추진계획

- 직원 의견수렴을 통한 2022년 역량평가(진단) 지속 개선
 - 역량평가 통과자 및 미통과자 대상으로 설문 조사 추진
 - 과장급(5급→4급) 9회 54명, 팀장급(6급→5급) 3회 108명 운영

2 전문교육 강화 및 맞춤형 교육운영

2021년 추진실적

- (시정역량 강화) 현안 이해도 및 추진력 향상을 위한 국·시정 연계 교육과정 운영
- (전문교육 내실화) 수요자 중심 직무전문과정 운영, 우수 위탁교육기관 확대
- (세대공감 교육) 공감누리 특강 운영(4회/4,780명), 신규공직자 업무 길라잡이 제공(496권)

향후 추진계획

- 위드 코로나 전환에 발맞춘 교육과정 운영 및 세대공감 교육 강화
- 국제정책대학원(KDI), 국내장기교육(글로벌리더), 국외훈련 등 글로벌 인재 육성

4. 역량있는 우수인재 선발로 공직사회 경쟁력 제고

- ▷ 지역우수인재 채용과 전문인력 충원으로 공직사회 경쟁력 제고
- ▷ 시 산하 공공기관 통합채용으로 공정하고 투명한 채용문화 확산

1 인성과 실력을 겸비한 공직 적합형 우수인재 선발

2021년 추진실적

- (공개경쟁임용) 공정하고 투명한 채용절차를 통한 우수인재 선발
 - (제1회 지방직) 7급 5명, 8급 36명, 9급 539명 (청원경찰) 4명
 - (간호 등 3개 직렬) 코로나19 대응인력 65명 조기선발 / 7.23., (22개 직렬) 515명 / 8.13.
 - (장애인 채용) 22명(3.6%) 선발 / (기준) 신규 채용인원(609명)의 3.4% 이상
 - (저소득층 채용) 15명(2.8%) 선발 / (기준) 9급 공채 채용인원(543명)의 2% 이상
- (경력경쟁임용) 행정전문성 제고를 위한 전문경력과 지식을 갖춘 인재채용
 - (임기제) 48명 / 개방형직위 1명, 일반임기제 27명, 시간선택제 18명, 한시임기제 2명

향후 추진계획

- (제2회 지방직 시험) 7급 등 49명 채용 / 필기(10.16.), 면접(11.23.~24.), 최종(12.7.)
 - 7·9급 30명, 연구·지도사 11명, 고졸경채 8명(기계1, 전기1, 토목3, 건축3)
- (임기제공무원 임용) 임기만료 및 의원면직 등 결원 발생시 수시 채용
- (2022년 시험계획) 2021년 말 채용인원 확정, 2022년 2월중 시험공고
 - (달라지는 점) 2022년부터 9급 공채시험 전문과목 필수화, 조정점수 제도 폐지
 - (사전정보공개) 필기시험성적, 가산점 인정여부, 장애인 편의지원 신청결과

2 시 공공기관 통합 필기시험 추진

2021년 추진실적

- (통합채용 용역) 대행용역업체 선정(8월), 사업기간(8.27.~12.20.)
- (통합채용 규모) 12개 기관 176명(일반직 56, 공무원 120) / 채용공고(9.29.~10.19.)

향후 추진계획

- (필기시험일정) 시험장소공고(10.28.), 시험일(11.7.), 합격자발표(11.16.)
- (2022년 시험계획) 2021년 말 채용인원 확정, 2022년 상·하반기 통합채용 실시
 - (1~2월) 통합채용 용역업체 선정, (3~10월) 상·하반기 2회 통합채용 실시

10. 감사위원회

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 감사위원회는

- (대외여건) 코로나19 상황이 장기화되는 상황에서 기업활동과 시민 생활에 불편을 주는 소극행정에 대한 엄정조치 필요
- (감사방향) 시민이 공감하고 함께하는 청렴정책을 추진하면서 다양한 형태의 감사행정을 통해 업무개선과 시정의 효율성 지원

□ 금년도 주요성과로는

- 내실있는 종합감사 추진으로 업무개선과 시정성과 지원
 - 9개 기관 완료 : 총 351건 지적(복무, 계약, 인허가·민원처리 지연 등)
 - 행정상 404건(시정·주의 등), 재정상 10억 원 회수 등, 신분상 172명 조치
- 적극행정 환경조성으로 일하는 공직문화 조성
 - 적극행정면책 처리(2건), 사전 컨설팅감사(20건), 타시도 사례전파(2회)
- 갑질행위 근절을 위한 대응체계 구축
 - 제도마련(조례제정, 10월), 제보창구 확대(공직비리신고방, 갑질신고제도방)
- 맞춤형 반부패·청렴시책 추진으로 청렴도시 대전 조성
 - 반부패·청렴시책 추진(4개분야), 권익위와 부패·청렴 업무협약 체결(7개사항)
- 능동적인 예방감사로 예산절감 및 재정건전성 확보
 - 공사·용역·물품구매 등 일상감사 및 계약심사(1,092건, 131억 원 절감)
 - 사회복지분야 보조금 특정감사(14개소, 시정·주의·회수 등 조치)
- 취약시기 감찰활동을 통한 엄정한 공직기강 확립
 - 취약시기 복무감사(6회, 명절·재보궐선거·행락철 등) / 59개 기관

□ 2022년에는

- (자체감사 전문화) 기관별 특성에 맞는 테마감사로 행정환경개선·발전 유도
 - 행정환경 변화에 부응하고 시민에게 도움을 주는 기관별 맞춤형 감사
 - 적극행정 면책 활성화로 열심히 일하는 공직분위기 조성
- (청렴 친화도시 조성) 참여와 자율의 시민공감 반부패·청렴시책 추진
 - 청렴사회 민관협력 확대, 사례위주 다양한 청렴교육 강화, 자율적 내부통제 실효성 제고
- (공직기강 확립) 상시 감찰체계 확립으로 비위 발생요인 사전예방
 - 명절, 행락철 등 취약시기 집중 감찰 및 선거대비(대선·지선) 감찰 추진

Ⅱ. 2021 추진 실적 및 2022 추진계획

1. 시민에게 신뢰받는 감사행정 추진

2. 부패없는 「청렴도시 대전」 조성

3. 능동적인 예방감사로 재정건전성 확보

4. 체계적인 감찰 활동을 통한 공직기강 확립

1. 시민에게 신뢰받는 감사행정 추진

- ▷ 시정현안 및 취약분야에 대한 선택과 집중 감사로 행정신뢰성 확보
- ▷ 적극행정은 지원하고 소극행정은 엄정 조치하여 일하는 공직사회 조성

① 시정성과 지원을 위한 종합감사 추진

2021년 추진실적

- (내실있는 종합감사 추진) 15개 기관 중 9개 기관 완료(351건 지적)
 - 행정상 조치 404건(시정·주의 등), 재정상 조치 10억 원 회수 등, 신분상 조치 172명
 - * 하천관리사업소, 테크노파크, 일자리경제진흥원 결과는 감사위원회 심의 진행중
- (시민감사관 활동) 48명 참여, 법률·기술자문·개선의견 등 45건
- 감사결과의 홈페이지 공개로 시민·언론의 알권리 충족 : 9회

향후 추진계획

- (2021년 종합감사) 10~12월중 / 3개기관, 회계처리 적법절차이행여부 등 중점
- (2022년 자체감사 기본계획 수립) 감사원과 협의, 2021. 12. 완료
 - 대 상 : 종합감사(16개 기관), 특정감사(3개 분야), 공직감찰(59개 기관)
- (2022년 종합감사 계획) 조직전반의 문제점을 점검, 개선·발전방안 강구
 - 대 상 : 16개 기관 / 자치구, 직속기관, 사업소, 공사·공단, 출연기관 등
- (감사결과 이행실태 점검) 자체감사 수감기관 대상(14개기관), 2022. 1~2월

② 일하는 공직사회 조성을 위한 적극행정 지원

2021년 추진실적

- (적극행정 현장면책 창구 운영) 면책창구 활성화로 감사부담 완화
 - 면책창구 운영(4회), 적극행정면책 처리(2건), 타시도 사례전파(2회)
- (사전 컨설팅감사 발굴) 목표 20건 달성 / 물류창고 도로점용허가 의견제시 등

향후 추진계획

- (적극행정 제도 홍보) 사전 컨설팅감사 및 면책 등 제도·사례 지속 홍보
- (사전 컨설팅감사 발굴 확대) 맞춤형 해결방안 제시로 시민불편 해결

