

**일류 경제도시 대전**

제 2 6 9 회 임 시 회
2023.2.1.(수)~2.10.(금)
행 정 자 치 위 원 회

# 2023 주요업무보고



# 순서

1. 기 획 조 정 실 .....	1
2. 시 민 안 전 실 .....	23
3. 행 정 자 치 국 .....	39
4. 문 화 관 광 국 .....	55
5. 소 방 본 부 .....	77
6. 홍 보 담 당 관 .....	91
7. 인사혁신담당관 .....	105
8. 감 사 위 원 회 .....	119
9. 자치경찰위원회 .....	133
10. 인 재 개 발 원 .....	149
11. 대전관광공사 .....	163



# 1. 기획조정실

---

I. 일반현황

---

II. 2022 주요업무 추진성과

---

III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

IV. 2023 주요업무 추진계획

---



# I. 일반 현황

## 1 주요 기능

- 시정의 기획·조정·평가·혁신, 조직 관리 및 의회협력에 관한 사항
- 균형발전 정책 추진 및 혁신도시 공공기관 유치에 관한 사항
- 예산 편성·운영 총괄 및 국비 확보에 관한 사항
- 법제행정, 행정심판·소송 및 규제혁신에 관한 사항
- 국제 협력, 마이스 산업, 도시마케팅 및 도시브랜드 활용에 관한 사항
- 정보화 정책 수립 및 정보통신망 관리에 관한 사항

## 2 조직 및 인력 : 1관 5담당관 27팀 1TF 1사업소(정원 164명, 현원 159명)



## 3 2023년 예산현황 : 총 554,232백만 원(일반회계 554,232백만 원)

(단위: 백만 원, %)

구 분	계	정 책 기획관	균형발전 담당관	예 산 담당관	법무규제 담당관	도시브랜드 담당관	정보화 담당관	대 외 협력본부
예산액	554,232	9,369	4,128	514,496	579	16,902	7,791	968
비 율	100.0	1.7	0.8	92.8	0.1	3.0	1.4	0.2

## 《 2023년 대전광역시 예산규모 》

총 7조 5,401억 원
---------------

- 일반회계 ..... 5조 4,773억 원
- 특별회계 ..... 1조 844억 원
- 기 금 ..... 9,784억 원

※ 2022년 7조 2,174억 원 대비 3,227억 원(4.5%) 증가

### ○ 일반회계 세입내역

자체 자원	2조 1,846억 원(39.9%)
• 지방세	2조 522억 원(37.5%)
• 세외수입	1,324억 원(2.4%)
지방채	1,601억 원(2.9%)

의존 자원	2조 8,971억 원(52.9%)
• 국고보조금	1조 6,917억 원(30.9%)
• 지방교부세	1조 2,054억 원(22.0%)
보전수입 및 내부거래	2,355억 원(4.3%)

### ※ 지방채 추이(총괄)

(단위: 억 원)

2021년말	2022년 실적		2022년말	2023년 계획		2023년말 (계획)
	발행	상환		발행	상환	
8,476 (4,035)	2,660 (812)	1,093 (700)	10,043 (4,147)	2,510 (750)	1,186 (719)	11,367 (4,178)

\* ( )는 지역개발채권 표기

### ○ 일반회계 세출내역

#### 〈기능별〉

• 일반공공행정	5,920억 원(10.8%)
• 공공질서 및 안전	2,186억 원(4.0%)
• 교육	3,068억 원(5.6%)
• 문화 및 관광	2,447억 원(4.5%)
• 환경	3,029억 원(5.5%)
• 사회복지	2조 3,062억 원(42.1%)
• 보건	951억 원(1.7%)
• 농림해양수산	1,091억 원(2.0%)
• 산업중소기업 및 에너지	2,726억 원(5.0%)
• 교통 및 물류	4,509억 원(8.2%)
• 국토 및 지역개발	1,880억 원(3.4%)
• 과학기술	586억 원(1.1%)
• 예비비 및 기타	3,318억 원(6.1%)

#### 〈성질별〉

• 인건비	2,070억 원(3.8%)
• 물건비	1,191억 원(2.2%)
• 경상이전	3조 6,188억 원(66.1%)
• 자본지출	7,281억 원(13.3%)
• 보전재원	464억 원(0.8%)
• 내부거래	6,974억 원(12.7%)
• 예비비 및 기타	605억 원(1.1%)



## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

- 새롭게 출범한 민선 8기의 성공적인 시정 운영을 위한 미래 발전전략 제시, 국정과제의 속도감 있는 추진에 필요한 추진체계 구축
- 민선 8기 핵심과제의 조기 성과 창출을 위한 관리체계 구축, 건전재정·균형발전·도시브랜드 가치향상을 위한 컨트롤타워 기능 강화

#### □ 민선 8기 성공을 위한 토대 조성

- ▶ (미래전략) 새 정부 국정기조에 전략적 대응, 민선 8기 시정 비전 확립
  - 새 정부 국정기조에 전략적 대응하여 지역공약 반영(7대 분야 15대 과제)
  - 민선 8기 시정 비전 실현을 위한 100대 핵심과제 선정 및 조직 재설계
- ▶ (성장동력) 새로운 자원 확보 및 유입으로 도시 성장 기반 마련
  - 국비 역대 최대 4조 1,485억 원 확보(전년대비 2,841억 원, 7.35%↑)

#### □ 미래를 선도하는 국제도시 대전

- ▶ (2022 대전 UCLG 세계 총회) 팬데믹 상황에서도 역대 최대 규모로 개최하여 대전의 국제적 위상 제고(145개국 576개 도시에서 6,200여명 참여, 대전광역시장 UCLG 세계 회장 당선)
- ▶ (경쟁력 강화) 정책 여건 변화에 전략적인 대응으로 도시 역량 강화
  - 선택과 집중의 자원 배분으로 지역 경제 활성화 및 전략산업 육성
  - 현장 중심의 규제 혁신과 디지털 시정 구현으로 시민 접근성 강화
  - MICE 인프라(DCC 제2전시장) 확충과 대전 사이언스 국제회의복합지구 지정

※ 수상실적(2건) ▲'22. 지역균형 뉴딜 우수 지자체 선정(행정안전부),  
▲'22. 지방규제혁신 우수기관 인증(행정안전부)



## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1 업무추진 여건

- **(대외 환경)** 새 정부 국정 기조 변화, 글로벌 경제 위기 장기화
  - 새 정부 국정 기조인 건전재정, 서민 사회적 약자 지원 확대, 미래 대비 투자 등에 집중하는 방향으로 전환
  - 미·중 갈등, 글로벌 공급망 재편, 우크라이나 전쟁 및 팬데믹 장기화, 高인플레이션 등으로 글로벌 경기 둔화 지속
- **(대내 환경)** 공약 및 핵심사업 조기 성과 창출을 위한 행정력 집중 요구
  - 주요사업 추진상황 시민 관심 확산, 시민체감 성과 창출 필요성 증대
- **(시정 방향)**
  - 올해는 민선 8기와 새 정부 정책이 실질적으로 시작되는 해로 국정과 시정의 긴밀한 연계로 현안 사업의 속도감 있는 추진 견인
  - 경기둔화 장기화, 건전재정 기조, 인구구조 변화 등에 전략적으로 대응하기 위한 정책기획·조정 컨트롤타워 기능 강화

### 2 추진 방향

- **(전략적 시정 운영)** 미래 대전의 발전 방향을 제시하는 중장기 계획 마련, 민선 8기 핵심과제에 대한 전략적인 재정 운영으로 성과 창출 뒷받침
- **(지역주도 시정 강화)** 대전만의 정체성을 바탕으로 시민의 이익을 최우선 하기 위해 시정역량 총결집, 지역 발굴 현안 사업을 국정과제로 연계 추진
- **(미래 패러다임 선도)** 충청권 초광역 협력, 현장 중심 규제혁신, 국제교류 활성화, 지능형 디지털 시정으로 도시 미래 발전 방향 제시



## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 전략적 정책기획·조정을 통한 미래 성장 동력 확보
2. 충청권 초광역협력 및 공공기관 유치 등 지방시대 선도
3. 일류 경제도시 대전 실현을 위한 계획적 재정운용
4. 자치입법 역량 강화 및 행정규제 혁신
5. 글로벌 도시브랜드 경쟁력 제고
6. 스마트한 디지털 포용 전자시정 구현

# 1. 전략적 정책기획 · 조정을 통한 미래 성장 동력 확보

- ▷ ‘일류 경제도시 대전’의 조속한 실현을 위한 선제적 대응 및 역량 결집
- ▷ 민선 8기 현안 사업과 핵심과제의 조기 성과 창출을 위한 전략 마련

## ① 새롭게 도약하는 민선 8기의 성장 동력 확보

- (대전 미래전략 마련) 지역의 정체성과 시민 정책 수요를 반영한 중장기계획 수립
  - 2040그랜드플랜을 통해 통계 및 과학적 분석에 근거한 시정분야별·시기별 로드맵 정립
- (전략적인 시정운영) 국정-시정 간 긴밀한 연계로 속도감 있는 현안사업 추진, 새정부 지역공약과 민선 8기 핵심과제의 성장동력 확보 및 가시적 성과창출 견인
  - 지역 연계 국정과제의 신속한 정책 추진을 이끌기 위해 민·관·정 공조체계 강화
  - 100대 핵심과제, 공약사업 추진상황 점검을 위한 면밀한 행정 시스템 구축
- (시민 정책참여 활성화) 시민 우선 시정을 위한 정책 참여 플랫폼 구축
  - 각 분야 전문가(30여명)로 구성된 정책자문단 구성, 위원회 효율화 방안 추진

## ② 지속가능한 발전과 혁신을 통한 시민체감 성과 창출

- (시정혁신) 새로운 변화와 수요에 대응하는 소통·협력 기반 시정혁신 추진
  - 정부혁신방향 연계 과제 발굴, 시민참여 중점과제 선정·점검 및 혁신활동 지원
- (지속가능발전) 경제·사회·환경이 조화되는 지속가능발전 추진체계 마련
  - 조례 제정, 위원회 구성 등 지속가능발전 이행체계 구축, 지속가능발전 시책 추진 등
- (조직문화) 지속가능한 시정 발전을 위한 조직문화 및 일하는 방식 혁신 추진
  - 개선과제 이행현황 지속 점검, 정기진단을 통한 개선·보완, 신규과제 발굴 등
- (적극행정 활성화) 시정 각 분야 우수사례 적극 발굴 및 성과 공유·확산
  - 우수사례 경진대회(연 2회), 우수공무원 선발 및 시상, 카드뉴스 제작·배포 등

## ③ 시정의 추동력을 확보하기 위한 유연한 조직 운영

- (기구운영) 주요 국·시정과제의 성공적 추진을 뒷받침하는 조직체계 구축
  - 안정적 기구 운영을 기반으로 탄력적이고 능동적인 개편 추진
  - 수시 조직진단 및 기능축소 분야 발굴로 신규 행정수요 대응 등 조직효율 제고
- (정원관리) 조직관리 원칙을 준수하며 현안 수요에 시의성 있게 대처

- 신규수요 발생 시 기준인건비 범위 내 인력증원 및 재배치 등 자체 조정
- 직무파견에 따른 결원 보충 내실화와 임기제 공무원·공무직 정원 적정 관리

#### **④ 체계적 성과관리와 합리적인 평가·한류체계 확립으로 시정성과 창출**

- (공약이행) 투명성과 신뢰도 제고를 위한 객관적 진단·평가체계 구축
  - 이행상황 자체 점검·평가(분기별 1회) 및 결과 공개, 추진상황 수시 확인점검
- (성과관리) 시정목표와 연계한 성과평가체계 확립으로 시정 추동력 확보
  - 시정목표와 비전, 100대 핵심과제 등에 대한 지표개발 고도화로 성과 창출 유도
- (외부평가 대응) 국정과제, 정책여건 및 새로운 평가체계에 대한 선제적 대응
  - 지표분석, 실적점검 등 정부합동평가 대비 전략적 대응
- (시정점검) 주요 시정 현안에 대한 확인·점검 및 평가분석
  - 당부사항 등 주요현안 및 쟁점사안에 대한 이행상황 확인·점검으로 실행력 확보

#### **⑤ “명품 도시 대전”을 위한 대전형 건설문화의 부흥**

- (용역사업 관리강화) “명품계획의 단초” 역할
  - 필요성, 활용방안 등을 검토하여 불요불급 용역 억제, 예산 절감 및 활용도 제고
- (건설기술심의 운영) “명품시설 지표” 설정
  - 설계의 타당성, 시설물의 안전 등 건설 시공 토대 마련
- (설계의 경제성 VE 검토) “명품설계 확정”
  - 경제성과 현장 적용 타당성 등을 검토하여 기능향상 및 원가절감
- (건설사업장 시공실태 지도점검) “명품도시 조성을 위한 지도점검”
  - 공사시행과정 품질·안전 등 중점점검을 통한 부실시공 방지 및 안전사고 예방

#### **⑥ 시정운영을 위한 주요 통계 생산·관리**

- (지역 특화 지표개발) 부서·기관 간 소통과 협업을 통한 분석과제 개발
  - 1인 가구, 독거노인, 베이비부머, 소상공인 통계 등 유형별 맞춤형 통계 생산
- (국가·지역통계 공표) 각종 정책 수립을 위한 다양한 통계 공급
  - 전국 사업체조사 실시 및 자치구 단위 지역내총생산(GRDP) 추계 분석
  - 시민의 생활양식을 측정하고 변화를 예측하는 사회지표 조사 추진
- (통계 서비스 강화) 통계 데이터 품질개선 및 서비스 제공주기 확대
  - 각종 통계포털 자료 현행화 등 이용자 중심의 다양한 통계 수시 제공

## 2. 충청권 초광역협력 및 공공기관 유치 등 지방시대 선도

- ▷ 충청권 초광역협력 강화 및 체계적 인구정책 추진으로 국가균형발전 도모
- ▷ 대전형 혁신도시 완성과 지역인재 채용 등 균형발전으로 지역 경쟁력 강화

### ① 충청권 초광역협력 지방시대 견인

- (초광역협력) 충청권 4개 시도 간 협력사업·거버넌스 등 메가시티 기반 구축
  - 충청권 초광역권 발전계획\* 수립 및 관계부처 협의 통해 전략산업(바이오·모빌리티), 광역도로 등 초광역 인프라 구축 관련 현안사업 추진 동력 확보
  - \* (합동추진단) 출범 및 운영 → (특별지자체) 초광역권 발전계획에 따른 국비 확보 사업 추진
  - 특별지자체 설립을 위한 추진체계로 충청권 메가시티 공감대 형성 및 안정적 구축 도모
- (특별지자체) 초광역협력 추진체계로서 특별지자체 설립 추진(합동추진단)
  - 특별지자체 조직구성과 특별연합의회 조성, 청사 마련 등 안정적으로 유지될 수 있는 체계 협의·마련(규약 마련→4개 의회 의결)
  - 특별지자체 수행 사무(국가·광역→특별지자체) 및 초광역 협력사업 발굴로 차별화된 특별지자체의 역할체계와 안정적 재정 운영체계 마련 추진

### ② 광역 시도간 공조체계 강화

- (중앙지방 협력 강화) 중앙지방 협력과제 및 지역현안 상시 발굴 건의
  - 국비사업·규제 완화 등 우리 시 현안과 관련하여 대정부 창구 적극 활용 / 중앙지방협력회의(분기 1회), 대정부 공동 대응(시도지사협의회, 충청권) 등
- (시도 간 공조) 지방분권 강화, 지역 균형발전을 위한 공동협력 추진
  - 시도지사협의회(연1회), 충청권 행정(또는 실무)협의회, 대전·세종 협약(2차32개사업) 지속 추진 등

### ③ 인구감소에 대응한 체계적 인구정책 추진

- (지방소멸대응기금) 관심지역(동·중·대덕구)의 '24. 기금 최대 확보 추진
  - ('22. 51억원, '23. 68억원 / 市→자치구 자문회의 등) 및 市·區\* 간 협력체계 마련
  - ※ '22년 통합 2회 추진한 자문회의를 자치구별 2회(총 6회) 추진
  - \* 市·區 부단체장 간 협력체계를 활용하여, 기금의 실효성 있는 사업 및 투자계획 내실화
- (인구감소·저출산 사업) 정주인구의 삶의 질을 높이고 인구유입을 꾀할 수 있는 시설\* 조성(자본사업 위주) / 차별화된 사업 대상으로 공모 진행
- \* 청년주택, 장르음악 공연장, 원포인트 문화기반시설 등 공급



#### **④ 지역주도 균형발전을 통한 지역 경쟁력 강화**

- (국가균형발전정책 연계 강화) 정부정책과 연계한 우리 시 균형발전 방안 마련
  - 제5차 국가균형발전 5개년 계획 ‘대전광역시 발전계획’ 수립(’23.~’27.)
  - ‘대전광역시 지역혁신협의회’ 활성화를 통한 균형발전 지원체계 강화
  - 국가균형발전사업 자체평가를 통한 사업성과 점검 및 환류(균특회계 지원사업)
  - 지역발전 성과 공유 확산을 위한 ‘대한민국 지방시대 엑스포’ 참가(’23.11.)
- (지역균형발전사업 추진) 지역 내 불균형 완화를 위한 균형발전기금 지원
  - 지역균형발전기금 지원대상 선정사업 연차별 지원·관리(’21.~’23. 14건, 350억 원)
  - 균형발전 상징성과 파급효과가 큰 광역단위 사업 선정·지원(150억 원)

#### **⑤ 공공기관 유치, 지원 및 이탈 대응**

- (이전대응) 공공기관 2차 이전 ’23. 연말 가시화, 정부방침 신속 대응
  - 정부 ‘기회발전특구’ 계획에 따라 혁신도시 지역특화 산업과 연계할 수 있는 공공기관 유치
  - 우리 시 24개 중점유치기관 외 개별 공공기관(100여개) 수시 동향 파악 및 대응
- (이전지원) 방위사업청(1차 ’23. 상반기), 한국임업진흥원(1차 ’23. 상반기), 한국기상산업 기술원(1차 ’23. 하반기), 기상청(2차 ’26. 하반기), 한국특허전략개발원(2차 ’27. 이후) 지원
  - 기관별 이전지원계획 수립 지원(주택 특별공급, 이주 정착 비용 지원 등)
- (이탈대응) 우리 시 소재 기획재정부 지정 40개 공공기관 등 대상
  - 서포터즈(팀장급) 지정, 분원 설치 등 대전 이탈 동향 파악 대응
  - 기관별 애로사항 파악(이탈 사유 등), 부지(건물) 알선 등 잔류 방안 마련

#### **⑥ 공공기관 지역인재 의무채용 활성화**

- (충청권 합동 채용설명회) 공공기관 지역인재 채용설명회 개최 / ’23. 상반기
  - 채용정보 안내, 취업사례발표, 채용상담부스 운영, 모의면접 및 NCS 특강 등
- (제도 개선) 의무채용 예외 조항 완화로 제도효과에 대한 시민체감도 제고
  - 예외 조항(혁신도시법 시행령 제30조의2 제4항) 개정 건의
- (협의체 구성·운영) 채용 활성화를 위한 「공공기관-지역대학 상생발전 협의체」
  - 대전시장+공공기관장+대학총장, 실무협의회 별도 운영, 오픈캠퍼스 추진

### 3. 일류 경제도시 대전 실현을 위한 계획적 재정운용

- ▷ 서울을 넘어서는 일류도시 실현 현안사업의 차질없는 추진 위한 재정 뒷받침
- ▷ 시민이 공감하고 신뢰하는 투명하고 건전한 재정 기틀 마련

#### ① 효율적인 재정운용을 위한 선택과 집종의 전략적 자원배분

- (계획적 예산편성) 민선8기 공약사업 및 서민부담 경감 사업에 중점 투입
  - 공약사업(도시철도 2호선, 베이스볼 드림파크 등)의 본격 추진을 위한 자원 뒷받침
  - 소상공인·자영업인, 청년, 사회적약자 지원 등으로 서민 부담 경감에 중점
  - 방산, 나노·반도체, 우주항공, 바이오·헬스 등 미래 전략사업 적극 투자
- (건전재정 기조전환) 긴축재정 운영 및 지방채 발행 억제
  - 지출구조조정 이행으로 재정여력 확충, 절감 자원은 주요 현안사업에 투자
  - 신규사업 타당성 검증 강화, 지방채 발행 최소화 등 효율적이고 건전한 재정 운영
  - '23년도 예산성과계획서 작성 내실화(성과목표 현실화 및 지표구체화 등)

#### ② 합리적인 자원조정과 효율적인 기금운용으로 시민공감 예산운용

- (자치구 조정교부금) 시·자치구 상호간 합리적 자원 조정과 균형발전 도모
  - 자치구 자원 확충 및 자치구간 재정력 격차 완화로 재정 불균형 해소
  - 지역현안 및 재난 안전관리 등 시·구 협력사업 추진을 위한 특별조정교부금 운영
- (기금·채무관리) 효율적 기금운용과 적정 채무관리로 재정 건전성 강화
  - 금리 상승기에 저금리 예금의 최소화 및 최적의 예금상품 활용\*으로 기금운용 수익 증대
    - \* 수익성과 안전성을 확보한 고금리 정기예금, 특별판매 금융상품 적극 활용
  - 지방채 발행 한도액\* 내 적정규모 지방채 발행과 저금리 공공자금 확보로 재정건전성 제고
    - \* '23년 지방채 발행: 한도액 3,513억 원(기본한도 2,593, 별도한도 920) / 발행액 2,510억 원
- (투명한 재정) 재정공시, 예산낭비신고센터 운영 등을 통한 재정 투명성 제고
  - 주민의 알 권리 충족 및 예산낭비신고를 통한 세금 낭비 예방
- (주민참여예산제) 구별 주민참여예산 자율적 운영을 통한 주민참여 역량제고
  - 공모사업 접수, 사업 심사 및 의견수렴 등 예산편성, 집행 등 전 과정 주민참여 유도

### ③ 계획적이고 투명한 재정 운영

- (건전한 재정운영) 예산의 계획적, 전략적 배분으로 재정 운용의 건전성 확보
  - 주요투자사업의 타당성 등 사전심사를 통해 사업추진 적정성 확보
  - 중기지방재정계획 수립을 통한 재정의 효율성 제고 및 신뢰성 강화
- (보조금 관리 내실화) 보조금 예산 심의 강화를 통한 투명하고 효율적인 관리
  - 지방보조사업 공모 실시, 사업운용성과평가, 부정수급자 명단공표 여부 심의
  - 연례·반복·관행적 보조사업 및 신규 축제, 행사성 사업 심의 강화
- (적극적 재정집행) 공공부문 적극적 집행을 통한 침체된 지역경제 회복
  - 경제성장률에 직접 반영되는 소비·투자 예산 통계목 별 집중 관리
  - 재정집행 제고를 위해 당겨집행 최대실시와 집행특례 적극 활용

### ④ 2024년 국비확보 전략적 대응

- (공 통) 선제적 국비 사업 발굴 및 상시 네트워크 공고화
  - 정부정책 연계된 신규 사업 발굴 및 사업 타당성 등 중앙부처 설득 논리 확보
  - 지역 국회의원(예산정책협의회), 중앙부처 관계관과 상시 네트워크 유지
  - 지방교부세(보통, 특별, 소방) 확보 위한 효율적 산정자료 작성 및 사업 발굴
- (정부예산안 반영) 국회의원·지휘부·재정협력관을 통한 정부예산안 반영
  - 주요 국비 사업에 대한 지역구 국회의원 협조로 중앙부처 예산안 반영 노력
  - 지휘부(시장, 부시장 등), 기재부 심사 단계별로 총력 대응(7~8월)
  - 부처(기재부) 발굴사업 사전 설명 및 예산안 반영 수시 설득(재정협력관 공조)
- (국회중액) 국회 정부예산 심사 상황별 맞춤형 국비 확보 추진
  - 중액사업 추가 발굴 및 국회의원 소속 상임위·예결위 중액 질의서(발의) 제공
  - 국회캠프 통한 상임위·예결위 심사단계별 논리보강 및 국회의원·지휘부 협력 대응

### ⑤ 공공기관 혁신을 통한 사회적 가치 실현

- (공공기관 혁신) 새정부 혁신 확산, 효율성 및 재무건전성 제고
  - 유사중복 기능 조정, 복리후생의 합리적 조정, 부채 중점 관리
- (책임경영 추진) 혁신성장을 위한 지속가능한 경영환경 조성
  - 기관장 경영성과지표 개선, 전문기관에 의한 객관적 평가 시행
- (경쟁력 강화) 투명하고 공정한 경쟁으로 지방공공기관의 건전성 확립
  - 공공기관 직원 통합채용(연2회), 출자·출연기관 운영심의위원회 내실 운영

## 4. 자치입법 역량 강화 및 행정규제 혁신

- ▷ 민선8기 지방분권과 자치입법권 확대에 대응하는 입법역량 강화
- ▷ 규제혁신과 권익구제 강화로 지역경제 활성화와 시민 삶의질 향상

### ① 신속한 자치법규 정비 및 자치입법 역량 강화

- (자치법규 정비) 상위법령 제정·개정 및 불합리한 자치법규 발굴·정비
  - (자체과제) 자치법규 정비대상 전수조사(주관부서+법제부서, ~ '23.1월), 정비추진(연중)
  - \* (입법대상) 공약사업 등 100대 핵심과제 추진, 상위법령 미반영, 개선권고 등
  - (협업과제) 법령위임 필수조례(법제처), 법령 불부합 기획정비과제(행안부) 정비
  - (입법절차) 법제심사 3심제(사전·1차·2차) 운영 및 내실있는 조례규칙심의회 운영
- (입법역량 강화) 법제실무 역량 강화로 고품질 자치법규 마련·운용
  - (법제교육) 자치법규 입안실무, 알기쉬운 법령 만들기 등 사례중심 실무교육(2회)
  - (매뉴얼 발간·배부) 2023년 자치법규 길라잡이 발간·배부(300부, 시·5개구)
- (조례 입법평가) 조례의 시행효과와 목표 달성 등 평가를 통한 조례 실효성 확보
  - (평가제외) 기관운영, 단순기술, 법령위임, 시행·평가 실시 3년 미경과 조례
  - (평가절차) 입법평가서 작성(주관부서) ⇒ 입법평가위원회 심의 ⇒ 결과보고서 제출(의회)
- (법률홈닥터 운영) '찾아가는 법률 주치의(변호사)' 취약계층 대상 상시 무료 법률 서비스
  - 사회복지시설 등 취약계층을 위한 1차 법률상담, 법교육 실시 등 법률서비스 제공
  - \* (상담방법) 전화상담 또는 법률홈닥터 홈페이지([lawhomedoctor.moj.go.kr](http://lawhomedoctor.moj.go.kr)) 예약후 방문 면접상담

### ② 규제혁신을 통한 지역경제 활력증진

- (현장중심 규제혁신) 신산업 혁신 환경 조성 및 현장·수요자 중심 규제 발굴·개선
  - 경제규제, 그림자규제·행태규제의 적극 발굴·개선으로 지역 신기술·신산업 성장 지원
  - 「찾아가는 지방규제신고센터」 운영 활성화로 기업규제 애로 적극 발굴 및 개선 추진

- **(불합리한 규제정비)** 자치법규상 불합리한 등록규제 개선 및 숨은 규제 발굴·정비
  - (기존 등록규제) 「규제입증책임제」 활성화를 통해 불합리한 자치법규 완화·폐지 도모
  - (시민불편부담 해소) 자치법규 재개정시 규제심사 내실 운용 및 생활불편 규제 발굴·개선
- **(규제혁신 네트워크)** 행정기관(중앙지방) 및 기업경제계와의 유기적인 협력체계 구축
  - (중앙부처 협력) 행안부지자체간 규제혁신 TF 운영, 국무조정실·행안부 현장간담회 활용
  - (지역내 협력) 일류경제도시 대전 규제혁신 TF 및 규제개혁실무지원협의회(경제기업인) 운영
- **(규제혁신 추진동력 강화)** 규제혁신 우수사례 발굴 및 대내·외 홍보 강화
  - 규제혁신 우수사례 경진대회 개최(자체·중앙) 및 유공공무원 인센티브 제공
  - 규제혁신 직원역량 강화 및 규제혁신사례 홍보자료 제작·배포

### **③ 시민 권익보호 및 소송 대응력 강화로 신뢰받는 송무행정 구현**

- **(시민 권익보호)** 신속하고 공정한 행정심판 운영을 통한 시민 권익보호 강화
  - 국선대리인 운영, 온라인 행정심판, 구술심리 확대로 시민의 편리성 및 접근성 강화
  - 건축·보건복지 등 복잡한 사안에 대한 행정심판 주심제 운영으로 심리 객관성 확보
  - 장애정도 심사 시 종합병원 등 전문의 감정의뢰로 공정한 행정심판 운영
  - 각종 세무민원 관련 “납세자보호관 세무조사 모니터링” 실시로 납세자 권리구제
- **(소송대응력 강화)** 복잡·다양한 각종 소송에 대한 예방적·전략적 대응력 강화
  - 주요 사업 추진 시 내부변호사 및 고문변호사의 법률자문을 통한 분쟁 소지 최소화
  - 고문변호사 연임 횟수 제한(연임 2회) 및 자문 수당 현실화로 운영 내실화
  - 분야별 전문 변호사 소송대리인 선임으로 소송 승소율 제고 및 시정 신뢰성 확보
- **(공무원 권익보호)** 공정한 소청 심사 운영 등을 통한 적극행정 공무원 보호 강화
  - 분야별 법률전문가의 소청심사위원 위촉으로 공무원 권리구제 및 공정성 강화
  - 「적극행정 공무원 보호관」 운영으로 적극행정 공무원 지원 및 자긍심 고취
- **(쟁송 수행역량 강화)** 소송·행정심판 등에 대한 소송 대응능력 향상으로 신뢰도 제고
  - 「전자법률도서관」 서비스 제공 및 직원대상 무료교육으로 법률 서비스 효율성 증진
  - 민사·행정소송, 행정심판 등 송무행정 편람 「2023 쟁송수행 매뉴얼」 발간·배부

## 5. 글로벌 도시브랜드 경쟁력 제고

- ▷ 국제교류 활성화와 외국인 주민 정착지원 서비스 내실화로 글로벌 도시 역량 강화
- ▷ 도시마케팅 활동 강화와 MICE산업 인프라 개선으로 국제도시 경쟁력 제고

### ① 국제교류 활성화와 외국인 주민 정착서비스 지원 강화

- (국제교류 활성화) 국제교류 거점 확대와 국제교류 활성화 사업 발굴 및 추진
  - 카자흐스탄 크질오르다주 자매도시 협약 체결 및 협력사업 발굴 추진
  - 자매·우호도시 경제, 관광 등 다양한 교류사업 발굴·추진 10주년 기념사업(선양, 창다오 등) 등
- (민간 국제교류 강화) 민·관 협력으로 국제 교류협력 증진 및 국제화 역량 강화
  - 민간 자원(학교 및 민간단체 등) 교류 지원 강화를 통한 국제교류 네트워크 확대와 국제교류 협력 활성화 추진
  - ※ 자매·우호 도시 간 민간교류 강화를 위한 상호방문 인센티브 시범운영 추진
- (외국인 주민 서비스 내실화) 통합서비스 제공 및 다양한 정착지원 프로그램 운영
  - 외국인 주민 통합지원센터 운영 내실화(외국인 주민 상담센터 운영, 한국어 교실 운영 등)
  - 외국인 주민지원 민간단체 공모사업 추진, 외국인 사랑의 진료소 운영 등

### ② 국제협력 확대와 세계경제과학도시연합 기반 구축

- (국제협력 확대) 국제기구와 협력 활성화를 통해 대전의 국제화 역량 및 교류 강화
  - 세계지방정부연합(UCLG) 및 아시아태평양도시정상회의(APCS) 등 국제기구 회의에 참여하여 대전시 우수사례 공유 및 국제협력 증진
- (국제개발협력사업) 자매·우호도시 개발협력사업 추진 및 ODA 사업 발굴·공모
  - ODA사업 공모(Koica)를 위한 사업 발굴 및 준비
  - 지역 국제개발협력 강화를 위한 대전 국제개발협력센터 개소 지원('23.1.한남대)
  - 자매·우호 도시 의료·구급 장비 등 지원 협의 및 준비

- (가칭 세계경제과학도시연합) 2024년 출범을 목표로 사전 준비 및 기반 구축
  - 회원도시 간 공동 협력사업 발굴·기획, 과학 강소도시 협의 등 추진
  - 연합출범을 위한 사전 과학도시 포럼 개최 실시

