

자치행정국

I. 일 반 현 황

II. 2016 주요업무 추진성과

III. 2017 업무여건과 중점방향

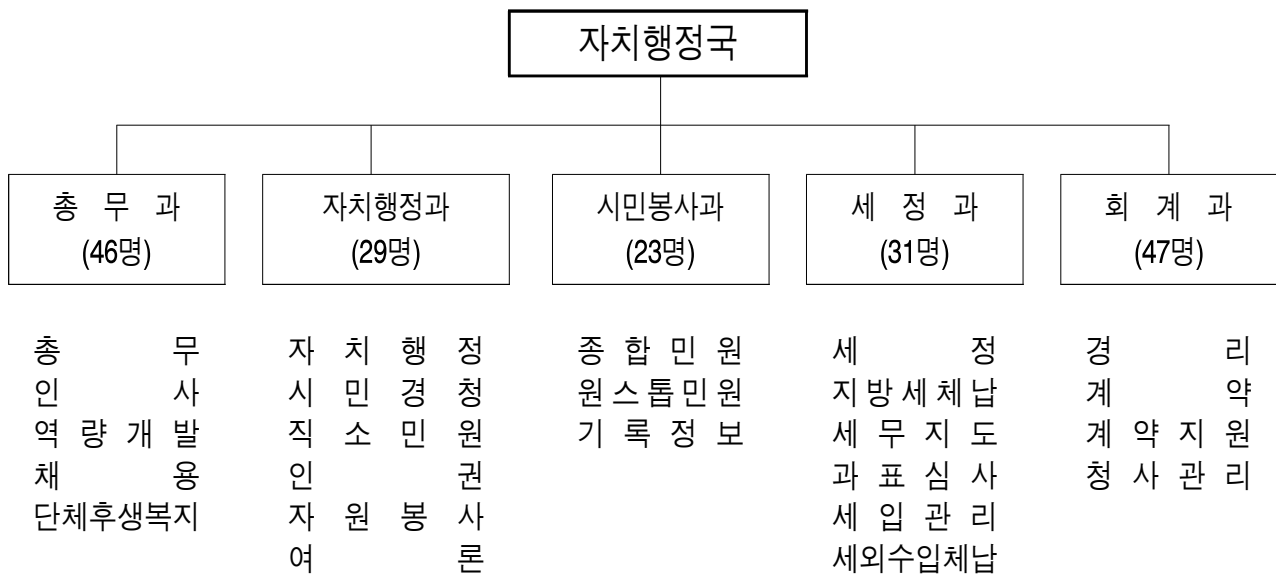
IV. 2017 주요업무 추진계획

I. 일 반 현 황

① 자치행정국 기능 - 소통·경청 + 시민만족 + 시정지원

- 공무원 복무 및 의전업무, 인사관리, 교육, 채용, 후생복지
- 지방행정시책, 선거, 주민참여, 여론, 자원봉사, 인권
- 민원처리, 기록물 관리, 시 콜센터 운영에 관한 사항
- 지방세정 운영, 체납액 징수, 지방세입 총괄, 시 금고 및 관리
- 지출·결산, 계약(지원), 물품관리 등 회계운영, 청사 관리

② 조직 및 인력 / 5과 24담당 - 정원 176명



③ 2017년 예산현황- 시 일반회계 예산의 6.8%

(단위: 백만원)

구 분	계	총 무 과	자치행정과	시민봉사와	세 정 과	회 계 과
예산액	204,898	49,260	9,890	2,123	47,062	96,563
비 율	100%	24.1%	4.8%	1.0%	23.0%	47.1%

II. 2016 주요업무 추진성과

- 시민·현장 중심의 경청과 소통 행정으로 행복키움 대전의 가치 실현
- 인권도시 위상 제고, 전국 최고의 호국·보훈 선도 도시 기반 마련

① 다양한 경청시책 운영으로 참여와 소통 행정 추진.