2. 부패 없는 「청렴도시 대전」 조성

- ▷ 공공부문 중심의 청렴정책에서 민관협업체가 이끄는 청렴도시 구현
- ▷ 시민이 주도하고 공감하는 청렴시책 추진으로 청렴도시 대전 조성

1. 맞춤형 반부패·청렴시책 추진

2021년 추진실적

- (청렴 민관협업체 운영) 시민·기업·공공 등 사회 각계 참여로 청렴 공감대 확산
 - 협의회 개최 (1회, 24개 기관) / 기관별 실천과제 발굴, 이해충돌방지법 제정촉구결의안 채택
 - * 구성 : 47개 기관 (광역·기초단체 등 공공부문 11, 민간부문 12, 정부공공기관 24)
- (반부패·청렴정책 수립) 4개 분야 20개 추진과제, 부진지표 개선, 타시도 우수사례 도입
- (부패 없는 건전사회 조성) 부패 취약분야 개선으로 청렴사회 생태계 조성
 - 권익위와 반부패·청렴 7개사항에 대한 업무협약 체결(5월), 청렴 모니터링(5회)
- (청렴교육 내실화) 코로나19 상황으로 비대면 (온라인) 청렴교육 추진
 - 고위직 등 전직원 청렴교육 실시 (4회, 1,000명), 청렴교육 이수제 운영 (5시간)
 - 청렴 자가학습의 날 운영 (주 1회), 공공기관 청렴아카데미 운영 (매월) 등

향후 추진계획

- (민관협의회 내실운영) 협의회 공동 추진과제 논의 및 실천과제 평가 등
- (2022년 반부패·청렴정책 수립) 2021년 청렴도 평가 결과 미흡한 과제 위주로 개선
- (청렴모니터링 피드백) 공사, 용역, 보조금, 상수도, 소방 등 5개 민원 분야(2개월 주기)

2. 공직자 재산심사 및 퇴직공무원 취업제한 등 내부통제 강화

2021년 추진실적

- (공직자 재산등록 심사) 재산등록의무자 관리(1,082명), 재산심사(3회, 425명)
 - 공직윤리법 개정 (2021.4.)에 따른 부동산 유관부서 및 전담기관 지정관리(3개기관 800여명)
- (퇴직공무원 취업심사) 취업심사(13명), 업무취급 심사(2명)

향후 추진계획

- (엄격한 재산·취업 심사) 재산등록심사, 퇴직공직자 임의취업 조사 등
- (부동산 유관부서 재산등록) 22개부서, 부동산 신규취득제한방안 수립 등

3. 능동적인 예방감사로 재정건전성 확보

- ▷ 공공사업에 대한 계약심사·현장감사 강화로 재정 낭비요인 차단
- ▷ 보조금 분야별 중점감사 및 감사사례 전파를 통한 부정수급 사전 예방

① 실효성 있는 계약심사·현장감사로 예산낭비 사전예방

2021년 추진실적

- (일상감사 및 계약심사) 절감목표액 229억 원, 절감률 2.5%
 - 심사결과 : 1,092건, 131억 원 절감, 절감률 2.6%(목표대비 57.2%* 달성)
- (건설공사 현장감사) 시공방법 개선 등 18건 지적, 5.5억 원 감액
- 신기술·특허 OPEN 창구제도 운영 실적 : 접수 12건(대상사업 통보 9건)

향후 추진계획

- (2022년 계약심사 및 일상감사) 절감 목표액 200억 원, 절감률 2.5%
- (건설공사 현장 특정감사) 부실시공 및 예산낭비 사전 예방
 - (2021년) 9. 30.~ 10. 22.(15일간), 총 공사비 5억원 이상 33개 사업
 - (2022년) 연 2회, 총 공사비 5억 원 이상 건설공사, 설계 및 품질·안전관리 중점

② 보조금 분야별 특정감사로 부정수급 사전예방

2021년 추진실적

- (사회복지시설 특정감사) 부정수급 취약분야에 대한 심층 조사
 - 행정상 61건(시정·주의 등), 회수 23백만 원, 신분상 조치 6명
 - * 사회복지시설 14개소 / 중구(사회복지관 4개소), 유성구(장애인시설 10개소)
- (공공단체 보조금 특정감사) 자치구 종합감사 연계 / 동구, 대덕구
 - 행정상 58건(시정·주의 등), 회수 32백만 원, 신분상 조치 30명

향후 추진계획

- (노인분야 특정감사) 10. 25.~11. 5. / 서구(노인복지관, 요양시설 등) 46개소
 - 보조금, 후원금, 시설 제규정, 종사자관리 및 프로그램 운영 적정성 중점
- (감사 사례 전파) 감사의 효과성 제고 및 재발방지 / 2021. 12.
 - 보조금 특정감사 결과 수사·반복 지적사항에 대한 사례집 작성 배포
- (2022년 보조금 관리운영실태 특정감사) 현장중심 사회복지시설, 4개구
 - 자치구별 특성 및 수요에 따라 노숙인·청소년시설, 자활지원센터 등 중점

4. 체계적 감찰 활동을 통한 공직기강 확립

- ▷ 상시 감찰체계 확립으로 비위발생 사전예방 및 엄정한 공직기강 확립
- ▷ 시민불편, 위법·부당한 행정행위 엄단으로 활력있는 공직문화 조성

① 시민이 신뢰할 수 있는 공직문화 조성

2021년 추진실적

- (취약시기 공직기강 감찰) 총 6회(59개 기관) / 명절·재보궐선거 등
 - 처분결과 : 행정상조치 96건(시정·주의 등), 신분상조치 7명
- (고충민원 처리 및 제보 시스템 운영) 7개 채널, 233건 접수·처리
- (갑질행위 대응체계 구축) 제도정비 및 제보창구 확대 운영
 - 「대전광역시 갑질행위근절 및 피해자지원조례」 제정(2021.10.)
 - 갑질피해신고지원센터, 공직비리신고방 및 갑질신고 제도방(홈페이지) 확대

향후 추진계획

- (공직기강 감찰) 공무원의 비위발생 요인 사전 예방·차단
 - 가을행락철(2021.10.), 연말연시(2021.12.~2022.1.) 공직감찰 / 7개 반 38명
 - 2022년 공직감찰 : 총 6회, 취약시기별·선거대비 공직기강 감찰기간 운영
- (갑질 근절대책 추진) 소통과 배려로 갑질없는 조직문화 회복
 - 갑질실태 설문조사(11~12월), 갑질행위 집중 신고기간 운영(2021.12.~2022.1.)
 - 갑질실태조사(연1회), 갑질 예방교육(연1회이상), 홍보(사례전파, 캠페인 등)

② 취약분야 특정감사로 불합리한 행정행위 개선

2021년 추진실적

- 지역거점별 시민소통 협력공간 조성사업 특정감사 : 경찰 수사 진행 중
 - 시설물 원상변경에 대한 소유주 승인 미이행 등 5건 지적(감사위원회 보류)
- 노인복지시설 재가노인서비스 보조금 특정감사 : 행정상 1건(주의), 신분상 1명 조치
- 공직자 부동산투기 시·구 합동 전수조사 : 실명법위반 1명(징계), 경찰수사 1명(무혐의)
- 소방관서 회계계약관리 특정감사 : 시정·주의 9건, 25백만원 회수 등

향후 추진계획

- 언론 부정보도 및 취약분야 특정감사 : 교통약자이동지원센터 등 3개 기관
- 민간위탁사무 관리·운영실태 특정감사 : 3~4개 수탁기관, 2022. 6.

11. 자치경찰위원회

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 자치경찰위원회에서는

- 올해 새롭게 도입된 자치경찰제의 성공 안착을 위한 기반 마련에 주력
 - 위원회 구성, 사무국 신설, 조례 제·개정, 유관기관(단체) 네트워크 구축 등
- 치안 패러다임의 전환으로 인한 업무혼선이나 공백이 없도록 자치경찰 사무 지휘·감독 총괄기관으로서의 역할 충실히 수행
- 시민의 치안 만족도 제고를 위해 수요자 중심의 맞춤형 치안서비스 발굴·제공 노력

□ 금년도 주요성과로는

- (추진체계 구축) 타 시·도와 달리 기관간 유기적 협조를 통해 순탄히 자치경찰위원회 출범(특·광역시 최초)
 - 자치경찰위원회 사무를 처리하는 일반직공무원과 경찰공무원 합동 근무 사무국 신설
- (추진전략 수립) 대전자치경찰위원회의 정체성 정립 및 방향성 구체화
 - (4대전략) 선제적 예방경찰, 따뜻한 보호경찰, 친근한 공감경찰, 과학치안 선도경찰
- (대전형 치안서비스 발굴) 정신질환자 응급입원체계 고도화, 보이스 피싱 집중 예방 등 대전형 치안서비스 발굴

□ 2022년에는

- (치안만족도 제고) 수요자 중심의 맞춤형 치안서비스 발굴·제공으로 시민의 치안만족도 제고
 - 자치구 치안정책 공모사업, 안심키트 지원사업, 화장실 안심스크린 설치 사업, 과학치안 고도화 사업 등
- (시민참여 활성화) 시민이 치안행정에 직·간접적으로 참여할 수 있는 소통 창구 다양화
 - 시민 정책아이디어 공모, 자치경찰시티즌 내실화, 정책포럼 개최, 정책 자문단 운영 등

