제234회 시의회 제2차 정례회
2017. 11. 6.(월) ~ 12. 15.(금)
복 지 환 경 위 원 회

2017 주 요 업 무 보 고

대전광역시
DAEJEON METROPOLITAN CITY

순 서

◈ 보건복지여성국 ····· 1

◈ 환 경 녹 지 국 ····· 37

◈ 보건환경연구원 ····· 65

◈ 상수도사업본부 ····· 85

◈ 시설관리공단 ····· 107

◈ 대전복지재단 ····· 127

보건복지여성국

Ⅰ. 총　　괄

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

Ⅰ. 총 괄

□ 보건복지여성국에서는

○ 여성, 노인, 장애인 등 **취약계층**에 대한 **일자리 제공**으로 **사회안전망 구축**

○ **공공의료 서비스 기능 강화**와 **식품 안전관리**를 통한 시민건강증진 확대

○ 시민의 기초 생활을 보장하고 **누구나 누릴 수 있는 행복한 복지도시 구현**

□ 금년도 주요성과로는

○ **취약계층 자립지원**과 계층별 **맞춤형 일자리** 지원 강화

– 기초·장애인 연금 지급, 노인일자리 확대, 여성·장애인 채용박람회

– 장애인 생애주기 맞춤형서비스 공모사업 선정(특별교부세 2억원)

○ **동 복지허브화 맞춤형 복지팀 설치**로 **찾아가는 복지서비스 제공**

– 42개소(기본형 31, 권역형11) 설치, 복지차량 지원(54대)

○ **공공보건의료 서비스 강화**를 위한 **우호적 정책 환경 조성**

– 국립 어린이재활병원 건립, 대전의료원 설립 인근지자체 공동 협력 체결

– 거점 치매 전문병원 운영(2개소), 음압병상 확보(38병실, 50병상)

○ 효문화 실천 확산 및 장애인 학대예방 지원체계 마련

– **대전효문화 진흥원** 개원(3월), **대전장애인권익옹호기관** 개관(8월)

○ 시민 **의료안전망 구축** 및 **식품안전관리 강화**로 식중독 사전 예방

– 암환자·희귀질환자 등 의료비 지원, 위생취약업소 수시 점검 등

□ 2018년에는

○ 모든 시민이 인간답게 살 수 있도록 **기초생활 보장수준 강화**

– 기초·장애인연금 확대, 자활근로사업 확대, 노인·장애인 등 일자리 확대

○ 저출산 극복을 위한 **출산·양육 친화적 환경** 조성 및 **노인 돌봄 체계 마련**

– 아동수당(0~5세) 지급, 국공립·공공형 어린이집 확대, 요보호아동 지원

– 치매안심센터 설치·운영, 치매안심병동(2개소 109병상) 운영

○ **의료의 공공성 강화** 및 **건강한 먹거리 환경** 조성

– 대전의료원 설립, 국립 어린이재활병원 건립, 위생등급제 추진

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

1. 시민의 삶이 풍요로운 복지도시 구현

2. 양성이 행복한 여성친화도시 조성

3. 안정된 노후생활 지원과 맞춤보육 정착

4. 장애인 중심의 맞춤형 복지서비스 제공

5. 시민과 함께 행복한 일류 건강도시 실현

6. 식품안전관리 강화 및 위생업소 수준 향상

7. 취·창업 교육 강화 및 가족가치 확산

1. 시민의 삶이 풍요로운 복지도시 구현

◇ 시민 중심의 복지서비스 강화로 생활안정과 삶의 질 향상 도모
◇ 찾아가는 나눔 문화 확산으로 시민 모두가 풍요로운 복지도시 구현

1 저소득 계층의 자립역량 강화

○ 기초생활보장 수급자 지원 확대 및 위기가구 지원 강화
– 생계급여 선정기준 확대(기준 중위소득 29%→30%), 긴급복지 지원(5,433건)

○ 의료급여 수급자 지원 및 의료급여 재정안정화
– 의료급여 수급자(49,302명), 신규수급자 및 장기입원자 사례관리(3,125명)

○ 저소득층의 일자리 제공 및 자산형성 지원으로 자립기반 기회 제공
– 자활근로(1,791명), 자활기업(101명), 희망키움Ⅰ·Ⅱ·내일키움통장(2,327명)

○ 노숙인 보호(296명) 및 사회복귀를 위한 시설 운영 지원
– 노숙인 복지시설(8개소) 지원과 사회복귀 프로그램 지원(7개 사업 176명)

향 후 계 획
- 부양의무자 기준 완화에 따른 대상자 적극 발굴·보호 : 11월 부터
- 쪽방주민 · 노숙인 등 저소득층 월동대책 수립 및 지원 : 11월 부터

2 나눔 문화 확산 및 맞춤형 복지행정서비스 강화

○ 시민의 자발적 참여를 통한 행복나눔 확산 운동 전개
–「찾아가는 기부식품 나눔의 날」 운영 : 6회, 1억 5천만원(생활용품, 식품 등)
– 푸드뱅크(11개소) 및 푸드마켓(8개소) 운영 지원 : 905백만원

○ 사회복지시설 종사자 등 처우개선 사업 확대 추진
– 대체인력지원 : 종사자 5인 이하 소규모 생활시설 98개소 대상, 137명 지원
– 사회복지시설 종사자 상해보험료 지원, 사회복지시설 경영컨설팅 지원(20개소)

○ 지역의 수요를 반영한 맞춤형 지역사회서비스 제공 : 23개 사업, 16,683명
– 사업유형 : 아동·청소년 심리지원서비스, 건강안마서비스, 장애가정지원서비스 등
– 사회서비스 품질향상을 위한 제공기관 현장점검 실시(106개소)

향 후 계 획
- 「찾아가는 기부식품 나눔의 날」 지속 운영 : 유관기관, 단체, 기업체 등
- 사회복지시설 폭력신고 시스템 구축(CCTV 13개소) : ‘17. 11월

3 맞춤형 복지전달체계 개편을 통한 복지체감도 제고

○ 찾아가는 동 복지 업무추진을 위한「맞춤형복지팀」확대 설치 추진

– 맞춤형복지팀 확대 설치('16년 3개구 15개팀 → '17년 5개구 42개팀)

– 자치법규 정비(정원, 조직), 사무공간 확보 및 복지전담인력 배치(99명)

○ 찾아가는 맞춤형 복지행정 성공적 안착을 위한 지원 사업 추진

– 민관협력활성화 지원(9개 사업 3천만원), 맞춤형 복지차량 지원(54대)

향 후 계 획
- 민관협력 활성화 지원사업 추진 우수사례 발굴 및 전파 : '17. 11월~
- 동 맞춤형복지팀과 지역복지관 민관협력 네트워크 연계 지원

4 국가유공자 예우와 호국보훈정신 함양

○ 보훈대상자 위문 · 격려 및 예우를 위한 다양한 선양사업 추진

– 3·1절, 호국보훈의 달 등 위문(17,116명, 517백만원), 보훈단체 지원(13개)

○ 나라사랑 정신 함양 및 확산을 위한 보훈시설 기능보강과 관리 지원

– 보훈공원 전시실 리모델링(2월~8월) 및 상이군경복지회관 승강기 교체

○ 참전유공자 참전명예수당(5,500명) 및 독립유공자·유족 의료비 지원

향 후 계 획
- 무공수훈자 공적비 건립(2억원) 공사 : '17.10.～12.
- 보훈단체 활성화와 호국정신 함양을 위한 지원계획 마련

5 대전의료원 설립 추진

○ 예타 대상사업 미 선정에 따른 예타 재신청 방침 결정 : 시정전략회의('17.2.)

○ 대선 공약화 등 우호적 정책환경 조성('17.2.~7.) ⇨ 대통령 공약사업 반영

○ 대전세종연구원 정책과제 및 자체 논리 개발 병행 추진('17.3.~7.)

○ 보은·옥천·영동·계룡·금산군과 공공의료 안전망 구축 공동협약 체결('17.7.)

○ 대전의료원 설립 사업계획 보완 및 심의위원회 구성·심의 완료('17.9.)

○ 대전의료원 설립 협의 요청서 보건복지부 제출('17.9.)

향 후 계 획
- 대전의료원 설립 기본계획 보건복지부와 협의('17.9～11.)
- 보건복지부를 통해 기획재정부에 예비타당성 조사 신청('17.11월경)

2. 양성이 행복한 여성친화도시 조성

◇ 양성평등 문화 확산으로 행복한 여성친화 허브도시 구축
◇ 건강가정 육성 및 청소년·아동·다문화가족의 건전한 성장 지원확대

1 여성친화 허브도시 조성을 통한 양성평등 실현

○ 여성친화도시 조성으로 행복한 지역 공동체 구현
– 여성친화도시 자치구 사업 지원(1억원) 및 성별영향분석평가 내실화
○ 공무원·시민 대상 교육 및 양성평등문화 조성으로 시민 의식 강화
– 양성평등기금(13개 사업) 지원 및 여성단체 활성화 지원

향 후 계 획
- 여성친화도시 자치구 지원 사업 점검(12월), 양성평등위원회 개최(12월)
- 성별영향분석평가(128개 과제)마무리 및 성인지 교육 지속 추진

2 여성일자리 창출 및 취·창업지원 강화

○ 종합적인 One-Stop 취업지원 서비스 제공으로 여성경제활동 참여율 제고
– 직업상담, 직업교육훈련, 인턴십 및 취업 후 사후관리 등
○ 여성새로일하기센터, 여성인력개발센터의 취업지원 강화
– 능력개발, 취업알선 등 : 구인등록 5,104명, 구직등록 10,603명, 취업 2,691명, 창업 19명

향 후 계 획
- 경력단절여성취업지원 → 직업교육훈련(16개 과정, 285명)
- 양질의 여성일자리 창출 → 여성친화기업협약(12월), 15개 기업

3 가족역량 강화를 통한 건강한 가족 문화조성

○ 취약·위기가정의 맞춤형 서비스제공 및 가족문화 확산 지원
– 건강·다문화가족통합센터 운영(2개소), 가족행복드림사업(22가정), 아이돌봄지원사업(2개소)
○ 한부모가족의 생활안정 및 자립역량 강화를 위한 맞춤형 서비스 제공
– 아동양육비·학용품비 등 지원, 한부모가족 복지시설 운영(6개소), 시설 기능보강(4개소)
○ 폭력 피해여성 보호시설 및 상담소 운영(18개소), 폭력예방교육 확대(180회)

향 후 계 획
- 폭력피해 이주여성 및 성매매피해 청소년 일자리 지원 : '17.9~12월
- 「성폭력·가정폭력 추방 주간」 합동 캠페인 개최 : 11월

4 미래의 주역인 청소년의 건전한 육성

○ 다양한 역량강화 활동지원 및 쾌적하고 안전한 수련시설 조성
- 청소년어울림마당(5개소 147백만원), 청소년 국제교류(5개국 7개 도시)
- 청소년 수련시설 기능보강(2,313백만원) : 청소년수련마을(강의실 증축) 외 3개소

○ 지역사회 청소년사회안전망 구축을 통한 위기청소년 보호·지원
- 학교 밖 청소년지원센터 설치 운영 : 3개소(시, 서구, 유성구), 423백만원
- 청소년 쉼터(6개소 1,461백만원), 청소년 동반자(49명), 유해환경감시단(4개 356명)

향 후 계 획
- 학교로 직접 찾아가는 청소년 대상 전문 직업인 특강(전문가 서포터즈)
- 위기청소년 통합지원(가출, 학업중단 등)심리검사 등 아웃리치 강화

5 아동인권 및 요보호아동의 자립기반 강화

○ 아동의 건강한 삶, 안전한 삶, 함께하는 삶을 고려한 보호조치
- 가정복귀, 가정위탁, 입양지원, 아동복지시설 및 공동생활가정 등 보호조치

○ 민간복지자원을 연계한 아동보호 사각지대 해소 및 맞춤형 서비스 제공
- 지역아동센터(145개), 생활시설(32개), 드림스타트(5개), 초록펜동아리(34팀), 결식아동급식

○ 아동학대예방 및 보호를 위한 사회위험요인 대응체계 구축
- 아동학대예방 전문기관, 피해아동쉼터(2개소), 가정위탁지원센터 운영

○ 미래를 준비하는 아동의 정서지원 및 자립준비역량 강화 지원
- 정서지원 : 심리치료, 꿈나무 체육대회 선수단 육성, 체험활동 지원 등
- 자립지원 : 자립정착금, 디딤씨앗자산형성지원, 시설아동 대학생 학자금(신입생)

향 후 계 획
- 학대피해아동 쉼터 증설(1개소) : 건물(아파트)계약, 공유재산등록
- 지역아동센터 및 아동양육시설 근무여건 개선 : 인력증원

6 다문화가족 및 북한이탈주민의 사회통합 지원 강화

○ 건강한 가족문화 및 결혼이민자의 사회·경제적 진출 확대
- 다문화가족 배드민턴대회 및 무료진료(500명), 화합한마당(11,000명) 등

○ 다문화가족 자녀의 건강한 성장과 발달 지원
- 자녀성장 지원(125명), 이중언어 가족환경 조성(529명), 부모교육(172명) 등

○ 북한이탈주민의 보호와 지역사회 적응 및 자립기반 조성 지원
- 지역적응 교육(36명), 상담지원(2,175명), 북한이탈주민 교류사업(548명)

향 후 계 획
- 다문화 신문 제작(600부, 10월~12월), 다문화가족 대표자 회의(11월)
- 북한이탈주민 지원협의회(11월), 가족관계 회복프로그램 운영(10가족)

3. 안정된 노후생활 지원과 맞춤보육 정착

◇ 효문화 확산과 어르신 사회활동 확대로 존경받고 행복한 노후 지원

◇ 믿고 맡길 수 있는 맞춤형 보육으로 아이 키우기 좋은 사회환경 조성

1 어르신 생활안정 지원과 사회활동 참여 확대

○ 기초연금 지급(만 65세이상) : 120천명, 최고 월 206,050원(단독), 329,680원(부부)

○ 다양한 노인사회활동 지원으로 사회참여 기회 확대와 소득보전 증대

- 노인일자리(12,520명), 꿈나무지킴이(147개교 592명), 시니어클럽 운영(5개소)
- 인생이모작지원센터(8개 과정), 시 특수시책 노인일자리 활성화(16개 사업 549명)
- 노인일자리 사업(공익활동) 단가인상(22만원⇒27만원) 및 사업량 확대(1,200증)

향 후 계 획
- 기초연금지급 : 121천명 지원, 일자리 및 사회활동 확대 : 20,000명
- 인생이모작지원센터 50플러스 맞춤형 시간제일자리 교육개강(11월)

2 효문화 확산 및 장사시설 개선

○ 효문화진흥원 개원(3.31.) 및 본격 운영

- 전시 체험관(5), 교육프로그램 운영(16개), 업무협약 체결(9건), 국제학술대회(9.22)

○ 대전추모공원 시설 확장 및 명암근린공원 조성

- 제3봉안당 건립 실시설계 용역 및 일상감사·계약심사 완료('17. 9월)
- 명암근린공원 부지 49필지 중 4필지(55.5억원), 지장물 8개 중 1개소(5.6억원) 보상 완료

향 후 계 획
- 효문화진흥원 안전시설 기능보강, 효문화 표준교재 개발 및 대외 홍보
- 제3봉안당 건립 공사 입찰 공고 및 계약 체결('17. 10 ~ 11월)

3 더불어 함께하는 건강한 노후생활 지원

○ 취약계층 독거노인 안전 확인 등 돌봄서비스 지원

- 돌봄 기본(7,002명), 돌봄 종합(1,228명), 응급안전알림서비스(3,802명)

○ 노인장기요양보험 의료급여부담금 지원 : 2,818명, 23,327백만원

○ 장수어르신 대상(만100세) 장수축하금 지원 : 33명, 33백만원

○ 요양보호사 교육기관 관리 및 자격증 발급 : 22개소 2,727명

향 후 계 획
- 노인돌봄기본 생활관리사 추가 지원 : 5개구 27명, 138백만원
- 취약계층 노인건강진단 지원 : 500명, 20백만원

4 노인복지시설 안정적 운영 및 건전 활동 지원

○ 경로당 운영 활성화를 통한 노인복지 증진

– 경로당 운영비, 냉난방비, 쌀, 부식비 지원, 의식개선 및 교양강좌 등 프로그램 운영

– 경로당 상속 관련법 교육(42개소), 미등록 노인정(28개소) 쌀, 생필품 등 후원

○ 노인복지시설 기능보강사업비 지원 및 안정적 운영

– 노인요양시설 및 주야간보호 기능보강(24개소), 시설 운영 지원(36개소)

– 구 노인복지관(6개소) 기능보강사업비 개소당 20백만원(특별조정교부금) 지원

○ 노인인권 보호를 위한 노인보호전문기관 운영

– 상담(3,372건), 쉼터프로그램 이용(4,170명), 예방교육(4,331명), 실태조사(36개소) 등

○ 어르신의 건전하고 건강한 활동 지원

– 노인대학(3.8입학식, 320명), 게이트볼대회(5.12), 노인공동작업장 운영(6월) 등

향 후 계 획

- 경로당 상속 관련법 교육 및 미등록 노인정 후원 연계 지속 추진
- 노인복지시설 기능보강사업 마무리 및 동절기 안전점검 실시
- 전국노인자원봉사대축제 참가(11월), 노인지도자대학 졸업(12월)

5 공공 보육시설의 확충과 보육환경의 질적 제고

○ 공공성 높은 보육시설 확충으로 보육서비스 품질 강화

– 대전시육아종합지원센터 및 부모모니터링단 운영, 보육교직원 보수교육

– 국공립(2개소), 직장어린이집 확충(5개소) , 공공형 어린이집 선정(6개소)

○ 보육서비스 환경의 질적 제고를 위한 특수시책 사업

– 영유아 및 보육교직원 상해보험료, 보육교직원 명절수당 지원(1회)

– 장애아전담어린이집 운전기사 인건비(4개소), 차액보육료 지원

– 보육시설 보조교사(239명) 및 대체교사(37명) 지원 확대

○ 아이 낳고 키우기 좋은 사회 환경 조성

– 출산장려지원금 3,874명 1,319백만원, 양육지원금 1,044명 469백만원

– 다자녀가정 우대 참여기관·업체 : 1,565개소

– 아이사랑 가족사랑 축제(10.21.) 및 아기사랑 태교음악회 개최(10.25.)

향 후 계 획

- 제21회 대전보육인대회(10.30.) 및 보육교직원 교육 실시(11.22.)
- 보육법인 및 시립어린이집 정기감사 실시(10~11월)

4. 장애인 중심의 맞춤형 복지서비스 제공

◇ 저소득층 장애인 생활안정 지원 및 일자리 확대로 자활·자립 지원
◇ 장애특성에 맞는 맞춤형 복지서비스 제공으로 사회참여 확대 도모

1 장애인 생활안정 및 권익강화

○ 저소득 장애인에게 장애인연금 및 장애수당 지급
- 장애인연금 10,173명(184억원), 장애수당 10,559명(47억원)

○ 장애아가족 양육지원 및 가족휴식지원으로 장애가정 안정성 강화
- 돌보미 파견 132명, 발달장애인 가족 휴식지원(55가족 162명 참여)

○ 장애인 학대예방 및 피해구제를 위한 장애인 권익옹호기관 운영
- 대전장애인 권익옹호기관 개소('17. 8월) : 전국장애인부모연대 대전지부

○ 발달장애인지원센터 내실 운영
- 발달장애인에 대한 개인별 상담 및 지원으로 사회참여 확대

향 후 계 획
- 생활이 어려운 장애인 및 가족 휴식지원 등 건강 가정 유도
- 지역네트워크 구축 등 대전장애인 권익옹호기관 내실 운영

2 장애인 일자리 확대 및 직업교육

○ 도심 텃밭을 활용한「행복어울림농장」운영
- 발달장애인의 사회참여 기회 확대 및 자활능력 향상(20명 채용)

○ 장애인 직업재활시설 운영 및 직업교육 위탁 실시
- 장애인 직업재활시설 : 19개소, 장애인 580명 근로
- 위탁교육(대전보건대학교) : 바리스타, 정보교육 등 20명

○ 중증장애인 일자리 확대로 가족 부담경감 및 자립능력 제고
- 장애인일자리 제공 : 시각장애인 안마사업 등 8개 사업 809명, 7,243백만원
- 장애인채용박람회 개최(9.1.) : 42개 업체 참여, 52명 채용

향 후 계 획
- 청년장애인 일자리 제공 : 인원 42명, '17. 2회 추경 확보
- 행복어울림농장 내실 운영으로 채용 확대('19년 목표: 50명)

3 사회참여 확대 및 재활복지 강화

○ 중증장애인 활동 지원 : 만 6세 이상~65세 미만

– 지원인원 : 4,847명(27,964백만원), 지원시간 : 월 47~471(43만원~435만원)

○ 장애인의 사회참여 및 역량개발을 위한 평생교육프로그램 운영

– 중증 발달장애인 교육프로그램 등 6개 분야 240명 교육 : 6개 기관 참여

○ 여성장애인 생활불편 해소 및 사회참여 지원

– 가사도우미 파견 2,515명, 출산비용 지원 41명, 여성장애인 교육사업 지원

○ 발달재활서비스 바우처 지원 : 2,130명(2,510백만원)

– 전국 가구평균소득 150% 이하의 만 18세 미만 시·청각, 지적, 자폐성 장애인 등

○ 장애아동 재활지원센터 운영

– 밀알복지관 등 3개소 : 물리치료, 감각치료, 언어치료 등 재활지원

향 후 계 획

- 중증장애인의 주간활동서비스 시범사업 종료(서구) 및 성과분석
- 장애인 교육프로그램 알찬마무리 및 만족도 조사 등 사후 평가

4 장애인 인권강화 및 시설환경 개선

○ 장애인 거주시설 인권실태조사를 통해 인권침해 예방

– 민·관 합동 거주시설 실태조사 완료 : 15개 시설

○ 장애인복지관 운영평가를 통해 이용자 서비스 개선

– 대상시설 : 2014 이전 설치된 6개 장애인복지관

○ 장애인복지시설 개·보수 및 환경 개선

– 장애인거주시설「아담」체육시설 증축 등 24건 4,990백만원

○ 장애인복지관 확충으로 이용자 편의 증진

– 동구 아름다운복지관 개관('17. 4월) : 7개 분야 53개 프로그램 운영

○ 장애인복지시설 인력 확충으로 양질의 서비스 제공

– 청년일자리 연계추진 : 66명

향 후 계 획

- 장애인복지시설 기능보강 및 환경개선사업 등 내실 추진
- 장애인거주시설 종사자 및 이용자에 대한 인권교육 지속 실시

5. 시민과 함께 행복한 일류 건강도시 실현

◇ 시민 중심 의료 안전망 구축으로 의료의 공공기능 강화

◇ 예방중심 맞춤형 건강증진서비스 제공으로 서민 의료비 절감

1 의료의 공공성 강화로 시민 의료안전망 구축

○ 공공보건의료사업 평가와 차등 지원으로 의료의 공공성 제고 : 시립병원(3개소)

○ 암 조기검진 및 취약계층 중증질환자에 대한 의료비 지원
- 국가 5대 암 검진·암 환자 지원(179,227명), 희귀질환자 지원(133종 903명)

○ 의료급여수급권자 건강검진(3,310명), 외국인근로자 등 의료지원(4개국 8건)

향 후 계 획
- 시립병원 평가 결과 차등 지원 및 취약계층 의료비 지원
- 치매국가책임제에 따른 치매안심센터 설치 및 안심병동 기능보강

2 다시 찾고 싶은 의료관광 중심도시 육성

○ 민·관 협력 지원시스템 강화와 해외 네트워크 확대로 해외 환자 유치
- 홍보관 운영(4회), 민·관 공동 홍보설명회(러시아·중국 4회), 팸투어(3회) 등

○ 수요자 맞춤형 의료관광 융·복합 상품개발을 통한 단체 의료관광객 유치
- 중국 청소년 한류 의료관광 캠프(2회 261명), 외국인 유학생 등 건강투어(4회 90명)

○ 외국인 친화적 시스템 구축 운영 : 6개 언어 홈페이지 운영, 통역지원 등

○ 정부기관 공모사업 국비확보로 대전의료관광 국제적 인프라 확충
- 보건복지부 해외환자유치 선도 기관 선정('17. 3월), 의료기관 컨소시엄(5개 병원)

향 후 계 획
- 의료관광 융·복합 상품개발을 통한 단체의료관광객 유치(한류의료관광 캠프 등)
- 선도의료기술 육성을 통한 의료한류 붐 조성 및 첨단의료관광도시 이미지 구축

3 지역 응급의료 체계 강화로 소중한 생명보호

○ 신속한 응급의료 서비스 체계 구축 : 응급의료 핫라인 운영

○ 심정지 환자 생존율 향상을 위한 자동심장충격기 설치 확대 및 심폐소생술 교육 강화
- 자동심장충격기 설치(405대), 심폐소생술 교육 실시(186회 4,781명)

○ 응급환자 관련 유관기관 간 소통과 협력체계 구축 : 실무협의회, 워크숍 등

향 후 계 획
- 자동심장충격기 설치 지원 및 심폐소생술 교육 지속 실시
- 한랭 질환 감시체계 모니터링 운영 : 동절기

4 수요자 중심 맞춤형 건강증진서비스 제공

○ 예방적 통합건강관리 서비스 제공 : 22개 단위사업 107개 세부사업

○ 만성질환(고혈압, 당뇨 등) 예방관리 및 자가 관리 능력 향상 교육 : 45,210명

○ 영유아 예방적 건강관리 지원 강화 : 미숙아 등 의료비 및 검사비 지원(9,850명)

○ 흡연자 금연상담서비스 지원 및 금연구역 관리 강화 등

– 금연클리닉(7,554명), 금연구역 단속(33,426개소), 금연구역 지정(공동주택 26, 교통시설 2,354)

향 후 계 획
- 건강영역별, 생애과정별 건강증진통합서비스 지역자원 연계·협력 강화
- 버스정류소, 지하철 출입구 금연구역 계도 및 관리 강화

5 감염병 감시체계 운영 및 관리 강화

○ 메르스 등 해외유입 신종 감염병 및 법정 감염병 관리 체계 강화

– 국가지정 입원치료 병상(5병상→8병상) 및 격리병상(150병상→314병상) 확충

– 질병정보 모니터망(256명), 표본감시 의료기관(44개소), 역학조사반(6개반 47명)

○ 생물테러 대비·대응 체계 구축 운영 관리 : 6개반(시 1, 구 5)

– 응급실증후군 감시체계 운영(7개소), 감염전문가 네트워크 구성(3개소)

– 생물테러 초동 대응요원 대규모 훈련 : 9. 26.(서구, 유관기관 등 150명)

○ 만성감염병 예방관리 : 결핵, 에이즈, 한센병 등 예방홍보 및 치료지원

○ 국가 필수 예방접종사업 추진 : 248,626건(보건소 33,423건, 병·의원 215,203건)

향 후 계 획
- 신종 감염병 위기대응 현장 모의훈련 및 교육 실시(11월 중)
- 2017~2018절기 노인 인플루엔자 예방접종 사업추진(157,200명)

6 소통과 공감의 정신건강서비스 제공

○ 자살예방 위기관리 대응체계 구축을 통한 시민정신건강 증진 도모

– 자살예방사업 추진(광역·기초 센터), 24시간 위기상담전화(1577-0199) 운영

○ 중독폐해로부터 안전한 사회 환경 조성 : 중독관리통합지원센터(3개소)

○ 정신질환의 예방·치료·재활, 정신건강친화적 환경조성 : 정신건강복지센터 운영

– 6개 센터 운영(광역1, 기초5) : 사례관리, 네트워크 구축, 생애주기별 예방·상담, 교육·홍보

○ 치매치료환경 구축 및 맞춤형서비스 지원을 위한 치매상담센터운영(광역1, 보건소5)

향 후 계 획
- 정신건강복지법 개정에 따른 정신질환자 복지서비스 지원 강화
- 자살률 감소를 위한 정신위기 상담 및 자살 예방교육 강화

6. 식품안전관리 강화 및 위생업소 수준 향상

◇ 시민이 신뢰하는 음식문화 개선 및 위생등급제 시행으로 위생수준 향상
◇ 식품안전관리 체계구축 및 안전한 먹거리 확보로 시민 건강증진 기여

1 안심하고 즐길 수 있는 외식환경 조성

○ 음식점 위생등급제 전격 시행 : 180개소
- 자치구 공무원, 위생단체 관계자 교육 및 간담회 : 2회 (3, 6월)
- 음식점 위생등급제 희망업소 사전컨설팅 실시 : 240개소

