

대전복지효재단

I. 총 관

II. 2016 주요업무 추진실적

III. 2017 주요업무 추진계획

I. 총 관

□ 대전복지효재단에서는

- 민·관 협력의 복지전달체계 마련을 위한 대전형 복지정책 연구·개발
- 현장의 역량강화를 위한 맞춤형 복지사업 추진 및 복지네트워크 강화
- 민간 중심의 나눔과 배려문화 확산을 위한 복지만두레 운영 활성화

□ 금년도 주요성과

- 취약계층을 위한 복지정책 대안 및 민·관 협력 통합사례관리 모형 제시
 - － 노숙인 및 장애아동, 장애청소년 관련 복지정책 방안 제시, 통합사례관리 및 대체인력지원 사업 모형 개발, 사회서비스 신규사업개발 연구, 복지사각지대 지원 정책연구 수행
- 대전형 복지전달체계 ‘희망티움센터’ 확대 「민·관」 협력 허브역할 수행
 - － ‘희망티움센터’ 확대운영으로 수요자중심의 복지 기능강화(2개 → 4개 자치구)
 - － 대전형 복지전달체계 ‘희망티움센터’ 안착을 위한 컨설팅 및 복지자원DB확대 구축
- 지역사회 복지시설의 실질적 경영 효율화를 위한 체계적 지원
 - － 복지시설 경영컨설팅 및 평가기관 확대, 복지업무 관련 매뉴얼 개발·보급
 - － 직능별복지네트워크 및 사회복지학습동아리, 사회복지포럼 등 소통과 화합의 장 마련
- 사회복지종사자 동기부여를 위한 역량강화 및 처우개선
 - － 복지종사자 맞춤형 전문교육과정 개발 및 소진예방 힐링·심리지원
 - － 일·가정양립을 위한 사회복지종사자 대체인력지원사업 시범 실시
- 지역복지 공동체 조성으로 나눔문화 중심의 지역사회 선도
 - － 프로그램공모사업 및 「1社1洞 결연」으로 복지만두레 조직운영 활성화
 - － 대학생사회봉사단 및 자원봉사자 ‘보라미’의 복지사각계층 지속 발굴 지원
- 지역맞춤형 문화, 여가, 교육의 사회서비스투자사업 추진으로 중·장년 여성, 저소득층 등 고용 취약계층 일자리 창출

□ 기타

- 대전광역시 출연기관 2015년 사업년도 경영평가 ‘A’ 등급 획득
- 전국민의 효문화 확산을 선도하는 효문화진흥원 운영(‘16. 5. 27 관련조례 개정)
- 국가 최초의 효문화 체험교육 및 연구기관으로 「효문화진흥원」 출범

II. 2016 주요업무 추진실적

1. 복지체감도를 높이는 복지정책 연구·개발
2. 「민·관」 협력의 대전형 복지전달체계 정착
3. 시민이 믿고 찾는 사회복지시설 운영 지원
4. 사회복지종사자 역량강화 및 소진예방 지원
5. 나눔문화 중심의 지역복지 공동체 조성
6. 지역사회 복지증진을 위한 사회서비스투자사업 추진
7. 효문화진흥원 개원관련 조직·운영체계 정비

1. 복지체감도를 높이는 복지정책 연구·개발

- 다양한 분야의 복지수요 파악으로 대전 시민 맞춤형 복지정책 개발
 - 지역 환경에 적합한 효율적인 복지전달체계 모델 제시
-

① 장애유형별 일자리 수요조사 및 확대방안 연구(2016.2~11월)

- 장애학생의 경제활동 욕구에 근거한 일자리 확대방안 제시
 - － 고등학교(특수학교, 일반학교) 및 전공과 장애학생 경제활동 욕구 파악
- 현장 의견수렴, 설문조사(전문가 200명, 장애학생 300명), 연구결과 보고회 실시

향후 계획 • 실무자 간담회, 전문가 자문회의(11월)
• 보고서 평가 및 발간(11월)

② 노숙인의 복지 및 자립지원을 위한 정책개발 연구(2016.2~11월)

- 대전시 노숙인 정책 방향 수립을 위한 기초자료 마련
 - － 대전시 노숙인의 실태 및 복지욕구 파악
- 간담회 및 자문회의, 예비조사 및 본조사(노숙인 211명), 연구결과 보고회 개최

향후 계획 • 보고서 수정 및 보완(10월)
• 보고서 평가 및 발간(11월)

③ 중증장애아동의 재활치료 욕구에 관한 연구(2016.3~12월)

- 중증장애아동의 의료와 재활치료 욕구에 따른 정책 제언
 - － 건강, 의료, 장애발견, 재활치료, 소아 낫 병동 등의 욕구 분석
- 문헌연구, 2차 양적조사자료 심층 분석(중증장애아동 474명)

향후 계획 • 간담회 및 자문(11월)
• 보고서 평가 및 발간(12월)

④ 대전광역시 사회서비스 신규사업 개발 연구(2016.2~12월)

- 지역 특성 및 주민 욕구에 맞는 사회서비스 신규사업 개발
 - － 대전시민의 사회서비스 욕구와 수요 파악, 신규사업 개발
- 조사표 개발, 신규사업 욕구조사(597명), 자문회의(2회), 초점집단면접(2회) 실시

향후 계획 • 신규사업 수요조사 및 유관기관 담당자 초점집단면접 실시(10월)
• 신규사업 개발 설명회 개최 및 보고서 발간(11~12월)

⑤ 대전형 통합사례관리 발전방안 연구(2016.4~2017.3)

- 정부3.0 대전시 브랜드과제 ‘희망티움센터’ 성과분석 및 개선방안 마련
 - － 사업효과 검증, 지역특성을 반영한 운영모델 개발
- 조사표 개발, 신규 자치구(2개) 사전 설문조사 실시, 성과자료 취합

향후 계획

- 성과자료 취합 및 분석(10~12월)
- 사후 설문조사 및 초점집단면접 실시(12월)
- 데이터 분석 및 정책제언 도출(2017.1~2월), 보고서 발간(2017.3)

⑥ 대전광역시 통합사례관리 민관협력 모형 개발 연구(2016.4~12월)

- 통합사례관리 현황파악 및 대전형 민관협력 활성화 방안 제시
 - － 대상 : 공공(희망티움센터 등) 및 민간(복지관 등) 사례관리 기관
- 벤치마킹(2회), 관련자 협의(8회), 기관 및 담당자 설문조사(43개소, 116명), 초점집단면접(29명)