- 시민행복위원회, 명예시장(4~5대), 시민과 아침동행(4회) 운영
- 전국지자체 최초 전용 공식밴드 개설(9.20.)을 통한 정책 공유
- 현장시장실(16회), 경청신문고 · 직소민원실 운영 등

② 민관협치와 협업행정 강화로 열린 시정 구현

- 사랑방 경청회(11회), NGO한마당(4월), 시민단체 어울림한마당(10월)
- 자치구별 경청토론회, 주민자치페스티벌(5월), 동 기능보강사업 지원

③ 인권도시 기반 구축과 자원봉사 활성화

- 전담부서 신설(1월), 인권정책 기본계획 수립(3월), 시민인권교육 등
- 생애주기별 자원봉사 참여, 사회공헌활동 협력, 자원봉사단체 육성

④ 호국·보훈 나라사랑 선도도시 기반 마련

- 나라사랑길 조성 연구용역(7~10월), 기본계획 수립(10월)
- 한국전쟁 전후 민간인 희생자 추모공원 선정(9월), 관련 기관 협의

⑤ 시민감동과 납세 편의 행정서비스 제공

- 여권발급 연장 근무, 콜센터 악성민원 대응 매뉴얼 작성, 민원제도 발굴
- 마을세무사 운영, 지방세 납세방법 다양화, 성실기업 세무조사 면제

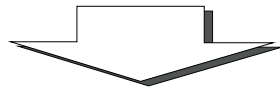
⑥ 투명한 회계 운영과 좋은 직장 만들기로 조직 활력 제고

- 계약 전 과정 홈페이지 게재, 예산 집행 현황 공개, 대금1일 이내 지급
- 마음힐링센터 다운숲 개소, 가족사랑의 날 운영, 휴가활성화

Ⅲ. 2017 업무여건과 중점방향

업무여건

- 제19대 대통령 선거가 있는 해로 지역발전에 대한 시민들의 기대감 뿐 아니라 선거 분위기 과열 예상
- 제2기 시민행복위원회 출범 등 시민참여 욕구 증대와 소통에 대한 기대감 고조
- 공동주택 입주건수 증가 및 급여 상승 등에 따라 지방세수 증가 전망



중점방향

- 공명한 선거 분위기 조성과 사회통합시책 추진
- 시민참여의 소통 모델화와 현장우선 행정 내실 운영
- 전국 최고의 호국·보훈 도시로서의 기반 조성
- 시민이 행복한 민원 서비스 제공
- 재정건전화를 위한 세수목표달성과 지역경제 활성화 지원
- 일과 가정의 균형과 활기찬 직장 분위기 시책 추진

Ⅳ. 2017 주요업무 추진계획

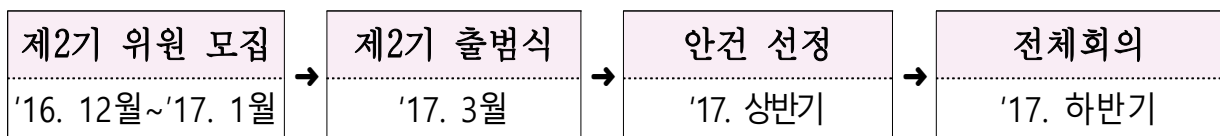
1. 시민이 행복한 경청행정과 인권정책 본격 추진
2. 나라사랑과 자원봉사 선도도시 기반 조성
3. 시민이 행복한 민원행정 서비스 제공
4. 지방세수 확충과 신뢰세정 구현
5. 투명한 회계운영과 자연친화적 청사환경 조성
6. 일하기 좋은 직장 만들기로 조직 활력 제고

1. 시민이 행복한 경청행정과 인권정책 본격 추진

- 시민과 현장중심의 경청시책 활성화로 시정의 직접참여 기회 확대
 - 시민의 실생활에 적합한 인권보호 체계 마련 및 인권문화 확산
-

① 소통·경청행정 강화로 시민이 주인 되는 시정 구현

- 제2기 시민행복위원회 출범 → 시민참여 소통모델화



- 시정 참여활동 및 역할 확대 : 현장체험, 워크숍, 자생활동 지원 등

- 시민과 소통하는 현장우선 행정 → 우문현답의 경청행정 실천

- 명예시장제(5대~7대), 현장시장실(월2회), 경청신문고(연중) 운영 등
- 행복키움 市 공식밴드(BAND)의 정책 공유 및 시민참여 기능 강화