○ 건강한 식단 실천사업 전개
- 나트륨 줄이기 실천음식점(급식소) 나트륨 함량 수거·검사 121개소

○ 3대·30년 시 인증 전통업소 확대 발굴 및 운영 : 29개소

향 후 계 획
- 음식점 위생등급 신청업소 평가 실시 : 180개소
- 음식점 위생등급 지정업소 인센티브 지원 및 홍보 : 12월중

2 외식업 활성화를 위한 안전한 먹거리 육성

○ 2017년 외식업소(일반음식점) 경영컨설팅 실시 : 20개소

○ 2017년 대전음식문화체험 박람회 개최(5.11.) : 68개 부스, 약 7,000여명 관람

향 후 계 획
- 업소별 맞춤형 컨설팅 시행(4, 5차) : 10월～11월
- 외식업소 경영컨설팅 최종보고회 개최 : 12월

3 시민 건강증진을 위한 식품안전사고 사전 예방

○ 식중독 비상대책반 운영 : 연중 비상체계 유지(시·구, 보건환경연구원)

○ 학교급식소, 식재료공급업체 등「집중관리업소」지정 관리 : 1,937개소

○ 시기별 취약업소 식중독 예방 합동점검 : 3회(신학기, 봄 행락철, 가을개학기)

○ 효율적인 식중독 관리대응체계 구축으로 식중독 발생 사전 차단

향 후 계 획
- 식중독 예방을 위한 홍보 강화 : 지하철역, 라디오방송 등
- 지하수 사용 식품위생업소 채수검사(노로바이러스) 실시

4 불량식품 유통근절로 시민 먹거리 안전 강화

○ 시기별 성수식품 및 위생취약 우려업체 중심의 위생점검 강화

- 설 성수식품 등 유관기관 합동점검 및 구간 교차점검(8회)

○ 식품제조·유통 및 조리·판매업소 등 기초 위생관리 점검 : 13,827개소

○ 유통식품 안전관리를 위한 농·수산물 및 다소비식품 등 수거·검사 : 7,828건

○ 식품 안전관리 활동 시민 참여 : 소비자 식품위생 감시원 운영 : 연 2,215명

향 후 계 획
- 김장철 및 성탄절 등 계절별 성수식품 안전관리 : 구간교차 합동점검
- 시민다소비식품 안전성 검사 및 소비자 식품위생 감시원 활동 강화

5 어린이 유해식품 관리 강화 및 식생활 지도

○ 소규모 급식소 위생 강화를 위한「어린이 급식관리 지원센터」설치·운영

– 100인 미만 영유아 급식시설 대상 위생·영양·급식관리 지원(동구,서구,유성구,대덕구)

○ 어린이 식품안전 보호구역(그린 푸드존) 지정·관리 : 293개소

○ 어린이 기호식품 전담관리원 지정·운영 : 61명, 5,552개소 지도·점검

○ 어린이 기호식품 「우수판매업소」 지정·관리 : 69개소

향 후 계 획
- 어린이 급식관리 지원센터 설치 확대(중구) : 4개소 → 5개소(구별 1개소)
- 어린이 기호식품 우수판매업소 지정 확대 : 69개소 → 70개소

6 위생서비스 향상으로 공중위생관리 수준 제고

○ 공중위생 서비스 수준 평가 실시 : 이용·미용업 1,720개소

○ 공중위생업소 위생관리 지도점검(1,260개소) 및 위생교육(2,270명)

○ 명예공중위생감시원 신규 및 재위촉 운영 관리 : 20명

○ 대전광역시장배 미용경연대회 개최('17. 6. 9) : 3,500명 참여

○ 사회 소외계층을 위한 이·미용 자율봉사단 운영 : 200명

– 이·미용 자율봉사단 물품 지원 : 이발기(137개), 커트보(200개)

향 후 계 획
- 공중위생관리 서비스 수준 최우수업소 표지판 제작·지원 : 176개소
- 사회 소외계층을 위한 이·미용 자율봉사단 운영 : 20개 복지시설

7. 취·창업 교육 강화 및 가족가치 확산

◇ 취 · 창업 교육 기능강화로 여성능력 개발과 사회참여 확대 지원
◇ 가족 기능 강화를 위한 다양한 프로그램 운영으로 건전 가정 조성

1 직업훈련 강화 및 취·창업 연계프로그램 활성화

○ 미래 유망직종 교육 프로그램 운영 및 취 · 창업 역량 강화
– 경력단절여성을 위한 126개 강좌 운영 : 해피실버지도사, 공정여행기획가 등

○ 경제주체로서 여성의 창업능력 배양
– 수강생 취 · 창업 역량강화 및 특강 운영 : 3강좌 65명
– 수강생 창업코너 운영으로 예비창업 실전기회 제공 : 본원, 분원 3개소 54강좌

향 후 계 획
• 취·창업 상담의 날 운영 : '17. 11월까지(월 2회), 동부 분원은 상시 운영
- 경력단절여성 구직상담 및 취업알선 등

2 맞춤형 프로그램 확대 및 다양한 가정친화 교육 강화

○ 2017 수강생 작품한마당 개최
– 작품전시 22과목 300점, 강좌체험관 운영 10과목, 예비창업관 12과목 1,200점
– 예비창업관 통한 창업실전기회 제공 등 수강생 자아성취와 시민공동체문화 조성에 기여

○ 가정친화 프로그램 · 특강 운영 등
– 가정친화 교육 27강좌 534명 교육 및 장난감도서관 3개소(본원, 동부, 남부)운영
· 마사지로 크는 우리아이, 우리가족 헤어디자이너 등

향 후 계 획
• 부모교육 특강 : 4차 산업혁명 시대 부모의 리더십('17. 11월)

3 (북부) 여성창업지원시설 운영시스템 구축 운영

○ '17년 2월부터 창업보육실 등 여성창업지원시설 운영
– 창업보육실(4개실), 창업준비실(10개실) 지원 : 12개 기업 입주 208명 고용
– 코워킹 공간(협업공간, 미팅룸, 정보라운지, 공동키친), 창업공방 운영 : 820건 이용

○ 여성 취·창업자를 위한 전문교육 및 사업 확장 프로그램 운영
– 창업공방 (천연화장품, 천연비누) 고급기술 훈련, 세무특강, 프리마켓 운영(2회)

향 후 계 획
• 여성창업지원시설 확대 설치 : '17. 10 ~ 12월 / 사업비 245백만원
- 연면적 294.14㎡(북부여성가족원 5층) / 창업보육실 10실

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

1. 시민의 기본생활을 보장하는 복지체제 강화

2. 양성·가족 모두가 행복한 여성친화도시 조성

3. 행복한 노후 지원과 안심보육 실현

4. 장애인 중심의 맞춤형 복지 확대

5. 시민이 누리는 건강한 안심도시 구현

6. 안전한 먹거리 관리강화 및 위생업소 수준 향상

7. 취·창업 역량 강화 및 가족기능 강화

2018 업무여건 및 중점방향

업무여건

○ 문재인 정부의 보편적 복지 확대에 따라 **복지 지출**이 **크게 증가**할 전망

– 국정과제 구체화를 위한 다양한 복지 수요 발굴·확대로 사회복지시설·단체 등의 복지 요구 지속 증가

○ 사회적 취약계층에 대한 보호 및 **저출산·고령사회 대응 수요 지속 증가**

– 복지분야 일자리 증대, 보육·돌봄기능 확대, 기초생활보장 수준 강화 등

⇨ 열악한 재정수입에도 불구하고 복지사업의 안정적 추진을 위해서는 **효율적인 재정운영 방안 마련** 절실

중점방향

○ 저소득 계층 등에 대한 **기초생활 보장** 및 보편적 복지 확대

– 기초연금 및 장애인 연금 인상, 아동수당 지급(0~5세)

○ 사회공공서비스 강화를 위한 **공공인프라 및 인력 확충**

– 국공립·공공형 어린이집 확충, 치매안심센터 설치·운영

○ 고용취약계층에 대한 **일자리 제공 확대**로 **자립 지원** 강화

– 자활근로사업 확대, 노인·장애인·여성 일자리 확대

○ **공공의료기관 설립** 및 **응급의료체계 구축**으로 **의료의 공공성** 확보

– 대전의료원설립, 국립 어린이재활병원 건립, 감염병 전문병원 등

1. 시민의 기본생활을 보장하는 복지체제 강화

◇ 사회·경제적 평등과 시민의 기본적인 생활을 유지하기 위한 지원체제 확대
◇ 민-관의 유기적인 협력을 통해 취약계층 등에 대한 사회안전망 구축

1 저소득 계층의 자립역량 강화로 삶의 질 향상

○ 기초수급자 기준 완화에 따른 대상자 적극 발굴로 저소득 생활안정 지원 강화
- 부양의무자 기준 적용 완화 등에 따른 복지급여 제공 및 긴급위기가정 지원

○ 의료급여 지원으로 수급자의 사회복지 증진과 적정의료 이용 유도
- 의료급여 신규수급자, 장기입원자 등 사례관리 강화

○ 저소득계층의 탈 빈곤을 위한 일자리 제공 및 자산형성지원
- 자활근로사업을 통한 취업지원과 자활기업을 활용한 창업지원
- 근로능력있는 수급자의 자산형성 지원으로 자립요인 강화
  · 희망키움통장 Ⅰ Ⅱ사업, 내일키움통장사업, 청년희망키움통장사업(2,998명)

○ 노숙인의 최저생활 보호와 자활프로그램을 통한 사회복귀 지원
- 노숙인(시설·거리)의 주거·급식·의료지원 및 자활프로그램 운영 지원 등

2 시민이 행복한 맞춤형 휴먼서비스 제공 확대

○ 시민과 함께하는 다양한 나눔문화 확산으로 행복나눔 실천
- 다양한 기부식품제공사업 추진으로 전 시민이 함께하는 나눔 운동 전개
- 취약계층 기본생활 지원을 위한 푸드뱅크(11개소), 푸드마켓(8개소) 활성화

○ 사회복지시설 종사자 처우개선으로 사회복지서비스 품질 향상
- 대체인력 지원분야 신설(국비시설 28개소)에 따라 일·가정 양립 지원 강화
- 보수수준 향상을 위한 수당체계 개선, 스트레스 완화 힐링 프로그램 지원(560명)

○ 시민의 복지증진을 위한 지역사회서비스 투자사업 추진
- 지역 특성과 수요를 반영한 지역사회서비스 제공(아동·노인·장애인 등 23개 사업)
- 지역사회서비스 품질향상을 위한 제공기관 점검 및 교육 실시(10회)

3 복지전달체계 혁신을 통한 찾아가는 복지서비스 구현

○ 동 중심 지역복지 활성화를 위한 찾아가는 동 주민센터 확대 추진

– 복지사각발굴, 위기가정 사례관리를 위한 맞춤형복지팀 확대 설치(79개동 61개팀)

– 복지전담인력 확충(팀별 2~3명), 찾아가는 복지차량 추가 지원(18대)

○ 동 중심 민관협력 네트워크 구축을 통한 동 인적안전망 활성화

– 거점복지관 네트워크 구축(30개소), 지역사회보장협의체 운영 활성화 지원

– 민관협력전문가, 맞춤형 컨설팅·교육 지원 등을 통한 인적 역량 제고

4 국가유공자 예우와 호국보훈정신 함양

○ 보훈공원 활성화와 호국정신 함양을 위한 선양사업 추진

– 영렬탑 보행로 포장 및 석재보수, 호국정신 함양 프로그램 운영(하반기)

○ 보훈대상자의 삶의 질 향상을 위한 맞춤형 보훈복지 지원

– 참전명예수당 대상자 확대(5,500명→7,800명), 국가유공자 위문(4회, 17,000명)

– 독립유공자 및 유족 의료비 지원(외래진료비 및 약제비, 160명)

○ 보훈시설 기능보강과 관리 지원을 통한 보훈단체 활성화

– 운영비·사업비 지원(13개 단체) 및 업무용 차량지원, 보훈회관 옥상방수

5 대전의료원 설립 추진

사업 개요	• 병원종류 : 종합병원 / 지방의료원 • 예 정 지 : 대전광역시 동구 용운동 선량마을 • 사업규모 : 약 300병상 / 1,315억원(BTL사업)

○ 기획재정부 예비타당성조사 대상사업 선정('18. 2.)

○ 대전의료원 설립 민간투자 적격성 조사 용역 완료('18. 7.)

○ 예비타당성조사 대응 및 예비타당성조사 통과('19. 2.)

2. 양성·가족 모두가 행복한 여성친화도시 조성

◇ 양성평등 의식 및 문화 확산으로 행복한 여성친화 허브도시 구현
◇ 건강한 가정문화 확산 및 취약계층 여성·청소년·아동 지원사업 확대

1 시민 모두가 행복한 여성친화도시 조성

○ 성별영향분석평가를 통한 정책개선으로 시민 만족도 제고 및 성평등 도시 조성
– 성별영향분석평가 교육·컨설팅 질적 향상 및 여성친화 서포터즈 내실 운영

○ 양성평등 문화 확산 및 공무원·시민 대상 교육 강화
– 체계적인 성인지 교육의 강화 및 양성평등기금 지원으로 여성단체 활성화

2 경력단절여성 맞춤형 취·창업 서비스 강화 및 여성인재 양성

○ 임신·출산·육아 등으로 경력이 단절된 여성들에게 종합적인 취업 지원
– 수요자 맞춤형 직업교육훈련(17개 과정), 생애주기별 취업 연계

○ 「여성새로일하기센터」와「여성인력개발센터」의 내실 운영
– 수요자 맞춤형 교육, 취업설계 전문화, 취업알선, 사후관리 지원서비스 구축

○ 경력단절예방 서비스 제공 및 일·생활 균형 문화 확산
– 경력단절예방을 위하여 직업상담사 등 전문가 정보제공, 고충상담 및 컨실팅

3 다양한 가족의 안정적 삶 지원 및 사회통합 서비스 강화

○ 가족역량 강화를 통한 삶의 질 향상 및 건강한 가족문화 조성
– 가정의 달 가정친화행사, 취약·위기가정 및 아이돌봄 지원 사업 확대 운영

○ 한부모가족의 안정된 양육환경 조성을 위한 맞춤형 서비스 및 복지시설운영
– 아동양육비 지원대상 확대, 청소년한부모 자립지원, 미혼모 초기지원 및 사례관리

○ 폭력피해자 통합서비스 지원 및 아동·여성안전 지역사회 지원망 구축
– 주거·의료·법률·자활 등 맞춤형 사회복귀 프로그램 및 시설 지원

4 건전한 성장활동 지원을 통한 청소년 역량강화

○ 직업 및 진로상담 전문센터로서의 청소년위캔(We Can)센터 운영 활성화

– 청소년, 지역주민 상생협력 등 다양한 프로그램 발굴 운영 : 연중

○ 청소년사회안전망 구축을 통한 위기청소년 보호·지원

– 청소년상담복지센터 활성화(CYS-Net, 학교 밖 청소년 지원센터) 내실 운영

○ 청소년 참여활성화 및 청소년 수련시설 기능보강사업 지원강화

– 청소년동아리활동, 청소년 국제교류, 수련시설 기능보강(시 2개소, 구 1개소) 추진

5 아동의 안전하고 건강한 성장을 위한 지원체계 구축

○ 미래세대의 건강한 성장 발달을 위한 보편적 사회투자 확대

– 아동수당 지급(8만 여명, 월 10만원, 총 490억원), 어린이회관 시설 리뉴얼(20억)

○ 아동의 인권과 삶의 향상을 위한 촘촘한 보호

– 보호아동 가정 복귀, 가정위탁, 입양지원, 아동복지시설 및 공동생활가정 등 조치

– 지역아동센터(145개), 생활시설(32개), 드림스타트, 초록펜동아리, 아동급식

○ 아동보호체계의 공적책임 강화

– 퇴소 및 위탁종결아동 자립정착금, 아동발달지원계좌, 시설아동 학자금 등 지원

– 아동학대 전문기관, 피해아동쉼터(3개소), 가정위탁지원센터 등 운영

6 다문화가족 및 북한이탈주민의 안정적 삶 지원

○ 다문화가족 수용성 제고 및 생애주기별 정착 지원

– 다문화 화합한마당, 다문화 신문 제작, 결혼이민자 정착 단계별 지원 사업 등

○ 다문화가족 자녀의 건강한 성장과 발달 지원

– 자녀성장 지원 프로그램, 이중언어 환경조성, 언어발달 지원 사업 등

○ 북한이탈주민의 보호와 지역사회 적응 및 자립자활 기반 조성 지원

– 가족관계 회복프로그램, 지역적응 상담 지원, 북한이탈주민 교류사업 추진 등

3. 행복한 노후 지원과 안심보육 실현

◇ 효문화 확산과 사회활동 확대로 건강하고 품위 있는 노후생활 지원
◇ 안심하고 맡길 수 있는 보육환경으로 아이 키우기 좋은 사회 조성

1 노후소득 보장과 사회활동 참여 확대

○ 기초연금 지급(130천명) 기준액 인상(단독25만원, 부부40만원)으로 소득보장 강화

○ 노인사회활동 지원 강화로 사회참여 기회 확대와 소득 증대
- 정부 공익형 노인일자리 사업 확대(사업량 10,305) 및 활동비 인상(월 27만원)
- 노인일자리(13,500명), 꿈나무지킴이(147개교 592명), 시니어클럽(5개소 72개 사업)

○ 예비노년층 직업능력 개발교육 및 취업 연계 강화
- 인생이모작지원센터 운영 활성화, 1:1 맞춤형 취업지원 강화

2 효 가치 확산 및 장사시설 개선

○ 효문화진흥원 운영을 통해 세대간 공생과 효 가치 확산
- 효문화 프로그램 운영 확대, 연구 및 조사, 콘텐츠 개발, 대외 홍보 강화 등

○ 경로효친 사회분위기 조성
- 어버이날 행사, 노인의 날 행사, 효자·효부 표창 등 효행장려 지원

○ 대전추모공원 제3봉안당 건립 및 명암근린공원 조성
- 제3봉안당 : 1,790㎡(25,000기, 지상4층), 주차장 9,000㎡(285면), 74.4억원
- 명암근린공원 : 28,970㎡, 보상('17~'18) 205억원, 조성공사('19~'20) 49억원

3 어르신 보호체계 강화로 건강한 노후 지원

○ 홀로 사는 노인 안전 확인 및 돌봄서비스 지원
- 돌봄 기본서비스, 돌봄 종합서비스, 응급안전알림서비스

○ 노인건강진단 지원(490명) 및 장수축하금 지급(66명)

○ 노인장기요양보험 의료급여부담금 지원 : 3,205명 35,122백만원

○ 요양보호사 양성 교육기관 관리 및 자격증 발급 : 22개소, 연 3회 실시

4 노인복지시설 확충 및 건전 활동 지원

○ 치매전담형 노인요양시설 등 확충(자치구)

– 치매전담형 노인요양시설 및 주야간보호시설 신축(각 1개소), 매년 각 1개소씩 설치
치매전담실 : 증개축(2개소), 개보수(1개소), 장비보강(1개소)

○ 노인여가복지시설 확충 및 운영 활성화

– 제2 유성구 노인복지관 신축(2,400㎡), 동구 다기능노인복지관 증축(1,413㎡)

– 경로당(827개소, 증가 포함) 활성화, 노인복지관(7개소) 인건비, 운영비 등 지원

○ 노인 주거·의료·재가복지시설 및 경로식당 운영 지원

– 양로시설(3개소), 등급외자 입소시설(5개소), 재가복지시설(14개소) 운영 지원

– 경로식당(26개소), 무료급식 지원(2,725명), 저소득 재가노인 식사배달(980명)

○ 노인 학대 예방사업 및 노인인권 보호

– 노인보호전문기관 및 학대피해 노인 쉼터 운영, 노인 학대피해 실태조사 등

○ 어르신 건강 증진과 여가 건전 활동 지원

– 노인대학 운영, 게이트볼대회, 장기바둑대회, 노인체육대회, 노인자원봉사축제 등

5 공공 보육서비스 확대로 고품질 보육서비스 제공

○ 공공성 높은 어린이집 확충 및 지원으로 보육품질 강화

– 국공립(34개), 직장(52개), 공공형(141개), 열린(25개), 평가인증(1,062개)

– 보육교직원 보수교육(6개 과정) 및 문화·힐링 교육 사업(연 1회), 보육인대회

– 대전육아종합지원센터 운영 : 어린이집 운영지원 및 가정양육지원 사업 추진

○ 믿고 맡길 수 있는 안전한 보육환경 조성

– 어린이집 안전사고 예방을 위한 상해보험료 지원(51,381명)

– 영유아 · 시간연장형 어린이집 보조교사(699명) 지원 및 대체교사 파견(71명)

○ 평등한 보육권리 확대를 위한 특수시책 추진

– 법정저소득 및 민간 · 가정어린이집 차액보육료 지원

– 장애전담어린이집 운전기사 인건비 지원(4개소)

○ 행복한 가정 지원을 위한 출산친화적 환경 조성

– 출산장려금(둘째아 이상) 및 양육지원금(셋째아 이상) 지원 등

– 아이사랑 축제, 예비부모 강좌(2회), 다자녀가정 우대업체 참여 확대

4. 장애인 중심의 맞춤형 복지 확대

◇ 저소득 장애인의 생활안정 지원 및 일자리 확대로 자활·자립 지원
◇ 장애유형에 맞는 맞춤형 서비스 확대로 함께 누리는 복지사회 구현

1 저소득 장애인가정 생활안정 지원

○ 18세 이상 중증장애인 대상 장애인연금 지급
- 기초급여 인상 : 206천원 → 250천원('18년 4월부터) / 10,764명, 27,507백만원

○ 저소득 장애인 장애수당, 장애아동수당 지급
- 장애수당(월 4만원), 장애아동수당(월2~20만원) / 11,195명, 6,113백만원

○ 상시 돌봄이 필요한 장애아가족 양육지원 및 가족 휴식지원
- 돌보미 파견 140가정(연 480시간 범위), 가족나들이 등 휴식지원 55가정

2 장애인 일자리 확대로 자활·자립 지원

○ 취업이 어려운 중증장애인에게 다양한 일자리 제공
- 행정도우미, 장애인복지일자리 등 9개 분야 829명, 8,529백만원

○ 장애인 직업재활시설 운영(20개소)
- 장애인직업적응훈련시설, 장애인보호작업장, 장애인근로사업장

○ 민·관 협력 장애인고용률 향상 등 자립지원 인프라 구축
- 공공기관 고용률 5% 목표, 장애인고용공단 등과 취업정보 공유 및 제공

3 장애복지여건 변화에 맞는 권익향상

○ 장애등급제 개편 계획에 따른 서비스 제공의 탄력적 대응
- 중앙부처 주관 장애등급 6단계에서 2단계(중·경증)로 개편 추진

○ 발달장애인지원센터 운영 활성화로 사회참여 확대
- 개인별 상담을 통해 지원계획 수립과 재활프로그램 참여 확대

○ 대전장애인 권익옹호기관 내실운영 및 인권교육 강화
- 장애인 인권단체 및 시설, 학교 등 지역네트 구축으로 인권향상

4 여성장애인 가사부담 경감 및 교육기회 확대

○ 여성장애인 가사도우미 파견 및 출산비용 지원

– 가사도우미 : 자녀양육, 산전·산후조리 등 가사지원

– 출산비용지원 : 등록여성장애인(1~6급) 대상, 출산아동 1인당 1백만원

○ 기초학습교육, 인문교육 등 여성장애인 교육기회 확대

– 중증장애인 교육프로그램 확대 및 배움을 통한 자기능력 개발지원

○ 여성장애인 자립지원센터 운영 지원

– 직업능력 및 교양교육 등을 통한 여성장애인의 권익향상

5 건강한 사회참여 및 재활치료 지원

○ 중증장애인 활동지원 : 4,800명(만 6세 이상~65세 미만 중증장애인)

– 신체활동, 가사활동, 사회활동, 방문목욕, 방문간호서비스 등

○ 발달재활서비스(장애아동 재활치료) 바우처 지원 : 2,200명

– 만18세 미만 뇌병변, 지적, 자폐성 장애인 등 : 전국 가구평균소득 150% 이하

○ 소아 중증장애인 낮 병동 운영 : 4개소, 70병상

– 재활프로그램 다양화 및 확대로 장애아동 재활지원

○ 보건복지부와 협의, 국립어린이재활병원 건립 추진

– 건립부지 확보 및 설계 등 중부권 공공의료 기반구축

○ 발달장애인 등 대상 사회적응 교육프로그램 등 운영

– 발달장애인 및 농아장애인, 시각장애인 등 평생교육 지원

6 시설장애인 자립지원 및 환경개선

○ 이용자 중심의 시설 운영 및 자립훈련 강화

– 이용자 및 보호자의 의견을 반영하여 시설 운영의 투명화

○ 장애인 자립생활「체험 홈」운영 및 거주인 인권보호 강화

– 체험홈(7개소) 운영, 거주시설 인권실태조사 정례화

○ 장애인복지시설 개·보수 등 환경개선 추진

– 거주시설 14건 1,637백만원, 직업재활시설 5건 613백만원

5. 시민이 누리는 건강한 안심도시 구현

◇ 예방적 건강관리를 통한 시민 중심 공공의료서비스 질 향상
◇ 수요자 중심 건강증진 서비스 제공으로 시민 건강 증진 도모

1 공공의료 강화 및 치매국가책임제 이행

○ 공립요양병원 치매안심병동 기능보강 추진(시립 제1·2노인전문병원)

○ 공공보건의료사업 평가 및 우수기관 차등 지원 : 시립병원(3개소)

○ 치매국가책임제 이행을 위한 치매안심센터 설치 : 5개소(자치구)

- 치매어르신 및 가족에 대한 맞춤형 서비스 제공
- 치매 초기상담 및 검진, 1:1 사례관리, 치매단기쉼터 운영
- 인지기능 저하자 대상 선별·진단 검사 및 대상자 등록 관리 등

○ 정신질환자 복지서비스 지원 강화

- 정신의료기관·정신요양시설 퇴원(소)자 복지서비스 환경조성 및 정신재활시설 지원

○ 중독통합관리 체계전환으로 안전한 사회 환경 조성 : 알코올, 도박, 마약 등

2 의료관광 중심도시 육성

○ 민·관 협력 지원시스템 강화와 타겟 국가 다변화로 해외환자 유치

- 선도의료기술 발굴, 러시아 및 카자흐스탄 등 전략 국가 마케팅 강화

○ 수요자 맞춤형 의료관광 융·복합 상품개발을 통한 단체 의료관광객 유치

- 중국(노인힐링, 청소년＆부모동행), 러시아(청소년 한류의료관광 캠프) 등

○ 외국인 친화적 서비스시스템 구축 운영으로 국제적 접근성 제고

- 다국어 홈페이지 운영, 외국어통역서비스 지원, 종합지원센터 운영 등

○ 정부기관 공모사업 국비확보를 통해 대전의료관광 국제적 인프라 확충

- 보건복지부 주관, 해외환자유치 선도의료기술육성사업 등 유치 추진

3 지역 응급의료 체계 강화 및 의약품 유통 안전 확보

○ 응급질환 네트워크(보건·소방·의료) 강화
- 응급의료실무협의회 및 자문단 활성화, 응급의료 발전전략 워크숍 등 개최
- 순환당직제 지속 운영, 중증응급환자 야간 및 휴일 수술·시술 지원

○ 심정지 환자 생존율 향상을 위한 기반 조성 및 대처 능력 강화
- 자동심장충격기 설치 확대 및 심폐소생술 등 응급처치 교육 실시

○ 유통·다소비 의약품(의약품 · 한약재 · 화장품) 수거 검사로 의약품 안전관리
- 검체 수거, 시험검사 의뢰, 시험검사, 부적합 의약품 신속한 조치 추진

○ 공공심야약국 운영으로 365일 심야시간 의약품 수요자에게 의약품 공급
- 시범운영(2개소) * 공공심야약국 지원조례('16.12.30. 제정)

4 수요자 중심 통합 건강증진서비스

○ 기존 취약계층 외 노인세대, 0세아 대상 보편적 방문건강관리 서비스 제공

○ 건강생활실천사업 추진을 위한 예방적 통합건강증진 서비스 제공
- 자가 건강관리능력 향상, 건강증진 교육(신체활동 · 영양 · 비만 · 절주 등)

○ 흡연자 금연상담서비스 지원 및 지역사회 금연 환경조성 강화
- 금연클리닉 운영, 금연구역 지도·단속 강화, 흡연예방교육 등

○ 영유아 사전 예방적 건강관리로 건강한 성장 지원
- 선천성대사 이상검사 및 환아관리, 난청 조기진단, 미숙아 등 의료비 지원

○ 5대암 등 건강검진 및 암, 희귀질환자 의료비 지원

5 감염병 예방 관리 및 안전망 구축 강화

○ 전통적 수인성 감염병 발생 예방
- 신속대응 역학조사반 편성 운영(6개반 49명) 및 감염병 상황실 24시간 운영
- 선제적 역학조사 실시 및 역학조사반 역량 강화
- 온·오프라인 손씻기 캠페인 실시 및 홍보물 제작 배포