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 자치경찰제 성공 안착을 위한 체계 구축

2. 현장중심의 공감받는 자치경찰 인사 운영

3. 자치경찰위원회 정책 추진 기반 조성

4. 시민 중심의 치안 서비스 확대

5. 인권 중심의 균형있는 감사체계 확립

1. 자치경찰제 성공 안착을 위한 기반 마련

- ▷ 올해 처음 도입된 자치경찰제의 성공적 정착률을 위한 추진체계 구축
- ▷ 소통·현장 중심 치안행정 추진으로 체감 만족도 제고

1 자치경찰제 추진체계 구축

2021년 추진실적

- (위원회 구성·운영) 자치경찰사무를 지휘·감독하는 시 소속 자치경찰위원회 구성
 - 회의 정례화(월2회)로 위원회 운영의 안정성 제고, 임시회의로 유연성·탄력성 보충
 - * 총 10회 개최(정기회 7, 임시회 3), 회의록 홈페이지 공개로 투명성 제고
- (사무국 신설) 자치경찰위원회 사무를 처리하는 사무국 신설
 - * 자치경찰제 초기 안정적 정착을 위해 경찰공무원 추가(7명) 파견, 일반직공무원과 합동 근무
- (법규 정비) 자치경찰사무의 구체적 사항 등을 규정한 「자치경찰사무와 자치경찰위원회의 조직 및 운영 등에 관한 조례」 제정(4.09.)
 - 회의 운영 규정, 실무협의회 운영 규정, 지휘·감독에 관한 규칙 등 내부규정 제정으로 자치경찰제 운영의 일관성·통일성 도모

향후 추진계획

- (자치경찰제 운영 내실화) 위원회 홍보 등 위원 활동 지원, 전용 홈페이지 구축, 시민참여 방안 강구 등 위원회 운영의 실질화 도모

2 소통·현장 중심 치안행정 추진

2021년 추진실적

- (유관기관 방문) 교육청, 5개 자치구, 아동단체, 여성단체, 시민단체 등 자치경찰위원회 유관기관을 방문 (5~6월), 의견 청취 및 치안수요 발굴
- (현장경찰관 간담회) 대전 관내 6개 경찰서 순회 현장간담회 개최 (10월)
 - 지역 내 치안문제 탐색, 현장경찰관 애로사항 및 건의사항 청취 등

향후 추진계획

- (시범사업 추진) 치안프로그램 자치구 공모, 안전 취약계층 안심 키트 지원, 다목적*차량 운영 등 市 수행 자치경찰제 시범사업 추진
 - * 방법거점, 홍보, 교육, 찾아가는 민원서비스 등
- (근무여건 개선) 스트레스 관리·해소 프로그램 운영 등으로 자치경찰사무를 수행하는 공무원 등의 근무여건 개선

2. 현장중심의 공감받는 자치경찰 인사 운영

- ▷ 자치경찰제 전면 시행에 따른 인사 운영 체계 기반 마련
- ▷ 실질적인 인사행정 시행으로 자치경찰제의 안정적인 정착 도모

① 자치경찰위원회 인사 시스템 구축

2021년 추진실적

- (임용권) 임용권 행사 대상자 및 대전경찰청장에게 재위임하는 범위 확정
 - 자치경찰사무 담당 경찰관 558명(9. 7.자), 경정 전보 및 승진 임용 외 임용권 재위임
- (표창) 위원회 영예성 고취 및 사기진작을 위한 표창 규정 제정 및 시행
 - 총 수량 : 자치경찰사무 수행 경찰관 현원의 25%
- (고충처리) 자치경찰 고충처리를 위한 고충심사위원회 구성·운영계획 수립
 - 퇴직경찰관, 변호사·공인노무사, 경찰학·심리학 교수로 민간위원 8명 위촉

향후 추진계획

- (인사 운영 규정) 법령 등 반영한 규정 제정으로 자치경찰제도에 적합한 내부 인사 원칙을 확립하고, 투명하고 일관성 있는 인사제도 정착

② 현장 중심의 인사 운영

2021년 추진실적

- (승진 임용) 자치경찰사무 담당 경찰관의 경사·경장 승진 임용권 행사
 - 총 3회 8명 임용(경사 6명, 경장 2명)
- (지구대·파출소장 보직 의견) 3개 경찰서 지구대장·파출소장 보직 예정자 7명*에 대한 위원회의 의견 제출

* 중부서(남대전·유등·중촌), 동부서(중리·판암·회덕), 서부서(내동)

향후 추진계획

- (전보) 경찰청 상반기('22년 1월 말) 인사 일정에 맞춰 현장의 의견을 반영한 전보 계획 수립

3. 자치경찰위원회 정책 추진 기반 조성

- ▷ 위원회의 목표 및 추진전략 설정으로 위원회 정체성 확립, 시민의식 확산
- ▷ 시민의 안전과 행복을 더하는 자치경찰 시책 발굴 및 추진상황 관리

1 대전자치경찰위원회 목표 및 추진전략 수립

2021년 추진실적

- (슬로건) < 더 안전한 대전! 더 행복한 시민! >
 - * 시민의 안전 확보는 치안의 핵심 목표이자 행복의 전제조건으로, 자치경찰위원회가 창출하는 안전환경을 통해 시민행복에 이바지하겠다는 의미
- (목표 및 추진전략 수립) 자치경찰위원회의 목표 및 추진전략 설정 및 시민 홍보
 - (목표) 과학으로 안전한 대전을 만드는 시민의 자치경찰
 - (4대과제 15개 추진전략) 선제적 예방, 따뜻한 보호, 친근한 공감, 과학치안 선도

향후 추진계획

- (전략과제 추진) 관련 실·과 및 시 경찰청과 협업하여 각 전략적 과제 추진
- (전략과제 발굴) 시민의 안전 확보를 위한 자치경찰사무 전략과제 지속 발굴

2 지역 맞춤형 치안서비스 발굴·추진

2021년 추진실적

- (정책 발굴) 시, 시경찰청 자치경찰부 연계 분야별 지역맞춤형 정책 발굴
 - 고위험 정신질환자 응급입원 체계 고도화*, 보이스피싱 예방 집중추진 등
 - * 응급입원지원팀 운영 등 응급입원 소요시간 대폭 단축(37.1%↓) 및 치안공백 해소
 - 과학치안정책자문단 구성 및 치안고도화 협업(9명) / 치안+과학기술 / 선제적 범죄예방
 - 도시공사와의 업무협약으로 사회적 약자에 대한 주거지원 등 사회 안전망 강화(70개단지)
 - 자치경찰 정책발굴 위한 시민·현장경찰 분야별 설문조사 / 4,035명 참여(온, 오프라인)

향후 추진계획

- (정책발굴 수립 시행) 시·경찰·유관기관 협력, 시민아이디어 공모 등 상시의견 수렴
- (치안역량 강화, 약자 보호, 범죄예방 활동) 도시공사와의 협업 / 과학치안 고도화 등
 - 범죄예방 주거환경 개선(CPTED) / 정책수행에 대한 현장방문 및 주기적 점검 및 환류

4. 시민 중심의 치안 서비스 확대

- ▷ 지방행정-치안행정 간 연계·협업을 통해 시민밀착형 치안 서비스 제공
- ▷ 시민이 안전한 치안 환경을 조성하기 위해 시민참여 추진 체계 마련

1 지방행정과 치안행정의 연계 강화

2021년 추진실적

- (시-경찰청 간 협력) 시-경찰청 간 실무 협의 기구 운영
 - (실무협의회) 국가경찰사무와 자치경찰사무의 협력·조정(과장급 이상) / 6명
 - (실적) 2회 / 리얼돌 체험방 합동점검 단속 협의 등 8건
 - (실무분과협의회) 시-시 경찰청 담당 간 정보공유 및 협업(팀장급) / 17명
 - (실적) 1회 / 아동분과협의회 / 자치경찰사무 상호 협력방안 논의
- (현장경찰 자문단 운영) 현장 일선에서 활동하는 경찰과의 소통창구
 - (실적) 1회 / 현장근무 개선방안, 우리시 특성에 맞는 시책 발굴 협조 등

향후 추진계획

- (연계·협력 강화) 협업 강화를 통한 시민밀착형 치안정책 발굴
 - (치안협력 활성화) 자치경찰사무 유관기관 및 현장경찰과의 시책 공유, 협력·조정으로 사업의 성과 향상 및 시민 체감형 자치경찰 구현

2 시민과 소통하는 자치경찰 시티즌 운영

2021년 추진실적

- (자치경찰 시티즌 운영) 각계각층 시민을 대상으로 한 시민 치안참여단
 - (구성) 총 93명(남 62, 여 31) / 시책제안·모니터링·홍보활동 등

향후 추진계획

- (자치경찰 시티즌 활동 내실화) 계획단계부터 시민참여 추진 체계 마련
 - (맞춤형 정책개발) 전용 band 또는 이메일, 전화 등 상시 제안 → 법적·제도적 가능 여부 검토 후 우수시책 반영 / 예산 확보 등
- (전방위 시민 홍보) 시 홍보매체 등 활용 다각적 홍보

