자치행정국

Ⅰ. 총 괄

Ⅱ. 주요업무 추진상황 및 향후계획

Ⅲ. 주요 당면·현안사항

Ⅰ. 총 괄

❑ 자치행정국에서는

○ 시민 경청 플랫폼 조성으로 **시민 참여를 통한 소통 모델 정착화**와 민·관 협치 열린 행정으로 시민과 함께하는 **행복나눔 비전 실현**

○ 누구나 누리고 존중되는 **인권정책과** 현충원 일대 **나라사랑길** 추진, 시민이 행복한 민원서비스 제공으로 **행복 대전 구현 선도**

❑ 상반기 주요성과

○ 현장행정, 시민 중심의 **경청과 소통**을 통한 **공감 행정** 추진

– 제2기 시민행복위원회 출범 · 운영, 명예시장(5 · 6기) 운영

– 자치구별 경청토론회, 직소민원실, 사랑방 경청회, 현장시장실 운영 등

○ 민·관 협치와 협업을 통한 **참여시정 확대**와 행정신뢰도 제고

– 대전시민 NGO 지원센터운영, 민관 워크숍, 비영리민간단체 공익활동사업 지원

○ **호국·보훈, 인권보장 실현을 위한 제도적** 기반 마련

– 나라사랑길 · 한국전쟁 희생자 추모공원 조성, 인권센터 설치 및 작품 공모

○ 시민이 행복한 민원행정제공과 지방세수 확충 노력

– 여권발급 연장 근무·무료배송, 원스톱 및 어디서나 민원처리

– 지방세·세외수입 체납액 징수(187억원), 탈루·은닉세원 발굴(24억원)

○ 노후시설 개선 및 녹색청사 조성, 일 할 맛 나는 좋은 일터 마련

– 노후 엘리베이터 및 저녹스 버너 교체, 휴식기회 보장과 **정시 퇴근 문화 정착**

❑ 하반기 계획

○ 시민 · 현장 중심의 경청과 소통 행정을 지속적으로 추진하면서 **인권도시 위상 제고**와 나라사랑길 조성으로 **호국 명소화** 추진

– 제2기 시민행복위원회 활동 강화, 역대 명예시장의 시정참여 기회 확대, 대전인권센터 개소, 시민인권보호관 운영, 나라사랑길 실시설계 및 발주

○ 시민 눈높이 맞춤 민원 서비스 제공, 지방세수 확충과 체납세금 징수 총력, 친환경 생태 놀이터 등 자연친화 녹색 청사 조성

Ⅱ. 주요업무 추진상황 및 향후계획

1. 시민중심의 경청·소통과 국·시·구정 협력 확대
2. 누구나 누리고 존중받는 인권·자원봉사 도시 구현
3. 시민과 함께하는 행복 나눔 민원서비스 제공
4. 지방세수 확충과 신뢰세정 구현
5. 투명한 회계운영 및 자연친화적 청사환경 조성
6. 일 할 맛 나는 좋은 일터 만들기로 조직 활력 제고

1. 시민중심의 경청·소통과 국·시·구정 협력 확대

○ 행정과 정책대상의 다변화에 따른 새로운 분야·계층과의 소통 강화
○ 민·관 협업 및 국·시·구정 협력을 통한 행복대전의 비전과 가치 실현

1 소통·경청 행정의 다변화 및 발전적 운영

○ **(시민참여 행정)** 시민행복위(2기/ '17.3월~) 및 명예시장제(6대) 활성화
– 행복위 스토리 도시탐방 실시(6. 3. /10개 분과), 명예시장 274회 79건 건의

○ **(현장중심 행정)** 약속사업 및 민생·민원 해결 중점, 쌍방향 소통 강화
– 현장시장실(7회), 경청신문고 및 직소민원(184건), 공식밴드(15천명)

○ **(민·관협업 행정)** 시민사회 및 NGO 단체 지원, 협력 네트워크 마련
– 비영리단체 지원(65개 단체 309백만원), 사랑방경청회(4회), NGO지원센터 운영