향후 계획

- 연구결과 토론회 개최(11월)
- 보고서 평가 및 발간(12월)

⑦ 맞춤형 급여 도입에 따른 복지사각지대 시민 지원방안 연구(2016.7~12월)

- 복지사각지대 추이를 파악하고 복지사각지대 대상자 발굴 및 지원을 위한 정책대안 제시
 - － 국민기초생활보장제도의 개편내용 및 효과 분석, 지원정책방안 제시
- 문헌검토, 수급자 관련 행정데이터 분석, 복지사각계층 지원사업 분석

향후 계획

- 행정자료 분석 및 관계자 초점집단면접 실시(10월)
- 보고서 평가 및 발간(11~12월)

⑧ 사회복지시설 대체인력지원사업 모형개발 연구(2016.7~12월)

- 사회복지시설 대체인력지원사업의 효과적인 운영을 위한 모형 제시
 - － 대체인력지원사업에 대한 인식 및 이용 욕구, 성과 및 만족도 분석
- 시설유형별 간담회(3회), 대체인력 실태조사 및 분석(장애인 및 아동시설 65개소)

향후 계획

- 사회복지시설 종사자 설문조사(11월)
- 시범사업 성과분석, 전문가 자문 및 실무자 간담회(11~12월)
- 보고서 평가 및 발간(12월)

2. 「민·관」 협력의 대전형 복지전달체계 정착

- ‘희망티움센터’ 확대 운영으로 수요자 중심의 복지기능 강화
- 복지사각계층 발굴 및 중복 최소화를 위한 위기가정 지원체계 강화

① 대전형 공공복지전달체계 ‘희망티움센터’ 확대 운영

- 수요자 중심의 정부3.0 대전시 브랜드과제 ‘희망티움센터’ 운영
 - － ‘희망티움센터’ 2개 자치구(중구·대덕구) → 4개 자치구로 확대(서구·유성구 선정)
 - － 대전시·자치구·재단 협약체결(2월), 19개 센터 지정 및 통합사례관리사 배치(4월)
- 민·관협력 통합사례관리 네트워크 운영
 - － 권역 슈퍼비전체계 확대 구축(19개 권역) 및 통합사례회의 운영(141회), 찾아가는 설명회(63개동), 동료슈퍼비전체계 운영(4회), 역량강화교육(16회) 등

향후 계획

- 희망복지지원단 및 희망티움센터 평가회(12월)
- 희망티움센터 운영 우수사례 및 감동에세이집 발간(12월)

② ‘희망티움센터’모형 안착을 위한 맞춤형 현장 지원

- ‘희망티움센터’ 모형 안착을 위한 맞춤형 컨설팅 운영
 - － 신규지역 : 주체별 역할 정립 및 시스템 안착(2개 자치구, 10개 권역)
 - － 신규·기존지역 : 동 복지허브화에 따른 주체별 역할설정 컨설팅(4개 자치구)
- 권역별 위기사례개입팀 운영(중구·대덕구: 9개팀)
 - － 팀 운영 : 희망티움센터, 지구대, 119구급대, 알코올가정폭력 전문기관 등 참여
- 자치구별 ‘희망티움센터’ 환경개선(8개소)
- ‘희망티움센터’ 효과성 검증 및 현장지원 사례관리 핸드북 개발
 - － ‘희망티움센터’ 운영 효과성 검증(3차) 보고서 발간 및 성과조사(4차) 실시
 - － 『정신장애 주요 증상별 사례관리 핸드북』 개발 추진

향후 계획

- 민간기관 통합사례관리 운영 컨설팅 추진(12월)
- 『정신질환 주요 증상별 사례관리 핸드북』 발간(12월)

③ 복지사각계층 발굴 및 위기가정 지원체계 강화

- 위기사례 개입을 위한 솔루션위원회 운영(18회, 45사례)
 - 의료·임상심리·가족치료·사회복지 등 분야별 전문가 구성(2개팀, 월 1회)
- 위기가정지원사업 추진(긴급 및 심리·상담지원 111건)
 - 「재단+대전MBC+공동모금회」와 연계한 긴급지원체계 운영
 - 공동모금회 기획사업 「TJB대전방송 100인의 기적」과 연계한 위기가정지원
- 한국수력원자력 (주)중앙연구원 연계한 가족공동체 복원 「치유프로그램」추진
 - 대전시·한국수력원자력(주)중앙연구원·재단 협약체결(4월)
 - 희망멘토링프로그램 : 정서·심리 치유서비스 30가구, 멘토링 25가구, 체험활동 5회 등

향후 계획

- 솔루션위원회 전문 인력풀(Pool) 확충 및 간담회 운영(12월)
- 가족공동체 복원 희망멘토링 최종평가회(12월)

④ 지역사회복지자원DB 확대 구축 및 활성화

- 지역사회복지자원DB 업데이트 및 신규지역 확대 구축
 - 자원 총조사를 통한 업데이트(기존 자치구 : 중구, 대덕구)
 - 자원 총조사 및 지역사회복지자원DB 확대 구축(신규 자치구 : 서구 유성구)
- 지역사회복지자원DB를 통한 민·관 자원공유 및 배부 활성화(129회, 3,962명)
 - 이랜드복지재단 ‘사랑의 장바구니’ 및 이수아트홀 연극티켓 배부
 - 지역사회복지자원DB를 통한 민·관 자원 공유 및 연계
- 지역사회복지자원 DB 활성화를 위한 홍보 강화
 - 회원가입 홍보 및 지역사회복지자원DB 활용 안내(18회)
 - 지역사회복지자원DB 리플렛 및 홍보물품 제작·배포

향후 계획

- 지역사회복지자원DB 활성화 이벤트 추진
- 이랜드복지재단 ‘사랑의 장바구니’ 사업 지속 운영

3. 시민이 믿고 찾는 사회복지시설 운영 지원

- 사회복지시설의 품질 및 기능 강화로 시민 복지서비스 질 향상
 - 복지네트워크 강화를 통한 소통과 화합, 교류와 협력분위기 조성
-

① 사회복지시설 경영컨설팅 지원

- 사회복지시설 경영컨설팅 사업 확대 : 2개 분야 → 3개 분야
 - － (2015년) 회계 및 비전설계분야 → (2016년) 조직관리·문화 모형개발 추가
 - － 컨설턴트 역량강화교육 및 시설컨설팅(18개소) 실시
 - － 사회복지시설 자문컨설팅 지원 : 3개 분야(법률, 회계, 노무)
- 사회복지시설 경영컨설팅 추진
 - － 자문단 구성(4명) 및 외부전문가 위촉(4명) 운영
 - － 사전설명회(3월), 희망시설 접수 및 선정(3월, 10개소)
 - － 컨설턴트 역량강화 : 84시간(조직관리, 마케팅, 퍼실리테이션 등)
 - － 시설컨설팅 실시 : 10개소(회계 5, 비전설계 5)
 - － 조직진단·문화 컨설팅 모델개발 : 심화교육(9월)
 - － 사회복지시설 자문컨설팅 : 총 75건(법률8건, 회계 3건, 노무 64건)

