

# 시설관리공단

---

I. 총 관

---

II. 2016 주요업무 추진실적

---

III. 2017 주요업무 추진계획

---

# I. 총 관

## □ 시설관리공단에서는

- 153만 대전시민의 도시생활시설을 보다 편리하고, 안전하며 효율적으로 관리하기 위하여
- 지속적인 경영개선과 고객만족 실천, 시설관리 안전성 강화 등으로 공공시설의 효율적 경영기반을 다지는데 진력

## □ 금년도 주요성과로는

### ○ 안심하고 이용할 수 있는 시설관리 안전성 강화

- 월드컵경기장 관람석 안전장치 설치, 한밭체육관 노후시설 보수(지붕교체 등)
- 역전지하도상가 내진보강공사, CCTV 교체(28대), 실내 공기질 개선 등
- 재난·안전 영상정보시스템 구축 및 상시 모니터링 등으로 안전사고 예방

### ○ 시민이 체감할 수 있는 고객 접점 서비스 개선

- 체육시설 온라인 예약시스템 구축, 통합 회원 및 주차관제시스템 구축 등
- 기성복지관 주차장 확장(10면), 역전지하도상가 전시화·음악회 등 볼거리 제공
- 타슈 자전거 확대(95대) 및 모바일 웹 개발, 추모공원 봉안대 확충(1,710기) 등

### ○ 소통과 협업을 통한 함께하는 경영 실현

- 시민자전거교실 운영, 둔산공동구 합동 재난방호훈련, 장애청소년 제과제빵 행사, 기성마라톤 개최, 물사랑 학교 운영 등 민관 거버넌스 활성화

### ○ 끊임없는 경영 합리화로 조직 경쟁력 구축

- 팀장 업무방식 및 회의문화 개선, 주니어보드 활성화 등 조직분위기 쇄신
- 시민감사관제 도입, 청탁금지법 교육, 청탁등록시스템 전면개편 등 투명성 강화

대외  
수상  
(인증)  
실적

- 지방공기업 「정부3.0 평가 우수기관」 2년 연속 선정(행정자치부)
- 지방공기업 환경공단군 「고객만족도 조사」 5년 연속 1위 달성(행정자치부)
- 홈페이지, 「웹 접근성 품질인증」 5년 연속 획득(미래창조과학부)
- 하수처리장 등 7개 사업장, 「무재해 목표달성」 인증(안전보건공단)
- 공공하수도 관리대행 성과평가 우수사업장 선정(한국상하수도협회)

## II. 2016 주요업무 추진실적

1. 시민이 신뢰하는 깨끗한 하수처리
2. 시민 중심의 공공체육시설 관리운영
3. 시민과 함께하는 선진 복지시설 운영
4. 안전하고 튼튼한 도시기반시설 관리운영
5. 조직역량 강화로 선진공기업 구현

# 1. 시민이 신뢰하는 깨끗한 하수처리

- 강화된 정부 수질규제 대비 하수처리장 방류수질 지속관리 철저
- 하수처리장 악취저감 및 환경친화적 시설운영으로 녹색환경 조성

## 1] 안정적인 하수처리시설 운영

- 하수처리장 현황

<div style="border: 1px solid #00aaff; border-radius: 5px; display: inline-block; padding: 2px 10px;">하수처리량 : 619,816m<sup>3</sup>/일</div>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 하 수 618,437m<sup>3</sup>/일</li> <li>■ 분 뇨 889m<sup>3</sup>/일</li> <li>■ 침출수 490m<sup>3</sup>/일</li> </ul>

- 철저한 목표관리로 완벽한 하수처리

(단위 : mg/L, 개/mL, TU)

구 분	B O D	C O D	부유물질(SS)	총질소(T-N)	총인(T-P)	생태독성	대장균수
법정기준	5	20	10	20	0.30	1.0	3,000
자체목표	3	13	5	15	0.20	0.5	1,000
처리실적	2	9.6	2.4	8.5	0.18	0	294