### ③ 도시마케팅 강화를 통한 도시브랜드 경쟁력 제고

- (도시마케팅 전략 추진) 타 도시와 차별화된 지속가능한 도시브랜드 발굴 육성
  - 도시브랜드 발굴, 도시마케팅 전문가 회의, 시민 의견 수렴 절차 추진
- (온·오프라인 홍보 마케팅) 도시브랜드 인지도 및 호감도 제고
  - 우리 시 랜드마크 등을 활용한 기념품·상품 제작하여 방문객, SNS 이벤트 시 홍보
  - 도시브랜드 정체성과 지향성을 담은 홍보영상 제작 및 유튜브, 포털사이트 집중 홍보
- (시정 이미지 디자인) 시정 맞춤형 디자인 제작으로 시정 공감대 확산
  - 부서 협업 확대를 통한 각 실·국의 추진 시책별 맞춤형 디자인 제작 지원

### ④ 국제적 과학마이스 도시로 도약

- (사이언스 국제회의복합지구 지정·육성) 중부권 최고의 마이스도시 브랜드 강화
    - 대전컨벤션센터(DCC) 일원 쇼핑, 숙박, 공연시설 등과 결합된 국제회의복합지구
      - DCC 및 둔산대공원 일원(갑천 수변수상 면적 포함) 약 216만㎡(65만평)
    - 2023.~2027.(5년간), 40억 원(국·시비 각 50%), 육성·진흥계획(4대 전략, 17개 정책과제, 32개 세부과제) 추진
  - (컨벤션 인프라 개선) DCC 제1, 2전시장 효율적 운영방안 강구 및 노후시설 개조
    - 제1, 2전시장의 세부 용도 구성 및 공간 활용방안 연구 추진
    - 제1전시장의 원활한 행사 운영과 대관 만족도 제고를 위해 노후 음향 설비 교체\*
- \* (노후 음향 설비 교체) 행정안전부 특별교부세 11억 원 확보

## 6. 스마트한 디지털 포용 전자시정 구현

---

- ▷ 첨단정보기술 기반 지능형 디지털 행정으로 시민중심 행정서비스 제공
  - ▷ 정보격차 해소 및 정보보호 대응역량 강화로 안전한 지식 정보화 환경 조성
- 

### ① 정보약자 지원 강화 및 디지털 환경 변화 대응

- (정보격차 해소) 정보 취약계층의 디지털 역량 강화로 정보화 불균형 해소
  - 시민 디지털 역량 강화 교육 확대 및 장애인 정보화 교육 실시
  - 정보 취약계층을 위한 사랑의 그린PC 및 장애인 정보통신 보조기기 보급
  - 인터넷·스마트폰 중독 예방, 대안 활동 발굴로 건전한 정보문화 확산
- (디지털 시정 구현) 첨단 ICT 기술을 적용한 시정 운영 기반 구축
  - 디지털 혁신 및 첨단 지능도시 구현을 위한 정보화 기획 및 정책 수립
- (정보화 컨트롤타워 및 역량 강화) 정보화 사업 중복개발 방지 및 역량 강화
  - 정보화 사업 용역심의(예산편성 전) 및 협의 조정
  - 정보화 담당 공무원에 대한 교육·연찬 실시(최신 기술 정보 및 동향 공유)

### ② 시민과 소통하는 웹서비스 및 행정정보화 효율성 제고

- (웹서비스 개선) 홈페이지 기능개선 및 웹서비스 품질관리 추진
  - 운영사이트 기능개선(8개) 및 대표홈페이지 등 57개 사이트 유지관리
  - 홈페이지 개인정보, 보안 취약점 진단 점검(연중) 및 정보취약계층을 위한 웹접근성 품질인증 획득(9월)
- (행정서비스 운영) 행정업무시스템(시도행정, 전자결재 등) 안정적 관리
  - 온-나라 문서2.0 전용 백업시스템 구축으로 안정적인 행정서비스 운영
  - 사용자 업무 편의성 증대를 위한 상시 지원체계 강화



### **③ 내실있는 보안관리로 안전한 업무환경 조성**

- (개인정보 보안관리) 유출사고 예방을 위한 보안관리 활동강화
  - 개인정보 접근권한 및 기록점검(매월), 개인정보 보호의 날 운영(매월), 안전성 확보조치 이행여부 확인(3월), 개인정보파일 일제정비(5·11월) 등
- (정보보안 감사) 정보화(용역)사업 보안규정 위반사항 중점 관리
  - 기관·부서별 보안관리현황 점검 및 개선요구(2~3월), 용역사업보안·보안성 검토 진행사항 관리(매월), 보안감사(6~7월) 및 정보보안 위규사항 부서평가 반영
- (보안인식 개선) 부서 보안담당자 지정 및 전직원 보안교육 추진
  - 부서별 정보보안 담당자 지정 및 관리항목 교육(1~2월), 전직원 개인정보보호 및 정보보안 교육(4~5월), 사이버보안진단의 날 운영(매월) 등

### **④ 사이버 침해사고 예방 및 정보시스템 관리 강화**

- (사이버침해대응) 사이버위협 신속대응 및 24시간 보안관제 운영
  - 취약점 진단 대상선정 및 보안계획 수립(1월), 부서별 보안취약점 분석·진단 및 보안조치 요구(2~4월), 보안조치 이행점검(5~6월), 암호화통신 분석 추진
- (사이버훈련 운영) 훈련을 통한 대응체계 점검 및 미비점 보완
  - 사이버위협 경보단계 대응 도상훈련, 실공격기법 활용 전산망 침투훈련(3월), 디도스공격 훈련(4월), 해킹메일 대응훈련(6·9월), 디도스공격 대응훈련(9월)
- (주요정보통신기반시설 관리) 자산관리현황 정비 및 보호대책 수립
  - 기반시설 신규자산 현황파악 및 최신화(1~2월), 기반시설 취약점 분석·평가(2~3월), 취약점 조치여부 점검(6~7월), `24년 주요정보통신 기반시설 보호대책 수립(8월)

## ⑤ 공공와이파이 확대 및 정보통신망 운영

### ○ (공공와이파이) 시민 통신비 절감을 위한 공공와이파이 서비스 확대

- 다중이용시설 공공와이파이 수요조사 및 확대 설치
- 구축 완료된 공공와이파이(4,006개소\*) 안정적 운영 및 서비스 제공

\* 시내버스 1,030대, 다중이용시설 2,976개소

### ○ (정보통신망 운영) 정보통신 시설 예방 점검 강화로 안정적인 관리 운영

- 노후 네트워크장비 교체로(12대) 안정적인 행정통신서비스 제공

### ○ (정보통신 민원사무) 정보통신공사업 관리 및 감리원 배치신고 민원처리

- 자가전기통신설비 신규, 변경 등 민원사무 및 기술기준 적합여부 점검
- 정보통신공사업체 관계법령 준수 지도점검(연 2회)

## 2. 시민안전실

---

I. 일반현황

---

II. 2022 주요업무 추진성과

---

III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

IV. 2023 주요업무 추진계획

---

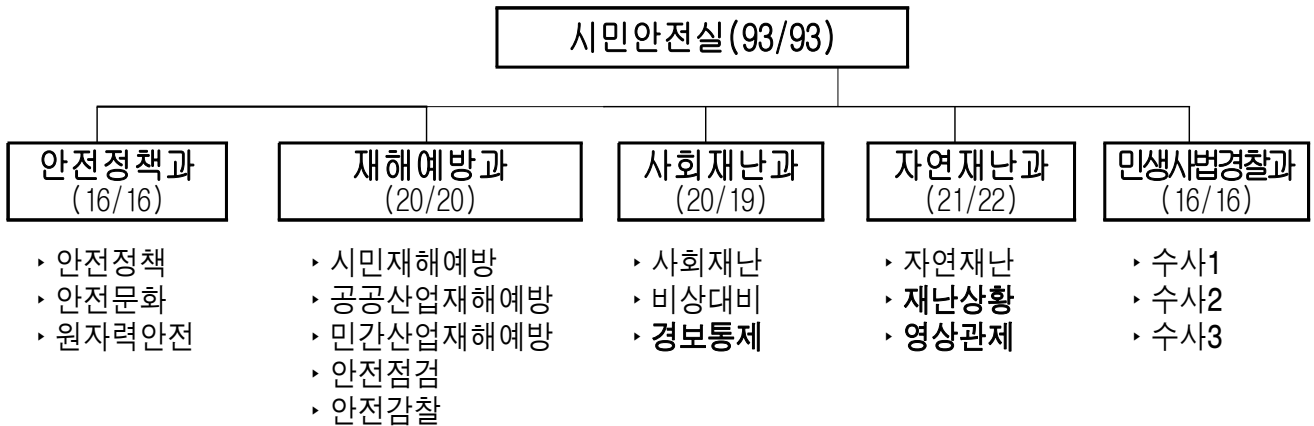


# I. 일 반 현 황

## 1 주요기능

- 지역안전관리계획 등 종합적 안전정책 수립, 안전문화 확산
  - － 시기별 안전대책, 시민안전교육, 방사능 방재대책 등 안전도시 기반 조성
- 중대재해처벌법 관련 안전관리 총괄에 관한 사항
  - － 중대재해 예방 종합계획 수립, 시설물안전법 대상시설 점검 관리
- 사회재난 재난안전대책본부 운영 및 지역 통합방위태세 확립
  - － 재난대응 안전한국훈련, 현장조치 매뉴얼 정비, 비상대비 훈련 및 동원자원 관리
- 자연재난 예방·대응체계 구축 및 재난대비 사전점검
  - － 자연재해 예방을 위한 종합대책 수립 및 시기·유형별 선제적 대응
  - － CCTV 통합관제센터 운영 및 방범용 CCTV 확충, 개인 영상정보 보호·관리
- 생활안전분야 특별사범 경찰 운영으로 민생안전 확보
  - － 원산지 표시, 공중위생, 환경, 부동산 등 민생침해사범 수사 및 검찰 송치

## 2 조직 및 인력 : 5과 17팀 (정원 93명, 현원 93명)



\* 경보통제팀, 재난상황팀, 영상관제팀은 24시간 상황근무

## 3 2023년 예산현황

(단위: 백만원)

구 분	계	안전정책과	재해예방과	사회재난과	자연재난과	민생사범경찰과
계	98,210	76,395	344	2,738	18,479	254
일 반 회 계	40,630	18,815	344	2,738	18,479	254
재난관리기금	57,580	57,580	-	-	-	-

\* 일반회계 : 재난관리기금 전출금 17,000백만원 포함 / 순수 일반회계 23,630백만원

\* 시 전체예산의 0.74% (시민안전실 일반회계 40,630백만원 / 시 일반회계 5,477,280백만원)



## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

중대시민재해 및 산업재해 예방을 위한 전담부서 신설 등 현장중심의 재난 대비로 시민안전망 강화

### 2022 주요 성과

#### □ 시민이 믿고 안심할 수 있는 안전도시 기반 조성

- ▶ 재난유형별 안전관리 대책수립(162개), 안전지수개선 TF팀 운영, 시민 안전보험(12개 항목) 가입·운영, 안전분야 감찰(120건 적발)
- ▶ 「하나로 원자로」 인근 주민 대상 방사선에 의한 질병조사 근거 마련
- ▶ 현대아울렛 유사화재 재발방지대책 수립 및 다중운집행사 안전관리 매뉴얼 마련 등

#### □ 시민과 함께하는 안전문화운동 정착

- ▶ 시민안전 교실(712개소 15,943명), 안전취약 계층을 위한 ‘슬기로운 안전생활 가이드북’ 제작(500부) 등
- ▶ Safe대전 안전 한마당 개최(3회), 어린이 안전 골든벨(1회), 민·관합동 대한민국 안전대전환 캠페인(7회), 안심마을 조성(5개), 안전신고(270,862건)

#### □ 선제적 재난대응체계 구축 및 실전 대응 역량 강화

- ▶ 재난 예·경보시설(646대) 운영, 재난정보 수집·전파, 상황관리, 재난시 초동 조치 및 지휘 수행, 방범용CCTV 확충(725대) 및 화질개선(274대)
- ▶ 중대재해(시민+산업) 예방을 위한 전담부서(재해예방과) 신설, 집중 안전점검(7개분야 590개소), 시설물안전법 대상시설 점검(2,672개소)
- ▶ 폭염대책 추진(그늘막 설치 111개소, 무더위 쉼터 1,079개소, 클린로드 4개소, 살수차 14대), 재난대비 상시 훈련(35회)

#### □ 지역안보태세 확립과 위기관리 역량 강화

- ▶ 관·군 협의회, 을지연습, 민방위 대피시설(738개소) 및 급수시설(184개소) 점검

#### □ 생활안전 분야 민생범죄 예방 및 단속 강화

- ▶ 시민건강·생활안전 직결 분야 수사(검찰송치 106건)

※ 2022년 안전정책 및 생활안전「안전신고 분야」정부포상(대통령 표창)  
3년 연속 국민안전교육 평가 우수기관('20년~'22년)  
2022년 감찰 우수기관(국무총리 표창)





## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1 업무추진 여건

- ☐ **(생활 환경)** 안전취약계층 지속 증가 및 안전에 대한 시민요구 증대
  - 노인, 장애인, 1인 가구 등 재난약자 보호를 위한 정책수요 증가
- ☐ **(자연 환경)** 생활안전 및 대형·복합 재난 발생 위험 증가
  - 잦은 국지성 호우 및 기록적 폭염 등 자연재난 위험 심화
- ☐ **(사회 환경)** 신종·복합재난 발생 등 사회재난의 다양화, 대규모화
  - 건축물 노후화, 인구 고밀화, 여가활동 증가에 따른 위험요소 증대

### 2 추진 방향

- ☐ **(종합적 안전관리)** 안전에 대한 실질적인 컨트롤타워 기능 강화
  - 실천적 안전관리계획 수립, 시민안전보험 보장 확대, 민간단체 활용한 신고체계 구축
  - 지역축제(행사) 및 다중운집행사 안전관리 및 현장매뉴얼 적용
- ☐ **(포용적 안전관리)** 재난약자를 포함한 모든 시민이 안전한 안전인프라 구축
  - 취약계층 안전환경 지원, 안전체험 기회 제공, 안전교육 등 안전관리 강화
- ☐ **(안심환경 조성)** 통합방위태세 확립 및 안심 생활 환경 조성
  - 실천적 읍지연습·충무훈련, 경보시설 확충·가청률 향상, 민생침해사범 단속 강화
- ☐ **(선제적 대응)** 스마트 재난상황 감시 및 선제적 대응체계 구축
  - 24시간 상황관리, 지능형 예·경보시설 보강, 자연재해 저감대책 마련 등
  - 재난대응 매뉴얼 정기점검 및 현장훈련, 평가 실시로 실전 역량 제고



## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 지역안전 컨트롤타워 기능 강화
2. 시민 중심의 원자력 안전관리체계 운영
3. 재해로부터 안전한 대전 구현
4. 사회재난 현장대응 역량 강화
5. 지역 안보태세 확립 및 위기관리 역량 강화
6. 자연재난 선제적 예방체계 구축
7. 시민 모두가 체감하는 민생침해범죄 수사

# 1. 지역안전 컨트롤타워 기능 강화

- ▷ 재난이 대형·복합화됨에 따라 안심대전 구축을 위한 역량 집중 필요
- ▷ 시민이 체감할 수 있는 안전시책 추진으로 지역안전 수준 제고

## ① 지역 안전정책 총괄 및 효율적 조정

- (실행력 있는 안전관리계획 수립) 현장중심의 맞춤형 대응·복구·협업체계 마련
  - 유형별 대책(148개), 재난책임기관별 대응대책(33개), 취약시기별 대책수립 등
  - 대규모 재난 발생시 핵심기능 유지를 위한 기능연속성계획 훈련 및 평가
- (시민안전보험 확대) 예상치 못한 재난·사고에 대한 최소한의 사회안전망 역할
  - 각종 재난·사고(폭발, 화재, 붕괴, 대중교통, 자연재해 등) 사망·후유장해 보험금 지원
- (재난안전예산 사전검토제) 재난안전예산의 체계적 관리와 투자 효율성 제고
  - 운영계획 수립(5월), 사전검토 대상사업 선정(7~9월), 심의 및 사전검토 의견 제출(예산담당관)
- (재난관리기금 운용) 재난 대비·긴급 대응을 위한 기금 확보 및 효율적 운용
  - 조성규모(576억원), 사업비(65억원) \* 지하차도 배수펌프 정비 등 28개 사업

## ② 안전취약계층 안전대응 역량강화

- (찾아가는 안전교실 운영) 안전교육이 필요한 곳으로 찾아가는 실습체험형 교육 추진
  - 교육대상: 어린이, 노인(65세 이상), 장애인 등 안전취약계층
  - 교육내용: 일상생활(승강기, 낙상 등)의 안전유지 및 재난(화재대피, 심폐소생술 등) 대응
- (안전환경 조성) 재난 및 사고로부터 안전하고 행복한 삶을 누릴 수 있는 환경 조성
  - 어린이 체험형 안전교육 인프라 구축 및 어린이 이용시설 종사자 안전교육 지원
  - 안전취약계층 현황 조사 및 안전환경 지원(안전장비·용품, 소방·가스 등 안전점검)

## ③ 시민과 함께하는 안전문화운동 추진

- (안전문화 홍보 강화) 생활 속 안전 실천 캠페인 전개 및 시민 안전의식 역량 강화
  - 매월 4일 안전점검의 날 캠페인 및 대규모 행사 연계 안전문화 홍보부스 운영
  - 다양한 안전 홍보 콘텐츠 제작·배포, 유형별 시민행동요령 책자 발간 등
- (민·관 협업체계 구축) 모두가 함께하는 안전문화 홍보 및 교육활동 전개
  - 안전 유관단체 주도 재난안전 캠프, 사회안전분야 전문가 포럼 등 안전선도 사업 지원
  - 찾아가는 안전교실 강사 및 민·관 협업 안전교육 콘텐츠 지원

## 2. 시민 중심의 원자력 안전관리체계 운영

- ▷ 원자력안전 확보를 위한 제도개선, 점검, 등 실효적 관리체계 확립
- ▷ 시민건강 및 보호체계 내실화를 위한 방사선 안전관리 및 방재역량 강화

### ① 실효성 있는 원자력 안전관리 추진

- (주변지역 지원제도 마련) 원자력안전교부세 신설 지속 추진
  - 지원제외 원전지역 16개 지자체와 국회·대정부 입법활동 전개
  - \* '22.12. 원전지역 16개 기초단체장 회의, 국민동의청원 등 입법활동 결의
- (원자력시설 안전 확보) 방사능 안전관리 등 이행실태 점검
  - 안전협약, 시민검증단 검증 후속대책 및 사고 재발방지대책 등
- (방폐물 보관량 저감) 지속적인 자체처리 및 감용, 반출 추진
  - 중·저준위 방폐물 2,000드럼 처분(자체처리 765, 감용 735, 반출 500)
- (원자력안전 감시활동 강화) 민간환경감시기구 활동 지원
  - 시민참여위원회 환경감시센터\* 감시·분석장비 지원 등(7.8억원)
  - \* '20.1.21. 방사성물질 누출사고 재발방지대책으로 원자력연구원 설치

### ② 생활주변방사선 안전관리체계 운영

- (시민건강 확보) 생활주변 방사선 3대 분야 중점관리
  - 실내 공기질, 먹는 물, 식품 중 방사선 안전관리 및 실태점검(1월, 7월)
- (방사선 불안해소) 연중 촘촘한 방사선 감시체계 운영
  - 이동 측정지점(18→21개노선) 및 고정 감시지점(21→27개소) 확대 운영
  - 지역주민 방사선 측정 명예감시관제 운영(5명, 15개 지점, 주1회)
  - Safe대전(홈페이지), 재난·환경 전광판(26개소)활용 실시간 방사선 정보제공

### ③ 방사능 재난 대비 방재역량 강화

- (상시 비상대응체계 운영) 방호약품 및 주민보호시설 운영 내실화
  - 유효기간('23.5.12.) 도래 갑상샘 방호약품(16,000정) 적기 확보
  - 주민보호시설(19개소) 운영 및 지자체, 중앙부처 합동점검(6, 12월)
- (방재교육·훈련 강화) 시·유성구 방재요원 재난 대응능력 제고
  - 방재교육(신규 18시간, 보수 8시간) 및 주민보호 집중훈련 실시(7월)

### 3. 재해로부터 안전한 대전 구현

- ▷ 중대재해 예방을 위한 안전보건관리의 체계적 대비 및 대응 추진
- ▷ 시기별·분야별 위험요인 사전점검 및 감찰활동으로 중대재해 예방

#### ① 중대재해 예방 철저

- (중대재해 예방) 안전보건관리체계 구축으로 재해 예방
  - 안전보건 관리실태 수시 점검, 현업부서 위험성평가 실시
  - 안전보건교육 및 종사자 의견청취 위한 산업안전보건위원회 운영(분기 1회)
  - 중대재해(산업, 시민) 예방 안전보건 의무사항 이행 점검(반기 1회)
    - \* 안전인력 확보, 안전예산 편성(집행), 안전계획 수립(이행), 관계법령 의무사항 이행여부 등
- (주요시설 안전관리) 안전점검과 유지관리로 시민안전 확보
  - 시설물안전법 대상시설 안전점검 및 안전진단 전문기관 정기점검

#### ② 산업재해 예방과 쾌적한 작업환경 조성

- (산업재해 예방) 안전한 일터 조성으로 산업재해 예방 강화
  - 산업 안전 및 보건 등 재해 예방에 관한 계획 수립
- (쾌적한 작업환경) 산업현장 위험요인 제거로 쾌적한 작업환경 조성
  - 산업안전보건 관련 법령에 따른 안전 및 보건조치 지원
  - 사업장 행정지도 및 사업주와 근로자에 대한 산업재해 예방 교육·컨설팅 지원

#### ③ 안전점검 강화로 시민재해예방

- (안전점검 강화) 현장중심 시민이용시설 안전점검 등 예방대책 추진
  - 우리 시 옥외행사 안전관리조례 개정 및 안전관리 추진
  - 안전사각지대 발굴, 집중 안전점검 및 안전의식 제고를 위한 홍보 실시
  - 시기별·분야별 선제적 안전점검(동절기, 해빙기, 우기, 행락철, 어린이놀이시설 등)

#### ④ 안전분야 감찰활동 강화

- (역량강화) 재난관리책임기관 정기 안전감찰
  - 안전감찰 종합계획 수립 및 시행, 재난예방·대응 조치 감찰 등
  - 우리지역 특성에 맞는 안전 감시체계 구축 및 예방중심 감찰 활동 강화
- (취약분야 감찰) 반복·고질적 안전무시 관행 근절 등을 위한 안전감찰
  - 화재 취약 다중이용시설, 산업단지, 공공 건설현장 등 안전관리 이행실태 확인
  - 계절별 테마(물놀이, 풍수해, 대설·한파 등) 및 재난안전 취약분야 감찰

## 4. 사회재난 현장대응 역량 강화

- ▷ 재난 환경변화(복합·대규모 재난)에 따른 현장위기의 신속한 대응·수습
- ▷ 위기관리매뉴얼 개선 및 반복적인 교육·훈련으로 시민의 생명과 재산보호

### ① 사회재난 위기관리 대응 및 재난관리자원 체계적인 통합관리

- (사회재난 대비 활동 강화) 사회재난 예방을 위한 기관(부서)간 협업기능 유지
  - 13개 협업기능별 위기관리 활동 내용 협의 및 재난유형의 특수성 반영
  - 재난안전상황실 운영을 통한 재난 발생 전달체계 구축으로 실시간 재난상황 전파
- (재난관리자원 관리·공급의 일원화) 관내 재난관리자원의 통일적·종합적인 운영 관리
  - 재난관리자원 통합관리센터(1개소) 및 지역별 비축창고(동·중·서·유성구)
- (민관협력위원회 구성·운영) 재난 및 안전관리 관련 민관협력 주요정책 등에 대한 협의
  - 민관협력위원 임기 만료 구성(당연 3, 위촉 15), 임기('23.2.25. ~ '25.2.24(2년))

### ② 선제적인 대비 테세 강화로 재난 현장 실행력 제고

- (행동매뉴얼 실효성 확보) 재난 현장에서 작동되는 행동매뉴얼 작성·운용
  - (행동매뉴얼 종합 정비) 현행화, 재난대응 핵심활동 보완 주관부사·지원부사·협업기관 역할 명확화 등
    - \* 행동매뉴얼 35종(자연재난 8, 사회재난 19, 주요상황 8), 통합본 1
  - (행동매뉴얼 점검 강화) 지역재난 관리 대응 사각지대 해소를 위한 점검 정례화 추진(연회 이상)
  - (행동매뉴얼 전문 교육) 재난안전공무원 등에 대한 행동매뉴얼 작성·운용 교육으로 전문성 확보
- (행동매뉴얼 활용 현장훈련) 불시 재난 상황 대응 훈련으로 임무·역할 점검
  - 훈련시나리오 작성 지양, 13개 협업기능 부서(기관)가 참여하는 매뉴얼 숙달 훈련
  - 비상연락망 가동, 대응인력 호출, 상황판단회의 개최 등 대응절차 이행
- (민간다중이용시설 훈련 강화) 민간다중이용시설 매뉴얼 자체정비 및 현장 훈련 강화
  - 위기상황 매뉴얼 정비·점검(73개소), 현장교육·훈련 확대(연2회), 민간전문가 컨설팅 지원 등

### ③ 재난발생시 신속한 수습·복구 지원

- (지역재난안전대책본부) 대규모 사회재난발생시 효율적인 재난 수습을 위해 가동 준비
  - 재난상황의 심각성, 전개속도, 지속기간, 파급효과 등을 종합 분석하여 필요시 결정
- (시민생활 안정지원) 재난배상책임보험 가입 관리 및 재난심리회복 상담 지원
  - 재난취약시설에 대한 실질적인 보상, 재난경험자에 대한 일상회복 도모

## 5. 지역 안보태세 확립 및 위기관리 역량 강화

- ▷ 민·관·군·경 협력으로 통합방위태세 확립 및 지역안보 역량 강화
- ▷ 비상 시 신속한 상황 전파 및 대응을 위한 상시 민방위태세 확립

### ① 지역 안보태세 확립을 위한 통합방위 체제 지속 발전

- (통합방위 역량 제고) 민·관·군·경 상호 협력 및 교류체계 구축
  - 통합방위협의회, 군부대 위문, 대전지구전투 전승기념식, 예비군의날 기념식
- (비상대비태세 확립) 전시 동원자원 관리 등 비상사태 시 대비태세 확립
  - 영상회의시스템 구축, 화랑훈련, 충무훈련 및 을지연습 시행, 충무계획 수립·관리
- (관·군협력체계 구축) 자운대 등 지역 군부대와의 교류 및 소통
  - 관·군 협의회 및 자운대 민·군 화합 페스티벌 개최, 국군장병 가족초청음악회 등
  - 관군협력사업 추진 및 상생발전협의회를 통한 안보 자산의 통합·협력 강화

### ② 시민과 함께하는 생활민방위 역량 정착

- (내실 있는 교육·훈련) 우수 강사 운영 및 민방위대 교육·훈련 실시
  - 우수 강사 선발 및 강사 연찬회 추진으로 강사 역량 강화 지원
  - 집합교육 정상화에 따른 민방위대 집합·사이버 민방위 교육 추진
- (상시 사용가능한 시설·장비관리) 민방위시설 점검 강화를 통한 비상대비태세 마련
  - 방사능(라돈, 우라늄) 검출 급수시설 저감 장치 확대 설치 모색
  - 방독면 등 각 분야별 민방위시설장비 목표 확보율 달성을 위한 노력 강화

### ③ 유사시 대비 경보전달 체계 확립

- (경보통제소 운영) 화재 등 대형 재난발생 대비 24시간 경보통제상황실 운영
  - 연중무휴 24시간 빈틈없는 상황체계 유지 / 2명3개조 3교대(08:00~익일08:00)
  - 주민안전 홍보방송 실시 / 봄·가을철(산불예방), 여름철(태풍, 하천범람 피해예방 등)
- (경보시설 확충) 경보단말 확충 및 기능보강 안정적 운영 관리
  - 도시변화 사각지역 경보단말 신설(5개소) 및 노후 경보단말 교체(3개소) 등
- (경보대응체계 확보) 유사시 대비 경보발령 대응훈련 및 정기점검 상시 체제유지
  - 매월 전국단위 경보대응 훈련 및 일일 경보시험(시험발령 14회, 군 핫라인 점검 등)
  - 매월 경보시설 정기점검, 시·구·동 경보업무담당자 현장 실무 교육 실시



## 6. 자연재난 선제적 예방체계 구축

- ▷ 자연재난 사전대비와 종합대책 수립으로 시민 생명과 재산 적극 보호
- ▷ 재난정보의 수집·전파, 상황관리 분석 및 신속한 대처로 피해 최소화

### ① 자연재난 선제적 대비 및 대응력 제고

- (자연재해 시기·유형별 종합대책 추진)
  - 풍수해·폭염 및 대설·한파 대비 재난안전대책본부 운영(5~10월 / 11~3월)
  - 재해취약지역(급경사지, 지하차도 등) 및 방재시설 사전점검 실시
  - 주요 공공시설물 내진보강 대책수립, 지진대피훈련 실시(연1회), 지진계측기 자체점검
- (여름·겨울철 재난 사전대비)
  - 침수 위험도로 원격 자동차단시스템 구축(23억, 하상도로 언더패스 등 30개소)
  - 폭염 시 열섬현상 완화 및 미세먼지 저감을 위한 자동 살수시설 설치(3억, 250m)
  - 제설장비·자재 확충, 비상근무 체계 유지를 통한 신속한 상황전파, 긴급안전점검 실시
  - 한파대응T/F팀 운영, 한파대책 예산 지원(5개구, 각34백만원), 행동요령 시민 홍보
- (자연재해위험개선지구 추진) 상습 침수피해지역(3개지구) 정비사업 추진
  - 대동천 지구(498억원), 절암천 지구(163억원), 정립지구(420억원)

### ② 365일 안전한 재난대응체계 구축

- (신속한 재난 대처) 24시간 재난안전상황실 운영 및 장비 유지관리 철저
  - 재난정보 실시간 수집·전파 및 초동조치 지원(모의훈련, 재난메시지·문자 발송)
  - 전산통신장비 등 재난장비·시설물의 철저한 관리로 최적상태 유지(유지보수비 3.3억)
- (예·경보체계 보강) 지능형 재난 예·경보체계 구축으로 재난사각지대 해소
  - 예·경보시설 신규설치를 통한 재난대응 역량 강화(2억, 방송시설 3대 및 재난CCTV 5대)
- (실시간 인파 혼잡도 경보시스템) 빅데이터를 활용 실시간 운집인구 및 혼잡도 예측
  - 임계치 초과 시, 119·112·재난상황실에서 실시간 대응, 해당지역 시민에게 문자 발송

### ③ CCTV 관제 강화를 통한 범죄사각지대 제로화

- (방범CCTV 장비 보강) CCTV 설치 확대에 따른 저장장치 증설, 노후화장비 교체
  - 영상 저장장치 대용량 증설, 노후화된 망연계 솔루션 및 레코딩서버 교체  
⇒ 수사기관 및 일반시민 안정적인 영상제공을 통해 범죄율 감소 및 빠른 사건해결 기여
- (스마트선별관제시스템) 인공지능(AI) 기술을 통한 선별관제로 관제사각지대 최소화
  - 실시간 선별적 집중 관제로 관제효율 향상 및 신속·능동적 대처(13억, 2,100대)

## 7. 시민 모두가 체감하는 민생침해범죄 수사

- ▷ 민생침해범죄 근절을 위한 수사력 집중 및 특사경 수사 전문성 강화
- ▷ 유관기관 협력을 통한 사회적 현안의 신속한 대응 및 효율적 수사

### ① 안전한 먹거리 및 쾌적한 생활환경조성을 위한 수사력 집중

- (먹거리 안전) 식품농수산물 원산지·축산물 등 시민 먹거리 위해요소 근절
  - 식품제조업소, 접객업소, 식육판매업소 부정·불량식품 유통행위 단속
  - 명절, 김장철 등 성수기, 봄철 식중독 예방, 배달음식점 위생 분야 중점 점검
- (안전한 생활환경) 환경오염 및 부동산 불법행위 단속으로 시민건강과 주거안정 도모
  - 대기·폐수·악취 배출시설, 폐기물처리·비산먼지 등 불법행위 수사력 집중
  - 부동산 불법 중개행위, 무자격·무등록 중개업자 등 공인중개사법 위반 단속

### ② 시민과 소통하는 수사 혁신 및 유관기관 협력체계 구축

- (돈독한 협력체계) 우리 시와 검찰청, 농관원, 유관단체 등과 수사 협력 강화
  - 부동산 피해, 식품위생 등 범죄예방을 위한 합동 캠페인 전개
  - 전문기관 및 유관단체와의 협력과 정보공유로 수사 발전방안 모색
  - 수사 개시 전 예고와 단속 결과 언론 홍보를 통한 범죄 피해 최소화
- (효율적 수사) 유전자(DNA) 검사 등 정밀수사 기법, 유관기관 수사 공조
  - 보건환경연구원 한우 유전자(DNA) 검사, 돼지고기 검정 키트를 활용한 정밀수사
  - 우리 시와 농관원 충남지원 농산물원산지 합동단속으로 수사 성과 창출
  - 대전지검 「특사경-멘토검사」 지속적인 운영으로 수사기법과 정보 공유