향후 계획

- 모니터링 컨설팅(2015년 컨설팅 대상시설 8개소)
- 성과보고회 및 평가워크숍(12월), 자문컨설팅 지속 추진
- 조직관리·문화 모형개발(10월~12월)

② 사회복지시설 평가 지원

- 설립 및 평가를 받은 지 3년 이상 시설 대상 : 81개소
 - － 장애인거주시설 53개소, 장애인직업재활시설 14개소, 아동복지시설 14개소
- 평가업무 지원 추진 현황
 - － 대상시설 사전방문 안내(35개소), 현장평가위원 추천(4개분야 19명)
 - － 사회복지시설 평가 81개소(4개분야, 5개팀), 현장평가위원 평가회(8월)

향후 계획

- 2017년 평가대상시설 지원
 - － 평가지표 교육 및 우수시설 견학(11월~12월)

③ 현장 욕구를 반영한 시설 지원 및 시민참여 사업 추진

○ 사회복지시설 지원 및 사업 추진

- 사회복지 학습동아리 활동 지원 : 19개 동아리
 - 사회복지현장 실무자들의 지식습득, 정보공유, 네트워킹 기회 제공
- 사회복지사업 시민제안공모 사업 추진(6월 ~ 7월)
 - 시민과 현장의 다양한 목소리를 사업으로 연계

○ 사회복지기금 사업의 효율적 추진

- 자활분야(27억원 조성) : 자활근로사업단, 자활기업 등 지원
- 노인분야(11억원 조성) : 노인단체 프로그램운영 지원

○ 현장 지원 및 시민참여 사업 추진

- 공모를 통해 동아리 선정 지원 : 19개 동아리(기존 9, 신규 10) 33,830천원, 동아리 대표 간담회(2월), 활동 현장 방문 모니터링(수시)
- 사회복지사업 시민제안공모 : 23건 신청, 우수작 6건 선정 및 사업 반영(4건)
- 사회복지기금 자활분야 : 신규사업 지원(2개소 15,000천원), 기간연장(2개소, 60,000천원)
- 노인분야 : 노인 단체프로그램 운영 지원(1개소, 4개사업, 21,000천원)

향후 계획

- 사회복지 학습동아리 활동 현장 방문 지도(수시), 활동 평가회(12월)
- 기금지원사업 현장 지도점검 및 사업추진 결과 보고 등

④ 「민·관 네트워크」 허브기능 수행

○ 사회복지「민·관 네트워크」 강화

- 대전사회복지포럼 운영 : 총 6회(격월, 대전사회복지협의회 공동 개최)
- 「소통과 협력」의 직능별 복지네트워크 활동 지원(3개 분야)
 - 장애인복지관 분야, 노숙인복지시설 분야, 컨설턴트 역량강화 분야
- 사회복지 기관·단체·시설 방문을 통한 소통과 교류(수시)

○ 그동안 추진실적

- 직능별 복지네트워크 활동 지원(3개 분야), 활동 현장 방문 모니터링(수시)
- 소규모 사회복지시설 방문 소통 : 35개소(장애인단기보호시설 8, 공동생활가정 27)
- 복지 및 인문학적 정보공유를 위한 대전사회복지포럼 개최(5회, 625명/신년교례회 포함)

향후 계획

- 직능별 복지네트워크현장 방문 모니터링, 성과발표회(12월)
- 소통과 교류, 협력을 위한 사회복지현장 지속 방문(수시)
- 복지정책 방향 모색을 위한 대전사회복지포럼 개최(11월)

4. 사회복지종사자 역량 강화 및 소진 예방 지원

- 현장 맞춤형 전문교육을 통한 사회복지종사자 역량 강화
- 사회복지종사자 근무환경 개선을 통한 복지서비스 질 제고

1 사회복지종사자 전문교육과정 운영

- 수요조사 및 관련기관 협의를 통한 교육과정 개발(23개 과정)
 - － 커리어교육 10개, 복지현장지원교육 2개, 사례관리 교육 10개, 의료급여사업 워크숍 1개
- 역량강화교육 추진 : 17개 과정 525명(예산회계, 퍼실리테이션, 상담훈련 등)

향후 계획

- 하반기 교육과정 운영(6개 과정), 2017년 교육과정 개발을 위한 수요 조사

2 사회복지종사자 힐링 및 심리지원사업 추진

- 사회복지종사자 소진예방 및 스트레스 완화를 위한 힐링 지원
 - － 분야별(맞춤형 힐링 I·II, 힐링캠프) 힐링지원(12회, 248명)
- 사회복지종사자 폭력피해 및 인권침해에 따른 심리상담 지원
 - － 사회복지종사자를 위한 1:1 심리지원(77명, 183회)
- 사회복지종사자 힐링 및 심리지원사업 홍보 및 전문 협의회 운영
 - － 사업 홍보(4회, 2,000건), 전문가 및 유관기관 관계자 협의회(5회, 29명)

향후 계획

- 힐링프로그램 전문가 간담회 및 운영 평가

3 사회복지시설 대체인력지원 시범운영

- 사회복지사 등의 처우개선을 위해 종사자 5인 이하 소규모 생활시설 대상 시범 운영
 - * 2개 분야 우선 실시 : 총 65개소(장애인생활시설 47개소, 아동생활시설 18개소)
 - － 출산·육아휴직, 경조사, 병가, 연가, 교육 등 결원 시 대체인력 지원
- 그 동안 추진실적
 - － 대상시설 욕구조사 및 의견수렴 간담회 개최, 전담인력 채용
 - － 대체인력모집 : 인력풀 20명, 면접 및 교육, 대체인력파견 3개 시설
 - ※ 10. 15 기준 : 인력풀 33명, 대체인력지원 신청 8개소