5. 인권 중심의 균형있는 감사체계 확립

- ▷ 자치경찰사무에 대한 실효적 감사 활동을 위한 감사 운영체계 구축
- ▷ 맞춤형 인권보호 활동으로 신뢰·공감받는 따뜻한 인권경찰상 정립

1 자치경찰 사무의 실효적 감사체계 구축

2021년 추진실적

- (감사규칙 제정) 자치경찰사무 감사 및 감찰 등 요구에 대한 기준과 절차 마련(8. 23.)
- (종합감사 참관) 위원회 자체감사 대비 자치경찰사무 중점 착안사항 등 파악
- (기간) : 6. 21. ~ 6. 29. / (대상) : 동부서, 서부서, 유성서
- (협력체계 구축) 자치경찰사무 감사체계 확립을 위한 연계 방안 협의(3회/시 경찰청)

향후 추진계획

- (감사운영 기본계획) 자치경찰사무 감사 매뉴얼 등 감사운영 체계 마련('21. 10.)
- (2022년도 감사계획) 감사종류와 대상, 감사사항 등 연간 감사계획 수립·통보('22. 2.)
- (내실있는 감사추진) 자치경찰 주요 정책의 현장 정착도 점검 및 불합리 관행 개선
- '22년 종합사무감사대상 기관 : 중부서, 대덕서, 둔산서(서별 격년제)

2 맞춤형 인권보호 및 반부패·청렴 시책 추진

2021년 추진실적

- (인권경찰 홍보) 인권경찰 캘리그래피 활용 로고젝터 설치(주요 교차로 10개소)
- (우수기관 벤치마킹) 인권보호 우수사례 벤치마킹을 통한 우리시 접목 방안 강구
- (실적) 2회 / 대전시인권센터, 충남자치경찰위원회 방문
- (협력체계 구축) 인권 진정 처리 절차, 주요 사건 동향 공유 등 협의(2회/시 경찰청)

향후 추진계획

- (인권정책 기본계획) 자치경찰 인권보호 비전과 목표, 분야별 추진계획 수립('21. 10.)
- 인권중심의 위원회 체계 강화, 찾아가는 인권교육, 작은 인권도서 코너 운영 등
- (반부패·청렴 시책) 맞춤형 직무교육 강화 등 인식 개선 및 청렴문화 확산

12. 인재개발원

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 인재개발원에서는

- (국·시정가치 내재화) 국·시정 과제 및 공직가치 교육의 내실 운영과 시민중심 행정의 성과 창출 지원을 위한 맞춤형 교육 강화
- (미래대응 역량 강화) 대내·외 환경변화에 선제적으로 대응하기 위한 실무중심의 역량·직무교육을 실시하여 전문행정인 양성
- (지역자원 협업) 지역의 우수한 교육기관과의 협업을 통한 특화과정 발굴·운영

□ 금년도 주요성과로는

- 국·시정 과제 및 공직가치 교육 강화
 - 시정가치 알기, 사회적 가치 인식을 통한 행정혁신, 지방분권 등 214회 10,137명
- 변화에 대응하는 역량 있는 창의인재 양성
 - 중견간부 및 신규공무원 대상 직급별 맞춤형 교육 등 7회 401명
 - 역량강화, 정보화, 혁신·신기술, 직무교육 관련 등 888회 40,790명
- 지역 자원·협업 등을 통한 동반성장 교육 추진 및 코로나19 여건변화 대응
 - 지역특화과정, 지역협업·혁신성장을 위한 건강한 조직 만들기 교육 294회 4,180명
 - 사회적 거리두기에 따른 비대면 교육 시행 및 사이버교육과정 확대

□ 2022년에는

- (직무전문성 강화) 국·시정과제 성과창출 및 올바른 공직가치 확립을 위한 대상별 맞춤형 전문교육 지속 추진
- (미래지향적 인재양성) 창의적 사고와 선제적 미래대응역량을 갖춘 적극적인 공직자 양성을 위한 역량 교육 강화
- (조직문화 개선) MZ세대 소통강화·갈등관리 교육으로 직장 내 세대 간 이해와 소통 증진 및 건강한 조직문화 정착
- (시설개방 확대) 위드코로나 시대 전환흐름에 맞추어 교육·체육시설을 시민에게 적극 개방하여 공공시설 이용 활성화 및 시민편의 제공

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 국·시정 성과 창출을 위한 교육 강화

2. 변화에 대응하는 역량 있는 인재 양성

3. 지역 자원을 활용한 동반 성장 교육 추진

4. 안전하고 쾌적한 교육환경 조성

1. 국·시정 성과 창출을 위한 교육 강화

- ▷ 국·시정 정책에 대한 공유 및 공직가치관 확립으로 성과 창출 지원
- ▷ 공직 생애 단계별 교육을 통해 소통과 공감의 창의인재 양성

1 국·시정 과제 및 공직가치 공유·확산

2021년 추진실적

- (국·시정 과제) 국·시정 핵심가치 실현 및 공직관 함양을 위한 교육 추진
 - 시정가치 알기, 사회적 가치 인식을 통한 행정혁신, 사물인터넷, 인공지능, 지방분권과 균형발전, 재난안전, 도시재생 등 126회 5,720명
- (공직가치) 시민중심의 행정, 공동체 정신 함양 및 공직윤리 강화를 위한 교육 실시
 - 소통 및 갈등관리, 적극행정, 사회적 경제, 성인지, 청렴, 인권 등 88회 4,417명

향후 추진계획

- 국·시정 성과창출 및 혁신성장 지원을 위한 핵심가치 교육 지속 발굴·개설
 - 국·시정 주요과제, 사회적 가치, 지방분권·균형발전, 대전형뉴딜, 4차산업혁명 등
- 신뢰받는 공직사회 구현을 위한 시민중심의 소통, 공직윤리 교육 강화
 - 공동체, 적극행정, 소통, 리더십, 청탁금지, 성평등 등 공직가치 교육 실시

2 공직생애 단계별 교육으로 소통과 공감의 창의인재 양성

2021년 추진실적

- (중견간부) 지역 발전을 견인하고 시민행복을 선도하는 중견핵심리더 양성
 - 핵심국정과제, 공직관 함양, 리더십, 직무전문, 취미소양, 공직소양 등 43주 71명
- (신규자) 시정 발전을 뒷받침하기 위한 기본소양 및 직무교육 실시
 - 시정이해, 직무실무(법령·예산 등) 등 교육 실시 / 총 5기(기수당 2주), 313명
- (신세대·퇴직예정자) 시민사회 기여를 위한 신세대 및 퇴직예정자 교육 운영
 - 「밀레니얼세대 공무원 역량 UP! UP!」 교육 과정 1회 17명

향후 추진계획

- 국·시정 전반에 전문가적인 안목과 행정역량을 발휘할 중견핵심리더 교육 강화
- 신규 공무원의 공직생활 조기적응 지원을 위한 신규자 교육훈련과정 내실화

2. 변화에 대응하는 역량 있는 인재 양성

- ▷ 핵심 시정가치 알기 및 업무적용을 위한 맞춤형 역량교육 확대로 조직가치 향상
- ▷ 이론과 현장이 조화된 실효성 있는 직무교육 실시로 전문행정인 육성

1 조직가치 향상을 위한 맞춤형 역량강화 교육 확대

2021년 추진실적

- (5급 승진후보자 역량교육·진단) 개인역량 향상과 조직발전 제고
 - 5급 승진후보자 역량교육·진단, 교육운영담당자 HRD 역량강화 등 5회 155명
- (맞춤형 역량) 공무원 개인 학습자 특성을 반영한 역량교육 강화
 - 언론홍보·프레젠테이션 스킬 향상, 면접관 양성 등 7회 158명
- (필수 핵심 역량) 국·시정 주요 과제 이해 향상 및 조직문화 개선을 위한 과정 확대
 - 정부혁신·적극행정의 이해, 대전이즈유 시정가치 알기 등 6회 104명

향후 추진계획

- 관리자로서의 역량 향상 및 조직성과 제고를 위한 역량교육 강화
 - 5급 승진후보자 역량평가제(교육+진단) 운영, 실무능력 향상을 위한 보고서 작성 등
- 개인·공공 갈등 해결 및 효과적인 의사전달을 위한 관리능력 강화
 - 원활한 소통을 위한 갈등관리, 홍보력, 스피치와 커뮤니케이션 등

2 행정환경 변화에 대응하는 창의인재 양성

2021년 추진실적

- (전문행정인) 행정환경 변화대처와 직무중심 교육으로 신뢰·책임감 함양
 - 예산회계, 특별사법경찰 수사실무, 법제(규제)실무 등 23회 481명
- (정보화) 직무능력 향상 및 자기 주도적 학습을 위한 사이버교육 지원
 - AutoCAD 및 3D프린팅 기본 과정 등 집합(화상)교육 / 12개 과정 25회 529명
 - 공직가치 등 직무과정 및 외국어·자격증 등 사이버교육 / 129개 과정 663회 36,262명
- (혁신·신기술교육) 변화와 혁신에 선도적으로 대응하는 교육과정 운영
 - 프로그래밍, 데이터분석, AI를 활용한 공공서비스, 블록체인 미래전략 등 159회 3,101명