- 시민사회단체와의 상생 파트너십 구축 → 민·관 협치행정의 구현

- 사랑방경청회(매월), 아침동행(매월), 시민대토론회(연1회) 등

② 시·자치구·동 상생협력 및 법정 선거사무 추진

- 실질적 협력·지원을 위한 자치구 맞춤형 경청토론회의 발전적 운영

- 주민자치 역량 강화와 프로그램 활성화 지원

- 동 기능보강사업(연중), 주민자치페스티벌(5월), 시·구·동 현안토론회 등

- 제19대 대통령선거 법정사무 : 선거법 사전검토, 주민등록정리 등 공명선거 추진

③ 시민의 인권보호·증진 및 인권문화 확산

- 인권보호 및 증진을 위한 기반 마련

- 인권조례 시행규칙 제정, 내실 있는 인권정책 시행계획 수립 및 인권센터 설치

- 인권문화 확산과 협력체계 구축

- 시민인권지킴이 운영, 인권역사 자료 발굴, 유관기관과 인권증진 업무협약 등

2. 나라사랑과 자원봉사 선도도시 기반 조성

- 현충원 일대 나라사랑길 조성의 본격 추진으로 호국보훈 상징 명소화
 - 자원봉사 참여 확대와 봉사단체 육성 지원을 통한 도시위상 제고
-

① 현충원 일대 나라사랑길 조성사업 본격 추진

○ 사업개요

- － 사업구간 : 유성 IC 삼거리 ~ 삼재 고개(市界) / 약 5km
- － 추진사업 : 9개 사업 408억원 / 시비 162억(토지부담 73억 포함), 국비 246억
- － 사업기간 : 2017~ 2019(3년)

○ 나라사랑정신 선양관련 조례 제정 추진 : 2017년 상반기

○ 나라사랑길 조성사업 실시설계 용역 실시 : 2017년 상반기

○ 상징성 확보 위한 市 선도사업 우선 추진 : 7개 사업 89억원

○ 국가사업(메모리얼 광장, 나라사랑체험관) 2018 정부예산 반영 :
국가보훈처 협의

② 한국전쟁 전후 민간인 희생자 추모공원 조성

- (추진일정) 기본용역('16.12~'17.5), 실시설계 용역('18), 추모공원 조성('19~'20)
- 사업주체(행자부사·동구) 간 업무추진을 위한 양해각서 체결 : 2017. 1~2월
- 공원조성 사례조사, 유족주민 의견수렴, 스토리 발굴 등 전국 명소화 추진

③ 자원봉사 참여 확대와 자원봉사단체 육성·지원

○ 자원봉사 활동 품질 향상을 위한 교육 확대

- － 찾아가는 교육, 단체실무자·일반봉사자 기본교육, 사회문제예방 캠페인 등

○ 자원봉사단체 육성지원과 봉사문화 저변 확산

- － 재난재해, 재능나눔, 베이비부머5060, 글로벌봉사단, 안경사랑봉사단 운영 등
- － 박람회 개최, 마을가꾸기 활동, 우수프로그램 공모사업·기업 등 사회공헌 사업

3. 시민이 행복한 민원행정 서비스 제공

- 시민의 요구에 맞춘 민원행정 패러다임 전환으로 만족도 제고
 - 정보공개의 질적 향상을 통해 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공
-

① 시민행복민원실에 걸맞은 민원서비스 확충

- 민원행정 만족도 향상을 위한 시책 발굴·시행
 - － 여권발급 연장근무(주2회, 월화), 노약자 여권 무료배송, 여권·국제운전면허증 동시 발급
 - － 민원·행정제도 개선과제 지속 발굴과 우수사례 발표회, 민원해결사 선발
- 원스톱 민원 처리 업무 고도화 추진
 - － 온라인 민원 접수처리 시스템 도입 : 원스톱 민원 시범 추진
 - － 원스톱 민원처리 만족도 모니터링 : 연중 / 인터넷 설문 등