○ 신종(재출현) 감염병 및 해외유입 감염병 대응관리 강화
- 신종 감염병 감시체계운영 및 국가지정 입원치료병상 운영(38병실, 50병상)
- 질병정보모니터망(256개소), 표본감시의료기관(56개소), 응급실증후군감시(7개소)

○ 환자 안전 증진과 의료감염 관리 선진화 구축
- 의료기관 감염관리실 설치 운영 점검 및 감염관리 전문인력 확보

6. 안전한 먹거리 관리강화 및 위생업소 수준향상

◇ 시민이 공감하고 안심할 수 있는 식품안전관리 수행으로 안전한 식품 공급
◇ 선진화된 음식문화 개선 및 위생수준 향상으로 시민 건강증진 도모

1 안전하고 건강한 외식문화 조성

○ 위생적으로 우수한 음식점 위생등급제 추진 : 200개소
- 모범음식점, 지자체 인증음식점 등 희망업소 대상 평가·지정
  · 2017년 음식점 위생등급제 신청 : 180개소

○ 3대·30년 시 인증 전통업소 발굴 운영 : 30개소

○ 나트륨·당류 줄이기 참여기관(음식점·급식소) 확대 운영 : 170개소
- 시민, 학교, 기업체 및 관련 협회가 참여하는 캠페인 활동 전개

○ 외식업소 경영컨설팅 지원 : 20개소
- 영업향상을 희망하는 외식업소에 대한 전문컨설팅(메뉴, 환경, 홍보 등) 실시

2 시민과 함께 즐기는 위생문화체험 행사 개최

○ 대전음식문화체험 박람회 : ‘18. 9월 예정
- 식품안전 및 음식문화 관련 전시·참여·체험의 장 마련

○ 대전광역시장배 미용경연대회 : ‘18. 10월 예정
- 미용 신기술 시연·보급과 다양한 미용경연 및 상담·체험 행사 확대

3 식품안전사고 사전 예방으로 시민 건강증진

○ 식중독 비상대책반 운영 : 6개반 12명, 연중 비상체계유지

○ 학교급식소 및 식재료공급업체 등 집중관리업소 중점관리 : 1,630개소

○ 시기별(신학기, 행락철, 개학기) 취약업소 유관기관 합동점검 : 연 3회

○ 식중독 발생 사전 차단을 위한 대응체계 구축 및 시민 홍보강화
- 지역 학교급식 식중독 대응 협의체 구성·운영(연2회) 및 식중독 예보지수 안내
- 식품위생업소 위생교육 및 홈페이지, 언론 등을 활용한 예방홍보 실시

④ 먹거리 안전을 위한 식품 위생관리 강화

○ 시기별·계절별 성수식품 및 위생취약 우려식품 등 선제적 안전관리
- 설 명절 등 시기별 유관기관 합동점검(연 5회) 및 자치구간 교차점검(연 6회)
- 계절별 성수식품, 사회적 이슈, 위생 취약 우려식품 특별점검 실시(수시)

○ 식품제조·유통·조리·판매업소 기초 위생관리 지도·점검
- 개인위생 등 기본안전수칙 항목 위주 점검 실시(수시)

○ 유통식품 안전성 확보를 위한 농·수산물 및 다소비식품 수거·검사 : 8,600건

○ 시민 참여를 통한 먹거리 안전관리 신뢰성 제고
- 소비자 식품위생 감시원 지정·운영(263명)

⑤ 어린이 식생활 안전관리 강화

○ 소규모 급식소 위생 강화를 위한「어린이급식관리지원센터」운영
- 센터운영 : 5개소(동구, 중구, 서구, 유성구, 대덕구)

○ 어린이 식품안전보호구역(그린 푸드존) 지정・관리 : 293개소

○ 어린이 기호식품 전담관리원 운영 : 61명

○ 어린이 기호식품 「우수판매업소」 지정・관리 : 69개소

⑥ 위생용품 관리체계 강화 및 공중위생서비스 수준향상

○ 위생용품관리법 제정·시행에 따른 관리체계 조기 개선과 안전성 확보
- 구 공중위생법 소관 품목(세척제 외 8종) 및 신규 품목(화장지외 9종) 조기 신고 처리
- 위생용품제조업 등 정기점검 및 수입 위생용품 등 수거·검사 : 60건

○ 공중위생 서비스 평가 실시 : 1,942개소
- 2018년도 평가대상 업종 : 숙박업, 목욕업, 세탁업

○ 공중위생업소 위생관리 지도점검 및 수준향상 교육 실시
- 공중위생업소 지도·점검 : 숙박업, 목욕업 등 7개 업종(7,321개소)

○ 명예공중위생감시원 신규 위촉 및 운영 관리 : 20명
- 업종별 위생수준 향상을 위한 홍보・지도・계몽 등 활동 전개

○ 이・미용 자율봉사단 운영(200명) : 사회복지시설 20개소

7. 취·창업 역량 강화 및 가족기능 강화

◇ 취·창업 교육 기능강화로 여성능력 개발을 통한 전문인력 양성
◇ 가족기능 강화를 위한 다양한 프로그램 운영으로 건강가정 조성

1 4차 산업혁명 시대, 여성 우위 직종 중심 취·창업 교육 추진

○ 단순서비스 직종 탈피, 전문인력 양성과정 확대 운영
- 여성 우위 직종 운영 확대 : 웨딩헬퍼, 정리수납전문가, 네일아트 등
- 수강생 창업코너 운영으로 예비창업 실전기회 제공
  · 천연비누와 화장품, 커피 바리스타, 아크릴페인팅&포크아트, DIY 가구제작 등

○ 취·창업 관련 전문교육 강화
- 자격증 취득 지원으로 취업능력 향상 : 보드게임지도사, 실버교구지도사 등
- IT 전문기술 교육으로 전문인력 양성 : ITQ 정보기술자격증, 블로그마케터 등

2 여성·가족 중심 프로그램 활성화 및 복합커뮤니티 조성

○ 여성은 물론 가족구성원 모두를 위한 교육운영 확대
- 가족친화 프로그램 운영 : 우리가족 공정여행, 가족구성원간 의사소통 기술 등
- 남성 은퇴·퇴직자 교육 프로그램 운영 : 5060 살림코칭, 든든한 한끼 식사요리 등

○ 수강생과 가족이 함께 할 수 있는 작품한마당('18. 4월)
- 예비창업관, 강좌체험관, 작품전시 및 발표 등

○ 부모교육 프로그램 활성화
- 마사지로 크는 우리 아이, 4차 산업혁명시대 부모의 리더십 등

3 (북부)여성창업지원시설 운영 활성화

○ 창업보육실 확대에 따른 여성창업 유망업종 선정입주 (10개) : '18. 1월

○ 입주기업 홍보를 위한 프리마켓 운영(매월), 예비 취·창업자 미팅룸 제공 등

○ 창업역량 강화를 위한 창업특강(사업계획서 작성 등) 추진

○ 취·창업 전문성 향상을 위한 창업공방 고급기술 훈련과정 운영

환경녹지국

Ⅰ. 총　　괄

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

Ⅰ. 총　　괄

□ 환경녹지국에서는

○ 지속가능한 발전을 뒷받침하기 위한 **깨끗한 환경 조성**
- 환경보전 시민협력 강화, 생활·자연환경 개선, 폐기물 및 재활용 관리

○ **깨끗한 공기, 맑은 물, 푸른 숲**을 위한 **환경서비스 제공**
- 미세먼지 줄이기 등 대기환경 개선, 맑은물 보전관리, 공원녹지 조성 관리

□ 금년도 주요성과로는

○ 안전하고 쾌적한 **친환경도시** 조성
- 시민협력사업 추진, 환경유해인자 예방 및 개선, 야생생물보호 및 자연환경보전

○ **대기질 청정도시** 역량 강화
- 대기오염 경보 자동 전파시스템 구축, 전기차 222대 보급, 미세먼지 줄이기 자율협약 체결

○ **깨끗한 물 순환도시** 조성
- 물순환선도도시 조성, 하수도정비기본계획 변경, 하수처리장 이전 공감대 형성

○ 시민이 **행복한 녹색복지도시** 조성
- 미집행도시공원 조성 추진, 녹색도시 조성, 도시공원 조성, 쾌적한 숲길 조성

○ **자원순환단지 기반** 조성
- 음식물·음폐수 바이오가스화시설 준공 및 환경에너지 종합타운 공사 추진

○ 문화가 흐르는 물길 **친환경 생태하천** 조성
- 재해예방사업, 생태하천조성, 고향의 강 조성, 완충저류시설 추진, 3대 하천 관리

※ 수상내역 : 민간주도 깨끗한 마을가꾸기사업 평가 우수(행자부)
나라 꽃 무궁화 우수분화 품평회 은상(농식품부)

□ 2018년에는

○ 현안사업 추진에 시민과 협력 강화로 **지속가능한 친환경도시** 조성

○ **미세먼지·온실가스 감축** 등 **쾌적한 대기조성**, 산업단지 환경관리

○ 건강한 물순환 회복, 효율적인 하수처리, **하수처리장 이전 기반구축**

○ 미집행도시공원 해소, 목재문화체험장·대전숲체원 등 **산림문화 휴양시설 확충**

○ **환경에너지종합타운 준공** 및 **소각시설1호기 대보수** 등 폐기물 처리시설 효율적 관리

○ **완충저류시설 설치**, **생태하천 조성**, 3대 하천 관리 등 안전한 물환경 조성

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

1. 안전하고 쾌적한 친환경도시 조성

2. 대기질 청정도시 역량 강화

3. 깨끗한 물 순환도시 조성

4. 시민이 행복한 녹색 복지도시 조성

5. 자원순환도시 기반 조성

6. 문화가 흐르는 물길 친환경 생태하천 조성

1. 안전하고 쾌적한 친환경도시 조성

◇ 지속가능한 발전을 뒷받침하는 자연환경보전 체계 구축

◇ 환경유해 물질로부터 안전하게 생활 할 수 있는 생활환경 개선

1 시민과 소통 강화로 지속가능한 친환경도시 조성

○ 지속가능한 친환경도시 조성을 위한 환경교육 운영

- 환경시범학교(15개 교)선정 환경교육 활성화 지원
- 시민단체 환경프로그램 지원(5개 단체 5개 사업)

○ 지속가능한 환경시책 추진을 위한 시민협력 강화

- 대전지속가능발전협의회 지원·협력(시민네크워크 등 3개 분야)
- 대전녹색환경지원센터 지원·협력(연구, 기업지원, 환경교육 및 홍보 등)

○ 녹색소비 활성화를 위한 대전녹색구매지원센터 활동 강화

- 협력사업, 홍보 및 정보제공, 모니터링, 교육 및 특화사업 등

향 후 계 획

- 지속가능발전협의회사업 추진 : 환경동아리 한마당 개최(11월) 등
- 녹색환경지원센터 연구사업 발굴 : 환경정책 연구 분야
- 녹색제품 소비 확산 추진 : 전시장 운영 및 친환경생활 장터 운영

2 환경유해인자로부터 건강하고 안전한 환경보건 서비스 기반구축

○ 환경성질환 예방 및 개선대책 추진

- 사회취약계층 실내환경개선사업 추진(진단·컨설팅 75가구, 환경개선 20가구)
- 환경성질환 예방·치유프로그램 운영(12회, 298명)

○ 환경유해물질로부터 안전한 어린이활동공간 조성

- 중금속 간이측정기 구입(5대, 140백만 원) 및 어린이활동공간 점검(196개소)

○ 석면안전관리 강화로 시민 건강피해 예방

- 노후 슬레이트 지붕 철거 지원사업 추진(162동 철거)
- 석면피해자 구제급여 지원(13명, 121백만 원)

향 후 계 획

- 환경성질환 예방·치유 프로그램 운영(3회, 60명)
- 어린이활동공간 환경유해물질 함유 여부 검사(304개소)
- 노후슬레이트 지붕철거사업 마무리 및 정산추진

3 정온하고 쾌적한 생활환경 조성

○ 다중이용시설 등 실내공기질 관리강화

- 지하역사, 어린이집 등 다중이용시설 실내공기질 오염도 검사(99개소)
- 실내공기질 오염 예방 홍보(1330 홍보캠페인, 리플릿 제작 배부)

○ 소음·진동, 먼지 등 다양한 환경분쟁사건 처리

- 공사장 소음, 먼지로 인한 환경분쟁 조정신청 사건 처리(3건)
- 대전광역시 환경분쟁조정위원회 운영조례 개정

○ 공동주택 층간소음 분쟁 해결을 위한 지원

- 층간소음 민원상담 및 “층간소음 이웃사이센터” 안내(41건)

향 후 계 획

- 다중이용시설 실내공기질 지도점검 및 오염도검사 실시(25개소)
- 환경분쟁조정 신청사건 발생 시 신속처리
- 정온한 생활환경조성을 위한 층간소음 예방 홍보 지속 추진

4 야생생물 보호 및 자연환경 보전

○ 야생동물과 상생하는 생태환경도시 구축 방안 마련

- 대전 깃대종 대중교통이용 홍보('17.8) 및 하늘다람쥐 둥지 달기행사('17.9)
- 친환경적 개발사업 유도 및 조례에 따른 환경영향평가 협의

○ 야생생물 보호 대책 추진

- 동물원 및 수족관의 관리에 관한 법률 시행('17.5.30)에 따른 홍보 및 등록 안내
- AI 선제 방역을 위한 철새서식지 예찰 및 관리강화

○ 생태우수지역 생태계변화관찰 추진

- 멸종위기 야생생물, 깃대종 서식지 등 생태적으로 우수한 지역 4개소 대상
- 주요 식생 및 동·식물의 분포와 출현 조사 등을 위해 전문가 조사팀 구성·운영

향 후 계 획

- 생태우수지역 생태계변화관찰 지속 추진('17.7~)
- 대전광역시 자연환경보전조례 일부개정 시행('17.8~)
- AI 선제 방역을 위한 철새서식지 예찰 및 관리강화('17.10~)

2. 대기질 청정도시 역량 강화

◇ 미세먼지 줄이기 「천천만(千千萬) 시민운동」 추진을 통한 대기질 수범도시 조성
◇ 지구온난화 방지를 위한 온실가스 감축 및 기후변화 적응 업무 추진

1 온실가스 감축 및 적응체계 구축

○ 「온실가스 배출권 거래제」 대상 환경기초시설(11개소) 관리
- '16년 온실가스 배출량 명세서 등 환경부 제출 및 인증 / 223,484톤CO_2-eq
- '17년 온실가스 배출권거래제 이행용역 발주('17. 6~'18. 6)

○ 시 본청 및 사업소 공공부문 온실가스 목표관리제 '16년 실적 및 '17년 계획 제출

○ '17년 녹색성장 실행계획 수립 및 녹색성장 발전전략 세미나 개최

향 후 계 획
- 환경기초시설에 대한 온실가스 배출량 및 모니터링계획 검증
- 제2차 기후변화 적응대책 세부시행계획 및 녹색성장 실행계획 평가

2 저탄소 친환경생활 실천운동 전개

○ 가정세대 및 아파트 단지별 탄소포인트제 운영 및 인센티브 지급

○ 가정, 상가 등 비산업 부문 온실가스 진단 컨설팅 사업 추진
- 전문 컨설턴트 양성(110명), 온실가스 진단 컨설팅 실시(3,288개소)

○ 기후변화 주간홍보, 쿨맵시 캠페인, 친환경 명절보내기 캠페인 등 전개

향 후 계 획
- 탄소포인트제 가정세대 하반기 인센티브 지급 및 아파트 단지별 평가
- '그린리더 한마당대회' 개최 및 온맵시 캠페인 전개

3 미세먼지 줄이기 특별대책 수립 추진

○ 미세먼지 공동대응 충청권 협의체 구성('17. 7) 및 취약계층 관리기반 강화

○ 대기오염 경보 자동 전파시스템 구축 및 초미세먼지 측정기 전체 측정망에 설치(10개소)

○ 미세먼지 줄이기 자율협약 체결('17. 6. 지역대표 10대 기업)

향 후 계 획
- 신도심 지역 대기오염 측정망 확충 및 지능형 대기오염 관리시스템 구축
- 미세먼지 줄이기 「천천만(千千萬) 시민운동」 전개 및 저감 방안 연구과제 수행

4 친환경 자동차 보급 및 대기질 개선사업 추진

○ 전기자동차 보급(222대 접수 마감) 및 공공 급속충전소(21개소) 설치·운영

○ 노후 경유차 조기폐차 보조금 지원(463대) 및 매연 저감장치 부착(95대)

○ 중소사업장, 상업용 건축물 등 친환경 저녹스(NOx) 버너 설치사업 추진(36대)

○ 시내버스 천연가스자동차 연료보조금 지급(12개 업체, 250백만 원)

○ 노면 청소차량 교체(2대), 자동차 배출가스 무료점검(4,381대) 및 단속(137,819대)

향 후 계 획

- 건설기계 엔진교체 시범사업 및 노후경유차 조기폐차 보조금 추가지원('17.10~12)
- 전기자동차 보급 및 공공 급속충전소 22개소(일반 20, 집중 2) 추가 설치

5 산업단지 환경오염물질 배출사업장 관리기능 강화

○ 계절과 날씨 상황에 따라 효율적·다각적 관리

- 정기 및 수시 지도점검 : 166개소 / 위반 11개소
- 봄철 비산먼지 발생사업장 특별 합동단속 : 160개소 / 위반 9개소
- 단속행정의 신뢰도 제고를 위한 민·관 합동단속 : 24회 / 51개소

○ 사후관리 위주에서 사전예방 및 자율관리 체제로 전환

- 자율점검업소 지정·관리 : 127개소(취소 8개소 / 신규 2개소)
- 중소 사업장 환경기술 지원(전문가 참여) : 13개소

향 후 계 획

- 환경관리 취약업소에 대한 방지시설 적정 운영기술 지원 등 강화
- 취약시기(명절 등) 환경오염 부하가 큰 사업장 중점 점검

6 시민이 체감하는 산업단지 악취개선 추진

○ 시민과 소통하는 악취발생원 관리로 악취 유발물질 발생 저감

- 하절기 악취에 신속 대응을 위한 『악취상황실』 설치·운영(7월~10월)
- 지역주민이 참여하는 민·관 합동 야간 악취순찰 실시(8회)
- 이동식 간이 악취 포집기(10대) 활용으로 악취발생원 관리 강화(포집 15회)

향 후 계 획

- 과학적이고 체계적인 산업단지 악취관리
  - 산업단지 및 인근지역 악취중점관리사업장에 대한 관리·감독 강화
  - 악취모니터링시스템의 효율적인 운용을 위한 개선 추진
- 주민참여 그린패트롤 지속 운영, 악취 등 오염행위 감시 강화

3. 깨끗한 물 순환도시 조성

◇ 건강한 물순환 체계 확립 및 수질오염 총량관리로 깨끗한 수질환경 개선
◇ 노후 하수관로 정비와 친환경 하수처리장 운영으로 선진 하수처리 도모

1 물순환 선도도시 조성

○ 물순환 체계 회복을 위한 ‘저영향개발(LID) 기법’ 도입 기반 조성
- 물순환 촉진 및 저영향개발 기법 도입 타당성 연구 : ‘17.2. / 대전세종연구원
- 가칭 ‘물순환 개선 조례’ 제정 절차 추진 : 법제심사 2회, 입법예고

○ “물순환 선도도시 시범사업”의 기본계획 본격 착수

시범 사업	· 사업개요 : 2017~2020, 둔산·월평지역(2.56㎢), 280억 원(국비 70%, 시비 30%) · 도입시설 : 식생체류지, 식생수로, 침투도랑, 식물재배화분 등 빗물 침투시설

- 전문인력 · 경험을 보유한 ‘한국환경공단’과 업무 위수탁 협약체결 : ‘17.2.24.
- “대전시 물순환 기본계획” 용역 계약(‘17.6.19.) 및 착수보고회 개최(‘17.7.12.)

향 후 계 획
- (조례제정) 조례규칙 심의(10월)→의회 상정(11월)→공포(12월)
- (기본계획) 자문회의 · 중간보고회(3회)→용역완료(‘18.6월)
- (시범사업) 기본계획(‘18.6월)→설계(’18.8.~‘19.8.)→공사(’19.~‘20년)

2 물 절약 실천 및 공중화장실 안전 확보

○ 물 절약 홍보강화를 위한 시민참여형 ‘세계 물의 날’ 기념행사 : ‘17.3.22.
- 기념식(400명), 그림·사진 공모전(시상 32명), 전시회(2일), 체험부스(7개소)
- 취약계층 맑은물 지원 기부행사 : 5개기관, 27백만 원 / 사회복지공동모금회

○ 빗물이용시설 설치비 민간지원 : 18개소, 71백만 원 / 108백만 원(‘17예산)

○ 사회적 약자 보호를 위한 ‘공중화장실 이용자 안전대책’ 추진
- “안심비상벨” 설치비 자치구 지원 : 128개소, 89백만 원(시비70%, 구비30%)
- 공중화장실 운영실태 합동점검 : 5.15.~5.23. / 50개소(개선 12개소)

향 후 계 획
- 빗물이용시설 추가 지원 : 9개소, 37백만 원(상반기 집행 잔액)
- 자치구 안심비상벨 설치완료, 하반기 공중화장실 실태점검 : 50개소

3 시민이 안전한 하수관로 확충

○ 시민 안전과 환경에 역점을 두는 중장기 하수도 정비체계 구축

- 하수도정비 기본계획(변경) 승인 신청 / 환경부 : '17.9.20.
- 노후 하수관로 정밀조사(2단계) 용역 완료('17.2.) 및 정비계획 수립('17.10.)
- 하수관로 정비사업 2018년 국비 확보 : 13개 사업, 162억 원

○ 하수관로 정비 추진으로 쾌적한 생활환경 조성 / 10개 사업, 총 605억 원

- 대청호 하수관로 확장 등 4개 신규사업 (114억 원), 신탄진 관로정비 등 4개 계속사업 (145억 원)
- 하수도 긴급수선 등 자치구 지원 (95억 원), 하수관로정비 BTL 민자사업 (251억 원)

향 후 계 획
- 하수도정비 기본계획(변경) 용역 준공 및 환경부 승인 : '17.12.
- 하수도정비 중점 관리지역 2.5㎢(유천2, 월평1, 가장2) 환경부 지정 추진

4 친환경 하수처리시설 운영 및 건설

○ 악취민원 해소 및 내구연한 경과에 따른 대전 하수처리장 이전

- 환경부 변경승인('17.5.1.), 주민설명회(2회), 민간제안서 KDI 적격성검토

○ 안정적 하수슬러지 육상처리를 위한 '연료화시설' 설치 : 공정률 89%

○ 친환경에너지 생산 및 전력계량 감시체계 구축 등 에너지효율화 추진

○ 문지지구 입주('17.5.)에 따른 하수처리장 악취 저감대책 추진

- 악취 기술진단('17.1.), 악취방지대책 수립('17.2.), 탈취설비 보완('17.5.)

향 후 계 획
- 하수처리장 이전 민간사업자 제안서 재신청에 따른 적격성검토(KDI)
- 하반기 악취방지시설 추가설치 및 악취모니터링 시스템 구축

5 선제적 오염원 관리로 깨끗한 수질 개선

○ 개발지역 오염저감을 위한 '비점오염원 관리지역' 지정고시 : '17.6.2. / 환경부

○ 수질오염 총량관리 제3단계('16~'20년) 운영관리 / 목표 BOD 5.2ppm, T-P 0.2ppm

○ 깨끗한 상수원 확보를 위한 보호구역 지도·점검, 수계기금 효율적 운영

향 후 계 획
- 수질오염 총량관리 수질모니터링 및 이행평가 용역 완료 : '17.12.
- 총인(T-P) 개발부하량 확보방안 연구 완료 : '17.12. / 대전세종연구원

4. 시민이 행복한 녹색 복지도시 조성

◇ 푸르고 아름다운 숲 도시 조성을 통한 ‘ 녹색 복지도시 ’ 구현

◇ 시민 생활환경의 생태적 건전성 증진 및 다양한 공원녹지 서비스 제공

1 자연이 살아나는 녹색도시 조성

○ 푸르고 아름다운 생활환경 숲 조성(17개 사업 78억 원)

- 녹색공간조성 : 열린교정 푸른숲, 쌈지공원, 명상 숲 등 4개 사업 12억 원
- 구조물 녹화 : 건축물 옥상녹화, 도시구조물 입면녹화 등 2개 사업 3억 원
- 가로수 조성 : 가로수 식재, 횡단보도 그늘목 식재 등 9개 사업 33억 원
- 도시숲 관리 : 푸른숲조성지관리, 가로녹지경관개선 등 2개 사업 30억 원

○ 녹화자원 생산보급

- 조경수(양묘) : 96종 257천본 (교목 75천본, 관목 164천본, 덩굴류 18천본)
- 꽃 묘(화훼) : 68종 900천본 (일년생 700천본, 다년생 200천본)

향 후 계 획
- '17. 9 ~ 12 : 도시숲 조성 사업추진 및 준공
- '17. 9 ~ 11 : 아름다운 꽃도시 조성을 위한 계절별 꽃 식재

2 쾌적하고 품격있는 도시공원 조성

○ 숲이 가득한 대규모 도시공원(도시 숲) 조성

- 중촌시민공원('07~'18. 790억 원)3단계 토지보상추진, '17년 200억 원
- 장동문화공원 조성('13~'17. 85천㎡, 192억 원)주차장 338면, '17년 15억 원
- 식장산문화공원 조성('16~'17. 96천㎡, 28억 원)전망데크, 산책로 등
- 가양비래공원 주차장조성('16~'17. 8.5천㎡, 21억 원)주차장 300면, '17년 6억 원
- 상소오토캠핑장(2단계) 조성('16~'17. 20천㎡, 42억 원)야영장 40면, '17년 20억 원
- 사정소류지 생태습지 조성('16~'17. 26천㎡, 20억 원)습지원 등, '17년 5억 원
- 호동근린공원 ('16~'20. 408천㎡, 300억 원)에코에듀시설, 치료숲길 등

○ 민간공원 조성

- 제안자 선정 5개소(2,201천㎡) / 다수공고 3개소(548천㎡)

향 후 계 획
- '17. 12 : 중촌근린공원(3단계) 토지매입 완료
- '17. 12 : 장동문화공원 및 가양비래근린공원 주차장 조성

3 고품질 산림복지서비스 제공을 위한 휴양치유 인프라 구축

○ 목재문화체험장 조성('14~'17, 19천㎡, 95억 원) * '17년 12월 준공(예정)

– 중구 대사동 190-1번지 일원 / '17년 사업비 43억 원 * '16년 5월 착공

– 대도시 최초 목재체험장 / 목구조 건축, 전시와 체험, 목재교육 전당으로 조성

○ 치유의 숲 조성('15~'18, 1,722천㎡, 125억 원) * '18년 12월 준공(예정)

– 중구 무수동 산 2-2번지 일원 / '17년 사업비 68억 원 토지보상 등

– 무수마을 주민 참여 등 지역여건 및 특성과 연계 지역 활성화 유도

○ 한국산림복지진흥원 건립('19년 상반기 입주, 44천㎡, 300억 원)

– 서구 관저동 구봉도시개발사업지구 / 개발제한구역 추가 해제 등 행정절차 이행

○ 대전숲체원(자연휴양림) 조성('15~'19, 330천㎡, 200억 원)

– 유성구 성북동 일원 / 숲속의 집, 체험시설, 세미나실, 사무실 등 * '17. 9. 8 기공식

○ 자연휴양림 공익기능 강화 등 대 시민 서비스 증진(2개소, 40억 원)

– 장태산휴양림(30억 원) / 휴양관 증축, 메타세콰이어 간벌, 등산로 정비 등

– 만인산휴양림(10억 원) / 낙석방지 등 재해예방 사업, 학습 및 편익시설 보완 등

향 후 계 획
- '17. 9. ~ 12. : 산림복지진흥원 GB구역 해제 및 숲체원 진입도로 토지보상 추진
- '17. 9. ~ 12. : 자연휴양림 보완사업 및 치유의 숲 조성 지속 추진

4 역사와 문화가 있는 쾌적한 숲길 조성

○ 보문산 순환임도(행복숲길) 조성('10~'16, 23km, 39억 원)

– 2017년도 1.8km(4.6억 원) 1개 지선 확대(치유의 숲 순환노선)

○ 대전둘레산길 등산로 정비 · 확충(4개길 260km)

– 둘레산길, 사이언스길, 세종&유성바램길, 대청호반길, '14~'20년 / 174억 원

○ 유아숲체험원 조성 등 자연친화적 산림교육 활성화

– 2개소(동구 만인산, 유성구 계산동) / *4억 원, 야외체험학습장, 창의놀이공간, 휴게편의시설 등

– 숲길체험지도사 3인, 숲생태관리인 1인, 숲해설가 22인 활용

향 후 계 획
- 보문산 순환임도를 치유의 숲과 연계 이용 활성화
- '17년 등산로 정비사업 마무리 (111km, 35억 원)

5. 자원순환도시 기반 조성

◇ 생활폐기물의 감량화 및 자원재활용 활성화로 폐기물 발생 억제
◇ 자원순환단지 조성으로 폐기물의 에너지화 및 효율적 처리

1 시민과 함께 청결한 도시환경 조성

○ 올바른 생활폐기물 분리배출 시민 참여 홍보

- 실버청결도우미(55명) 운영으로 생활폐기물 분리배출 및 감량 실천 유도
- 영화관 스크린(20개) 및 도시철도역사 모니터(81대) 동영상 홍보
- 생활폐기물 분리배출 홍보물 제작·배부(6만부)

○ 시민과 함께하는 깨끗하고 쾌적한 도시환경 조성

- 민·관 합동 대청소(5회), 생활폐기물 불법투기행위 계도 및 단속
- 시민건강과 환경보전을 위한 가정 내 폐의약품 회수·처리사업 추진

향 후 계 획
- 생활폐기물 분리배출 지속적인 홍보
- 노인 일자리 창출을 위한 실버청결도우미사업 마무리

2 폐기물처리시설 및 크린넷의 효율적 운영·관리

○ 폐기물의 안정적 소각을 위한 시설 개선사업 추진

- 소각시설 1호기 대보수 기본계획수립 용역 / 193백만 원

○ 폐기물 매립 적정 공간 확보 및 위생적 매립환경 조성

- 9단 제방 축조(L450m×H5m) 및 사면차수시트 설치공사 완료 / 967백만 원

○ 크린넷 시설 악취저감사업 추진

- 집하구역 조정용(집하시간 단축) 관로 및 공기흡입구 설치 완료 / 307백만 원

향 후 계 획
- 소각시설 1호기 대보수 기본계획용역 준공 / '17. 11월중
- 제2매립장 조성사업 기본계획 수립용역 추진 / '17. 3~12월, 162백만 원

3 자원순환단지 조성

○ 폐기물 처리시설의 집적화와 에너지화로 자원순환형 녹색도시 조성

조성 개요

- 위　　치 : 대전광역시 유성구 금고동 제1매립장 부지 내
- 사업기간 : 2010. ~ 2018.
- 규　　모 : 건축연면적 27,364㎡(부지면적 47,926㎡)
- 사 업 비 : 2,378억 원(국비 604, 지방비 530, 민자 1,244)

– 음식물·음폐수 바이오가스화시설 설치(재정사업)

· 처리용량 : 음식물·음폐수 바이오가스화시설 각 200톤/일

· 사 업 비 : 526억 원(국비 158, 지방비 368)

– 환경에너지 종합타운 조성(민자사업)

· 처리용량 : 전처리시설(400톤/일), 전용보일러(200톤/일), 슬러지연료화(300톤/일)

· 사 업 비 : 1,852억 원(국비 446, 지방비 162, 민자 1,244)

· 공 정 률 : 89%(공사진도 80%)

향 후 계 획

- (재정) 의무운전('17. 2.~'19. 2.) → 시설물 인수('19. 2.)
- (민자) 공사추진 및 준공('15. 5.~'18. 2.)