향후 추진계획

- 대내·외 환경변화에 선제 대응할 수 있는 미래역량 함양 교육 지속 발굴
 - 시정 주요사업에 대한 이론 및 현장교육, 영상·가상현실(VR) 이용 등 콘텐츠 발굴

3. 지역 자원을 활용한 동반 성장 교육 추진

- ▷ 지역 자원을 활용한 대전특화교육 운영으로 대전 지역 마케팅 지원
- ▷ 교육기관 협업을 통해 지역과 함께 성장하는 내실 있는 교육 추진

1 지역특화과정 운영을 통한 대전 알리기

2021년 추진실적

- (특화과정) 지역 과학·문화·관광 자원을 종합한 대전특화과정 개발 추진
 - 제4차산업혁명과 미래변화, 대덕특구탐방, 원도심의 역사 등 6회 154명

향후 추진계획

- 대전형 뉴딜 및 지역균형발전 등 지역자원의 이해와 발전방향 토론 교육운영
- 대덕특구, 원도심, 테미오래, 대청호 등 지역 자원을 활용한 프로그램 다양화

2 지역 교육기관 협업을 통한 교육 내실화

2021년 추진실적

- (상생협력) 지역 교육기관 및 지역 인재와의 협업으로 상호 교육발전 도모
 - 대덕특구단지 연구소, 경제·인문사회연구회, 지역 대학 등 상호 협력
- (정보공유) 교육훈련기관 간, 세종시 공무원 교육 등 협업
 - 지방자치인재개발원 및 지자체 간 교육공유 및 세종시 공무원 위탁교육 26회 560명

향후 추진계획

- 지역소재 연구기관, 대학 등과 강사, 프로그램 공유, 시설 이용 등 상호 교류 협력
- 교육훈련기관과 교육과정 개설 및 우수강사 교류 협력, 세종시 공무원 교육 참여

3 혁신 성장을 위한 건강한 조직 만들기

2021년 추진실적

- (소통·공감) 직원 공감대 형성 및 양방향 소통하는 건강한 조직문화 개선지원
 - 소통과 공감의 직장문화, 공무원 소통과 문화공감 등 108회 2,042명
- (소양교육) 창의적 사고와 힐링을 위한 교육과정 내실화
 - 즐거운 상상인문학, 도시농업의 이해 등 154회 1,424명

향후 추진계획

- 직장 만족도 향상 및 업무능력 향상을 위한 다양한 힐링 프로그램 운영
- 배려·소통·공감을 통한 건강하고 활기찬 조직문화 정착을 위한 과목운영

4. 안전하고 쾌적한 교육환경 조성

- ▷ 노후시설 적기 보수공사를 시행하여 안전하고 쾌적한 교육환경 조성
- ▷ 코로나19 감염 예방 및 철저한 사전 안전관리로 시설물 안전 확보

1 노후시설 개선 등 쾌적한 교육여건 조성

2021년 추진실적

- (시설개선) 노후 시설 보수공사로 사고예방 및 안전한 교육시설 조성
 - 연결통로 벽체 보강공사(23백만원), 사무실 천장 보수공사(21백만원) 등
- (코로나 대응) 코로나19 감염확산 예방을 위한 시설 안전관리 철저
 - 발열체크용 열화상카메라 설치(2개소), 생활 속 거리두기 안전수칙 이행
- (자연친화) 시기·계절별 꽃묘 및 유실수 식재로 자연 속 힐링 교육환경 조성
 - 달맞이꽃, 송엽국 등 다년생 꽃 및 코스모스, 국화 등 계절 꽃 식재(4,200본)

향후 추진계획

- 안전사고 예방 및 쾌적한 교육환경 제공을 위한 노후시설 환경개선 지속 추진
 - 운동장 계단 보수공사, 노후 냉·난방기 교체 등
- 코로나 감염확산 예방 및 이용자 보호를 위한 시설 방역관리 강화

2 시설의 안전성 확보 및 이용편의 제고

2021년 추진실적

- (안전훈련·점검) 시설 안전성 확보를 위한 정기·수시점검 실시
 - 소방훈련(2회), 소방시설 종합정밀점검(1회)
 - 변전실 특고압 수전점검(1회), 전기설비 안전점검(월 4회) 등
- (시민개방) 원내 교육시설 등 공공시설물 공유 추진
 - 교육시설(대·소강당, 강의실) 대관 1,202명(9회)

* 사회적 거리두기에 따라 대전시 지방공무원 면접시험 등 특수한 경우에 한해 대관

향후 추진계획

- 예방적 시설물 안전관리를 강화하여 시설이용자 중심의 안전한 교육환경 제공
- 코로나 완화 및 집합교육 재개 시 방역관리수칙을 준수하는 범위 내 시설개방 추진

13. 대전마케팅공사

I. 총 관

II. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

I. 총 관

□ 대전마케팅공사가 지향한 것은

- 본원적 가치 회복을 통한 시민, 대전시, 시의회 등 다양한 이해관계자와의 소통·협력 제고로 ‘일 하는 조직’으로 신뢰 회복
- 과학의 일상화, 과학+X로 ‘과학수도, 대전’, 유무형 특화 콘텐츠 강화로 ‘꿀잼도시, 대전’ 광역 도시브랜드 재정립 및 확산
- ICT기반 스마트 관광 인프라 및 콘텐츠 개발, 관광·MICE산업의 디지털 전환 및 마케팅 역량 강화로 첨단 미래도시, 글로벌 도시 기반 강화
- ESG 경영중심의 공기업 사회적 책임을 확립, 공사 기능 및 역량 강화

□ 금년도 주요성과로는

- 공사의 본원적 가치 회복을 통한 지속가능한 조직 구현으로 전환 추진
 - 탄소 중립 모델 발굴 사업 공모, 안전보건 및 환경경영시스템 인증 추진
 - 본원적 가치 중심 조직개편 단행, 역량중심 인재발탁 등용 등 조직 유연화
 - 공사 비전 및 미션 정립을 통한 ESG중심 중장기 지향점 및 조직 기능 명확화
 - 개방형 ‘대마공 아카데미’(10회), 와인스쿨 개설, 대마공 디지털도서관 운영 등
- “과학도시, 대전” 도시브랜드 확산 및 디지털 전환 체계 구축
 - 시민 주도의 과학문화 확산(365온통과학대전, 우리동네과학클럽 등), 사이언스 페스티벌 광역화, 통합 과학 관광프로그램 운영 등 과학도시 위상 제고
 - 디지털미디어(한빛탑, 스튜디오큐브) 융합, 사이언스콤플렉스 준공 등 랜드마크 조성
 - 꿈돌이 홍보관 개관, IP사업 본격화 등 대전 브랜드 마케팅 강화 도모
 - ‘스마트관광도시’, ‘첨단 CT실증’ 등 국비사업 발굴, 산업 디지털 전환 인식 환기
- 대전 마이스 산업의 고도화를 위한 인프라 확충 등 도약기반 마련
 - DCC코로나 프리존 조성, 초고속 인터넷 기반 MICE 화상회의 시스템 구축
 - 대형공연이 가능한 ‘복합 전시공간’ 등 다목적 시설로서 효율성 제고를 위한 설계 변경 협업
 - 신규 특화 전시회 기획, 로봇융합페스티벌 등 하이브리드형 전시행사 개최
 - MICE아카데미(63명, 5명 인턴채용)운영, MICE주최자 대상 설명회(20회) 확대
- 범 충청권 광역관광체계 구축을 통한 대전 관광 경쟁력 제고 추진
 - 지역관광 유니콘 기업을 위한 공유공간 제공, 공모사업 자금 지원(7개사) 및 관광 일자리 창출 등 대전세종 관광지원센터 운영 활성화
 - 대청호오백리길 인프라 개선, 생태·공정관광 운영 등 특화 프로그램 강화

□ 지향점과 성과의 차이분석

- (아쉬운 점) 코로나19 장기화, 경직된 관리 문화로 정상적 사업추진 한계
 - 시민참여 축제행사 취소·연기, 컨벤션센터/공원등 집합시설 운영 제한
 - 대행사업 중심 사업구조, 자체사업 추진 자원부족 등 사업추진 유연성 부족
 - 브랜드홍보관 운영주체 변경에 따른 홍보관 조성 및 상품구성 준비 촉박
- (노력한 점) 공사의 본원적 가치 및 대내외 신뢰 회복을 위한 노력 추진
 - 시의회·대전시·노조·공공기관등 공사 이미지 변화를 위한 협력/소통 강화
 - 목적사업 활성화를 위한 민·관·산·학 협력 체계 구축 확대(MOU 27건)
 - 본원적 기능 강화를 위한 조직 개편/정원 증원, 사명변경 추진 등 적극적 지원
- (잘한 점) 기존 관행을 탈피, 변화 동력 기반의 새로운 도약 준비 추진
 - ESG 중심 중장기 발전전략 수립, 내부 업무프로세스 디지털 전환 및 마케팅 역량 강화 프로그램 도입 등 ‘일 하는 조직’으로 전환
 - 주도적 국비사업 발굴·정책 제안, 공모참여 등 조직 내 능동적 자신감 배양
 - 사업방식 전환(하이브리드, 디지털)으로 위드·포스트코로나 대응 역량 제고
 - 여성간부 대거 등용 등 유리천장 타파, 프로젝트 중심의 TF 운영 활성화