## 2] 악취발생 최소화 노력

- (하수처리장) 악취발생에 따른 전문기관 기술진단 및 악취저감시설 개선
  - 한국환경공단의 악취 기술진단 실시(4~11월) : 148백만원
  - 악취농도가 심한 소화조 탈취설비 개선(전처리기능 추가) : 301백만원
- (3대 하천) 차집관로 환기구 개선(22개소) 및 둔산침사지 탈취설비 설치 : 286백만원

## 3] 환경친화적 하수처리장 운영

- 친환경설비 운영으로 에너지 절감 및 온실가스 감축
  - (예산절감) 소수력·태양광 발전설비 가동 등 전기요금 절감 / 63백만원
  - (수익창출) 잉여 소화가스 활용을 통한 온수생산 매각 / 275백만원
- 하수처리 체험운영을 통한 수질보전 인식 제고
  - 사이언스 페스티벌 홍보 부스 및 찾아가는 환경교실 운영 등
  - 하수처리장 체육공원내 시민 휴게공간 일제정비(파고라 보수 등)

## 2. 시민 중심의 공공체육시설 관리운영

- 건강 100세 도시 대전을 위한 다양한 생활체육 프로그램 개발·운영
- 노후시설 개·보수 및 고객만족 서비스 향상을 통한 시민 만족도 제고

### ① 즐겁고 배움 있는 프로그램 확대 운영

- 인기 프로그램 운영을 통한 생활체육 활성화 및 시민 건강증진
  - 어린이 수영반 등 증설(5개반) 및 고객 수요조사에 따른 한국무용반 등 신설(4개반)
  - 다양한 체험기회 제공을 위한 찾아가는 운동교실, 승마체험 등 무료 교실(24개) 운영
- 3개 수영장 수상안전사고 예방을 위한 「초등학생 생존수영」 운영 / 1,376명
- 신규 수탁시설(지수체육공원, 한마음생활체육관)의 시설 보완 및 프로그램 신설 등 조기 정상화

### ② 시설 개·보수를 통한 안정적 시설관리

- 월드컵경기장 「2017 FIFA U-20 월드컵」 개최에 따른 시설 개선
  - 자동제어설비 교체, 그라운드 인조매트 교체 등 : 839백만원
- 한밭체육관 노후시설(지붕 교체, 도장 등) 보수(4~9월) : 1,431백만원
- 용운수영장 사우나실 보수 및 수위조절판 교체(60개) : 41백만원
- 복용승마장 마사동 등 노후시설 보수(6~12월) : 480백만원 / 말산업육성지원사업

### ③ 안전사고 예방 및 시민 이용편의 증대

- 고객 비상상황 대비 안전역량 강화
  - 응급처치 교육 확대(연 2 → 4회), 자동제세동기(7대) 구입, 용운수영장 비상벨 설치(12개소) 등
- 체육 인프라 확충, 편의시설 개선으로 이용편의 및 맞춤형 서비스 제공
  - (체육시설) 예약현황 조회 및 신청이 가능한 온라인 예약시스템 구축
  - (복용승마장) 원활한 강습을 위한 마필 확보(6두) 및 마장 모래 전면교체
  - (용운수영장) 대여용 스킨스쿠버 공기통(43개), 헬스장 사이클(4대) 구입
  - (국민생활관) 통합 회원관리 및 주차관제시스템(차량번호 자동인식방식) 구축