4 음식물쓰레기 감량과 자원재활용 활성화

○ 음식물쓰레기 배출자 부담원칙으로 종량제 정착 및 감량 추진

– 자치구별 음식물쓰레기 감량시책 개발 유도 및 적기 수거·처리

– 음식물쓰레기 감량실천 대시민 홍보, 불법배출행위 지도·단속 강화

– 공동주택 RFID기반 음식물쓰레기 종량기 설치 확대(100대)

○ 각종 자원재활용 활성화 시책 발굴 및 확대 추진

– 폐형광등 분리수거 처리(321톤) 및 폐건전지 자원화(82톤)

– 다가구밀집지역 재활용품 통합배출함 설치 시범사업 추진 / 210개

– 공동주택 유리병 색상별 분리배출 거치대 설치 시범사업 추진 / 66조

– 폐가전 무상 방문수거로 폐자원 재활용 활성화 및 주민 편의 증진 / 총 34,687개

향 후 계 획

- 공동주택 음식물쓰레기 RFID 기반 종량기 확대 설치
- 재활용 가능자원(폐형광등, 폐전지, 유리병 등) 집중 수거
- 재활용품 통합배출함, 색상별 유리병 분리배출사업 지속 추진

6. 문화가 흐르는 물길 친환경 생태하천조성

◇ 도심 속 3대 하천의 특성화를 통한 지역 자원 극대화와 관광 명소화
◇ 수생태 보전과 오염원 관리로 더 친숙하고 건강한 여가공간 제공

1 치수적 안전성 확보 및 쾌적한 지방하천정비사업 지속 추진

○ 수해로부터 안전한 도시를 위한 「하천재해예방사업」
- 대전천('03~'22, L=13.7㎞, 296억 원) : 실시설계용역 추진(L=6.2㎞, 4억 원)
- 주원천('14~'19, L=2.6㎞, 288억 원) : 토지보상 추진(L=2.6㎞, 22억 원)
- 대동천('07~'18, L=4.3㎞, 250억 원) : 기본 및 실시설계용역 추진(L=4.3㎞, 7억 원)

○ 치수에 안전하고 지속가능한 발전을 위한 「생태하천조성사업」
- 용호천('13~'19, L=4.4㎞, 209억 원)
  · 2017년 사업(무명6교~샛뜸교, L=1.0Km, 48억 원) : 편입토지 보상 및 2차분 공사추진
- 대전천('09~'18, L=6.8㎞, 122억 원)
  · 2017년 사업(대전천합류점~유등천합류점, L=1.9㎞, 10억 원) : 자연형 호안 및 하상시설물정비

○ 사람과 자연이 함께하는 「고향의 강 조성사업」
- 진잠천('10~'18, L=3.2㎞, 365억 원) : 편입토지 보상 및 공사추진(L=3.2㎞, 9억 원)

향 후 계 획
- 진잠천 착공('17. 11), 주원천 편입토지 보상 지속 추진 및 공사 발주('18.02)
- 하천재해예방사업 기본 및 실시설계 완료 : 대동천('18.06), 대전천('18.09)

2 걷고 싶고, 찾고 싶은 3대 하천 조성 및 관광 명소화

○ 안전하고 편리한 하천시설물 유지 관리
- 하천시설물 : 수문 28개소, 보 21개소, 호안 73.96km, 저수로변 안전시설 등
- 하천편의시설 : 체육시설 149개소, 산책로 85.93km, 자전거도로 75.17km 등

○ 3대 하천 꽃단지 및 대규모 초화단지 조성으로 관광 명소화
- 접근성이 양호한 도심권 하천에 꽃단지(야생화)조성으로 하천 랜드마크화
- 꽃단지(꽃길) 및 대규모 초화단지 조성 / 꽃단지 110천㎡, 초화단지 10천㎡

○ 테마가 있는 3대 하천 예쁜엽서 공모전 개최('17. 11월)
- 대전 3대 하천 관련 엽서, 사진 등 공모 후 전시회 개최로 환경의식 고취

향 후 계 획
- 시설물의 정밀안전진단 결과에 따른 시설물 정비 추진(10~12월)
- 대규모 초화단지 조성사업 완료, 꽃단지 조성-청보리 파종(11월)

3 시민이 편리하고 자연과 공존하는 도심하천 관리

○ 누구나 불편 없이 이용하는 자연친화적 수변 거점 공간 제공

- 조경관리사업 추진 : 하천변 잡초제거, 풀깎기 및 수목전정 실시 / 3회, 2,079천㎡
- 공중화장실 설치 및 정비 : 5개소(갑천1, 유등천2, 대전천2) / 유지관리 87개소

○ 하천 이용 시민 안전 관리 및 쾌적한 하천 환경 조성

- 불법 경작 및 적치물 원상복구 등 정비, 하천(일시) 점용허가 / 32건
- 불법 낚시행위 단속 및 취사·야영 계도 / 137건
- 3대 하천 청소용역 : 둔치, 산책로 등 쓰레기 수거 환경미화 / 43.6km

향 후 계 획

- 조경관리 및 청소용역 등 3대 하천 환경관리, 공중화장실 설치 완료(12월)
- 유수 지장물(불법적치물, 불법경작물 등) 집중 단속

4 체계적인 수질오염원 관리로 물 환경 생태계 보전

○ 수계주변 선제적 환경오염 대응체계 확립을 위한 완충저류시설 설치

- 대전산업단지 주변 완충저류시설설치 / '17 ~ '19(3개년) / 209억 원

○ 지하수, 토양오염의 체계적 관리

- 지하수통합관리시스템 구축 및 보조관측망 단계별 추가설치운영 방안 마련
- 토양오염 우려지역의 실태조사(85개소) 및 관련업(7개소)의 적정관리

○ 깨끗하고 안전한 먹는물 관리

- 먹는물 공동시설(43개소), 먹는물 관련영업장(8개소), 가축분뇨배출시설 관리
- 관내 유통중인 먹는샘물 수거검사 관리체계 강화(분기 1회)

향 후 계 획

- 대전산업단지주변 완충저류시설 설계 발주('17. 11월)
- 지하수 통합관리시스템 구축 계획 수립
- 노후 먹는물 공동시설 살균기 설치 등 부적합 시설 개선 추진

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

1. 지속가능 발전을 위한 친환경도시 조성

2. 시민이 체감하는 쾌적한 대기 조성

3. 함께 공감하는 물 환경기반 구축

4. 사람과 자연이 공존하는 녹색도시 조성

5. 자원순환도시 조성

6. 안전하고 깨끗한 하천 환경조성

2018 업무여건 및 중점방향

업무여건

○ 환경유해물질 등으로 국민건강을 지키기 위한 **생활안전 강화**
- 유해화학물질, 생활소음, 환경오염물질, 지반침하 등 생활환경안전 확보

○ 미세먼지 없는 **쾌적한 대기환경 조성** 및 **신기후체제 이행**
- 측정 및 경보시스템 강화, 미세먼지특별대책 추진, 온실가스 감축 강화

○ **미집행도시공원 조성, 하수처리장 이전, 자원순환단지 조성** 등 현안사업 추진
- 시민·전문가·환경단체 등 소통강화 및 중앙·정치권 협조로 가시적 성과 창출

중점방향

건강한 환경, 소통하는 환경

○ 지속가능 발전을 위한 **친환경도시** 조성
- 시민협력사업 추진, 환경교육 강화, 환경보건기반 조성, 야생생물 보호

○ 시민이 체감하는 **쾌적한 대기** 조성
- 「천천만(千千萬) 시민운동」 추진, 온실가스 감축, 기후변화역량 강화, 산업단지 환경 관리

○ 함께 공감하는 **물 환경기반** 구축
- 물 순환 선도도시 조성, 하수관로 안전 강화, 하수처리장 이전, 수질오염 총량 관리

○ **사람과 자연이 공존**하는 **녹색도시** 조성
- 미집행도시공원 해소, 도시숲 및 대규모도시공원 조성, 녹색대전 구현

○ **자원순환도시** 조성
- 자원순환단지 준공, 폐기물 발생 억제, 자원순환 촉진, 폐기물처리시설 운영

○ **안전하고 깨끗한 하천 환경** 조성
- 3대 하천 특성화 추진, 치수사업 강화, 생태하천 조성, 수질오염원 관리

1. 지속가능 발전을 위한 친환경도시 조성

◇ 시민과 소통 강화를 위한 시민협력사업 추진 및 환경보전 의식 제고
◇ 환경성 질환, 석면, 소음 등 생활불편사항 개선 및 야생생물 보호

1 시민 협력사업 추진 및 환경교육 강화

○ 환경정책 소통강화를 위한 시민협력사업 추진
- 대전지속가능발전협의회 협력사업 추진(3개 분야 8개 사업)
- 대전녹색환경지원센터 협력사업 추진(정책연구, 기업지원, 환경교육)

○ 녹색소비 활성화를 위한 대전녹색구매지원센터 운영지원
- 녹색소비네트워크 등 협력사업, 녹색제품 전시·홍보, 유통매장 모니터링 등

○ 환경보전의식 제고를 위한 청소년 환경교육 운영
- 교육청과 연계 유치원, 초·중등학교 대상으로 환경시범학교 운영

2 시민이 안전하고 행복한 환경보건기반 조성

○ 환경성질환 예방 및 개선대책 추진
- 가가호호 실내환경개선사업 확대 추진(진단·컨설팅 100가구, 환경개선 30가구)
- 환경성질환 예방·치유 프로그램 운영(300명)

○ 어린이활동공간 중금속 등 환경유해물질 함유검사 강화

○ 석면관리 강화로 건강하고 안전한 생활환경 조성
- 노후슬레이트 지붕 철거사업 지원(120동, 403백만 원) 및 석면건축물 안전관리 강화
- 석면 건강피해자 및 사망자 유족 등 석면피해자 구제급여 지원

○ 환경피해의 신속한 분쟁조정 및 다중이용시설 실내공기질 관리

3 야생생물 보호 및 관리기반 구축

○ 야생동물과 상생하는 생태환경도시 구축 방안 마련
- 깃대종(3종) 지키기 보전대책 및 교육·홍보 추진

○ 야생동물 보호 대책 추진
- 야생동물 구조·관리센터 운영지원, 동물원 등록 및 점검 실시
- AI 선제 방역을 위한 철새서식지 예찰 및 관리강화

○ 생태우수지역 생태계변화관찰 추진
- 생태적으로 우수한 지역을 대상으로 자연적·인위적 요인에 의한 변화 관찰

2. 시민이 체감하는 쾌적한 대기 조성

◇ 기후변화 대응 및 적응체계 구축을 위한 온실가스 감축, 친환경생활 실천운동 전개 등
◇ 미세먼지, 환경오염물질 배출사업장의 철저한 관리로 환경취약계층 건강보호

1 온실가스 감축 및 기후변화 적응역량 강화

○ 지구온난화 방지 및 국가 온실가스 목표 달성을 위한 온실가스 감축 추진
- 「온실가스 배출권 거래제」 및 공공부문 온실가스 목표관리제 이행
- 2030년 온실가스 감축목표 설정 및 이행 로드맵 마련 용역 실시

○ 기후변화 적응대책 세부시행계획 이행평가 및 녹색성장 5개년(2019~2023) 계획 수립

○ 비산업 부문의 온실가스 감축 노력 및 저탄소 친환경생활 문화 확산
- 가정, 상가 등 온실가스 진단·컨설팅 추진 및 탄소포인트제 운영
- 친환경 명절보내기, 쿨·온맵시, 기후변화 주간 홍보 등 캠페인 전개

2 전국 최고 수준의 대기환경 선도도시 조성

○ 미세먼지 저감 특별대책 추진 및 친환경 교통수단 홍보
- 대기오염 측정망 신설(2개소), 미세먼지 민·관 협의체 운영 및 연구과제 추진
- 친환경 교통수단 전시(전기 자동차, 이륜차 등) 및 「천천만(千千萬) 시민운동」 전개

○ 「전기자동차 대중화 원년」 설정 및 충전 인프라 확충
- 전기자동차 보급 확대(1,000대), 전기 이륜차 보급(200대)
- 전기자동차 공공충전소 추가 설치(공공기관, 주유소 등 50여 개소)

○ 어린이 통학차량 LPG 전환 시범사업 등 운행차 저공해 사업 추진
- 통학차량 LPG 전환(3억 원), 노후 건설기계 엔진교체(3.3억 원)

3 주민, 기업과 함께하는 산업단지 환경관리

○ 환경오염물질 배출시설 및 방지시설의 정상가동과 적정관리 유도
- 배출시설 등급별 차등 지도·점검 및 주민과 유관기관 합동단속
- 환경오염 우려가 높은 취약시기(가뭄·장마철 등)에 사업장 중점 단속

○ 사후관리 위주에서 사전예방 및 자율관리 체제 확산
- 환경관리역량을 갖춘 사업장 자율점검업소로 지정, 정기 점검 면제
- 중소 사업장 환경기술지원을 통한 시설개선 유도(전문가 참여)

○ 민·관·기업이 함께하는 악취발생원 관리 강화
- 하절기 악취상황실 운영 및 민·관 합동 야간순찰 실시 (7월~10월)
- 최신 기술력을 갖춘 악취모니터링 시스템 재구축으로 과학적인 악취관리

3. 함께 공감하는 물 환경기반 구축

◇ 급변하는 환경 여건에 함께 대응할 수 있는 건강한 물순환 체계 회복
◇ 안전과 환경 중심의 공공하수도 체계정비 및 상생의 유역관리방안 마련

1 건강한 물순환 선도도시 조성 및 물 절약 실천사업 전개

○ 물순환 기본계획 마련 및 물순환 선도도시 시범사업 추진
- (기본계획) 현황진단, 도시 물순환 목표설정, 실행방안, 중장기계획 마련 / '18.6.
- (시범사업) 기본 및 실시설계('18.8.~'19.8.), 공사('19~'20년) / 280억 원

○ 빗물이용시설 민간보급 확대 및 물 절약 홍보행사(세계 물의 날) 개최

2 환경변화에 대응하는 중장기 하수관로 안전강화

○ 하수관로 분류화 9개 사업(신규 3, 계속 6) 추진 / '18년 347억 원

○ 정밀조사 결과 반영, 노후 하수관로 연차별 개선사업 추진 / '18년 75억 원
- 1단계('17～'19) 19.43km 공사 추진, 2단계('18～'20) 19.21km 기본 및 실시설계

○ 중점관리지역(2.5㎢ : 유천2,월평1,가장2) 침수피해 예방 및 BTL 사업구간 운영관리

3 미래 가치 중심의 친환경 하수처리시설 건설

○ 친환경 하수처리장 (가칭) "맑은물 재생센터" 건설 / 1조 1,017억 원, 금고동일원
- 적격성심사, 특구변경, 민투심의, GB관리계획 변경('18~'20), 공사 및 준공('21~'25)

○ 하수슬러지 육상처리를 위한 "슬러지 연료화시설" 준공('18.2) / 300톤/일, 352억 원

○ 악취 저감을 위한 시설 투자로 주민과 함께하는 친환경 하수처리장 운영

4 금강수계 수질오염 총량관리로 상생의 유역관리

○ 3단계('16~'20년) 수질오염총량관리 및 금강수계기금 효율적 운영 / 107억 원

○ 제4단계('21~'30년) 수질오염 총량관리 기본계획 수립용역 추진 / 4억 원
* 1단계('06～'10년, BOD 5.9ppm), 2단계('11～'15년, BOD 5.9ppm), 3단계('16～'20년, BOD 5.2ppm T-P0.2ppm)

○ "갑천 유역 비점오염원관리지역" 관리대책(환경부) 및 시행계획(市) 수립

4. 사람과 자연이 공존하는 녹색도시 조성

◇ 산림 휴양 · 치유 등 산림 인프라 확충으로 산림복지 서비스 강화
◇ 도시 공원 · 녹지의 지속 조성으로 건강한 생활환경 구현

1 녹색문화 확산을 위한 도시숲 조성

○ 푸르고 아름다운 생활환경 숲 조성(18개 사업, 91억 원)
- 가로수생육환경개선, 녹지광장리모델링, 옥상녹색 숲, 수벽정비 등 18개 사업

○ 녹화자원 생산보급(9억 원)
- 조경수(양묘) : 96종 257천본(교목 75천본, 관목 164천본, 덩굴류 18천본)
- 꽃 묘(화훼) : 68종 900천본(일년생 700천본, 다년생 200천본)

2 누구나 누리고 싶은 편안한 도시공원 조성

○ 미집행 도시공원, 녹지 해소를 위한 「재정투자+민간재원」 조성 만전
- 재정투자 : 토지매입비 650억 원 집행
- 민간자본 : 우선제안 5개소, 다수공고 3개소

○ 숲이 가득한 대규모 도시공원(도시 숲) 조성
- 중촌시민공원 조성('07~'18. 790억 원) : 3단계 토지 보상 추진
- 호동근린공원 조성('16~'20. 300억 원) : 에코에듀시설, 치료숲길 등

3 숲과 더불어 행복한 녹색대전 구현

○ 한국산림복지진흥원 건립('19년 상반기 입주, 44천㎡, 300억 원)
- 서구 관저동 구봉도시개발사업지구 / 개발제한구역 추가해제 등 행정절차 이행

○ 대전숲체원(자연휴양림) 조성('15~'19. 330천㎡, 200억 원)
- 유성구 성북동 일원 / 숲속의 집, 체험시설, 세미나실, 사무실 등

○ 치유의 숲 조성('15~'18. 1,722천㎡, 125억 원) *18년 12월 준공예정
- 중구 무수동 산2-2번지 일원 / 사유토지 감정평가 및 보상협의 중

○ 생활권 등산로 이용자 편익기능 강화(대전둘레산길 등 4개길, 260km)
- '14 ~ '20년(174억 원) * 보행불편 노면정비, 국가지점번호판 등 안전시설 확충

5. 자원순환도시 조성

◇ 폐기물의 발생 억제 및 재활용 활성화를 통하여 자원순환사회 촉진
◇ 자원순환단지 본격 가동으로 폐기물의 에너지화 및 효율적 처리

1 폐기물의 발생 억제 및 자원순환 촉진

○ 올바른 생활폐기물 분리배출 시민 참여 홍보
- 실버청결도우미 운영으로 폐기물 분리배출 및 감량 실천 유도
- 영화관 스크린 및 도시철도역사 모니터 동영상 홍보

○ 자원순환사회로의 전환 촉진을 위한 자원순환시행계획 수립 용역 추진
- 10년마다 연차별 시행계획 수립하여 환경부 장관의 승인을 받아 시행

○ 음식물쓰레기 종량제 정착 및 지속적인 감량시책 추진
- 공동주택 RFID기반 음식물쓰레기 종량기 설치 확대 추진(160대)

○ 각종 자원재활용 활성화 시책 발굴 및 확대 추진
- 다가구 밀집지역 재활용품 통합배출함(300조) 및 폐형광등 분리수거함(130조) 설치
- 과대포장제품 합동점검(연 2회)을 실시하여 포장폐기물 발생 억제

2 폐기물처리시설 효율적 운영·관리

○ 폐기물의 안정적 소각을 위한 시설 개선사업 추진
- 소각시설 1호기 대보수 공사 / 1,250백만 원(국 500, 시 750)
  · 총사업비 32,600백만 원(국 13,040, 시 19,560) / '18. 3. ~ '20. 12.

○ 폐기물 매립 적정공간 확보 및 위생적 매립환경 조성
- 10단 제방축조 및 사면차수시트 설치공사 / 700백만 원(국 210, 시 490)
  · 총사업비 1,400백만 원(국 420, 시 980) / '18. 5. ~ '19. 4.

○ 태양광 발전설비 설치를 통한 전기사용 억제 및 온실가스 발생 저감
- 매립장 침출수 저류조 태양광발전설비(210kw) 설치('18.1.~11.) / 604백만 원

○ 차질없는 자원순환단지 조성・운영
- 음식물・음폐수 바이오가스화시설 설치(재정사업) 의무운전('17.2.～'19.2.)
- 환경에너지 종합타운 조성사업(민자사업) 준공('18.2.) 및 운영 개시

6. 안전하고 깨끗한 하천 환경조성

◇ 재해예방을 위한 치수시설 보강 및 자연 친화적 쉴 공간 제공
◇ 양질의 수자원확보를 위한 수질오염원 관리 및 안전한 물환경 조성

1 도심 속 자연 친화 공간 조성 및 치수사업 강화

○ 도심 속 자연이 공존하는 「생태하천조성사업」 추진
- 대전천('09~'18, L=6.8㎞, 122억 원) : 자연형 호안등 친환경시설('18년 5.25억 원)
- 용호천('13~'19, L=4.4㎞, 209억 원) : 식생 호안, 여울 설치 등('18년 20억 원)

○ 재해를 예방하고 치수시설 보강을 위한 「하천정비사업」
- 하천재해예방사업 : 5개 하천(화산, 신동천, 주원, 대동, 대전천, L=15.2㎞) / 41억 원
- 고향의 강 조성 : 진잠천, 잔여 토지보상 및 공사추진(L=3.2㎞ 중 0.1㎞) / 20억 원
- 아름다운 옛 모습을 찾을 수 있도록 「소하천 정비사업」 추진
  · 소하천정비(산직천, 답적골천 11.2억 원) 및 소하천유지관리(효평천 등 7개소 L= 3.77km)

2 시민이 안전하고 편리하게 이용하는 하천 쉼터 조성

○ 안전하고 편리한 시설물 유지관리
- 편의시설 정비 : 산책로 및 우레탄 포장(150a), 체육시설, 공중화장실 3개소 등
- 안전시설 정비 : 수문 18개소, 신규 및 위험구간 안전펜스 정비(14㎞)

○ 특색있는 3대하천 꽃단지(꽃길) 조성 및 자연친화적 수변공간 제공
- 계절별 꽃 단지 조성 및 관리(58천㎡ / 갑천 11천, 유등천 13천, 대전천 34천)
- 조경관리사업 추진 : 시민이용 많은 둔치 및 산책로, 잔디구간(연 3회, 2,079천㎡)
- 테마가 있는 3대 하천 예쁜엽서 공모전 개최

3 수생태계 보전 및 수질오염원 관리로 깨끗한 수자원확보

○ 수계주변 선제적 환경오염 대응체계 확립 및 양질의 수자원 확보
- 대전산단 완충저류시설 설치 '17~'19<209억 원>
- 먹는물 공동시설(43개소), 먹는물 관련영업장(8개소), 가축분뇨배출시설 관리

○ 지하수, 토양오염의 체계적 관리
- 지하수통합관리시스템 구축 및 보조관측망 단계별 추가설치운영 방안 마련
- 토양오염 우려지역의 실태조사(85개소) 및 관련업(7개소)의 적정관리

보건환경연구원

Ⅰ. 총 괄

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

Ⅰ. 총 괄

□ 보건환경연구원에서는

○ 체계적 감염병 관리 및 예방을 위한 **거점 감염병 진단센터 역할 정립**

○ **식·의약품 안전성 감시 과학화**를 통한 식·의약품 유해물질 사전 차단

○ 신속·정확한 환경오염물질 검사로 **쾌적하고 안전한 도시환경 조성**

○ **사전 예방적 가축질병 진단체계 구축** 및 축산물 안전성 검사 추진

□ 금년도 주요성과로는

○ 선제적 감염병 대응관리를 위한 전담조직 **감염병연구부 신설**('17. 1.)

○ 시장 내 농수산물 검사기능 강화를 위한 **오정농수산물검사소 신설** ('17. 1.)

○ 식품·의약품 분야 **시험·검사기관 품질평가 '우수'** 획득('17. 9.)

○ **초미세먼지(PM2.5) 측정장비 확충** 및 측정망 강화로 감시기능 확대

○ 구제역, 조류인플루엔자 및 **인수공통전염병 발생 사전 차단**

○ 안전한 축산물 생산 공급을 위한 **축산물위생과 신설**('17. 10.)