② 대전120콜센터 운영 내실화

- 상담사 역량교육 강화로 상담 서비스수준 향상
 - － 1:1 친절·직무 교육, 상담사 현장부서 방문체험, 시민만족도 조사 등
- 콜센터 이용률 제고를 위한 홍보 강화
 - － 시내버스, 도시철도역, 전광판 등 대시민 홍보, 문자메시지 활용 시정안내
- 위수탁 기간 종료('15. 5.15 ~' 17. 5.14)에 따른 수탁자 선정과 협약 체결

③ 기록물 관리와 공공데이터 공개 확대

- 비전자기록물 서고관리시스템 구축으로 기록물 관리 고도화
 - － 보유기록물 목록 DB 구축(102,195권) ⇒ 기록물 이관, 폐기, 반출입 등 업무 효율성 증대
- 노후된 전자기록물 백업시스템 교체로 기록물의 안전성 확보
 - － 백업장비(서버와 운영S/W 등) 교체와 백업용 디스크 증설 등 / 143백만원
- 시민생활과 밀접한 행정정보 공표목록 지속 발굴로 시민 편의성 제고
 - － 원문정보공개, 사전정보공표의 내실화 추진과 정보공개 업무처리 역량 강화
- 중요 종이기록물 전산화(468,722면) / 207백만원 ※ 지역주민 80%, 청년 30% 이상 고용

4. 지방세수 확충과 신뢰세정 구현

- 자주재원 확충노력으로 시민행복 시정운영에 필요한 원활한 재원 조달
- 납세편의시책 추진 등 납세자 중심 세정운영으로 신뢰세정 구현

1] 지방세수 확충

- 세수여건 및 목표

세수
여건

- 공동주택 입주건수 증가 등에 따라 지방세수 증가 예상
 - '17년 경기전망 : 2.8%(한국은행), 2.6%(OECD)
 - 공동주택 입주 증가【'16년 3,929세대⇒'17년 5,525세대, 1,596세대(40.6%↑)】

세수
목표

- 목표액 : 1조 4,820억원('16년 본예산 대비 1,535억원, 11.6%↑)
 - 지방세 1조 3,600억원, 세외수입 1,220억원

- 체납액 줄이기 강력 추진

- 체납액 일제정리기간 운영(연 2회, 6개월)
- 체납자에 대한 신속한 채권 확보 / 부동산, 예금, 급여 등

- 비과세·감면 부동산 사후관리 등 탈루·은닉세원 적극 발굴

- 언론, LCD, 홍보물 및 홈페이지 등 다양한 홍보 추진 징수율 제고

2] 세부담 완화로 지역경제 활성화 지원

- 유망 중소기업 등 법인 세무조사 면제로 기업 경영활동 지원
- 불합리한 건물과표 실거래가 수준으로 하향 조정 세 부담 완화
- 비영업용 승용자동차 요일제 참여차량 자동차세 감면(10%)

3] 납세자 중심 서비스 제공으로 세정신뢰도 제고

- 납세편의 증진을 위한 납부방법 다양화
 - 가상계좌, CD/ATM기, 자동이체, 위택스, 자동응답(ARS)납부시스템 등
- 성실·유공납세자 선정 우대시책 시행
 - 은행금리 우대, 공영주차장 주차요금 면제, 신용보증 수수료 경감 등
- 납세자의 세금고민 경감을 위한 친근한 세정 실현
 - 세무사 재능기부 연계, 무료 세무상담 마을세무사 운영