### 3. 시민과 함께하는 선진 복지시설 운영

---

- 장애인생산품 매출증대로 안정적 장애인 자립지원 등 경쟁력 강화
  - 복지 및 장사시설의 지속개선을 통한 서비스 제고 및 활성화 추진
- 

#### ① 무지개복지센터 경쟁력 강화

- 안정적 장애인 고용을 위한 장애인생산품 매출증대 노력
  - 미용티슈 등 신제품 개발 및 홍보를 통한 공공·민간기관 판로 지속 확대
  - 매출 확대를 위한 점포를 화장지 생산설비 증설(3~7월) / 53백만원
- 장애인 근로능력 제고를 위한 적극 지원으로 장애인 자활능력 향상
  - 장애인근로자 일반사업체 취업 지원, 주간보호실 토요일프로그램 확대, 보건실 증축 등
- 주간보호실 특성화 프로그램 운영을 통한 장애인 가족 고충 경감
  - 문화체험 주말특별행사(6회), 가족 간담회(2회) 실시 등

#### ② 기성종합복지관 맞춤형 서비스 제공

- 지역특성을 반영한 복지 서비스 제공으로 다양한 주민 복지욕구 충족
  - 교양, 취미, 건강, 장애인 교육 등 28개 사회교육 프로그램 운영
  - 관절염 예방교실, 비만노인 수중재활서비스 등 건강증진 서비스 제공
- 이용고객 편의시설 확충을 통한 시설 활성화 및 고객만족도 제고
  - 유희공간 활용 부설주차장 확장(44면→54면), 탁구연습 로봇 구입 등
- 지역 주민과 함께하는 협업·소통·화합행사 개최
  - 기성거북이마라톤대회(9월), 독거노인 가을나들이 행사(10월), 행복나눔축제(11월)

#### ③ 장사시설 인프라 확충

- 지속적 시설 확충 및 정비·보강을 통한 안정적 시설운영
  - 화장로(10기) 부속설비 및 대기오염 방지설비 교체로 성능 강화 : 417백만원
  - 봉안 수요증가 대비를 위한 추모공원 봉안대 확충(1,710기) : 167백만원
  - 제3봉안당 건립 예정지 분묘 137기중 135기 이전, 보상완료 : 478백만원 / 11월까지 잔여분묘(2기) 이전 및 보상, 무연분묘(20기) 개장 추진

## 4. 안전하고 튼튼한 도시기반시설 관리운영

---

- 타슈 인프라 확대 구축을 통한 '자전거 타기 좋은 도시 대전' 구현
  - 안전하고 쾌적한 역전지하도상가 운영 및 둔산공동구 방호체계 강화
- 

### ① 공영자전거 타슈 운영관리 강화

- 타슈 확대운영에 따른 관리기능 강화 및 이용편의 제고
  - (자전거) 1,970→2,065대, 95대↑ / (대여소) 189→202개소, 13개소↑
  - ※ 2016. 12월말 : (자전거) 2,065→2,465대, 400대↑ / (대여소) 202→224개소, 22개소↑
  - 타슈 모바일 웹 개발 및 도시철도 역사(22개) 내 타슈 무인대여소 안내판 설치
  - 신속하고 정확한 상담을 위한 콜센터 민원상담 전용 소프트웨어 개발
  - 무인대여시스템 정비·점검, 노후 거치대 교체(50개), 거리홍보 캠페인 전개 등
- 올바른 자전거 이용의식 함양을 위한 '시민 무료자전거 교실' 운영(3~10월)
  - 타슈 이용방법 및 자전거 타는 방법, 안전사고 예방수칙 등 교육

### ② 역전지하도상가 안정적 운영

- 역전지하도상가 계약 만료에 따른 제6차 사용·수익허가 계약 추진
  - 점포 210개소 대상, 계약기간 5년(2016. 6. 30. ~ 2021. 6. 29.)
- 안전장비 보강, 설비 교체 등 시민 안전 확보 및 편의 제고
  - CCTV 교체(28대) 및 자동제세동기, 소화기 등 안전장비 추가확보 : 46백만원
  - 공예품전시장 내진보강공사 추진(12월 준공 예정) : 157백만원
  - 공예품전시장 냉·난방기(실내기 16대, 실외기 2대) 교체 : 71백만원
- 실내 공기질 법정기준 보다 강화한 자체 공기질 목표 설정·운영(80→70% 이하)