향후 계획

- 대체인력 모집, 면접 및 교육, 참여시설 신청접수, 대체인력 파견
- 인력 DB구축 및 모니터링, 사업평가 및 효과성 검증

5. 나눔문화 중심의 지역복지 공동체 조성

- 복지만두레 자생력 제고를 위한 효율적 운영모델 적용
- 복지만두레 교육을 통한 역량강화 및 체계적인 운영시스템 구축

① 지역복지 공동체 조성 및 복지만두레 운영 활성화

- 1社1洞 결연을 통해 지역복지자원을 확보하고 복지만두레 활동 다양화
 - － 1사1동 결연기관의 지속적인 사회공헌 활동 지원 및 발굴
 - 1사1동 결연기업 관리 / 95개 기업(단체) 56개동 복지만두레 결연
 - KEB하나은행 「행복 꾸러미 만들고, 나누고」 / 3회, 755여 세대 지원
 - 부모님과 함께 떠나는 가족여행 지원 / 3회, 11명
 - 「사랑의 송편 나누기」 지원 / 1회, 540여 세대 지원
- 동 특성을 살린 복지만두레 프로그램 공모사업 운영
 - － 자치구별 복지만두레 회의 개최 / 5회, 52명
 - － 공모사업 설명회 및 선정위원회 개최 / 65개동 복지만두레 지원
 - － 지역복지관과 상생발전을 위한 간담회 개최 / 4회 실시

향후 계획

- 정기적 결연기업 관리, 사회공헌활동 홍보를 통해 참여 활성화
- 복지만두레 효율성 제고를 위한 운영모델 연구결과에 따른 사업 적용
- 프로그램공모사업에 대한 컨설팅을 통해 지역 맞춤형 사업이 될 수 있도록 지원

② 복지만두레 조직의 체계적인 관리시스템 마련

- 복지만두레 조직 및 운영체계 정비
 - － 복지만두레 홈페이지 회원관리시스템 구축
 - : 자치구별 회원관리카드 바인더북 제작 총 5권, 1,470명
 - － 동기부여 프로그램 활성화(연찬회, 우수사례 발표회 및 표창 등)
- 복지만두레 조직 역량강화 시스템 마련
 - － 복지만두레 회원 및 임원들에 대한 역량강화 교육 과정 운영

향후 계획

- 표준회칙에 의한 회원 관리체계로 조직의 결속력 및 자생능력 강화
- 복지만두레 표준운영 매뉴얼 개발 및 교육을 통한 정체성 확립
- 우수사례 발표 및 시상 등 동기부여 프로그램 활성화

③ 복지체감도 향상을 위한 복지사각계층 발굴 및 지원

○ 복지만두레 자원봉사자 ‘보라미’ 운영 (41개동, 83명)

- 복지사각지대 발굴·지원을 위한 활동 및 실적관리
 - 자원봉사자 ‘보라미’ 월별 교육 실시 / 9회(9개 과정)
 - ‘보라미’ 구별 간담회의 실시 / 4개구 60명
 - ‘보라미’ 활동 및 실적 관리 / 대상자 방문 10,865건, 전화상담 6,003건, 신규발굴 2,303건, 자원연계 4,514건, 사례관리 연계의뢰 417건, 동 업무보조 1,345건

○ 복지만두레 대학생 사회봉사단 운영(7개 대학교, 99명)

- 대학교 사회봉사단 공모사업 및 연합회 공동사업 추진
 - 대학생 사회봉사단 워크숍 추진 / 7개 대학(7개 동아리), 81명
 - 사회봉사단 운영방향 및 공동프로그램 개발 추진회의 / 9회(7개 대학, 7개 동아리 임원 14명)

향후 계획

- 돌봄가족 및 복지사각계층 발굴을 위한 제도 관련 교육
- 대학생 사회봉사단 연합회 발전 방향에 대한 논의 장 마련
- 보라미 역량강화를 위한 교육 및 건강과 안전관련 교육 추진

④ 나눔문화 확산을 위한 복지만두레 홍보 강화

○ 복지만두레를 통해 나눔 문화 확산을 위한 홍보채널의 다양화

- 복지만두레 홍보영상 도시철도 승강장 홍보(22개 역사, 81대 TV)
- 복지만두레 홍보영상(20초) 전광판 홍보(1일 100회 이상, 타임월드, 서대전 네거리)
- 대학생 사회봉사단을 통해 청년계층의 나눔 문화 확산 유도
- 복지만두레 페이스북 개설 및 운영(회원 562명)
- 대학생 사회봉사단 페이스북 개설 및 운영(회원 182명)
- 복지만두레 홈페이지 개선(회원관리시스템 구축, 접속자 수 조회기능 추가)

향후 계획

- 복지만두레 홍보영상 및 SNS 활용을 통해 → 시민 참여 계기 마련
- 라디오 스팟 홍보를 활용하여 돌봄 가족에 대한 사랑과 관심 유도
- 동 복지만두레 활동사항을 언론사를 통해 보도자료 제공

6. 지역사회복지 증진을 위한 사회서비스투자사업 추진

- 취약계층에 대한 문화, 여가, 교육기회 등 서비스 제공을 통해 삶의 질 향상
- 중·장년 여성, 저소득층 등 고용취약계층에 적합한 일자리 제공

① 지역맞춤형 사업 발굴지원 및 사회서비스 인식 확산

- 지역사회 조사분석 및 신규사업 개발을 위한 연구
 - － 사회서비스 공급현황 조사(3회), 신규사업 개발을 위한 문헌연구 및 욕구조사, 전문가 자문회의(2회), 초점집단면접(2회)장애인 분야 실태조사 분석 및 보고서 발간
- 온오프라인 홍보를 통한 사회서비스 인식확산 및 우수사례 발굴
 - － 리플렛(10,000부), 이용맵(300부), 이용자 모집안내 배너(79개), 거리캠페인(2회), 웹진 발송(9회), 언론보도(20회), 대중교통 홍보(2월~6월), 우수사례 공모(9월), 사회서비스 홍보 박람회(1회)

향후 계획

- 사회서비스 홍보박람회(10월)
- 공급현황조사 및 초점집단면접, 신규사업 개발 및 연구보고서 발간
- 언론보도 및 웹진 발행, 연감제작, 우수사례 발굴 및 발표회 개최

② 사회서비스 관계자 교육 및 훈련을 통한 역량강화

- 사회서비스 담당자 및 이용자 교육을 통한 역량강화 과정 개발
 - － 실무가이드(600부), 관계자 교육(10회, 1,354명), 이용자 교육(2회)
- 사회서비스 맞춤형 컨설팅 및 이용자 모니터링을 통한 제공기관 운영관리 개선
 - － 신규기관 컨설팅(9회), 운영행정 컨설팅(3회, 11개 기관), 이용자 모니터링(3회, 3,000명)