□ 2022년에는

위드-포스트코로나 시대에 대응하여, 대외적 리스크 분석과 빅데이터를 기반으로 철저한 사업계획 수립, 도시 활력 회복으로 ‘과학수도, 대전’의 글로벌화 선도

- 대전 특화 인프라 활용, 과학 대중화 및 융합사업의 적극 홍보·마케팅을 통한 글로벌 과학수도로서의 국내·외 인지도 강화
- UCLG 성공적 개최지원, 신규 전시장 개관 및 국제회의 복합지구 지정 등 국제 비즈니스 중심도시 도약기반 확립
- ESG 경영기반 중장기 전략 명확화 등 본원적 기능 확립으로 포스트 코로나 시대 도시마케팅 통합 콘트롤 타워로서 지역 활성화 견인

Ⅱ. 2021 추진실적 및 2022 추진계획

1. 미래대비 지속가능 경영체계 확립

2. 과학수도 대전, 도시브랜드 체계 강화

3. 꿀잼도시 대전 도시마케팅 활성화

4. 대전 MICE산업의 글로벌 도약기반 마련

5. 위드코로나 시대, 대전관광경쟁력 제고

1. 미래대비 지속가능 경영체계 확립

- ▷ 다양한 기관과 자원의 연계·활용, 협업을 통한 동반성장 및 지역발전 기여
- ▷ 지역인재 양성 지원, 사회적약자 배려 활동 전개로 따뜻한 사회 조성 기여

① 공기업의 사회적 책임 완수로 선도적 ESG경영 전환 추진

2021년 추진실적

- (환 경) 친환경 중심의 환경보호 동참 및 안전사고 예방 강화
 - (탄소중립) 공공부문 탄소중립 모델 공모 사업 추진을 통한 실천문화 확산
 - (안전사고) 환경경영시스템 인증, 재난안전메뉴얼 보완을 통한 시스템 강화
- (사 회) 동반성장 및 상생발전을 위한 지역사회 문제해결 기여
 - 지역문제해결플랫폼의 주도적 참여를 통한 지역사회 현안 적극적 해결 추진
 - 성과공유과제를 통한 보완대체의사소통 앱 개발 추진 및 일자리박람회 지원
- (지배구조) 다양한 기관과 협업 강화 및 윤리경영 체계 확립
 - 관·산·학 협력으로 사회적 가치의 질적 제고 달성(35개 기관, 25건 MOU 체결)
 - 윤리·인권경영 네트워크 참여, 부패영향 평가 추진 등 투명 및 청렴경영 강화

향후 추진계획

- (ESG 경영선포) 중장기 ESG 경영전략 수립 등 내재화 및 확산활동 전개
- (소통·개방확대) 시민 주도·참여형 사업(행사) 발굴 지속 확대
 - 한빛시민문화축제 사회적 약자 참여지원, 지역해결 주민참여형 사업 공모

② 지속 혁신을 통한 조직체질 및 의식 개선과 역량강화

2021년 추진실적

- (전략경영) 본원적 기능 강화 조직운영 및 중장기 전략 방향성 명확화
 - 조직개편(1실 3단), 프로젝트 중심 매트릭스 조직운영, 2026 중장기경영전략 수립
 - 본원적 기능 강화를 위한 사명 변경(대전마케팅공사 ⇒ 대전관광마케팅공사) 추진
- (역량강화) 구성원의 역량강화 중심의 교육제도 및 조직관리 체계 확립
 - 개방형 '대마공 아카데미'(10회), 와인스쿨 개설, 대마공 디지털도서관 운영 등
 - 여성간부(4명) 대거 등용, 역량중심의 발탁 인사 등 '일 하는 조직'문화 조성

향후 추진계획

- (경영혁신) 통합 평가체계 개선·구축, 클라우드시스템 도입 등 디지털 전환
- (기능강화) "일 잘하는 건강한 조직" 전환, 본원적 가치 고려한 기능 지속 확대

2. “과학수도 대전” 도시브랜드 체계 강화

- ▷ 과학문화 확산을 통한 ‘과학이 일상이 되는 도시, 대전’ 브랜드 확산
- ▷ 지역특화 의료사업의 디지털 전환을 통한 도시 브랜드 경쟁력 제고

1 과학의 일상화를 통한 “과학수도, 대전” 위상 강화

2021년 추진실적

- (친숙한 과학) 대전 특화 과학문화 프로그램 운영을 통한 시민참여 확대
 - ‘시민-과학자’ 연계, ‘365 온통과학대전’ 체험교육 프로그램 개발·운영(월 2회)
 - 풀뿌리 과학문화를 실현하는 ‘2021우리동네 과학클럽 지원사업’ 추진(4건)
- (협력하는 과학) 협의회 구축, 민간분야 지원 강화로 과학문화 콘텐츠 발굴
 - 과학문화 확산 협업 및 아이디어 도출을 위한 ‘과학문화협의회’ 운영(14개 기관)
 - 특화분야 활동지원을 통한 ‘과학+예술, 인문 등’ 과학문화융합 콘텐츠 발굴(4건)
- (즐기는 과학) 관광 자원과 과학인프라 연계, ‘대전사이언스투어’ 기획·운영
 - 출연연, 과학관, 넥스페리움, 소재동을 한번에 즐기는 통합과학 관광운영(3개 테마)

향후 추진계획

- (정책개발) 지역 과학인프라 실태조사 기반 과학 대중화 사업 정책역량 강화
 - ‘지역과학문화인프라 실태조사’ 및 ‘과학문화 활성화정책’ 수립(‘21.12 ~)
- (운영강화) 과학진로투어, 과학토크콘서트 등 참여형 프로그램 확대 운영
 - 시민참여형 즐기는 과학관광프로그램 운영을 통한 과학수도 대전 브랜딩 강화
- (연계확대) 과학과 지역 특화자원·산업 연계를 통한 新비즈니스 창출 강화

2 대전 대표 축제 “사이언스페스티벌” 광역화 및 내실화

2021년 추진실적

- (사이언스페스티벌) 하이브리드 방식, 원도심 확대 개최로 광역화 기반 확립
 - (기간/장소) ‘21.10.22. ~ 26. 대전컨벤션센터 / 포스트행사(11.13. ~ 14. / 원도심 등)
 - (주요내용) 온라인행사(영재페스티벌, X-STEM 등), 과학전시회등 48개 프로그램
- * 주제 : 과학을 즐기자 ~ 대전에서 놀자 !

- (세계과학문화포럼) 글로벌 강연 등 과학기술기반 혁신문화 조성 지향
 - 제6회 세계과학문화포럼 출범식(4월), 추진위원회 구성 및 운영(5월)
 - 과학-문화 융합기반 과학 대중화 실현 등 사이언스페스티벌 연계 개최(10.25. ~ 26.)
 - * 주제 : 과학으로 함께 여는 밝은 미래 / *공동주관 : 연구개발특구기관자협의회, 한국과총

향후 추진계획

- (사이언스페스티벌) TV 프로그램 방영 등 대전 브랜드 축제의 전국 인지도 강화
 - MBC ‘선을 넘는 녀석들’ (이상한 나라의 과학자) 11월 방영 추진
- (세계과학문화포럼) 과학과 문화의 융합을 통한 과학기술 지지기반 강화
 - 글로벌 과학이슈 논의, 과학기술기반 혁신문화 조성 및 과학문화 확산 지속 추진

3 대전 의료서비스 접근성 강화를 위한 디지털 전환 추진

2021년 추진실적

- (비대면 플랫폼) 위드 코로나 대비 플랫폼 중심 의료서비스 구축, 운영
 - (관내 외국인) 사용자 위치기반 병원 정보 및 상담 등 의료 접근성 확대
 - (해외 의료수요자) 사전문진, 사후관리 모니터링 등 비대면 의료 서비스 홍보
- (거버넌스 구축) 대전의료사업 협의회 및 디지털 헬스케어포럼 추진
 - (협 의 회) 의료기관, 기업(바이오,통신,금융), 에이전시 참가(25개 기관)
 - (산업포럼) 서울대병원, KT, 아마존의 디지털 헬스케어 추진현황 공유 및 협업 모색
- (해외홍보마케팅) 포스트코로나 대비 중국, 몽골, 러시아 타깃마케팅 추진(21.11)
 - ‘대전메디페어’ 개최, 관내 의료기관 및 기업 해외마케팅, 비즈니스 창출 도모
 - (KTO)현지 유관기관 대상 홍보, (보건산업진흥원) 해외진출컨설팅 협업 추진