□ 2018년에는

○ 지속적 질병 모니터링 및 **예방위주 국가 감염병 관리**에 **능동적 대처**
- 확진가능 감염병 확대로 조기 진단 및 후속관리를 통한 전문적 대응

○ 선제적 예방관리 강화를 통한 **빈틈없는 식·의약품 안전관리**
- 부정불량 식·의약품 사전차단 등 식·의약품 사전 예방관리 강화

○ **최신 분석장비 확보** 및 **측정망 완벽운영**으로 환경오염 감시체계 구축

○ **가축질병 정밀진단 서비스 확대** 및 **체계적인 축산물 검사시스템 구축**

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

1. 질병예방 관리체계 강화로 시민건강 증진

2. 과학적·체계적 분석을 통한 식·의약품 안전관리 강화

3. 환경오염물질 검사기능 강화

4. 안전축산물 공급 및 가축전염병 예방강화

1. 질병예방 관리체계 강화로 시민건강 증진

◇ 신속·정확한 감염병 확진으로 시민 건강 안전망 인프라 구축

◇ 빈틈없는 신·변종 감염병 대응체계 확립으로 질병예방 및 확산 차단

1 감염병 사전 예측 및 신속한 진단 시스템 운영 강화

○ 감염병 진단 역량 및 실험실 확인검사 강화로 감염병 대응 체계 구축
- 법정감염병 확인진단 검사로 질병 확산 차단 : 4,267건/ 양성 441건

○ 질병감시 모니터링 추진 및 생물테러 가능 고위험 병원체 감시 강화
- 병의원 연계 질병유행예측 및 고위험병원체 감시 : 12,395건/ 양성 237건

향 후 계 획
- 중앙→지자체간 법정감염병 검사기술이전으로 확진대상 점진적 확대
- 관내보건소 순회교육을 통한 국가실험실 표준화 및 검사 정보 공유

2 식중독 예방 및 수인성·식품매개질환 진단체계 구축 강화

○ 수인성·식품매개질환 발생 신고에 대한 신속하고 정확한 원인 조사
- 식중독 발생 원인규명을 위한 병원체 추적 조사 : 6,217건/ 양성 72건

○ 식중독 사전 예방·관리를 위한 취약요인 집중모니터링 : 1,002건/ 검출 67건
- 식품 중 식중독균 추적관리, 위해미생물 오염도 및 노로바이러스 실태조사

향 후 계 획
- 신속·정확한 병원체 원인규명으로 집단발생 위기관리에 능동 대처
- 계절성 식중독 발생 예방을 위한 미생물 안전관리 강화

3 식·의약품 및 환경수계에서의 위해 미생물 중점 관리

○ 과학적이고 정확한 미생물 규격기준 검사 : 4,916건/ 부적합 30건
- 식품, 식품접객업소, 학교급식, 의약품 및 화장품 등에서의 위생지표균 등

○ 생활 환경수계 미생물학적 위해요인 규격기준 검사 : 6,414건/ 부적합 167건
- 수질위생세균 및 다중이용시설의 냉각탑수 등에 대한 레지오넬라균 오염실태

향 후 계 획
- 국제 수준의 통계적 위해 미생물 시험검사 확대
- 생활밀착 환경 미생물 관리를 통한 시민 위생수준 향상

4 시민의 안전을 위한 연구조사 사업 추진

○ 시민생활과 밀접한 연구사업으로 시민 안전도 제고
- 전통식품의 노화 방지 효과에 관한 조사 등 13건 / 년중

2. 과학적·체계적 분석을 통한 식·의약품 안전관리 강화

◇ 신속정확한 식·의약품 품질관리로 시민에게 안전한 먹을거리 공급환경 조성
◇ 식·의약품 위해요인 사전 예방관리를 위한 선제적 검사시스템 구축

1 신뢰성 있는 안심 먹을거리 정착을 위한 식품 안전망 체계 구축

○ 유해물질 검사강화로 부정·불량식품 유통차단 등 식품안전성 확보
– 다소비 및 생활밀착형 유통식품 안전공급 관리강화 : 2,132건 / 부적합 11건

○ 식품제조업소의 자가 품질위탁검사를 통한 사전 예방적 품질관리
– 업소대상 유통 전 사전관리로 안전공급 체계구축 : 1,247건 / 부적합 19건

향 후 계 획
- 식품안전 감시강화로 유해물질 사전차단을 통한 시민건강보호
- 과학적 품질관리를 통한 안전한 식품의 제조·유통기반 조성

2 위해요소 집중관리를 통한 의약품 안전성 확보

○ 급격한 사회변화에 따라 시민 수요가 반영된 품질검사 강화
– 유통 중 전문의약품, 화장품 및 한약재의 안전성 검사 수행 : 95건 / 부적합 1건

○ 품질검사 위탁 수행 및 기술 지도로 불량의약품 유통판매 사전 차단
– 감염병 대응 의약외품, 의약품 및 화장품 등 기준규격 검사 : 106건 / 부적합 4건
· 관내 제조·수입·판매제품 품질검사 : 방역약품, 살균소독제, 화장품, 치약, 의약품 등

향 후 계 획
- 유통 의약품·의약외품·화장품 등에 대한 품질검사 완벽 수행 (320건)
- 약용 한약재에 대한 유해성물질 잔류실태 모니터링 및 결과 고찰 (30건)

3 안전한 농수축산물 공급 위한 선제적 검사 시스템 정착

○ 유통 전·후 농수축산물 안전성 검사 강화로 유해 농수축산물 사전차단
– 농산물 경매 전 및 유통농산물 잔류농약 검사강화 : 3,642건 / 부적합 20건
– 안전한 먹을거리를 위한 농·수·축산물 유해물질 검사 : 554건 / 부적합 1건

○ 식품 등의 방사능 감시체계 확립 및 지역농산물 안전 유통관리 강화
– 학교급식 등 농수산물 방사능 오염 검사 지속 추진 : 297건
– 대전지역농산물(로컬푸드) 유통 안전관리 강화 : 77건 / 부적합 1건

향 후 계 획
- 경매전 현장검사 강화로 유해농산물 유통 사전 차단
- 학교급식 및 다소비 농수축산물 선제적 유해물질 검사 강화

3. 환경오염물질 검사기능 강화

◇ 환경 오염원의 신속 파악 및 대처로 청정하고 안전한 생활환경 유지

◇ 대기배출시설 및 실내 공기질 검사강화로 쾌적한 주거환경 조성

1 체계적인 대기질 관리를 위한 측정망 운영 내실화

○ 대기오염도(오존 및 미세먼지) 실시간 감시체계 운영 / 10,893건

향 후 계 획
- 초미세먼지(PM2.5) 장비확보와 정도관리로 정확한 대기정보 제공
  ※ 대기오염측정망 2개소 신설 (도안지구, 가오지구) / '18년 5월 예정

2 수질, 토양 및 환경소음측정망 운영 및 실태조사

○ 3대하천 및 유입지천 수질검사 및 오염 추세 파악 / BOD 등 27개 항목 248건

○ 생활환경에 대한 소음모니터링 실시 / 용도지역별 환경소음실태조사 420건

○ 토양오염 우려지역에 대한 토양 측정망 실태조사 / 85개 지점 115건

– 산업단지 및 공장지역 등 16개 지역 대상 토양오염 실태 파악 / 12월중 완료

향 후 계 획
- 철저한 모니터링으로 오염원 차단 및 친환경적 생태환경 조성
- 용도지역별 체계적인 환경소음실태 파악으로 정온한 환경 조성
- 정밀한 토양오염 실태조사를 통해 16개 지역별 토양오염 파악

3 대기배출시설 및 다중이용시설 실내공기질 검사

○ 대기배출시설 검사 / 먼지 등 27개항목 396건 (부적합 4건)

○ 다중이용시설 등 실내공기질의 측정·관리 / 의료기관 등 25개시설군 136건(부적합 8건)

○ 악취관리지역에 대한 실태조사 / 복합악취 등 23개 항목/ 90건(적합90건)

향 후 계 획
- 대기 배출시설 및 다중이용시설 등 철저한 검사로 시설개선 유도
- 악취관리지역에 대한 지속적인 모니터링으로 악취 민원 사전차단

4 지하수 수질 및 폐기물 유해물질 검사

○ 지하수 등 먹는물 수질검사 / 중금속 등 46항목/ 5,789건(부적합 203건)

○ 오·폐수배출시설 방류수 검사 / BOD 등 55개 항목/ 354건(부적합 16건)

○ 골프장 농약 잔류량 검사(토양, 유출수) / 30건(고독성·잔디금지농약 불검출)

○ 어린이활동공간 유해물질 및 토양 검사 / 카드뮴 등 22항목/ 67건(부적합 2건)

향 후 계 획
- 첨단장비를 이용한 신속·정확한 수질검사로 수질 안전성 확보
- 어린이활동공간 유해물질의 철저한 검사로 환경성 질환 예방

4. 안전축산물 공급 및 가축전염병 예방강화

◇ 안전한 축산물 공급을 위한 철저한 도축검사 및 위생관리 강화

◇ 주요 가축전염병 및 인수공통전염병 근절로 시민 건강 증진

1 유통 축산물 소비자 신뢰 확보를 위한 검사강화

○ 위생적인 축산물 공급을 위한 안전성 검사

– 도축검사 : 223,062마리(소 6,747, 돼지 216,315) / 소 5두 폐기조치

– 도체표면 미생물 오염도 및 유해잔류물질 검사 : 2,923건 / 부적합 4

○ 산란계 농장 계란 살충제 검사

– 유성구 학하동 소재 1개 농장 / 농약성분 「에톡사졸」 0.01mg/kg 검출(8.16)

· 1차(8.25~8.27), 2차(9.11~9.13) 규제검사 결과 적합 판정 ⇒ 위반농가 지정 해제(9.14)

○ 축산물 가공업소의 자가품질 위탁검사를 통한 사전 예방적 품질관리

– 축산물가공품 자가품질 위탁검사 및 HACCP 미생물검사 : 1,818건 / 부적합 6

향 후 계 획
- 축산물 취급업체 종사자에 대한 위생관리 능력 배양 교육 실시
- 규제농가 또는 질병 감염 의심가축에 대한 정밀검사 실시

2 재난형 가축전염병 방역대책 추진

○ 구제역, 조류인플루엔자 특별방역으로 발생방지 및 조기근절

– 가축전염병 발생 위험시기 상황실 설치 운영

– 상반기 : ‘16. 10. 1 ~ ‘17. 7. 28 / 하반기 : ‘17. 10. 1 ~ ‘18. 5. 31

○ 예방중심 상시예찰 모니터링 검사로 질병 청정 유지

– 구제역 2,449건 / 조류인플루엔자 1,400건

향 후 계 획
- 재난형 가축전염병의 특별방역대책 추진으로 우리시 유입 및 발생방지
- 축산농가 방역지원 지속 실시 및 농가 자율방역체계 구축 홍보

3 인수공통전염병 및 가축전염병 검사

○ 동물로부터 감염되는 인수공통전염병 검사로 위험요인 사전 차단

– 소 결핵병, 브루셀라병 및 해면상뇌증(광우병) 검사 : 4,041마리

○ 가축전염병 혈청검사 및 병성감정 : 3,737마리 / 부적합 7

향 후 계 획
- 지속적인 질병 모니터링 검사로 감염축 조기 색출
- 가축전염병 진단체계 구축으로 축산농가 경제적 손실 예방

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

1. 시민건강 최우선의 선제적 감염병 관리

2. 식·의약품 위해요인 사전예방 및 검사강화

3. 측정망 관리의 선진화로 정확한 환경정보 제공

4. 환경오염물질 검사강화로 생활환경의 안전성 확보

5. 가축방역 및 축산물 위생관리 강화로 시민 안전 먹거리 확보

2018 업무여건 및 중점방향

업무여건

○ **기후변화**와 **여행·레저문화 발달**에 따른 **신·변종 감염병 증가**
  – 신속·정확한 감염병 진단 및 실험실 대응·대비 체계 구축

○ 소비트렌드 반영 등 식품의 다양화에 따른 **새로운 위해요인 증가**

○ 기후변화 등 환경에 대한 관심고조로 **신속·정확한 환경정보 제공**

○ **인접 시도의 빈번한 가축전염병 발생**으로 인한 **질병발생위험 상존**
  – 예찰지역 편입으로 일제검사, 역학조사 등 발생지역에 준하는 방역

중점방향

○ **감염병 예방·관리 강화**로 지자체 **감염병 위기 관리 능동 대처**
  – 질병유행예측 및 사전예방을 위한 선제적 감염병 관리 대응 구축

○ 선제적 식·의약품 안전관리 강화 및 위해 **식·의약품 대응체계 신속 마련**
  – 사회적 관심 및 위생 취약 우려 식·의약품 중점감시를 통한 선제적 대응

○ **건강하고 쾌적한 도시환경 조성**으로 친환경 국제도시 실현 기여
  – 최신 분석장비 구축을 통한 신속·정확한 환경 오염물질 검사 추진

○ **재난형 가축전염병 예방** 및 **축산물 위생관리로 신뢰도 확보**
  – 구제역, 조류인플루엔자 예방 및 인수공통전염병 방지 역점

1. 시민건강 최우선의 선제적 감염병 관리

◇ 철저한 감시 및 체계적 진단시스템 운영으로 질병 사전예방 및 확산방지
◇ 위해 미생물 중점 관리 강화로 효율적인 시민 건강 감시

1 감염병 대응 진단체계구축으로 질병으로부터 안전한 도시구현

○ 지역발생 감염병에 대한 초동 대응 역량 제고로 전담부서 역할 확립
- 기후변화·여행객 급증으로 인한 신·변종 및 해외유입 감염병 진단 체계 구축
- 학교급식 및 외식 문화 변화로 식중독발생 대규모화에 따른 병원체진단강화

○ 질병유행예측을 통한 사전예방적 감염병 모니터링 진단 체계 구축
- 지역 보건의료기관과 협력네트워크를 통한 감염병 및 고위험병원체 감시
  · 설사 및 호흡기계 주요감염병 표본감시 및 생물테러가능 고위험병원체 감시

○ 진단 능력 배양을 통한 검사 기술 향상으로 신뢰받는 행정서비스 제공
- 확진 감염병대상 병원체 검사 숙련도 평가로 국가 실험실 표준화 및 선진화
- 실험실 검사능력 강화를 위한 민·관·군 감염병 병원체 검사요원 교육지원

2 안전한 식·의약품 및 환경위생을 위한 위해미생물 관리 강화

○ 통계적 개념 미생물 검사 전면 실시로 국제수준의 식·의약품 품질규격관리
- 식품미생물 통계적 검사 대폭 확대 및 의약품·화장품 미생물 한도검사 강화
  · 국제 규격화된 통계적 개념 적용(시료수 5배 확대) 검사로 신뢰도 및 정확도 확보
- 식품접객업소, 집단급식소 및 학교급식 위생수준 향상을 위한 미생물 검사

○ 식중독 상시 감시체계 운영으로 미생물 노출에 따른 위해 방지
- 식품 중 식중독균 추적관리 및 지하수 노로바이러스 감시체계 강화
- 식품미생물 오염도 조사를 통한 식중독균 상시 모니터링

○ 환경위생 지표세균 및 위해세균 검사로 건강한 생활환경 조성
- 먹는 물, 생활용수, 수영장수 등 환경수계 위해미생물 안전관리
- 레지오넬라균 오염현황 조사를 통한 냉각탑수 및 냉·온수의 위생적 관리

2. 식·의약품 위해요인 사전예방 및 검사강화

◇ 식·의약품 위해정보 동향파악 및 선제적 관리를 통한 시민불안 해소
◇ 시민과 소통하는 식·의약품 품질관리로 시민안심 보건환경 조성

1 품질관리 전문성 강화로 안전한 식·의약품 유통

○ 시민 실생활과 밀접한 식품 검사강화로 부정·불량식품 신속차단
- 생활밀착형 유통 식품의 시기별 집중·수거 검사로 효율적 안전관리
- 다소비 유통 식품 및 식생활 변화에 따른 유해물질 감시 강화

○ 일상생활에서 자주 사용하는 위생용품에 대한 관리 강화
- 관내 위생용품 및 세척제 제조업소 사전 품질 안전성 검사
- 위생용품 관리대상 품목 확대에 따른 품질검사 강화

○ 고령화 사회진입 등 질병 변화추이에 따른 전문적 의료제품 품질감시
- 시민 다소비 의약품, 한약재, 의약외품 및 화장품의 유통 전후 품질검사
- 시기, 연령, 환경요인 변화에 발맞춘 의약품 등 품질 안전기준 적합성 검사

○ 품질검사 위탁 및 기술적 지원으로 부정·불량제품 유통판매 사전 차단
- 관내 제조·수입·판매업소의 자가품질검사 위탁 수행 및 품질관리 기술 지원

2 시민 요구에 부응하는 유해물질 안전성 검사시스템 구축

○ 선제적 농산물 잔류농약 검사항목확대로 안전한 먹을거리 공급
- 도매시장 경매전 농산물 검사강화로 부적합 농산물의 유통 사전 차단
- 다소비 및 부적합 빈발 농산물 잔류농약 집중검사로 안전한 농산물 공급

○ 유해물질로부터 안전한 농수축산물 공급으로 시민 불안감 해소
- 재래시장 및 대형마트 등의 유통 농산물에 대한 유해물질 모니터링 검사 지속추진
- 지역 먹을거리 확보를 위한 로컬푸드 등의 안전성검사 주기적 실시

○ 식품 방사능으로부터 안전한 먹을거리 공급을 위한 검사체계 확립
- 식품 및 유통 농수산물과 학교급식 납품수산물에 대한 방사능검사 지속추진
- 방사능분석기 자동시료교체장치 장착에 따른 방사능검사 효율성 제고

3. 측정망 관리의 선진화로 정확한 환경정보 제공

◇ 환경오염원의 신속파악 및 대처로 청정하고 안전한 생활환경 유지
◇ 생활환경과 관련된 다양한 환경정보의 제공으로 시민 불안감 해소

1 체계적인 대기질 관리를 위한 내실 있는 측정망 운영

○ 대기오염도 상시측정으로 건강하고 쾌적한 도시환경 조성
- 권역별 대기오염측정망(12개소) 연중 실시간 감시체계 유지
- 2018년 대기오염측정망 2개소 증가(10개소 ⇒ 12개소)
- 대기질통합분석센터 신설을 위한 장비 및 인력 확보 추진

○ 대기오염측정망과 연계한 오존 및 미세먼지 경보제 시행
- 측정자료 실시간 공개 : 시·연구원 홈페이지, 대기전광판, 에어코리아

○ 지역별 미세먼지 중 중금속 함유량 조사 : 매월 5일간
- 4개소(구성·정림·문창·읍내동), Pb, Cd 등 12개 항목 검사

○ 한국원자력연구원 주변 환경방사능 검사 : 하천수 및 토양(세슘, 요오드)

2 3대 하천 및 주요지천 수질측정망 운영

○ 하천유입 오염원의 철저한 수질검사로 생태 하천 유지관리 : 25개 지점
- 3대 하천 17개 지점, 주요지천 8개 지점 : BOD 등 27개 항목
- 엑스포 수상공원 수상스포츠 시설의 안전성 확보를 위한 수질검사
  · Chl-a, COD 등 2항목, 검사기간 4월 ~ 10월

3 환경소음 측정망 운영

○ 시민생활과 밀접한 환경소음 실태조사 실시 : 7개 지역 35개 지점
- 조사방법 : 매 반기 지점별 6회/ 주간 4회, 야간 2회
- 정기적인 환경소음 실태파악으로 장·단기 소음 저감대책의 기초자료로 활용

4 토양오염 실태조사 강화

○ 시민생활과 밀접한 16개 지점을 대상으로 각 구별 선정 조사
- 토양오염 우려지역에 대한 오염 실태 및 오염추세 파악
- 오염토양에 대한 정화·복원을 위한 기초자료로 활용

4. 환경오염물질 검사강화로 생활환경의 안전성 확보

◇ 대기배출시설 및 실내공기질 검사강화로 쾌적한 생활환경 조성

◇ 오·폐수 배출시설의 정기적 수질검사로 수질개선 및 안전성 확보

1 대기환경 오염원에 대한 철저한 검사로 쾌적한 환경 조성

○ 대기배출시설에 대한 철저한 검사로 환경오염원 사전 차단
- 대기배출사업장(도장시설 등) : 먼지 등 27개 항목

○ 실내공기질 측정으로 건강한 실내환경 조성
- 의료기관 등 25개 시설군 및 신축공동주택 : 미세먼지 등 11개 항목
- 실내공기질관리법 개정에 따른 관리대상 대폭증가 : 647개소('16)⇒1,725개소('17)
- 실내공기질 검사업무 수행을 위한 인력 확보 추진

○ 악취관리지역에 대한 효율적인 관리로 악취 민원 사전 예방
- 복합악취 및 지정악취 검사 : 23개 항목(복합1, 지정22)

2 지하수 등 먹는 물 검사

○ 수돗물, 먹는 물 공동시설, 정수기물, 먹는샘물 등 먹는물 안전성 검사
- 건강에 대한 관심과 욕구 증가에 따른 먹는물 수질의 안전성 확보

○ 지하수(생활·농업·공업용수), 목욕장수, 온천수 및 수영장수 수질검사
- 신속·정확한 수질검사로 시민 건강보호에 기여/ 부적합 판정시 이용중지 조치

○ 지하수법 및 먹는물관리법 개정으로 수질검사전문기관 직접 시료채취
- (당초) 민원인, 지자체 담당공무원 ⇒ (변경) 수질검사전문기관(보건환경연구원)
- 수질검사 시료채취 인력 확보 추진

3 오수 및 폐수 배출시설 방류수 검사

○ 수질오염원 사전 차단을 위한 오수·폐수 배출시설 수질검사
- 폐수배출시설 방류수 검사 : BOD 등 55개 항목
- 오수·하수 처리시설 방류수 검사 : BOD 등 5개 항목

4 관내 골프장 농약 잔류량 검사

○ 농약의 적법사용 여부검사로 환경오염 방지 : 연 2회/ 60건
- 저독성 농약 및 친환경 미생물제제 사용 유도로 쾌적한 여가공간 마련
- 골프장내의 토양, 유출수 등에 대한 Diazinon 등 30개 항목

5. 가축방역 및 축산물 위생관리 강화로 시민 안전 먹거리 확보

◇ 구제역, AI 등 재난형 가축전염병 및 인수공통전염병 예방대책 추진
◇ 도축검사 및 축산물 안전성 검사 강화로 안전축산물 공급에 기여

1 가축전염병 예방 및 인수공통전염병의 선제적 대처

○ 재난형 가축전염병 발생 및 유입방지를 위한 철저한 차단방역 실시
- 구제역, 조류인플루엔자 질병예찰 및 발생 시 신속한 위기상황 대비
  · 가축방역 상황실 운영 : 2017. 10. 1 ~ 2018. 5. 31 / 현장중심의 검사 강화

○ 사람에게 감염되는 동물유래 인수공통전염병 검사로 시민건강 증진
- 소 결핵, 브루셀라병 및 소해면상뇌증(광우병) 검사를 통한 질병 사전예방

○ 「야생동물 질병진단기관」 지정에 따른 AI 등 신속한 질병진단 대응체계 구축
- 폐사체에 대한 부검, 임상검사 등 빠른 질병 감염여부 확인으로 시민의 불안감 저감

2 국민 대표 식품인 축산물의 철저한 검사로 안전 축산물 유통

○ 축산물작업장에서 도축되는 소, 돼지에 대한 검사로 안전축산물 공급
- 도축 전담부서 설치에 따른 검사관 보강으로 생체·해체 검사 강화
- 도체표면 유해미생물 오염도 및 항생제 내성균 검사 지속 추진
- 질병관리 컨설팅을 통한 농가 소득증대 및 신뢰성 제고

○ 실험실내의 첨단장비를 활용한 분석 실시로 시민 불안감 해소
- 영세한 축산물 제조업소와 위탁검사 체결을 통한 검사로 사전 예방적 품질관리
- 식육, 우유, 알 등 축산물가공품에 대한 성분규격 및 미생물 검사 강화
- 축산물안전관리기준(HACCP) 인증 가공·판매업체 축산물 안전성 검사

○ 국민 다소비 식품인 식용계란, 식육의 유해성분 정밀 검사
- 잔류농약(살충제) 및 잔류항생물질에 대한 검사 강화로 소비자 신뢰 향상
- 농장부터 식탁까지 안전한 축산물 유통으로 안심 먹거리 제공
  · 연간 국민 1인당 소비량 (축산물 121kg, 계란 250개 / 쌀 69.8kg)

상수도사업본부

Ⅰ. 총　　괄

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

Ⅰ. 총 괄

□ 상수도사업본부에서는

○ 건강하고 깨끗한 **고품질 수돗물 생산·공급**으로 시민행복 권리 증진

– 상수도관망의 체계적 관리, 최적의 상수원관리, 정수공정별 수질기준 강화

○ **수도시설물 인프라 구축** 및 시민행복 나눔 고품격 서비스 제공

– 고도정수처리시설 설치 공사, 단일납기제 시행, 물병디자인 변경 공모

□ 금년도 주요성과로는

○ 시민이 안심하는 **안전한 급수체계 구축**

– 누수 및 관망정비(공정률 77%), 과학적 유량관리 용역 연차적 계속 추진

○ **체계적인 원·정수관리**로 **수돗물 안전성 확보**

– 인공식물섬 · 수중폭기시설 운영, 상시감시체계 구축 등 상수원 안전관리

– 수질검사확대(195→210개), 마을급수시설 6개소 정비(42개소→36개소)

○ **안정적 용수공급**을 위한 **상수도 기반시설 확충**

– 고도정수처리시설, 세종시 2단계 용수공급공사, 제2도수관로 설치공사

○ **재난대응**을 위한 **수도시설 안전성 확보**

– 전체 수도시설 내진성능평가 완료, 정기적인 안전점검 생활화

○ 안전하고 건강한 수돗물 **홍보강화** 및 **시민편익 증진**기여

– ON-OFF라인 홍보, 물병디자인 변경, 단일납기제 시행, 홈페이지 서비스 개선

□ 2018년에는

○ 과학적인 정수과정과 국제수준의 수질검사로 **고품격 수돗물 공급**

○ **상수도관망의 체계적 관리**로 시민행복을 나누는 상수도행정 추진

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

1. 시민이 안심하는 안전한 급수체계 구축

2. 체계적인 원·정수 관리로 수돗물 안전성 확보

3. 안정적인 수돗물 공급을 위한 인프라 구축

4. 재난 대응을 위한 수도시설물 안전성 확보

5. 안전하고 건강한 수돗물 홍보 강화

6. 단일납기제 시행 및 온라인 민원서비스 확대

1. 시민이 안심하는 안전한 급수체계 구축

◇ 상수도관망의 체계적 정비와 최적 관리로 유수율 지속적 향상
◇ 노후관 개량과 송·배수관 정비로 안전한 수돗물 공급

1 노후관 개량과 유수율 제고

○ 노후관 개량, 블록시스템 구축 등 유수율 제고사업 추진

– (시설) 누수 및 관망정비 : 평균 공정률 77% (목표 53km, 실적 40.7km)

구 분	사 업 량	추 진 실 적	공정률
블록구축 및 정비	2.7km (1,987백만원)	2.0km (1,490백만원)	74%
노후관 개량 및 급수관 교체	46.2km (16,738백만원)	34.6km (12,554백만원)	75%
긴급수선·급배수관 부설공사	4.1km (8,330백만원)	4.1km (8,330백만원)	100%

향 후 계 획
- 누수 및 관망정비 잔여 구간(12.3km) 사업추진 완료
- 누수에 대한 긴급수선으로 누수방지효과 극대화

2 과학적 유량관리를 위한 블록구축

○ 상수도 관망(블록) 유지관리 용역(55개블럭 600백만원) : '17. 1월 용역착수 추진중

– 유량측정(목표 86회 / 실적 72회), 누수탐사(목표 558km / 실적 551km)

○ 과학적인 블록시스템 14개 추가 구축 : '17. 3월 공사발주 추진중

– 14개 대상지역(동부2, 중부6, 유성5, 대덕1), 사업비(1,987백만원)

○ 유량통합관리시스템을 통한 블록별 유량 및 유수율 상황 상시 모니터링

향 후 계 획
- 과학적인 14개 블록 블록시스템 구축공사 연내 사업 완료
- 관망(블록) 유지관리용역 진단결과에 따른 블록구축계획 수립
- 최첨단 유량관리 및 누수탐사로 2017년 유수율 목표(94.1%) 달성

2. 체계적인 원·정수 관리로 수돗물 안전성 확보

◇ 양질의 수원 확보를 위한 오염물질 저감 및 상시 수질감시체계 운영
◇ 과학적인 정수처리기법 도입으로 정수효율 증대 및 깨끗한 수돗물 생산

1 추동취수원 환경기초시설 최적 운영

○ 인공식물섬 및 인공습지, 수중폭기시설(42개), 조류차단막(280m)운영
※ 조류차단막 : 상류(회남)에 발생된 조류의 추동수역 유입 확산 방지에 큰 효과

○ 최적 수질모니터링시스템 운영으로 수질감시체계 확보
– 생물감시장치, 다항목 수질측정기(4대) 등 24시간 수질감시시스템 운영
– 상수원 수심별 월 1회, 취수탑 유입원수 주 1회 수질검사

○ 상수원 조류처리 종합대책 추진
– 조류처리 대책반 운영 / 오염물질 저감 시설관리 / 정수처리 강화

향 후 계 획
- 지속적인 상수원 환경기초시설 최적운영 및 수질검사 관리
- 조류사멸시기 정수처리 강화 / 안전하고 냄새 없는 수돗물 공급

2 체계적인 정수 및 급수단계별 수질 관리 강화

○ 정수공정별 '정수탁도 0.06NTU이하 유지' / 검사항목(195→210개) 확대
○ 급수과정별 모니터링 452건(정수장, 배수관, 수도꼭지 등)
○ 우리집 수돗물 안심확인제 추진 1,805건 / 적합 / 5개 항목
○ 상수도 감시제어시스템 활용 24시간 수질통합 모니터링 실시

향 후 계 획
- 철저한 정수처리로 안전한 수돗물 공급 / 주기적 모니터링 등
- 수돗물 불신해소를 위한 찾아가는 무료수질검사 지속 실시

3 마을급수시설 관리강화 및 수돗물 공급 확대

○ 수돗물 음용확대 / 마을급수 6개소 129세대 수돗물 급수로 전환(마을급수 560세대)
– 주민설명회 3회, 수돗물 음용 안내문 발송, 관리자 교육 등 홍보

○ 마을급수시설 관리개선(43백만원) / 급수설비운영 및 보안감시장비 점검 위탁

향 후 계 획
- 지정취소 시설(서구 수회) 지하수 폐공 : 11월 중
- 보안감시 장비 및 약품투입시설 수선 : 고장발생 시

3. 안정적인 수돗물 공급을 위한 인프라 구축

◇ 안전한 수도시설 인프라 구축으로 시민에게 질 좋은 수돗물 생산·공급
◇ 세종시 수돗물 공급확대로 수입증대 및 정수장 가동률 향상 도모

1 질 좋은 수돗물 생산 공급을 위한 고도정수처리시설사업 추진

○ 기존 표준정수처리공법으로 제거되지 않는 맛, 냄새물질 제거 시설 사업

사업 개요

- (2단계) 월평정수장 20만톤/일 / 2017년~2020년 / 582억
  ⇒ 설계 경제성 검토 및 건설기술심의 의뢰
- (3단계) 월평 40만톤·송촌 10만톤/일 / 2018년~2024년 / 1,239억

⇒ **고도정수처리시설 설치공사 기본계획 고시 및 대형공사 입찰방법 심의**

향후 계획

- (2단계) 계약 및 착공 (2018. 1월) → 준공 (2020. 12월)
- (3단계) 계약 및 착공 (2018. 12월) → 준공 (2024. 12월)

2 세종시 2단계 수돗물 공급을 위한 시설 사업 추진

○ 세종시 개발계획에 따라 1단계(6만톤/일) 용수공급 후 추가 공급 추진

사업 개요

- 공 사 명 : 세종시 2단계 용수공급시설공사
- 규 모 : 용수관로 부설 D1,350mm, L=11.04km / 14만톤/일 공급
- 총사업비 : 40,000백만원(계속비 사업) / 유성 둔곡동~세종 장재리
- 공사기간 : 2017. 5월. ~ 2018. 6월.