### ③ 특사경 수사 전문성 함양 및 인권 보호 강화

- (수사 전문성) 다양한 특사경 수사 실무 교육을 통한 수사관 능력 배양
  - 수사보고서 및 압수수색, 피의자 신문 등 ‘수사 실무과정 교육’ 지속 추진
  - 검찰청, 타 지자체, 유관기관 간담회 등을 통한 우수 수사사례 도입
- (인권 보호) 인권 친화적인 수사환경 조성, 수사관 인권 의식 함양 노력
  - 피의자 출석요구 최소화 및 피의자 권리 보장 만전
  - 인권 의식 함양을 위한 수사관 교육 강화

### 3. 행정자치국

---

I. 일반현황

---

II. 2022 주요업무 추진성과

---

III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

IV. 2023 주요업무 추진계획

---



# I. 일반 현황

## ① 주요 기능

- (복무·청사 관리) 복무 관리 및 의전, 단체(노조) 지원, 후생복지, 청사(원도심 청사 포함) 관리
- (자치·분권) 중앙·자치·구 연계 협력, 시민참여 시장구현, 3·8민주의거 정신 계승, 자원봉사 활성화
- (소통·참여) 정책제안플랫폼 운영, 지역문제 해결, 고향사랑 기부제, 청원, 인권 등
- (지방세정) 지방세정 종합기획 및 조정, 체납액 징수 및 세원 관리, 시금고 관리 등
- (회계관리) 지출 및 결산 총괄, 공사·용역·물품 계약 및 지원, 물품·차량·공유재산 관리
- (통합민원) 여권발급, 국민신문고, 원스톱민원, 기록물관리, 정보공개 처리 등

## ② 조직 및 인력 : 6과 27팀(정원 187명, 현원 184명)



## ③ 2023년 예산현황

(단위: 백만원)

구 분	총 계	운영지원과	자치분권과	소통정책과	세정과	회계과	통합민원과
세 입	1,988,813	858	7,518	1,200	1,969,088	9,837	312
세 출 합계	200,164	26,942	18,634	5,332	35,845	110,879	2,532
일반회계	194,923	26,942	13,393	5,332	35,845	110,879	2,532
기금*	5,241	-	5,241				

\* 남북교류협력기금 조성액



## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

활기찬 직장 조성과 철저한 세원관리로 일류 경제도시 대전 구현을 위한 토대 마련 및 시정과 구정의 연계, 시민소통, 지역업체 수주율 향상 등 시민중심 시정 기반 구축

### 2022 주요 성과

#### □ 건강한 직장 조성 및 재정확보로 탄탄한 시정 지원

- ▶ 유연근무 활성화, 직원 스트레스 관리, 건전한 노사관계 정립(노사분규 제로)
- ▶ 청사 안전진단(A등급) 및 노후 설비 교체로 에너지효율과 화재안전 강화
- ▶ 지방세입 징수(2조 4,137억원), 체납액 징수(609억원), 탈루은닉세원 발굴(144억원)

#### □ 시-구 정책협력 및 시민소통 강화

- ▶ 시·구 정책협의회 운영 정례화 및 자치구 방문을 통한 정책현안 지원
- ▶ 민선8기 시민과의 대화(10.4), 대전시소 시민정책제안(1,148건) 및 공론장(18회)
- ▶ 현장시장살(13회), 소통협력공간 개관(7월), 마을계획(35개), 시민공유공간(11개소)
- ▶ 국민운동단체 연계 공동체 문화 확산, 자원봉사 봉업 물결운동(9월~)

#### □ 시민 권익증진 등 시민중심 시정 운영

- ▶ 분할발주, 지역의무 공동도급, 일반용역 지역가점 등 지역수주율 향상
- ▶ 성실·유공납세자 선정(819명)과 과표조정 등 시민친화 세정 운영
- ▶ 3·8민주의거 기념관 건립 설계 완료 및 착공('22.12.)
- ▶ 인권침해 상담·조사(49건), 찾아가는 인권보호관(14회), 인권교육(5,209명)
- ▶ 여권발급(19,195건), 행정정보 사전공표(1,047건), 국민신문고 처리기간 준수(99.9%)

※ 2022년 대한민국 자원봉사대상 정부포상 대통령 표창(행안부),  
2022년 양대공직선거 유공 행정안전부장관 기관 표창





## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1 업무추진 여건

- **(대내외 환경)** 민선 8기 원년, 글로벌 경기둔화 등 대내외 위기 내재
  - 시·자치구·시민·단체 등 지역의 힘을 결집하여 대내외 위기를 대전 발전의 호기로 전환해야 할 중요한 시기
- **(시정 방향)** 일류 경제도시 구현을 위한 시정지원 및 자치구·시민 협력
  - 탄탄한 시정지원과 긴밀한 자치구 협력 및 시민 소통으로 민선 8기 성공을 견인할 확고한 자치시정 토대 구축

### 2 추진 방향

- **(탄탄한 시정지원)** 활기차게 일하는 조직과 자주재원 확충
  - 공무원과 공무원의 역량향상과 사기진작으로 활기차게 일하는 직장 조성
  - 민원업무 담당공무원 보호 및 지원 강화(보호장비 보급, 의료비 지원 등)
  - 2조 1,846억원 세입목표 달성(지방세 2조 522억 원, 세외수입 1,324억 원)
- **(균형도시 대전)** 자치구 협력강화 및 지역수주율 향상
  - 시·구 단체장 및 부단체장 긴밀한 ‘원팀’ 협력 및 협력사업 적극 발굴·지원
  - 자발적인 기부를 통한 고향사랑기부금 적극 유치로 지역발전동력 마련
  - 분할발주, 지역의무공동도급, 일반용역 지역가점 등 지역수주율 향상 제도 적극 활용
- **(시민소통 강화)** 활발한 시민소통과 권익증진
  - 시청사 북문 앞 시민애(愛) 뜰 조성으로 시민에게 휴식·소통 공간 제공
  - 대전 3·8민주의거 기념관 준공(12월) 및 전시물 설치 등 철저한 개관 준비
  - 소통협력공간 기반 시민소통 활성화 및 지역문제해결플랫폼 운영 강화
  - 성실납세 우대, 합리적 과표 운영, 차세대 지방세입정보시스템 서비스 제공



## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 활력이 넘치는 직장, 안전한 청사 구축
2. 시민참여 확대를 통한 대전형 자치행정 구현
3. 시민소통 강화 및 시정참여 활성화 도모
4. 지방세입 확충 및 시민공감 세정 운영
5. 신뢰받는 재무행정 구현으로 지역경제 활성화
6. 시민중심 민원서비스 제공 및 체계적 기록물 관리

# 1. 활력이 넘치는 직장, 안전한 청사 구축

---

- ▷ 가정 친화적이며 직원의 사기를 높이고 화합하는 건강한 직장 조성
  - ▷ 신뢰와 협력의 노사문화 구축 및 재해로부터 안전한 청사 조성
- 

## ① 일하기 좋은 근무환경으로 활력 넘치는 직장 조성

- (활기찬 일터) 복리후생·처우 개선으로 사기진작 및 역량 강화
  - 가족사랑의날, 유연근무제 활성화, 직장동호회 활동지원 등 일과 삶의 균형
  - 국외 정책연수 대폭 확대와 직원화합 워크숍 운영으로 역량강화 및 화합 도모
  - 맞춤형 복지제도, 건강검진비 지원, 휴양포인트 등 복지시책 지속 추진
- (건강한 일터) 맞춤형 스트레스 관리 및 공무직 복리후생 확장
  - 다운숲 민원담당 등 감정노동자 스트레스 집중 관리 및 직원 기초체력 향상
  - 공무직 출산휴가 및 질병휴직자 지원, 휴양포인트 확대로 복지 증진
- (건전한 노사) 신뢰에 기반하는 건전하고 선진화된 노사문화 형성
  - 단체협약 및 임금협약, 노조 워크숍, 노사협의회 운영 등

## ② 안전한 일터, 에너지 고효율 청사 조성

- (안전한 일터) 화재 등 재해로부터 안전하고 쾌적한 근무환경 조성
  - 지하층 공무직 근무(휴게) 공간 지상 이전, 계절꽃 식재 및 수목 전지 등 조경 관리
- (열린공간 조성) 휴식과 소통, 문화 향유 등 시민을 위한 편의시설 마련
  - 녹지공간 힐링쉼터 시민애(愛) 뜰 조성, 시민 이용 전기차 충전소 추가 설치
- (고효율 청사) 노후 설비 교체로 에너지 효율 제고 및 정비 성능 개선
  - 냉방 시스템 개선(냉각탑 교체), 노후 수·변전설비 및 주차관제 시설 교체

## 2. 시민참여 확대를 통한 대전형 자치행정 구현

- ▷ 자치구 정책협력 강화, 시민소통 확대를 통한 민선8기 시정발전 도모
- ▷ 3·8민주의거 정신 고양 및 자율적 시민참여를 통한 자원봉사문화 확산

### ① 참여와 정책소통을 통한 민선8기 시정 공감대 확산

- 자치구와의 정책소통 강화를 통해 균형발전 실현 및 공동현안 대응 강화
  - 시구협력회의 및 시구정책조정간담회 정례적 개최를 통한 자치구 협업체계 내실화
  - 민선8기 시구 협력사업 발굴 및 국비 확보, 예타 통과 등 행정절차 이행 지원
- 시민·단체와의 대화소통을 통한 시정 성과 확산 및 시민참여 제고
  - 시민과의 대화 및 자치구 방문, 주민자치위원 워크숍과 통장 연합회 지원(음악회 등)
  - 국민운동단체(새마을바르게·자유총연맹) 연계, 공동체 운동 추진(저소득층 지원 등)
  - 대전사랑운동 확산(대전사랑운동센터), 시정연계 사회단체 공익활동 지원

### ② 3·8민주의거 정신 계승 및 평화통일 기반 조성

- 3·8민주의거 기념관 건립 추진 등을 통한 민주의거 가치 제고
  - 기념관 건립공사 및 전시콘텐츠 제작 설치('23.12.까지) / 개관('24.3.)
    - \* 기념관 개관 관련 조직 및 인력 확보, 관련 규정 정비, 운영계획 수립 등 추진
  - 3·8민주의거 정신 계승·발전 기념사업 추진(기념식, 음악회 등)
- 통일 필요성에 대한 시민인식 제고로 평화통일 공감대 형성
  - 평화기원 문화공연, 지자체 남북교류협력 정책협의회 참여, 이북도민 화합행사 등
  - 전국단위 위령시설 조성(행안부 협력), 산내 골령골 합동위령제 지원 등

### ③ 시민 중심 자원봉사 참여문화 확산

- 자원봉사 네트워크 강화 및 시민참여 확대를 통한 자원봉사 활성화
  - 자원봉사 물결운동 추진(200여개 단체), 「자원봉사 사회공헌 협약」 공동활동 확대
  - 「통합자원봉사지원단」 및 「재난안전 자원봉사네트워크」 운영 활성화
- 생애 주기별 프로그램 개발 등 사업 발굴·확대로 자원봉사 영역 확장
  - 청소년 자원봉사 학습 시범운영, 대학생·청년 자원봉사 네트워크 연계 활동 지원
  - 탄소중립 실천을 위한 가족봉사단 등 활동 강화 및 자원봉사 인정보상 확대

### 3. 시민소통 강화 및 시정참여 활성화 도모

- ▷ 대전시소 등 다양한 시민소통창구 운영 강화로 시민의 시정참여 활성화
- ▷ 참여, 소통, 협업으로 주민자치역량 강화 및 공동체 성장 지원

#### ① 소통정책 강화 및 인권보호를 통한 시민권익 증진

- (시민소통) 시민제안 활성화 개선방안 추진 및 시민참여 기회 확대
  - 대전시소 개선방안 마련, 공론장 운영 활성화로 시민참여 및 소통 확대
  - 온라인 청원제도 추진 및 직소민원(시장에게 바란다) 다수인 민원·현안사업 관련 민원 처리상황 점검 등 모니터링 강화
  - 공공갈등 선제적 대응 및 갈등 해결을 위한 공무원 갈등관리 역량 강화교육 확대
- (인권정책 기반강화) 인권정책 수립 및 인권보호관 활동 강화
  - '22년 인권정책 추진결과를 반영한 '23년 인권정책 시행계획 수립 및 내실화
  - 찾아가는 인권보호관 확대 운영(16회)을 통한 인권 상담·조사·교육 등 강화
  - 전국 광역지자체 인권위원회 협의회 의장도시 추진('23.1.~12. / 정기·수시회의 3회)

#### ② 시민참여 지역문제해결 활성화 및 고향사랑기부제 조기정착 추진

- (지역혁신) 소통협력공간 기반 지역특화사업 및 지역밀착 문제해결 지원
  - 지역의 고유성을 강점화할 수 있는 로컬브랜딩\* 사업 운영으로 지역 창조역량 제고
    - \* 원도심 특화거리 및 소통협력공간 주변, 주민참여 생활실험 기획 운영(0시 축제연계)
  - 민·관·공 협업 지역문제해결플랫폼 지속운영\*으로 지역문제 해결 총력
    - \* 의제발굴(2~3월), 의제검토(4~5월), 실행의제 선정(7월), 기관·단체 매칭 의제실행(9~10월)
- (시민참여) 고향사랑기부제 조기정착 및 시민주도 공동체 활성화 도모
  - 고향사랑기부제 성공적인 추진\*으로 지역경제 활성화 및 주민 복리증진 도모
    - \* 고향사랑기부제 홍보(연중), 기금운용심의위원회 구성(1월), 기금운용계획 수립(2월) 등
  - 마을계획수립(20개), 시민공유공간 운영지원(36개소), 마을공동체 활성화 사업 공모(100개)

## 4. 지방세입 확충 및 시민공감 세정 운영

- ▷ 지방세입 확충을 통한 민선 8기 시정 운영에 필요한 자원 뒷받침
- ▷ 납세편의 지원 및 세부담 완화를 통한 시민 공감 세정 운영

### ① 시정운영 지원을 위한 자주재원 확충

#### < 세 입 목 표 >

2조 1,846억원('22 본예산 2조 1,755억원 대비 91억원 0.4% 증)

■ 지방세 2조 522억원

■ 세외수입 1,324억원

- (목표달성) 세수변동요인 등 세원관리 철저 및 납부홍보 강화로 징수율 제고
- (체납액 징수 강화) 지방세·세외수입 체납액 징수 강화로 성실납세 환경조성
  - 일제정리기간 운영(2회), 고액·상습체납자 징수 강화(체납처분, 행정제재, 관세청 체납처분 위탁)
- (세원관리 강화) 현장 중심 조사 강화를 통한 탈루·은닉 세원 발굴
  - 정기 법인 세무조사(452개), 비과세·감면 조사, 취약분야에 대한 기획조사

### ② 납세 편의 지원 및 우대 강화

- (납세 편의 제고) 국세·지방세 개별 신고납부에 대한 불편해소 및 소통 지원
  - 개인지방소득세 합동신고센터 운영, 세정도우미(안내 및 소통 공간)운영 강화
- (차세대 지방세입정보시스템\*) '23년 상반기 개통(예정), 납세자 맞춤형 서비스 확대
  - \* 전국 통합 음성 및 보이스 ARS·챗봇·핀테크 등 다양한 결제 수단 등 납세편의 지원
- (성실·유공납세자 선정 등) 납세자 자긍심 고취 및 자진납부 분위기 조성
  - 성실납세자 등 선정(3월), 유공납세법인 등 세무조사 유예

### ③ 세부담 완화를 통한 서민경제 회복 지원

- (지방세 감면) 사회재난 및 정책 지원으로 공감세정 운영
  - 이태원 사고 유가족에 대한 지방세 감면, 승용차요일제 참여 차량 자동차세 감면
- (세부담 경감) 합리적 과표 운영으로 서민 주거 안정 지원
  - 건축물 소유자 의견청취 반영 등 시가표준액 조정, 재산세 과표인하 및 납부유예 제도 운영

## 5. 신뢰받는 재무행정 구현으로 지역경제 활성화

- ▷ 신뢰받는 재무행정 구현 및 지역업체 참여 확대로 지역경제 활성화
- ▷ 체계적이고 선제적인 공유재산 관리로 재산가치 증대 및 효율성 제고

### ① 정확한 회계운영 및 결산으로 신뢰받는 재무행정 구현

- 철저한 회계심사 및 전문성 강화를 위한 맞춤형 회계지원체계 구축
  - 지방회계 훈령 등 제작·배포 및 직원 교육, 시도행정포털 ‘회계알림방’ 업무 공유
- 완벽하고 정확한 결산 추진 및 시민 친화적 결산보고서 제공
  - 결산서류 작성(2.10.)→ 단체장보고(3.20.)→ 결산 검사(4월)→ 의회 승인 및 공시(6월)
  - 알기 쉬운 결산보고서(점자, 음성파일 병행) 제작으로 시민 재정 관심도 제고

### ② 지역업체 참여기회 확대 및 계약의 투명성·신속성 강화

- 지역업체 보호 및 지역수주율 향상을 위한 계약제도 지속 운영
  - 분할 발주, 전국입찰대상 공사 지역의무 공동도급(49%), 일반용역 지역가점제(5점)
  - 용역·물품의 지역제한 입찰 대상금액 상향 조정 지속 건의(3.3억 → 5억 미만)
- 전자계약 추진 및 계약과정 홈페이지 공개로 투명한 계약업무
  - 발주계획, 계약현황, 대금지급 등 계약정보 공개, 대금 입금알림서비스 제공
- 직속기관·사업소의 계약업무 통합 운영으로 전문성과 효율성 제고
  - 입찰·계약 등 적기 계약체결로 신속집행 지원, 계약 실무지침서 활용 교육

### ③ 체계적이고 효율적인 공유재산 관리

- 공유재산심의회 운영으로 신속하고 합리적인 의사결정
  - 공유재산심의회 분기별(2회) 운영, 주요 시책사업의 신속한 행정지원
- 공유재산 공제보험 가입 지원 및 市 소유 공유재산 실태조사 철저
  - 경로당, 도서관, 도로 등 다중이용시설 배상책임 보장 및 영조물 배상 지원
  - 이용현황 및 부동산 공부 등 철저한 관리실태 조사로 최적의 공유재산 관리



## 6. 시민중심 민원서비스 제공 및 체계적 기록물 관리

- ▷ 신속·정확한 민원처리, 편리한 민원서비스 제공으로 시민만족도 향상
- ▷ 체계적인 기록물 관리 및 적극적인 정보공개로 시민의 알권리 충족

### ① 시민 중심의 민원서비스 제공

- (맞춤형 민원서비스) 시민중심 민원편의시책 발굴 및 추진
  - 노약자여권 무료배송, 여권·국제운전면허증 동시발급, 온라인 여권 재발급
  - 민원제도 개선 우수사례 적극 발굴 및 민원 취약계층 서비스 강화
- (신속한 민원처리) 신속한 민원서비스 제공으로 시민 만족도 제고
  - 원스톱민원 및 어디서나 민원처리제 운영으로 민원처리 프로세스 간소화
  - 민원처리 우수부서·직원 인센티브 제공으로 능동적인 민원업무 처리 유도
- (최적의 민원환경) 모두가 안전하고 쾌적한 민원환경 조성
  - 민원 처리 담당자 보호를 위한 안전장비 확충 및 지원시책 추진
  - 민원인용 컴퓨터·프린터·팩스, 수유실, 북카페, 혈압측정기 등 제공

### ② 시민의 알권리 보장을 위한 민원행정 추진

- (정보공개) 선제적·능동적인 정보공개로 시정의 투명성과 신뢰도 향상
  - 행정정보 사전공표항목 정비 및 비공개문서 최소화로 선제적 정보제공
  - 권고기한(7일) 처리 안내로 수요자중심 정보공개서비스 개선
- (대전120콜센터) 다양한 상담채널을 통한 최적의 상담서비스 제공
  - 전화, 문자, 상담톡 등 다양한 상담채널을 통한 시정민원 전담안내 창구 운영

### ③ 안전하고 체계적인 기록물 관리로 중요기록물 보존

- (기록관리) 주요 기록물의 차질 없는 이관 및 안정적 보존·관리
  - 기관공통업무에 대한 단위과제 정비 추진 및 기록물 이관·폐기 적정 운영
  - 각 부서의 효율적 업무수행을 위한 기록관리 교육 및 지침 마련
- (기록관리시스템) 안정된 시스템 운영으로 신속한 기록정보서비스 제공
  - 정기점검, 장애처리 등 체계적인 유지관리 및 전자기록물 보존포맷 지속 변환
  - 준영구 이상 비전자기록물(일반문서, 도면 등) 전산화 DB구축 사업 추진



## 4. 문화관광국

---

### I. 일반현황

---

### II. 2022 주요업무 추진성과

---

### III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

### IV. 2023 주요업무 추진계획

---

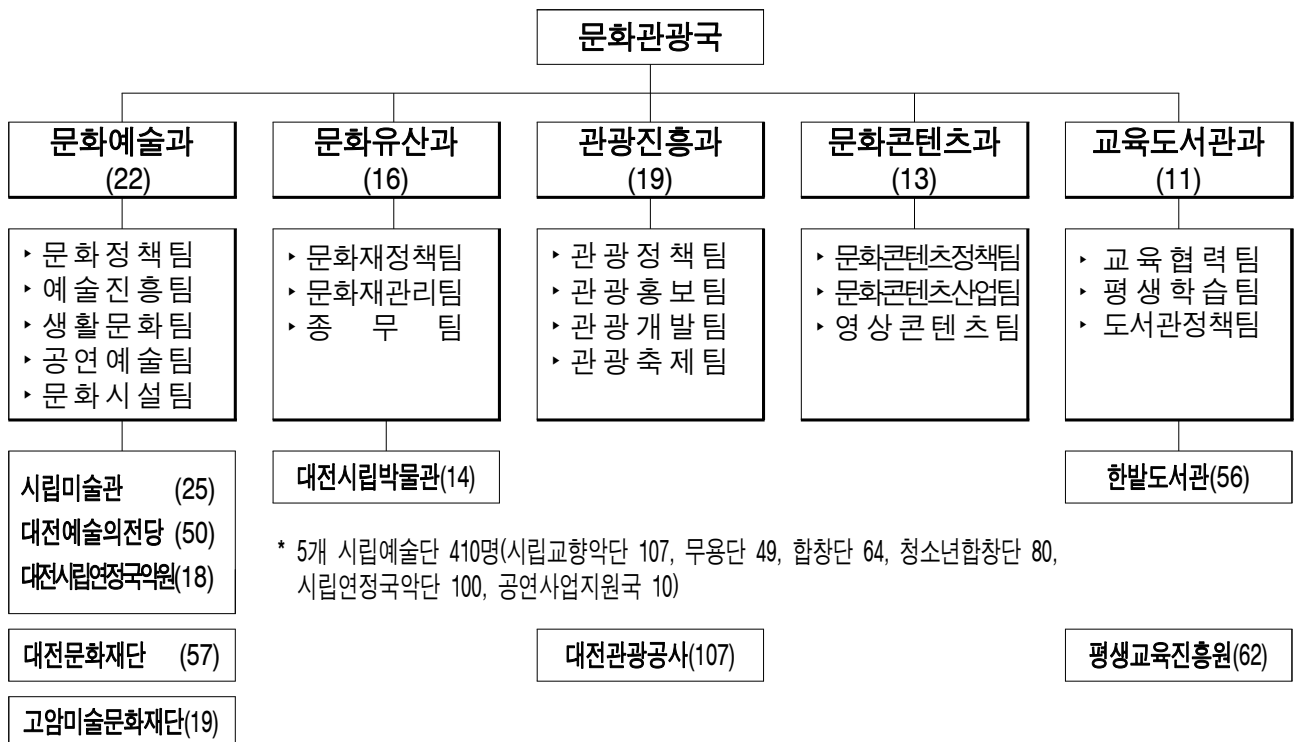


# I. 일반 현황

## 1 주요 기능

- 문화예술 진흥의 종합계획 수립 및 조정, 지원에 관한 사항
- 문화유산의 보존·관리·활용 및 종무에 관한 사항
- 여행상품 개발, 여행마케팅 및 관광 인프라 확충에 관한 사항
- 문화콘텐츠 및 영상콘텐츠 산업에 관한 사항
- 교육협력, 평생학습 및 도서관 정책 및 운영 지원에 관한 사항

## 2 조직 및 인력 : 5과(18팀) 5개 사업소, 정원 244명(본청 81, 사업소 163)



## 3 2023년 예산현황 : 총 456,254백만원

(단위 : 백만원, %)

구분	합계	문화예술과	문화유산과	관광진흥과	문화콘텐츠과	교육도서관과	사업소(5개)
세입	18,719 (100%)	8,796 (47.0%)	5,714 (30.5%)	1,277 (6.8%)	161 (0.9%)	515 (2.8%)	2,256 (12.0%)
세출	456,254 (100%)	57,321 (12.6%)	13,619 (3.0%)	18,138 (4.0%)	13,872 (3.0%)	308,888 (67.7%)	44,416 (9.7%)

※ 2022년 세출예산(490,178백만원) 대비 △6.9%



## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

수요자 중심의 폭넓은 문화향유 기회 마련, 대형 현안 정상 추진 등 지역 문화자원을 활용하여 지역 성장 토대 마련, 도시 잠재적 역량 확보

### 2022 주요 성과

#### □ “보편적 문화·교육복지 확대” 사회통합 견인

다양한 시민의 욕구에 따라 수요자 중심의 문화향유 기회 마련과 함께 유아 무상교육 등 질 높은 교육환경 지원으로 차별 없는 삶을 선사

- ▶ “학생문화예술관람지원”은 금년부터 본 사업 추진(전국 최초, 21억원), 원스톱 통합시스템 “아트키움” 고도화로 제반 여건 마련
- ▶ 통합문화이용권 지원(90억원), 사립유치원 유아교육비 지원조례 마련(10월), 교복지원(27,292명) 등 한 단계 성장한 포용적 복지 실현

#### □ “지역자원의 문화가치 재창출 속도” 도시 잠재력 확인

지역 특성을 반영한 유·무형의 지역자원을 도시자원으로 발굴·육성, 도시성장 기반이자 정체성을 보여주는 새로운 지역자원 다수 확보

- ▶ “보문산 목조전망대” 조성(’23. 6월까지 실시설계 완료), 대사지구 광장 및 주차장 준공(12월), 대청호 오백리길 야간경관길 조성(9월)
- ▶ 계곡산성 복원정비·이사동 유교 전통의례관 착공(12월), 보문산 “숲속의 열린음악회”(8월, 4천명), 0시 뮤직페스티벌(10월) 등 성황리 마무리

#### □ “다양한 문화인프라 확충” 매력도시로서 기대감 상승

새로운 환경과 시민 눈높이에 맞는 콘텐츠에 기반한 인프라 지속 확충, 지역 간 균형있는 기반시설 마련, 시민들의 삶의 만족도 향상 도모

- ▶ 시립미술관 열린수장고 개관(10월), 제2시립도서관 건립(290억원), 생활문화센터 조성(10개소) 등 생활SOC 지속 확충
- ▶ 특수영상 클러스터 조성(건축심의 등 행정절차 이행), 미디어아트 공원 준공(12월, 58억원), 음악창작소 준공(12월, 20억원) 등 핵심 콘텐츠 확보

- 보문산 목조전망대 조성, 산림청 공모사업 선정(’22. 2월, 국비 65억원)
- ’22년 미술주간 업무추진 유공 대전시립미술관 문체부장관 표창(’22. 11월)
- 2023년 열린 관광지 조성 공모 선정(’22. 11월, 국비 5억 원)





## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1

#### 업무추진 여건

- (新정부 정책기조와 조화) 민선8기 출범('22. 7.)등 변화하는 정책여건에 맞는 밑그림 구상, 흔들림 없는 정책 실현 기틀 마련 ⇨ 문화매력도시 진입
- (지역성장을 이끌 新동력 확보 시급) 저성장시대, 지역자원을 활용한 대형 현안 등 창조적 가치 재창출, 문화와 경제의 선순환 ⇨ 문화경쟁력 입증
- ▶ 민선 8기를 이끌어 갈 “경제형 문화도시” 전략 구상, 대형 현안 정상 추진과 함께 핵심 콘텐츠 집중 육성 등 도시 경쟁력 확보

“지역 문화경쟁력” 강화로, 매력적인 “일류 경제도시” 진입에 마중물 역할

### 2

#### 추진 방향

- 일류 문화도시, “지속가능한 경쟁력 확보”로 한 단계 도약
  - (중장기 발전방안 마련) 객관적 분석에 의한 정책(예술중흥전략), 조직(대전문화재단, 시립예술단) 등 역할 재정비, 종합적인 문화예술 밑그림 완성
  - (문화자산 경쟁력 강화) 문화인프라(제2문화관, 전시공간 등)와 문화유산을 핵심 콘텐츠로 육성(소제동 근대역사문화공간, 이사동 전통의례관), 지역 브랜드화
- 일류 관광도시, “자주 가고, 오래 머무는” 여행 콘텐츠 집중 육성
  - (특화 관광자원 확충) “보문산” 등 자연자원 활용한 인프라 조성(대청호, 유성온천 등), 국내 대표축제로 “대전 0시 축제” 성공 개최, 관광도시로 부상
- 일류 콘텐츠도시, “혁신과 지역성장”을 이끄는 모멘텀 확보
  - (미래형 콘텐츠 거점 육성) 특수영상 콘텐츠 클러스터('22 ~ '26.), 다목적 실내 수상촬영장('23. 5.), 웹툰, 게임 등 신기술 콘텐츠 중심 성장지원 역점
- 일류 인문교육도시, “출발부터 차별없는” 교육지원체계 확립
  - (지역주도형 교육환경 개선) 유아교육비 지원 등 무상교육 단계적 추진, 시민대학 재구조화, 배달강좌(1,500강좌) 등 대전형 평생교육 안착에 최선



## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 도시활력 견인, 일류 문화도시로 전환 착수
2. 시민과 함께하는 문화유산 미래가치 창출
3. 사람이 모이는 전국 최고 관광도시 조성
4. 콘텐츠 산업 육성으로 K-컬처 중심도시 도약
5. 변화와 성장, 상생협력을 통한 미래 인재양성
6. 창익와 도전, 시민 문화거점 공간 기능 다변화

# 1. 도시활력 전인, 일류 문화도시로 전환 착수

- ▷ 급변하는 환경에 대응, 시민 중심의 상향식 문화예술 향유 기초 마련
- ▷ 문화의 독창성·창의성을 활용, 지속가능한 성장기반 밑그림 완성 총력

## ① 지역 주도의 경쟁력 있는 문화자치 성장 발판 마련

- (문화예술 정책기틀 확보) 객관적인 예술인 실태·육구 조사 등 예술중흥 종합계획 수립을 위한 용역(‘23)을 통해 중장기 전략 구상
  - 정확한 자료와 분석에 의한 예술인 복지정책 및 문화예술 4대 성장동력(예술인, 공간, 자원, 예술시장) 확충 등 중장기 발전방안 마련(‘23. 12.)
  - 대전문화재단 경영합리화, 역할 재정립 방안 수립(‘23. 10.), 새롭게 재정비, 민선8기 지역문화거점기관으로 체질 개선
- (예술인 중심 정책 발굴 강화) 예술인 주도 정책발굴 심의기구 설치·운영
  - 유사 위원회(기능) 통폐합, 예술인, 문화예술전문가 중심의 ‘대전문화예술 위원회’ 설치(23년 상반기), 문화예술 진흥정책 발굴·심의 강화
- (다양한 문화인프라 확충) 문화향유 기회 확대 및 지역 문화수준 향상 도모
  - 제2시립도서관(24년 완공), 테미오래 주차장 및 테미예술창작센터 부지 활용 포함 문학관 전시관 등 문화기반시설 확충 본격화를 위한 건립 타당성 조사 추진

## ② 수요자 맞춤형 문화예술지원 확대로 문화접근 기회 보장

- (차별없는 문화향유 기회 확대) 누구나 공정하게 문화를 누릴 수 있도록 기회 보장, 문화 격차 양극화 완화
  - 통합문화이용권\* 1인당 지원금 상향(10만원→11만원), 꿈의 오케스트라\*\* 교육 확대 등 문화소외계층 집중 지원, 지역 간 균형 있는 문화향유권 보장
    - \* (‘23년) 90억원, 82천명 목표 \*\* (기간 및 횟수) 8개월→10개월, 주 1회→2회
  - 시립예술단의 품격 높은 정기·기획공연 및 “수요자 중심 찾아가는 공연” 확대(‘23년, 87회→100회)로 시민들의 문화 향유 지원 다변화 노력
- (체계적 문화예술교육 기초 마련) 사회적 요구와 변화에 맞는 문화예술 교육 중장기 계획 수립(‘23년 ~ ’27년 대전문화예술교육계획)
  - 지역 예술단체와 협업, 문화시설 등을 활용한 대전문화예술교육 기획 및 보급 확대, 시민 문화역량 강화로 삶의 활력 제공