향후 계획

- 사회서비스 관계자 및 이용자 교육, 이용자 모니터링, 맞춤형 컨설팅 지속 추진

③ 네트워크 구축 및 품질관리를 통한 사회서비스 활성화 방안 마련

- 사회서비스 관계자 간 네트워크 구축으로 사회서비스 품질관리 방안 마련
 - － 타 지역 네트워크 구축(4회), 실무협의체 간담회(5회), 유관기관 네트워크 구축(4회)
 - 드림스타트 간담회(유성구, 중구, 동구), MOU 체결(인생이모작지원센터, 충남대학교 여성새로일하기센터)
- 상반기 현장점검(112개소) 및 현장 모니터링(5개 현장), 22개 사업별 간담회를 통한 품질개선 노력

향후 계획

- 타 지역 및 유관기관 네트워크 구축 지속 추진
- 실무협의체 간담회(격월), 하반기 현장점검(9~10월) 및 현장 모니터링 지속 추진

7. 「효문화진흥원」 개원 관련 조직·운영체계 정비

- 국가 최초로 건립되는 효문화 체험교육 및 연구기관임을 감안 내실있게 준비
- 출범 초기 혼선이 발생하지 않도록 제도 정비 및 운영 시스템 점검 보완

① 건립 개요

- 위 치 : 대전 중구 뿌리공원로 47 (안영동 71-1, 2번지)
- 규 모 : 대지면적 22,300㎡, 연면적 8,342.05㎡ / 2개동 (전시체험관, 교육수련관)
- 건립예산 : 총 24,562백만원 (국비 12,281, 시비 12,281)
- 사업기간 : 2012. 12월 ~ 2016. 8. 20 / 공사 지연 11월 준공, 연내 개원목표

② 조직 운영을 위한 제도적 뒷받침

- 효문화진흥원 운영을 위한 정관 및 제규정 정비
 - － 대전복지재단 정관 일부개정(2016.8.11.복지부승인)
 - 재단의 명칭변경 및 사업목적 변경(‘효문화’ 관련 사업 추가)
- 효문화진흥원 운영을 위한 제규정 정비 및 제정(2016. 6. 24/ 9.30)
 - － 진흥원 인력 및 조직개편을 위한 대전복지재단 직제 및 정원 규정 일부개정
 - － 진흥원 재무회계 근거 마련을 위한 대전복지재단 재무회계 규정 일부개정
 - － 기타 진흥원 물품관리, 복무관련, 공인규정 등 정비 및 노사협의회규정 제정

③ 영상물 콘텐츠 등 시설 운영 시스템 점검

- 진흥원 시설 및 전시물 관련 효문화진흥원 TF팀운영
 - － 대전시 노인보육과 및 건설본부, 교육청 등 유관기관과 현장 전시물 점검 회의 진행(총 6회)
 - － 유치원·초·중·고등학생 학부모 위원 참여로 수요자 눈높이에 적합한 의견 수렴
- 뿌리공원의 인프라 활용 방안 마련을 위한 간담회 개최(총 2회)
 - － 효월드 관계자 및 중구청장과의 간담회를 통해 상생을 위한 방향성 모색

④ 인력채용 등 조직 정비

- 안정된 조직체계 정비 및 업무효율성을 고려한 순차적 인력 채용(총19명)
 - － 채용 시 직급별 순차적 채용(1~3급, 5급 분리 시행)
 - 1차 : 1~3급(7명) 원장 및 경력직원 / 재단에서 직접채용(10월 채용완료)
 - 2차 : 5급(12명) 직원 채용 / 전문 대행기관에 위탁 운영(11월 채용완료 예정)

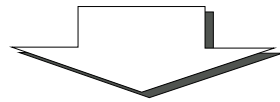
Ⅲ. 2017 주요업무 추진계획

1. 지역사회보호 및 협력 시스템 개발 정책연구
2. 「민·관」 협력의 대전형 복지전달체계 확대
3. 사회복지시설 운영지원 및 네트워크 활성화
4. 사회복지인력의 전문성 증진 및 근무환경 개선
5. 지역복지 네트워크 기반 나눔문화 확산
6. 시민 수요에 부합하는 지역자율형 사회서비스 지원
7. 효문화 진흥을 위한 전략 사업 추진

2017 업무여건 및 중점방향

업무여건

- 2017년도 보건복지부 예산(안) 금년 대비 3.3% 증가(57.7조원)
 - 읍면동 복지허브화 확대(700→2,100개소)를 통한 복지대상자 발굴 강화
 - － 사회복지직 공무원 신규 확충(960명), 행정직 재배치 등 사회복지공무원 확충(총 1,623명)
 - － 읍면동 지역사회보장협의체 등 민관협력을 통한 지역사회보호체계 강화
 - 취약계층 보호 및 맞춤형복지 강화
 - － 생계급여 인상(중위소득 대비 29→30%) 및 의료급여 보장성 강화
 - － 사회복지서비스 질 향상을 위한 사회복지시설 종사자 인건비 인상(5,988→6,179억원)
- － 복지전달체계 개선을 통한 사각지대 발굴 및 맞춤형 복지 지원체계 구축 －



중점방향

- 대전형 공공복지전달체계 ‘희망티움센터’ 확대 운영
 - － 통합사례관리 ‘희망티움센터’ 확대 운영 / 4개 자치구 → 5개 자치구
 - － 동 복지허브화에 따른 민·관 협력 통합사례관리 네트워크 운영
- 복지전달체계 개편 대응 및 지역사회보호체계 강화를 위한 정책연구
 - － 동복지허브화에 따른 민관협력 강화 및 대전형 복지전달체계 발전 방향 제시
 - － 장애인·알코올사용장애자 등 취약계층을 위한 지역사회 기반 지원방안 마련
- 복지시설의 품질 및 기능향상을 위한 경영합리화 지원
 - － 사회복지시설 경영컨설팅 및 평가지원, 복지업무 관련 매뉴얼 개발
 - － 사회복지종사자의 처우 및 근무환경 개선을 통한 서비스 품질 강화
- － 지역사회변화에 대안을 제시할 정책 연구 및 맞춤형 전달체계 구축에 주력 －