⇒ **관 부설 및 접합 추진중, 전기분야 공사 착공**

향후 계획

- 수돗물 통수(2018. 4월), 공사완료(2018. 6월)

3 안정적 용수 공급을 위한 제2도수관로 설치

○ 기존 관로의 노후화 및 단일관로의 사고를 대비한 안정적 용수공급 기반조성

사업 개요

- 공 사 명 : 중리취수장~월평정수장 제2도수관로 부설공사
- 규 모 : 도수관로 부설 D1,900mm, L=11.4km
- 총사업비 : 78,000백만원(계속비 사업)
- 공사기간 : 2015. ~ 2022.

⇒ **기본 및 실시설계용역 진행 중(공정률 87%)**

향후 계획

- 공사발주(2017. 12월), 도수관로 부설공사 착공(2018. 3월)

4. 재난 대응을 위한 수도시설물 안전성 확보

◇ 재난에 선제적으로 대응한 시설물 관리로 안전한 급수체계 확보
◇ 수도시설 안전점검 생활화로 안전하고 질 좋은 수돗물 공급

1 수도시설 내진성능평가 실시

○ 전체 수도시설 내진성능평가를 완료하여 재난대비 시설물 안정성 확보

○ 총괄 현황 : 취수시설 등 107개소 전체 시설 B등급 “안전”

시 설 명	안 전 등 급	대상시설 (개소)	내진성능평가 실시현황(개소)	
			시행	미시행
계		107	107	-
취수시설	B등급	2	2	-
도수시설	B등급	4	4	-
정수시설	B등급	4	4	-
배 수 지	B등급	34	34	-
가 압 장	B등급	63	63	-

○ 금년도 추진실적 : 4개소 내진성능 평가 실시 완료

– 취수장 1개소(중리취수장), 정수장 3개소(월평정수장, 송촌정수장, 회덕정수장)

2 정기적인 수도시설 안전점검 생활화

○ 안전하고 질 좋은 수돗물 공급을 위한 정기점검과 정밀안전진단 생활화

– 상·하반기 정기점검, 2년 1회 정밀점검, 5년 1회 정밀안전진단

○ 시설물 정보관리 종합시스템(FMS) 운영으로 시설물 점검 관리 철저

– 점검결과 입력, 결과보고서 등재 등으로 상시 시설물 진단내역 모니터링

5. 안전하고 건강한 수돗물 홍보 강화

◇ 다양한 매체를 활용한 홍보 활동으로 시민 접근성 향상
◇ It's 水 브랜드 인지도 강화 및 공모를 통한 물병 디자인 변경

1 시민에게 사랑받는 수돗물 인식제고를 위한 홍보 강화

○ 다양한 홍보매체를 활용한 효율적인 홍보 추진

– 언론·교통매체, 시민·학생 홍보, 병입(PET)수 공급 등

언론·교통매체 활용	지역신문사, 교통방송, 대중교통, 모바일 활용 / 1,285건
시민·학생대상 홍보	정수장 개방·견학, 안심확인제, 현장설명회등 / 2,612회 11,498명
병입수돗물 제공	행사 병입수 제공, 가뭄지역 긴급지원 / 1,188회 1,146천병

– 지역행사·축제를 활용한 이츠수 홍보관 운영

· 유성 온천문화축제(2일), 계룡 군 문화축제(5일), 대전 사이언스페스티벌(4일)

향 후 계 획 ◆ On-Off 라인 등 각종 홍보매체를 통한 지속적 홍보 추진

2 It's 水 인지도 강화를 위한 물병디자인 공모 및 대시민 홍보

○ 누구나 도전할 수 있는 쉬운 공모 추진

– 공모기간 : 2017. 9. 1. ~ 11. 3. / 63일간

– 응모자격 : 이츠수 공급지역(대전, 세종, 계룡) 시민 및 소재학교 누구나

– 시상내역 : 대상 1, 금상 1, 은상 1, 동상 1

– 시상금액 : 1,100만원 (대상 500, 금상 300, 은상 200, 동상 100)

· 심사위원회 구성 및 출품작 심사(11. 4 ~ 11. 16), 결과 발표(11. 17)

○ 많은 시민참여 유도를 위한 찾아가는 홍보활동 전개

– 중점홍보 : 대전·세종 지역 디자인관련 학교 및 학원 / 쌍방향 홍보 추진

향 후 계 획 ◆ 병입(PET)수 생산시설 및 라벨교체 추진('18년도)

6. 단일납기제 시행 및 온라인 민원서비스 확대

◇ 수도요금 「단일납기제」 시행으로 시민편의 증진 및 납부효율성 향상
◇ 스마트폰 등 인터넷 사용자 증가에 따른 온라인 민원서비스 종류 확대

1 수도요금 단일납기제 시행을 통한 시민편의 증진

○ 2017.5월부터 수도요금 납기를 매월 말일로 일원화하는 시스템 개선
  – 사용에서 납부까지의 기간 단축으로 요금 정산과 납부 편의 제공

○ 단일납기제 조기 정착을 위한 시민 홍보 및 민원 대처
  – 단일납기제 시행 안내문 배부, 대중매체(교통방송, 버스정보단말기 등) 활용 등
    · 안내문 49만부, 현수막 11개, 라디오 교통방송 2개월, 버스정류장BIT 3개월 홍보
  – 시행초기 효율적인 민원상담을 위한 상담인력 추가 배치로 민원 불편 최소화
    · 각 지역사업소 단일납기제 전담 상담업무 보조 4명 배치 / 1개월
  – 시행 첫달 검침일 조정에 따른 요금부담 최소화를 위하여 분할납부 접수·처리
    · 분할납부 신청 : 301건(0.2%) / 2개월 58건, 3개월 243건

2 상수도 홈페이지 온라인 민원서비스 확대 구축

○ 다양한 행정수요에 능동적으로 대처하기 위한 온라인 민원종류 확대 및 업무시스템 자동연계 추진으로 민원서비스 기능 확대 운영

○ 온라인 민원업무 시스템(수용가정보, 상수도포털) 자동연계로 업무 효율성 증대
  – 사이버고객센터, 수용가정보시스템, 상수도포털 자동연계 완료(‘17. 6월)
  – 민원처리내역 전자결재 연계기안 및 민원처리 진행상황 문자전송 기능 제공
  – 홈페이지 개인정보관리개선 및 보안강화 추진으로 안정적인 서비스 제공
  ※ 사이버 해킹 방지를 위한 웹 취약점 제거 및 동일 아이디 동시접속 제한

향 후 계 획
- 상수도 홈페이지 내 지속적인 개인정보관리 개선
- 홈페이지 방문자의 웹 접근성 및 호환성, 보안사항 준수 철저

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

1. 깨끗하고 안전하게 마실 수 있는 급수체계 구축

2. 건강한 수돗물 생산·공급을 위한 수질관리 강화

3. 고품질의 명품 수돗물 공급을 위한 수도시설 확충

4. 다양한 매체를 활용한 수돗물 홍보 강화

5. 수요자 중심의 상수도 요금납부 편의시스템 추진

2018 업무여건 및 중점방향

업무여건

○ 민선 6기 성공적인 마무리와 시정의 완성도를 높이기 위해 시민에게 **안전하고 깨끗한 수돗물 공급**으로 시민행복을 키워 나눠야 할 시기

○ 기상이변으로 **매년 거듭되는 대청호 상수원 수질 문제**를 **시의적으로 대응**하고, **수도시설 인프라 확충**을 통한 지속 가능한 대책마련이 시급

○ **우수한 원수확보** 경쟁력을 바탕으로 **권역 외 수돗물 공급확대**를 통한 충청권 대표 사업자로서의 위상제고 매진

중점방향

○ 깨끗하고 **안전한 상수도 급수체계 구축** 및 **인프라 확충**

- 노후관개량, 노후 옥내급수관개량 지원사업 확대, 수도정비기본계획 수립
- 고도정수처리시설 도입, 세종시 2단계 용수공급, 제2도수관로 설치

○ **건강한 수돗물 생산·공급**을 위한 **원·정수**에 대한 **체계적인 수질관리**

- 대청호 환경기초시설 최적운영, 취수원 수질변화 상시모니터링 강화
- 급수과정별 수질관리, 마을급수시설 유지관리 및 수돗물 공급 확대

○ **대전의 수돗물 It' 水**의 **신뢰도 제고**를 위한 **시민 친화적 행정** 추진

- 시민과 함께하는 다양한 홍보활동 추진, It' 水 공급지역 병입수 지원 확대
- 상수도요금 문자 알림시스템 구축, 상수도요금 할인제 실시

1. 깨끗하고 안전하게 마실 수 있는 급수체계 구축

◇ 상수도관망의 체계적 정비와 최적 관리로 유수율 지속적 향상

◇ 노후관 개량과 송·배수관 정비로 안전한 수돗물 공급

1 노후관 개량과 유수율 제고

○ 노후관 개량, 블록시스템 구축 등 중점 설비 투자로 유수율 향상

주요 사업 현황

◆ 누수 및 관망정비	59.0km	32,102백만원
블록구축 및 정비	3.5	2,424
노후관 개량공사	51.3	21,148
긴급수선, 급배수관부설공사	4.2	8,530
◆ 관망(블록) 유량관리사업(용역)	56블록	670백만원

2 깨끗하고 안전한 수돗물 공급

○ 노후 옥내급수관 개량지원사업 확대 시행

– 사업예산 증액 : 300백만원(2017년) → 500백만원(2018년)

– 지원비율 상향조정(50%→80%), 면적제한 폐지, 지원상한액 증액(100만원→120만원)

○ 옥상 물탱크 철거 및 직결급수 사업 추진

– 수질관리에 취약한 옥상 물탱크 철거 및 직결급수 전환으로 깨끗하고 안전한 수돗물 공급

– 사업비 : 50백만원 / 직결 급수공사비 지원(지원 상한액 80만원)

3 종합적인 수도정비 기본계획 수립

○ 2035년 까지 장기적인 수도정비 기본계획 수립

– 수돗물 중장기 수급계획, 공급능력 검토, 시설확충 및 개량계획

– 수질관리, 유지관리, 재정 및 경영계획 수립

용역 착수 (2016. 11월) ⇨ 계획 수립 (2016. 12월 ~ 2018. 7월) ⇨ 환경부 승인요청 (2018. 7월) * 6~12개월소요 ⇨ 계획고시 (2019. 1월)

2. 건강한 수돗물 생산·공급을 위한 수질관리 강화

◇ 지속적 수질관리와 조류증식 선제 대응으로 깨끗한 취수원 확보

◇ 고도정수처리시설 도입 및 철저한 수질관리로 질 좋은 수돗물 공급

1 대청호 환경기초시설 최적 운영

○ 인공식물섬(15,700㎡) 및 인공습지(10,000㎡) ⇒ 영양염류 저감

○ 수중폭기시설(42기) 및 조류차단막시설(280m) 운영 ⇒ 조류저감

2 취수원 안전성 확보를 위한 수질모니터링 강화

○ 24시간 수질감시시스템 운영 ⇒ 생물감시장치, 다항목수질측정기(4대)

○ 상수원 수질변화 예측 ⇒ 취수탑 유입원수 수질검사 등 감시항목 확대

3 급수과정별 수질관리 철저

목표	○ 탁도 0.06NTU이하로 수질 유지(기준: 0.5NTU이하)
정수	○ 검사항목 확대 : 217개(2017년 210개), 염소소독부산물 7항목 추가 ○ 고도정수처리공법 도입·운영으로 질 좋은 수돗물 생산 - 고도정수처리 시설 도입 : 100만㎥/일(월평60, 송촌10, 신탄진30) / 2026년까지 - 기존 표준정수처리공법으로는 제거되지 않는 맛, 냄새물질 제거
공급	○ 급수과정별 모니터링(54개소) : 정수장, 배수관, 수도꼭지 등 ○ 노후관 수도꼭지 수질 검사 : 15개 지점, 11개항목(매월)
음용	○ 가정 수도꼭지 검사 : 법정 117개소 → 자체 180개소(매월) ○ 수돗물 안심확인제 2,100건 - 공동주택, 학교음수대, 저소득층 및 복지시설 등 사회취약계층

4 마을급수시설 유지 관리 및 수돗물 공급 확대

○ 마을급수시설 36개소 560세대 수질검사 및 시설물 유지관리 위탁

– 원·정수 수질검사(분기, 반기), 시설관리(매월), 저수조청소 및 보안감시장비 점검(반기)

○ 수돗물 홍보 강화로 상수도 급수전환 추진(동구 및 서구 지역 3개소)

– 수돗물 지속적인 홍보 강화로 상수도 급수전환 추진

3. 고품질의 명품 수돗물 공급을 위한 수도시설 확충

◇ 대전, 세종 시민에게 고품질의 명품 수돗물을 안전하게 공급하기 위한 수도시설 확충사업 추진으로 삶의 질 향상 도모

1 고품질의 수돗물 생산을 위한 고도정수처리시설 도입

사 업 개 요	○ 고도정수처리시설 도입 : 100만㎥/일 (월평60, 송촌10, 신탄진30) ○ 사업비 / 사업기간 : 2,538억원 / 2017. ~ 2026.(10년)
2단계	○ 개요 : 월평 20만톤/일 고도정수처리시설 도입 ○ 착공 : 2018.01 (준공예정일 : 2020.12)
3단계	○ 개요 : 월평 40만, 송촌 10만톤/일 고도정수처리시설 도입 ○ T/K입찰공고 (2018.5월) → 계약 및 착공 (2018.12월) → 준공(2024.12월)
4단계	○ 개요 : 신탄진 30만톤/일 고도정수처리시설 도입 ○ 수도정비기본계획 반영 및 환경부 승인요청 : 2018.07

2 세종시 추가 용수공급에 따른 정수 시설 효율화 추진

○ 세종시 2단계 용수공급시설 설치 완료

사 업 개 요	○ 규모 : 유성구 용신교 ~ 세종시 장재리(D1,350㎜, L=11.05㎞) ○ 기간 : 2015. ~ 2018.(4년) / 사업비 : 400억원
추 진 계 획	○ 2018년 4월 수돗물 통수, 2018년 6월 공사 완료

3 노후관로 점검 및 단수사고 대비를 위한 제2도수관로 부설

○ 중리취수장~월평정수장 제2도수관로 부설 추진

사 업 개 요	○ 규모 : 중리취수장 ~ 월평정수장(D1,900㎜, L=11.5㎞) ○ 기간 : 2015. ~ 2022.(8년) / 사업비 : 780억원
추 진 계 획	○ 2018년 3월 도수관로 부설공사 착공

4. 다양한 매체를 활용한 수돗물 홍보 강화

◇ 수돗물 홍보 강화로 안전하고 신뢰할 수 있는 It's 水 이미지 제고
◇ 시민과 함께하는 다양한 홍보 활동을 통한 수돗물 신뢰도 제고

1 다양한 매체 및 이벤트 활용 홍보

○ 맞춤형 언론홍보 활동 전개

언 론 사	○ 신문지면 및 인터넷 배너 광고 추진 - 2018. 3월 ~ 11월, 지역 일(주)간지 등, 노후관 개량 등 정책사업 홍보 ○ 맞춤형 홍보(보도, 기획, 기고), 일정별 홍보(상수도 정책 주요추진 사업)
교통방송	○ 대전교통방송(TBN) 활용 홍보 - 2018. 3월 ~ 11월, 출퇴근시(1일 3회), 시기에 맞는 홍보테마 선정
교통매체	○ 도시철도 + 시내버스 활용 홍보 - 시각 이미지 및 음성안내 병행, 스크린도어, 버스 출입문 측면 활용
모 바 일	○ 상수도 밴드 및 비즈링 서비스 활용 / 수돗물 안전·우수성 홍보

○ 다양한 이벤트 활용 : 홍보관 운영, 지역축제 → 이츠수 시음 행사

○ 병입(PET) 수돗물 공급확대를 통한「It's 水」 홍보 강화 / 연 150만병

2 시민과 함께하는 상수도 홍보 강화

○ 정수장 개방 물문화 체험 행사 : 4월중, 3개소, 수돗물 생산과정 등 체험

○ 수돗물 현장 설명회 운영 : 경로당 등 대상, 현장 수질검사

○ 우리집 수돗물 안심확인제 운영 : 연중, 신청가구 방문검사(12개 항목)

○ 상수도 모니터단 운영 : 5개소 모니터요원 활용, 상수도 시책·제도 중점 홍보

○ 학생 및 청소년 대상 : 물 사랑학교, 수돗물 탐구교실 등 운영

5. 수요자 중심의 상수도 요금납부 편의시스템 추진

◇ 상수도요금 문자알림시스템 구축을 통한 시민의 수도요금 납부 편익 증대
◇ 자동이체 및 전자고지 납부 수용가 요금할인으로 체납방지 및 납부편의 제공

1 상수도 요금 문자(톡) 알림시스템 구축

○ 시민의 상수도 요금 납부 편익 증대 및 요금 징수율 제고

도 입 필요성	○ 현재 고지서 제공 형태 : 종이고지서, E-mail(신청자에 한함) ○ 고지서 매달 검침원 직접 또는 우편 송달 → 고지서 분실 사례 발생 ○ 정보화 기술발달로 시민의 수도 관련 정보화 행정서비스 욕구 증대
추 진 계 획	○ 상수도 요금 문자(톡) 알림시스템 구축 : 9.8백만원 - 주요내용 : 상수도요금 SMS(단문메시지), MMS(멀티미디어메시지) 알림 실시 - 시스템구축('18.1.~3.) ⇒ 시범서비스 시행 및 홍보('18. 3.) ⇒ 본격 시행('18. 4.)
기 대 효 과	○ 빠르고 정확한 서비스 제공으로 행정신뢰도 및 요금징수율 제고 ○ 체납, 자동납부 수납금액 관련 내용 알림 및 각종 생활정보 안내로 확대 추진

2 자동이체 및 전자고지 납부수용가 상수도 요금할인제 실시

사 업 개 요	○ 자동이체 수용가에 대하여 상수도요금의 1/100에 해당하는 요금할인 ○ 자동이체 수용가 중 전자고지 수용가는 상수도요금 200원 추가할인 ※ 전자고지 : 납세고지서를 우편송달이 아닌 전자송달 방식으로 받는 것
추 진 계 획	○ 자동이체 납부 편익제도 도입 및 요금할인제도 홍보활동 전개 - 자동납부 미납금 추가 출금 : 월 1회(말일) → 월 2회(15일, 말일) / 2018. 4월 - 검침원 활용 현장홍보, 홈페이지 게시 및 수용가정보시스템 정비 / 연중
기 대 효 과	○ 상수도요금 감면 혜택 제공으로 납부율 향상 및 체납방지 ○ 수도요금 고지서 검침원 교부 송달 대신 전자고지로 송달 비용 절감

시설관리공단

Ⅰ. 총　　괄

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

Ⅰ. 총　　괄

□ 시설관리공단에서는

○ **공공시설의 효율적 경영**을 통해 시민 복리증진에 기여하고 현장중심의 시설관리로 **시민 눈높이에 맞는 고품격 서비스 제공**에 주력

○ **안전하고 편리한 시설 제공** 및 **성과지향의 조직문화 구현**, 윤리경영 실천 등 시민에게 **신뢰받는 공기업**으로 **정착**

□ 금년도 주요성과로는

○ 지방공기업 경영평가 결과 **'나 등급'** 으로 **지난해 보다 1단계 상승**, 하수처리장 기술진단 평가 **'최우수시설'** 선정 등 **조직경쟁력 제고**

- 무지개복지센터, 사회복지시설 평가 '최우수 A등급' 획득(보건복지부)
- 대전·흑석하수처리장, '수질TMS 국제공인숙련도 시험' 3년 연속 인증(미국 환경자원협회)
- 홈페이지, '웹 접근성 품질인증' 6년 연속 획득(미래창조과학부)
- 하수처리장 등 3개 사업장, '무재해 목표달성' 인증(안전보건공단)

○ **사업장 무재해 목표달성 지속 추진** 등 27개 시설의 재난·안전 강화와 노후시설 적기 보수를 통한 안정성 제고 및 효율적 운영체계 구축

○ 월드컵경기장 대규모 행사(2017 FIFA U-20 월드컵, 싸이 콘서트 등) 성공 개최, 실내승마장 본격 운영 등 **공공체육시설 활성화 기반 조성**

○ 타슈 자전거 확대, 역전지하도상가 고객 쉼터 조성 등 시설 확충 및 **편의시설 설치**와 **시민 맞춤형 프로그램 확대**로 시민 이용률 제고

□ 2018년에는

○ 체육·복지·환경·기반시설의 운영 활성화로 시민생활의 **'편익과 삶의 질 향상'** 및 친환경 도시 구현

○ 시설관리 노하우를 바탕으로 시민이 안심하고 방문 이용할 수 있는 최상의 시설상태 유지로 **시설관리 전문 '1등' 공기업**으로 **도약**

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

1. 완벽한 하수처리로 녹색환경 조성

2. 안전하고 편리한 공공체육시설 운영

3. 시민 체감형 복지서비스 제공

4. 시민 편의 지향의 도시기반시설 운영

5. 지속 발전 가능한 조직문화 확립

1. 완벽한 하수처리로 녹색환경 조성

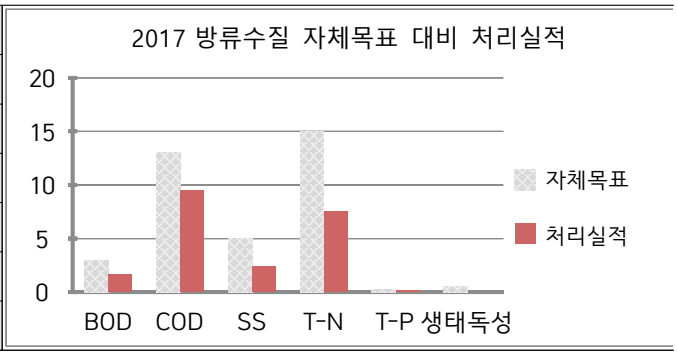
◇ 강화된 정부 수질규제 대비 하수처리장 수질목표 관리로 경쟁력 확보
◇ 하수처리장 악취 저감 및 환경 친화적 시설 운영으로 녹색환경 조성

1 철저한 수질목표 관리

○ 법 기준보다 강화된 자체 방류수질 목표관리로 갑천수질 향상에 기여

– 방류수질 목표관리 (단위 : mg/L, TU)

구 분	법정기준	자체목표	처리실적
BOD	5	3	**1.6**
COD	20	13	**9.5**
부유물질(SS)	10	5	**2.4**
총질소(T-N)	20	15	**7.5**
총인(T-P)	0.3	0.2	**0.16**
생태독성	1	0.5	**0**



* (하수처리량) 636천㎥/일, (시설용량) 900천㎥/일

2 지속적 악취발생 저감 노력

○ 하수처리장 악취 저감시설 설치 및 개선으로 악취민원 사전 예방

– 문지지구 인근(4처리장) 신규 악취방지시설 설치(3~10월) / 1,140백만원

– 협잡물 처리기 악취 포집시설 설치 및 탈취기 활성탄 교체(3~6월) / 62백만원

○ 악취 저감을 위한 유입침사지 탈취약품 탄력적 투입(352톤) / 896백만원

* 하수처리장 기술진단평가 '최우수시설' 선정(8월) / 한국환경공단

향 후 계 획

• 하수처리장 부지경계 악취모니터링 시스템 구축(3개소)
- 실시간 악취농도 분석을 위한 적극적인 설비 운영으로 민원 최소화

3 안전하고 환경 친화적인 하수처리장 운영

○ 공정안전관리 컨설팅 용역(2~4월) 추진 및 안전교육 실시 등 안전관리 활동 강화로 '무재해 6배수' 달성 추진

○ 하수처리장 온실가스 감축을 통한 녹색경영 실천

– 친환경설비(소수력, 태양광, 잉여 소화가스) 운영으로 에너지 절감 / 171백만원

향 후 계 획

• 물사랑학교, 찾아가는 환경교실 운영 등 시민 대상 지속적인 하수처리 체험을 통한 수질보전 인식 제고

2. 안전하고 편리한 공공체육시설 운영

◇ 「2017 FIFA U-20 월드컵」 개최, 실내마장 운영 등 활성화 기반 조성
◇ 체육시설 적기 보수 및 고객만족 서비스 강화를 통한 이용편의 제고

1 공공체육시설 활성화 기반 조성

○ 월드컵경기장 「2017 FIFA U-20 월드컵」 등 대규모 행사 성공 개최
- FIFA U-20 월드컵, 싸이 콘서트, 대전 SF 뮤직페스티벌 2017 행사 적극 지원
  * (관람인원) 66,537명 / (수입액) 143백만원

○ 복용승마장 활성화를 위한 「실내마장」 본격 운영(3월)
- 운영기간(8→12개월), 운영시간(18:00→21:00) 확대로 운영 활성화 도모
- 직장인 야간 승마강습반 신설, 일반인·학생 승마체험 등 프로그램 확대 운영
  * 전년 동기대비 이용객(5,469→11,946명, 6,477명⇧) / 수입액(140→177백만원, 37백만원⇧)

○ 경영목표 달성을 위한 「체육시설 운영 활성화 추진위원회」 내실 운영
- 4대 전략, 12개 중점과제 선정, 분기별 추진실적 점검 및 개선과제 도출

2 체육시설 보수 등 시설 안전성 제고

○ 노후시설 적기 보수로 시설물 안전관리 강화
- 사정인라인스케이트장 지붕 교체 및 진입로 확장, 월평사이클경기장·한마음생활체육관 보수 등(1~12월) / 5,230백만원

향 후 계 획

• 전문기관 정밀점검 및 정밀안전진단을 통한 시설물 안전 확보
- (정 밀 점 검) 한밭수영장(9~11월) / * 국민생활관 旣 완료(4~6월)
- (정밀안전진단) 월드컵경기장(6~12월)

3 고객만족 서비스 강화

○ 안전사고 예방을 위한 수영장 안전근무요원 증원 배치, 수상안전 매뉴얼 제작

○ 쾌적하고 안전한 체육시설 운영 및 이용편의 제공을 위한 인프라 확충
- (한밭수영장) 경영풀 수심조정 바닥공사(수위조절판→영구 콘크리트)
- (용운수영장) 안전사고 방지를 위한 야외주차장 가드레일 설치, LED조명 교체
- (국민생활관) 수영장 및 체육관 LED조명 교체, 탈의실 파우더룸 설치

3. 시민 체감형 복지서비스 제공

◇ 장애인 생산품 경쟁력 확보, 취업지원 등으로 장애인 자립지원 강화
◇ 시민 체감형 복지서비스 제공을 위한 프로그램 확대 및 장사시설 확충

1 무지개복지센터 장애인 자립지원 강화

○ 지속적 장애인 고용을 위한 장애인생산품 경쟁력 강화
- 신제품 친환경 인증 추진, 장애인생산품 홍보 판촉물 제작·배포(공공기관 등)
- 중증장애인생산품 구매 확대를 위한 기관간 업무협약 체결 및 설명회 개최
  * (협약기관) 대전시 지방공기업(4개), 출연기관(4개), 장애인생산품 판매시설

○ 장애인 직무수행능력 향상을 위한 다양한 프로그램 운영
- 정기 직무평가(2회), 일반사업장 현장실습, 특수학교 직업전환 현장교육 등
  * 사회복지시설 평가 '최우수 A등급' 획득(2월) / 보건복지부

향 후 계 획 • 종이류 제조 및 서비스에 대한 ISO9001 품질인증 사후심사(12월)