### ③ 시민이 공감하는 문화가치 창출 기반 다지기 집중

- (예술인 사회안전망 구축) 예술인 창작 여건 뒷받침, 제도약 기회 마련
  - 지역 예술인 및 단체의 안정적 예술활동을 위한 다각적, 효율적 지원 방안 구상('23. 상반기), 대전형 예술인 지원 체계 확립
- (시민주도형 문화예술생태계 조성) 문화수요자와 공급자 쌍방향 지원, 시민이 선도하는 문화가치 확산으로 지역문화예술 수준 향상
  - 생활문화동호회 지원 확대\* 등을 통해 폭넓은 문화가치 향유로 시민들에게 풍요롭고, 활력 넘치는 일상을 선사, 마음대로 예술공간\*\* 확보 제공
    - \* 선정 단체 수(145 → 180, 1.8억), 선정률 제고(71% → 76%), \*\* (2억, 15~20개소)
  - “학생문화예술관람지원” 수혜대상 확대\*, 통합시스템 <아트키움> 기능 개선 으로 사업 안정화 도모, 교육청과 협력하여 학생 중심 집중 홍보
    - \* 관내 초(5,6)·중·고등학생 및 학교 밖 청소년 약 90,000명(1인당 기본 2만 포인트)
  - 시립예술단 중장기 발전방안 연구용역 결과를 토대로 예술단 효율화 방안 마련('23.상반기), 국내 최고 수준의 예술단으로 새롭게 재정비

### ④ 문화예술자산 역량 강화로 도시 이미지 고급화 도모

- (지역문화거점 역량 강화) 대전만이 가능한 지역문화자산으로 위상 확보
  - “테미오래\*”는 근대역사문화 체험의 장이자 문화예술교육 공간으로 활용
    - \* 수탁운영(2년차, 대전문화재단, 753백만원), 시민참여 등 3개 프로그램, 11개 사업
  - “이응노” 예술과 과학 융합 전시, 다큐멘터리 다각적 활용(이응노, 그림같은 아이) 등 “고암 이응노, 삶과 예술세계 재조명, 대표 브랜드화에 주력
    - ※ 파리 세르누쉬미술관과 이응노 아카이브 연구, 이응노 아카데미 운영 등
- (핵심 문화콘텐츠 육성) 지역 특화 문화예술콘텐츠 집중 육성, 가치 제고
  - 테미예술창작센터 10기 입주예술가 지원(637백만원), 개관 10주년 기념 프로그램('23, 3.9천만원) 등 시각예술 레지던시 특화 강화
  - 차세대artiStar 기획사업(멘토링, DNA프로젝트), 청년기획자 양성프로젝트, 청년 예술인 공연활동 지원방안 모색 등 신진예술인 발굴 및 성장 집중
  - 과학과 예술의 융합, “아티언스 대전”(‘23. 하반기), 보문산 숲속의 열린음악회 등 다양한 콘텐츠로 영역 확장, 파급력 있는 지역대표 축제로 육성

## 2. 시민과 함께하는 문화유산 미래가치 창출

- ▷ 문화유산 자원화를 통한 가치 창출 및 활용으로 시민향유권 증진
- ▷ 안전하고 체계적인 문화재 관리 및 전통문화의 보존·전승 지원

### ① 문화유산 자원화를 통한 미래가치 창출

- (이사동 유교 전통의례관 건립) 충청권유교문화의 관광자원화 추진
  - 전통가옥 및 인근 문화자원과 연계, 지역주민이 참여하는 콘텐츠 운영
- (근현대문화유산 발굴 및 활용) 문화유산을 통한 도시 경쟁력 강화
  - 철도관사를 활용한 소제동 근대역사문화공간 조성사업(25,378㎡, 475억원)
  - 체계적 문화재 관리를 위한 근현대 문화유산 전수조사(26,000여 건)
  - 대전시 미래유산 선정 발표(6개 분야 12개 내외) 및 홍보·활용
- (무형문화재 전승활동 지원) 무형유산의 저변확대와 자생력 강화
  - 무형문화재 보유자 지원확대(명예보유자 지원금 지급, 보유자 등 102명→107명)
  - 무형문화재 전수교육관 활성화사업(어린이무형문화놀이학교 등 국비 4개 프로그램)
  - 무형문화재 공개행사(예능·기능합동, 매사냥) 및 전승기록화(판소리고법)

### ② 문화유산 향유권 증진 및 알기쉬운 문화유산 교육 확대

- (활용 및 교육사업) 다양하게 즐기며 참여하는 문화유산 향유
  - 다양하게 즐기는 문화재 활용사업(문화재야행, 향교서원 및 고택종갓집 활용 등)
  - 미래세대와 함께 하는 문화재탐방 사업(중학생 문화재탐방, 열려라 한밭의 문화유산)
- (시사편찬 및 학술대회) 수요자 중심 문화유산 콘텐츠 제작·보급
  - 대전시 역사 도서 편찬(대전문화, 대전사료총서, 대전역사총서) 및 보급
  - 초등학생을 위한 우리고장의 역사와 문화 참고도서 발간(2만부) 및 배부
  - 역사문화 학술대회 및 학술총서 발간(엑스포 30주년, 대덕특구 50주년 기념)

### ③ 안전하고 체계적인 문화재 보존 및 관리

- (흑석동산성 발굴사업) ‘산성의 도시’ 인프라 구축을 위한 종합 정비
  - '22년 흑석동산성 1차 발굴성과를 기반으로 한 추가발굴 및 정비 추진
- (안전한 문화재 관리) 각종 재난 대비, 선제적 대응 체제 수립
  - 문화재 돌봄사업(204개소), 무인경비시스템(38개소), 소방시설유지관리(28개소)
- (목조문화재 관리) 화재 및 재난에 취약한 목조문화재의 안전도모
  - 방염공사(쌍청당, 유희당, 송애당 등 6개소), 방충공사(도산서원 등 10개소)
- (문화재 보수정비) 문화재의 원형 보존을 위한 적극적 조치
  - 개심사 아미타불회도 보존처리 등 20건 문화재 보수 정비 추진(19.6억원)
- (문화재 안내판 정비) 올바른 정보 전달 및 관람환경 개선
  - 옛 충남경찰청 상무관 등 4개(신규), 계족산성 등 33개(지정번호 가림처리)

### ④ 전통문화 전승과 보존 및 종교 문화행사로 시민화합 조성

- (전통문화 전승활동 지원) 전통문화계승 프로그램의 시민참여 확대
  - 초등학생 충효교실, 전통문화 시민강좌 운영, 전국한시백일장 대회 개최
  - 전통 사찰음식 전승 및 세계화 추진(사찰음식 교육, 명장특강, 발표대회 등)
- (전통문화유산 관리) 전통사찰 및 서원관리를 통한 문화유산 보존
  - (전통사찰 보수) 비래사(대덕구) / 요사채(종무소) 지붕 및 단청공사
  - (방재시스템 유지보수) 전통사찰의 화재예방 및 도난방지(고산사 등 5개 사찰)
  - (승현서원 관리) 관람 환경 개선(진입로 정비 등) 및 효율적 운영 방안 강구
- (종교계 문화행사 지원) 종교계와의 협력 강화 및 시민화합분위기 조성
  - 대전시민문화연등축제('23.5, 연등 및 점등탑 설치, 봉축법요식 및 제등행렬 등)
  - 동학 수운교 개교 100주년 기념 시민 한마음예술제('23.10, 학술대회, 역사전시회 등)
  - 성탄트리시민한마음예술제('23.12, 성탄트리 점등식, 문화공연, 성탄거리 조성 등)

### 3. 사람이 모이는 전국 최고 관광도시 조성

- ▷ 매력적인 콘텐츠 발굴로 관광객 유치 선점을 통한 지역경제 활성화
- ▷ 여행 인프라 확충과 관광기업 지원·육성으로 관광성장 동력 창출

#### ① 차별화된 여행콘텐츠 개발로 도시 경쟁력 확보

- (대전여행 활성화) 지역 관광자원 간 연계·확장을 기반으로 체험형 콘텐츠, 특화이벤트, 스토리텔링 등 맞춤형 구현으로 외래관광객 유치
  - 누구나 다시 찾고 싶은 여건 조성을 위한 타깃별 여행프로그램 운영
    - 시티투어(신규 코스 발굴), 테마여행(과학 중심), 스토리투어(지역자원 활용)
  - 여행객, 지역공동체, 생태환경 등 모두가 만족하는 관광프로그램 지속 발굴
- (누구나 즐기는 여행환경 조성) 고령자, 장애인 등 여행취약계층의 권리증진과 언제 어디서나 누구나 즐길 수 있는 무장애 관광지 조성
  - 여행행태 다변화에 따른 관광수요를 대비한 스마트체험형 프로그램 상시 운영
  - 장애인 등 관광에서 소외된 여행취약계층을 위한 테마여행 지속 추진

#### ② 관광환경 변화에 맞춘 홍보마케팅 강화

- (관광객 유치 확대) 꿀잼도시 대전관광 홍보 및 외래관광객 유치 강화
  - 대전0시축제 등 연계 관광홍보상품 기획·운영, 국내외 관광객 유치보상 및 숙박대전 운영 등으로 우리시 대표 관광축제·명소 등을 집중 홍보
  - SNS 및 특화 콘텐츠(기획영상, 카드뉴스, 인포그래픽 등) 제작, 국내외 관광박람회 등을 활용한 '대전홍보관' 운영으로 대전관광인지도 확산
- (여행편의 증진) 여행자 중심의 대전투어 서비스 제공, 관광만족도 제고
  - 문화관광해설사(12개소 58명) 활동과 관광안내소(4개소) 연계 운영
  - 트래블라운지 내 여행자 체험프로그램 운영 다양화 및 원스톱 관광정보 제공
- (메가관광 강화) 충청권 및 인근 지자체와의 연계관광 및 공동사업 활성화
  - 충청권 테마여행 및 세일즈쿨 공동 홈페이지 구축 등 메가시티 관광프로젝트 추진
  - 테마여행 10선 금강백제권역(대전,부여,공주,익산) 지역 여행상품 집중 홍보



### ③ 지역자원을 활용한 관광인프라 확충

- (관광인프라 확충) 다양한 관광시설을 통한 관광객유치
  - 보문산 목조전망대 조성 : 실시설계용역 완료('23. 6.) 및 공사착공('23. 하반기)
  - 갑천 음악분수 조성 : 야간관광 인프라 조성 / 100m×10m, 최고높이 60m
    - 실시설계용역 완료('23. 6.), 하천점용허가 및 공사시행('23. 7. ~ 12.)
  - 엑스포 시민광장 기능 보강 : 지하공연장 매립, 광장면적 확충(2,432㎡)
    - 4계절 이용가능한 시민 휴식공간 확충 및 대형공연 가능 공간조성(2~3만명)
  - 관광시설 집적화 추진 : 현 트래블라운지 등 건물 3개동 매입 / 100억원(기금활용)
    - 대전집(최신티렌드) 조성 / 관광상품 안내, 체험, 게스트하우스, 관광기업 유치 등
  - 캠핑하기 좋은도시 대전 : 캠핑문화의 대중화를 위한 인프라 조성
    - 도시캠핑 대전(엑스포앞 갑천), 전통시장과 연계한 대전힐링캠프(상소, 로하스)
- (대청호 오백리길 관광자원 확충) 힐링과 휴식의 명소로 자원 개발
  - 탐방지원센터 신축 : 추동한터 옆 / 체험, 관광안내 등 종합지원센터 역할
  - 열린관광지 조성 : 대청호 명상정원 일원에 약자 친화적 관광환경 조성(국비5억원 확보)
  - 보행안전 기반시설물 확충 : 데크길조성(4~5구간), 식수대 및 휴먼지떨이기 설치
  - 관광안내도, 쌍안경 설치 : 주민참여예산(150백만원)
  - 대청호 관광 활성화 : 3개 코스개발, 걷기대회, 사진공모전, 야간경관길 조성 등

### ④ 대표축제 개최 및 관광산업 육성 지원

- (대전 0시 축제) 대전 대표축제 개최로 지역경제 활성화, 관광산업 육성
  - 철도역사문화와 연계한 야간관광 중심의 지역경제형 축제 추진
  - 민·관 협업을 통한 차질 없는 축제 준비와 행사장 안전관리 체계 강화
    - \* 대전0시 축제('23.8.11. ~ 8.17. / 대전역~옛 충남도청 등 중앙로 일원)
- (관광기업 지원 육성) 관광기업지원센터 효율적 운영으로 관광산업 활성화
  - 관광창업 기반 조성, 전통 관광기업 컨설팅 및 마케팅 지원사업 추진
  - 관광기업 발굴·육성 강화, 미래 관광인재 양성 및 로컬관광 활성화 추진
- (시 대표축제 육성) 자치구 축제 예산지원 확대로 축제 경쟁력 강화
  - 차별화된 콘텐츠 개발을 통한 경제적·사회적 파급효과가 큰 축제 육성
    - 신청(사·구, 기관, 단체 등) → 심의(축제육성위원회) → 결정('23. 1.) → 통보('23. 1.)
  - 외래 관광객 유치를 통한 축제 관광 활성화로 지역경제 활성화에 기여

## 4. 콘텐츠 산업 육성으로 K-컬처 중심도시 도약

- ▷ 콘텐츠 성장 기반 및 창작자기업 역량 강화로 콘텐츠 산업 활성화
- ▷ 특수영상 인프라 집적화, 창·제작 지원을 통한 영상산업 거점 도약

### ① 문화콘텐츠 산업 중심도시 도약을 위한 콘텐츠 역량 강화

- (콘텐츠 산업 활성화) 지역 콘텐츠 기업 성장지원, 콘텐츠 생태계 조성
  - 콘텐츠기업육성센터 운영, 콘텐츠 스타트업 입주지원 및 인큐베이팅 등 (14억원)
  - 시장 경쟁력 및 기술 역량을 보유한 우수콘텐츠 제작 및 사업화 지원
  - 콘텐츠 영세기업 금융지원(100억원), 문화펀드 회수금 재투자 방안 검토 등
- (콘텐츠산업 성장동력 마련) 지역 콘텐츠기업 협력체계 활성화로 경쟁력 강화
  - 캐릭터&콘텐츠 전시박람회 (10월) / 영화, 애니메이션, 게임, 파규어, 캐릭터 전시회 개최
  - 콘텐츠산업 산·학·연·관 협력 네트워크 운영(4개 분과) / ‘콘텐츠비즈포럼’ 개최 (12월)
- (음악창작 생태계 조성) 음반·공연 창작환경 마련으로 지역음악인 역량 강화
  - 음악창작소 운영지원(시설대관), 음악 창·제작부터 유통까지 다양한 프로그램 운영
- (지역 이스포츠 활성화) 이스포츠 문화 융복합 공간 제공, 생활문화 확대
  - 지역 연고 구단 발굴 및 지원 확대 (구단 창단·대전 이전 구단 지원금 지급 등)
  - 이스포츠 국·내외 대회 적극 유치, 직장인·동호회 등 아마추어 대회 지속 추진

### ② 콘텐츠 창작자·기업 역량강화를 통한 지역발전 견인

- (콘텐츠코리아 랩) 창작부터 창업 정착지원에 이르는 콘텐츠산업 육성 공간 운영
  - 기초 창작, 시장검증 및 우수 창작물 기반 창업 지원을 통한 창작자 역량 강화
  - 전시 참가, 피칭 프로그램(잡페어 11월), 크리에이터 협력 콘텐츠 제작 등 시장진출 기회 제공
- (웹툰캠퍼스 운영) 지역 작가 발굴·육성 등 만화·웹툰 저변 확대
  - 작가·기업입주실 운영(신규작가 7인, 기업 1개소), 실습공간 운영 등
  - 만화웹툰교육 프로그램(6회), 웹툰제작 지원(어시스턴트 지원 및 기업피칭 10회) 등

- **(웹툰 클러스터 조성)** 웹툰산업 부가가치 극대화 및 산업 고도화
  - 웹툰 콘텐츠 클러스터 사전타당성 조사 및 기본계획 수립(3월~), 정책협의회 추진(2월)
  - 만화의날 행사(11월)지원, 전국 웹툰 웹애니메이션 공모전·전시회 개최(5월~11월)
- **(게임산업 육성)** 지역 게임산업 선순환 생태계 기반 마련
  - 대전 글로벌 게임센터 운영(5개사), 제작부터 사업화까지 맞춤형 지원 등
  - 게임콘텐츠 개발·성장지원(20개사), 국내외 전시회 참가 등 시장진출 지원(10개사) 등
- **(스마트 패션산업)** 패션테크\* 신시장 창출 및 전문인력 양성을 통한 패션산업 활성화
  - 한국전자통신연구원(ETRI) 패션테크 기술이전(3월~) 전담 인력 교육 및 사업 기반 조성

\* 패션테크: 패션분야에 4차산업(AI, 빅데이터, 메타버스 등) 기술 등을 융합해 새로운 가치를 창출하는 신사업 분야
- **(지역 서점·출판 활성화)** 시민들의 책 읽는 문화 확산을 위한 생태계 조성
  - 지역서점 역량강화, 지역문화 공간으로서의 지역 서점 역할 확대
  - 지역출판·인쇄산업의 잠재력 분석을 통한 산업진흥 방안 마련(연구용역/'23. 3.~7.)

### **③ 상상을 현실로, 특수영상을 선도하는 영상도시 대전 도약**

- **(특수영상 성장기반 구축)** 영상콘텐츠 산업 거점도시 도약 토대 마련
  - 융복합 특수영상 콘텐츠 클러스터 조성 / 기본 및 실시설계 ('23. 3.~'24. 2.)
  - 영상제작 스튜디오(4개) 내실 운영, 다목적 실내 수상촬영장 조성(5월 준공)
  - 특수영상 분야 전문인력 양성 (매년 200명), 특수영상 부문별 시상식(10월) 확대
- **(영상산업 저변 확대)** 독립·예술 및 상업 영화·드라마, 청년층 등 지원
  - 청소년 미디어페스티벌 (8월), 청소년 영화제 개최(11월) 지원 등 인재 발굴
  - 영상콘텐츠(장·단편 독립영화, 다큐멘터리) 제작, 영화·드라마 지역 내 촬영 지원
  - 지역 영상산업 활성화를 위한 실태조사 및 로케이션 DB 구축 강화
- **(시민 만족 영상인프라 운영)** 시민 선호 콘텐츠 발굴, 영상 향유 공간 조성
  - 스카이로드 시민 관심도 제고를 위한 콘텐츠 개선 등 활성화 방안 마련
  - 스튜디오큐브 내 미디어아트 조형물을 활용한 영상 및 LED 콘텐츠 운영

## 5. 변화와 성장, 상생협력을 통한 미래 인재양성

- ▷ 협업을 통한 안정적 교육복지 실현과 차별화된 대전형 평생교육 운영
- ▷ 시민과 함께하는 미래형 독서 환경 조성으로 품격있는 도시 조성

### ① 교육격차 해소 및 경쟁력 강화로 안정적 교육복지 실현

- (교육협력사업 추진) 교육청과 긴밀한 협업으로 교육복지 실현
  - 교복지원 · 유(초등) 돌봄교실 · 생존수영 등 교육협력사업 운영 내실화
  - 교육청 협업을 통한 교육환경 개선 사업 발굴 추진
- (아이 키우기 좋은 도시 조성) 사립유치원 유아교육비 단계적 지원 추진
  - 유아교육비 지원(’23. 3월, 월13만원)을 통한 학부모 부담 경감, 보육환경 개선
- (미래 인재 발굴·육성) 지역의 우수 미래인재 양성을 위한 기반 조성
  - 학부모 및 수험생 등을 위한 단계별·맞춤형 학부모 진학아카데미 운영
  - 중·고생 영어 듣기능력 향상 등을 위한 청소년 스마트 리스닝 사업 추진
- (자치구 교육협력 지원) 자치구 수요에 기반한 맞춤형 사업 발굴 · 지원
  - 지역특성에 맞는 초·중·고생 대상 진로체험 및 직업탐색 프로그램 실시
  - 동서 교육격차 해소 및 원도심 활성화를 위한 동구 국제화센터 설립 지원

### ② 개인이 성장하고 지역사회가 풍요로운 평생교육 실현

- (평생교육 발전방안 모색) 시민중심 평생교육 강화를 위한 개선방안 마련
  - 시민대학 교육 등 재구조화로 평생교육 컨트롤타워 기능 강화 및 전환
  - 시민대학 아카데미(세계시민 · 미래인재 · 인생 · 별별) 820강좌, 권역별 캠퍼스 조성(5개)
  - 배달강좌(1,500강좌), 대전 ON배움 콘텐츠 강화(100차시), 평생학습 공유공간 개방
- (평생교육 공공성 확보) 시민의 학습욕구 충족을 위한 평생교육환경 구축
  - 학력인정 대전시립중고 교내 급식실 설치 및 무상급식 지원(’23. 6월~)
  - ’23학년도 신입생 모집 및 내실있는 학교 운영(’22.10.~’23. 2. / 中 90명, 高 140명)

- **(평생교육 지원의 다양화)** 지역별, 계층별 맞춤형 평생교육 기회 제공
  - 수요자 요구를 반영한 지역별 맞춤형 특화프로그램 지원(5개구)
  - 지역 내 교육소외계층 맞춤형 프로그램 제공을 통한 지원대상 다양화
    - \* 청년, 장애인, 다문화 등 계층별 전문기관(10개 기관) 협업·프로그램 지원
- **(생활권중심 평생교육)** 기관 간 연계성 강화로 지역 밀착형 평생학습 추진
  - 마을시민대학 조성(10개), 자치구 패키지 지원(5개), 학습공동체 활성화사업(10개)
  - 사회통합 평생교육 프로그램 지원(8개), 생애주기별 평생교육 지원(8개)

### **③ 미래를 여는 도서관, 삶의 품격을 높이는 독서 환경 조성**

- **(도서관 향유권 강화)** 시민의 힘을 키우는 공공도서관 운영 지원
  - 이용자 중심 지식정보자료 확충을 위한 공공도서관 자료구입비 지원(23개관)
  - 공공도서관 개관시간 야간연장 운영 지원(야간 연장 운영하는 공공도서관 17개관)
- **(인문독서 가치 공유)** 시민의 삶을 풍요롭게 하는 인문독서 사업 추진
  - 인문독서 역량 강화를 위한 범시민 책 읽는 사업 추진
  - 인문정신고양으로 품격 있는 삶을 위한 대전인문학포럼 운영 (8회)
- **(평생독서 길잡이)** 생애초기 책접촉 기회 제공으로 평생독서 길잡이 마련
  - 출생아 대상 평생독서 마중물 역할을 위한 우리대전 북스타트 추진
- **(생활 속 독서편의 증진)** 내집에서 가까운 생활 속 독서환경 조성
  - 언제나 어디서나를 목표로 유비쿼터스 기반 스마트 도서관 조성(2개소)
  - 내집에서 가까운 작은도서관 운영 활성을 위한 도서구입비 등 지원
- **(국어발전 환경 조성)** 국어의 발전과 쉽고 바른 공공언어 사용을 위한 사업 추진
  - 국어책임관 활동 지원 및 국어진흥위원회 운영
  - 한글의 중요성을 되새기기 위한 시민참여형 한글날 기념 문화행사 추진

## 6. 창의와 도전, 시민 문화거점 공간 기능 다변화

- ▷ 시민과의 최접점에서 시민 욕구에 부응하는 다양한 기능과 역할 확대
- ▷ 창조와 공감으로 일상과 문화예술의 경계를 허무는 요람으로 탈바꿈

### ① 지역미술을 선도하는 창의·상상 예술공간, 『시립미술관』

- (세계적 명작전) 다채로운 블록버스터 전시를 통해 시민들에게 수준 높은 문화 향유 기회 제공, 도시의 품격 제고로 자긍심 고취
  - 한국 근·현대미술 명품전 <이전희 컬렉션> (23. 7. ~ 9.), 국제미술행사 <2023 세계유명미술특별전> 등 명작 감상 기회로 시민들에게 감동과 위로를 선사
- (기획전) 시민 눈높이에 맞는 다양한 전시·교육으로 문화향유 계층 다변화
  - <대전중견작가전>, 대전·충청 청년작가 발굴, 양성을 위한 <넥스트코드 2023>, <어린이미술기획전>을 통한 미래 인재 발굴 및 육성 도모
  - “창작센터 기획전”, “열린수장고 기획전”을 통해 다양한 소장품 관람 기회 마련

### ② 미래세대의 바른 성장 길라잡이, 문화플랫폼 『한밭도서관』

- (대표도서관 역량 강화) 도서관 정책·협력을 통해 컨트롤 기능 강화, 지역 대표도서관으로서의 위상 확보
  - 도서관종합운영계획 수립(11월), 대전시 도서관위원회(12월) 등 도서관 정책 방향 설정과 함께 중국 남경도서관에 자료 기증(11월) 등 해외 교류사업 확대
  - 관종별 도서관(공공·학교·작은) 세미나, 작은 도서관 운영지원(도서관리시스템 구축 등), 사서역량강화 교육 등 도서관 협력·지원사업 지속 추진
- (수요자 맞춤형 문화공간 역할 수행) 시민 중심, 다양한 수요를 반영한 독서문화프로그램 등 문화와 지식정보에 대한 양질의 서비스 제공
  - 생애주기별 독서문화 프로그램(영유아~시니어, 연중), 정보소외계층 독서활동 지원, 정보화 교육(2월~11월) 등 세대별·계층별 수요에 맞는 지식서비스 기회 확대
  - 도서관주간 및 책의 날(4월), 독서의 달(9월), 토요일문화광장(연중), 전시실 운영 등 지역 대표도서관으로서의 차별화된 문화와 여가 향유 기회 마련

### ③ 중부권 최고 공연예술의 중심, 『대전예술의전당』

- (수준높은 공연기획) 매머드급 공연 등을 통해 시민 뿐만 아니라 외국인들에게도 몰입감 있는 공연을 선사, 주목받는 공연예술도시로 부상
  - 개관 20주년을 빛낼 다양한 장르 공연 기획 (54작품, 81회), 지역 주도의 세계적인 수준의 오페라, 무용 등 제작·육성으로 지역공연예술 위상 강화
- (트렌드를 반영한 홍보) 다양한 홍보채널 활용을 통한 관객 확보
  - 관객 분석을 통해 작품·장르별 패키지 개발 (20주년 패키지 및 이벤트 등), 다양한 회원이벤트 마련으로 안정적 운영, 고객 만족도 제고
  - 다양한 공연정보 제공 (홍보물, SNS 등)으로 적극적 홍보, 폭넓은 관객층 발굴

### ④ 전통과 현대가 공존하는 전통예술 전승기관, 『시립연정국악원』

- (국악의 대중화) 악(樂)·가(歌)·무(舞)가 공존하는 전통음악에서 창작음악 까지, 전통과 현대를 넘나드는 공연으로 한국전통문화예술 계승 및 육성
  - 타 장르와 협연, 공연 주제별 수요자 맞춤형 공연 (기획공연 60회, 찾아가는 공연 등 총 61회) 등을 통해 관객층 확대
- (국악의 생활화) 다채로운 프로그램 운영을 통한 국악예술 저변 확대
  - 국악 강습·체험·연계교육(성인, 청소년 등) 등 국악의 생활 속 향유 기반 마련, 친근한 전통 공연예술 계승의 장이자 배움의 공간으로 기능 확대

### ⑤ 선조의 얼이 담긴 지혜의 배움터, 『대전시립박물관』

- (다양한 특별전) 대전의 역사와 발자취를 보여주는 문화유산 체험의 장 제공
  - 한국문화전 (바로 그 신발), 근현대특별전 (대전근대생활사) 등 분관별 특성화된 주제로 지역의 역사와 경험을 공유할 수 있는 다양한 전시 개최
  - 역사특별전 “대전 엑스포 30주년 기념전” (23. 하반기), 어린이 체험전 “시간 탐험대” (23. 하반기) 등 의미있고 흥미로운 관람 및 체험 기회 제공
- (복합문화공간 기능 확대) 지속적인 관람환경 및 경관개선으로 안전하고 쾌적한 관람환경 제공, 시민들에게 사랑받는 여가공간으로 영역 확장
  - “실감콘텐츠 전시 및 체험존” 등 고객 맞춤형 전시환경 운영, 화단정비 등 경관개선사업을 통해 다양한 기능의 복합문화공간으로서 박물관 위상 제고
- (교육프로그램 운영) 지역의 역사와 박물관 특성을 살린 다양한 교육 진행
  - 역사문화교실 (가족단위체험), 전통문화나눔 (유아~고등학생), 박물관 아카데미 (성인) 등 다양한 계층별 프로그램으로 시민공감형 역사체험의 장으로 기능 확대





## 5. 소방본부

---

I. 일반현황

---

II. 2022 주요업무 추진성과

---

III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

IV. 2023 주요업무 추진계획

---

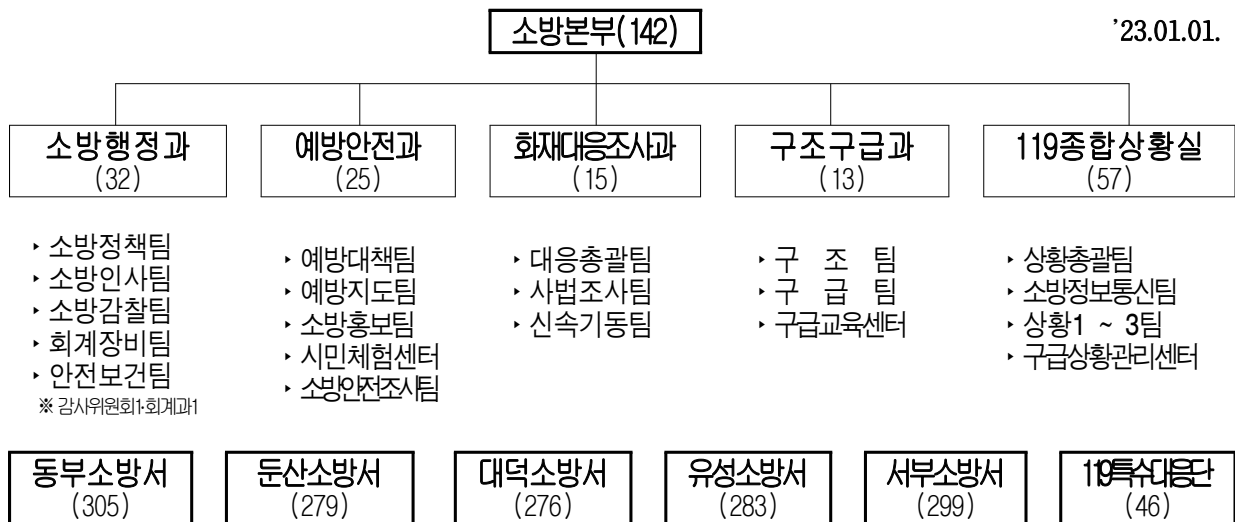


# I. 일반 현황

## 1 주요 기능

- (소방행정 종합·조정) 소방정책 수립·조정 및 소방력 기준 관리
- (재난예방체계 구축) 선제적 재난예방 및 소방안전대책 추진
- (재난사고 현장대응) 화재·구조·구급·생활안전·특수사고 등 현장대응
- (통합적인 상황관리) 각종 재난·재해 상황접수·지령 및 응급상황 관리

## 2 조직 및 인력 : 1본부(4과 1실), 5소방서(27안전센터, 5구조대, 5구급대), 1단



▶ 정원 : 1,630명 (소방본부 142명, 직속기관 1,488명) / ※본부장, 일반직 제외 / 감사위원회·회계과 포함

## 3 2023년 예산현황 : 총 199,888백만원(정책사업비 49,765백만원, 인건비 150,123백만원)

(단위: 백만원)

구 분	계	소방본부	동부소방서	둔산소방서	대덕소방서	유성소방서	서부소방서	특수대응단
정책사업비	49,765	32,227	5,002	2,465	2,675	2,589	2,886	1,921
인 건 비	150,123	150,123	※ 소방본부에 일괄 편성					

### 《 대전소방의 하루('22년) 》

신고접수 1,005 건	화재진압 2.6 건	구조활동 34.5 건(8.1명) <small>구조인원</small>	구급활동 233 건(145) <small>이송인원</small>	생활안전활동 12.3 건
-----------------	---------------	---	---	------------------



## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

현장 중심의 재난 대응체계를 강화하고, 취약계층 대상 소방시설 무상보급, 소방관서 신설 등 촘촘한 안전망 구축으로 소방사각지대 해소에 매진

### 2022 주요 성과

#### □ (촘촘한 안전망) 시민이 체감하고 안심하는 재난안전망 구축

- ▶ 주택용 소방시설 무상보급(30,500가구), 공공이용시설 소방시설 지원(897곳)
- ▶ 청각장애인 주거지 '시각표시 기능 주택화재감지기' 설치(1,467가구)
- ▶ 사물인터넷(IoT) 기반 소방시설관리시스템 구축·운영(20곳)
- ▶ 장애인 거주시설 '비상대피용 산소호흡기' 보급(21곳)

#### □ (선제적 화재대응) 신속한 출동대응시스템 구축

- ▶ 다수 출동대가 <sup>최고 수위 우선대응 원칙</sup> 선제적으로 출동대응 ⇒ 현장 상황에 따라 순차적으로 단계 하향
- ▶ 「긴급출동 신호제어시스템」 구축(5개소 9개)
- ▶ 소방차 진입곤란지역 「보이는 소화기」 설치(20개)

#### □ (구급서비스 고도화) 응급환자 소생률 제고

- ▶ 코로나19 환자 신속대응: 감염병 대응 음압구급차 도입(2대)
- ▶ 전국 최초 「구급교육센터」 개청 구급대원 전문 교육·훈련시설 운영
- ▶ 실시간 병원정보 공유시스템 구축, 구급대 근무환경 개선방안 마련(14개 과제)

#### □ (미래 재난환경 대비) 소방관서 신설 및 조직정비

- ▶ 중부소방서('25년 목표), 기성센터('22년 12.30), 둔곡센터('25년 목표)
- ▶ 본부 직할 119특수구조단 → 市 직속 기관 119특수대응단('22.12.30)

#### □ 대전소방 위상제고에 노력

- ▶ (2021~2022) 겨울철 소방안전대책 추진 종합평가 전국 1위 / “대통령표창”
- ▶ 행정안전부 첨단정보기술 활용사업 공모 선정(22.3) / “국비 6억 원 확보”
- ▶ 「구급교육센터」 적극행정 규제혁신 우수사례 선정 / 스마트 행정구현 분야



## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1

#### 업무추진 여건

- ☐ **(대외 환경) 재난환경 변화에 따라 소방의 전문성 강화 필요**
  - (사회환경) 신종 감염병 확산 및 재난의 대형화·복합화·다양화
  - (기술환경) 재난관리의 정보화 및 IoT 빅데이터 기술 융·복합 가속
  - (경제환경) 재난의 대응과 복구보다 사전 예방적 가치 창출 요구
  - (생태환경) 급격한 기후 변화로 인한 자연재해 발생 빈도 증가
- ☐ **(대내 환경) 시민의 안전 기본권 및 적극적인 안전보장 요구**
  - 각종 재난의 직·간접 경험으로 시민 안전 욕구 증대
  - SNS 등 실시간 재난상황 전파로 신속·정확한 현장대응 요구 급증
- ☐ **(시정 방향) 최고 수준의 소방서비스 제공, 일류 안전도시 대전 실현**
  - 현장 중심의 신속하고 효과적인 대응, 품질 높은 119서비스 제공
  - 시민이 함께하고 119가 선도하는 안전사회 조성

### 2

#### 추진 방향

- ☐ **(대형화재 재발 방지) 대형화재 근절을 위한 화재예방 종합대책 추진**
  - 소방안전시설 강화 및 제도개선, 대형복합건축물 중점관리대상 확대 운영 등
- ☐ **(신속대응체계 구축) 신속한 출동 및 주민 자율 초기대응 체계 강화**
  - 긴급출동 신호제어시스템 보강 및 상가밀집지역 소방호스릴 설치
- ☐ **(구조·구급서비스 고도화) 현장 중심의 구조·구급활동 기반 확충**
  - 유형별 전문구조교육 실시, 구급 기간제근로자 확대 운영(10명→17명)
- ☐ **(안전체험 역량제고) 체험프로그램 내실화 및 종합안전체험시설 건립**
  - 장애인 등 취약계층 안전체험 확대, 「대전시민안전체험관 건립」 지속 추진
- ☐ **(소방공무원 후생·복지 향상) 민선 8기 공약사항 구체화 추진**
  - 소방공무원 급식비 상향조정, 퇴직 예정 소방공무원 복지혜택 확충 등





## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 빈틈없는 화재예방시스템 강화
2. 실효성 있는 재난대응시스템 구축
3. 고품질 구조·구급서비스 제공
4. 미래소방 도약을 위한 <sup>新</sup>환경조성

# 1. 빈틈없는 화재예방시스템 강화

- ▷ 시민생활 밀착형 재난예방시스템 구축 및 취약계층 피해지원 강화
- ▷ 다수인명피해 우려 시설 화재 안전성 향상 및 안전공감 문화 조성

## 1 주택화재 저감을 위한 적극적 예방대책 추진

- (취약시설 안전성 강화) 화재피해 방지를 위한 취약시설 소방시설 지원
  - (주택용소방시설) 화재취약지역 일반가구 약 27,500가구 보급으로 100% 완료
  - (소형소화기) 장애인거주21, 아동양육11, 노인복지153 안전약자 거주 185개소(555개), 15년 이상 영구임대아파트 10개단지 화재취약 거주 5,972가구(5,972개)
- (공동주택 화재안전) 공동주택 거주자를 위한 맞춤형 화재안전대책 추진
  - (피난안전시설) 옥상문 자동개폐장치, 대피유도선 및 피난금지 안내표지 설치 권고
  - (피난대응역량 강화) 건축물 구조에 맞는 맞춤형 안전교육 및 컨설팅 추진

## 2 대형화재 및 다수인명피해 우려대상 집중관리

- (대형화재 재발 방지대책) 대형화재 근절을 위한 화재예방 종합대책 추진
  - 소방안전시설 강화 및 제도개선 추진, 점검 및 교육·훈련 강화
  - 대형복합건축물 등 중점관리대상 확대 지정·운영 등
- (적극적 예방행정) 시기별·대상별 안전대책에 따른 화재예방 환경조성
  - (화재안전조사) 고질적 안전무시 관행 근절을 위한 위험요소 사전제거
  - (소방시설 폐쇄 등 불법행위 신고센터) 시민 자율감시체계 통한 안전 환경조성
  - (화재안전컨설팅) 대상별 특성에 맞는 전문 컨설팅 강화로 자율안전관리체계 확립
- (자체점검 내실화) 자체점검의 신뢰성 확보를 위한 내실화 방안 추진
  - 자체점검대상 정기 표본조사(50개소) 및 TF팀 구성 불시점검 추진
  - 소방시설점검업체 일제점검(43개소) 및 직무교육 추진 등

## 3 시민과 함께하는 「안전공감」 문화 조성

- (안전체험 역량제고) 체험프로그램 내실화 및 종합안전체험시설 건립
  - 장애인 등 취약계층 안전체험 확대, 「대전시민안전체험관 건립」 지속 추진
- (화재골든타임 확보) 화재상황 및 소방차 출동정보 라디오방송사 실시간 제공
  - 방송사(TBN교통방송) 협업을 통한 시민과 함께하는 소방차 길 터주기 캠페인

## 4 화재피해 주민 생활안정 지원

- (민·관 협업활동 강화) 피해주민 한발 빠른 생활안정 정착 유도
  - 업무협약대상(5개소)과 의용소방대 및 소방서간 맞춤형 복구활동 제공
- (화재취약대상 지원 체계 구축) 주택화재 실효적 지원 강화
  - 기초생활수급자, 장애인 등에 임시거처·긴급생활용품·심리회복 지원

## 2. 실효성 있는 재난대응시스템 구축

- ▷ 소방차량 출동여건 개선 및 효율적인 재난대응체계 구축
- ▷ 과학적 화재조사로 철저한 원인 규명 및 119상황시스템 고도화

### ① 선제적 화재대응시스템 구축

- (신속대응체계 강화) 신속한 초기대응체계 구축으로 화재피해 최소화
  - 긴급출동 신호제어시스템 보강 및 상가 밀집지역 소방호스릴 설치
- (전기차 화재 대응역량 강화) 전기차 시대의 효과적인 진압대책 추진
  - 전기차 화재진압 전문성 강화를 위한 교육·훈련 추진 및 진압장비 보강

### ② 긴급구조 대응체계 강화

- (선제적 재난대응) 재난 초기 소방력 집중 투입을 통한 피해 최소화
  - 재난 규모·유형에 따른 시·구 긴급구조통제단 운영 및 통합지휘권 확립
- (유관기관 협력 강화) 원활한 재난대응을 위한 협업체계 향상
  - 협력관을 통한 재난현장 상호협조, 대응계획 공동 작성, 합동훈련 실시

### ③ 과학적 화재조사 및 엄정한 소방사범 단속

- (과학적 화재조사) 정확하고 과학적인 화재원인 규명
  - 외부 전문가 직무교육 확대, 전문자격 취득, 첨단장비 보강, 합동조사 확대
- (수사 전문성 강화) 소방특별사범경찰 수사기법·수사실무 제고
  - 법무연수원 및 소방학교 전문교육기관을 통한 수사전문능력 향상
  - 검찰청 실무교육 추진, 소송사례 및 정보공유 위한 사례 발표회 개최

### ④ 119상황관리 및 소방정보시스템 고도화

- (AI기반 119신고접수 및 재난대응 플랫폼 운영) 행안부 첨단정보기술 활용 추진과제
  - AI기반 119신고접수대 및 재난대응협업 앱 운영
- (3D기반 소방안전플랫폼 구축) 디지털 트윈 기반의 소방대상물 3D GIS구축
  - 3D 지도(유성구, 서구) 구축 및 VR을 활용한 실감형 소방 훈련 체계 구축
  - 초정밀(1M 이내) 소방차량 출동관제시스템 개발 및 상용맵(T-map) 등 연계

### 3. 고품질 구조·구급서비스 제공

- ▷ 계절별 안전환경 조성 및 구조·구급대원 전문역량 강화
- ▷ 병원 전 단계 구급서비스 전문화로 응급환자 소생률 향상

#### ① 시민밀착 생활안전서비스 제공

- (맞춤형 안전관리) 빅데이터 기반 사고 위험지역 발굴 및 자연재난 초동대응 강화
  - 사고빈발 위험지역 발굴·개선 협의회 운영, 겨울철 대설·한파 대비 소방대책상황실 운영
- (생활안전대 운영) 겨울철 생활안전 출동대 보강 및 유관기관 협력 강화
  - 생활안전대 편성인원 증대(31개대 304명→31개대 390명) 및 유관기관 공동대응체계 확립

#### ② 시민 곁에 든든한 119구급서비스 제공

- (구급역량 강화) 중증환자 소생률 향상을 위한 응급처치 범위 확대
  - 특별구급대 추가 지정(소방서별 1대→2대), 구급활동 영상을 활용한 품질평가 제고
- (이송시스템 선진화) 응급의료기관의 소통 강화로 환자 인수인계체계 고도화
  - 소방·응급의료기관 소통협의체 신설, 「구급서비스 강화 컨퍼런스」 개최
- (기간제 근로자 운영) 전문자격을 갖춘 구급대 기간제 근로자 확대 운영
  - 기간제 근로자 채용 확대로 구급대 출동공백 해소(일근제 10명→교대제 17명)

#### ③ 구조·구급대원 전문성 강화

- (구급교육센터 운영 고도화) 표준화된 응급처치 능력 향상으로 현장대응능력 강화
  - 출동 구급대별 팀 단위 전문심장소생술 및 중증외상 처치술 교육
    - \* 심정지환자 소생률 제고, 18% 달성 목표(2021년 8.4% ⇒ 2026년 18%)
  - 외부 전문기관 연계를 통한 병원전 전문외상소생술 교육(KTPT) 추진
- (구조교육 내실화) 내·외부 전문교육 확대 및 체계적인 훈련으로 전문성 배양
  - 산악·특수사고대응과정 전문교육 및 구조대원 팀 단위 전술훈련 강화
  - 화재진압대원의 인명구조역량 강화를 위한 119안전센터 순회 교육 정례화

## 4. 미래소방 도약을 위한 <sup>新</sup>환경조성

- ▷ 소방관서 균형배치, 역동적인 조직문화 조성으로 시민 체감도 향상
- ▷ 출동여건·근무환경 개선과 심신 건강증진으로 고품질 소방서비스 제공

### ① 미래 재난환경 대비 기반 조성

- (소방관서 균형배치) 균등한 소방서비스 제공으로 시민 안전체감도 향상
  - 중부소방서\*('25년 12월 목표), 둔곡센터\*\*('25년 12월 목표)
    - \* 중부소방서 실시설계 완료('23년.5월)
    - \*\* 둔곡센터 '23년 부지매입 및 실시설계 추진
  - 헬기장 건설 준비: 「청사건립 타당성 조사 및 기본계획 수립」 연구용역 추진
- (조직개편) 소방행정 수요의 능동적 대응을 위한 기구 신설 및 정원 조정
  - (기구) 소방행정 전문화, 청렴도 향상, 안전관리 제고 등 조직관리 내실화
    - \* 소방행정과(1과5팀) → 소방행정과(3팀), 감찰안전과(3팀)<sup>신설</sup> / <sup>중원없음</sup>
  - (정원) 조직진단 및 재배치 추진 / 종합분석을 통한 기능 및 정원 조정
    - \* 국정과제 13번 인력 재배치 연계 추진 (매년 정원의 1%이상 재배치, 16명이상)

### ② 소방청사 현대화 등 근무환경 개선

- (소방청사 현대화) 노후청사 신축 이전으로 근무환경 개선
  - 산내센터('23년12월), 부사센터('23년12월), 궁동센터('24년12월)
    - 산내 및 부사센터 준공이전, 궁동센터 실시설계 완료('23년)
- (소방장비 보강) 노후 소방장비 교체·보강으로 현장활동 안전사고 저감
  - (소방차) 21대 / 펌프차 3, 고가차 5, 구조차 1, 구급차 7, 기타 지원차 5
  - (개인보호장비) 1,940점 / 공기호흡기 490, 방화복 500, 헬멧 320, 신발 200, 장갑 230 기타 200

### ③ 소방공무원 후생·복지 향상

- (소방공무원 급식비 상향조정) 외곽 소방청사 구내식당 운영 지원 확대
  - 주·부식비 증액 및 취사인력 인건비 지원으로 양질의 식단을 안정적으로 제공
- (퇴직예정자 복지혜택 확충) 자격증 취득 지원 및 노후 설계 프로그램 추진
- (사무실 근무환경 개선) 직원 건강 증진 및 업무능률 향상 도모
  - 허리 질환 등으로 앉아서 근무하기 어려운 직원 대상 서서 일하는 책상 보급(50개)



## 6. 홍보담당관

---

I. 일반현황

---

II. 2022 주요업무 추진성과

---

III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

IV. 2023 주요업무 추진계획

---



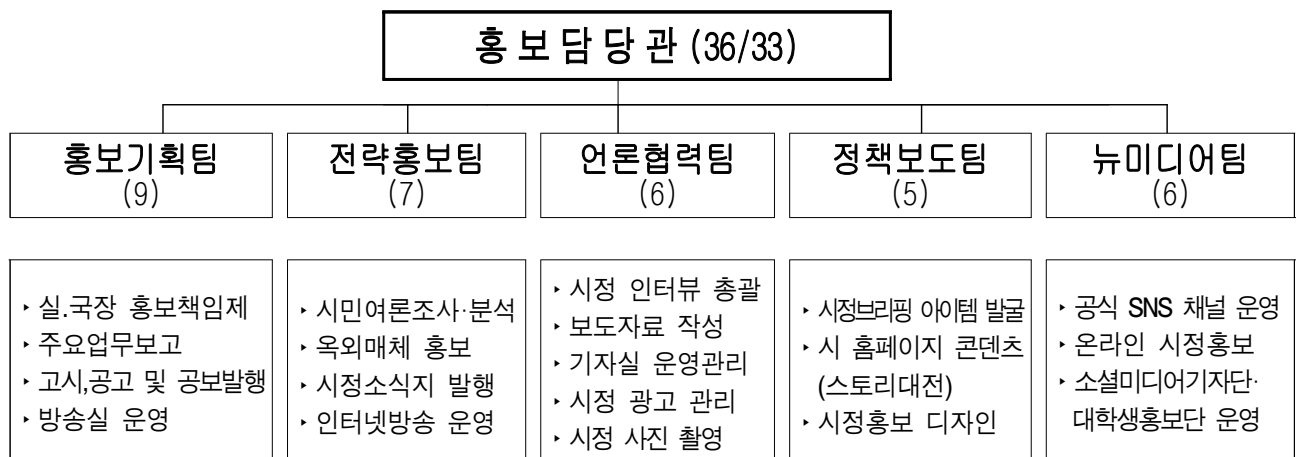


# I. 일 반 현 황

## ① 주요 기능

- 시정 홍보계획 수립 및 추진
- 공보행정의 종합기획·조정 및 고시·공고
- 주요시정에 대한 보도계획 수립 및 기획보도
- 언론사 보도자료 제공 및 취재 지원
- 언론사 대담 인터뷰 및 언론광고 의뢰
- 시정에 대한 시민 의견수렴 및 조사·분석
- 홍보 매체(청사LED전광판, 홍보관 등) 설치·운영에 관한 사항
- 주요시정 브리핑 및 정책보도
- 시 공식 소셜미디어 운영·관리 및 온라인 시정홍보

## ② 조직 및 인력 : 1담당관 5팀 (정원 36명, 현원 33명)



## ③ 2023년 예산현황 : 총 7,249백만원(일반회계)

(단위: 백만원)

구 분	합계	홍보기획	전략홍보	언론협력	정책보도	뉴미디어
세 입	24 (100%)	0	24 (100%)	0	0	0
세 출	7,249 (100%)	1,424 (19.7%)	2,003 (27.7%)	3,268 (45.0%)	9 (0.1%)	545 (7.5%)

#### 4 홍보매체 현황

(‘23. 1. 1. 현재)

구 분	계	매 체 명		
	15			
오프라인	8	시정소식지, 점자시정소식, 청사 LED전광판(1곳) 도시철도역사 입구 현판(2개역 2면) 지하철도 현판(22곳), 대형홍보판(2곳 3면) 시청사홍보판(1곳), 시정게시대(2곳)		
소셜미디어 (온 라 인)	7	구 분	개설일	구독자(명)
		트 위 터	'10. 8.23.	15,840
		페 이 스 북	'11. 1.10.	144,492
		인 스 타 그 램	'15. 4. 1.	33,578
		밴 드	'16. 9.20.	43,954
		블 로 그	'17. 3. 1.	36,333
		유 튜 브	'20. 1. 1.	13,600
		카카오톡 채널	'20. 8.24.	31,864

※ 홍보매체 시민이용사업: 도시철도역사 홍보판(19개역 82면), 대형홍보판(2곳 3면)

#### 5 시민기자단 및 대학생홍보단 현황

구 분	인원(명)	주요 역할	비 고
	157		
시 정 소 식 지 명 예 기 자 단	20	시정소식지 기사 작성	
소셜미디어기자단	35	블로그 콘텐츠 제작 시정홍보	
대 학 생 홍 보 단	102	시정 홍보콘텐츠 제작	

## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

시민이 행복하고 자긍심을 갖는 일류 경제도시 대전 구현을 위한 주요 시정에 대한 선제적 종합 홍보로 성장 동력 확보에 주력

### 2022 주요 성과

#### □ 시민과 함께하는 체감형 정책홍보 및 공감시정 구현

- ▶ 시정 현안사업 및 국정과제 등에 맞춘 시의성 있는 전략 홍보 추진
  - 방위사업청, 세계지방정부연합 총회, 우주산업 클러스터 구축 등
- ▶ 사진자료 55.4만장 DB구축, 온라인 방문자수 1,069,073명으로 시민공유 확대

#### □ 전략적인 기획 홍보로 시정의 신뢰도 제고

- ▶ 권역외(33회), 다중시설(9회), 시정홍보판·현판(6회) 활용 현안 홍보 추진
- ▶ 시민중심 시정소식지(월 14,500부), 점자소식지(월 500부) / 12회 발행
- ▶ 인터넷방송국 운영(190만회 접속) 및 콘텐츠 제작(400건)
- ▶ 홍보매체 시민이용 대상(38개 사업체) 선정 / 매체 1,140면 개방

#### □ 적극적인 언론협력 및 선제적·능동적인 종합홍보 강화

- ▶ 선제적·능동적 취재 지원으로 언론과의 유기적인 협력관계 도모
- ▶ 시정 비전을 토대로 주요 시책과 연계한 종합홍보 및 성과 극대화
- ▶ 언론 홍보자료 2,232건 제공 및 오보·왜곡보도 등 언론 모니터링 강화

#### □ 민선8기 비전, 핵심과제, 성과 등 선제적 홍보

- ▶ 방위사업청 대전 이전 확정 등 주요 시정현안 브리핑(28건)
- ▶ 시정 핫뉴스 홍보(123건) 및 시정 홍보 콘텐츠 스토리대전 운영(226건)
- ▶ 정례회의 등에서 제시되는 시정 메시지 전달(41건)
- ▶ 시정 연설문(말씀자료, 축사, 기고문 등) 작성(629건)

#### □ 온라인 소통매체를 활용한 주요 시정홍보 활성화 및 시민 소통 강화

- ▶ 페이스북, 유튜브 등 시공식 SNS 매체를 통한 주요 시정 홍보
  - 시정소식 및 정책, 재난정보 등의 맞춤 정보 제공(3,000여건, 조회수 1,600만회)
- ▶ 코로나19 등 주요 재난상황 및 대응책 실시간 전파로 시민참여와 협조 유도
- ▶ 소셜미디어기자단(35명, 기사 600여건), 대학생 홍보단(102명, 콘텐츠 83건) 운영



## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1 업무추진 여건

- ☐ **(대외 환경)** 수도권 집중화와 세종시 확장으로 젊은 층의 탈 대전 현상 가속화로 도시경쟁력 확보 등 일류 도시 성장기반 지원 필요
  - 지역경제와 도시 경쟁력 제고를 위해 젊은 층에 부합하는 소통홍보 필요
- ☐ **(대내 환경)** 100대 핵심과제 추진을 위한 여론 추동력 확보 필요
  - 기업유치, 일자리창출, SOC확대 등 현안사업 지원 홍보력 제고
- ☐ **(시정 방향)** 민선8기 실질적 원년, 주요 시정 집중 홍보로 성과 창출
  - 4대 미래 전략산업, 100대 핵심과제, 산업단지 5백만평 조성, 2040그랜드플랜수립 등 전략 홍보로 일류 경제도시 대전 가치 확산

### 2 추진 방향

- ☐ **(홍보기획 강화)** 100대 핵심과제 주요 핵심사업 등 정책사업 기획홍보
  - 대전발전 2040그랜드플랜, 미래핵심 전략사업 집중 육성, 교통체계 고도화 등
  - 사업 추진 단계부터 주요 시책을 상호연계한 큰 틀의 종합적 시정 홍보
- ☐ **(언론소통 협력)** 언론과 동반자적 협력관계 확대로 시정성과 제고
  - 시정목표 공유로 맞춤형 정보제공 및 보도내용 상시 모니터링 피드백 강화
- ☐ **(시민공감 소통홍보)** 온·오프라인 홍보매체를 통한 시민 공감대 확산
  - 신문, 방송, 인터넷, SNS매체 등 활용 연령·계층별 타깃 홍보 강화
- ☐ **(시민 자긍심 고취)** 수도권보다 살기 좋은 일류 경제도시 대전 구현
  - 과학·경제·문화·복지 '일류 도시로 도약하는 대전' 공감대, 결집력 제고
  - 기업유치 및 경제활성화로 인구유입 등 도시발전 자신감 충족



## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 전략홍보로 민선8기 시정 추진 동력 확산
2. 시민의 자긍심을 높이는 전략 홍보
3. 공감 및 소통강화를 위한 맞춤형 시정홍보 강화
4. 주요 시정의 적기 홍보 및 시민 점점 확대
5. 온라인 매체를 활용한 시민중심 소통홍보 활성화

# 1. 전략홍보로 민선8기 시정 추진 동력 확산

- ▷ 민선8기 지역현안 및 국책사업 등 주요 시정에 대한 전략적 홍보 강화
- ▷ 다양한 매체를 활용한 적시 홍보로 시민 체감도 및 관심도 제고

## 1] 종합적 기획홍보 추진으로 시정성과 제고

- (기획홍보 강화) 시정을 종합적·체계적으로 홍보하는 컨트롤타워 기능 강화
  - '경제·문화·미래·상생·균형도시' 등 5대 추진전략 홍보 실효성 증대방안 마련
  - 대내적으로 실무부서와 유기적 협력강화, 대외적으로 언론과 쌍방향 소통 강화
- (홍보전략 구체화) 민선8기 주요 사업 및 시정 비전에 대한 실·국 홍보전략 연계
  - 실·국장 홍보책임제, 월별 시민체감형 시정 홍보계획 수립으로 실시간 피드백 유지
  - 시민과 함께 소통하고 참여하는 양방향 시정홍보 활성화로 홍보 점점 강화
- (시민 소통확대) 일류 도시 가치 확산을 위해 홍보 매체를 통한 시민 소통·활성화
  - 시민 관점에서 시정이슈 등 현안 중심의 맞춤형 홍보로 시정의 신뢰도 향상
  - 0시축제 개최, 대덕특구 50주년, 엑스포 30주년 기념 행사 등 시민 참여도 제고

## 2] 다양한 홍보매체를 활용한 시정소통 확산

- (적시 홍보 강화) 민선 8기 대표 축제 및 공약사업에 대한 관심도 제고
  - 관계 부서와 사전 연계를 통해 소재의 특성을 고려한 홍보 기획
  - 홍보 효율성이 높은 시기 집중 홍보를 통해 홍보 효과 향상
- (맞춤형 홍보 기획) 홍보 소재별 홍보전략 차별화를 통한 시정 홍보
  - 지역방송사 및 라디오 방송국 등을 활용한 맞춤형 홍보 추진
  - 홍보 소재의 특성을 고려한 전국권·지역권 홍보 방법의 다양화
- (대전찰각 활용 확대) 시 홍보영상물 업로드로 더욱 풍성한 기록물 확대 제공
  - 대전의 역사적 건물과 명소 등 시 공식 유튜브에 제작한 콘텐츠 업로드
  - 사진기록물을 정기적인 보강을 통해 시민 맞춤형 사진DB 확대 제공



## 2. 시민의 자긍심을 높이는 전략 홍보

- ▷ 민선8기 핵심 정책 및 비전 기획 홍보로 시정 관심도 제고
- ▷ 시민과 밀접한 매체를 활용한 전략 홍보로 시민 이해도 증진

### ① 전략적 홍보로 체감형 시정 홍보 추진

- (기획 콘텐츠 발굴) 대전 과학발전 상징 기념 콘텐츠 제작
  - 대덕특구 출범 50주년, 대전엑스포 30주년 기념 영상 제작 등 도시이미지 제고
- (홍보협업 강화) 시·대학·유관기관·자치구 홍보실무협의회 정례화
  - 온·오프라인 상시 소통 프로세스 구축으로 홍보 효율성·전문성 강화
- (시정 공감대 향상) 적시성 있는 현안 홍보로 시민 관심 제고
  - 고향사랑기부제 확산, 대전 0시 축제를 세계적 축제로 육성 토대 마련 등
- (사회적 가치 실현) 시 홍보매체 시민 개방으로 홍보의 공익기능 확대
  - 전통시장·사회적기업 등 홍보대상 선정 확대로 지역경제 활성화에 기여

### ② 다양한 홍보 채널을 통한 시정 소통 확산

- (홍보대사 위촉 확대) 다양한 분야연령층의 시정 참여 유도
  - 대학생, 프로그래머, 유튜버 등 위촉으로 맞춤형 시정홍보 활동 추진
- (홍보매체 선별) 시인성 높은 홍보매체를 통한 홍보 효과 제고
  - KTX(서울역·용산역), SRT(수서역) 옥외전광판, 관내 주요 지하차도 등
- (시정소식지 변화) 웹툰화를 통한 재구성 및 구독층의 다양화 도모
  - 관내 대학 웹툰 관련학과와 협업으로 가독성 제고 및 젊은층 구독 확보
- (차별화된 인터넷방송) 트렌드의 변화를 반영한 고품질 콘텐츠 제작
  - 딱딱한 시정소식에 B급 감성 가미로 흥미 유발, 스토리텔링 기법 등 활용

### 3. 공감 및 소통강화를 위한 맞춤형 시정홍보 강화

- ▷ 주요 시정의 신속 정확한 홍보 및 공유로 시민의 알 권리 충족
- ▷ 언론매체와 긴밀한 소통과 협력으로 주요시정 홍보 효과 극대화

#### 1 정책 공감대를 확장하는 신속·정확한 보도 아이템 제공

- (협업보도 강화) 매체별 특성과 시의성을 고려한 아이템 발굴 및 시정정보 제공
  - 대상사업 선정 및 핵심 메시지 검토, 홍보 방법 및 시기 등 결정
  - 보도자료 배포 전 핵심 키워드, 보도 시기 등 선택과 집종의 사전컨설팅 운영
- (실·국장 브리핑) 시정의 주요 시책 및 현안 사업 등 수시 브리핑 강화
  - 시정 이슈에 대한 설명 및 홍보를 확대하고 주요 역점사업을 언론매체와 공감 실현
  - 주요 정책에 대하여 온라인 생중계 등 SNS 연계한 브리핑으로 시민의 알 권리 충족
- (기획 인터뷰) 주요 정책의 심층·집중적 홍보를 위한 시정 홍보 전략적 인터뷰 추진
  - 민선 8기 100대 핵심과제에 대한 적극적인 인터뷰로 시민과의 소통 강화
  - 라디오 방송 등 정기 인터뷰를 통한 시정성과 및 주요 정책의 심층·집중 홍보

#### 2 쌍방향 언론 소통으로 시정협력 강화

- (다양한 협력채널) 언론과의 긴밀한 소통과 협력으로 시민중심 공감홍보 추진
  - 주요 시정 현안의 적극적이고 선제적인 취재지원 및 유기적 협력관계 정립
  - 신문스크랩·뉴스서비스 및 인터넷매체의 온오프라인 심층분석 등 시정모니터링 강화
- (능동적 언론대응) 시정 공정한 보도를 이끌어 내기 위한 예방적 홍보활동 강화
  - 시정 주요 현장 및 행사 시 객관적·공정한 보도를 위해 신속·정확한 자료 제공
  - 부정확·왜곡 보도 발생 시 사실관계 확인 및 신속한 해명·설명자료 배포로 확산 방지
- (시정 보도율 제고) 언론사 관심사항 및 수요자 중심의 체계화된 보도자료 제공
  - 일상적 보도자료 제공 외 시정 이슈 선점을 위한 기획 특집자료 발굴 강화
  - 사진, 영상 및 인포그래픽 등 다양한 형태의 자료 제공으로 시정 보도 내실화

## 4. 주요 시정의 적기 홍보 및 시민 접점 확대

- ▷ 민선 8기 100대 핵심과제 등 주요시정 적기 홍보로 시민 소통 강화
- ▷ 많은 시민들이 어디서든 시정을 접할 수 있도록 온·오프라인 접점 확대

### ① 적기 홍보로 시민 공감대 및 시정 추동력 확보

- (시정브리핑) 시정 방향, 주요시정, 현안 위주(월 1회 이상)
  - 100대 핵심과제, 시민 관심사업, 현안사업, 주요 정책결정, 시정성과 중심
  - 출입기자 사전 공지, 온라인(인터넷방송, 유튜브, 페이스북) 생중계, 수어통역 진행
  - 주제별 브리핑 주재자는 탄력적으로 운영(시장, 부시장, 실·국장)
  - 언론·시민과의 소통 강화 및 공감대 형성으로 주요 시정의 추동력 확보
- (시정메시지 관리) 정례회의 등에서 제시되는 시장 메시지 전달
  - 주간업무회의, 확대간부회의 등의 시장 주요 메시지 보도자료 제공
  - 일관된 시정방향 제시와 주요시정 추진과 관련된 명확한 의지 표출 주력

### ② 알기 쉬운 콘텐츠 및 시민 접점 확대로 홍보 효과 제고

- (스토리대전 운영) 시 홈페이지에 블로그형 홍보 콘텐츠 제작·게시
  - 6개 분야로 구성운영(①일류 경제 ②일류 문화 ③일류 복지 ④일류 과학 ⑤일류 환경 ⑥일류 행정)
  - 복잡한 시정을 쉽고 재밌게 스토리텔링형 콘텐츠로 제작(사진·인포·동영상 등 시각적 기법 가미)하여 게시(1일 1건 이상), 각종 SNS와 연계
- (시정 핫뉴스 홍보) 시민 관심도 높은 시정뉴스 선정(월 1~2회)
  - 핫뉴스 아이템 선정, 포스터 및 카드뉴스 제작, 각종 매체 활용 홍보
  - 시 홈페이지·엘리베이터·종합민원실 전광판, 버스정류장(17개소), 정보안내 단말기(1,081개소), 대기오염 정보안내 전광판(3개소)
  - 자치구 홈페이지 메인화면 ‘시정 핫뉴스 코너’ 신설
  - 장대형 버스정류장 핫뉴스 포스터 게시 확대(17개소 → 44개소)