### ③ 둔산공동구 방호체계 강화

- 시민생활과 직결되는 기능유지를 위한 점검·훈련으로 재난·안전관리 만전
  - 정부·유관기관과 합동점검 및 재난·방호훈련 실시(10회), 방탄조끼(7개) 구입
- 수용 시설물의 안정적 관리를 위한 노후 수·변전설비 교체 및 둔산공동구 정밀점검 용역 실시 등 : 3건, 129백만원

## 5. 조직역량 강화로 선진공기업 구현

---

- 조직 핵심역량 강화, 안전 최우선 경영활동 등 조직 경쟁력 제고로 新비전 경영목표(안전사고 제로, 청렴도 1위, 고객만족도 1위) 달성
- 

### ① 조직 핵심역량 강화

- 일하는 방식 개선으로 업무 효율성 증대
  - 팀장급 총괄업무와 책임성 높은 단위업무 분장으로 '일하는 조직분위기' 조성
  - 주요시설 정책연구 및 자문을 위한 전문가 구성 '미래발전위원회' 운영
  - 토의식 회의 등 회의문화 개선, 중간간부 역량 강화를 위한 리더십 교육 등
- 투명한 청렴문화 확산을 위한 다양한 시책 발굴·추진, 윤리가치 내재화
  - 청렴시민감사관 및 행동강령 문자알리미 운영, 임직원 청렴사적지 탐방 등
  - 청탁금지법 조기정착을 위한 청렴안내문 제작·배포, 임직원 부정청탁 및 금품 등 수수금지 서약서 징구, 청탁금지법 사전교육 등

### ② 재난·안전 대응체계 강화

- 현장중심의 안전 총괄기능 강화를 통한 '안전사고 제로(Zero)' 사업장 조성
  - 재난·안전 영상정보 관제시스템 구축 및 상시 가동, 모니터링 강화
  - 사업장 '무재해 목표달성' 인증 지속 추진, 시설물 점검실명제 운영 등
- 안전불감증 내성화 예방 등 전사적 안전문화 활동 전개
  - 안전교육 의무 이수(12시간), 계절별·테마형 안전점검 및 안전실천 릴레이 결의 등

### ③ 고객만족 및 사회적 책임 실천

- 고객의 소리 경영자원화, 고객서비스 모니터링 강화 및 마인드 고취
  - 서비스 이행기준 점검 및 고객 매뉴얼 정비, CS담당자 워크숍 운영
  - 고객의 소리(VOC) 분석, 고객만족도 및 직원 전화친절도 조사 실시
- 지역사회 약자와의 상생기반 마련 등 공기업의 사회적 책임 강화
  - 노사합동 사회복지시설 아동도서 기부(200여권) 등 노사합동 나눔 실천
  - 임직원 기부 캠페인 전개, 1팀 1취약계층 돕기 등 사회공헌 활성화

### Ⅲ. 2017 주요업무 추진계획

1. 안정적 하수처리로 친환경시설 조성
2. 공공체육시설 활성화로 건강한 대전 구현
3. 시민이 체감하는 복지서비스 제공
4. 편리하고 안전한 도시기반시설 운영
5. 지속 가능한 선진 경영체제 확립

# 2017 업무여건 및 중점방향

## 업무여건

- 정부의 공공개혁 등 경영환경 변화에 능동적으로 대처하면서 창의와 열정을 모아 「행복한 대전」 구현을 위해 모든 역량을 집중해야 하는 시기
- 최근 발생한 지진, 태풍 등 자연재해와 안전에 대비한 시설관리로 시민이 안심하고 방문 이용할 수 있는 기반환경 조성