향후 계획

- 시민행복위원회 현장체험 지원과 분과별 자생활동 활성화
- 역대 명예시장(48명)의 시정참여 기회 확대, 제7대 위촉('17.11월)
- 권선택 사랑방 경청회 참여대상 및 소통방식의 다양화
- 통일, 평화, 인권 등 관련 기관·단체와의 유기적인 협력체계 구축

⇒ 소통·경청 행정 모니터링 실시 및 개선방안 마련(연 1회)

2 국·시·구정의 연계 및 협력시스템 강화

○ (중앙/광역 협력) 중앙-지자체 정책협의회(6회), 정무부단체장협의회(2회)

○ (자치구) 구별 경청토론회('17.2 ~ 5월), 구청장(6회) 및 부구청장(2회) 간담회 개최
– 경청토론회(현안과제, 재정지원 등 총 71건), 대선공약 공조 시장-구청장 간담회(5.19.)
– 구청장협의회 건의사항 수렴(총 6건)
⋄ 동 행정 역량 제고 지원 : 기능보강사업(5억원), 주민자치페스티벌(5.22.)

향후 계획

- (가칭)제2국무회의 준비단계(중앙-시·도지사 간담회) 및 정책협의회 등의 적극 참여 : 우리 시 현안사업 반영 유도
- 자치구 행정평가 조정·시행('17. 7월~) : 정부합동평가 및 시정 연계
- 동 역량강화 프로그램 지원 : 대학연계 주민자치 활성화 사업(5개동), 동장 워크숍('17.10월), 주민자치센터 우수동아리 지원 등

2. 누구나 누리고 존중받는 인권·자원봉사 도시 구현

○ 시민의 실생활에 적합한 인권보호 체계 마련과 인권문화 확산
○ 다양한 계층의 봉사활동 참여를 통한 성숙한 도시문화 형성

1 인권정책의 지방화를 통한 시민 인권 보호 증진 도모

○ **(정책수립)** 시민 인권보호 및 증진을 위한 비전과 실천과제 마련
– '17년 인권정책 시행계획 수립·추진(18개 중점과제, 114개 세부과제)

○ **(문화확산)** 시민이 참여하는 인권문화 확산 및 인권 감수성 향상 교육 추진
– 대전 인권역사 발굴 및 홍보책자 제작, 대전 인권작품 및 아이디어 공모(5~8월)
– 찾아가는 시민 인권교육(200명), 중견간부 양성과정 공무원 인권교육(45명)

향후 계획

- 인권센터 설치 및 시민인권보호관을 운영하여 인권피해 구제와 침해 예방
- 지방공기업(도시철도공사 및 마케팅공사) 업무협약 확대로 인권경영 인식 제고
- 시민·공무원 대상 인권교육 추진으로 인권감수성 향상과 인권존중문화 확산
- 시민의 인권보호 확산을 위한 '대전인권주간행사' 프로그램 운영('17. 12월)

2 누구나 참여하는 자원봉사로 시민 행복나눔 실천

○ **(운영 프로그램)** 마을가꾸기, 행복운동회, 청소년·대학생·외국인봉사단 운영

○ **(사회지도층 참여)** 민·학·관 협력 네트워크 구축으로 사회지도층 사회 책임문화 확산
– 자원봉사 우수기업 동판 제막(5개), 기업연대 협력사업(4회) 및 One-day 나눔(2회)

○ **(우대문화 조성)** 우수 봉사자에 대한 사회적 존경 문화 확산으로 참여 활성화
– 마일리지증 발급(687명), 상해보험 가입, 할인 가맹점 운영(351개소), 우수 프로그램 포상(10개)

향후 계획

- 해외 자원봉사단 파견을 통한 대전의 도시 위상 제고(8월)
- 소외계층을 위한 자원봉사 : 송편 나누기(9월), 김장·연탄배달봉사(11월)
- 자원봉사 가족 사기 진작 : 자원봉사 박람회(10월), 한마음대회 개최(12월)
- 2018 평창동계올림픽 대회 자원봉사자 교육 등 행사 운영지원(629명)
- 공무원 자원봉사 참여 확대 : 부서·담당별, 동아리·소모임 봉사단 운영