## 5. 온라인 매체를 활용한 시민중심 소통홍보 활성화

- ▷ 온라인 소통 활성화 및 주요시정 홍보 확대를 통한 시정 이해도 증진
- ▷ 시민 주도형 참여 프로그램 운영 강화를 통한 시민 공감 열린 홍보 추진

### ① 온라인 소통 활성화를 통한 적극 소통 구현

- (온라인 홍보 경쟁력 강화) 주요 정책에 대한 공감형 콘텐츠로 시정 공감대 확산
  - 주요 시정 현안과 문화·행사·관광 등 도시인프라 관련 홍보콘텐츠를 선제적 발굴
  - 시민의 눈높이에 맞는 온라인 홍보콘텐츠로 제작, 수요자 중심의 홍보 확대
  - 주요 시책 기획단계부터 각 부서와의 협업 강화, 추진시책별 맞춤형 홍보콘텐츠 기획
  - 재난상황 및 대책에 대한 실시간 모니터링 강화로 재난극복을 위한 시민협조 유도
- (온라인 소통 활성화) 온라인 매체별 특성에 맞는 시정 콘텐츠 제공으로 소통 강화
  - 온라인 매체별 트렌드를 반영한 형태의 콘텐츠 제작(간결한 메시지, 사진 및 짧은 영상 위주)
  - 홍보콘텐츠 실시간 댓글 관리를 통한 피드백 강화로 시민과의 시정소통 확대

### ② 시민이 직접 참여하는 협업적 공감홍보 추진

- (소셜미디어기자단) 시민 관심도가 높은 홍보콘텐츠를 직접 기획·제작하여 확산
  - 기자단이 직접 주요 시정 및 대전의 볼거리, 즐길거리 등 관심있는 소재를 발굴
  - 취재한 홍보콘텐츠를 제작하여, 블로그 등 SNS를 통한 확산으로 공감지지 확보
  - 사진·편집·영상제작 등의 전문교육을 통한 역량 강화와 팸투어워크숍을 통한 소속감 고취
- (대학생홍보단) 지역대학 학교 수업과 연계한 시정홍보 콘텐츠 제작·배포
  - 지역 내 대학의 영상, 웹툰 관련 학과 수업과 연계하여 주요 시정 홍보콘텐츠 제작
- (공모전 운영) 공모전 운영으로 시민이 직접 제작·참여하는 홍보콘텐츠 확보
  - 시 주요 정책 및 현안에 관한 공모주제를 선정하여 시정홍보와 연계 추진
  - 공모전 우수작품을 SNS 홍보 콘텐츠로 활용하여 시민참여도 제고로 공감 확대

## 7. 인사혁신담당관

---

I. 일반현황

---

II. 2022 주요업무 추진성과

---

III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

IV. 2023 주요업무 추진계획

---

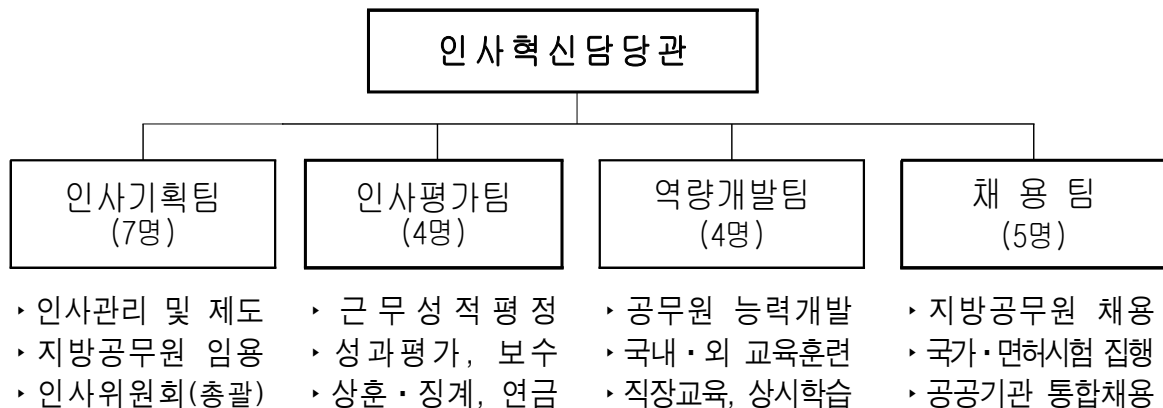


# I. 일 반 현 황

## 1 주요 기능

- (인사기획) 인사제도 기획·운영, 인사 운영
  - 인사운영 기본계획 수립과 시행, 공무원 임용(신규, 승진, 전보, 파견, 휴직 등), 인사관리(전문관 선발 및 인사상담 등), 인사교류(중앙부처, 산하기관, 자치구 등)
- (인사평가) 성과관리와 근무평정, 상훈과 징계
  - 공무원 성과관리(성과상여금 등), 지방공무원 근무평정(연 2회), 공무원 상훈(중앙·자체 포상), 공무원 징계, 연금·보험 운영
- (역량개발) 공무원 능력개발, 역량평가제 시행
  - 능력개발 종합기획, 교육훈련 기본계획 수립, 승진대상 역량평가제 수립과 시행
- (채 용) 공무원 채용, 공공기관 통합채용, 국가자격시험 집행
  - 공무원(공채, 임기제 등) 채용, 공공기관 통합채용(연 2회), 국가자격·면허시험 집행

## 2 조직 및 인력 : 1담당관 4팀(정원 21명)



## 3 2023년 예산현황 : 총 64,225백만원(일반회계)

(단위 : 백만원, %)

구 분	계	인사기획	인사평가	역량개발	채 용
예산액	64,225	3,466	56,721	2,885	1,153
비 율	100%	5.4%	88.3%	4.5%	1.8%





## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

민선 8기 핵심 공약 및 국정과제 실현, 주요 현안의 원활한 추진을 위한 적재적소 인력 배치로, 열심히 일하고 성과를 내는 조직의 초석 마련

### 2022 주요 성과

#### □ 일과 성과 중심의 승진 및 전보인사 운영

- ▶ 일과 성과 중심 공감 인사 운영, 실·국장 책임인사제 정착
- ▶ 적재적소 전보인사, 실적·성과 중심 승진인사, 온·오프라인 인사 상담 확대
- ▶ 중앙부처 인사교류 및 직무파견(35명), 자치구 교류(480명), 전문직위·전문관 운영

#### □ 객관적 실적과 성과를 반영한 근무성적 평정 및 보상체계 확립

- ▶ 근평위원 확대(全 실·국장), 평정부서 순회 지정, 성과 'S'등급 공개(360명)
- ▶ 비대면 전자근평제 안착(인사랑시스템 활용, '20. 하반기부터 시행)
- ▶ 성과 탁월 임기제공무원 5년 임기 만료 후 재연장제도 시행
- ▶ 6급 이하 직무의 중요도·난이도 등을 고려, 중요직무급 지급(234명)

#### □ 시민의 행정수요와 행정환경 변화에 부합하는 교육훈련 실시

- ▶ 중간간부 역량평가 과장급(통과제) 39명, 팀장급(이수제) 89명 실시
- ▶ 독서통신(10회/2,128명), 전화외국어(4회/407명), 전문인력 양성(국내·외56명)

#### □ 역량 있는 우수인재 선발로 공직사회 경쟁력 강화

- ▶ 7·9급 공무원 등 621명(장애 11, 저소득 15, 고졸경채 6), 청원경찰 12명
- ▶ 임기제공무원 42명(개방형직위 3, 일반임기제 20, 시간선택제임기제 19)
- ▶ 시 산하 공공기관 통합 필기시험 실시(12개 기관, 259명 선발)



# Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

## 1 업무추진 여건

- **(대외 환경)** 새 정부 조직 및 인력 효율화 기조, 국익·실용·공정·상식이라는 국정 운영 원칙 실현을 위한 공직문화 혁신 요구 증가
    - 인재혁신, 제도혁신, 혁신확산의 3개 분야, 8대 핵심 과제를 중심으로 「공직문화 혁신 로드맵」 발표 및 추진
  - **(대내 환경)** 민선 8기 출범 후, 대전의 혁신 및 도약을 위해 활력 넘치고 성과를 창출하는 조직으로 변화 필요
    - ① 유능한 인재 채용 ⇒ ② 공직주기별 역량학습 ⇒ ③ 적재적소 배치 및 경력 개발 ⇒ ④ 공정한 평가 및 보상 / 선순환구조 마련
- ⇒ 민선 8기 핵심사업의 실질적 성과 달성으로 '일류경제도시 대전' 건설

## 2 추진 방향

- **(일 중심 승진·전보)** 역량과 성과 중심의 평가시스템 개발, 열심히 일하고 결과를 만들어내면 팀 전원 승진 등 다양한 인사 혜택 제공
  - 연공서열 중심 평가 및 승진 ⇒ 역량과 성과 중심 발탁승진 확대
- **(객관적이고 효과적인 보상)** 근무성적 평정의 객관성 및 투명성 강화, 성과 우수자에 대한 적극적 우대 및 효과적인 보상체계 마련
  - 평정단위별(국 순위) 공개로 투명성 강화, 실적가산점 부여점수 상향
- **(소통·공감 인사)** 먼저 찾아가는 인사 상담, 공직주기별 맞춤형 역량개발 등 공감과 책임의 인사 운영으로 신뢰받는 조직문화 조성
  - 정기인사 후 설문조사, 인사모니터링단 운영, 인사상담실(2개실) 운영
  - 국내·외 단기 직무훈련 확대, 석사학위 교육비 지원, 신규직원 힐링나들이 등



## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 성과를 내는 조직: 일 중심 승진·전보

---

2. 공정하게 평가하는 조직: 투명한 평가·합리적 보상

---

3. 학습하는 조직: 공직주기별 맞춤형 역량개발

---

4. 인재가 몰리는 조직: 투명하고 공정한 채용

---

# 1. 성과를 내는 조직(일 중심 승진 및 전보)

- ▷ 민선 8기 성과 중심의 인사 운영으로 열심히 일하는 조직문화 조성
- ▷ 적극적이고 책임감 있는 공직자가 우대받는 공정과 공감의 인사 운영

## ① 2023년 인사운영 기본계획 수립·시행

- (주요내용) 2023년은 민선 8기의 실질적 원년으로 ‘일류경제도시 대전’ 달성을 위한 인사제도 혁신안 마련, 열심히 일하고 보상받는 공직문화 조성
- (추진과제) 4개 분야 24개 과제 / 신규과제 10개, 개선과제 6개 등
  - (승진 및 전보인사) 업무실적 우수자 과감한 발탁 승진, 실·국별 자유지명제, 모든 직급·직렬에 대한 일 중심의 공정·공감·배려의 인사 운영
  - (근무성적평정) 평정결과(국순위) 공개로 투명성 강화, BSC평가 반영, 실적가산점 강화
  - (역량개발) 주요 현안별 전문가 특강(월 2회), 석사과정 교육비 지원(연 10명, 등록금 50%), 단기 국외훈련 확대(연 50명), 신규직원 역량 강화(디딤돌아카데미, 힐링나들이)

## ② 모두가 공감하는 성과 중심 승진과 전보인사 운영

- (승진) 성과 중심 실적 우수자 발탁, 소수직렬 경력·업무능력 등 배려 승진 선발
  - (팀 전원 승진제) 팀 전원이 협업하여 탁월한 성과를 내면 승진 등 인사 혜택 제공
- (전보) 실·국장 책임인사 운영, 필수보직기간(2년) 준수, 일 중심 적재적소 인력배치
  - (실·국장 책임제) 현안·긴급사안 발생 시, 능동·탄력적 인력조정으로 조직의 유연성 제고
  - (개인역량측정시스템 구축) 경력, 기획력, 소통능력 등 인사데이터 기반 개인역량 측정 ⇒ 일과 성과 중심 승진 및 전보인사 운영을 위한 평가자료로 활용
- (공감) 인사 간담회(직렬, 실국, 사업소 등), 인사시스템 활용 개인 인사상담
  - 인사모니터링단 운영, 정기인사 결과 피드백 및 차기 정기인사 개선사항 도출

## ③ 다양한 인사교류 확대를 통한 조직 활력 제고

- (중앙부처 교류) 중앙 지방행정의 소통과 협력 증진을 위해 다양한 직위 교류 추진
  - 계획교류(11명 / 행안부, 기재부 등), 직무파견(24명 / 국조실, 행복청, 환경부 등)
- (자치구 교류) 민선 8기 시·자치구 인사교류 개선으로 조직 안정화 도모
  - (시 결원 충원) 9급 신규 충원 100% → 7·8급 區 전입 50% + 9급 신규 충원 50%
  - (시 승진자 자치구 전출) 승진자 100% 전출 → 승진자 50% 전출로 조정
  - (시 전입시험) NCS 시험 100% → NCS 시험 50% + 면접시험(업무보고 작성) 50%

## 2. 공정하게 평가하는 조직(투명한 평가·합리적 보상)

- ▷ 객관적 성과·실적을 반영한 공정한 평가로 일 잘하는 공직사회 구현
- ▷ 실질적 보상체계 마련 및 엄정한 징계 집행으로 조직 경쟁력 강화

### 1 성과로 평가받는 근무성적평정 제도 운영

- (정기평정) 비대면·전자적 근평 시행으로 객관성과 공정성 제고(연 2회)
  - 순위 경합 등 서열 결정 시 성과평가 결과 참고하여 성과 반영 확대
- (근무성적평정위원 확대) 부서별·직렬별 여건 반영 및 심사 강화
  - 본청 실·국장 전원 참여, 고성과자 선순위 반영 등 서열 및 실적가산점 심사
- (평가기준 마련) 실·국 평가 공통기준마련 및 특수성 반영으로 객관성 확보
- (평정교육 실시) 평정자·확인자·평정부서 담당자 교육으로 평가역량 제고
- (평정결과 공개) 공개범위를 평정단위 서열로 확대하여 평가 책임성 강화

### 2 체감할 수 있는 합리적 보상 및 성과평가 운영

- (실적가산점 강화) 우수성과자 실적가산점 확대로 충분한 보상 부여
  - ‘업무추진 우수’ 실적가산점 상향 조정으로 실적가산점 실효성 제고
  - 평정단위별 사전평가 및 실적검증 단계 도입으로 평가의 신뢰성 확보
- (성과급 운영) 업무실적에 대한 객관적·실질적 평가로 성과우수자 우대
  - 성과평가 결과에 따른 성과연봉 등급 결정, 성과상여금 평가시기 현실화 등
- (성과우수자 포상) 우수공무원·유공자에 대한 적극적 포상으로 사기진작
  - 우수부서 포상금 확대, 단기 해외교육, 특별휴가 부여 등 부상 확대
- (중요직무급 확대) 민선8기 현안·핵심사업에 대한 중요직무급 확대 운영
- (특별승급) 업무실적이 뛰어난 공무원을 발탁하여 공직의 활력·경쟁력 제고

### 3 엄정한 징계 집행으로 공직윤리 확립

- (주요비위 필벌) 성·금품비위·음주운전·갑질 등 주요비위 징계양정 강화
  - 승진임용 제한, 부당수령액 환수, 성과급 지급 제외 등 인사상 불이익 적용

### 3. 학습하는 조직(공직주기별 맞춤형 역량개발)

- ▷ 공직 입문부터 퇴직까지 각 성장 과정에 맞춘 단계별 교육제도 추진
- ▷ 다양한 행정환경 변화에 부합하는 선도적 교육훈련으로 시정의 성장동력 확보

#### ① 고성과 창출을 목표로 핵심인재 양성을 위한 체계적 학습 기회 확대

- (역량평가·진단) 우수공직자가 주도적으로 일할 수 있는 조직문화 마련
  - 과장급 역량평가(통과제), 팀장급 역량진단(이수제) 운영으로 자질향상 기회 제공
- (역량강화 특강) 정기적인 맞춤형 전문가 특강으로 자기주도형 학습능력 강화
  - 실·국별 주요쟁점을 교육주제로 발굴하여 실효적 대안 도출, 문제해결능력 강화
- (석사학위 지원) 정책수행 능력 강화 및 행정의 전문성 향상 지원
  - 직무와 밀접한 대학원 석사과정(야간·주말) 등록금 지원(1학기당 1백만원 한도)
- (단기 국외훈련) 국외교육기관과 연계한 견학 등 넓은 시야를 갖춘 인재 양성
  - 성과우수직원 및 청년직원 대상 단기교육과정 연계 및 국외경비 지원(2주내)

#### ② 세대별 특화교육으로 소통 기회 확충 및 조화로운 조직문화 정착

- (조직정착 지원) 조직 구성원간 책임과 역할에 대한 인식 공유 및 경험 제공
  - 신규직원 힐링 나들이(워크숍), 디딤돌 아카데미(실무교육), 관리자 워크숍 등 순차 추진
- (MZ 특화교육) 폭넓은 세대 구성으로 발생된 이질감 및 갈등 최소화 추구
  - MZ 세대간 임용시기별 차별화된 교육과정 편성, MZ 이전 세대 직장교육(특강) 운영

#### ③ 수요자 중심의 맞춤형 전문교육 추진으로 업무능력 극대화 실현

- (전문교육 지원) 중앙·민간 등 다양한 교육훈련 기회 제공으로 조직역량 확보
  - 전국 다양한 교육기관의 우수한 단기직무교육 수요파악 및 교육비 지원 확대
- (핵심리더 육성) 국내·외 장기위탁교육의 적극 추진으로 조직경쟁력 강화
  - 시정의 종합적 안목과 미래성장동력 확보를 위해 장기교육 선발 및 경비지원
- (학습문화 구현) 다양한 교육환경 제공 및 자기주도 학습지원으로 개인역량 개발
  - 원어민 전화외국어, 독서통신, 대학원 평생교육원 경비지원 및 역량강화 지정학습 운영



## 4. 인재가 물리는 조직(투명하고 공정한 채용)

- ▷ 역량있는 공직적합형 우수인재 채용으로 공직사회 경쟁력 제고
- ▷ 공정하고 체계적인 공공기관 통합채용 운영으로 조직 안정화 도모

### ① 역량있는 우수한 공직자 선발로 경쟁력 강화

- (지방직 채용) 역량을 갖춘 공직 적합형 우수 지역인재 선발
  - 임기제: 결원 및 조직 개편에 따른 수요 발생 시 전문 인력 수시 임용
  - 제1회 시험: 9급 등(6.10.), 제2회 시험: 7급, 연구·지도직, 고졸경채(10.28.)
- (2023년 달라지는 채용 정책) 충원계획 확정 후 채용 공고('23. 2월 예정)
  - 응시 자격(자격증 및 기술계고 졸업 연도 제한) 등 개정

### ② 공공기관 통합 필기시험 실시로 공정채용 문화 정착

- (대상기관) 16개 기관 / 시 산하 4개 공사·공단, 12개 출연기관
- (추진시기) 2회 / 상·하반기
- (추진내용) 필기시험 온라인 원서접수, 문제출제·검수, 채점, 시험장 임차 및 시험 집행, 공공기관 채용 홍보 등
- (추진절차) 위탁업체 선정('23.2월) → [상반기] 채용공고(3월), 통합필기시험(5월) → [하반기] 채용공고(9월), 통합필기시험(11월)
  - 통합 필기시험 이후, 면접 및 최종합격자 발표는 공공기관별로 실시

### ③ 사회통합 실현 및 공직의 다양성 확보를 위한 균형인사

- (균형인사) 사회적 배려계층 공직진출 기회 적극 보장
  - 장애인(신규채용의 43%), 저소득(9급채용의 3.2%), 고졸경채(경력채용의 30%) 채용 공고
- (장애편의지원) 시험단계별 편의제공으로 불편함 없는 시험응시 환경 조성
  - 임신부·장애인 등 시험단계별·장애유형별 편의지원 사전신청 및 신청결과 사전공개
  - 최종 합격자 발표 시 일반·장애인·저소득 구분 없이 수험번호 공개



## 8. 감사위원회

---

I. 일반현황

---

II. 2022 주요업무 추진성과

---

III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

IV. 2023 주요업무 추진계획

---



# I. 일 반 현 황

## ① 주요 기능

- 시 본청 및 소속기관, 자치구, 공사·공단 등에 대한 감사
- 감사원, 중앙행정기관의 감사 수감 및 지시사항 처리
- 공직자윤리위원회 운영 및 공직자 재산등록
- 청렴대책 및 부패방지 업무 추진
- 공직자 비위(갑질 포함) 및 진정사항 조사·처리
- 계약심사, 일상감사, 건설현장 감사 추진 등

## ② 조직 및 인력 : 1위원회 8팀 (정원 40명, 현원 40명)



## ③ 2023년 예산현황 : 총 755백만원(일반회계)

- (세 출) 행정운영경비 468백만 원, 경상적경비 287백만 원
- \* 2022년(768백만 원) 대비 13백만 원(1.7%) 감

## ④ 감사대상 기관

합 계	본청	직속기관	사업소	공사·공단	출연기관	자치구	보조기관
47	1	8	15	4	12	5	2



## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

불합리한 제도를 발굴·개선하고 조직 전반에 대한 문제점 진단을 통해 시민권익을 최우선하는 감사 추진

### 2022 주요 성과

- ☐ 시민에게 신뢰받는 감사행정 추진
  - ▶ 종합감사: 11개 기관 / 행정상 279건(시정 등), 재정상 7.1억 원 회수, 신분상 99명 조치
  - ▶ 전문 분야별 시민감사관 참여(21명) 기술자문 및 개선의견 제시(17건)
- ☐ 사전 컨설팅감사 강화를 통한 맞춤형 해결방안 제시
  - ▶ 사전 컨설팅감사 발굴 확대(35건 처리) / 목표(20건)대비 175% 초과달성
  - ▶ 현장면책창구 운영(4회), 적극행정면책처리(1건), 타시도 사례전파(2회)
- ☐ 부패없는 청렴대전, 깨끗한 공직사회 구현
  - ▶ 반부패·청렴정책 추진: 5개 분야 28개 추진과제
    - 청렴문화 확산: 청렴사회민관협의회 운영(24개 기관), 청렴캠페인 전개(3회)
    - 청렴교육 실시(7회), 청렴학습의 날 및 청렴교육 이수제 운영 등
  - ▶ 공직자 재산등록 및 심사(573명), 퇴직공직자 취업제한 심사(21명)
- ☐ 갑질행위 근절을 위한 대응체계 구축
  - ▶ 갑질 가이드라인 마련, 갑질 신고방, 익명제보신고방 등 운영
  - ▶ 실태 분석(갑질 설문조사, 갑질행위 집중 신고기간 운영): 1회
  - ▶ 예방교육(국·과장급 집합교육, 갑질 콘텐츠 교육 등): 380명(5급이상)
- ☐ 보조금 부정수급 사전예방 감사로 사회적 책임 강화
  - ▶ 장애인복지시설·노숙인시설 23개소
  - ▶ 보조금 집행절차 위반 및 예산집행 부적정 등 시정조치(108건)
- ☐ 계약심사 및 현장감사로 예산낭비 사전예방
  - ▶ 공사·용역·물품구매 등 일상감사 및 계약심사(1,524건, 290억 원 절감)
  - ▶ 건설공사 현장감사(1회, 6개 사업, 6억 원 절감)
- ☐ 엄정한 공직기강 확립
  - ▶ 투명한 공직문화 조성을 위한 공직감찰 실시: 6회 60개 기관
  - ▶ 민원응대 불친절, 당직자 복무관리 소홀(자리 이석) 등 시정조치(57건)





## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1 업무추진 여건

- ☐ **(대외 환경)** 이태원 참사사고 발생 등에 따라 무엇보다 공직자(기관)의  
안일한 근무태도 개선과 공직기강 확립이 필요한 시기
- ☐ **(대내 환경)** 본격적인 민선8기가 시작되는 해로 원활한 시정운영의  
동력이 확보될 수 있도록 활기찬 조직운영을 위해 감사역량 집중
- ☐ **(시정 방향)** 변화하는 감사환경에 대응하고, 다양하고 객관적인 외부  
시각 반영을 통해 감사행정의 신뢰성과 전문성 제고

### 2 추진 방향

- ☐ **(열린 감사행정)** 감사행정의 신뢰성과 전문성 제고
  - 변화하는 감사환경에 따라 지적 위주에서 예방·지도의 감사 운영
  - 현장 지원 중심의 적극행정 추진을 통한 시민만족도 제고
- ☐ **(반부패 청렴문화 확산)** 공공부문 청렴역량 강화 및 불공정 관행 개선
  - 반부패 청렴의식 제고, 부패 취약분야 모니터링 및 외부강의 실태점검 강화
  - 민·관협력 강화 및 청렴교육 내실화, 공직자 재산등록 및 취업심사 철저
- ☐ **(갑질 근절 총력)** 피해자신고센터 등 다양한 신고채널 상시 운영
  - 갑질피해자와 신고자에 대한 보호조치와 비밀유지 철저
  - 갑질 행위자에 대한 강화된 징계기준 및 무관용 원칙 적용
- ☐ **(공직감찰 강화)** 상시 감찰로 믿음 주고 신뢰 받는 공직문화 조성
  - 공직비위 취약시기 집중 점검, 기관별 노출·비노출 감찰활동 병행
  - 복무·품위유지 위반, 법령위반 행위 등 공직기강 엄중 관리



## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 시민이 공감하는 열린 감사행정 추진
2. 청렴문화 확산을 통한 「청렴도시 대전」 조성
3. 사전 예방감사 내실화로 재정건전성 확보
4. 공직기강 확립을 통한 시정 동력 회복

# 1. 시민이 공감하는 열린 감사행정 추진

- ▷ 감사인력의 전문성 확보로 감사결과에 대한 신뢰성 및 수용성 제고
- ▷ 일하는 공직분위기 조성을 위한 적극행정 면책제도 적극 활용

## ① 사전 예방적 정책감사·문제해결 감사 추진

- (문제해결 감사) 기관운영의 내실화를 위한 문제해결 등 제도개선에 중점을 둔 사전예방 기능 강화
  - 감사대상기관 총 47개 중 10개 기관

자치구(1)	공사공단(2)	사업소(3)	출연기관(4)
유성구	교통공사 도시공사	공원관리사업소 노은시장관리사업소 시립박물관	디자인진흥원 과학산업진흥원 한국효문화진흥원 장애인체육회

- (시민감사관 운영) 전문가 참여로 감사결과에 대한 신뢰성 제고
  - 분야별 맞춤형 시민감사관 참여를 통한 자문 및 의견 반영(4개 감사, 80명)
- (감사결과 이행실태 점검) 2022년 자체감사 수감기관 대상(4개분야, 11개기관)
  - 감사결과 처분사항에 대한 실행 여부 및 현지 점검을 통한 감사의 실효성 확보
- (감사 지적사례 전파) 지적사례에 대한 수사·반복 전파로 사전 예방 효과 제고

## ② 일하는 공직분위기 조성을 위한 적극행정 지원

- (사전 컨설팅감사 강화) 행정낭비 요인 발굴·개선 등 사전 예방감사 기능 강화
  - 사업수행 및 기관운영 컨설팅 및 피감기관 애로사항 수렴 등 적극적 멘토링
  - 단순 법령해석 등 경미한 사항은 처리기간 단축 신속 처리(30일→10일)
- (적극행정 면책 적극 지원) 면책제도 활성화로 적극행정 문화 확산
  - 적극행정 면책제도 적극 활용 및 무사안일·복지부동 등 소극행정 시 엄중 문책

## 2. 청렴문화 확산을 통한 「청렴도시 대전」 조성

- ▷ 공공부문 중심의 청렴정책이 아닌 민·관 참여를 통한 청렴도시 구현
- ▷ 부패위험요인 사전제거와 내부통제 강화로 반부패 예방시스템 구축

### ① 민·관 협력 내실강화 및 시민 공감 청렴문화 인식 확산

- (청렴사회 민관협의회 운영) 사회 각계의 참여로 청렴문화 시너지 극대화
  - 지역사회 반부패 확산을 위한 청렴사회민관협의회 운영 내실화
  - 청렴사회민관협의회 기관별 실천과제를 발굴하여 청렴실천운동 확산
- (청렴인식 확산) 청렴정책 시민소통을 위한 다양한 매체 콘텐츠 활용 강화
  - 시민단체, 공공기관, 기업 등 소통채널을 통한 청렴인식개선 온택트 홍보 전개
    - \* 청렴홍보물, 네이버 밴드, 도시철도, 전광판, 홈페이지, SNS 등 활용 홍보

### ② 자율적 내부통제 강화로 청렴윤리 확립

- (맞춤형 반부패·청렴정책 계획 수립) 체계적인 청렴정책 추진체계 확립
  - 반부패 중점과제 추진, 취약분야 분석 및 개선방안 마련, 기관 간 우수시책 공유
  - 고위직 교육 실시, 이해충돌방지법 등 반부패 예방활동 강화, 시민참여제도 운영
- (청렴교육 내실화) 내실 있는 청렴교육을 통해 전 공직자에 대한 청렴의식 함양
  - 집합교육 및 비대면교육 병행 추진, 유관기관·단체 등 방문 홍보
  - 전 직원 청렴교육 의무화(2시간 이상), 청렴학습의 날 운영(주 1회)
- (자율적 내부통제 시스템 효율화) 부패 유발요인 선제적 관리 및 대응
  - 청렴모니터링 실시, 청백e-시스템 운영 등 청렴정책 책임관리 강화
- (공직자 재산등록심사 및 퇴직자 취업심사 강화) 부정한 재산증식 사전예방
  - 등록·심사: 재산등록 4급 이상 전원, 재산과다 증·감 등 30% 선정 심사
  - 취업심사: 퇴직공직자 취업심사(수시), 임의취업 일제조사 실시(상·하반기)

### 3. 사전 예방감사 내실화로 재정건전성 확보

- ▷ 전문성과 체계적인 사전예방 감사를 통한 재정낭비 요인 사전 차단
- ▷ 보조금 분야별 중점감사 및 감사사례 전파를 통한 부정수급 사전 예방

#### ① 계약심사·현장감사를 통한 예산절감 및 효율성 제고

- (계약심사 및 일상감사 절감 목표) 목표액 180억 원, 절감률 2.3%
  - 원가산정, 공법적용, 설계변경에 대한 적정성 심사
    - 건설공사 3억 원 이상, 설계변경 10% 증가, 용역 5천만 원 이상 등
  - 업무의 적법성·타당성, 계약방법·절차 등 사전 심사
    - 건설공사 3억 원이상, 설계변경 2억 원 증가, 용역 5천만 원 이상 등

#### ② 건설공사 현장 감사로 안전하고 신뢰받는 공공사업 구축

- (현장 특정감사) 안전관리 실태 및 불공정 거래, 예산낭비 요인 사례 집중 감사
  - (상반기) 공사비 10억 원 이상 건설공사 / 본청, 사업소, 공사·공단
  - (하반기) 공사비 5억 원 이상 건설공사 / 자치구
- (건설자원 활용) 공사중 발생하는 불용자원 재활용으로 예산절감 및 환경개선
  - 자체 종합감사 및 현장감사 시 「자원정보제공시스템」 활용 여부 중점 점검
  - 시스템 활성화를 위한 홍보 강화 / 확대 : 인·허가 부서(민간사업자)

#### ③ 현장 및 예방 중심의 보조금 감사로 부정수급 근절

- (사회복지시설 보조금 특정감사) 2회 / 5개 분야, 31개 시설
  - 장애인·아동·여성 등 사회복지시설 현장중심 보조금 관리실태 중점
  - 보조사업 운영 위법 사항 및 보조금·후원금 등 회계 부정 집행 집중 감사
- (민간보조사업 및 공공단체 보조금 특정감사) 2회 / 본청, 유성구
  - 보조사업자 선정, 보조금 교부 및 집행, 실적보고 및 사후관리 등 중점
- (감사 사례 전파 및 홍보) 부정수급 사전예방 및 감사의 효율성 제고
  - 보조금 감사 사례집 제작·배포로 유사 지적사례 재발 방지