## 중점방향

- 16년간 축적된 시설관리 노하우를 바탕으로 모든 업무의 중심을
  - 실제 행정이 집행되고 고객수요가 표출되는 「현장」에 두고,
  - 「시설물의 안전강화」를 비롯한 「시민 행복지수 향상」에 박차
- 공공시설의 효율적 경영으로 시민복지 증진에 기여하고 신뢰받는 공기업으로 정착해 가면서 계획된 사업도 차질 없이 추진
  - 안정적 하수처리로 친환경시설 조성
  - 공공체육시설 활성화로 건강한 대전 구현
  - 시민이 체감하는 복지서비스 제공
  - 편리하고 안전한 도시기반시설 운영
  - 지속 가능한 선진 경영체제 확립

# 1. 안정적 하수처리로 친환경시설 조성

- 엄격한 목표수질 설정 및 효율적 하수처리시설 관리로 경쟁력 확보
- 노후시설물 교체와 주민 친화적 시설 보강으로 친환경 사업장 조성

## ① 지속적인 수질목표 관리 철저

- 엄격한 목표수질 설정 및 관리로 안정적 하수처리

– 방류수질 목표관리

(단위 : mg/L, 개/mL, TU)

구 분	BOD	COD	부유물질(SS)	총질소(T-N)	총인(T-P)	생태독성	대장균수
법정기준	5	20	10	20	0.3	1.0	3,000
대전처리장	3	13	5	15	0.2	0.5	1,000
흑석처리장	3	9	3	9	0.2	-	100

## ② 효율적 하수처리시설 관리

- 지속적인 시설 개선 및 안전관리 강화

- (시설개선) 자동제어설비, 탈수슬러지 이송펌프 교체 등 5건 : 2,069백만원
- (안전관리) 가스취급 안전전문기관 용역 추진, 안전관리 교육확대(1→3개) 등

- 하수처리장 온실가스 감축을 통한 녹색경영 강화

- 전력관리 프로그램 설치, 주변전실 대용량 차단기 교체 등 7건 : 1,073백만원

## ③ 문지지구 입주에 따른 악취개선 등 민원예방

- 체계적인 악취관리 대책 마련 및 시설개선

- 악취기술진단(한국환경공단) 결과에 따른 악취방지 종합계획 마련(1~6월)
- ※ 위생처리장 악취방지 전문기관 기술진단 실시(2~10월) : 53백만원
- 탈취설비, 부지경계선 악취농도 측정지역(1→3개소) 및 측정항목(1→3개) 확대
- 4처리장 최초침전지 등 탈취설비(2대) 설치(1~6월) : 1,300백만원

- 주민 친화적 시설 보강으로 쾌적한 환경 조성 및 이용편의 제고

- 하수처리시설(10개동) 외부 도장 및 외곽 울타리(477경간) 교체 : 153백만원
- 체육공원내 인라인스케이트장 바닥 및 환경공원 산책로 보수, 전천후게이트볼장 노후 인조잔디(5면) 교체, 휴게공간(의자) 설치 등 : 280백만원

## 2. 공공체육시설 활성화로 건강한 대전 구현

---

- 「2017 FIFA U-20 월드컵」 개최, 실내승마장 운영 등 활성화 기반조성
  - 체육시설 적기 보수 및 고객만족 서비스 강화를 통한 이용편의 제고
- 

### ① 공공체육시설 활성화 기반 조성

- 월드컵경기장 「2017 FIFA U-20 월드컵」 성공적 대회 개최준비 만전
  - (대회기간) 5. 20. ~ 6. 11.(23일간) / 9경기(예선 및 4강전)
  - (사전준비) 운영물품 구입, 입주기관 영업제한 안내, 환경정비, 홍보 등
- 복용승마장 활성화를 위한 실내마장 본격 운영(2017. 1월중)
  - 운영기간 확대(8→12개월)에 따른 수입 및 이용객 20% 증가 예상
- 한밭체육관 유희공간(362㎡) 활용 실내스크린 스포츠(야구·승마) 시설 유치
  - 지하공간(362㎡) 임대사업 추진으로 공공체육시설 및 원도심 활성화 기여