향후 추진계획

- (거버넌스 활성화) 의료사업 협의회 및 디지털헬스케어 포럼 활성화(연중)
 - 디지털헬스케어 사례 공유 및 의료기관-기업 협업방안 지속 모색
- (비대면 플랫폼) 관내 외국인 대상 홍보 강화 및 의료기관 활용 확대 추진
 - 관내 대학교, 연구소, 외국인주민 통합지원센터 등 유관기관 대상 활용 홍보
- (해외홍보마케팅) 2022 UCLG 연계 의료 인프라 및 관내 기업 홍보 추진
 - 홍보관 운영, 홀로그램 의료 인프라 설명회, 바이오헬스케어 도시 “대전” 홍보

3. “꿀잼도시 대전” 도시마케팅 활성화

- ▷ 엑스포재창조 완료와 유무형 콘텐츠 다양화로 즐거운 대전 이미지 구축
- ▷ 시민참여 하이브리드 문화관광 축제 기획으로 활기찬 도시 이미지 확산

1] 엑스포재창조사업 완공을 통한 新 랜드마크 구축

2021년 추진실적

- (과학공원) 디지털미디어와 과학의 융합을 통한 한빛탑 일원의 명소화 추진
 - (물빛광장) 미러폰드, 음악분수 운영으로 시민 코로나블루 힐링 공간 제공
 - (한 빛 탑) 미세먼지 정보알림 시스템 구축, 전망대 식음영업 편의시설 조성
 - (미디어파사드) 시기별 신규 콘텐츠 제작, 스튜디오큐브 미디어파사드 사업 추진
- (사이언스콤플렉스) 민자유치 복합문화공간 준공, 시민 향유공간 확대
 - 과학 및 문화체험 시설, 옥상정원, 전망대, 5성급 호텔, 오피스 조성

향후 추진계획

- (인프라 강화) 과학공원 3단계 개발사업 시행으로 랜드마크 가치 지속 증대
 - 한빛탑 북측 공원 조성, 식음·휴게 공간 확보, 다양한 관람·체험 시설 조성
 - 한빛탑 360도 미디어파사드 조성 및 스튜디오큐브 미디어파사드 연계 강화
 - 엑스포기념관 활용, UCLG 행사 대비 식음편의시설 및 전시문화체험 시설 확충

2] 대전 특화 유무형 자산 활용, 대전 브랜드 마케팅 강화

2021년 추진실적

- (대전홍보관) “꿀잼도시 대전” 전방위 홍보 마케팅 전초기지 조성(‘21. 8)
 - 대전 시정 홍보 및 관광정보 제공(미디어월 상영, 인쇄물 전시 등) 및 포토존 설치
 - 지역사회 소통을 위한 사회적 약자 후원행사, 과학 기자단 설명회 등 수행
 - 대전 굿즈, 대전마스코트 및 카카오 커머스와의 협업 상품 판매
 - * 60,737 명 방문(8.27~9.30, 35일간), 꿈돌이 레고, 케이크 등을 통한 SNS노출 극대화
- (꿈돌이 활용) 트렌드에 맞는 디자인 고도화, 고객 니즈에 맞는 제품 다양화
 - 인형/피규어(8종), 의류(9종), 문구류(5종), IOT기기류(2종) 디자인/상품 개발
 - 카카오 꿈돌이 이모티콘과 시즌별 바탕화면 등 정기적 배포 강화
 - 꿈돌이의 공공마케팅(온통대전 등) 및 민간사업자(신세계, 레고등) 활용 확대
- (문화관광상품) 대전의 도시 이미지를 담은 디자인 체계 및 제품 개발

- (디 자 인) 과학도시와 대전다움을 포괄, UCLG등 해외마케팅 활용가능 체계 개발
- (제품개발) 적합한 제품군 발굴 및 시제품 제작 등 라인업 구축 추진

향후 추진계획

- (도시마케팅) 대전 브랜드 가치(과학, 환경, 꿀잼) 향상을 위한 상품 다양화
 - 지역 친환경 제품 전시·홍보, 과학기술 결합 신규 소비자 상품 소개 및 판매
 - 대전문화관광상품 출시 및 대전마스코트 상품 다양화, 도시브랜드 프로모션 강화
- (꿈돌이IP사업) 상품개발, 라인센스 사업 확대로 캐릭터 사업 라인업 구축
 - 각 산업별 꿈돌이 디자인 활용 사업자 확대(제품, 드라마, 디지털 서비스 등)
 - 꿈돌이 활용 관광 랜드마크 조형물 개발 및 확대로 방문, 구전 마케팅 강화
- (대전브랜드상품) 대전 이미지 고취 제품 개발, 민간사업자 라이선스 사업 추진
 - 온/오프라인 판매채널 개척, 관광프로그램 및 MICE행사 등 연계 활용 확대
 - 민간사업자의 대전 유망 사업/제품 발굴 및 정품 인증, 해외판로 개척 지원 등

3 방문객과 시민의 힐링을 위한 도심형 문화 축제 활성화

2021년 추진실적

- (토토즐페스티벌) 원도심 활력 제고를 위한 온·오프라인 병행 축제로 개최(4회)
 - (온라인) 토토TV - 유튜브 제작 송출, 라이브커머스 - 지역소상공인 상품홍보
 - (오프라인) 디지털 보물찾기 - 스마트폰 활용 미션수행 시민참여 프로그램 운영
 - * 은행교(안내) ⇒ 중앙시장 일원 미션수행 ⇒ 트래블라운지(경품수령)
- (기타축제/홍보) 과학공원 빛 축제, 대한민국대표축제 박람회 홍보부스 운영
 - 경관조명 설치, 미디어파사드, 한빛탑 주변 수목 활용 점등행사 등 운영('21. 2)
 - 대전시 및 공사 추진 축제행사의 전국 홍보 및 대전 관광자원 소개 등('21. 7)
 - * 코로나19 사회적 거리두기로 축제행사 취소 : 대전사운드페스티벌 등 7건

향후 추진계획

- 단계적 일상회복 대비 토토즐페스티벌 프로그램 다양화, 홍보 강화('21.11 ~)
 - 지역아티스트 버스킹 공연, 드론라이트쇼, 커플브릿지 플리마켓, 경관조명 설치 등
 - SNS 서포터즈 운영, 인플루언서 초청 등 페스티벌 현장 탐방 및 홍보 추진
- 위드코로나 시대에 부합하는 축제 및 이벤트 발굴, 대전 전역 확대 개최
 - 반려동물 문화축제(11월/서구), 대전 빵축제(11월/중구), 대전재즈페스티벌(12월/동구)
- 코로나19로 취소된 고유 축제의 개선, 재추진으로 시민 및 도시의 활력 제고
 - 수제맥주&뮤직페스티벌, 달밤소풍, 대전라이브페스타, 대전 다문화 축제 등

4. 대전 MICE산업의 글로벌 도약기반 마련

- ▷ 대전 MICE 디지털인프라 확충 및 글로벌 MICE산업 도약 기반 구축
- ▷ 국제컨벤션도시 위상 강화를 위한 국·내외 MICE행사 유치·지원

① 대전 MICE 산업 경쟁력 제고를 위한 인프라 확충 및 강화

2021년 추진실적

- (인프라확충) 코로나 19 선제적 대응을 통한 대전 MICE시설 경쟁력 강화
 - 초고속 인터넷 기반 온·오프라인 하이브리드 MICE 화상회의 시스템 구축('21. 6)
 - 다기능 살균·탈취필터 및 UV LED 살균기 설치 등 '코로나 안심공간' 조성
 - 메타버스 기반의 대전컨벤션센터 통합 홈페이지 기획 및 개편 추진
- (인력양성) 대전 MICE인력양성을 통한 MICE산업 지속가능한 역량 확보
 - (아카데미) 실무자의 직접교육 등 차별화된 프로그램 제공 및 온라인 병행학습
 - * 교육기간('21. 7~8월), 선발/수료생(63명/ 51명, 81%), 인턴십 채용(5명, '21. 9~10월)
- (전시장건립) 중부권 최대의 전시장 건립에 맞춘 센터 통합 운영조직 구축
 - 운영인력 증원 및 부서신설, 각종 개관비품 조달 추진, 건립 공정율(67.09%) 점검