5. 투명한 회계운영과 자연친화적 청사환경 조성

- 투명한 회계운영과 지역업체를 우선하는 계약을 통한 지역경제 활성화
 - 노후시설 보수를 통한 안전하고 쾌적한 자연친화적 녹색청사 조성
-

① 투명한 회계운영을 위한 전문역량 강화와 지역업체 배려

- 투명한 회계업무 추진과 효율적인 지출업무 추진
 - － 세출예산 집행현황 시 홈페이지 공개, 대금청구 1일 이내 지급
- 회계관련 법령 및 세출예산 집행기준 교육을 통한 회계업무 역량강화
 - － 인사이동에 따른 상·하반기 일상경비 담당자 교육 및 회계 관련 법규집 등 발간
- 계약의 투명성 확보 및 계약업무 지원을 통한 전문성 강화
 - － 계약과정 홈페이지 공개, 직속기관·사업소 계약업무지원, 전문직위제 운영
- 지역 업체 수주기회 확대 및 중소기업을 우선하는 계약제도 시행
 - － 지역제한 입찰제도 적극운영 및 소기업, 소상공인 등 참여기회 확대

② 안전사고 예방을 위한 노후시설 개선과 쾌적한 청사환경 조성

- 노후시설 개선을 통하여 각종 안전사고를 예방하는 청사운영
 - － 노후 엘리베이터 교체 / 1,149백만원(4대)
 - － 수변전설비 부속기기 교체로 정전 등 안전사고예방 / 28백만원
 - － 옥외 열린화장실 보수(오일스테인 도색, 유리면 안전필름교체 등) / 50백만원
- 쾌적하고 안전한 청사환경 조성을 위한 빈틈없는 청사관리용역 추진
 - － 4개 분야(시설, 청소, 주차, 조경) 분리발주 / 4,105백만원

③ 자연친화적 녹색청사 조성을 통한 녹색도시 이미지 제고

- 친환경적 놀이 공간 조성 및 환경저해요인 제거를 통한 녹색청사 조성
 - － 시청사 친환경 생태놀이터 조성 / 500백만원(국비 150)
 - － 조경수 생육환경 개선 및 조경시설 정비 / 65백만원
 - － 보일러 버너 교체(저녹스버너/질소산화물 저감) / 10백만원

6. 일하기 좋은 직장만들기로 조직 활력 제고

- 일과 삶의 균형을 통한 건강한 직장분위기 조성으로 조직 활력화
 - 전문성과 능력중심 인사관리로 경쟁력 제고와 미래 선도 인재 육성
-

① 조직의 활력제고와 건강한 일터 만들기 조성

- 직장가정의 균형을 통한 삶의 활력 제고와 조직화합 시책 추진
 - － 휴가 활성화와 장기재직 특별휴가, 유연근무, 가족 사랑의 날 운영
 - － 일하기 좋은 직장 만들기 과제 지속 추진(4대 핵심 과제, 8대 지속 과제)
- 건강과 행복이 우선하는 활기찬 직장분위기 조성
 - － 마음힐링센터 다운숲 운영, 공무원 휴양시설 확대, 직장동호회 지원
 - － 노사합동 워크숍, 전 직원 화합 대잔치, 직원건강검진 실시

② 성과중심의 공직문화 조성

- 예측가능하고 소통하는 인사행정 강화
 - － 인사사전예고제, 개인 명부 순위 공개와 전보 희망 신청제 운영
 - － 온.오프 인사고충상담 체계 구축, 찾아가는 인사상담실로 소통인사 추진
- 조직의 역량과 전문성 강화로 성과중심 인사 운영
 - － 전문 직위 확대와 직위공모제 운영, 전문임기제 공무원 제도 도입
 - － 5급 공무원 성과연봉제 전면 확대, 업무추진 우수 실적가점, 특별승급

③ 우수인재 선발과 미래를 선도할 인재 육성

- 공직에 적합한 우수인재 선발과 균형적인 공직 임용
 - － 공개경쟁(지방 7~9급), 경력경쟁(일반임기제, 시간제 선택제 등) 시험 시행
 - － 장애인, 저소득층, 특성화 고등학교 졸업(예정)자 공채 인원 중 구분 채용
- 행정환경 변화와 경쟁시대에 부응하는 맞춤형 전문 인력 양성
 - － 담당직무분야 전문성 강화 교육(전문·장기교육, 국외훈련, 청강연수 등)
 - － 조직내부 소통강화와 자기개발 지원(간부역량교육, 전화외국어, 평생교육 등)