## 4. 공직기강 확립을 통한 시정 동력 회복

- ▷ 시정동력 회복을 위해 비위행위 사전예방 및 엄정한 공직기강 확립
- ▷ 시민불편, 위법·부당한 행정행위 엄단으로 활력있는 공직문화 조성

### ① 기강이 바로 서는 공직문화 조성

- (공직기강 감찰) 상시감찰로 비위발생요인 및 민원불편사항 사전 예방
  - 취약시기별(명절, 행락철) 공직기강 감찰 추진 / 총 6회, 60개 기관, 8개반 38명
  - 국무조정실, 행안부 등 정부 감찰계획과 연계하여 감찰기간 탄력 운영
  - 음주운전, 허위출장, 초과근무수당 부정수령 등 공직기강 해이 행위 엄중 관리
- (갑질행위 근절대책 추진) 조직 내 세대간 갈등 해소를 위한 인식전환 필요
  - 예방교육 강화로 갑질 감수성 인식향상(직급별 예방교육, 사례전파, 캠페인 등)
  - 갑질신고방, 익명제보신고방, 전화·면담신고 등 다양한 신고채널 운영
  - 자체 갑질 가이드라인에 따른 갑질조사로 갑질처리의 투명성 확보

### ② 취약분야 특정감사로 불합리한 행정행위 개선

- (언론보도·민원제보 기획감찰) 시정 불신 및 의혹 해소를 위한 선제적 대응감찰
  - 사회적 물의·개인일탈 행위 등으로 인한 공직사회 전반 신뢰저하 행위 엄단
- (민간위탁사무 운영실태 특정감사) 민간위탁기관 3개소
  - 위탁사무 관리·운영의 적정성, 법령 준수 여부 중점 점검 / 개선방안 마련
- (고충민원 신고센터 상시운영) 객관적이고 신속한 조사처리로 신뢰성 확보
  - 국민신문고, 민원부조리신고, 익명제보 등 7개 채널 운영





## 9. 자치경찰위원회

---

I. 일반현황

---

II. 2022 주요업무 추진성과

---

III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

IV. 2023 주요업무 추진계획

---

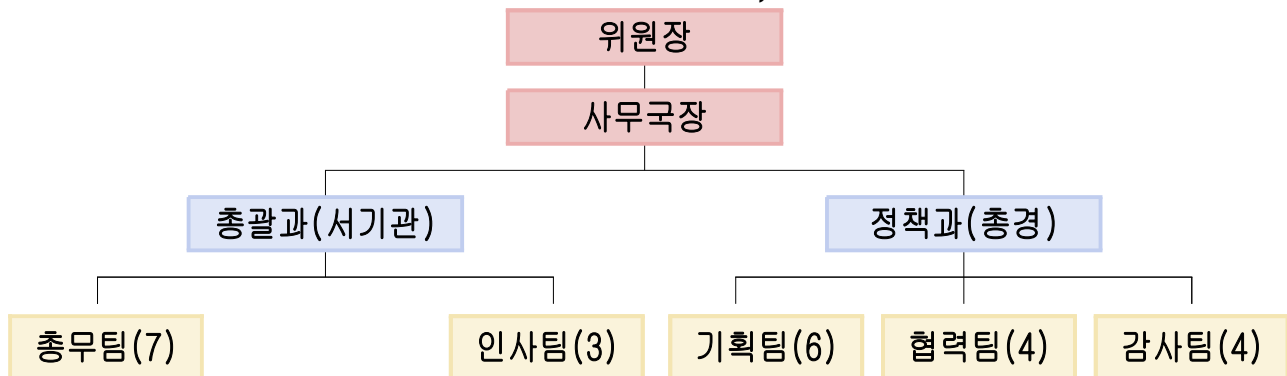


# I. 일 반 현 황

## 1 주요 기능

- 합의제 행정기관으로, 생활안전·교통·경비 등 자치경찰사무 관장
- 자치경찰사무에 관한 목표 수립 및 평가, 시책 수립
- 자치경찰사무 담당 경찰공무원에 대한 임용, 고충심사 및 사기진작
  - \* 경사·경장에 대한 승진 임용, 경정 이하에 대한 전보
- 자치경찰사무 감사 및 자치경찰사무 담당 공무원에 대한 징계 요구
- 지방행정과 치안행정의 업무조정, 그 밖에 필요한 협의·조정

## 2 조직 및 인력 : 1국 2과 5팀(정원 25명, 현원 28명)



구 분	담 당 현 황	정 원	현 원	과(결)원
계	5개 팀	25	28	+3
자치경찰총괄과	총무팀, 인사팀	12	13	+1
자치경찰정책과	기획팀, 협력팀, 감사팀	13	15	+2

※ 현원 28명 : 실무수습 2명(총괄과) 및 파견경찰 3명(정책과) 포함

## 3 2023년 예산현황 : 총 5,919백만원(일반회계 5,919백만원)

○ (세 출)

(단위: 백만원, %)

구분	계	자치경찰*	총괄과	정책과	행정운영비
예산액	5,919	3,500	1,651	561	207
비 율	99.7	59.1	27.8	9.4	3.4

\* 대전경찰청(서)에서 수행하는 자치경찰사무 수행예산 (자치경찰위원회 → 대전경찰청(서))



## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

- 자치경찰사무 지휘·감독 총괄기관으로서의 역할을 충실히 수행
- 지방행정과 치안행정의 연계성을 확보하고, 지역특성을 반영하여 시민 만족을 최우선 하는 수요자 중심의 맞춤형 치안 서비스 확대

### 2022 주요 성과

#### □ 자치경찰위원회 안정적 운영기반 확립

- ▶ 자치경찰제의 시행 관련 법규 제정 등 제도의 기반 조성
  - 조례, 내부규정 등 제도적 기반 정비로 사무의 추진 근거 마련
- ▶ 자치경찰위원회 운영 / 31회 149건(의결 72건, 일반 77건) 처리
  - 위원회 운영 정례화에 따른 자치경찰사무의 신속한 지휘·감독
- ▶ 인사의 공정성 확보로 공감받는 인사 운영
  - 승진·전보, 지구대·파출소장 보직 의견 제시 등 균형 있는 인사 추진

#### □ 시민이 만족하는 대전형 치안서비스 발굴 및 추진체계 구축

- ▶ 고위험 정신질환자 응급입원 체계, 교통 사망사고 솔루션팀 운영 고도화
- ▶ 스마트 AI CCTV 설치 추진으로 치안수요(청소년 비행예방) 적극 대응
- ▶ 수요 발굴에서 해결까지 시민이 참여하는 민·관·경 공동치안 네트워크 구축

#### □ 사회적약자 보호 및 홍보 다각화로 시민체감 치안행정 구현

- ▶ 지하철 역사 내 스마트 안심화장실 및 민간화장실 내 안심스크린 설치
- ▶ 자치경찰 시티즌 운영으로 시민 소통, 각종 매체를 통한 전방위 홍보

#### □ 인권 중심의 신뢰받는 감사활동 전개

- ▶ 일상감사 지침 제정(1월) 및 일상감사 실시
- ▶ 선제적·예방적 종합감사 실시(5.16. ~ 5.24.) / 3개서
- ▶ 찾아가는 인권교육 실시로 인권감수성 제고 / 둔산서 등 5개서 860여 명
- ▶ 인권·청렴 홍보를 통한 인권·청렴 공감대 확산



## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1

#### 업무추진 여건

- ☐ **(대외 환경)** 정부의 국정과제 중 하나인 ‘이원화 자치경찰’ 모델 마련 및 시범 실시 등 제도개선 본격 추진 전망
- ☐ **(대내 환경)** 경찰 역할과 기능 변화에 대한 기대 및 치안에 대한 시민인식과 관심증가, 주민생활과 생활안전·교통 등 자치경찰의 역할 증대

### 2

#### 추진 방향

- ☐ **(정부정책 연계)** 현재 일원화 모형으로 추진 중인 자치경찰을 2024년 시범운영을 거쳐 2026년 전면 시행 검토될 예정으로 그에 따른 사전 대비
- ☐ **(위원회 운영 내실화)** 실질적인 자치경찰 사무 지휘·감독 기관으로서의 역할 수행을 위한 위원회 내실화
  - 회의 정례화(정기)를 통하여 자치경찰사무 지휘·감독의 시기성 확보
- ☐ **(협력 체계구축)** 위원회-시 경찰청 간 소통 협력 강화 및 자율방범대 정비를 통한 치안 협력체계 구축
- ☐ **(시민중심 시책추진)** 과학치안을 기반으로 하는 수요자 중심의 맞춤형 치안 서비스 발굴·제공으로 시민의 치안 만족도 제고
  - 고위험 정신질환자 통합지원체계 구축, 청소년 비행예방 AI CCTV 설치 등
- ☐ **(사회적 약자 보호)** 여성, 아동, 청소년 등 사회적 약자 범죄 피해자 보호에 더 많은 관심과 우선지원 추진
- ☐ **(현장소통 및 홍보강화)** 지역 치안 문제 진단을 위한 현장 중심 소통 강화 및 자치경찰제 공감대 확산을 위한 다양한 홍보 추진
- ☐ **(내실 있는 감사행정과 맞춤형 인권정책 추진)** 자치경찰 사무에 대한 실효적 감사체계 구축과 맞춤형 인권·청렴 시책 추진
  - 종합감사 실시(3개서), 인권·청렴교육 실시, 인권 홍보활동 강화





## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 현장과 공감하고 시민과 소통하는 위원회 운영
2. 경찰공무원의 행·재정적 지원을 통한 치안 협조체계 마련
3. 현장과 소통하며 공감받는 인사 운영
4. 시민 만족도 향상을 위한 대전형 치안시책 추진
5. 소통과 협력으로 시민체감 치안정책 추진
6. 인권 중심의 내실 있는 감사행정 추진

# 1. 현장과 공감하고 시민과 소통하는 위원회 운영

- ▷ 정례적 회의 운영, 유관기관 연계 등 자치경찰위원회 활동 강화
- ▷ 치안정책 공모사업 및 자율방범대 지원 추진으로 생활안전 체감도 증대

## ① 효율적인 자치경찰위원회 운영

- (회의운영 강화) 자치경찰사무 총괄·의사 결정의 적기성 확보를 위해 정기회 (매월 2회) 및 긴급 사안별 수시 임시회 개최
- (유관기관 연계 협력) 자치경찰 사무의 제도개선 건의 및 역할 강화를 위한 전국자치경찰위원장 협의회, 대전경찰청 등과의 협력을 통한 대응
- (위원회 역할 재정립) 경찰법에 따른 대전경찰청과의 위원회 분담사무 운영에 대한 협의를 통해 수행사무를 추가 설정

## ② 치안정책 공모사업 추진

- (자치구 공모) 시민 치안서비스 증진을 위한 자치구 우수정책 발굴
  - 안전한 지역사회 치안여건 구축을 위한 실정에 맞는 치안 정책을 공모·발굴
  - 市·자치경찰위 홈페이지 공모, 언론보도 등 다양한 홍보를 통한 정책 수집
- (전문가 심사선정) 시민 안전분야·학계 등 외부 전문가의 공정한 심사를 통한 선정으로 타당성 및 효과성 제고

## ③ 자율방범대 지원 강화

- (법제정 후속조치) 방범대 제도 마련으로 체계적 지원
  - 법률상 지자체 소관(포상, 경비 등 지원)에 대한 우리市 조례 개정
- (운영지원 등) 체계적 지원을 통한 활동여건 개선
  - 자치구 보조를 통한 초소 환경개선 및 방한복·활동장비 지원(301백만원)
  - 자율방범대원의 날 기념식 행사 추진 / 기념식 및 부대행사(30백만원 / 11월)

## 2. 경찰공무원의 행·재정적 지원을 통한 치안 협조체계 마련

- ▷ 경찰공무원의 후생복지 지원을 통한 사기진작 및 업무 수행능력 향상
- ▷ 자치경찰사무의 안정적 재정시스템(예산·물품 등) 구축 및 교육 실시

### ① 경찰공무원 후생복지 지원을 통한 치안 협조체계 강화

- (복지포인트 지원) 경찰공무원의 복리증진을 통한 대시민 치안서비스 향상
  - 市공무원에 준하는 맞춤형 복지포인트 지급으로 경찰공무원의 업무능률성 증진 기대
    - \* 우리市 - 대전경찰청 간 복지포인트 지원 차액 70만원 기준, 향후 단계적으로 증액 지원 예정
  - 사기 진작을 통한 자치경찰제에 대한 능동적 참여 유도로 안정적 제도 정착
- (마음충전 교육프로그램 운영) 마음치유가 필요한 경찰관 대상 맞춤형 교육 실시
  - 현장경찰관 대상 스트레스 해소 및 심신건강 회복 도모를 위한 체험형 교육 운영
  - '22년 교육참가자 건의사항 등 의견 수렴을 통한 '23년 교육프로그램 보완 운영
    - \* '22년 명상, 마인드 힐링 등을 통한 마음치유 프로그램 운영(3회, 총 73명)

### ② 자치경찰사무의 안정적 재정관리 체계 마련 및 운영

- (안정적 재정시스템 구축) 市-대전경찰청 간 예산·물품 관리 시스템 구축 노력
  - 대전경찰청(서)로 자치경찰사무 예산의 재배정 및 집행 등 통합관리 지원
    - \* '23부터 자치경찰사무의 지방이양사업 포함으로 지자체 사업으로 전환
  - 책임 있는 예산집행을 위한 대전경찰청(서) 경찰공무원의 회계관직 임명
  - 지방재정시스템(e호조) 등 사용자 등록 및 권한 부여(자치경찰 인사발령 반영)
- (e호조 교육 실시) 경찰공무원 대상 e호조 교육 실시를 통한 예산집행 혼선 방지 노력
  - 자치경찰 공무원 대상 e호조 교육을 통한 예산·회계 업무의 원활한 처리 도모
    - \* 국가(dBrain)-자치단체(e호조)간 재정시스템 이용 혼선 최소화 노력

### 3. 현장과 소통하며 공감받는 인사 운영

- ▷ 임용권 행사 범위 확대 및 인사제도 개선을 통한 실질적 인사권 정착
- ▷ 자치경찰 인식 변화 및 사기진작 방안 마련으로 조직 내 활력 증진

#### ① 임용권 확대로 자치경찰제 수용성 제고

- (임용권 행사) 대전경찰청에 위임한 임용권 직접행사로 이원화 발판 마련
  - 경정이하 전보, 경사이하 승진 임용 / 경감이하 전보인사 직접행사 시행('23.1.)
  - 지구대·파출소장 보직 예정자 위원회 의견제시, 보통승진심사위원회 심사위원 추천 등
- (임용대상자 관리) 임용권 행사를 위한 자치경찰사무 담당 공무원 체계적 관리
  - 개인별 담당사무를 기준으로 자치경찰사무 담당 공무원 변동사항 파악·관리

#### ② 자치경찰사무 수행 공무원 사기진작 도모

- (표창추천 채널 다양화) 중요범인 검거 및 직무를 성실히 수행한 유공자 적극 발굴
  - 베스트 자치경찰, 직장협의회·시민추천·부서추천 등 우수직원 수시표창
  - 자치경찰제도 전면 시행일(7. 1.), 경찰의 날(10. 21.), 연말(12. 31.) 등 정기표창
- (자치경찰 자긍심 고취) 치안 현장 활력 부여를 위해 공감받는 표창제도 운영
  - 표창대상자 선정시 공정하고 객관적인 공적 심사를 통한 영예성 확보

#### ③ 현장중심 맞춤형 소통행정 강화

- (현장 소통 강화) 간담회를 통한 현장 경찰 애로사항 및 다양한 의견 수렴
  - 관서별 인사담당자, 직장협의회 등 자치경찰 인사제도 및 조직문화 개선 도모
- (고충처리 활성화) 현장의 목소리 수시청취로 선제적 고충 해결방안 마련
  - 인사관리, 신상문제 등에 대한 고충 해결로 직무능률 향상 및 사기진작 제고

## 4. 시민 만족도 향상을 위한 대전형 치안시책 추진

- ▷ 시민 체감형, 시민 만족형 대전형 자치경찰 주요시책 발굴 추진 확대
- ▷ 지속 가능한 제도개선으로 시민이 감동하고 신뢰받는 자치경찰 구현

### ① 지역 맞춤형 선제적 범죄예방활동 지원 및 치안 고도화

- (현장대응력 강화) 범죄예방진단팀 차량지원 및 다기능 이동형 CCTV 운영
  - 범죄예방진단팀에 차량 1대 지원, 신속한 현장진출로 지역주민 안전확보 강화
  - 이동형 CCTV 운영으로 스토킹 범죄, CCTV 미설치 구간의 현장관리능력 극대화
- (선제적 범죄예방) 통계분석예측 통한 대상 선정 후 시설 지원 및 첨단장비 운용
  - 범죄취약지역 선정, 침입 방지시설(CCTV, 가로등 등), 창문 잠금장치 등 설치 지원
  - 근린공원 내 청소년 행동패턴 분석을 통한 ‘비행예방 AI CCTV’ 설치, 운영
- (선제적 자살예방 활동 지원) 연 2회 상·하반기 사건 분석 및 대상지 선정
  - 대전시 자살예방센터 연계 자살 예방시설 설치

### ② 교통 안전망 조성으로 교통 사망사고 예방체계 강화

- (교통 사망사고 솔루션팀) 교통안전진단 정밀 실시로 사망사고 재발 방지 철저
  - 경찰청-자치경찰위원회-지자체-도로교통공단 간 협력체계 구축 및 협업 강화
- (광역 교통안전팀) 암행순찰차(4대) 중심의 권역별(3개) 전담팀 구성·운영
  - 신호·과속 운전 및 이륜차 불법행위 등 교통법규 위반 적극 대응
- (교통 단속 장비 확충) 노후화된 무인 단속장비의 교체·설치로 교통안전망 강화

### ③ 민-관-경 협력을 통한 지역 맞춤형 치안 서비스 구축

- (고위험 정신질환자 관계기관 간담회) 효율적인 응급입원 대응체계 구축
  - 관계기관간 유기적 협조체계 강화를 위해 연 4회 간담회 개최
- (시민참여형 공동치안 네트워크 활성화) 민·관·경 치안 네트워크 구축
  - 지구대·파출소, 행정복지센터, 시민 간 치안간담회, 합동 순찰, 법률 자문 등 마을 공동치안 활성화

## 5. 소통과 협력으로 시민체감 치안정책 추진

- ▷ 관계기관 연계·협력을 통해 사회적약자 보호를 위한 안전망 구축
- ▷ 시민들이 적극적으로 참여할 수 있는 현장 중심의 대전형 치안시책 발굴

### ① 사회적약자 보호 안전망 강화

- (스토킹 솔루션 협의체 운영) 스톱킹 범죄 피해자 맞춤형 보호지원 방안 논의
  - 경찰, 자치단체, 법률전문가, 심리전문가 등 10명 내외 솔루션 협의체 구성
- (학대예방경찰관 차량 지원) 사회적약자 대상 범죄 신속 대응체계 구축
  - 학대예방경찰관(APO)의 아동학대, 가정폭력 업무수행을 위한 경찰서 차량 지원
- (불법촬영 예방 안심화장실 조성) 안심스크린 설치 및 스마트 안심 화장실 구축
  - 지하철 역사 내 스마트 안심화장실 구축으로 불법촬영 감지·적발, 이용자 위험상태 알림
  - 민간화장실 상·하단부 가림막 안심스크린 설치로 불법촬영 범죄예방 및 홍보

### ② 지방행정과 치안행정 연계 강화

- (협력 강화 교육) 자치경찰사무 전문성 향상을 위한 합동 위탁교육
  - 市, 대전경찰청, 각 구청, 대전 교육청 공무원 대상 위탁교육
  - 자살예방, 범죄예방(CPTED), 지역안전, 교통, 아동학대, 학교폭력 분야별 교육
- (실무분과협의체 운영) 사회적약자 및 민생치안 실무자(팀장급)로 구성
  - 생활안전, 여성노인, 아동장애인, 교통 등 4개 분과 / 市-경찰청 간 정보공유 및 협업
  - 사회적약자 보호 관련 등 최우선 정책과제 발굴 및 연계
- (현장경찰자문단 운영) 관내 6개 경찰서 근무자 현장 의견 청취, 해결방안 모색
  - 경찰청 해당 분야\* 현장의견 수렴 \*경무, 112, 생활안전, 경비, 교통, 여성, 아동 등

### ③ 대외협력 강화로 대시민 홍보 활성화

- (자치경찰 시티즌 운영) 지역주민 참여로 속도감 있는 지역 치안 현안 논의
  - 총 93명 구성으로 신규 시책 제안, 불편 사항 모니터링, 자치경찰제 홍보 추진 등
- (자치경찰제 인지도 공고화) 자치경찰 대시민 인식 제고 및 주요 정책홍보
  - 언론사, 소셜 네트워크(밴드, SNS),洞 자생 단체 등 모든 매체 동원 전방위 홍보

## 6. 인권 중심의 내실 있는 감사행정 추진

- ▷ 전문적·실효적 감사 운영을 통한 단계적 감사시스템 구축 추진
- ▷ 열린 인권정책 추진으로 인권보장에 기반한 인권 자치경찰상 확립

### ① 자치경찰사무에 대한 실효적 감사활동 전개

- (감사운영 체계화) 자치경찰 사무에 대한 감사 운영 체계화 추진
  - 핵심 치안쟁점 및 자치경찰 주요사업에 대한 책임 감사 추진
  - 시경찰청과 유기적인 감사 협력체계 구축 및 중복감사 방지 등 균형감사 추진
- (실효적 감사 실시) 상시적·예방적 감사실시로 치안 행정의 책임성 확보
  - (종합감사) 자치경찰 사무에 대한 점검 및 기관운영의 건전성과 효율성 확보
    - \* 대전시 경찰청(예정)·동부서·서부서·유성서 / 경찰청, 시경찰청 합동감사 실시(상반기)
  - (일상감사) 주요사업 등에 대한 행·재정적 낭비요인과 시행착오 사전 예방
  - (특정감사) 핵심현안에 대한 집중전략적 감사로 문제점 진단 및 개선방안 마련

### ② 인권 자치경찰상 확립을 위한 인권정책 및 반부패 시책 추진

- (인권역량 강화) 인권 중심 체계 마련으로 위원회 인권역량 강화
  - 인권정책 기본계획에 근거한 실행 가능한 인권정책 추진
- (인권 존중 문화확산) 인권·청렴 교육 및 시민·자치경찰 대상 적극홍보
  - (인권교육) 인권감수성 제고를 위한 찾아가는 인권교육 추진
  - (홍보활동) 위원회 홈페이지 「감사·인권」 코너 운영, 홍보용품 제작 등
- (인권보호 지원) 「고위험 정신질환자 응급입원 지원팀」 인권 보호
  - 시민, 경찰관 인권 보호를 위한 바디캠 등 보호장구 지원
- (반부패·청렴시책) 맞춤형 직무교육 강화 등 인식 개선 및 청렴문화 확산
- (비위행위 엄정대응) 자치경찰사무 관련 부패·비위 통제 실효성 확보
  - 시 경찰청에 감찰·징계 요구 등 비위사건 엄정조치 및 징계 관리





## 10. 인재개발원

---

I. 일반현황

---

II. 2022 주요업무 추진성과

---

III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

IV. 2023 주요업무 추진계획

---

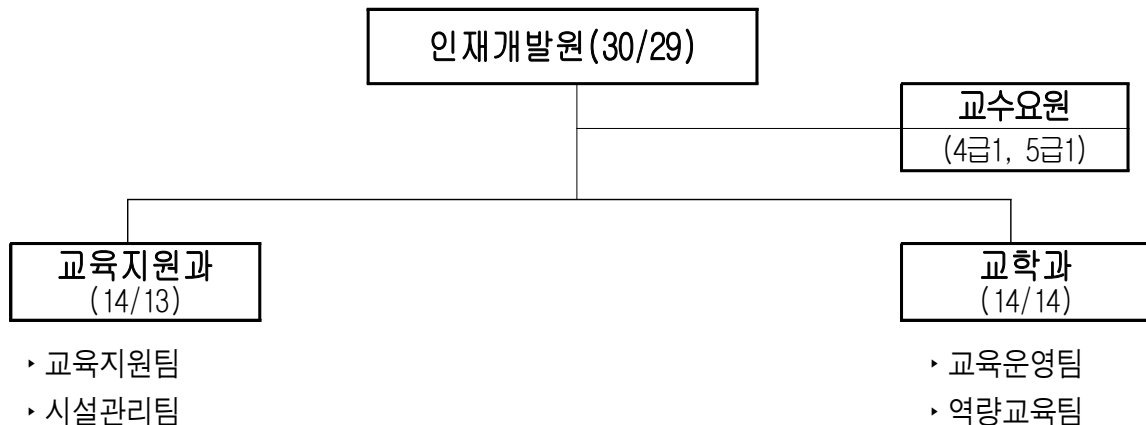


# I. 일 반 현 황

## ① 주요 기능

- 공무원 교육 훈련계획 수립 및 운영
  - 국·시정 성과 창출 지원과 역량강화를 위한 핵심인재 양성 교육
- 교육훈련 성과분석 및 평가
  - 교육과정별 세부분석 평가를 통한 행정환경 변화 대응과 교육의 품질 향상
- 교육과정 및 강의기법 개발, 교재의 연구·편찬
  - 교육수요와 환경변화 등에 탄력적으로 대응하는 과정 개발 등 전문성 강화
- 교육훈련시설의 유지 및 관리
  - 효과적인 교육 운영이 가능한 시설 안전성 확보 및 효율성 증진

## ② 조직 및 인력 : 2과 4팀 (정원 30명, 현원 29명)



## ③ 2023년 예산현황 : 총 6,407백만원(일반회계)

구 분	계	교육운영지원	교육훈련관리	행정운영경비
예 산 액	6,407	780	2,271	3,356
비 율	100%	12.2%	35.4%	52.4%

## ④ 2023년 교육훈련 계획

계		장기교육		기본교육		전문교육		사이버교육	
과정	인원	과정	인원	과정	인원	과정	인원	과정	인원
205	52,820	1	74	2	660	66	3,857	136	48,229



## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

국·시정 정책과 공직가치 교육을 확대하여 시정 발전을 지원하고, 변화에 대응하는 맞춤형 교육으로 우수인력 양성

#### □ 국·시정 과제 및 공직가치 교육 강화

- ▶ (국·시정과제) 국·시정 핵심가치 실현 및 공감대 확산을 위해 사회적 가치 인식을 통한 행정혁신, 시정가치 알기 등 핵심가치 교육 운영
- ▶ (공직가치) 시민 중심 행정 및 공동체 정신 함양을 위해 소통, 갈등관리, 청렴, 적극행정 등 공직가치 교육 운영

#### □ 변화에 대응하는 역량있는 창의인재 양성

- ▶ (맞춤형) 신규공무원, 중견리더양성, 퇴직준비과정 등 공직생애 단계별 교육
- ▶ (역량) 5급 승진후보자 역량교육, 진단, 시대 변화를 반영한 역량강화과정 운영
- ▶ (전문·소양) 변화지향적 직무교육 및 창의적 사고와 힐링을 위한 소양교육 운영
- ▶ (정보화) 직무능력 향상, 자기주도 학습을 위한 사이버교육 지원

#### □ 지역기관 간 협업과 집합[대면] 교육 정상화

- ▶ (지역기관 간 협업) 세종시 공무원 교육 지원 및 지방 공공기관 직무교육, 중앙 교육기관과의 협업 등 교육의 공공성 확보 강화
  - \* 지방자치인재개발원 주관 '22년 교육경연대회에서 행안부장관상 수상
- ▶ (대면교육 정상화) 사회적 거리두기 완화에 따라 화상교육에서 벗어나 집합교육 정상화로 현장 교육 병행 등 교육 만족도 향상

#### □ 쾌적하고 안전한 교육환경 조성

- ▶ (환경개선) 노후시설물 보수, 노후 장비 교체로 안전한 교육환경 조성
- ▶ (방역관리) 대면교육 전면 시행에 따른 강의실 등 청사 정기 방역 실시



## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1

#### 업무추진 여건

- ☐ **(대외 환경)** 급변하는 행정환경에 대응능력을 높이고 4차산업혁명을 선도하는 「일류 경제도시 대전」의 시정철학을 이해, 국가 정원 알기 등 시정 역점시책에 대한 교육이 요구
- ☐ **(대내 환경)** 조직 내 세대교체 가속화로 인한 세대 갈등 해소, 신규 직원의 직장 적응과 조직 화합을 위한 소통·배려의 조직문화 정착 시급
- ☐ **(시정 방향)** 국·시정 성과 창출을 위한 핵심 인재 양성을 목표로 변화에 대응하는 역량교육 및 「대전 알리기」지역특화 교육확대

### 2

#### 추진 방향

- ☐ **(직무전문성 강화)** 국·시정과제 성과창출 및 올바른 공직가치 확립을 위한 대상별 맞춤형 전문교육 지속 추진
- ☐ **(조직문화 개선)** 소통강화·갈등관리 교육으로 직장 내 세대 간 이해와 소통 증진 및 건강한 조직문화 정착
- ☐ **(미래지향 인재양성)** 창의적 사고와 선제적 미래 대응 역량을 갖춘 적극적인 공직자 양성을 위한 역량교육 강화
- ☐ **(시설개방 확대)** 대관시설 시민홍보, 예약편의 제공으로 시설활용도 제고





## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 국·시정 성과 창출을 위한 핵심인재 양성

---

2. 변화에 대응하는 전문 역량교육 강화

---

3. 지역 자원을 활용한 동반 성장 교육 추진

---

4. 안전하고 쾌적한 교육환경 조성

---

# 1. 국·시정 성과 창출을 위한 핵심인재 양성

- ▷ 국·시정 정책 공유 및 올바른 공직가치관 확립으로 성과 창출 지원
- ▷ 공직 생애 단계별 교육을 통해 소통과 상생의 창의인재 양성

## ① 국·시정 과제 및 공직가치 교육 내실화

### ○ 국·시정 핵심가치 실현과 공직관 함양을 위한 교육 추진

- 국정과제의 이해 및 사회적 가치, 4차산업혁명, 기후변화 및 재난안전 예방 등 교육 확대로 핵심가치 확산(2일 이상 집합 교육에 반영)
- 『일류 경제도시 대전』 브랜드 가치 실현과 행정혁신을 선도하는 공직가치 교육 강화

### ○ 시민 중심의 행정, 공직 윤리 교육 강화

- 청렴, 적극행정, 사회복지, 신뢰받는 공직사회 구현 등 공직윤리 관련 교육

## ② 공직 생애 주기별 맞춤형교육으로 단계적 성장 지원

### ○ 신규 공무원의 공직생활 조기 적응 지원

- 공직자 기본가치, 시정 이해 등을 통한 신규자가 갖추어야 할 기본 직무소양 습득
- 소통·세대 공감 교육 확대 및 힐링형 체험학습 등 참여형 교육과정 강화
- \* 시·구 신규임용(예정자) 대상 교육 / 7회, 560명

### ○ 중견리더 양성과정을 통한 전문지식과 핵심역량 함양

- 국·시정 현안사업, 리더십, 공직소양 등을 통해 시정발전을 이끌 중견리더양성
- 행정환경 변화의 이해 및 인문학적 소양, 자기개발 등 감성과 소통 교육 강화

### ○ 퇴직 예정 공무원의 건강하고 활기찬 미래설계 준비 지원

- 활기찬 미래설계, 100세 시대 인생이모작 과정 등 교육 / 4회, 150명
- 퇴직 전·후 변화관리 및 여가 활용 등 퇴직 후 안정적인 노후생활 지원

## 2. 변화에 대응하는 전문 역량교육 강화

- ▷ 핵심 시정가치와 업무 적용을 위한 역량교육 확대로 조직경쟁력 강화
- ▷ 행정환경 변화 대응을 위한 맞춤형 직무교육 실시로 창의인재 양성

### ① 미래변화 대응을 위한 역량강화 과정 운영

- 직급별 필요역량 발굴과 조직발전을 위한 교육 강화
  - 5급 승진후보자 교육·진단, 주니어공무원 역량강화, 팀장 리더십 함양
- 급변하는 환경변화 대응과 문제해결을 위한 소통·사고력 향상 교육 확대
  - 소통과 협업을 통한 지역문제 해결, 소통과 협상의 기술, 소통형 리더십 역량강화
- 기획력, 창의력 등 직무역량 제고를 위한 참여형·맞춤형 교육과정 운영
  - 명품보고서 작성, 스피치(말)와 커뮤니케이션, 언론홍보와 SNS(온라인) 마케팅

### ② 사회적 가치 대응교육 강화 등 혁신리더 양성

- 현안과제의 이해 및 지방분권 정착을 위한 공무원 역량 배양
  - 국정과 시정의 발전, 적극행정의 이해, 교육운영담당자 역량강화
- 시정의 방향 및 주요 현안 사업 공유와 이해를 위한 전문교육 실시
  - 「일류 경제도시 대전」 비전 공감, 국가정원의 이해, 생태환경, 비상 대비 실무

### ③ 감성교육 확대 및 수요자 맞춤형 성장 지원

- 젊은세대에 필요한 인간관계, 갈등관리 교육을 통해 건강하고 행복한 조직문화 조성
  - 갈등관리, 공무원 역량강화, 새내기 대전 알아가기, 주니어 실전 캠프
- 혁신 성장 지원을 위한 과학도시 관련 교육과정 도입
  - 3차원 프린팅, 4차산업혁명, 빅데이터 교육과정 신설 등 혁신적 사고력 향상
- 정보화 관련 업무 활용 능력 향상 및 다양한 사이버교육 상시 운영
  - 스마트한 문서 꾸미기, 카드뉴스 만들기 및 4차산업혁명 관련 신기술 교육