3. 시민과 함께하는 행복 나눔 민원서비스 제공

○ 시민의 눈높이에 맞는 민원서비스 제공으로 행복민원실 구현
○ 정보공개의 질적 향상을 통해 시민 중심의 맞춤형 서비스 제공

1 시민 눈높이 서비스 제공

○ 눈높이 민원 행정 적극 추진
– 여권발급 연장근무(매주 월·화 2회/2,029건), 여권 무료배송(장애인 등 325건)
– 여권·국제운전면허증 동시발급 서비스 제공(211건)
○ 민원해결사 선발(4명), 민원 및 행정제도 개선과제 발굴(33건) 등 서비스 개선
○ 민원처리 만족도 향상을 위한 원스톱 민원처리
– 법정처리기간 대비 95%이상 단축(123종), 어디서나 민원처리(128건)
⇒ 2017년 한국능률협회컨설팅 평가 서비스품질지수 우수 민원실 선정(특·광역시 1위)

향후 계획
• 민원담당공무원 고객만족(cs) 교육, 상반기 민원해결사 심사·선발
• 국민생활밀접 행정 및 민원제도개선 우수사례 선정(7월)

2 대전120콜센터 운영 내실화

○ 위·수탁 기간 종료에 따른 수탁자 선정 협약체결(KT, 3년)
○ 상담서비스 질 향상을 위한 운영시간 조정(토·공휴일 09시~21시 → 09시~18시)
○ 고객중심의 신속하고 편리한 상담 서비스 제공(이용시민 만족도 96.2%)

향후 계획
• 상담 역량교육 강화를 위한 1:1 친절·직무 교육, 시민만족도 조사
• 상담사 힐링 프로그램 운영, 우수 상담사 해외연수 등 사기진작

3 기록물 관리와 공공데이터 공개 확대

○ 노후된 전자기록물 백업시스템 교체로 기록물의 안전성 확보
– 서버, 운영S/W 등 백업운영장비 6종 설치 / 126,197천원
○ 중요 종이기록물 전산화사업(468,722면) 및 비전자기록물 DB 구축
○ 정보공개 청구에 대한 적극 공개 및 사전 공표항목 발굴
– 정보공개 청구 공개율 97% / 사전 공표 13개 분야 407개 항목(2개 항목 추가 발굴)

향후 계획
• 비전자기록물 서고관리시스템 구축 완료(8월) 및 중요 종이기록물 전산화 완료(10월)
• 정보공개 매뉴얼 제작 및 모니터단 간담회(11월)

4. 지방세수 확충과 신뢰세정 구현

○ 자주재원 확충노력으로 시민행복 시정운영에 필요한 원활한 재원 조달
○ 조세부담 완화 및 납세편의 증진시책 추진으로 신뢰세정 구현

1 지방세수 확충

세수목표	• **목표액 : 1조 4,839억원** - 지방세 1조 3,600억원, 세외수입 1,239억원
징수실적 (5월말 기준)	• **징수액 : 7,114억원 / '17년 세수목표 대비 47.9%** - 지방세 6,652억원(48.9%), 세외수입 462억원(37.3%)

○ 지난연도 지방세 및 세외수입 체납액 징수 / 187억원 징수

○ 비과세·감면 및 법인 세무조사 등 탈루·은닉세원 발굴 / 24억원

향후 계획
- 매월 징수전망 분석 및 과학적인 세원관리로 세수확보 총력
- 체납액 일제정리기간 운영, 법인 및 취약분야 조사 세원 발굴

2 지역경제 활성화를 위한 세부담 완화

○ 법인 세무조사 유예(유망중소기업 및 영세·성실기업 등) / 525개

○ 불합리한 건물시가표준액 합리적 조정 / 11,153건(세부담 경감 8억원)