향후 추진계획

- (위드코로나) MICE산업의 환경변화 및 수요 증가에 대한 선제적 대응 강화
 - 예약관리 시스템, 모바일 APP개발, 사용자 중심의 UI 등 통합 홈페이지 구축
 - 메타버스(Metaverse) 기반의 디지털 전시장 시스템 및 플랫폼 구축, 활용 제고
 - 고품격 화상회의 전용 공간 및 촬영스튜디오, 'MICE스튜디오' 공간 조성
- (경쟁력강화) 국제회의복합지구 지정 승인 추진, MICE 인력양성 고도화
 - 국제회의복합지구 지정을 위한 전략, MICE브랜드 마케팅 등 진흥 계획 수립
 - (서포터즈) 대전 MICE 산업 홍보 및 외국인 유학생 활용 SNS 활동 강화
 - (제도개선) 온라인 행사지원 및 방역지원 등 위드코로나에 맞는 지원제도 마련
- (전시장개관) 제 2 전시장 개관 사전 준비 및 기존 센터 연계 운영 강화
 - 제 2전시장 홍보 동영상 제작, 홍보 리플릿 발송 및 방문객 안전사고 대비 철저
 - 참관객 등록서비스, 홀로그램·XR등 가상회의 시스템 구축 등 첨단기술 도입 추진

② 국·내외 MICE 유치 및 지역특화 산업 연계 강화

2021년 추진실적

- (컨벤션유치) 과학분야 국제회의 집중 발굴, 유치 및 개최지원 활동 전개
 - (유치강화) 동아시아ALMA과학워크숍(200명, 온라인), 한국천문학회학술대회(300명, 온라인), 국제여성과학기술인대회(350명, 하이브리드) 등 19건 유치
 - (개최지원) 세계공동현상심포지엄(300명, 온라인), 한국고분자학회 학술대회(1,300명, 하이브리드) 등 15건 지원
- (전시회육성) 지역산업 연계한 특화전시회 내실화로 전시산업 기반 마련
 - (특화전시회) 첨단국방 산업전(6.15.~18.), 로봇융합페스티벌(9.24.~26)
 - (신규전시회) 바이오, 헬스케어 및 캐릭터 등 분야별 신규 전시회 개발 추진
- (MICE 홍보) 변화하는 대전 MICE 산업 위상의 적극적 홍보활동 전개
 - (박람회참가) 아태마이스비즈니스페스티벌(4월), 한국마이스엑스포(6월) 등 6회
 - (설명회개최) 방사선펜기물학회, 대한막학회, 환경공학회 등 주최자 대상 홍보 20회

향후 추진계획

- (UCLG지원) 2022 세계지방정부연합 총회 지원, 사전 홍보활동 적극 추진
 - MICE 스튜던트 엠버서더 위촉 및 유관기관 협의체 지속 운영 추진
 - 원활한 개최를 위한 UCLG조직위원회와의 지속적인 협의 및 지원방안 모색
- (컨벤션유치) 과학도시 위상에 걸맞는 중대형 국제회의 중심의 유치 추진
 - 국제의료영상컴퓨팅총회, 세계태양광학술대회 등 중대형 국제회의 집중 유치
 - 국제지반물리모형컨퍼런스, 2022 APMBF, IBS 키스톤심포지아 등 개최 지원
- (전시회육성) 지역 특화 신규전시회 발굴 및 기존전시회 지속 육성 강화
 - (특화전시회) 국제와인페스티벌(11. 8 ~ 18), 육군 M&S국제학술대회(11. 2 ~ 3)
 - (신규전시회) 스마트테크, 스마트 팜, 4차 산업혁명분야 전시회 개발 추진
- (홍보마케팅) 포스트코로나 대비 MICE 잠재수요 대상 타겟 마케팅 전개
 - 찾아가는 소규모 MICE 설명회 개최, 코로나 맞춤형 유치설명회 운영
 - 학협회 행사 연계 대전 MICE 부스 운영, 유치가능 정보파악 및 홍보마케팅
 - 지역 내 독특한 회의시설·장소를 발굴, 국내·외 MICE 행사 연계 운영 추진

5. 위드 코로나 시대, 대전관광경쟁력 제고

- ▷ 범 충청권 광역관광체계 구축을 통한 거점 도시로서의 역할 명확화
- ▷ 지역이 주도할 수 있는 특화인프라 활용, 관광자원화 및 부가가치 확대

1 대전권 광역관광을 통한 메가시티 구축 기반 마련

2021년 추진실적

- (관광기업지원) 대전-세종간 관광산업 상생발전을 위한 협력체계 강화
 - 대전·세종관광기업지원센터 내 공유 오피스 및 관광비즈니스 센터 조성
 - * 여행업계 지원을 위한 공간, 공유오피스 26석 / 비즈니스센터 7실 조성
 - (산학연계) 관광산업진흥을 위한 인턴채용 지원으로 지역 일자리 문제 해소
 - * 20~21년도 센터 공모전 선정기업 및 지역 관광기업 대상 관광인재 채용(인턴) 지원
- (육성사업강화) 각종 공모전·프로그램으로 지역연계 관광산업 기반 마련
 - (공모전) 지역 관광스타트업 21개사 발굴, 7개 기업 사업화 자금 지원
 - (프로그램) 관광창업자의 사업 가속화를 위한 대세관광기업엑셀러레이팅 실시
 - * 총 27개 팀 선발하여 킥오프 Day 및 IR컨설팅 실시
- (권역협력사업) 테마여행 10선, 금강백제권역 지역연계 관광 활성화 추진
 - (투어패스 운영) 백제문화권을 연계한 투어패스 상품 개발·운영 및 홍보
 - (관광포럼 개최) 관광활성화 전문가 의견 수렴 및 지속 가능한 발전방안 마련

향후 추진계획

- (대전-세종연계) 특화 관광자원을 연계한 협력사업 지속 발굴 및 시행
 - 관광 아이디어 경진대회, 트래블톤 등 다양한 관광창업자 역량 강화 프로그램 운영
 - 지역 크리에이터 양성을 위한 2021 대전·세종 관광 로컬 크리에이터 사업 추진
 - 엑셀러레이팅, 데모데이개최 등 관광기업 자생력 확보를 위한 투자유치 지원
- (홍보·마케팅) 다양한 매체 및 소통을 활용한 지역관광 홍보 활동 추진
 - 대전세종 관광자원 및 관광기업 홍보를 위한 대전홍보관 내 DID 시스템 추진
 - 대전공정관광 프로그램 운영자들 간 원활한 소통 방안, 네트워킹 데이 운영
 - 기존 사업 총괄 홍보기능 추진을 통한 대전·세종지역 컨트롤타워 기능 확보

② 지역자원의 특성 부각, 관광사업의 지속가능성 제고

2021년 추진실적

- (공정관광) 대전 문화·역사·친환경등 지역자원 활용, 지역기반 프로그램 강화
 - 대전공정관광 프로그램(6개), 신규 운영자(3팀) 발굴 및 역량강화 교육 지원
- (대 청 호) 오백리길 각종 안전시설 설치, 안내체계 구축 및 대외 홍보 강화
 - (탐방지원센터) 탐방객들의 코스 안내 및 자료 제공 등 이용·편의 정보 제공
 - (대외 홍보) 축제, 이벤트, 공모전 등 대청호와 연계한 홍보·마케팅 강화
 - * 스마트폰 사진 공모전, 언택트 플로깅, 생태 직업 탐색프로그램 운영
 - * 홈페이지 및 페이스북을 통한 상시 정보 제공
 - (인프라강화) 보행안전시설, 보행데크, 휴먼지털이기, 안내표지판 등 생태관광 활성화를 위한 각종 편의시설 조성
- (서포터즈) 대학 연계, 신규 관광아이템 발굴·홍보를 위한 ‘도레미’ 운영
 - (모집대상) 대전 및 충남 소재 대학의 참여유도를 통한 광역관광 기반 마련
 - (대외활동) 관광콘텐츠 기획, 팸투어, 워크숍 등 활동 및 인턴쉽 기회 제공
 - * 팀별 답사 및 활동을 통한 SNS 홍보 및 대전 대표 관광자원 6개소 발굴

향후 추진계획

- (자원특화) 지역기반의 고유 관광자원을 활용한 지역 관광 활성화 제고
 - (대 청 호) 충청권 최초의 울트라 트레일 러닝레이스 대회 개최 추진(10월예정)
 - (공정관광) 선정된 6개 대전 특화 프로그램 운영 본격 개시(10~11월)
- (기업지원) 공사-지역 민간기업의 협업 플랫폼 구축으로 상생발전 도모
 - (MICE협업) 플레이스 링크 등 한빛탑과 DCC주변 상점과 연계, 프로그램 강화
 - (연계관광상품) 산·학·연 매칭, 협의체 구성 및 지원을 통한 관광상품 개발
 - (프로그램) 과학수도-행정수도 연계 특화 투어상품 개발운영·협업 확대 추진
- (변화대응) 위드코로나 시대 관광산업 트렌드 변화에 따른 대응전략 강화
 - 전통 관광업과 관광 플랫폼과의 연계, 협력을 통한 공존 방안 모색 강화
 - 빅데이터 수립·활용에 기반한 관광산업 실태 분석 등 연구·컨설팅 역량 확보
 - 러닝+지역관광 융합 ‘트레일 런트립’, ‘앱 기반 대전기네스 미션여행’, ‘대전 문화의 밤’ 등 신규 관광프로그램 기획 운영