\* 사이버교육(외국어, 자격증) 통합 위탁용역 추진 / '23. 1월, 일반경쟁

### 3. 지역 자원을 활용한 동반 성장 교육 추진

---

- ▷ 지역 자원을 활용한 대전특화교육 운영으로 도시 인지도 홍보
  - ▷ 기관 간 협업을 통해 지역과 함께 성장하는 내실있는 교육 추진
- 

#### ① 지역특화 과정 운영을 통한 대전 알리기

- 지역 문화·관광 자원을 활용한 대전특화과정 운영
  - 원도심, 테미오래, 뿌리공원, 대청호 생태관광 등 자원을 활용하여 전국 공무원 대상 ‘걸어서 대전속으로’, ‘오감만족 대전탐방’ 등 프로그램 운영
    - \* 전국공무원 대상 교육과정 확대(2개 과정 추가 신설) → 전체 4개과정, 120명
- 지역 과학 자원을 활용한 프로그램의 다양화
  - 제4차산업혁명과 미래변화, 대덕특구탐방 등 과학 특화과정 지속 추진

#### ② 지역 교육기관 협업을 통한 교육 내실화

- 지역 교육기관 및 인재와의 협업으로 상호 교육 발전 도모
  - 교육과정 개발, 강사교류, 과학자·예술인 등 분야별 지역인재 활용 및 협력
  - 대덕특구 연구소, 경제·사회 인문연구회, 충남대학교 등 네트워크 강화
- 지방자치 인재개발원 및 시·도 교육훈련기관 등 교류 활성화
  - 지방자치인재개발원, 지자체 간 협력을 통한 교육과정 우수 강사 등 공유로 교육 시너지 효과 창출

#### ③ 교육훈련과정 공동 활용 확대

- 대전-세종 상생협력을 위한 세종시 공무원 교육훈련 지원
  - 세종시 공무원 전용 과정 증설(2→3개) 운영 및 직무교육(8개 과정) 참여
- 정책 파트너인 지방공공기관 직무 전문성 제고 교육 지원
  - 지방공공기관 신규자, 직무역량강화, 스마트한 문서 꾸미기

## 4. 안전하고 쾌적한 교육환경 조성

- ▷ 노후 시설 개선과 안전 점검 강화로 최적의 교육 환경 제공
- ▷ 지역 생활체육 활성화를 위해 교육·체육시설을 시민에게 적극 개방

### ① 노후 시설 개선 등 쾌적한 교육환경 조성

- 노후 시설물 환경개선 및 노후 장비 교체
  - 본관동 대강당·소강당 보수(150백만원), 소강당 입구 벽체 보수(10백만원)
  - 생활관 주변 배수로 보수(13백만원), 야외 정자 보수(7백만원)
  - 주차장 주차 블록(카 스톱퍼) 설치(5백만원), 수목 병충해 방제 소독(5백만원)
  - 노후 통신(영상)장비 교체(7백만원), 강의실 노후 교단 교체(7백만원)
- 코로나19 감염확산 예방을 위한 방역관리
  - 안전한 교육환경 및 교육생 감염 차단을 위해 살균 소독 실시
- 계절별 꽃 식재 및 조경수 관리 등 자연 친화적 교육환경 조성
  - 시기·계절별 꽃 묘 식재(연 4회), 조경수 가지 치기(연 2회)
  - 수목 방제 작업 시행으로 병충해 예방 및 고사 방지(연 5회)

### ② 시설물의 안전관리 및 시민 개방 활성화

- 시설물 안전 점검 강화로 안전사고 사전 예방
    - 소방시설 안전 점검: 정기점검(월 1회), 종합정밀점검(연 1회), 작동기능점검(연 1회)
    - 승강기 정기 점검(월 1회), 건축물 정기 안전 점검(연 2회)
    - 변전실 특고압 전기설비 안전점검(월 4회)
  - 화재예방 및 응급조치를 위한 소방훈련 실시
    - 자체·소방서 합동훈련(연 2회)
  - 원내 교육·체육 시설 시민개방 활성화
    - 위드코로나 전환 흐름에 맞추어 체육시설 시민에게 적극 개방
    - 대관시설 시민홍보, 예약 편의 제공으로 시설활용도 제고
- \* '22년도 교육시설(대·소강당) 및 체육시설(운동장 등) 개방 / 172회, 2,106명



# 11. 대전관광공사

---

## I. 일반현황

---

## II. 2022 주요업무 추진성과

---

## III. 2023 업무추진 여건 및 방향

---

## IV. 2023 주요업무 추진계획

---





# I. 일 반 현 황

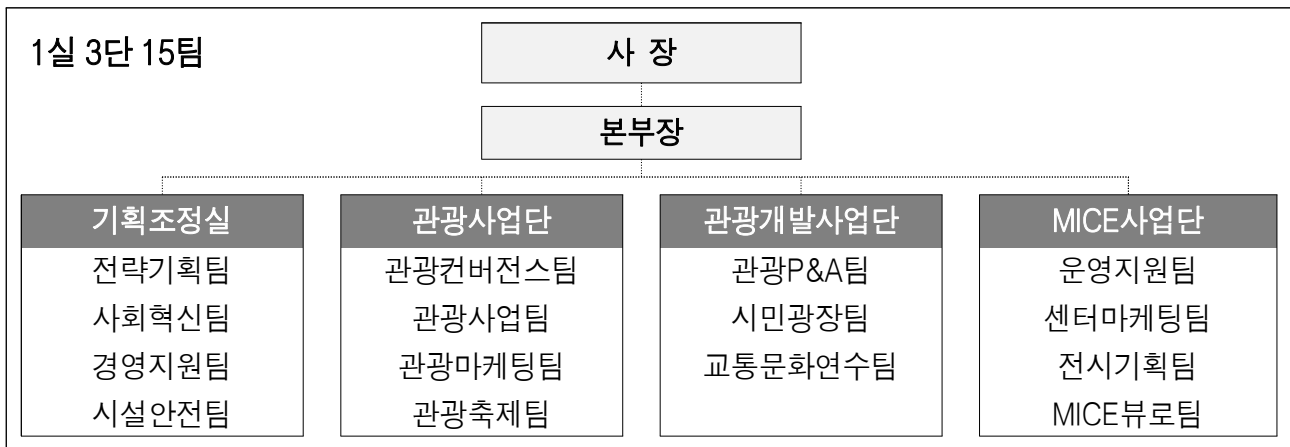
## ① 주요 기능

- 지방공기업법 제49조(설립), 대전관광공사 조례 제1조(목적)
- 대전의 도시경쟁력을 확보하기 위하여 대전의 특성과 역사, 문화, 관광 자원 등 무한한 발전 잠재력을 바탕으로 고유의 가치를 창출하여 도시의 이용을 극대화하고 방문객과 투자 유치로 지역 경제 및 문화 활성화에 기여

### 주요사업 : 대전관광공사 조례 제2조 中

- ◆ 관광진흥을 위한 기획 및 개발 사업 ◆ 관광자원 및 편의시설의 개발·운영 사업
- ◆ 도시브랜드 및 마케팅 사업 ◆ 의료관광 관련 사업 ◆ 과학교육 관련 사업
- ◆ 첨단산업과 과학기술 및 산업기술 등의 전시·홍보사업 ◆ 국제회의 관련 사업
- ◆ 대전세계박람회 성과 계승 및 기념사업
- ◆ 국가, 지방자치단체 및 공공단체가 위탁한 사업 등

## ② 조직 및 인력 : 1실 3단 15팀(정원 107명, 현원 106명)



## ③ 2023년 예산현황 : 총 46,609백만원

(단위: 백만원)

수 입			지 출		
구 분	금 액	비 율	구 분	금 액	비 율
영 업 수 익	41,419	88.9%	영 업 비 용	43,835	94.1%
영업외수익	1,612	3.4%	영업외비용	-	0%
자본적수입	3,578	7.7%	자본적지출	2,526	5.4%
			예 비 비	248	0.5%
계	46,609	100%	계	46,609	100%



## II. 2022 주요업무 추진성과

### 2022년에는

단계적 일상회복과 민선 8기 출범에 따른 지역 관광산업의 육성기반 확립과 관광 상품 차별화, 특화 도시브랜드 사업 강화로 ‘꿀잼도시, 대전’ 전환 계기 마련

### 2022 주요 성과

#### □ 대전 관광산업 기반 육성 및 특화 콘텐츠 발굴 강화

- ▶ **(역량강화)** 대전/세종 창업기업 발굴·여행업계 지원, 관광실태조사 실시
- ▶ **(상품개발)** 단계적 일상회복 대비 관광콘텐츠·여행지원체계 확립

\* 여행지원(2,847건), 미션투어(374명), 취약계층지원(7개 그룹308명)

- ▶ **(특화관광)** 공정관광 및 생태관광, 의료관광 등 특화 콘텐츠 성장기반 확보

\* 공정관광(8개/ 기획자양성교육 16명 수료), 생태관광(3개 코스 458명), 의료관광 특화상품 개발 홍보

- ▶ **(자원개발)** 과학공원, 대청호오백리길 등 특화자원 명소화 및 자원 발굴

\* 음악분수 407,726명, 미디어파사드 239,301명 / 대청호오백리길(대전구간) 633,974명

#### □ 차별적 가치창출로 ‘꿀잼도시, 대전’ 도시브랜드 강화

- ▶ **(과학문화)** 과학이 즐거움이 되는 과학문화 도시, 대전 이미지 확립

\* 사이언스페스티벌/세계과학문화 포럼 개최, 과학프로그램(사이언스투어, 꿈돌이과학북마스터) 운영

- ▶ **(문화축제)** 도심형 문화축제 개최로 지역경제 및 시민활력 제고 도모

\* 대전 빵축제(9.6만명), UCLG웰컴축제(4만명), 야간 장기행사(달밤소풍, 뮤직페스티벌) 개최

- ▶ **(대표시설)** 스튜디오큐브 미디어조형물 설치, 시민광장 여가문화 행사 확대

- ▶ **(꿈 돌 이)** 대전홍보관 활성화, 꿈돌이 캐릭터 상품 개발 및 공동마케팅 강화

\* 홍보관 방문객 수 382,838명, 캐릭터상품 : 33종 130품목

#### □ 중부권 MICE 지속우위를 위한 경쟁력 및 인프라 강화

- ▶ **(복합지구)** 국제회의복합지구 육성 및 진흥계획 수립, 지구 선정 지원

- ▶ **(인 프 라)** 제 2전시장 성공적 개관, 시설 고도화 등 통합 홍보 강화

\* 행사개최 555건, 방문객수 437,268명

- ▶ **(전 시 회)** 주관전시회 성공개최, 특화 산업연계 신규전시회(2건) 창출

\* 첨단국방산업전 5,875명, 로봇융합페스티벌 3,450명, 국제와인페스티벌 80,389명 참가

- ▶ **(국제회의)** UCLG 성공 개최지원, '26 세계태양광학술대회 등 중대형회의 유치

#### □ ESG 경영가치 창출을 위한 공기업 본원적 역할 확립

- ▶ **(기능확립)** 관광공사로 사명변경 추진, 2026년 중장기 경영계획 수립

- ▶ **(투명경영)** 부패방지(ISO 37001) 및 준법경영(ISO 37301) 시스템 인증 획득

- ▶ **(사회공헌)** 지역문제해결 의제발굴 및 참여, 사회적 약자 지원 강화



## Ⅲ. 2023 업무추진 여건 및 방향

### 1

#### 업무추진 여건

- (대외 환경) 정부의 공공기관 기능 조정 및 자율적 혁신활동 강화, 단계적 일상회복에 따른 지역 체류형 관광활성화 지원 확대
  - 지방공기업의 설립취지에 부합하는 경영관리 체계로 신속 전환 요구
  - 내수관광 보복수요 대응을 위한 콘텐츠 차별화 및 관광수용 태세 확립
- (대내 환경) 엑스포 30주년 모멘텀 및 문화·관광 허브도시 대전에 대한 기대, 관광공사로서의 역할과 기능 확립 필요성 대두
  - 엑스포 개최 30주년 맞이, 시대변화를 반영한 대전 도시브랜드 확립 필요
  - 재정건전성 기반, 지역관광기구로서 관광사업 추진의 선순환 체계 구축
- (시정 방향) 전국 최고 꿀잼도시 조성과 관광활성화를 통한 지역균형 발전 지향
  - 지자체 핵심 관광정책과 연계한 공사의 역할 및 기능 수행 방안 마련
  - 도심형 문화축제와 유·무형 자산을 활용한 지역경제 및 도시활력 제고 필요

### 2

#### 추진 방향

- (관광혁신 주도) 대전 관광의 경쟁력 확보를 통한 지역경제 활성화 지원
  - 야간관광, 웰니스관광, MICE관광 등 고부가 융복합 관광콘텐츠 발굴
  - 지역관광기업 협업 및 지원강화로 대전관광의 건강한 생태계 조성
  - 대전 관광인프라 고도화 및 신규 인프라 발굴 등 도시매력도 증대
- (도시브랜드 제고) 시책지원 기반, “꿀잼도시, 대전” 도시브랜드 차별화
  - 도시브랜드 축제 운영방식(경제활성화형) 전환, 대전 ‘0’시 축제 성공 지원
  - 과학문화 융합으로 목적사업(과학+관광, MICE, 축제 등) 지속 확장
  - 특화자원 활용, 촬영명소 확대 발굴 등 MZ세대, 소셜채널 중심 콘텐츠 강화
- (MICE산업 도약) 중부권 국제 비즈니스 중심도시로의 도약 견인
  - 국제회의 복합지구 선정 후속사업 추진, 직접시설 통합 브랜드 안착
  - 중대형 MICE 유치 강화로 외래 방문객 확대 및 통합센터 운영 활성화



## IV. 2023 주요업무 추진계획

---

1. 대전관광 혁신 선도
2. “꿀잼도시, 대전”, 도시브랜딩 차별화
3. “중부권 국제비즈니스 중심, 대전” 육성
4. 공공혁신 선도, 일류 공기업 위상 강화

# 1. 대전관광 혁신 선도

- ▷ 지역 관광콘텐츠 발굴 및 축제 육성을 통한 대전 관광 경쟁력 제고
- ▷ 관광개발, 관광연구, 관광산업 지원 등 지역관광 생태계 견인 전력

## ① 대전 관광 킬러콘텐츠 발굴로 지속가능한 관광 실현

- (야간관광) 도심형 야간관광 콘텐츠 발굴로 지역 체류형 관광 기반 조성
  - 한국관광공사 주관 '야간관광 특화도시 조성사업' 공모 참여 및 선정 추진
  - 공사 주요사업 연계 야간관광 콘텐츠 발굴 및 운영으로 효과성 제고
- (테마관광) 변화된 관광수요 및 방식을 반영한 관광 프로그램 기획
  - 소규모 여행객 대상 미션투어, 유료 관광시설 제휴 결합상품 구성 운영
  - 타슈를 활용한 대전 맛집·명소를 체험하는 소그룹 체류형 여행 상품 기획
  - 반려동물 동반 여행지(호텔, 음식점 등) 발굴 등 반려동물 여행지도 제작
  - 주민참여 강화 기반 공정관광 활성화로 '전국 공정관광 모범사례' 구축
- (웰니스관광) 지역 특화자원 연계, 대전형 웰니스관광 연착륙 추진
  - 대청호 등 생태 테마관광, 지역해설사 운영으로 전국 대표 힐링 명소화 추진
  - 로컬병원 협업기반 대전특화 메디컬 상품기획 및 인센티브 지원체계 확립
  - 지역축제-자연관광 자원-로컬병원 연계한 대전형 웰니스상품 기획 추진
  - 대전 문화관광+런닝의 스포츠 관광(트레일런트립) 기획 및 개최

## ② 대전 관광인프라 고도화 및 신규 인프라 개발 전개

- (과학공원) 야간경관 특화시설 확충으로 야간관광 수용태세 확립
  - 한빛탑 물빛광장 고보조명 설치 등 야간경관 특화사업 추진(~'23. 8월)
    - \* 음악분수, 미디어파사드, 레어저 통합연출을 통한 야간경관 고도화
  - 스튜디오큐브 미디어아트 공원-갑천 야간음악분수 연계 방문객 유입효과 증대
- (엑스포기념관) 디지털미디어 기반의 시설 리뉴얼 및 콘텐츠 개선
  - 홀로그램, 프로젝션 맵핑 등 첨단 미디어아트 활용 '93 엑스포 자료 리마스터 추진
  - 유희공간 활용 방안 강구 : (2층) 다목적 실내 기획전시장, (테라스&루프탑)식음 편의시설 확충으로 방문객 향유 공간 확충



- (신규인프라) 대전시-지자체 연계, 관광레저 개발사업 발굴 및 추진
  - 민선 8기 핵심과제 연계 대전시, 자치구 협업을 통한 매력있는 관광지 개발
    - \* 예) 야간특화관광 개발, 계족산 및 보문산 관광벨트화, 테미오래 관사촌 활용방안 등
  - 대전근교 문화 및 자연관광 자원 활용 충청권 관광메가시티 연계 방안 강구

### **③ 대전 대표 브랜드축제 육성 및 축제 운영 방식 개선**

- (대전뽕축제) 전국 대표 지역경제 활성화형 축제로 개선 및 광역화 추진
  - 지역 제과점 이외의 전국 유명빵집 유치를 통한 외래관광객 방문동인 제고
  - 킬러 콘텐츠 발굴 및 광역홍보 강화, 방문객 참여프로그램 등 축제 광역화
- (사계절축제) 한빛탑-시민광장 연계 '사계절 명품 축제의 장' 활성화
  - (체류형축제) 봄(음악), 여름(워터밤), 가을(맥주), 겨울(크리스마스마켓) 등
  - (야간행사) 과학공원 야경 연계, 연인·가족 방문객 대상 주말 정기행사 개최
  - (유치행사) 여름-달밤소풍, 가을-야시장 컨셉의 축제 일상화, 시민향유 강화
- (특화축제) 대전 고유 및 특화자원 활용, 도시브랜드 축제 개최 추진
  - (엑스포30주년) 대전 0시 축제, 대덕연구단지 50주년 행사, 부산엑스포 홍보 연계
  - (민군화합페스티벌) 방위사업청 이전기념 민·관·군 협력 특화 축제로 운영 확대

### **④ 지역관광기업 협업 및 지원강화로 대전관광 생태계 강화**

- (기업육성) 창업기반 조성 및 대전관광 경쟁력 배양 마중물 수행
  - (관광일자리 창출) 지역 관광인재 육성 아카데미 및 산·학 인턴십 매칭 확대
  - (관광기업 발굴) 예비 창업자 발굴 및 스타기업 선정 맞춤형 컨설팅 지원 전개
  - (역량강화 지원) 관광기업 단계별 성장지원을 위한 역량강화 제도 도입
- (저변확대) 유관기관 및 지자체 협력 강화로 성장 거버넌스 구축
  - (대전관광발전협의회) 관·산·학·연 관광 전문가 위촉을 통한 실질 정책 반영 추진
  - (초광역 연계) 세종·충남 등 인근지역과 연계한 테마별 관광 상품화 추진
- (관광연구) 지역관광 조사·연구를 통한 관광정책 데이터베이스 축적
  - 대전 방문객 여행·소비실태 등 조사·비교·분석 및 발전방안 도출로 관광객 유치 증대 및 관광정책 수립 기초자료 확보
  - 향후, 실태조사 결과 데이터 기반 발전방안 도출 정례화로 국가승인통계 지정 추진

## 2. “꿀잼도시, 대전” 도시브랜딩 차별화

- ▷ 과학도시 대전의 도시브랜드 구축 및 강화를 위한 도시마케팅 추진
- ▷ 온오프라인 홍보강화 및 캐릭터 사업을 활용한 활기찬 도시이미지 구현

### 1] 사이언스페스티벌 고도화, 과학수도 대전 위상 강화

- 대덕특구 설립 50주년, 사이언스페스티벌 핵심 콘텐츠 개발 강화
  - 市-공사-연기협 연계 위원회 운영, 대기업 참여확대 등 축제 준비 내실화
  - 출연연 및 유관기관 협업 및 지역특화 이벤트 공모로 행사 규모 확대 도모
  - 축제평가 분석 고도화로 개선·환류 강화, 향후 글로벌 축제 육성 추진
- 시민 주도형 축제 강화를 위한 체류형 프로그램 발굴 및 운영 확대
  - 축제 키워드, 주제 연계 과학문화 야간 체험 콘텐츠 발굴 및 운영
  - 페스티벌 연계 1박2일형 투어 상품 개발 및 외래 방문객 유입 강화
- 세계과학문화포럼 연계 강화로 국제 인지도 제고 및 방문객 확대
  - 국·내외 저명한 과학자 연사 초청을 바탕으로 관내 외국인 대상 포럼 기획·운영
  - 글로벌 과학이슈 분야 테마 선정을 통한 세계적 과학 대중화 시너지 유도

### 2] 과학과 문화 융합기반 일상이 과학이 되는 도시 구현

- 지역 과학문화의 주체 발굴 및 활동 지원 강화
  - 시민들의 주도한 과학문화 외연적 확산을 위한 지역기반 강화 추진
  - 대전 시민이 참여하는 우리 동네 과학클럽 및 민간분야 과학문화 활동 지원
  - 사이언스 커뮤니케이터 육성 사업을 통한 과학문화 인적자원 확대
- 통합 과학관광프로그램 운영을 통한 과학 대중화 및 확산 추진
  - 대전의 과학 인프라-관광명소 연계의 테마형 투어 프로그램 운영
  - 과학강연, 체험, 진로 멘토링, 과학영화 해설 등 친숙한 과학문화 확산 추진
- 과학체험 프로그램 확충 및 고도화를 통한 과학문화 저변 확대
  - ‘365 과학 대전 시즌3’로 과학자와 함께하는 과학 체험프로그램 운영
  - 꿈돌이 과학 북 마스터 운영으로 과학 독서 및 체험 제공
  - 대전의 월별 과학행사 수집 및 홍보, 과학의 달 영상 콘텐츠 제작

### ③ “꿀잼도시, 대전” 온·오프라인 브랜드 홍보 고도화

- 대전관광 및 공사 주요사업 등 매체별 꿀잼도시 브랜드 홍보 강화
  - (메타버스) 제페토 대전월드 구축 및 KTO 협업 네트워킹 등 글로벌 홍보 강화
  - (소셜미디어) SNS콘텐츠 크리에이터 크루 모집·운영, 제작 콘텐츠 질적 제고
  - (관광사진) 관광명소 40여 개소 대상 관광사진 제작 및 집적화, 공공데이터 활용
- 찾아가는 관광안내 홍보관 운영, 공격적 외지관광객 유치 마케팅 전개
  - 수동적 역할의 기존 관광안내소 한계 탈피, 관광홍보 및 관광객 유치 실효성 증대
  - 타 시도 주요 거점대상 이동형 홍보부스 마련 및 잠재 방문객 대상 사전정보 강화
    - \* 예) 타 지역 KTX역, 관광지, 고속도로 휴게소 등
- 대전 관광홍보관 활성화로 방문객 대상 “꿀잼도시, 대전” 각인
  - (대전홍보) 색다른 관광지 및 ‘심쿵대전’ 시책 연계 대전 관광 홍보 거점기능 수행
  - (전시행사) 문화, 예술 등 특별 전시이벤트 개최로 융복합 소통공간 개방
  - (기념품) 꿈돌이 굿즈, 대전 브랜드 굿즈 등 다양한 상품 판매로 방문객 대상 꿀잼도시 대전 각인

### ④ “꿈돌이특별시, 대전”, 캐릭터 활용 역동적 도시이미지 구현

- “꿈돌이” 캐릭터 활용, 우호적 대전 도시브랜드 이미지 확산
  - (디자인테마) 절기별 테마(스케이트, 휴가, 뽕, 과학 등) 고려, 디자인 개발 및 활용
  - (온라인) 꿈돌이 SNS채널 활용 고객소통 강화 및 유튜버, 방송프로그램 등 매체 협업을 통한 홍보 효과성 제공
  - (오프라인) 각종 행사 및 지역관광 연계 확대를 통한 꿈돌이 인플루언서화로 꿈돌이 인지도 제고 및 대전관광 영향력 증대
- 다양한 꿈돌이 굿즈상품 개발 및 유통으로 관광동인 및 소비 촉진
  - 꿈돌이 캐릭터 상품 라인업 확대 구축 및 판매채널 다각화로 수익창출 강화
  - 대덕특구 50주년 및 엑스포 30주년 기념, 대전이미지 상품 연계 시너지 제고
- 꿈돌이 지적재산권 활용, 라이선싱 다각화를 통한 고객 노출 강화
  - 다각적 협업을 통한 상품 파급력 제고 및 시민 인지도 증대(대기업, 공공기관 등)
  - 지역 소상공인, 지역청년 작가, 청년 창업기업 협업강화로 상생모델 구축

### 3. “중부권 국제비즈니스 중심, 대전” 육성

▷ 중대형·지역특화 MICE 발굴, 유치·개최를 통한 지역경제 활성화 견인

▷ 국제회의 복합지구 지정 계기, 대전 MICE산업 재도약 기회 활용 강화

#### ① 대전 MICE 인프라 고도화 및 운영 활성화 추진

- 국제회의복합지구 지정 추진으로 대전 MICE 벨트 구축 가속화
  - 복합지구 시설안내 표지판 설치, 집적시설 브랜드 매뉴얼 개발 등 초기 인프라 확보
  - MICE 창업지원·기업육성, 미팅테크놀로지 컨설팅 등 MICE 자생력 제고
- 통합 대전컨벤션센터 시설 고도화 및 홍보마케팅 강화 추진
  - 디지털 디스플레이 기반 미팅테크놀로지 확충 및 개선으로 디지털 MICE 전환
  - 컨벤션, 전시회, 콘서트 등 행사별 타겟시장 다변화로 통합센터 전방위 홍보 전개
  - 케이터링 및 상업시설·편의시설 임대 확정, 고객 서비스 질 및 만족도 제고
- 대전 MICE산업 생태계 역량 강화를 통한 지속가능 성장동력 확보
  - (인력양성) MICE산업 실무중심 아카데미, 산업 체험형 서포터즈 운영 강화
  - (네트워크) 대전·충청 MICE얼라이언스 운영을 통한 협력체계 공고화
  - (유니크베뉴) K-유니크베뉴 선정, 지역 개최예정 MICE행사 연계 활용도 향상

#### ② 대전관광공사 주관 전시회 고도화 및 체계화

- 신규전시회 육성 강화를 통한 성공 안착, 연계산업 성장 도모
  - (캐릭터페어) 전시 콘텐츠 개념확장으로 유관주제(게임, 영화 등) 유치 강화
    - \* 관내 콘텐츠 관련 동호회, 단체, 지역작가 참여 확대
  - (개최지원) 전시회 평가절차에 의한 대관료 지원으로 지역 전시 활성화 도모
  - (신규전시회) 민선 8기 정책사업 및 지역 특화사업 기반의 신규 전시회 지속 개발, 수익모델 창출 추진(베이커리 분야 기업+소비자형 박람회 등)
- 주관 전시회 대형화, 국제화 및 내실화로 추진
  - (첨단국방산업전) 국방 산업분야별 전시참가업체 확대로 지역 방산기업 수출 판로 개척·네트워크 활성화 지원
    - \* 방위사업청 활용, 대전시-방위사업청 공동주최 행사(방위사업부품대전) 발굴 추진

- (로봇융합페스티벌) 전시 및 체험·부대행사 유치로 흡입요인 확대
- (해외네트워크) 공사 사업유관 해외전시회 참관, 국내외 전시주최자간 협력 강화
  - \* 미국 IAEE 연차총회, 미국 국제소비자전자박람회, 독일 프로바인 등
- (국비사업공모) 한국관광공사, 전자산업진흥회 등 국비지원 사업 발굴 및 예산 확보
  - \* K-컨벤션(문체부, 한국관광공사), 지역특화전시회(산자부, 한국전시산업진흥회) 등

#### ○ 대전와인 박람회의 사업방식 전환으로 성공적 자립기반 확립

- (분리개최) 산업촉진(기업전시회)과 융합형(복합전시회)로 분리, 사업 정체성 구축
  - \* (기업전시회) 아시아 와인트로피 / [복합(기업+소비자)전시회] 대전와인박람회
- (소상공인 지원) 대전 전지역 시민 및 소상공인 참여 확대를 위한 체계 확립
- (수익성 증대) 프리미엄 부스 신설, 스폰서 유치 및 수익창출 부대행사 개발 등
- (시민향유 강화) 대전 '0시 축제' 연계 프로그램 다변화로 지역 소비 촉진

### ③ 대전 육성산업 연계 및 중대형 MICE 유치 강화

#### ○ (회의유치) 코로나 이전 수준 복구를 위한 공격적 마케팅·유치 추진

- 에너지, 태양광, 바이오, IT 등 대전시 육성 산업 및 과학분야 집중 유치
- 컨벤션대사 신규 위촉, 인적 네트워크 및 유관기관 국제회의 협력 네트워크 강화
- 학·협회, 연구기관 등 MICE 주최자 별 찾아가는 MICE 설명회 및 팸투어 개최

#### ○ (개최지원) 국내·외 컨벤션의 성공적 개최를 위한 지원 다각화

- 개최지원시스템(유치-사전홍보-개최) 안내 홍보자료 다변화로 제도 활성화 도모
- 국제회의 개최시 대전·충청 MICE협의체 적극활용, 개최지원 단계 내실화
- MICE 웰컴부스 및 해외참가자 대상 한복체험 부스 운영으로 참가자 만족도 제고 추진

#### ○ 대전 특화산업 분야 발굴을 통한 지역특화컨벤션 육성 지원

- [인큐베이팅-육성-우수]의 단계별 지원을 통한 맞춤형 경쟁력 배양
- 사전·사후 컨설팅 강화 및 지역특화컨벤션 연계 국제회의 수요창출로 지속 가능성 제고
- 한국관광공사 'K-컨벤션 지원 사업' 공모 선정지원을 통한 지역 대표 컨벤션 양성

## 4. 공공혁신 선도, 일류 공기업 위상 강화

- ▷ 내·외부적 소통 기반의 적극적 혁신 전개를 통한 기관 경쟁력 강화
- ▷ 공사 ESG 경영의 지속발전을 통한 수요 응답형 동반자 역할 수행

### ① 정책·시책 적극 대응을 통한 공공기관 혁신 전개

- (구조개혁) 내·외부 환경에 유연한 대응을 위한 조직 관리체계 고도화
  - 대전시 산하 공사공단 통합 조직진단 실시 결과 기반 운영체계 정비
  - 가치창출형 사업 전담조직 운영 활성화로 부서별 역할 및 사업 기능 강화
  - 지자체 출자자산 운영 활성화, 재무건전성 확보를 통한 재정자립 지속화
- (역량강화) 성과지향 및 역량개발 중심의 경영관리체계 구축 강화
  - 부서-개인 업적평가, 역량평가, 다면평가 등 성과개선 중심의 평가체계 구축
  - 직급별 교육훈련 체계 구축, 핵심 인적자원 집중 육성 등 융합형 인재 양성
- (기능강화) 공사 본원적 역할 및 기능 강화를 통한 설립목적 구현
  - 지역관광공사 본원적 기능 정립, 시-공사-유관기관간 기능 및 역할 명확화
  - 목적사업 활성화를 위한 신규수익사업 발굴 및 육성으로 미래먹거리 확보

### ② ESG 경영체계 고도화로 지속가능 경영체계 내재화

- 공공기관 ESG경영 기초를 반영한 전사적 관리체계 확립
  - ESG경영지수 설계·관리, ESG경영위원회 운영 등 관리시스템 내실 마련
  - 온실가스 감축, 스마트 재난안전 관리체계 구축 등 친환경·안전경영체계 확립
  - 반부패·준법경영 시스템 기반 내부통제체계 확립 및 모니터링 지속 이행
  - 인권협약체 구성 등 선제적 인권개선, 인권성숙도 조사실시 등 환류체계 구축
- 이해관계자 참여 및 지역사회 공헌 확대로 사회적 책임이행 강화
  - 주민참여위원회, 공사 서포터즈 등 주기별 고객·주민소통 및 참여 활성화
  - 시의회·이사회 등 정책파트너 상시 소통강화로 관계 공고화 및 협력 증진
  - 노동이사 선임, 노사공동개선위원회 운영 등 상생과 신뢰기반 노사문화 구축
  - 공사 목적사업과 연계한 실효성 있는 지역사회 공헌활동 참여 및 이행
    - \* 지역문제해결플랫폼/리빙랩사업 참여, 사회적약자 지원 범주 및 프로그램 확대 등