○「승용차 요일제」참여 자동차세 10% 감면 / 20,620건, 5억원

향후 계획
- 세무조사대상 유예 및 서면조사 등으로 기업의 세부담 완화
- 승용차 요일제 자동차세 감면 등 조세부담 완화시책 지속 추진

3 다양한 납세편의 제공으로 세정신뢰도 제고

○ ARS(자동응답)시스템, 신용카드 자동이체 등 지방세 납부방법의 다양화

○ 마을세무사 운영 / 재능기부 희망 세무사 46명

– 영세상인 등 취약계층 대상 무료 조세상담 및 불복청구 지원

향후 계획
- 지방세 납부편의 증진시책 지속 발굴로 신뢰세정 구현
- 마을세무사 운영 모니터링을 통한 개선방안 마련

5. 투명한 회계운영 및 자연친화적 청사환경 조성

○ 투명한 회계운영과 지역 업체를 우선하는 계약으로 지역경제 활성화 추진
○ 노후시설 보수로 안전하고 쾌적한 자연친화적 녹색청사 조성

1 투명한 회계운영을 위한 전문역량 강화와 지역 업체 배려

○ 투명한 회계업무 추진과 효율적인 지출업무추진
– 세출예산 집행현황 시 홈페이지 공개(106,168건), 대금청구 1일 이내 지급
○ 회계 관련 법령 및 세출예산 집행기준 교육을 통한 회계업무 역량강화
– 회계업무담당자 교육실시(3.24/365명/시산하공무원), 교육교재발간(4종 3,400부)
○ 계약의 투명성 확보 및 계약업무 지원을 통한 전문성 강화
– 발주계획, 입찰정보, 대금지급 등 계약과정 홈페이지 공개
– 직속기관・사업소 계약업무지원(278건 1,272억원), 전문직위제 운영(5명)
○ 지역업체 수주기회 확대 및 중소기업을 우선하는 계약제도 시행
– 구역별 분리발주(36건 142억원), 중소기업제품 우선구매(226건 16억원)

향후 계획
• 하반기 회계업무담당자 역량교육 / 시 산하 공무원 360명
• 지역 업체 및 중소기업제품 우선 계약으로 지역경제 활성화

2 안전사고 예방을 위한 노후시설 개선과 쾌적한 청사환경 조성

○ 노후 엘리베이터 교체 10대(2016년 6대, 2017년 4대) / 2,783백만원
○ 청사주변 탄성포장 정비작업 실시 / 50백만원
○ 쾌적한 사무환경 조성을 위한 노후된 바닥재 교체 / 1,000백만원
○ 쾌적하고 안전한 청사환경 조성을 위한 빈틈없는 청사관리용역 추진 / 4,105백만원

향후 계획
• 걷고 싶은 건강계단 조성 / 걷기유도 도안 시공 / 22백만원
• 옥외 열린 화장실 보수공사 추진 / 지붕개선, 도장, 보수작업 / 50백만원

3 자연친화적 녹색청사 조성을 통한 녹색도시 이미지 제고

○ 친환경 보일러 저녹스(질소산화물 저감)버너 교체 / 10백만원
○ 시청사 친환경 생태놀이터 실시설계 용역 추진 / 20백만원

향후 계획
• 친환경 생태 놀이터 조성 / 동측 잔디광장 2,400㎡ / 480백만원
• 지속적인 수목생태환경 조성을 통한 녹색청사 조성

6. 일 할 맛 나는 좋은 일터 만들기로 조직 활력 제고

○ 일과 가정의 균형을 통한 건강한 직장분위기 조성과 직원 사기 진작
○ 조직의 역동성과 경쟁력을 제고를 위한 전문성과 능력중심 인사관리

1 건강한 일터 만들기와 직원 사기 진작으로 조직 활력 제고

○ **일과 가정의 균형을 통한 건강한 직장 분위기 조성과 조직화합 시책 추진**

– 휴가 활성화와 특별휴가 확대, 유연근무제 · 가족 사랑의 날 · 초과 없는 날 운영

– 휴식기회 보장, 정시퇴근 문화 정착 등 4대 핵심 및 7대 지속 과제 추진

○ **건강한 조직 만들기와 협력적 노사관계 지속 추진으로 행복나눔 가치 실현**

– 직장동호회 활동지원, 직원화합 워크숍 개최, 건강 검진비 지원

향후 계획
- 개선사항 수렴을 위한 직원 설문조사 실시 / 지속가능한 실행력 확보
- 직원 정신건강 상담실 및 마음 안정실 운영 / 기초체력향상 프로그램 시행