### ② 시설 적기보수 등 시설 안정성 제고

- 노후시설 보수로 시설물 안전관리 강화
  - (한마음생활체육관) 화장실·샤워실 확장, LED조명 교체 등(1~6월) / 1,230백만원
  - (사정인라인스케이트장) 지붕교체, 트랙보수, 진입로 확장 등(3~6월) / 1,200백만원
  - (월평경기장) 배수로 교체, 내·외부 마감 보수 등(4~7월) / 800백만원
- 정밀점검 및 정밀안전진단을 통한 시설 안정성 확보
  - (정밀점검) 한밭수영장, 국민생활관 / (정밀안전진단) 월드컵경기장

### ③ 고객만족 서비스 강화

- 안전사고 예방을 위한 수영장(한밭·용운) 안전근무 전담직원 증원(2명) 배치
- 안전한 체육시설 운영 및 이용편의 제공을 위한 인프라 확충
  - (한밭수영장) 경영폴 수심조정 바닥공사 추진(수위조절판→영구 콘크리트)
  - (용운수영장) 안전사고 방지를 위한 야외주차장 가드레일 설치, 헬스기구 구입
  - (국민생활관) 수영장 및 체육관 LED조명 교체, 수영장 고압세척기 구입

### 3. 시민이 체감하는 복지서비스 제공

---

- 장애인 지속고용 및 취업지원, 재활서비스 제공으로 자립지원 강화
  - 시민 밀착형 복지서비스 확대 및 장사시설 확충을 통한 서비스 제공
- 

#### ① 장애인 희망의 일터로 거듭나는 무지개복지센터

- 지속적 장애인 고용을 위한 장애인생산품 경쟁력 강화
  - 신제품 친환경 인증 추진, 전국규모의 기능경기대회 참가, 제품만족도 조사 등
- 장애인 직무수행능력 향상을 위한 일반사업체 현장 실습 등 지원
  - 컴퓨터 교육 등 다양한 프로그램 운영, 일반사업장 취업지원으로 자활 유도
- 장애인 음악치료교실(난타) 신설 등 주간보호실 재활서비스 확대 제공

#### ② 주민과 함께하는 기성종합복지관

- 지역 맞춤형 복지서비스 제공 확대로 복지체감도 향상
  - 소외이웃, 사회적 약자 등 재가복지사업 및 지역주민과 함께하는 행사 추진
  - 노인복지사업단, 사회적 약자 배려 체험활동 등 교육·문화사업 운영
- 수영장 운영개선에 따른 이용고객 만족도 향상
  - 노인 걷기 전용레인 신설을 위한 레인 재구획(5→6레인), 노후 수중청소기 교체

#### ③ 장사시설 확충을 통한 선진 장사서비스 제공

- 지속적인 시설 확충 및 개선으로 안정적 운영기반 마련 강화
  - (정수원) 화장설비(화장로 10기 등), LED조명 교체 : 472백만원
  - (추모공원) 봉안대 확충(2,862기) 및 제2봉안당 지붕 방수공사 : 267백만원
  - ※ 제3봉안당 건립 추진(市) / 2017. 12월 준공 예정(사업비 4,700백만원)
- 추모공원 임시주차장 확대로 성묘객 편의 지원
  - 명절연휴 극심한 교통체증 발생에 따른 주차장 추가 확보(90면)
  - 기존 임시주차장 맞은편 부지 활용 / 진입시간 30분 단축(226면→316면)