2 기성종합복지관 맞춤형 서비스 제공

○ 지역 특성을 반영한 복지·사회 프로그램 확대로 복지 체감도 향상
- 인근 초·중학교 수업 및 방과 후 활동 지원, 지역주민과 함께하는 행사 개최
- 치매예방 프로그램 등 찾아가는 노인복지사업단 및 사회적 약자 배려 체험활동 운영

○ 수영장 운영 개선에 따른 이용고객 만족도 향상
- 노인 걷기 전용레인 신설을 위한 레인 재구획(5→6레인), 노후 수중청소기 교체

3 장사시설 개선으로 이용편익 증진

○ 지속적인 시설 확충 및 개선으로 안정적 운영기반 마련
- (정 수 원) 화장설비(화장로 10기 등) 보수, LED조명 교체 / 395백만원
- (추모공원) 봉안대 확충(3,092기), 제2봉안당 지붕 방수공사, 명절연휴 교통체증 해소를 위한 임시주차장 추가 확보(90면)

○ 추모공원 자연장지 용도 변경으로 효율적 장사시설 운영
- 이용률이 저조한 화초장 부지를 선호도가 높은 잔디장으로 확대 운영
  * 잔디장 안치능력 확대(1,776→2,024구, 248구⇧) / 화초장 축소(192→112구, 80구⇩)

4. 시민 편의 지향의 도시기반시설 운영

◇ 공영자전거 타슈 및 역전지하도상가 시설 확충으로 시민 이용 활성화
◇ 국가중요시설인 둔산공동구 재난·방호체계 강화로 안정적 시설 관리

1 공영자전거 타슈 운영관리 강화

○ 타슈 확대 운영에 따른 관리기능 강화 및 이용편의 제고
- 자전거 확대(1,765→1,955대) / ※ 자전거 400대 구입, 210대 불용(2017. 6월)
- 자전거 부족현상 방지를 위한 타슈 재배치 중간거점시설 설치(한밭수목원 부근)
- 이동정비반(소형 화물차량) 운영으로 고장 자전거의 신속한 수선
- 자전거 보호, 안전사고 예방을 위한 무인대여소 CCTV설치 확대(28→50개소)

향 후 계 획 • 경량형(프레임 재질 개선) 자전거 구입(200대) 및 대여소 추가 증설(20개소) / 11월

2 쾌적하고 특색 있는 역전지하도상가 조성

○ 공실 점포(3개소) 활용 고객 편의시설 확충 / 147백만원
- 고객 상담실, 공연무대, 건강카페 등 시민 이용 '고객 쉼터(167㎡)' 등 설치

○ 공단·상인회·유관기관 연계 공동마케팅 추진으로 역전지하도상가 활성화
- 상가 상징물·출입구 간판 제작, 문화행사 개최 등 8개 특성화 사업 추진
  * (유관기관 특화위원회 구성) 동구청, 중소기업청, 대전문화재단 등 8개 기관

○ 노후시설 적기 점검 등을 통한 쾌적하고 안전한 시설 조성
- 시특법에 의한 시설물 정밀점검, 냉·온수기 세관공사 등 추진

3 국가중요시설 공동구 안전·방호태세 확립

○ 체계적인 노후시설 보수 및 시설 점검으로 최상의 시설물 유지 관리
- 구조물 균열보수, 구조물 철근배근 도면 작성용역 등 3건 / 319백만원
- 정부·유관기관과의 상호협력을 통한 합동·특별·보안점검 및 자체점검 실시

○ 상황별 재난·방호 대응능력 향상을 위한 훈련 강화로 방호태세 확립
- 자체 방호훈련(상·하반기) 및 국가중요시설 통합방호훈련(3월) 실시
- 적 침투 대비 민·관·군 합동 피해복구 및 유형별 복합훈련(8월) 실시

5. 지속 발전 가능한 조직문화 확립

◇ 변화된 환경에 능동적으로 대응하는 지속발전 가능한 조직문화 구축
◇ 안전 최우선 경영 활동 및 고객 지향적 경영으로 공단 경쟁력 강화

1 경영체계 선진화로 조직 역량 강화

○ 업무처리 효율화로 생산성 제고
- 전자결재시스템 고도화 및 정보시스템 통합 유지보수로 업무 효율성 향상
  * 공단 홈페이지 웹 접근성 품질인증 6년 연속 획득(9월) / 미래창조과학부
- 보유 기록물의 체계적인 관리를 위한 기록관(66㎡) 설치

○ 직원 기본역량 및 조직 경쟁력 강화를 위한 전문교육 실시
- 외부강사 초빙 자체 '사내 아카데미' 개설 운영(총 8회) / 신입직원 등
- 소통 활성화, 성과창출 조직문화 조성을 위한 '간부 리더십' 교육(총 5회)

2 안전하고 청렴한 조직문화 구현

○ 안전활동 강화 및 재난대응능력 향상으로 무재해 사업장 지속 유지
- 안전점검 기동반 운영, 재난안전 체험교육 실시(반기 1회)
- 재난안전 행동매뉴얼 보유 사업장(20개) 재난상황 보고훈련 실시(하반기/매주)

○ 투명하고 신뢰 받는 청렴한 조직문화 조성
- 팀장급 이상(28명) 청탁금지법 의무교육 및 찾아가는 청렴교육(6회) 실시
- '청렴도시 대전' 정착을 위한 청렴네트워크(市, 자치구, 공단 등 29개 기관) 참여

3 고객 지향의 나눔경영 확대 실천

○ 전사적 사회공헌 활동 전개로 지방공기업의 사회적 책임 강화
- 노사합동 '1사1촌 농촌사랑 자매결연(공단↔기성동 주민센터)' 체결(7월)
  * 농촌 일손 돕기, 독거노인 노후주택 수리 등 사회공헌활동 실시
- 사회복지시설(사나래보호작업장) 업무협약 체결(9월) / 장애인 자립지원 활동 실시
- 노사합동 사랑의 물품 지원(2회) / 송강사회복지관, 유성구 학교밖청소년지원센터

○ 고객접점 직원 힐링 프로그램 운영으로 고품질 서비스 제공
- 지역 정신건강증진센터 연계 감정치유 교육(분기) 및 캠프(연 1회) 운영

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

1. 안정적 하수처리로 친환경 시설 제공

2. 시민이 즐겨 찾는 공공체육시설 운영

3. 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 확대

4. 건강하고 활기 있는 도시기반시설 운영

5. 조직 경쟁력 제고로 선진공기업 구현

2018 업무여건 및 중점방향

업무여건

○ 신정부 출범에 따른 **정부의 정책기조 변화에 능동적**으로 **대처**하기 위하여 **시민과 365일 소통**하는 **'열린 혁신 공기업'** 기반을 구축해야 하는 시기

○ 사회적 가치 실현을 선도하는 공공시설로서 서비스 인프라 확충, 안전에 대비한 현장중심의 시설관리 등 **'시민의 삶의 질 향상'**에 기여하는 **선진 공기업 구현**

중점방향

○ **지속적인 경영개선**을 통한 효율경영으로 시민이 공감하는 열린 조직 기반을 구축하여 경영평가 **'최우수 공기업'** 달성

○ **시설관리 전문성**을 바탕으로 창의와 열정을 더해 시민 중심의 고품격 서비스 제공 및 **27개 공공시설의 안전 확보**에 총력

○ 상생의 노사관계 정립 및 사회공헌 활동 등 **공기업의 나눔경영**을 **실천**하는 지속발전 가능한 조직문화 조성

1. 안정적 하수처리로 친환경 시설 제공

◇ 방류수질 목표관리, 악취저감 설비 개선 등 하수처리장 경쟁력 확보
◇ 대청호 오염방지시설 확대, 위생처리장 시설 개선으로 안정적 시설 운영

1 방류수질 목표 관리 등 수질관리 철저

○ 엄격한 수질목표 설정 및 수질분석 능력 제고로 완벽한 방류수질 준수

– 철저한 방류수질 목표관리 (단위 : mg/L, 개/mL, TU)

구 분	BOD	COD	SS	T-N	T-P	생태독성	대장균군수
법정기준	5	20	10	20	0.3	1.0	3,000
대전처리장	3	13	5	15	0.2	0.5	1,000
흑석처리장	3	9	3	9	0.2	-	100

○ 외부 전문기관(국립환경인력개발원) 위탁교육 참여, 신규 실험장비(전기로, 시약장 등) 교체 등 수질 분석능력 제고로 신뢰성 확보

2 악취저감 설비 및 노후시설 개선

○ 악취 최소화를 위한 하수처리장 악취저감시설 개선

– 1·2처리장 수처리설비 악취개선(탈취설비 설치 등) 공사 / 570백만원

○ 노후시설 교체 및 보수, 안전관리 활동 강화로 최상의 시설 운영

– (시설교체) 1·2처리장 비상발전기, 4처리장 반송슬러지펌프(8대) 등 3건 / 1,185백만원

– (시설보수) 체육공원 내 배구장(2면) 바닥 및 휴게 의자 등 / 98백만원

– (안전관리) 대전하수처리장 및 흑석처리장 정밀점검 실시(1회/2년) / 46백만원

3 하수관련 시설 안정적 운영 강화

○ 대청호 하수관거 확장공사(2단계)에 따른 인수 시설물 조기 안정화 추진

– 오염방지시설 관리방식 변화(합병정화조→중계펌프장)에 능동적으로 대처

’16. 4월 이전	’16. 4월 ~ ‘18. 5월	’18. 6월
▪ (중계펌프장) 37개소 ▪ (합병정화조) 109개소 ▪ (오 수 관 로) 50.8㎞	▪ (중계펌프장) 179개소 ▪ (합병정화조) 10개소 ▪ (오 수 관 로) 123.6㎞	▪ (중계펌프장) 215개소 ▪ (합병정화조) 10개소 ▪ (오 수 관 로) 131.7㎞

○ 위생처리장 악취기술진단(한국환경공단) 결과 반영, 악취저감을 위한 시설 개선

– 탈취용 송풍기 교체, 악취 포집용 배관 보수 및 증설 등(5~6월) / 10백만원

2. 시민이 즐겨 찾는 공공체육시설 운영

◇ 건강하고 행복한 도시 구현을 위한 공공체육시설 활성화 기반 조성
◇ 안전한 최상의 시설관리 및 고객 서비스 강화를 통한 이용편의 제고

1 다양한 프로그램 운영 및 시설 활성화

○ 다양한 프로그램 운영을 통한 생활체육 활성화 및 시민 건강 증진
- 탁구, 댄스스포츠 등 체육문화 프로그램 증설 운영 / 이용객 수요조사 결과 반영
- 어린이 승마체험, 클라이밍 등 무료교실(23개) 운영 / 다양한 체험기회 제공

○ 「장애인형 국민체육센터」 조기 정상화 및 안정적 운영에 최선
- (수탁시기) 2018. 1월 / (시설) 다목적체육관, 탁구장, 체력증진센터, 역도연습장 등

2 안전사고 예방활동 등 안전관리 강화

○ 다중이용시설 안전사고 예방활동 강화
- 수영장(3개소) 초등학생 생존수영 운영, 대관행사 안전요원 배치 의무화 등

○ 공공체육시설 안전 확보를 위한 노후시설 적기 보수·보강
- 국민생활관·월드컵인라인장 노후시설 보수, 용운수영장 노후 기계설비 교체, 월평공원진입로 보도블럭 교체 등 7건(1~10월) / 3,777백만원

○ 전문기관 정밀점검 및 내진성능평가 등 안전점검 강화
- 한밭주경기장, 충무체육관, 한밭체육관, 체육회관, 복용승마장 / 123백만원

3 고객 중심의 체육시설 운영

○ 운영시스템 전산화를 통한 고객 서비스 수준 제고
- (한밭수영장 통합운영시스템) 회원관리, 강습관리, 수입·이용객 관리 등 통합관리
- (복용승마장 회원 예약 운영관리시스템) 시설 가동률 향상 및 운영 효율성 제고

○ 고객 편의시설 확충을 통한 이용편의 제공
- 복용승마장 장애인 편의시설 개선 및 마필 추가 구입(11두), 용운수영장 주차장 차선정비, 국민생활관 수영장 노후 사물함 교체(710개) 등

○ 수영장 등 고객접점 사업장 모니터링 강화를 통한 서비스품질 지속 개선
- 고객모니터 간담회, 입주기관 협의회 등을 통한 고객의견 적극 수렴 / 분기별

3. 수요자 중심의 맞춤형 복지서비스 확대

◇ 장애인 고용기반 조성, 편의시설 정비 등 장애인이 즐거운 일터 조성
◇ 복지 프로그램 신규 개설 및 장사인프라 확충을 통한 복지서비스 확대

1 장애인에게 희망을 주는 무지개복지센터

○ 장애인 고용기반 조성 및 생산품 신규수요 발굴을 통한 경쟁력 확보
- 공공기관 대상 업무협약 확대(市 산하 공기업→연구기관 등)로 매출증대 노력
- 장애인 채용박람회 및 지역행사 참여(장애인생산품 홍보부스)를 통한 홍보 강화

○ 근로장애인 이용시설 재정비로 이용편의 제고 및 안정적 시설 운영
- 복지동 복도 타일 교체, 점자블록 추가 설치, 공장동 지붕방수 공사 등(1~6월) / 184백만원

○ 근로장애인을 위한 즐거운 일터 만들기 프로그램 신설 운영
- '장애인의 날' 기념 야유회(4월), 연말 근로사업장 우수근로자 선발 표창(12월)

2 지역 주민과 함께하는 기성종합복지관

○ 지역 주민의 건강하고 품위 있는 삶을 위한 신규 프로그램 개설
- 65세 이상 어르신 대상 웰다잉(Well-dying) 프로그램 운영(3~6월) / 매주 수요일
- 방학기간 활용 청소년 스포츠교실 운영(1~2월, 7~8월) / 헬스, 배드민턴
- 사회적 약자를 위한 건강증진 프로그램 개설(장애인수영교실) 및 확대(실버배드민턴 등) 운영

○ 수영장 시설 개선 및 확충을 통한 고객 만족도 제고
- 안전근무 시야 확보를 위한 수영강사 휴게실 이전 및 여성전용 파우더 룸 설치

3 선진 장사문화 확산을 위한 시설 확충

○ 장사시설 인프라 확충을 통한 안정적 운영 및 고객 편의 제고
- (정 수 원) 화장로(10기) 보수, 대기오염방지시설 전면 교체(1~6월) / 980백만원
- (추모공원) 제1·2봉안당 엘리베이터 설치 및 봉안대 확충(3,866기) / 948백만원

○ 추모공원 제3봉안당 건립(2018. 10. 예정)에 따른 봉안수요 능동 대처
- 현 봉안당 만장 대비 봉안대 공급에 차질이 없도록 사전조치하여 민원 최소화

4. 건강하고 활기 있는 도시기반시설 운영

◇ 타슈 자전거 확충 및 역전지하도상가 고객지원 활동으로 활성화 도모
◇ 완벽한 방호태세 및 노후장비 교체를 통한 365일 안전한 둔산공동구 조성

1 건강한 대전을 선도하는 타슈 자전거 활성화

○ 이용수요 충족을 위한 타슈 자전거 확대 및 경량화 추진
- (자전거) 2,155→2,555대, 400대 ⇧ / (대여소) 248→268개소, 20개소 ⇧
- 타슈 자전거 부품 재질 개선 및 경량화를 통한 이용자 편의 제고
  * 자전거 프레임(철→알루미늄), 동력전달 구동부(무체인→체인) 변경

○ 환경부 공모사업 일환 환경친화적 '공영 전기자전거' 시범 운영
- 전기자전거(100대) 설치(한밭수목원 등 대여소) 및 시범 운영 후 확대추진 예정

2 활기 있고 안전한 역전지하도상가 운영

○ 다양한 고객 지원 활동을 통한 활기찬 상가 조성
- 만남의 광장(고객 쉼터, 건강카페, 장애인 전동휠체어 전용공간 운영) 및 고객지원 센터(상인과 소비자간의 분쟁 해결, 분실물 관리 등) 내실 운영
- 다양한 문화공연(음악회, 패션쇼 등) 및 전시회(사진, 그림 등) 개최 / 연 6회
- 상인회 연계 공동사업(시민참여 재능행사 및 프리마켓 운영, 고객의 날 행사 등) 추진

○ 노후시설 적기 보수 및 교체로 시설물 안전성 확보
- 지하상가 균열보수, 정화조 악취제거시설 설치, 배수펌프 교체 등 / 91백만원

3 둔산공동구 완벽한 방호태세 강화

○ 구조물 정밀점검 및 노후시설 개선으로 안전하고 효율적인 시설 운영
- 구조물(시특법 2종 시설) 정밀점검(내진성능평가) 실시 / 95백만원(1회/2년)
- 공동구 내부 배기설비 정비, 소화기 교체(417개), CCTV 설치(4개소) / 81백만원

○ 국가중요시설의 완벽한 방호태세 확립을 위한 합동점검 및 훈련 실시
- (합동점검) 국토교통부, 국가정보원, 행정안전부, 수용기관(상수도, 한전, KT) 등
- (재난·방호훈련) 자체 방호훈련, 민관군 합동 방호훈련, 재난대응 안전한국훈련 등

5. 조직 경쟁력 제고로 선진공기업 구현

◇ 정부의 정책변화에 능동 대응하는 경영기반 조성으로 조직발전 도모
◇ 안전체계 강화, 청렴의 생활화, 고객 최우선의 나눔 공기업 실현

1 선진 경영체계 기반 확립

○ 공평한 인재 채용기회 제공을 위한 '블라인드 채용' 본격 시행
- 입사지원서 인적사항(출신지역, 가족관계 등) 요구 금지 및 블라인드 면접 실시
  * 블라인드 채용(일반직, 업무직, 기간제근로자)은 2017. 8월부터 시행 중

○ '가족친화인증(여성가족부)' 연장 추진으로 일·생활의 균형 실현 등 조직문화 개선
- (유효기간) 2015. 12. 1. ~ 2018. 11. 30. / 연장(2년) 2018. 12. 1. ~ 2020. 11. 30.
- (심사항목) 유연근무제 현황, 여성근로자의 육아휴직 이용률 등 9개 항목

2 안전체계 강화, 청렴의 생활화

○ 예방과 대비에 중점을 둔 선제적 재난 안전체계 마련
- 건설현장 안전감사 대상범위 확대(물품수선 2억원 이상) 및 재난안전 전문교육 이수 대상자 확대(안전감사실→본부별 재난안전총괄 담당자)로 안전관리 강화
- 안전사고 제로 사업장 조성을 위한 '무재해 목표달성' 인증 지속 추진

○ 청렴도 평가 1등급 달성을 위한 '청렴파수꾼' 확대 시행
- 외부청렴도 관리를 위한 청렴파수꾼 대상금액 기준 조정 및 모니터링 확대
- (기준) 5천만원→3백만원 이상 / (모니터링) 유선통화→유선통화, 문자, 메일

3 고객 최우선의 나눔 공기업 구현

○ 고객만족도 제고를 위한 CS교육 확대 실시 / 분기
- 별도 CS커리큘럼을 통한 CS교육 대상자 확대(고객접점 부서→전 부서) 운영

○ 지속적인 노사합동 사회공헌 활동 전개로 나눔경영 실천
- 노사합동 사랑의 물품 지원, 1사1촌 농촌사회공헌 활동 지속 전개 등
  * (2017~2018년) 봉사활동 전개→(2019년) 농촌사회공헌 인증 취득 / 농림축산식품부

대전복지재단

Ⅰ. 총 괄

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

Ⅰ. 총 괄

□ 대전복지재단에서는

○ 지역사회복지 지원을 위한 **대전형 복지정책 연구·개발**
○ 시민이 믿고 찾는 **사회복지시설 품질 향상**을 위한 경영합리화 지원 강화
○ 공공전달체계 안착을 위한 **맞춤형 현장지원** 및 **지역복지 네트워크 확산**

□ 금년도 주요성과로는

○ **취약계층 지역사회보호** 및 **협력시스템 개발**을 위한 정책연구
– 사회복지사 등의 처우개선 및 50+세대 사회서비스 인력양성 방안 연구
– 복지전달체계 개편에 따른 대전시 모형 및 동 인적안전망 연계방안 연구 등 추진

○ **「민·관」 협력**의 공공복지전달체계 **'맞춤형복지팀' 지원 확대**
– 동 '맞춤형복지팀' 지원 강화 : 15개 → 42개 확대
– 공공복지전달체계 안착을 위한 민·관협력 맞춤형 현장지원체계 구축

○ **사회복지시설의 품질 향상**을 위한 **체계적 지원 강화**
– 사회복지시설 경영컨설팅 및 평가를 통한 투명한 시설 운영 지원
– 사회복지학습동아리, 사회복지포럼 등 「소통, 경청, 협력」의 복지네트워크 활성화

○ **사회복지종사자 역량강화** 및 소진예방을 통한 **근무환경개선**
– 사회복지인력 전문교육과정 운영 및 소진예방을 위한 힐링지원
– 대체인력지원사업으로 사회복지종사자 등의 처우개선 및 일·가정 양립지원

○ 복지만두레를 통한 **지역복지 공동체 조성** 및 **나눔 문화 확산**
– '보라미' 자원봉사자 및 대학생사회봉사단을 통한 복지사각계층 발굴체계 강화
– 복지만두레 소통과 화합의 장 마련 및 나눔사업 공모로 공동체 자생력 강화

○ 시민 수요에 부합하는 **지역 맞춤형 사회서비스 투자사업 추진**
– 중·장년 여성, 저소득층 등 고용 취약계층 사회서비스 일자리 창출

○ **대전광역시 출연기관 2016년 사업연도 경영평가 'S' 등급 획득**

□ 2018년에는

○ 교통약자의 이동권 강화를 위한 **「교통약자이동지원센터」 등 수탁 운영**

○ **사회복지종사자 처우 및 근무환경 개선**을 위한 **현장지원 사업 확대** 운영

Ⅱ. 2017 주요업무 추진실적

1. 지역사회보호 및 협력 시스템 개발 정책연구

2. 「민·관」 협력의 공공복지전달체계 확대

3. 사회복지시설 운영지원 및 네트워크 활성화

4. 사회복지인력의 전문성 증진 및 근무환경 개선

5. 지역복지 네트워크 기반 나눔문화 확산

6. 시민 수요에 부합하는 지역 자율형 사회서비스 지원

1. 지역사회보호 및 협력 시스템 개발 정책연구

◇ 사회복지사 등 종사자 처우개선과 사회서비스 인력 양성 방안 모색
◇ 장애인 등 취약계층 지원방안 및 지역사회 통합 방안 제시

1 2017년 대전광역시 사회복지사 등의 처우개선에 관한 연구

○ 사회복지사 등의 처우개선 및 지위 향상을 지원함으로써 사회복지 증진에 기여
– 법률과 조례에 따른 3년 주기 처우개선 지원계획 수립의 근거자료 구축

○ 급여자료 분석, 설문조사, 토론회 개최, 처우개선위원회 심의 등

향 후 계 획
- 보고서 수정·보완 : 10~11월
- 보고서 발간·배부 : 12월

2 고령장애인 실태와 대응 방안 연구

○ 대전광역시 고령장애인의 현황 및 욕구를 반영한 정책적 지원방안 도출
– 고령장애인의 생활실태 및 복지욕구 분석, 돌봄·건강·빈곤·고용 등 심층 분석

○ 장애인복지 및 노인복지 관련 정책 분석, 거주시설종사자 초점집단면접 등

향 후 계 획
- 이용시설종사자와 장애인가족 대상 초점집단면접 및 결과 분석 : 10월
- 2차 자료 분석, 보고서 작성 및 발간·배부 : 11~12월

3 대전광역시 사회서비스 인력 양성 방안 연구 _ 50+세대를 중심으로

○ 50+세대의 사회서비스 분야 진출 활성화를 위한 인력 양성 방안 제시
– 대전인생이모작지원센터 등 사회서비스 교육과정 개발에 활용 가능한 기초자료 제시

○ 전문가 자문, 예비조사 및 설문조사, 초점집단면접 등

향 후 계 획
- 초점집단면접 결과 분석 및 보고서 작성 : 10~11월
- 보고서 발간·배부 : 12월

4 대전형 복지전달체계 발전방안 연구

○ 동 전달체계 개편에 따른 대전시 복지전달체계 모형 제시
– 민관협력을 위한 허브 기능 확충 등 재단의 지원사업 개선 방안 마련

○ 초점집단면접, 설문조사, 전문가 자문, 정책토론회 개최, 보고서 발간 및 배부 등

향 후 계 획
- 연구결과 전파(정부·지자체 및 산하기관, 한국복지분권협의회 등)

5 장애인차별금지 및 인권보장 기본계획 수립을 위한 실태조사

○ 장애인의 생활실태와 욕구 등을 조사하여 장애인복지 정책개발에 기여
- 2018년 추진 장애인차별금지 및 인권보장 기본계획 수립을 위한 기초자료 마련

○ 전문가 자문, 예비조사, 설문조사(등록장애인 1,000명) 준비 등

향 후 계 획
- 설문조사 실시 및 결과 분석 : 10~11월
- 보고서 발간·배부 : 12월

6 알코올사용장애자 지역사회 통합 지원체제 구축 연구

○ 알코올사용장애의 조기개입과 안정적이고 지속적인 지원방안 마련
- 전문가 워킹그룹(working group) 운영을 통한 실효성 있는 지원방안 제시

○ 알코올사용장애 관련 정책 분석, 2차 자료 분석, 현장 전문가 간담회 등

향 후 계 획
- 워킹그룹(중독관리 현장 전문가) 운영, 전문가 토론회 : 10~11월
- 보고서 작성 및 발간·배부 : 12월

7 장애인공동생활가정 지원방안 연구

○ 거주 장애인과 종사자의 삶의 질 향상을 위한 장애인공동생활가정 지원방안 제시
- 장애인공동생활가정 운영실태조사를 통한 현황 파악

○ 장애인공동생활가정 관련 정책 분석, 시설평가자료 분석 등

향 후 계 획
- 장애인공동생활가정 운영실태조사, 타 시·도 벤치마킹 : 10월
- 심층면접(시설장, 종사자, 거주장애인) 및 간담회 : 11월
- 보고서 작성 및 발간·배부 : 12월

8 동 인적안전망 강화 방안 연구

○ 정부의 복지전달체계 방향에 부응한 주민주도 지역복지공동체 활성화 방향 모색
- 복지만두레·보라미 등 대전 고유의 인적자원을 활용한 동 인적안전망 강화 방안 도출

○ 선행연구 검토, 보라미 현황 분석, 설문조사, 초점집단면접 등

향 후 계 획
- 설문조사 결과 분석, 지역사회보장협의체 등 2차 자료 분석 : 10월
- 연구관련 의견수렴(자문회의, 연구결과 설명회) : 10~11월
- 보고서 작성 및 발간·배부 : 12월

2.「민·관」협력의 공공복지전달체계 확대

◇ 동 복지전달체계 개편에 따른 맞춤형 복지서비스 기능 강화
◇ 복지사각계층 발굴 및 지원을 위한 위기가정 지원체계 강화

1 공공복지전달체계 '맞춤형복지팀' 운영

○ 하반기 맞춤형복지팀 확대에 따른 안정적 지원
- 5개 자치구 맞춤형복지팀 15개팀 → 42개팀 확대
- 재단 및 5개 자치구 통합사례관리사 배치(29명)

○ 민관협력 통합사례관리 네트워크 운영
- 민관협력 '추진위원회준비단' 및 실무협의체 '워킹그룹' 구성·운영(11회)
- 종별복지관협회(노인·장애인·사회복지관)와 민관협력 체계 구축
  · 거점복지관 네트워크(30개소), 민관협력 활성화 소통 워크숍(2회, 246명) 등
- 맞춤형복지 주체별 교육(3개 과정, 13회, 307명)
  · 통합사례관리 및 민관협력 전문 슈퍼바이저 양성과정, 맞춤형복지 역량강화 교육
- 시·구·재단 맞춤형 컨설팅(2회, 68명) 및 선도지역 벤치마킹(4회)

향 후 계 획
- 청년예비사회복지사 지원(18개소) 및 평가회
- 민관협력 활성화를 위한 세미나(12월)

2 모형 안착을 위한 맞춤형 현장 지원

○ 민관협력 및 관련 복지사업 활성화
- 마을공동체 기능회복과 민관협치 실현을 위한 업무협약 : 서구청, 어린이재단 등 10개 기관
- 맞춤형복지팀 기능강화를 위한 환경개선 완료(6개소)

○ 자치구별 위기사례개입팀 운영(중구·유성구·대덕구)
- 동 행정복지센터, 지구대, 119구급대, 알코올·가정폭력 전문기관 등

○ 우수사례 발굴 및 확대를 위한 홍보와 성과관리
- 맞춤형복지 교육용(강의, 세미나, 워크숍 등) 콘텐츠 제작 및 보급(제작 17건, 배포 29회)
- 지역사회보장협의체 위원교육(7회, 174명), 홍보(31회)