2 조직의 역동성과 경쟁력 제고를 위한 능력중심 인사관리

○ 조직의 전문성 강화, 능력과 성과에 따른 인센티브 제공

– 전문직위제(22개 직위) 및 전문분야 임기제 채용, 특별승급과 실적가점 부여

○ 모두가 함께 하는 공정하고 예측 가능한 균형인사와 인사상담창구 다양화

– 전보희망 신청제, 다자녀 · 장애공무원 우대, 인사민원방 등 고충처리시스템 운영

– 찾아가는 인사상담실(6회), 사이버인사마당(13건) 등 직원 고충처리 강화

향후 계획
- 5급 공무원 성과연봉제 전면 확대 실시, 개방형 직위제 확대 운영
- 간부공무원 역량평가제 시행 / 3급·5급 승진예정자 시범 운영

3 공직에 적합한 우수인재 채용과 맞춤형 전문인력 양성

○ 올바른 인성과 능력을 갖춘 우수인재 선발과 균형적인 공직임용

– 공채 : 70명(장애인 3명, 저소득층 3명 포함) / 경력채용 43명(임기제 등)

○ 급변하는 행정환경에 대응, 경쟁력 확보를 위한 맞춤형 전문 인력 양성

– 전문성 강화(전문장기, 국외훈련, 청강연수 등) 및 자기개발(전화외국어, 평생교육 등)

향후 계획
- 공개경쟁(282명), 경력경쟁(16명) 등 분야별 지역 우수인재 선발
- 자체 및 중앙 · 민간위탁 교육훈련 강화와 리더십 확립을 위한 간부교육 추진

Ⅲ. 주요 당면·현안 사항

나라사랑길 및 한국전쟁 추모공원 조성

나라사랑길 및 한국전쟁 추모공원 조성

○ 현충원 일대 나라사랑길 조성을 통한 도시브랜드 경쟁력 제고

○ 한국전쟁 민간인 희생자의 전국단위 추모공원 조성, 역사와 교육의 장 마련

❑ 사업개요

○ **(나라사랑길)** 9개 사업 총 408억원(국비 246억원) / 현충원로 약5㎞

– 시 선도사업 : 나라사랑 기념문·보행로·깃발거리, 역사문화공원 등 7개 사업 162억원

– 국가사업 : 나라사랑 체험관 및 메모리얼 파크 조성 2개 사업 246억원

○ **(추모공원)** 약 100천㎡ 규모, 총 295억원 (전액 국비) / 동구 산내지구

– 추모 및 봉안관, 교육·전시관, 상징조형물, 평화공원 등

❑ 그동안 추진상황

○ **(나라사랑길)**

– 시 선도사업 : 디자인 공모(‘17. 5) 및 실시설계 착수(’ 17. 6)

– 국가사업 : 나라사랑 체험관 건립 방안 협의 / 국가보훈처(‘17. 4 ~’ 17. 6)

○ **(추모공원)**

– 기본계획수립 용역(‘16. 12 ~ ’ 17. 6) 및 행자부 과거사지원단 직원 파견(‘17. 2 ~)

– 추모공원추진위원회 조례 제정(‘17. 4. 28.)

– ‘18년 사업비(설계비 13억원) 예산반영 협의 / 기재부

❑ 앞으로 추진계획

○ **(나라사랑길)**

– 시 선도사업 : 市 추진사업 실시설계(‘17.7 ~ 9) 및 공사 발주(‘17. 10 ~)

– 국비사업 : 나라사랑 체험관 건립에 필요한 예산 확보

○ **(추모공원)** 사업주체(행자부·동구) 업무협약 및 실시설계 예산 반영(13억원)

– 추모공원추진위원회 위원 위촉 및 활동 지원