1. 지역사회보호 및 협력 시스템 개발 정책연구

- 장애인·알코올 사용장애자 등 취약계층 지역사회통합 지원 방안 제시
 - 동복지허브화 등 복지환경 변화 대응을 위한 모형 개발
-

① 2017년 대전광역시 사회복지사 등의 처우개선에 관한 연구

- 사회복지시설 종사자의 보수수준 등 처우 관련 실태조사를 바탕으로 처우개선방안 제시
 - － 사회복지사 등의 처우개선 계획(2018-2020년) 수립의 근거자료 제공
- 종사자의 보수수준 등 처우 관련 실태조사, 자문 및 설명회 등을 통해 의견 청취
 - － 행정자료 분석, 설문조사(사회복지시설 655개소, 종사자 6,359명), 심층면접, 공청회

② 장애인 고령화 실태와 대응 방안 연구

- 대전광역시 장애노인의 특성 및 욕구를 반영한 복지정책 수립의 기초자료 마련
- 장애노인의 생활실태 및 복지욕구 분석, 돌봄건강빈곤고용 등의 영역 중심으로 심층 분석
 - － 조사자료 분석(2017년 장애인실태조사), 심층면접, 전문가 자문, 연구결과 설명회

③ 대전광역시 사회서비스 인력 양성 활성화 방안 연구 - 베이비부머를 중심으로

- 베이비부머의 사회서비스 분야 진출 활성화를 위한 인력양성 방안 제시
- 대전인생이모작지원센터 등에 적용 가능한 사회서비스 교육과정 개발
 - － 설문조사(50세 이상 취창업 희망자 300여명), 초점집단면접, 전문가 자문, 워킹그룹 운영

④ 알코올 사용장애자 지역사회 통합 지원체계 구축 연구

- 대전형 알코올 사용장애 통합지원체계 모델 제시
 - － 알코올 사용장애자 예방재활, 서비스전달체계 기반 미약으로 적절한 대처방안 마련 시급
- 대전광역시 알코올 사용장애 실태분석, 알코올 사용장애의 조기개입과 대처방안 마련
 - － 2차 자료분석(지역사회건강조사 등), 전문가 자문, 워킹그룹 운영

⑤ 장애인공동생활가정 지원방안 연구

- 장애인공동생활가정의 효율적·효과적 운영을 위한 지원방안 제시
 - － 장애인공동생활가정은 대부분 종사자 1인 시설로 운영 여건이 열악하여 지원방안 모색 필요
- 장애인공동생활가정의 효율적인 운영지원을 위한 기초실태조사 및 지원방안 마련
 - － 설문조사(시설장 및 종사자 37명, 이용자 148명), 심층면접, 전문가 자문

⑥ 사회복지시설 경영컨설팅 효과성 검증 연구

- 사회복지시설 경영컨설팅 사업 효과성 검증 및 효율적 운영을 위한 발전방안 모색
 - － 시설의 책무성 요구 증가에 따른 경영컨설팅 수요 증가로 보다 효율적인 운영방안 모색 필요
- 경영컨설팅 사업 성과분석, 관계자 심층면접 및 벤치마킹을 통한 발전방안 모색
 - － 성과분석(2개 분야, 26개소), 설문조사(관련자 180여명), 심층면접, 전문가 자문

⑦ 민관협력 기반 지역사회보호체계 강화 방안 연구

- 주민과 지역복지기관의 협력을 통한 지역사회보호체계 강화 방안 마련
 - － 동 중심 사례관리는 활성화되고 있으나 사례관리 후 지역사회보호는 미흡, 인적 안전망 필요
- 설문조사, 초점집단면접 등을 통해 주민 준사례관리자 양성 방안 등 정책 개발
 - － 설문조사(주민활동가 및 지역봉사자 200명), 초점집단면접, 전문가 자문, 워킹그룹 운영

⑧ 동복지허브화와 희망티움센터 연계체제 구축 연구

- 동복지허브화 확대에 따른 희망티움센터 운영 방향성 설정
 - － 희망티움센터 운영성과를 토대로 동 복지허브화를 안착시킬 수 있는 방안 강구 필요
- 실증자료분석 등을 통해 동 복지허브화와 연계한 희망티움센터 안착 지원방안 마련
 - － 관련문헌 및 실증자료 분석, 초점집단면접, 전문가 자문

2. 「민·관」 협력의 대전형 복지전달체계 확대

- '희망티움센터' 확대 운영으로 맞춤형 복지서비스 기능 강화
 - 복지사각계층 발굴 및 지원을 위한 위기가정지원체계 강화
-

① 대전형 공공복지전달체계 '희망티움센터' 확대 운영

- 수요자 중심의 정부3.0 대전시 브랜드과제 '희망티움센터' 운영
 - － '희망티움센터' 4개 자치구 → 5개 자치구 확대(대전시 전역 확대)
- 민·관 협력 통합사례관리 네트워크 운영
 - － 통합사례관리 전문역량 및 소통 시스템 강화, 권역별·주체별 수퍼비전체계 확대 구축

② 모형 정착을 위한 맞춤형 현장 지원

- '희망티움센터' 모형 안착을 위한 맞춤형 컨설팅 운영
 - － 신규지역 : 시스템 안착 / 기존지역 : 성과 및 질 관리
- 동복지허브화에 따른 '희망티움센터' 환경개선 추진(6개소)
- 권역별 위기사례개입팀 확대 구축(19개팀→24개팀)
 - － 팀 운영 : 희망티움센터, 지구대, 119구급대, 알코올·가정폭력 전문기관 등 참여
- 현장지원 사례관리 핸드북 개발 및 '희망티움센터' 효과성 검증(Ⅳ)

③ 복지사각계층 발굴 및 위기가정 지원체계 강화

- 위기사례 개입을 위한 솔루션위원회 확대 운영 (3개팀, 월 1회)
 - － 의료·임상심리·가족치료·사회복지 등 분야별 전문가 구성
- 「재단+대전MBC+공동모금회」와 연계한 위기가정지원사업 운영
 - － 긴급지원(생계비, 의료비, 주거지원비) 및 심리·상담지원

④ 지역사회복지자원 DB 확대 구축 및 활성화

- 지역사회복지자원DB 업데이트 및 신규지역 확대 구축
- 지역사회복지자원 발굴 및 배부 활성화
 - － 의료·문화·주거·기부물품 등 다양한 자원발굴 및 연계
- 지역사회복지자원DB 활성화를 위한 홍보 강화