## 4. 편리하고 안전한 도시기반시설 운영

---

- 공영자전거 타슈 및 역전지하도상가 편의기능 강화로 활성화 추진
  - 국가중요시설 둔산공동구 재난·방호체계 향상으로 안전문화 기반 조성
- 

### ① 시민 모두가 즐기는 공공자전거 타슈

- 타슈 확대운영으로 지역간 불균형 해소 및 이용수요 충족
  - (자전거) 2,465→3,215대, 750대 ↑ / (대여소) 224→265개소, 41개소 ↑
- 타슈 이용편의 기능 강화로 시민 이용률 제고
  - 자전거 부족현상 방지를 위한 타슈 재배치 중간 거점시설 설치(한밭수목원 부근)
  - 이동정비반(소형 화물차량) 운영으로 고장 자전거의 신속한 수선
  - 이용자 중심의 정보 제공 등 타슈 홈페이지 개편에 따른 편의기능 개선

### ② 휴식과 여유가 있는 역전지하도상가

- 공실 점포(3개소) 활용 고객 편의시설 확충 : 252백만원
  - 공연무대, 관람석, 휴식공간 등 시민이용 ‘만남의 광장(167㎡)’ 설치
  - 입주상인과 이용고객 간 민원해소를 위한 ‘고객 상담실(22㎡)’ 조성
- 시특법에 의한 시설물 정밀점검으로 시설 안전성 확보 : 20백만원
- 지역단체(중소기업청 등)와 연계 공동마케팅 추진
  - 차 없는 거리, 쇼핑관광 축제, 경품행사 등 원도심 활성화 도모

### ③ 365일 안전한 둔산공동구

- 노후시설 체계적 보수 및 시설물 점검으로 최상의 시설관리 기능 제고
  - 배전설비 교체, 구조물 철근배근 도면 작성용역 등 3건 : 307백만원
  - 정부·유관기관과의 상호협력을 통한 합동점검 및 자체점검 실시
- 국가중요시설 재난·방호 대응능력 향상을 위한 훈련 강화
  - 자체 방호훈련(상·하반기) 및 민·관·군 합동훈련(8월중) 실시
  - 국토교통부 합동 재난대응 안전한국훈련(5월중) 실시 등

## 5. 지속 가능한 선진 경영체제 확립

---

- 변화된 환경에 능동적으로 대응하는 성과지향의 조직문화 달성
  - 안전한 시설 제공과 고객 지향적 경영체제로 공단 경쟁력 강화
- 

### ① 지속 가능한 경영기반 마련

- 업무처리 효율화로 생산성 제고
  - 전자결재시스템 고도화 추진으로 문서 보안기능 개선 등
  - 보유 기록물의 체계적인 관리를 위한 기록관 설치(112.5㎡)
- 직원 기본역량 및 조직경쟁력 강화를 위한 전문교육 실시(3~6월)
  - 외부강사 초빙 자체 사내 아카데미 개설·운영(총 8회) / 신입직원 등
- 간부가 먼저 변화하고 실천하는 솔선수범 리더쉽 확산
  - 임원·부서장의 변화의지와 실천 → 조직·직원의 변화 → 성과 창출

### ② 실전·체험 중심의 위기대응 숙련도 강화

- 재난·안전활동 강화로 재난대응능력 향상을 통한 무재해 사업장 조성
  - 안전점검 기동반 별도 운영, 유형별 재난안전교육 반복 실시(분기 1회)
  - 재난안전행동 매뉴얼(20개 사업장)에 의한 재난상황 보고훈련 실시(매주)
- 안전의식 생활화를 위한 재난안전 게시판(주 1회) 운영 및 안전편지 발송(월 1회), 재난안전 체험(산업현장, 소방시설 등) 실시(연 2회)

### ③ 고객 지향적 나눔경영 확대 실천

- 고객접점 직원 힐링 프로그램 운영을 통한 고품질 서비스 제고
  - 지역 정신건강증진센터와 연계 감정힐링 교육(분기) 및 캠프(연 1회) 운영
- 전사적 사회공헌활동 정착을 위한 인증취득 추진
  - 농촌 사회공헌활동 전개(1사1촌 자매결연, 농번기 일손돕기, 노후주택 수리 등)
  - ※ (2017~2018년) 성과 도출 → (2019년) 농촌 사회공헌 인증취득 추진 / 농림축산식품부