향 후 계 획
- 동료슈퍼비전 및 소진예방 교육
- 지역사회보장협의체 지역대회(11월)
- 서구 위기사례개입팀 확대 구축(11월)

3 복지사각계층 발굴 및 위기가정 지원체계 강화

○ 위기사례 개입을 위한 솔루션위원회 운영(2개팀)

- 솔루션위원회(14명) → 변호사, 아동·노인보호전문기관 위원 등 추가 위촉
- 위기사례 자문 및 전문실천개입(회의 9회, 지원 11건)
- 솔루션위원회 운영을 위한 업무협약 : 대전발달장애인지원센터 등 3개소

○ 동 통합사례관리 슈퍼비전체계 운영

- 동 통합사례회의 슈퍼바이저 구성
- 통합사례관리 실무협의체 워킹그룹 구성을 위한 협의회
- 과학기술이 함께하는 생활복지 업무협약 : 한국전자통신연구원(ETRI)

○ 위기가정지원사업 추진

- 「복지재단+대전MBC+공동모금회」와 연계한 긴급지원체계 마련
- 위기가정 긴급지원 : 생계비, 의료비, 주거비 등(31건)

○ 사례관리 역량강화교육 체계 마련

- 통합사례관리 대상자별 개입을 위한 실천가이드 교육

향 후 계 획

- 솔루션위원회 지속 운영
- 위기가정지원사업 관계자 간담회(12월)

4 지역사회복지자원 DB 운영

○ 지역사회복지자원 DB 업데이트

- 자원 총 조사를 통한 업데이트 및 자원정보 제공

○ 지역사회복지자원 DB를 통한 민·관 자원공유 및 배부 활성화

- 이랜드복지재단 '사랑의 장바구니' 사업 운영(3회)
- 지역사회복지자원 DB를 통한 자원공유 및 배부

향 후 계 획

- 민·관 정보공유시스템과 지역사회복지자원DB 일원화를 위한 의견수렴

3. 사회복지시설 운영지원 및 네트워크 활성화

◇ 사회복지시설의 품질, 기능 향상으로 질 높은 복지서비스 제공
◇ 시민의 다양한 복지욕구에 적극 대응하는 복지네트워크 활성화

1 소규모 사회복지시설 업무매뉴얼 개발

○ 장애인공동생활가정 운영 지원
- 알기 쉽고 표준화된 매뉴얼 제작 : 운영규정, 예산회계, 프로그램 운영 등

○ 매뉴얼 개발을 위한 기반 마련
- 매뉴얼 개발팀 구성(12명) 및 의견수렴을 위한 간담회 실시(4회)
  · 시 · 자치구 공무원(6명), 시설대표(2명), 사회복지현장전문가(2명), 재단(2명) 등

향 후 계 획
- 매뉴얼 초안 작성 및 의견 수렴(3회)
- 매뉴얼 제작 배포 및 설명회 개최(12월)

2 사회복지시설 경영컨설팅 지원

○ 사회복지시설의 경영투명화 및 품질개선으로 복지서비스 질 향상
- 시설컨설팅 : 3개 분야 20개소
  · 회계 · 비전설계 각 4개소, 조직관리 2개소, 전년도 컨설팅시설 모니터링
- 제2기 컨설턴트 양성 : 2개 분야 10명(회계·비전설계 각 5명)

○ 사회복지시설 경영컨설팅 사업 추진
- 제2기 컨설턴트 양성(10명) : 워크숍(2회), 기본·심화교육(96시간)
- 2016년 컨설팅시설 모니터링 실시 : 10개소
- 2017년 컨설팅시설 모집 및 선정 : 사업설명회(1회), 시설 선정(10개소), 협약식(8월)
- 2017년 분야별 컨설팅 추진(10개소, 8~11월)
  · (신규) 회계 · 비전설계 분야 각 4개소, (시범운영) 조직관리 분야 2개소(완료)
- 사회복지시설 자문(상담)컨설팅 지원 : 2개 분야 96건(법률 17건, 노무 79건)

향 후 계 획
- 시설컨설팅: 2개 분야 8개소(회계 · 비전설계 각 4개소)
- 컨설턴트 역량강화를 위한 학습모임(매월, 22명)
- 제2기 컨설턴트 컨설팅 현장실습(9~11월, 시설별 6회 24시간)
- 사업 성과보고회(12월), 자문(상담)컨설팅 지속 추진

3 사회복지시설 평가 지원

○ 설립 및 평가 후 3년 이상 경과 된 시설 대상(36개소)

– 노숙인복지시설 5개소, 사회복귀시설 21개소, 정신요양시설 4개소, 장애인복지관 6개소

○ 2017년 평가대상시설을 위한 다양한 지원업무 추진

– 시설 사전간담회 및 의견수렴(4회), 평가위원 추천 및 교육(4개 분야, 20명)

– 평가위원 간담회 및 평가회(5회), 현장평가 모니터링(4개 분야, 36개소)

향 후 계 획

- 2018년 평가대상시설 선진기관 견학(11월), 평가지표 설명회(10~11월)
  * 37개소(사회복지관 21, 노인복지관 6, 한부모가족시설 7, 양로시설 3)
- 우수시설 포상 및 운영 개선을 위한 컨설팅 지원(보건복지부)

4 「소통, 경청, 협력」의 복지네트워크 활성화

○ 사회복지종사자의 소통과 화합, 정보공유를 위한 네트워크 지원

– 사회복지포럼 운영(6회, 격월), 사회복지 학습동아리 지원(20개),
사회복지사업 시민제안 공모

○ 복지네트워크 활성화 추진

– 사회복지포럼 운영(5회, 605명) : 소통과 화합, 정보공유, 지식습득 기회 제공

· 제1회 : 신년교례회(대전사회복지협의회 공동주최)
· 제2회 : 2017년도 대전광역시 사회복지정책 방향
· 제3회 : 4차 산업혁명과 따뜻한 기술
· 제4회 : 스트레스! 그 질문에 답하라
· 제5회 : 찾아가는 동주민센터의 나비효과

– 사회복지학습동아리 지원(20개) : SNS를 통해 활동내용 수시 모니터링(6회) 및 동아리 상호간 정보공유

– 사회복지사업 시민제안공모 : 29건 응모, 우수작 선정(5건)

향 후 계 획

- 사회복지포럼 지속 운영(격월)
- 사회복지 학습동아리 활동 모니터링(수시), 평가회(12월)
- 사회복지 시민제안공모 우수작 2018년도 사업반영 검토

4. 사회복지인력의 전문성 증진 및 근무환경 개선

◇ 사회복지인력에 대한 맞춤형 교육으로 환경 변화에 능동적 대처
◇ 이용시민 복지서비스 질 향상을 위한 시설종사자 근무환경 개선

1 사회복지인력 맞춤형 전문교육과정 운영

○ 사전 수요조사를 통한 사회복지시설종사자 및 공무원 교육(25개 과정)
- 기초·역량강화교육, 사회복지현장 지원교육, 통합사례관리교육 등

○ 전문교육과정 운영 : 21개 과정 604명(예산회계, 퍼실리테이션, 상담훈련 등)

향 후 계 획
- 전문교육과정 내실 운영(4개 과정)
- 2018년도 교육과정 개설을 위한 사전 수요조사(10~12월)

2 사회복지시설 대체인력지원사업 내실 운영

○ 사회복지종사자 등의 처우개선 및 일·가정 양립 지원
- 종사자 5인 이하 소규모 생활시설 대상, 출산 및 육아휴직, 경조사, 병가, 연가, 교육 등 결원 시 대체인력 지원 : 시설별 연 10일 이내

○ 대체인력지원사업 확대 : 2개 분야 65개 시설 → 6개 분야 98개 시설(하반기)
- 대체인력풀 관리(29명) : 기본교육 2회, 보수교육 1회, 현장실습
- 대체인력 지원(파견) : 41개 시설(137명, 237일 지원)
- 효율적 사업추진을 위한 시설 및 대체인력 간담회(7회)

○ 사회복지시설 대체인력풀 DB 구축 : 재단 홈페이지 활용

향 후 계 획
- 대체인력 상시 모집·관리(각종 교육)
- 시설 및 대체인력 간담회, 추진상황 모니터링(수시)

3 사회복지종사자 힐링 및 심리지원사업 추진

○ 사회복지종사자 소진예방과 폭력 · 인권침해에 따른 힐링 및 심리상담 지원
- 힐링프로그램(13회), 힐링캠프(2회), 심리상담지원(20명)

○ 힐링 및 심리지원사업 내실 운영
- 힐링프로그램(18회, 361명), 힐링캠프(1회, 21명), 심리상담(23명)

향 후 계 획
- 힐링 및 심리지원사업 내실 운영 : 힐링프로그램(5회), 심리상담
- 전문가 간담회를 통한 사업평가 및 사업방향 논의(12월)

5. 지역복지 네트워크 기반 나눔문화 확산

◇ 효율적인 회원관리시스템 운영으로 복지만두레 조직 역량강화
◇ 역량있는 시민의 자발적 참여 활성화로 지역사회의 나눔문화 구현

1 지역복지 공동체 네트워크 및 복지만두레 조직 운영

○ 1사1동 결연을 통해 지역복지자원 네트워크 확대 및 복지만두레 조직 내실화

○ 동 중심의 맞춤형 나눔사업 공모 추진(66개동 지원)

향 후 계 획
- 복지만두레 1사1동 결연기업 포상
- 동 중심 맞춤형 나눔사업 계획에 따른 사업추진 경과 점검 및 활동관리

2 복지만두레 조직의 체계적인 관리시스템 운영

○ 복지만두레 조직 및 운영체계 정비

– 복지만두레 회원관리시스템 내실화 및 역량강화 교육과정 운영

· 자치구 복지만두레 역량강화 방향 설정을 위한 회장단 간담회(2회)

향 후 계 획
- 동 복지만두레의 교류 및 활성화를 위한 소통의 장 마련
* 희망나눔콘서트, 연찬회, 우수사례 발표회 및 표창 등

3 복지체감도 향상을 위한 복지사각계층 발굴 및 지원

○ 복지만두레 '보라미' 자원봉사자 운영(47개동, 93명)

○ 복지만두레 대학생 사회봉사단 운영(7개 대학교, 111명)

향 후 계 획
- 보라미 자원봉사자 역량강화 교육(2회)
- 대학생 사회봉사단 연합회 평가회 추진(12월)

4 나눔문화 확산을 위한 복지만두레 홍보 강화

○ 복지만두레 홍보채널의 다양화(홍보영상 송출 및 홈페이지 운영 등)

향 후 계 획
- It's 대전, 소셜네트워크(SNS) 연계 홍보
- 대시민 홍보물품 제작·배포

6. 시민 수요에 부합하는 지역 자율형 사회서비스 지원

◇ 지역 특성과 수요에 부합하는 차별적 서비스 제공을 통해 복지사각지대 해소
◇ 제공인력 역량강화를 통한 전문 서비스 제공으로 시민의 삶의 질 향상

1 사회서비스 품질향상을 위한 사업관리 및 네트워크 구축 강화

○ 서비스 운영실태 점검을 통한 내실 있는 사업 추진
- 상반기 제공기관 현장점검(106개소), 현장모니터링(12개소)
- 지역사회서비스 투자사업 지침 제작 및 배부

○ 사각지대 해소 및 사회서비스 발전방안 모색을 위한 네트워크 추진
- 실무협의체 간담회(4회), 충청권역 지원단 간담회(4회), 전국지원단 교류(6회), 공공전달체계 및 유관기관 네트워크(2회)

향 후 계 획
- 현장 모니터링 수시 진행
- 사회서비스 실무협의체 간담회
- 타 지역 네트워크 구축 및 지역교류 컨퍼런스 추진

2 질 높은 서비스 제공을 위한 사회서비스 관계자 지원체계 강화

○ 사회서비스 관계자 역량 강화 교육 및 실무가이드 제작
- 제공기관 및 담당 공무원 실무가이드 배부(550부)
- 제공인력, 담당 공무원, 이용자 등 주체별 교육(15회, 1,517명)

○ 제공기관 운영관리 개선을 위한 지원체계 마련
- 신규기관 및 제공기관 운영·행정 컨설팅(5회, 21개 기관)
- 제공인력 및 이용자 모니터링(4회, 4,060명)

향 후 계 획
- 사회서비스 제공인력 및 이용자 교육 추진
- 사회서비스 담당 공무원 워크숍 추진
- 신규기관 및 운영·행정 컨설팅 지속 추진
- 4분기 이용자 모니터링 추진

3 지역 맞춤형 사업 개발 및 사회서비스 활성화 방안 마련

○ 대전 맞춤형 사업 개발 및 사회서비스 체계화를 위한 현황 조사

- 사회서비스 인력 양성 방안 연구 설문지 개발 및 자문회의(5회)
- 맞춤형 사회서비스 개발을 위한 수요조사 및 사업 개발 관련 자문회의(2회)
- 사회서비스 공급현황 조사(2회)

○ 사회서비스 인식 확산을 통한 서비스 이용률 제고

- 지역 자율형 사회서비스 투자사업 리플릿 및 사회서비스 이용맵 제작(15,300부)
- 이용자 모집 배너(79개) 및 국민행복카드(바우처카드) 안내 전단지 제작(16,000부)
- 사회서비스 웹진 '승승장구' 발행(9회), 사회서비스 홈페이지 리뉴얼 및 관리
- 신규 이용자 준수사항 및 간행물(36,000부) 배부, 언론보도(13회)
- 대학생 서포터즈 홍보 활동(3회)

향 후 계 획

- 사회서비스 신규사업 개발 및 공급현황 조사 추진
- 사회서비스 인력 양성 방안 연구 지속 추진
- 아동 역량·재활 분야 제공기관 간담회
- 사회서비스 홍보박람회 개최(10월)
- 사회서비스 웹진 '승승장구' 발행
- 제공인력 및 이용자 우수사례 공모전 진행 및 화합 한마당 개최

4 산모·신생아 및 가사·간병 사업 지원을 통한 지역 자율형 사회서비스 강화

○ 위법 사례 감소 및 미비 사항 개선을 위한 지원체계 마련

- 산모·신생아 건강관리 지원사업 이용자 모니터링(3회, 600명)
- 가사·간병 방문 지원사업 이용자 모니터링(3회, 150명)

향 후 계 획

- 4분기 이용자 모니터링 추진

Ⅲ. 2018 주요업무 추진계획

1. 맞춤형 지역사회보장정책 개발 연구

2. 「민·관」 협력을 통한 동 중심의 복지 기능 강화

3. 사회복지시설 품질개선 및 인력의 전문성 강화

4. 현장 중심의 사업지원 및 네트워크 활성화

5. 나눔문화 활성화를 위한 복지만두레 운영

6. 이용자 삶의 질 향상을 위한 지역 자율형 사회서비스 추진

2018 업무여건 및 중점방향

업무여건

□ 2018년도 **보건복지부 예산(안) 금년 대비 11.4% 증가**(64.2조원)

○ 사회서비스 확대 및 공공인프라 확충으로 **양질의 일자리 창출**

- 사회서비스진흥원 설립 및 취약계층 일자리 확충으로 일하는 복지 강화
- 찾아가는 보건복지서비스를 통한 복지체감도 및 삶의 질 향상 도모

○ 기본소득 보장 및 **취약계층**을 위한 **사회적 돌봄 체계 강화**

- 아동수당 도입, 기초연금 인상, 부양의무자 기준완화 등 사회보장 강화
- 대체인력지원(233명) 및 노인요양시설 확충 등 치매국가책임제 실현

- 복지전달체계 개선을 통한 일자리 창출 및 취약계층 보호체계 강화 -

중점방향

○ 찾아가는 보건복지서비스 추진에 따른 **'맞춤형복지팀' 지원** 확대

- '맞춤형복지팀' 설치 완료 / 5개 자치구 79개 팀
- 동 중심의 지역복지 활성화를 위한 민관협력 추진체계 구축

○ **제4기 대전광역시 지역사회보장계획 수립**을 위한 정책연구 추진

- 지역사회보장조사를 통한 시민복지욕구 파악 및 복지생태계 활성화 계획 수립

○ **복지시설의 품질향상** 및 **맞춤형 현장지원** 강화

- 경영컨설팅 확대 및 평가지원으로 투명한 시설운영 지원
- 대체인력지원사업 확대 운영 등 사회복지종사자 처우 및 근무환경 개선

○ 교통약자 이동권 강화를 위한 **「교통약자이동지원센터」** 등 수탁사업 운영

- 대전시 민·관협력 전달체계 실현 및 맞춤형 현장지원체계 구축에 주력 -

1. 맞춤형 지역사회보장정책 개발 연구

◇ 시민 복지욕구 및 지역복지생태계 특성을 반영한 지역사회보장계획 수립
◇ 장애인 등 취약계층에 대한 체계적 지원 및 효율적 돌봄 방안 제시

1 제4기 대전광역시 지역사회보장계획 수립 연구

○ 대전광역시 지역사회보장의 효과적 추진을 위한 목표 및 전략 방안 수립
- 자치구 지역사회보장의 균형적 발전을 지원하기 위한 기반 구축 방안 제시
- 문헌연구, 2차 자료 분석, 계획수립총괄 TFT 운영, 초점집단면접, 공청회 등

2 대전광역시 지역사회보장조사

○ 시민의 삶의 질 향상을 위한 지역사회보장계획 수립의 기초자료 구축
- 제4기 대전광역시 지역사회보장계획 수립을 위한 시민복지욕구 통계 제공
- 문헌연구, 전문가 자문, 설문조사(대전시민 1,000여 가구 이상) 등

3 장애인차별금지 및 인권보장 기본계획 수립 연구

○ 장애인차별금지 및 인권보장을 위한 실효성 있는 기본계획 수립
- 장애인 권리보장을 위한 제도와 효율적이고 지속가능한 서비스체계 확립 방안 마련
- 문헌연구, 전문가 자문, 초점집단면접(종사자, 장애인), 2차 자료 분석, 공청회 등

4 대전광역시 장애인정책 중장기 발전계획 수립 연구

○ 대전시 장애인정책 발전방안 및 추진 방향 설정
- 대전시 장애인정책 중장기 발전계획 수립을 위한 기초자료 제시
- 문헌연구, 관계자 간담회, 전문가 자문, 2차 자료 분석 등

5 노인돌봄서비스 전달체계 효율적 제고방안 연구

○ 효율적인 전달체계 방안 모색을 통한 취약노인 사회안전망 구축
- 취약노인(독거, 치매 등) 증가에 따른 효율적인 돌봄서비스 시책 마련
- 문헌연구, 전문가 자문, 행정자료 분석, 초점집단면접, 간담회 등

2. 「민·관」 협력을 통한 동 중심의 복지 기능 강화

◇ 찾아가는 맞춤형복지 실현을 위한 동(洞) 중심의 복지전달체계 개편
◇ 민관의 촘촘한 인적안전망 구축 및 동 복지 기능 지원

1 찾아가는 맞춤형복지의 효율적 운영 지원 활성화

○ 맞춤형복지팀 운영 지원 확대 및 공동사례관리 네트워크 체계 구축
- 자치구, 맞춤형복지팀, 지역사회보장협의체, 공동사례관리기관 네트워크 구축

○ 전문적 개입을 통한 맞춤형복지 실현
- 통합사례관리 실무협의체 운영, 슈퍼비전체계 구축, 사례관리 컨설팅, 역량강화교육
- 솔루션위원회 및 문제해결형 생활복지 위원회(복지+과학기술 접목) 운영

2 복지생태계 선순환을 위한 동 인적안전망 구축

○ 공공 및 민간기관, 자생단체 등 민관협력체계 구축 및 활성화
- 민관협력 활성화 실무협의체 워킹그룹 운영, 민관협력 기반사업 컨설팅
- 구·동 지역사회보장협의체 운영 및 활성화를 위한 지원

○ 동 중심의 네트워크를 기반으로 주민의 복지문제 해결
- 민간 현장전문가 양성 교육 및 활동 지원, 현장경험 공유 및 협력 사업 추진
- 민관협력 활성화 워크숍, 주체별 역량강화 및 현장교육 추진

3 홍보 및 성과관리 체계 구축

○ 찾아가는 맞춤형복지 지원에 대한 복지공동체 공감대 형성 및 주민참여 촉진
- 민관협력 주체별 사업 수행을 위한 설명회, 온·오프라인 콘텐츠 개발 및 보급
- 지역 특화사업 및 민관협력을 통한 우수사례 발굴 및 확산

○ 성과관리 체계 구축 및 우수자 포상
- 통합사례관리, 민관협력 활성화 등 운영지원을 위한 매뉴얼 제작 및 보급
- 동 인적안전망 활동에 대한 사업성과 보고회 및 우수자 인센티브 부여

3. 사회복지시설 품질개선 및 인력의 전문성 강화

◇ 사회복지시설의 품질 및 기능 향상으로 시민 복지서비스 질 제고
◇ 사회복지인력의 전문성 강화로 다양한 복지 욕구에 능동적 대처

1 사회복지시설 경영컨설팅 지원

○ 사회복지시설 경영컨설팅 추진(3개 분야, 20개소)
- 회계 · 비전설계 · 조직관리 분야 각 4개소, 모니터링 8개소

○ 컨설턴트 역량 강화 및 사기진작(22명)
- 퍼실리테이션, 싱크와이즈, 리더십 교육 및 워크숍, 선진지 견학 등
  * 컨설팅, 평가, 교육 등 지역의 사회복지분야에서 다양하게 활용

○ 컨설팅 매뉴얼 제작 활용 : 2개 분야(회계 · 비전설계)

○ 사회복지시설 자문(상담)컨설팅 지원 : 2개 분야(법률, 노무)

2 사회복지시설 평가 지원

○ 설치 또는 평가 후 3년 이상이 경과 된 시설 대상(37개소)
- 사회복지관 21개소, 노인복지관 6개소, 한부모가족시설 7개소, 양로시설 3개소

○ 평가대상시설 다양한 지원업무 추진
- 시설 사전방문 안내, 평가위원 추천 및 교육, 현장평가 모니터링
- 분야별 선진시설 견학, 평가지표 설명회 및 교육 지원

3 사회복지인력 맞춤형 전문교육과정 운영

○ 사전 수요조사를 통한 맞춤형 사회복지시설종사자 및 공무원 교육
- 총 25개 과정(사회복지인력 전문교육 19개, 사례관리교육 6개)
  * 커리어(기초역량 및 직무역량 강화)교육 16개, 사회복지 현장지원 교육 3개, 사례관리 역량강화교육 등 6개

○ 시민의 다양한 복지욕구에 능동적으로 대처할 수 있는 전문성 향상
- 다양한 전문교육과정 개설 및 전문적인 강사 인력풀 구축
- 사회복지 유관기관과 공동교육과정 개설

4. 현장 중심의 사업지원 및 네트워크 활성화

◇ 사회복지시설 및 종사자 근무환경 개선으로 복지서비스 질 향상
◇ 사회복지현장의 소통과 화합, 교류와 협력, 정보공유 기회 마련

1 사회복지시설 대체인력지원사업 확대

○ 사회복지종사자 등의 처우개선 및 일·가정 양립 지원 활성화
- 종사자 5인 이하 소규모 사회복지생활시설 전분야 대상(6개 분야, 103개소)
  * 장애인 50, 정신재활 21, 아동 18, 여성 7, 노숙인 4, 노인 3
- 출산·육아휴직, 경조사, 병가, 연가, 교육 등 결원 시 대체인력 지원
- 지원일수 확대 : 시설별 연 10일 → 연 20일

○ 효율적인 대체인력 관리로 사업의 내실화
- 시설 및 대체인력 간담회(수시), 홈페이지를 활용한 인력풀 관리
- 사업 추진상황 수시 모니터링 및 만족도 등 성과분석

2 사회복지종사자 힐링 및 심리지원사업 운영

○ 사회복지종사자 소진예방 및 스트레스 완화를 위한 힐링 지원
- 맞춤형 테마별 힐링프로그램(15회), 힐링캠프(2회) 운영

○ 사회복지종사자 폭력피해 및 인권침해에 따른 심리상담 지원
- 사회복지종사자 1:1 심리진단, 개인상담 및 심리치료 지원(20명)

3 사회복지시설 복지네트워크 허브기능 수행

○ 사회복지 학습동아리 활성화 지원(20개 동아리)
- 사회복지현장 실무자들의 지식습득, 정보공유, 네트워킹 기회 제공

○ 시민이 참여하는 사업 추진 → 사회복지사업 시민제안 공모
- 현장의 목소리를 사업으로 연계, 시민 맞춤형 복지서비스 제공

○ 대전사회복지포럼 운영(연 6회, 격월)
- 지역사회 복지증진을 위한 동반자적 협력 네트워크 구축
- 사회복지정책 및 동향, 프로그램 등 정보공유 기회 제공

5. 나눔문화 활성화를 위한 복지만두레 운영

◇ 동 인적안전망과 연계된 복지만두레 지원방안 모색
◇ 나눔과 섬김의 복지만두레를 통한 취약계층의 돌봄 체계 마련

1 지역복지 공동체 조성 및 복지만두레 운영

○「1사1동 결연」을 통한 동 복지만두레 운영 지원
– 결연기업 활동관리 및 추진현황 재정비를 통한 지역복지자원 확보

○ 노인 등 취약계층을 위한 맞춤형 나눔 공모 사업 운영
– 동 특성을 반영한 주민 밀착형 나눔사업 공모 추진

2 복지만두레 조직의 체계적인 관리시스템 구축

○ 동 복지만두레 간의 소통과 화합의 장 마련
– 복지만두레 조직 운영체제 및 회원 관리시스템 정비, 간담회 추진
– 동 복지만두레의 네트워크를 통한 동기부여 강화(연찬회, 우수자 포상 등)

○ 동 복지만두레 조직 자생력 강화를 위한 역량강화 교육
– 신규, 기존회원, 임원 역량강화 교육과정 운영

3 복지체감도 향상을 위한 복지사각계층 발굴 및 지원

○ 복지만두레 '보라미' 자원봉사자 운영
– '보라미' 자원봉사자 확대 운영 : 47개동 93명 → 79개동 120명 확대 배치
* 예방적 복지서비스를 위한 역량강화교육 실시 및 복지체감도 향상을 위한 활동 강화

○ 복지만두레 대학생 사회봉사단 운영
– 복지만두레 대학교 사회봉사단 구성 및 연합회 운영·지원
– 지역복지관과 대학생 사회봉사단과의 연계사업 추진 및 평가회를 통한 나눔문화 확산

4 나눔 문화 확산을 위한 복지만두레 홍보 강화

○ 홍보를 통한 공익활동 참여 유도 및 나눔 문화 확산
– 복지만두레 홍보영상 제작 및 매체 송출, 온라인 홍보(홈페이지, 블로그 등)

6. 이용자 삶의 질 향상을 위한 지역 자율형 사회서비스 추진

◇ 지역 특성에 적합한 제공기관 등록기준 마련을 통한 서비스 내실화
◇ 사회서비스 컨설팅과 모니터링으로 제공기관 전문성 및 투명성 확보

1 체계적인 공급기관 관리 시스템을 통한 사업관리 및 네트워크 구축

○ 사업의 효율성 제고를 위한 제공기관 관리
– 제공기관 현장점검 및 평가, 현장 모니터링 및 제공기관 간담회 추진

○ 사회서비스 주체별 네트워크 형성을 통한 사업 활성화 도모
– 사회서비스 실무협의체, 기관장 워크숍, 타 지역교류 간담회 등

2 사회서비스 품질 향상을 위한 관계자 역량 강화 지원

○ 사업 운영 활성화를 위한 맞춤형 컨설팅 추진
– 신규기관 선행 컨설팅, 안마기관 맞춤형 컨설팅, 찾아가는 행정 컨설팅

○ 질 높은 사회서비스 제공 및 이용을 위한 다양한 교육 과정 개발
– 실무안내서 제작 및 관계자 교육 추진(담당 공무원, 제공인력)

3 사업 세부현황 분석 및 사회서비스 활성화 기반 조성

○ 수요·공급 분석을 통한 대전형 사회서비스 기초자료 제시
– 사업 매뉴얼 제작, 이용자 모니터링, 공급현황 분석, 제공기관 운영 현황 조사 등

○ 사회서비스 홍보 및 안내를 통한 올바른 서비스 이용 도모
– 온라인 홍보 : 웹진발행, 홈페이지 및 SNS 홍보, 언론 매체 홍보
– 오프라인 홍보 : 사업안내 리플릿 제작, 이용자 준수사항 및 권리 안내
– 우수사례 발굴 : 우수사례 공모 및 시상, 사례집 발굴, 우수사례 발표회 개최

4 산모·신생아 및 가사·간병 사업 지원을 통한 공급기반의 책임성 강화

○ 위법사례 감소 및 미비 사항 개선을 위한 지원체계 마련
– 사업 홍보, 제공인력 교육 지원, 이용자 모니터링 진행