3. 사회복지시설 운영지원 및 네트워크 활성화

○ 사회복지시설의 품질, 기능 향상으로 질 높은 복지서비스 제공

○ 시민의 다양한 복지욕구에 적극 대응 하는 복지네트워크 활성화

① 소규모 사회복지시설 업무매뉴얼 개발

○ 환경이 열악한 장애인 공동생활가정 업무매뉴얼 개발

－ 실태조사 및 의견수렴, 매뉴얼 내용, 제작 방법 등

－ 알기 쉽고 표준화 된 매뉴얼 제작 : 운영규정, 예산회계, 프로그램 운영 등

○ 매뉴얼 개발팀 구성 운영(10명) : 교수, 시설대표, 시 및 자치구 공무원 등

② 사회복지시설 경영컨설팅 지원

○ 사회복지시설 경영컨설팅 사업 확대 : 2개분야 → 3개분야

－ (2016년) 회계 및 비전설계분야 → (2017년) 조직관리·문화 분야 추가

* 2016년 신규모델 개발(조직관리) 모델 : 2017년 적용하여 컨설팅 추진

○ 제2기 컨설턴트 신규 양성(10명) 및 기존 컨설턴트 역량강화교육

○ 사회복지시설 경영컨설팅 추진 : 20개소

－ 회계 5개소, 비전설계 5개소, 조직관리·문화 10개소

○ 사회복지시설 자문컨설팅 지원 : 3개 분야(법률, 회계, 노무)

③ 사회복지시설 평가 지원

○ 평가를 받은 지 3년 이상 된 시설 대상(37개소 예정)

－ 장애인복지관 6개소, 사회복지시설 22개소, 정신요양시설 4개소, 노숙인복지시설 5개소

○ 평가대상시설 사전간담회, 평가지표설명회, 선진지 견학, 평가위원교육 등

④ 「소통, 경청, 협력」의 복지네트워크 활성화

○ 사회복지 학습동아리 활성화 지원(19개 동아리)

－ 사회복지현장 실무자들의 지식습득, 정보공유, 네트워킹 기회 제공

○ 시민이 참여하는 사업 추진 → 사회복지사업 시민제안 공모

－ 현장의 목소리를 사업으로 연계, 시민 맞춤형 복지서비스 제공

○ 복지종사자의 소통과 화합, 정보공유를 위한 대전사회복지포럼 지속적 개최

4. 사회복지인력의 전문성 증진 및 근무환경 개선

- 사회복지인력에 대한 맞춤형 교육으로 환경 변화에 능동적 대처
 - 이용시민 복지서비스 질 향상을 위한 시설종사자 근무환경 개선
-

① 사회복지인력 맞춤형 전문교육과정 운영

- 사전 수요조사를 통한 맞춤형 사회복지시설종사자 및 공무원 교육
 - － 총 25개 과정(사회복지인력 전문교육 15개, 통합사례관리교육 10개)
 - 커리어(기초역량 및 직무역량 강화)교육 11개, 사회복지현장지원교육 4개, 통합사례관리 역량강화교육 10개
- 시민의 다양한 복지욕구에 능동적으로 대처할 수 있는 전문성 향상
 - － 다양한 전문교육과정 개설 및 수준 높은 강사 인력풀 구축

② 사회복지시설 대체인력지원 사업 내실 운영

- 사회복지사 등의 처우개선 및 일·가정 양립 지원 활성화
 - － 종사자 5인 이하 소규모 생활시설 대상 2016년 시범 운영 결과 수정 및 보완
 - － 출산·육아휴직, 경조사, 병가, 연가, 교육 등 결원 시(시설별 연 10일 이내)
- 대체인력지원사업 모형개발 연구결과를 반영한 새로운 모형제시
 - － 대체인력지원사업에 대한 복지현장의 인식 및 이용욕구, 만족도 등 성과분석
- 분야별 대체인력풀 관리, 모니터링, 평가, 효과성 검증

③ 사회복지종사자 힐링 및 심리지원사업 추진

- 사회복지종사자 소진예방 및 스트레스 완화를 위한 힐링 지원
 - － 하루 ‘쉽’, 테마별 힐링, 힐링캠프 운영
- 사회복지종사자 폭력피해 및 인권침해에 따른 심리상담 지원
 - － 사회복지종사자 1:1 심리진단, 개인상담 및 심리치료 지원

5. 지역복지 네트워크 기반 나눔문화 확산

- 효율적인 회원관리시스템 운영으로 복지만두레 조직 역량강화
- 역량있는 시민의 자발적 참여 활성화로 지역사회 나눔문화 구현

① 지역복지 공동체 네트워크 및 복지만두레 조직 활성화

- 1社1洞 결연을 통해 지역복지자원 네트워크를 확대하고 복지만두레 조직 활성화
 - － 결연기업의 지속적 활동관리 및 우수사례 확산을 통한 복지네트워크 구축
- 복지만두레 프로그램 공모사업 운영
 - － 자치구 및 동 특성을 살린 복지만두레 프로그램 공모로 복지만두레 자생력 강화
 - － 역량있는 복지만두레 조직운영 활성화를 위한 컨설팅 추진

② 효율적인 관리시스템을 통한 복지만두레 운영 체계화

- 복지만두레 조직 운영체계 전산화
 - － 홈페이지를 통한 회원 등록 및 표준회칙 보급으로 체계적인 회원관리
- 체계적인 복지만두레 역량강화 시스템 운영
 - － 주체별 역량강화 교육과정 운영(신규, 기존회원, 임원 역량강화)
 - － 동기부여 프로그램 활성화(회장단 회의 정례화, 연찬회, 우수회원 표창 등)

③ 예방적 복지서비스 강화를 위한 복지사각계층 발굴 및 지원

- 복지만두레 보라미 자원봉사자 운영(45개동, 90명)
 - － 복지사각지대 발굴·지원을 위한 활동 및 실적관리
 - － 복지환경 변화에 부응하고 가족해체 방지 등 예방적 복지서비스 강화
- 복지만두레 대학생 사회봉사단 운영(7개 대학교)
 - － 대학교 사회봉사단 공모사업 및 연합회 구성을 통한 공동사업 추진
- 대학생들이 지역의 자원으로 성장 할 수 있도록 나눔과 실천의 기회 제공
 - － 대전시 소재 7개 대학 99명 대학생 활동

④ 나눔문화 인식확산을 위한 복지만두레 홍보 강화

- 복지만두레 인식확산을 위한 홍보채널 다양화
 - － 복지만두레 지하철·영화상영관·전광판 홍보 및 만두레 조끼제작 등
 - － 복지만두레 사이버 커뮤니티 공간 구현(홈페이지, 페이스북) 등

6. 시민 수요에 부합하는 지역자율형 사회서비스 지원

- 지역 특성과 수요에 부합하는 차별적인 서비스 제공을 통해 복지 사각지대 해소
 - 제공인력 역량강화를 통한 전문적인 서비스 제공으로 시민들의 삶의 질 향상
-

① 사회서비스 품질향상을 위한 사업관리 및 네트워크 구축 강화

- 서비스 운영실태 점검을 통한 내실 있는 사업 추진의 방향성 제시
 - － 제공기관 현장점검 및 평가, 현장 모니터링, 품질개선 간담회, 서비스 효과성 측정
- 사각지대 해소 및 발전방안 모색을 위한 사회서비스 네트워크 체계화
 - － 사회서비스 실무협약체, 지역교류 간담회, 유관기관 네트워크 구축, 사회서비스 포럼 및 세미나 개최

② 질 높은 서비스 제공을 위한 사회서비스 관계자 지원체계 강화

- 사회서비스 관계자 역량강화를 위한 주체별 교육 추진 및 공급기반 지원
 - － 실무가이드 발간, 관계자 교육 추진(제공인력, 이용자, 지자체)
- 제공기관 운영관리 개선을 위한 시스템 마련
 - － 공급체계 맞춤형 컨설팅(신규, 기존, 미흡 제공기관), 제공인력 및 이용자 모니터링

③ 지역 맞춤형 사업 개발 및 사회서비스 활성화 방안 마련

- 심층연구를 통한 맞춤형 신규사업 개발 및 발전방안 모색을 위한 현황 조사
 - － 사회서비스 신규사업 개발, 인력양성 활성화 방안 공동연구, 사회서비스 공급현황 조사
- 사회서비스 인식 확산을 통한 서비스 이용률 제고
 - － 온라인 홍보 : 웹진 발행, 홈페이지 개편 및 SNS 홍보, 언론 매체 홍보
 - － 오프라인 홍보 : 사업 안내 리플릿 제작, 거점 주요기관을 통한 홍보, 홍보박람회 개최
 - － 우수사례 발굴 : 우수사례 공모 및 시상, 사례집 발굴, 우수사례 발표회 개최

④ 산모·신생아 및 가사·간병 사업 지원을 통한 지역자율형 사회서비스 강화

- 위법사례 감소 및 미비사항 개선을 위한 지원체계 마련
 - － 사업 홍보, 제공인력 직무능력 향상교육, 이용자 모니터링

7. 효문화 진흥을 위한 전략 사업 추진

- 「효문화진흥원」은 『효행장려법』에 의거 국가 최초의 효체험 교육 및 연구기관으로 출범
 - 개원초기 조직의 안정기반 구축 및 전략적 효문화 진흥사업 발굴 추진
-

① 효문화 진흥정책 연구 활성화

- 효문화 진흥 연구
 - － 사회 변화에 맞추어 현대 효개념의 재정립 및 실천방안 연구
 - － 효문화 진흥정책의 개발 및 관계 법령 등 제도개선 방안 연구
- 효문화 진흥 통합 정보기반 구축
 - － 효문화 관련 정책 등 연구자료 정보 수집
 - － 효문화 관련 각종 통계 자료의 DB화 구축
- 효문화 진흥사업 개발 및 홍보
 - － 전통의 가치와 현대가 조화로운 효문화 사업 발굴 등 재정립
 - － 국민들이 피부로 느낄 수 있도록 언론 등을 통한 효문화 진흥 홍보
- 효문화 콘텐츠 제작 및 국가 브랜드 창출
 - － 어린이와 학생 등 눈높이를 고려한 효문화 콘텐츠 제작
 - － 효의 국가 브랜드 창출로 새로운 한류문화 조성
- 국제 효학술 세미나 개최
 - － 국가별 효문화에 대한 연구 및 다학제간 공동연구 수행
 - － 효문화 관련 국제 심포지움 및 학술대회의 정례적 운영

② 효문화 체험·교육 확대 운영

- 어린이, 학생 등 사회계층별 효문화 체험·교육 강화
 - － 국가 최초로 운영되는 「효문화진흥원」의 체험·교육시설 활용
 - － 운영 초기 대전지역을 우선으로 하되 전국을 대상으로 확대

- 효문화 진흥관련 표준교재 및 영상물 제작
 - － 학생 및 성인 등 연령별로 적합한 표준화된 맞춤형 교재 개발
 - － 전통의 효 가치와 현대 효의 새로운 의미를 담은 영상물 제작
- 효문화 강사 등 전문인력 양성
 - － 효지도사 등 민간 자격증 취득자에 대한 심화교육 실시
 - － 전국의 효 학 석·박사를 비롯 효 교육 강사 등 전문인력 관리
- 효문화 진흥관련 민간단체 협력
 - － 효문화 교육 및 봉사단체와의 원활한 네트워크 구축 운영
 - － 각급 효문화 기관·단체를 대상으로 연합 협의체 구성 운영
- 효문화 교육프로그램 개발 및 평가
 - － 각급 학교 및 경로당 등 찾아가는 효문화 교육 확대 운영
 - － 가족단위로 부모와 자녀가 함께하는 체험교육 프로그램 운영

③ 효문화 중심도시 ‘대전’ 만들기

- 효문화 관광 상품화 개발 운영
 - － 「효문화진흥원」의 효체험·교육과 병행하여 대전지역 관광코스 개발
 - － “효월드” 인근 유관 기관·단체와 상생 협력으로 체류형 관광 유도
- 효문화 진흥을 위한 음악, 미술 및 영화제 개최
 - － 효문화의 장르인 음악, 미술, 연극, 영화 국악 등 구분 추진
 - － 투자 재원 등 재정 여건을 감안하여 격월 단위로 개최
- 1~3세대가 함께하는 행복한 가정프로그램 개발 운영
 - － “父慈子孝”의 기본정신 함양을 위해 부모와 자녀 공동 참여
 - － 주말 시간대 「효문화진흥원」내 ‘효 예절실’ 활용
 - ※ 父慈子孝(부자자효) : “부모는 자녀를 사랑하고, 자녀는 부모에게 효도한다”는 의미
- 현장 중심의 찾아가는 효문화 홍보 차량 운영
 - － 대형 버스를 활용한 현장에서의 효문화 홍보활동 전개
 - － 대전지역은 물론 전국 주요도시 순회 홍보
- 전국 학생대상 효 실천 수기 및 UCC 공모
 - － 초·중·고생 및 대학생의 효행 수기 및 효실천 UCC 영상 공모
 - － 효체험·교육 수료 후 영상을 녹화, 편집하여 교육 자료로 활용